

# SKISTAR AB'S GENERELLE KØBSBETINGELSER FOR SKISTARSHOP (VERSION 2022:05)

SkiStars generelle købsbetingelser gælder mellem SkiStar og den, der køber varer via skistarshop.com.

## DEFINITIONER

I disse generelle købsbetingelser menes med:

**Aftalen:** Den aftale, der opstår mellem Kunden og SkiStar ved køb af varer via skistarshop.com.

**Kunden:** Eller "du": dig selv i egenskab af køber, uanset om du er forbruger eller erhvervsdrivende.

**Kundeservice:** Tlf. 0280-855 74, e-mail: info.shop@skistar.com.

**SkiStar:** Eller "vi"/"os": SkiStar AB (publ), org.nr. 556093-6949, 780 91 Sälen,

momsnr. SE556093694901 Tlf.: 0280-855 74, e-mail: info.shop@skistar.com.

**Vare/Varer:** Det, der kan købes på skistarshop.com.

**Betingelserne:** Disse generelle købsbetingelser.

## 1. AFTALEN M.M.

**1.1** Betingelserne gælder, når Kunden bestiller og køber en Vare på skistarshop.com med levering inden for Sverige fra SkiStar og dermed indgår en Aftale med SkiStar. Udover det, der fremgår af gældende lovgivning, skal vil Betingelserne udtømmende regulere det, der gælder ved Kundens køb af Varer.

**1.2** Kunden skal altid acceptere Betingelserne for at kunne bestille Varer. Personer, der ikke er fyldt 18 år, må ikke bestille Varer fra skistarshop.com uden tilladelse fra forældre eller værge.

**1.3** At Varer forhandles på skistarshop.com på et givet tidspunkt, er ikke en garanti for, at disse Varer altid er tilgængelige. Vi forbeholder os ret til at til enhver tid ophøre med at sælge en Vare.

**1.4** Aftale om køb anses for at være indgået, når Kundens bestilling er bekræftet af SkiStar via e-mail til den e-mailadresse, som Kunden har angivet ved bestillingen eller ved tidligere registrering hos SkiStar. Ved bestilling af en Vare anses Kunden for at have accepteret Betingelserne.

**1.5** Kunden er ansvarlig for, at de angivne oplysninger er korrekte og fuldstændige.

## 2. PRISER OG GEBYRER

**2.1** Prisen for forskellige Varer samt pålagte gebyrer angives i svenske kroner (SEK) inklusive merværdiskat (moms) og specificeres i forbindelse med de forskellige Varer på skistarshop.com.

**2.2** Der kan forekomme særskilte gebyrer for fragt, fakturaudformning, forarbejdning af Varer (f.eks. montering af bindinger på ski) og for Varer, som bestilles men ikke afhentes af Kunden.

## 3. INFORMATION

**3.1** Hvis der er forekommet fejl i de oplysninger, der er angivet vedrørende en Vares tilgængelighed (f.eks. hvis en Vare er udsolgt, er udløbet eller af andre årsager ikke er tilgængelig), har SkiStar ret til at helt eller delvist ophæve en indgået Aftale med Kunden.

**3.2** Hvis de oplysninger om pris, der er angivet på tidspunktet for indgåelse af Aftalen, har været fejlagtig, har begge parter ret til at ophæve Aftalen helt eller delvist, forudsat at en sådan ophævelse sker inden for fem (5) arbejdsdage fra, at den aktuelle part er gjort bekendt med fejlen.

**3.3** SkiStar garanterer ikke for, at de billeder eller de produktoplysninger, der angives for forskellige Varer på skistarshop.com eller på andre steder præcis gengiver den aktuelle Vares udseende og/eller beskaffenhed.

**3.4** SkiStar forbeholder sig retten til at lave fejl i kampagner og tilbud, såsom forkerte priser, fejl i kampagnekoder etc. og forbeholder sig retten, ved enhver tid, at tilbagekalde sådanne kampagner og tilbud

## 4. LEVERING

**4.1** Når en Vare er bestilt, kan Kunden enten afhente Varen eller bestille transport af Varen fra SkiStar. Omkostningerne for forskellige leveringsmuligheder præsenteres for Kunden og accepteres i forbindelse

med, at Kunden indgår en Aftale med SkiStar. Du finder flere oplysninger om vores forskellige leveringsmuligheder her.

**4.2** Ved levering af mindre pakker eller ved udbringning er den normale leveringstid 1-4 hverdage, fra SkiStar har bekræftet Kundens bestilling via e-mail. Hvis Varen skal monteres eller på anden vis ændres eller bearbejdes, er leveringstiden 5-10 hverdage.

**4.3** Ved afhentning af Varen fra en SkiStarshop eller Concept Store er Varen normalt tilgængelig efter 3-7 hverdage fra SkiStars bekræftelse til Kunden. I forbindelse med at Kundens ordre sendes fra SkiStars lager til den valgte butik, sendes en e-mail til den angivne e-mailadresse med oplysninger om afhentning.

**4.4** Ovennævnte leveringstider kan variere, og SkiStar fremsætter ingen garanti for leveringstider. Selvom SkiStar stræber efter at levere inden for den angivne tidsramme, kan leveringen tage længere tid på grund af uventede hændelser. Hvis leveringstiden mod forventet overstiger 30 dage, har du ret til at ophæve dit køb.

**4.5** Varer, der ikke er afhentet fra eksterne udleveringssteder eller fra SkiStars egne butikker inden for fjorten (14) dage fra første varsling til Kunden, returneres til SkiStar. Kunden bør derfor ikke bestille Varer med afhentning i butik tidligere end tyve (20) dage før det ønskede afhentningstidspunkt.

**4.6** Hvis Varen sendes tilbage efter den ovennævnte frist, opkræves Kunden et gebyr på 299 SEK for udgifter til SkiStars administration, fragt, returfor-sendelse og håndtering. Ikke afhentede Varer er ikke omfattet af fortrydelsesretten.

### Kundens rettigheder

**4.7** Forsinket/udeblevet levering er en forsinkelse fra SkiStars side. Ved forsinkelse skal Kunden kontakte Kundeservice.

**4.8** Kunden kan opretholde købet og kræve, at SkiStar gennemfører købet. SkiStar er dog ikke forpligtet til at gennemføre købet, hvis der foreligger en forhindring, som SkiStar ikke kan overvinde, eller hvis gennemførelsen ville indebære foranstaltninger, som ikke er rimelige i forhold til Kundens interesse i, at SkiStar gennemfører købet. Hvis en omstændighed som nævnt ovenfor ophører inden for rimelig tid, kan Kunden dog kræve, at SkiStar gennemfører købet. Kunden mister retten til at kræve, at SkiStar gennemfører købet, hvis denne venter urimeligt længe på at fremsætte kravet.

**4.9** Kunden kan ophæve købet, hvis SkiStars forsinkelse er af væsentlig betydning for Kunden, eller hvis Kunden før indgåelse af Aftalen har meddelt SkiStar, at levering af Varen senest en bestemt dag er afgørende for, at han/hun indgår Aftalen. Kunden kan også ophæve købet, hvis SkiStar meddeler, at selskabet ikke kan levere Varen.

**4.10** Hvis Kunden har krævet, at SkiStar afleverer Varen inden for en nærmere fastsat frist, og denne frist ikke er unødvendigt kort, kan Kunden også ophæve købet, hvis Varen ikke leveres inden for den fastsatte frist. Under fristens løbetid kan Kunden kun ophæve købet, hvis SkiStar meddeler, at selskabet ikke gennemfører købet inden for denne frist. Hvis Kunden har krævet, at købet gennemføres, uden at angive en frist, kan Kunden ophæve købet, hvis Varen ikke leveres inden for rimelig tid efter, at kravet blev fremsat.

**4.11** Kunden har ret til erstatning for den skade, denne lider som følge af SkiStars forsinkelse, medmindre SkiStar viser, at forsinkelsen skyldes en forhindring, som ligger uden for deres kontrol, og som selskabet ikke med rimelighed kunne forventes at have forudset ved købet, og hvis konsekvenser heller ikke rimeligvis kunne have været undgået eller afhjulpet.

**4.12** Hvis forsinkelsen skyldes en person eller, som SkiStar har hyret til at gennemføre købet helt eller delvist, er SkiStar kun fritaget for skadeserstatningspligt, hvis den person, som SkiStar har hyret, også er fritaget i henhold til punkt 4.11. Det samme gælder, hvis forsinkelsen skyldes en leverandør, som

SkiStar har hyret, eller en anden i et tidligere salgsløst.

**4.13** Hvis Varen er leveret for sent, kan Kunden ikke annullere købet eller kræve skadeserstatning på grund forsinkelsen, medmindre Kunden inden for rimelig tid efter, at denne fik kendskab til leveringen, meddeler SkiStar, at denne ophæver købet eller vil kræve skadeserstatning. Hvis Kunden ophæver købet, behøver denne dog ikke at give en særlig meddelelse om, at denne desuden vil kræve skadeserstatning.

## 5. EKSTERNE TRANSPORTVIRKSOMHEDER

SkiStar hyrer eksterne transportvirksomheder til levering af Varerne. Kunden indgår dog Aftale direkte med SkiStar, og betaler ligeledes til SkiStar. De eksterne transportvirksomheder vil dog i nogle tilfælde kontakte Kunden for at aftale en specifik leveringsdato, indhente oplysninger om leveringsforhold m.m.

## 6. TRANSPORTSKADER

**6.1** SkiStar bærer ansvaret for Varer, der beskadiges eller bortkommer under transport til Kunden, dog med de begrænsninger, der fremgår af disse Betingelser.

**6.2** Risikoen for Varen overgår til Kunden, så snart Kunden har kvitteret for Varen fra den eksterne transportvirksomhed, fra SkiStars butikker eller fra et tredjepartsudleveringssted. Såfremt Kunden har aftalt med den eksterne transportvirksomhed, at Varen skal afleveres på en afleveringsadresse uden personlig modtagelse, overgår risikoen for Varen til Kunden, når Varen er afleveret.

**6.3** Kunden skal straks i forbindelse med afhentning eller modtagelse af Varen nøje undersøge Varen for at sikre, at den ikke er beskadiget. Eventuelle skader eller mangler skal anmeldes og noteres på transportpapirerne, som den eksterne transportvirksomhed/udleveringssted har. Derefter skal Kunden kontakte Kundeservice. Kunden skal opbevare Varens emballage og indpakning ved en transportskade.

## 7. BETALING

**7.1** Kunden kan anvende følgende betalingsmetoder ved betaling af Varerne: (i) kortbetaling med VISA, MasterCard, Maestro og EuroCard, (ii) Klarna Faktura og Klarna Delbetaling eller (iii) direkte betaling via bankoverførsel.

**7.2** Der pålægges ikke gebyrer for betaling med kort eller Klarna Faktura. Afregning mod faktura kræver, at Kunden er over 18 år. Kunden må ikke have betalingsanmærkninger og/eller tidligere ubetalte krav fra Klarna.

**7.3** Når købet er gennemført, modtager Kunden en ordrebekræftelse sendt til den angivne e-mailadresse. Kunden skal indtaste en gyldig e-mailadresse og informere SkiStar, hvis e-mailadressen ændres.

### Kortbetaling

**7.4** Hvis en kortbetaling godkendes, bliver beløbet straks reserveret. Beløbet trækkes fra Kundens konto, når SkiStar sender Varen. Hvis en kortbetaling ikke godkendes, vil bestillingen blive annulleret. Hvis Kunden har spørgsmål vedrørende dette, skal vedkommende kontakte sin bank eller kortudbyder. Ved eventuel returnering tilbagebetales beløbet til samme kort.

### Direkte betaling via bankoverførsel

**7.5** Tjenesten "Betal direkte" leveres af Klarna. Kunden betaler sikkert med bankoverførsel, eller betalingen trækkes fra Kundens bankkonto. Ved bankoverførsel indtaster Kunden sine bankoplysninger i det sikre betalingsvindue fra Klarna. Yderligere oplysninger eller spørgsmål finder du på klarna.com eller hos Klarnas kundeservice.

### Faktura og delbetaling

**7.6** SkiStars betal senere-tjenester leveres af Klarna. Så snart Kundens bestilling er sendt, modtager Kunden oplysninger fra Klarna om, hvordan og hvornår Kunden skal betale. Yderligere oplysninger eller spørgsmål finder du på klarna.com eller hos Klarnas

kundeservice.

#### **SkiStar-gavekort**

**7.7** Kunden kan vælge at betale hele eller dele af sin ordre med SkiStar-gavekort. Vælg "JEG HAR ET GA-VEKORT", og indtast gavekortnummeret samt pin-kode. Hvis summen overstiger værdien af Kundens gavekort, kan Kunden vælge betalingsmetode for restbeløbet, inden købet gennemføres. Gavekortet kan ikke ombyttes til kontanter.

### **8. FEJLANSVAR OG REKLAMATION**

**8.1** SkiStar har udelukkende ansvaret for oprindelige fejl. SkiStar tager for eksempel ikke ansvaret for fejl forårsaget af normal slitage. Kunden skal anmelde fejlen til SkiStar inden for rimelig tid efter, at fejlen blev opdaget, men ikke senere end tre (3) år fra tidspunktet, hvor Kunden modtog Varen. Efter tre (3) år mister Kunden retten til at påtåle fejlen.

**8.2** SkiStar forbeholder sig retten til, efter eget valg, enten at afhjælpe fejlen, at levere en fejlfri Vare eller kreditere Kunden med et beløb svarende til værdien af den beskadigede eller mistede Vare.

**8.3** Kunden har dog ret til at vælge mellem, at SkiStar skal afhjælpe fejlen eller levere en fejlfri Vare, hvis det kan gøres uden unødvendige omkostninger for SkiStar. Hvis afhjælpning eller omlevering ikke er mulig eller ikke finder sted inden for rimelig tid efter reklamationen eller ikke kan gennemføres uden væsentlig ulempe for Kunden, kan Kunden forlange et prisnedslag, som svarer til fejlen.

**8.4** Kunden kan ikke gøre andre krav gældende mod SkiStar. Hvis afhjælpning eller prisnedslag ikke er mulig eller ikke finder sted inden for rimelig tid, efter Kunden har anmeldt fejlen, kan Kunden op-hæve købet. Ved ophævelse har Kunden ret til at få det beløb, denne har betalt til SkiStar i forbindelse med købet, tilbagebetalt mod returnering af Varen. Ved reklamation skal Kunden kontakte Kundeser-vice.

**8.5** For at kunne foretage en reklamation skal Kun-den kunne dokumentere, at købet er foretaget hos SkiStar. Kunden bør derfor gemme ordrebekræftel-se og betalingsreference som bevis på købet.

### **9. FORTRYDELSESRET**

**9.1** Kunden har altid fjorten (14) dages fortrydel-sesret i henhold til loven. SkiStar tilbyder Kunden tredive (30) dages fortrydelsesret, dvs. retten til at returnere eller bytte Varen, uden begrundelse, inden for tredive (30) dage fra tidspunktet for, at Kunden modtog Varen eller en væsentlig del af den.

**9.2** Fortrydelsesretten gælder ikke varer, der er fremstillet eller ændret i overensstemmelse med Kundens særlige ønsker, f.eks. montering af ski/ snowboard og specialtilpassede skistøvler, såler, cykler osv.

**9.3** Hvis du vil udøve din fortrydelsesret, bedes du oplyse dette skriftligt, helst ved at følge vejledning-en på returformularen, der medfølger i pakken, når du bestiller. Kunden skal have fulgt og gennemført disse anvisninger inden fortrydelsesfristen, der er angivet i punkt 9.1 er udløbet, for at anses for at have udøvet sin fortrydelsesret i tide.

**9.4** Hvis du vælger ikke at bruge vores returformu-lar, skal du blot informere os om din beslutning om at fortryde din bestilling, inden fortrydelsesfristen er udløbet, ved at sende en klar og tydelig meddelelse til os om din beslutning om at benytte dig af fortry-delsesretten. Du skal oplyse dit navn, adresse samt kundenummer eller CPR-nummer. Du er velkommen til at bruge SkiStars formular, som kan findes her, til at udøve din fortrydelsesret. Kontakt Kundeservice, hvis du har spørgsmål. Hvis du vil, kan du bruge den standardformular til udøvelse af fortrydelsesretten, som Konsumentverket har udarbejdet. Den kan findes her.

### **10. RETURVARER OG BYTTE**

**10.1** SkiStar garanterer fuld tilbagebetaling af ret-urvarer i overensstemmelse med punkt 9, forudsat at Varen er ubrugt, sendes tilbage i ubeskadiget original emballage og stadig har alle etiketter og medfølgende manualer. Ved køb af hygiejnear-tikler, undertøj og badetøj må forseglingen ikke være brudt. Kunden er erstatningspligtig over for SkiStar, hvis der sker en værdiforringelse af Varen,

fordi Kunden har håndteret Varen i større omfang end nødvendigt. I disse tilfælde har SkiStar ret til at fratække et værdiforringelsesbeløb ved tilbagebe-taling til Kunden.

**10.2** Når returvarer er modtaget og godkendt, sker tilbagebetalingen inden for fjorten (14) dage fra det tidspunkt, SkiStar har modtaget Varen. Tilbagebe-taling sker på samme måde, som betalingen blev modtaget, i det omfang det er muligt.

**10.3** Ved returnering og bytte er Kunden ansvarlig for Varen under transporten, indtil SkiStar har mod-taget Varen. Kunden skal emballere og håndtere Varen på en sådan måde, at den ikke beskadiges under transporten.

**10.4** For at kunne returnere eller bytte en Vare, skal Kunden kunne dokumentere, at købet er foretaget hos SkiStar. Kunden bør derfor gemme ordrebe-kræftelse og betalingsreference som bevis på købet.

**10.5** Ved returvarer debiteres et fragtgebyr på SEK 49,00 mod et reduceret tilbagebetalingsbeløb. SkiStar betaler for én ombytning pr. forsendelse under forudsætning af, at SkiStars returseddél anvendes. Anvendes SkiStars returseddél ikke, har SkiStar ingen mulighed for at betale returfragtom-kostningerne.

**10.6** Yderligere oplysninger om praksis vedrøren-de returvarer og bytte finder du i vores retur- og tilbagebetalingspolitik her. Yderligere oplysninger eller hjælp i forbindelse med returvarer, der ikke er dækket af vores returseddél og fri fragt, fås ved at kontakte Kundeservice.

### **11. FORCE MAJEURE OG ANSVARSBEGRÆNSNING**

**11.1** Såfremt SkiStar forhindres i at opfylde sine for-pligtelser i henhold til disse Betingelser på grund af omstændigheder, som SkiStar ikke har haft indfly-delse på, f.eks. krig, arbejdskonflikt, lockout, brand, oversvømmelse, mangel på transport eller energi, myndighedstiltag, ny eller ændret lovgivning, epide-mi/pandemi eller andre lignende omstændigheder, skal SkiStar være fritaget for at yde skadeserstat-ning og andre lignende konsekvenser, forudsat at SkiStar inden for rimelig tid informerer kunden om forholdene. Så snart hindringen er ophørt, skal forpligtelsen opfyldes på aftalt måde. Såfremt en sådan forsinkelse overstiger to (2) måneder, har både Kunden og SkiStar ret til at ophæve Aftalen med umiddelbar virkning uden at være forpligtet til at betale skadeserstatning.

**11.2** Udover hvad der er fastlagt i disse Betingelser, og hvad der følger af ufravigelig forbrugerretlig lovgivning, har SkiStar intet ansvar i forhold til Kunden for fejl, forsinkelser eller skader. SkiStar er udelukkende ansvarlig for skader, som Kunden ikke har kunnet begrænse eller undgå. Desuden bærer SkiStar aldrig ansvaret for tab vedrørende erhvervsaktiviteter.

### **12. PERSONLIGE OPlysNINGER**

SkiStar er dataansvarlig for de personoplysninger, som vi behandler om dig, når du er i kontakt med os. Vores behandling foregår altid i overensstem-melse med gældende personoplysningslovgivning og vores til enhver tid gældende integritetspolitik, som du kan finde her.

### **13. BEDØMMELSER**

Når du er logget ind på skistarshop.com har du mulighed for at indsende bedømmelser af forskelli-ge Varer på skistarshop.com. Hvis du indsender en sådan bedømmelse, overdrager du SkiStar retten til at publicere den på skistarshop.com og på andre kanaler og medier sammen med dit navn og andre personoplysninger, som du har givet SkiStar. SkiStar forbeholder sig ret til ikke at publicere og/eller at fjerne din bedømmelse. Dette kan for eksempel ske hvis vi ikke kan garantere at du har købt produktet hos os.

### **14. BESTEMMELSERS UGYLDIGHED**

Hvis en eller flere bestemmelser i disse Betingelser er ugyldige eller anses ugyldige af en domstol eller tilsynsmyndighed, skal dette ikke påvirke gyldighe-den af de øvrige bestemmelser.

### **15. INTELLEKTUELLE RETTIGHEDER**

Alle intellektuelle rettigheder, såsom varemærker og ophavsret, på skistarshop.com tilhører SkiStar og dets datterselskaber eller licensgivere. Al brug af skistarshop.com eller dets indhold, herunder ko-piering eller lagring af indhold i sin helhed eller dele heraf, bortset fra til egen personlig, ikke-kommerciel brug, er forbudt uden skriftlig tilladelse fra SkiStar.

### **16. ANDET**

**16.1** Vi forbeholder os ret til at ændre disse vilkår efter behov uden at meddele det til dig på forhånd. Den version af Betingelserne, der gælder for din bestilling, er den version, som er tilgængelig på skistarshop.com på det tidspunkt, du foretager din bestilling.

**16.2** Disse Betingelser og alle aftaler, der indgås mellem dig og SkiStar, herunder Aftalen, skal fortol-kes og anvendes i overensstemmelse med svensk ret. Tvister i anledning af dette skal endeligt afgøres via almindelige domstole med Stockholms tingsret som første instans.

**16.3** Du har også ret til at indsende din klage til EU's platform for onlinetvistbilæggelse (ODR-plat-formen). ODR-platformen giver forbrugere og erhvervsdrivende i EU mulighed for at forsøge at løse tvister om varer, der er købt online. Portalen er designet som en brugervenlig og interaktiv hjem-meside, der er gratis og tilgængelig på alle officielle EU-sprog. Ved hjælp af ODR-platformen kan forbru-geren og den erhvervsdrivende finde en instans til tvistløsning og derefter gennemgå processen for at finde en løsning på forbrugers klage. Du kan finde ODR-platformen her.

**16.4** Hvis du har spørgsmål om betydningen af disse Betingelser eller fremgangsmåden ved udøvelse af fortrydelsesret, reklamationer, håndtering af transportskader eller andet, skal du kontakte Kun-deservice.

**16.5** SkiStar vil gerne have gode samarbejder og udvælger omhyggeligt leverandører og samar-bejdspartnere. SkiStar stræber altid efter, at alle leverandører og samarbejdspartnere forpligter sig til at følge vores Ethiske retningslinjer for leverandører og samarbejdspartnere. Du kan finde den her.