

SKISTAR AS GENERELLE KJØPSVILKÅR FOR SKISTARSHOP (VERSJON 2022:05)

SkiStars generelle kjøpsvilkår gjelder mellom SkiStar og den som kjøper varer via skistarshop.com.

DEFINISJONER

I disse generelle kjøpsvilkårene menes med:

Avtalen: Avtalen som oppstår mellom Kunden og SkiStar ved kjøp av varer via skistarshop.com.

Kunde: Eller «du»: deg selv i egenskap av kjøper, uansett om du er forbruker eller næringsdrivende.

Kundeservice: Tlf.: +47 815 56 300 e-post: info.shop@skistar.com.

SkiStar: Eller «vi»/«oss»: SkiStar Norge AS, org.nr NO 977 107 520 MVA, Velkomstvegen 10, NO-2420 Trysil. Tlf.: +47 815 56 300 e-post: info.shop@skistar.com.

Vare/Varer: Hva som er tilgjengelig for kjøp på skistarshop.com.

Vilkårene: Disse generelle kjøpsvilkårene.

1. AVTALEN M.M.

1.1 Vilkårene gjelder når Kunden bestiller og kjøper en Vare på skistarshop.com med levering innen Norge fra SkiStar og dermed inngår avtale med SkiStar. I tillegg til det som fremgår av gjeldende lovgivning, skal vilkårene uttømmende regulere det som gjelder ved Kundens kjøp av Varer.

1.2 Kunden må alltid godta Vilkårene for å kunne bestille Varer. Personer som ikke har fylt 18 år, har ikke rett til å bestille Varer fra skistarshop.com uten foresattes samtykke.

1.3 At Varer er tilgjengelig på skistarshop.com på et bestemt tidspunkt, innebærer ikke en garanti for at disse Varene alltid er tilgjengelige. Vi forbeholder oss retten til å når som helst slutte å selge en Vare.

1.4 Avtalen anses for inngått når kundens bestilling er bekreftet av SkiStar via e-post til e-postadressen som kunden har oppgitt ved bestilling eller gjennom tidligere registrering hos SkiStar. Ved bestilling av en Vare anses Kunden å godta vilkårene.

1.5 Kunden er ansvarlig for at oppgitte opplysninger er korrekte og fullstendige.

2. PRISER OG AVGIFTER

2.1 Prisen for ulike Varer samt pålagte avgifter angis i norske kroner (NOK) inkludert merverdiavgift (mva) og spesifiseres i forbindelse med de ulike Varene på skistarshop.com.

2.2 Det kan forekomme spesielle avgifter for frakt, fakturaopplegg, forarbeiding av Varer (f.eks. montering av binding på ski) og for Varer som er bestilt, men som ikke hentes av Kunden.

3. INFORMASJON

3.1 Dersom det har oppstått feil i informasjonen som er angitt om en Vares tilgjengelighet (f.eks. hvis en Vare er utsolgt, er utgått eller av andre grunner ikke er tilgjengelig), har SkiStar rett til å helt eller delvis annullere en inngått avtale med Kunden.

3.2 Dersom informasjonen om pris som ble angitt på tidspunktet for inngåelse av avtalen var feil, har begge parter rett til å heve avtalen helt eller delvis, forutsatt at denne typen heving skjer innen fem (5) virkedager etter at feilaktigheten ble kjent for den aktuelle parten.

3.3 SkiStar garanterer ikke at bildene eller produktinformasjonen som gis om ulike Varer på skistars-shop.com eller andre steder nøyaktig gir den aktuelle Varens utseende og/eller beskaffenhet.

3.4 SkiStar forbeholder seg retten til å gjøre feil i kampanjer og tilbud, som feilpriser, feil i kampanjekoder etc., og forbeholder seg retten til å tilbakekalle slike kampanjer og tilbud når som helst.

4. LEVERANSE

4.1 Når en Vare er bestilt, kan Kunden enten hente Varen eller bestille transport av Varen fra SkiStar. Kostnaden for ulike leveringsalternativer presenteres for Kunden og aksepteres i forbindelse med at Kunden inngår avtale med SkiStar. Du finner mer informasjon om våre ulike leveringsalternativer her.

4.2 Ved levering av mindre pakker eller ved hjemle-

vering, er den normale leveringstiden 1–4 virkedager etter at SkiStar har bekreftet kundens bestilling via e-post. Hvis Varen må monteres eller på annen måte endres eller behandles, er den normale leveringstiden mellom 5–10 virkedager.

4.3 Ved henting av Varen fra en SkiStarshop eller Concept Store, er Varen vanligvis tilgjengelig etter 3–7 virkedager fra SkiStars bekreftelse til Kunden. I forbindelse med at kundens bestilling sendes fra SkiStars lager til den valgte butikken, sendes en e-post til den angitte e-postadressen med informasjon om henting.

4.4 Ovennevnte leveringstider kan variere, og SkiStar gir ingen garanti for disse. Selv om SkiStar tilstreber å levere innen varslede tidsfrister, kan leveringen ta lengre tid på grunn av uventede hendelser. Dersom leveringstiden mot formodning skulle overstige 30 dager, har du rett til å annullere kjøpet ditt.

4.5 Varer som ikke er hentet fra eksterne utleveringssteder eller fra SkiStars egne butikker innen fjorten (14) dager fra første varslings til Kunden, returneres til SkiStar. Kunden bør derfor ikke bestille Varer med henting i butikker tidligere enn tjueto (20) dager før ønsket hentetidspunkt.

4.6 Dersom Varen returneres etter ovennevnte frist, vil Kunden bli belastet med et gebyr på NOK 299 for kostnader som kan henføres til SkiStars administrasjon, frakt, returfrakt og håndtering. Ikke hentede Varer omfattes ikke av angreretten.

Kundens rettigheter

4.7 Ved forsinket/manglende levering er det forsinkelse på SkiStars side. Ved forsinkelser skal Kunden kontakte Kundeservice.

4.8 Kunden kan holde fast ved kjøpet og kreve at SkiStar gjennomfører kjøpet. SkiStar er imidlertid ikke forpliktet til å oppfylle kjøpet, dersom det er en hindring som SkiStar ikke kan overkomme eller dersom oppfyllelsen vil kreve oppførelser som ikke er rimelige av hensyn til Kundens interesse i at SkiStar gjennomfører kjøpet. Dersom en omstendighet som akkurat nevnt opphører innen rimelig tid, kan Kunden likevel kreve at SkiStar gjennomfører kjøpet. Kunden mister rett til å kreve at SkiStar gjennomfører kjøpet dersom han/hun ventet unødvendig lenge med å fremføre kravet.

4.9 Kunden kan heve kjøpet dersom SkiStars forsinkelse er av vesentlig betydning for Kunden eller dersom Kunden før avtaleinngåelsen har varslet SkiStar om at levering av Varen senest en bestemt dag er avgjørende for at han skal inngå Avtalen. Kunden kan også annullere kjøpet dersom SkiStar varsler at selskapet ikke kommer til å levere Varen.

4.10 Dersom Kunden har krevd at SkiStar skal levere Varen innen en viss tilleggstid og tilleggstiden ikke er urimelig kort, kan Kunden også annullere kjøpet dersom Varen ikke leveres innen tilleggstiden. Når tilleggstiden utløper, kan Kunden bare annullere kjøpet hvis SkiStar varsler at selskapet ikke vil fullføre kjøpet innen denne tiden. Dersom Kunden har krevet fullføring av kjøpet uten å oppgi noen tilleggstid, kan Kunden annullere kjøpet dersom Varen ikke leveres innen rimelig tid etter at kravet ble opprettet.

4.11 Kunden har krav på erstatning for den skade han lider ved SkiStars forsinkelse, med mindre SkiStar viser at forsinkelsen skyldes en hindring utenfor selskapets kontroll som selskapet ikke med rimelighet kunne forventes å ha tatt i betraktning ved kjøpstidspunktet og hvis konsekvenser ikke med rimelighet kunne vært unngått eller overvunnet.

4.12 Dersom forsinkelsen avhenger av noen som SkiStar har leid inn til å gjennomføre kjøpet helt eller delvis, er SkiStar fri for erstatningsansvar bare dersom den som er leid inn av SkiStar også ville vært fri etter klausul 4.11. Det samme gjelder dersom forsinkelsen skyldes en leverandør som SkiStar har leid inn eller noen andre i den tidligere salgskjeden.

4.13 Dersom Varen er levert for sent, kan Kunden ikke heve kjøpet eller kreve erstatning på grunn av forsinkelsen, med mindre han/hun innen rimelig tid etter at han/hun ble kjent med leveransen,

meddeler SkiStar at han hever kjøpet eller vil kreve erstatning. Dersom Kunden hever kjøpet, trenger han/hun ikke å gi en spesiell melding om at han/hun dessuten ønsker å kreve erstatning.

5. EKSTERNE TRANSPORTFIRMA

SkiStar benytter eksterne transportfirma for å levere Varene. Kunden inngår imidlertid avtale direkte med SkiStar og betaler også til SkiStar. De eksterne transportselskapene kan kontakte Kunden for å avtale spesifikk leveringsdato, innhente informasjon om leveringsforutsetninger m.m.

6. TRANSPORTSKADER

6.1 SkiStar er ansvarlig for Varer som skades eller mistes under transport til Kunden, men med begrensningene som følger av disse vilkårene.

6.2 Risikoen for Varen overføres til Kunden så snart Kunden har kvittert ut Varen fra det eksterne transportselskapet, fra SkiStars butikker eller fra tredjeparts utleveringssted. Dersom Kunden har avtalt med det eksterne transportselskapet at Varen skal leveres på leveringsadresse uten personlig kvittering, går risikoen for Varen over på Kunden når Varen er levert.

6.3 Kunden skal umiddelbart i forbindelse med henting eller mottak av Varen nøye undersøke Varen for å sikre at den ikke er skadet. Eventuelle skader eller mangler skal rapporteres og noteres på transportdokumentet som det eksterne transportselskapet/utleveringsstedet har. Deretter må Kunden kontakte Kundeservice. Kunden skal beholde Varens emballasje ved en transportskade.

7. BETALING

7.1 Kunden kan bruke følgende betalingsmåter ved betaling for Varene: (i) kortbetaling via VISA, MasterCard, Maestro og Eurocard, (ii) Klarna Faktura og Klarna delbetaling, eller (iii) direkte betaling via bank.

7.2 Det tilkommer ingen avgifter for kortbetaling eller Klarna fakturabetaling. For å handle mot faktura må Kunden være over 18 år. Kunden kan ikke ha noen betalingsanmerkninger og/eller tidligere ubetalte krav fra Klarna

7.3 Når kjøpet er fullført, får Kunden en ordrebekreftelse sendt til angitt e-postadresse. Kunden plikter å oppgi en riktig e-postadresse og informere SkiStar dersom e-postadressen endres.

Kortbetaling

7.4 Hvis en kortbetaling godkjennes, reserveres beløpet umiddelbart. Beløpet trekkes fra kundens konto når SkiStar sender Varen. Dersom en kortbetaling ikke godkjennes, vil bestillingen bli annullert. Hvis Kunden har spørsmål angående dette, skal han/hun kontakte sin bank eller kortleverandør. Ved eventuell retur refunderes pengene til samme kort som betalingen ble gjennomført med.

Direktebetaling via bank

7.5 Tjenesten «Betal direkte» leveres av Klarna. Kunden betaler trygt med bankoverføring, eller betalingen trekkes fra Kundens bankkonto. Ved bankoverføring angir Kunden sine bankopplysninger i det sikre betalingsvinduet fra Klarna. For mer informasjon og spørsmål, se klarna.com eller Klarnas kundeservice.

Faktura og delbetaling

7.6 SkiStars «Betal senere»-tjenester leveres av Klarna. Så snart Kundens bestilling er sendt inn, får Kunden informasjon fra Klarna om hvordan og når Kunden skal betale. For mer informasjon eller spørsmål, se klarna.com eller Klarnas kundeservice.

SkiStar gavekort

7.7 Kunden kan velge å betale hele eller deler av bestillingen sin med SkiStar gavekort. Velg «JEG HAR GAVEKORT» og angi gavekortnummeret og PIN-kode. Hvis summen overstiger verdien på kundens gavekort, kan Kunden velge betalingsmåte for mellomlegget for kjøpet gjennomføres. Gavekortet kan ikke byttes mot kontanter.

8. FEILANSVAR OG REKLAMASJON

8.1 SkiStar er kun ansvarlig for mangler i henhold til lovgivningen. SkiStar er for eksempel ikke ansvarlig for feil forårsaket av normal slitasje. Kunden skal reklamere feilen til SkiStar innen rimelig tid etter at feilen ble oppdaget, men senest innen to (2) år etter at Kunden mottok Varen. Etter to (2) år mister Kunden rett til å påberope seg feilen.

8.2 SkiStar forbeholder seg retten til enten å rette mangelen, levere en mangelfri Vare eller kreditere Kunden med et beløp tilsvarende verdien av den mangelfulle Varen.

8.3 Kunden har imidlertid rett til å velge mellom at SkiStar skal rette mangelen eller gi en mangelfri Vare, hvis dette kan gjøres uten urimelig kostnad for SkiStar. Dersom utbedring eller omlevering ikke kommer i gang, ikke skjer innen rimelig tid etter reklamasjonen, eller ikke kan gjøres uten vesentlig ulempe for Kunden, kan Kunden kreve prisreduksjon som tilsvarer mangelen.

8.4 Kunden kan ikke foreta andre sanksjoner mot SkiStar. Dersom utbedring eller pristrekk ikke er mulig, hvis dette ikke finner sted innen rimelig tid etter at Kunden har klaget på feilen, kan Kunden heve kjøpet. Ved avbestilling har Kunden rett til å få tilbake det han/hun har betalt til SkiStar i forbindelse med kjøpet mot retur av Varen. Ved reklamasjon skal Kunden kontakte Kundeservice.

8.5 For å muliggjøre en reklamasjon må Kunden kunne bevise at kjøpet ble utført hos SkiStar. Kunden bør derfor lagre ordrebekreftelsen og betalingsreferansen som kvittering på kjøpet.

9. ANGRERETT

9.1 Kunden har fjorten (14) dagers angrerett i henhold til loven. SkiStar tilbyr Kunden tretti (30) dagers angrerett, dvs. en rett til, uten å oppgi grunn, innen tretti (30) dager fra kundens mottak av Varen eller en vesentlig del av den, å returnere eller bytte Varen.

9.2 Angreretten gjelder ikke Varer som er produsert eller endret i samsvar med kundens spesielle ønsker, som for eksempel montering av ski/snowboard og spesialtilpassede skistøvler, såler, sykler osv. Angreretten gjelder heller ikke for andre Varer som ikke omfattes av angrerettsloven.

9.3 Hvis du vil utøve angreretten din, må dette varsles oss skriftlig, helst ved å følge instruksjonene på returskjemaet som følger med bestillingen. Kunden må ha fulgt disse instruksjonene før angrefristen i punkt 9.1 er utløpt for å anses å ha benyttet sin angrerett i tide.

9.4 Hvis du velger ikke å bruke returskjemaet vårt, er det nok at du informerer oss om beslutningen om å avbestille bestillingen din, før angrerettperioden er over, ved å sende en klar og tydelig melding til oss om beslutningen om å benytte angreretten. Du må oppgi navn, adresse og kundenummer eller personnummer. Du er velkommen til å bruke SkiStars skjema for utøvelse av angreretten, som finnes her. Kontakt Kundeservice hvis du har spørsmål. Hvis du vil, kan du bruke standardskjemaet for utøvelse av angreretten som Forbrukerrådet har utviklet, som er tilgjengelig her.

10. RETURER OG BYTTE

10.1 SkiStar garanterer full refusjon av returnerte Varer i henhold til punkt 9, forutsatt at Varen er ubrukt, returneres i uskadet originalemballasje og beholder alle etiketter og medfølgende manualer. Ved kjøp av hygienartikler, undertøy og badetøy kan forseglingen ikke være brutt. Kunden er forpliktet til å erstatte SkiStar i tilfelle verdireduksjon på grunn av at Kunden har håndtert Varen i større grad enn det som er nødvendig for å fastslå Varens art, egen-skaper og funksjon. Ved en slik verdireduksjon har SkiStar rett til å trekke beløpet fra ved tilbakebetaling til Kunden.

10.2 Etter mottatt og godkjent retur vil tilbakebetaling skje innen fjorten (14) dager etter at SkiStar har mottatt returen. Tilbakebetaling skjer på samme måte som betalingen ble tatt imot på, så fremt dette er mulig.

10.3 Ved retur og bytte er Kunden ansvarlig for

Varen under returtransporten, frem til SkiStar har mottatt Varen. Kunden plikter å pakke og håndtere Varen på en måte som gjør at den ikke kan skades under transporten.

10.4 For å muliggjøre en eventuell retur eller et bytte, skal Kunden kunne bevise at kjøpet ble utført hos SkiStar. Kunden bør derfor lagre ordrebekreftelsen og betalingsreferansen som kvittering på kjøpet.

10.5 For retur belastes en fraktkostnad på NOK 49 ved at SkiStar reduserer refusjonsbeløpet. SkiStar bekoster ett bytte per forsendelse, forutsatt at SkiStars returseddel brukes. Hvis SkiStars returseddel ikke brukes, har SkiStar ingen mulighet til å dekke returfraktkostnaden.

10.6 Mer informasjon om fremgangsmåte for returvarer og bytte finner du i våre retningslinjer for retur og tilbakebetaling her. For informasjon eller hjelp ved retur som ikke er dekket av returseddel og gratis frakt, ta kontakt med Kundeservice .

11. FORCE MAJEURE OG ANSVARSBEGRÆNSNING

11.1 Dersom SkiStar er forhindret i å oppfylle sine forpliktelser etter disse vilkårene på grunn av forhold utenfor SkiStars kontroll, som krig, arbeidskonflikt, lockout, brann, flom, mangel på transport eller energi, myndighetshandlinger, ny eller endret lovgivning, epidemi/pandemi eller annet tilsvarende, skal SkiStar fritas etter omstendighetene fra erstatningsplikt og andre rettskrav, forutsatt at SkiStar informerer Kunden om forholdet innen rimelig tid. Så snart hindringen er opphørt, skal forpliktelsen oppfylles på avtalt måte. Dersom slik forsinkelse overstiger to (2) måneder, har både Kunden og SkiStar rett til å si opp avtalen med umiddelbar virkning uten noen forpliktelse til å betale erstatning eller andre rettskrav.

11.2 Utover det som fremgår av disse Vilklårene og det som følger av ufravikelig forbrukerrettslig lovgivning, har SkiStar intet ansvar overfor Kunden for feil, forsinkelser eller skader. SkiStar er bare ansvarlig for skader som Kunden ikke har kunnet begrense eller unngå. Videre er SkiStar aldri ansvarlig for tap i næringsvirksomhet med mindre noe annet følger av ufravikelig norsk lov.

12. PERSONOPPLYSNINGER

SkiStar er ansvarlig for personopplysningene vi behandler om deg i din kontakt med oss. Vår behandling skjer alltid i samsvar med gjeldende personopplysningslovgivning og vår, til enhver tid gjeldene, personvernerklæring som du finner her.

13. VURDERINGER

Når du er logget inn på skistarshop.com, har du muligheten til å legge igjen vurderinger om forskjellige produkter på skistarshop.com. Dersom du gir en slik vurdering, gir du SkiStar rett til å publisere den på skistarshop.com og i andre kanaler og medier sammen med navnet ditt og øvrige personopplysninger du har oppgitt til SkiStar. SkiStar forbeholder seg retten til ikke å publisere og/eller fjerne vurderingen din. Dette kan for eksempel skje hvis vi ikke kan garantere at du har kjøpt produktet fra oss.

14. UGYLDIGHET AV BESTEMMELSER

Dersom én eller flere bestemmelser i disse vilklårene er ugyldige eller anses ugyldige av en domstol eller tilsynsmyndighet, skal dette ikke påvirke gyldigheten av de øvrige bestemmelsene.

15. IMMATERIELLE RETTIGHETER

Alle immaterielle rettigheter, som varemerker og opphavsrett, på skistarshop.com, tilhører SkiStar og datterselskaper eller lisensgivere. All bruk av skistarshop.com eller dens innhold, inkludert kopiering eller lagring av slikt innhold i sin helhet eller deler av det, annet enn for Kundens eget personlige, ikke-kommersielle bruk, er forbudt uten skriftlig tillatelse fra SkiStar.

16. ANNET

16.1 Vi forbeholder oss retten til å endre disse vilklårene etter behov, uten å varsle deg på forhånd. Den versjonen av vilklårene som gjelder for bestillingen din, er versjonen som er tilgjengelig på skistarshop.com på det tidspunktet du legger inn bestillingen

din.

16.2 Disse vilklårene og alle avtaler som inngås mellom deg og SkiStar, inkludert Avtalen, skal tolkes og brukes i samsvar med norsk lov. Tvister i forbindelse med dette kan du bringe inn for Forbrukerrådet.

16.3 Du har også rett til å sende inn klagen din til EUs plattform for tvisteløsning på nett (ODR-plattformen). ODR-plattformen gir forbrukere og næringsdrivende i EU/EØS mulighet til å prøve å løse tvister online utenfor domstolen. Portalen er utformet som et brukervennlig og interaktivt nettsted som er kostnadsfritt og tilgjengelig på alle offisielle EU-språk. Ved å bruke ODR-plattformen kan forbrukeren og den næringsdrivende finne et tvisteløsningsorgan og deretter gå gjennom prosessen med å finne en løsning på forbrukerens klage. ODR-plattformen finner du her.

16.4 For spørsmål angående betydningen av disse vilklårene eller prosedyrer for å utøve angreretten, reklamasjoner, håndtering av transportskader eller annet, kontakt Kundeservice.

16.5 SkiStar ønsker gode samarbeid og velger leverandører og samarbeidspartnere nøye. SkiStar tilstreber alltid at alle leverandører og samarbeidspartnere forplikter seg til å følge våre Etiske retningslinjer for leverandører og samarbeidspartnere. Du kan lese mer om dette her.