

SKISTAR AB ALLMÄNNA KÖPEVILLKOR FÖR SKISTARSHOP (VERSION 2022:05)

SkiStars allmänna köpevillkor gäller mellan SkiStar och den som köper varor via skistarshop.com.

DEFINITIONER

I dessa allmänna köpevillkor avses med:

Avtalet: Det avtal som uppstår mellan Kunden och SkiStar vid köp av Varor via skistarshop.com.

Kunden: Eller "du": du själv i egenskap av köpare, oavsett om du är konsument eller näringsidkare.

Kundservice: Tel: 0280-855 74, e-post: info.shop@skistar.com.

SkiStar: Eller "vi"/"oss": SkiStar AB (publ), org.nr 556093-6949, 780 91 Sälén, VATNO SE556093694901 Tel: 0280-855 74, e-post: info.shop@skistar.com.

Vara/Varor: Vad som finns tillgängligt för köp på skistarshop.com.

Villkoren: Dessa allmänna köpevillkor.

1. AVTALET M.M.

1.1 Villkoren är tillämpliga när Kunden beställer och köper en Vara på skistarshop.com med leverans inom Sverige från SkiStar och därigenom ingår Avtal med SkiStar. Utöver vad som framgår av tvingande lagstiftning ska Villkoren uttömmande reglera vad som gäller vid Kundens köp av Varor.

1.2 Kunden måste alltid acceptera Villkoren för att kunna beställa Varor. Personer som inte fyllt 18 år har inte rätt att beställa Varor från skistarshop.com utan målsmans godkännande.

1.3 Att Varor tillhandahålls på skistarshop.com vid en viss given tidpunkt innebär inte en garanti för att dessa Varor alltid är tillgängliga. Vi förbehåller oss rätten att när som helst sluta sälja en Vara.

1.4 Avtal anses ha ingåtts när Kundens beställning har bekräftats av SkiStar via e-post till den e-postadress som Kunden har angivit vid beställningen eller genom tidigare registrering hos SkiStar. Genom beställning av en Vara anses Kunden acceptera Villkoren.

1.5 Kunden ansvarar för att lämnade uppgifter är korrekta och fullständiga.

2. PRISER OCH AVGIFTER

2.1 Priset för olika Varor samt tillkommande avgifter anges i svenska kronor (SEK) inklusive mervärdesskatt (moms) och specificeras i anslutning till de olika Varorna på skistarshop.com.

2.2 Det kan förekomma särskilda avgifter för frakt, fakturaupplägg, förädling av Varor (t.ex. montering av bindning på skidor) och för Varor som beställts men inte hämtas ut av Kunden.

3. INFORMATION

3.1 Om det förekommit fel i den information som angivits avseende en Varas tillgänglighet (exempelvis om en Vara är slutsåld, har utgått eller av annan anledning inte finns tillgänglig) har SkiStar rätt att helt eller delvis häva ett ingånget Avtal med Kunden.

3.2 Om den information om pris som angivits vid tidpunkten för ingåendet av Avtalet varit felaktig har båda parter rätt att helt eller delvis häva Avtalet förutsatt att sådan hävning sker inom fem (5) arbetsdagar från det att felaktigheten har blivit känd för den aktuella parten.

3.3 SkiStar garanterar inte att de bilder eller den produktinformation som ges om olika Varor på skistarshop.com eller på andra ställen exakt återger den aktuella Varans utseende och/eller beskaffenhet.

3.4 SkiStar reserverar sig för eventuella fel i kampanjer och erbjudanden, exempelvis felpriser, fel i kampanjkoder etc. och förbehåller sig rätten att när som helst återkalla sådana kampanjer och erbjudanden.

4. LEVERANS

4.1 När en Vara har beställts kan Kunden antingen avhämta Varan eller beställa transport av Varan från SkiStar. Kostnaden för olika leveransalternativ presenteras för Kunden och accepteras i samband med att Kunden ingår Avtal med SkiStar. Du hittar mer information om våra olika leveransalternativ här.

4.2 Vid leverans av mindre paket eller vid hemleverans är den normala leveranstiden 1-4 arbetsdagar från det att SkiStar har bekräftat Kundens beställning via e-post. Om Varan behöver monteras eller på annat sätt förändras eller bearbetas är leveranstiden mellan 5-10 arbetsdagar.

4.3 Vid uthämtning av Varan från en SkiStarshop eller Concept Store finns Varan normalt tillgänglig efter 3-7 arbetsdagar från SkiStars bekräftelse till Kunden. I samband med att Kundens order skickas från SkiStars lager till den valda butiken skickas ett e-postmeddelande till angiven e-postadress med uppgift om uthämtningen.

4.4 Ovan angivna leveranstider kan variera och SkiStar lämnar inga garantier gällande dessa. Även om SkiStar strävar efter att leverera inom meddelade tidsramar, kan leveransen på grund av oväntade händelser ta längre tid. Om leveranstiden mot förmodan skulle överskrida 30 dagar har du rätt att häva ditt köp.

4.5 Varor som inte hämtats ut från externa utlämningsställen eller från SkiStars egna butiker inom fjorton (14) dagar från första aviseringen till Kunden återsänds till SkiStar. Kunden bör således inte beställa Varor med uthämtning i butik tidigare än tjugo (20) dagar före önskad tidpunkt för upphämtning.

4.6 Om Varan skickas tillbaka efter ovan angiven tidsfrist debiteras Kunden en avgift på 299 SEK för kostnader hänförliga till SkiStars administration, frakt, returfrakt och hantering. Icke uthämtade Varor omfattas inte av ångerrätten.

Kundens rättigheter

4.7 Vid försenad/utebliven leverans föreligger dröjsmål på SkiStars sida. Vid dröjsmål ska Kunden kontakta Kundservice.

4.8 Kunden får hålla fast vid köpet och kräva att SkiStar fullgör köpet. SkiStar är dock inte skyldig att fullgöra köpet, om det föreligger ett hinder som SkiStar inte kan övervinna eller om fullgörelsen skulle förutsätta uppostringar som inte är rimliga med hänsyn till Kundens intresse av att SkiStar fullgör köpet. Om ett förhållande som nyss nämnts upphör inom rimlig tid, får Kunden dock kräva att SkiStar fullgör köpet. Kunden förlorar rätten att kräva att SkiStar fullgör köpet, om hen väntar orimligt länge med att framställa kravet.

4.9 Kunden får häva köpet om SkiStars dröjsmål är av väsentlig betydelse för Kunden eller om Kunden före Avtalets ingående har meddelat SkiStar att avlämnande av Varan senast en viss dag är avgörande för att hen ska ingå Avtalet. Kunden får också häva köpet, om SkiStar meddelar att bolaget inte kommer att avlämna Varan.

4.10 Om Kunden har krävt att SkiStar avlämnar Varan inom en bestämd tilläggstid och om tilläggstiden inte är oskäligt kort, får Kunden även häva köpet om Varan inte avlämnas inom tilläggsstiden. Medan tilläggstiden löper får Kunden häva köpet endast om SkiStar meddelar att bolaget inte kommer att fullgöra köpet inom denna tid. Om Kunden har krävt fullgörelse av köpet utan att ange någon tilläggstid, får Kunden häva köpet om Varan inte avlämnas inom en skälig tid efter det att kravet framställdes.

4.11 Kunden har rätt till ersättning för den skada hen lider genom SkiStars dröjsmål, om inte SkiStar visar att dröjsmålet beror på ett hinder utanför dess kontroll som bolaget inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid köpet och vars följder inte heller skäligen kunde ha undvikits eller övervunnits.

4.12 Beror dröjsmålet på någon som SkiStar har anlitat för att helt eller delvis fullgöra köpet, är SkiStar fri från skadeståndsskyldighet endast om också den som SkiStar har anlitat skulle vara fri enligt punkten 4.11. Detsamma gäller om dröjsmålet beror på en leverantör som SkiStar har anlitat eller någon annan i tidigare säljled.

4.13 Har Varan avlämnats för sent, får Kunden inte häva köpet eller kräva skadestånd på grund av dröjsmålet, om hen inte inom skälig tid efter det att hen fick kännedom om avlämnandet meddelar SkiStar att hen häver köpet eller vill kräva skadestånd. Om Kunden häver köpet, behöver hen dock inte lämna särskilt meddelande om att hen dessutom vill kräva skadestånd.

5. EXTERNA TRANSPORTBOLAG

SkiStar anlitat externa transportbolag för att leverera Varorna. Kunden ingår dock Avtal direkt med SkiStar och erlägger även betalning till SkiStar. De externa transportbolagen kan komma att kontakta Kunden för att avtala specifikt leveransdatum, inhämta information om leveransförsättningar m.m.

6. TRANSPORTSKADOR

6.1 SkiStar ansvarar för Varor som skadas eller kommer bort under transport till Kunden, dock med de begränsningar som följer av dessa Villkor.

6.2 Risken för Varan går över på Kunden så snart Kunden kvitterat ut Varan från det externa transportbolaget, från SkiStars butiker eller från tredje parts utlämningsställe. Om Kunden kommit överens med det externa transportbolaget att Varan ska avlämnas vid en avlämningsadress utan personligt mottagande övergår risken för Varan på Kunden när Varan avlämnats.

6.3 Kunden ska omedelbart i samband med hämtning eller mottagande av Varan, noggrant undersöka Varan för att säkerställa att den inte är skadad. Eventuella skador eller brister ska anmälas och noteras på transportsedeln som det externa transportbolaget/utlämningsstället har. Därefter ska Kunden kontakta Kundservice. Kunden ska behålla Varans emballage och förpackning vid en transport-skada.

7. BETALNING

7.1 Kunden kan använda följande betalningsmetoder vid betalning för Varorna: (i) kortbetalning via VISA, MasterCard, Maestro och Eurocard, (ii) Klarna faktura respektive Klarna delbetalning eller (iii) direktbetalning via bank.

7.2 Inga avgifter tillkommer för kortbetalning eller Klarna fakturabetalning. För att handla mot faktura måste Kunden vara över 18 år. Kunden får inte ha några betalningsanmärkningar och/eller tidigare obetalda krav från Klarna

7.3 När köpet är genomfört får Kunden en orderbekräftelse skickad till angiven e-postadress. Kunden är skyldig att ange en korrekt e-postadress samt informera SkiStar om e-postadressen ändras.

Kortbetalning

7.4 Om en kortbetalning godkänns kommer beloppet att reserveras omgående. Beloppet dras från Kundens konto när SkiStar skickar Varan. Om en kortbetalning inte godkänns kommer beställningen att annulleras. Har Kunden frågor angående detta ska denne kontakta sin bank eller kortleverantör. Vid eventuell retur återbetalas pengarna till samma kort som betalningen genomfördes med.

Direktbetalning via bank

7.5 Tjänsten "Betala direkt" tillhandahålls av Klarna. Kunden betalar säkert med banköverföring eller betalningen dras från Kundens bankkonto. Vid banköverföring anger Kundens sina bankuppgifter i det säkra betalfönstret från Klarna. För mer information eller frågor hänvisas till klarna.com eller Klarnas kundtjänst.

Faktura och delbetalning

7.6 SkiStars betala senare-tjänster tillhandahålls av Klarna. Så snart Kundens beställning har skickats får Kunden information från Klarna om hur och när Kunden ska betala. För mer information eller frågor hänvisar vi till klarna.com eller Klarnas kundtjänst.

SkiStar presentkort

7.7 Kunden kan välja att betala hela eller delar av sin order med SkiStar presentkort. Välj "JAG HAR PRESENTKORT" och ange presentkortets nummer samt

pinkod. Överstiger summan värdet på Kundens presentkort får Kunden välja betalsätt för mellan-skillnaden innan den genomför köpet. Presentkortet kan ej bytas mot kontanter.

8. FELANSVAR OCH REKLAMATION

8.1 SkiStar ansvarar endast för ursprungliga fel. SkiStar ansvarar exempelvis inte för fel orsakade av normalt slitage. Kunden ska reklamera felet till SkiStar inom skälig tid efter det att felet upptäckts, dock senast inom tre (3) år från det att Kunden tagit emot Varan. Efter tre (3) år förlorar Kunden rätten att återopa felet.

8.2 SkiStar förbehåller sig rätten att, efter eget val, antingen avhjälpa felet, tillhandahålla en felfri Vara eller kreditera Kunden med ett belopp som motsvarar värdet av den skadade eller förlorade Varan.

8.3 Kunden har dock rätt att välja mellan att SkiStar ska avhjälpa felet eller tillhandahålla en felfri Vara, om det kan ske utan oskälig kostnad för SkiStar. Om avhjälpande eller omleverans inte kommer i fråga eller inte sker inom skälig tid efter reklamationen eller inte kan ske utan väsentlig olägenhet för Kunden, får Kunden kräva prisavdrag som svarar mot felet.

8.4 Kunden kan inte göra några andra påföljder gällande mot SkiStar. Om avhjälpande eller prisavdrag inte kommer i fråga eller inte sker inom skälig tid efter det att Kunden har reklamerat felet får Kunden häva köpet. Vid hävning har Kunden rätt att återfå vad denne har erlagt till SkiStar i anledning av köpet mot återlämnande av Varan. Vid reklamation ska Kunden kontakta Kundservice.

8.5 För att möjliggöra en reklamation ska Kunden kunna visa att köpet skett hos SkiStar. Kunden bör därför spara orderbekräftelse och betalningsreferens som kvitto på köpet.

9. ÅNGERRÄTT

9.1 Kunden har alltid fjorton (14) dagars ångerrätt enligt lag. SkiStar erbjuder Kunden trettio (30) dagars ångerrätt, dvs. en rätt att, utan angivande av skäl, inom trettio (30) dagar från det att Kunden tagit emot Varan eller en väsentlig del av den, retur-nera eller byta Varan.

9.2 Ångerrätten gäller inte Varor som tillverkats eller ändrats i enlighet med Kundens särskilda önskemål, exempelvis montering av skidor/snowboard och specialanpassade pjäxor, sulor, cyklar, etc.

9.3 Om du vill utöva din ångerrätt ber vi dig att meddela oss detta skriftligen, helst genom att följa anvisningarna på returformuläret som medföljer i paketet vid beställningen. Kunden ska ha följt och genomfört dessa anvisningar innan ångerfristen som anges i punkten 9.1 gått ut för att anses ha utövat sin ångerrätt i tid.

9.4 Väljer du att inte använda vårt returformulär räcker det att du informerar oss om ditt beslut att ångra din beställning, innan ångerperioden är till ända, genom att skicka ett klart och tydligt meddelande till oss om ditt beslut att nyttja ångerrätten. Du ska ange ditt namn, din adress samt kundnummer eller personnummer. Du är välkommen att använda SkiStars formulär för utövande av ångerrätt som finns här. Kontakta Kundservice om du har några frågor. Om du vill kan du använda den standardblankett för utövande av ångerrätt som Konsumentverket tagit fram, vilken finns tillgänglig här.

10. RETURER OCH BYTEN

10.1 SkiStar garanterar full återbetalning av returvaror i enlighet med punkten 9, under förutsättning att Varan är oanvänd, skickas tillbaka i oskadad originalförpackning samt har kvar samtliga etiketter och medföljande manualer. Vid köp av hygienartiklar, underkläder och badkläder får förseglingen inte vara bruten. Kunden är skyldig att ersätta SkiStar i det fall en värdeminskning måste göras på Varan på grund av att Kunden har hanterat Varan i större omfattning än nödvändigt. Vid sådan värdeminskning har SkiStar rätt att dra av beloppet vid återbetalning till Kunden.

10.2 Efter mottagen och godkänd retur kommer återbetalning att ske inom fjorton (14) dagar från det att SkiStar mottagit returen. Återbetalning sker på samma sätt som betalningen togs emot, i den

mån detta är möjligt.

10.3 Vid retur och byte står Kunden ansvarig för Varan under återtransporten, till dess att SkiStar mottagit Varan. Kunden är skyldig att paketera och hantera Varan på ett sätt som gör att den inte kan skadas under transporten.

10.4 För att möjliggöra en eventuell retur eller ett byte ska Kunden kunna visa att köpet skett hos SkiStar. Kunden bör därför spara orderbekräftelse och betalningsreferens som kvitto på köpet.

10.5 Vid returer debiteras en fraktkostnad om 49 SEK genom att SkiStar minskar återbetalningsbeloppet. SkiStar bekostar ett byte per försändelse under förutsättning att SkiStars returfraktsedel används. Används inte SkiStars returfraktsedel har SkiStar ingen möjlighet att stå för returfraktkostnaden.

10.6 Mer information om tillvägagångssätt kring returer och byten finns i vår retur- och återbetalningspolicy här. För information eller hjälp vid retur som inte omfattas av retursedel och fri frakt, ta kontakt med Kundservice.

11. FORCE MAJEURE OCH ANSVARSBEGRÄNSNING

11.1 Om SkiStar förhindras fullgöra sina åtaganden enligt dessa Villkor på grund av omständighet som SkiStar inte kunnat råda över, såsom krig, arbetskonflikt, lockout, brand, översvämning, knapphet på transporter eller energi, myndighetsåtgärd, nytilkommen eller ändrad lagstiftning, epidemi/pandemi eller andra jämförbara omständigheter ska SkiStar vara befriad från skyldighet att utge skadestånd och andra påföljder, förutsatt att SkiStar inom skälig tid informerar Kunden om förhållandet. Så snart hindret upphört ska förpliktelsen fullgöras på avtalat sätt. Om sådan försening överstiger två (2) månader har både Kunden och SkiStar rätt att häva Avtalet med omedelbar verkan utan någon skyldighet att betala skadestånd.

11.2 Utöver vad som anges i dessa Villkor och vad som följer av tvingande konsumenträttslig lagstiftning har SkiStar inget ansvar gentemot Kunden för fel, förseningar eller skador. SkiStar är endast ansvariga för sådan skada som Kunden inte kunnat begränsa eller undvika. Vidare ansvarar SkiStar aldrig för förlust i näringsverksamhet.

12. PERSONUPPGIFTER

SkiStar är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som vi behandlar om dig vid din kontakt med oss. Vår behandling sker alltid i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning och vår, vid var tid gällande, integritetspolicy som du hittar här.

13. OMDÖMEN

När du är inloggad på skistarshop.com har du möjlighet att lämna omdömen om olika Varor på skistarshop.com. I de fall du lämnar sådant omdöme upplåter du en rätt till SkiStar att publicera det på skistarshop.com och i andra kanaler och medier tillsammans med ditt namn och övriga personuppgifter som du har tillhandahållit SkiStar. SkiStar förbehåller sig rätten att inte publicera och/eller ta bort ditt omdöme. Detta kan exempelvis ske om vi inte kan säkerställa att du har köpt Varan av oss.

14. BESTÄMMELSERS OGILTIGHET

Om en eller flera bestämmelser i dessa Villkor är ogiltiga eller döms ut som verkningslösa av domstol eller tillsynsmyndighet, ska detta inte påverka återstående bestämmelsernas giltighet.

15. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

Alla immateriella rättigheter, som varumärken och upphovsrätt, på skistarshop.com, tillhör SkiStar och dess dotterbolag eller licensgivare. All användning av skistarshop.com eller dess innehåll, inklusive kopiering eller lagring av sådant innehåll i dess helhet eller delar därav, annat än för ditt eget personliga, icke-kommersiella bruk, är förbjudet utan skriftlig tillåtelse av SkiStar.

16. ÖVRIGT

16.1 Vi förbehåller oss rätten att ändra dessa Villkor efter behov, utan att meddela dig på förhand. Den

version av Villkoren som gäller för din beställning är den version som finns tillgänglig på skistarshop.com vid den tidpunkt då du gör din beställning.

16.2 Dessa Villkor och alla avtal som ingås mellan dig och SkiStar, inklusive Avtalet, ska tolkas och tillämpas i enlighet med svensk rätt. Tvister i anledning härav ska slutligt avgöras genom allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.

16.3 Du har också rätt att skicka ditt klagomål till EU:s plattform för tvistlösning på nätet (ODR-plattformen). ODR-plattformen erbjuder konsumenter och näringsidkare inom EU möjlighet att utanför domstol försöka lösa tvister om klagomål på varor som köpts online. Portalen är utformad som en användarvänlig och interaktiv webbplats som är kostnadsfri och tillgänglig på alla officiella EU-språk. Genom att använda ODR-plattformen kan konsumenten och näringsidkaren hitta ett organ för tvistlösning och sedan gå igenom processen för att hitta en lösning på konsumentens klagomål. ODR-plattformen hittar du här.

16.4 Vid frågor avseende innebörden av dessa Villkor eller tillvägagångssätt vid utövande av ångerrätt, reklamationer, hantering av transportskador eller annat, ta kontakt med Kundservice.

16.5 SkiStar vill ha goda samarbeten och väljer leverantörer och samarbetspartners noga. SkiStar strävar alltid efter att samtliga leverantörer och samarbetspartners åtar sig att följa vår Uppförandekod för leverantörer och samarbetspartners. Du kan ta del av den här.