

## INFORMASJON OM BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER OM LOSJI- OG ANDELSEIERE (VERSJON 2026-05)

### Behandlingsansvarlig

SkiStar AB (publ), organisasjonsnummer 556093-6949

Adresse: Sälffällsgården 780 91 Sälen, Sverige

Telefon: 0280-880 50

E-post: [dpo@skistar.com](mailto:dpo@skistar.com)

SkiStar utfører all behandling av personopplysninger i henhold til EUs personvernlovgivning GDPR. SkiStar AB er behandlingsansvarlig for behandlingen av personopplysningene vi samler inn fra deg. SkiStar Norge AS, org.nr. 977 107 520 MVA, er en del av SkiStar-konsernet og behandler dine opplysninger når du er i kontakt med en av våre norske destinasjoner. SkiStar AB og SkiStar AS har derfor felles personopplysningsansvar for visse opplysninger vi samler inn om deg når du er i kontakt med en norsk destinasjon, men SkiStar AB har det overordnede ansvaret for hele konsernets virksomhet og utøver en dominerende innflytelse over konsernselskapene. SkiStar AB er din hovedkontakt, og det er til oss du skal henvende deg med spørsmål og for å utøve dine rettigheter. Det som står i dette informasjonsdokumentet, gjelder imidlertid for alle selskaper i SkiStar-konsernet.

### 1 PERSONOPPLYSNINGER SOM KAN BLI BEHANDLET NÅR DU SAMHANDLER MED OSS SOM LEIETAKER ELLER AKSJONÆR

Når SkiStar behandler personopplysninger om deg som eier av losji eller andel, skjer det først og fremst for å kunne administrere avtaleforholdet mellom oss (for eksempel for å kommunisere med deg om boligen din, utbetale erstatning, administrere eierkontoer osv.), men også for å kunne oppfylle lovpålagte krav, for eksempel for å kunne sende inn kontrollopplysninger til Skatteverket. SkiStar kan samle inn og behandle personopplysninger om deg i vår forretningsforbindelse, direkte med deg eller i forbindelse med inngåelse og opprettholdelse av avtaler.

Nedenfor finner du en beskrivelse av personopplysningene vi kan komme til å behandle når du interagerer med oss. Vi har kategorisert personopplysningene i spesifikke kategorier av personopplysninger for å gjøre det enkelt for deg å få en oversikt over hvilke opplysninger vi kan behandle og når. I de følgende avsnittene beskriver vi hva vi bruker disse kategoriene av personopplysninger til.

**Bankopplysninger** (f.eks. bank, kreditt-/debetkortopplysninger, kontonummer).

**Bestillingsopplysninger** (som *eierbestilling*) (f.eks. gjesteinformasjon, medreisende, bestillingsnummer, reisens lengde, reisemål, hvilke produkter/aktiviteter du har bestilt).

**Finansiell informasjon** (f.eks. betalingsmåte, faktureringsinformasjon, inntekt, økonomisk situasjon, aksjeinnehav)

**Firmaopplysninger** (f.eks. firmanavn, person-/kontaktinformasjon)

**Identitetsopplysninger** (f.eks. navn, kundenummer, personnummer (brukes i spesielle tilfeller og skrives ut separat), fødselsdato, kjønn, nasjonalitet).

**Informasjon fra eieren** (f.eks. svar på kundeundersøkelser, informasjon i e-postkorrespondanse, chat, telefon)

**Informasjon om partnere** (f.eks. identitetsopplysninger, kontaktinformasjon)

**Kjøpsopplysninger** (f.eks. produkt-/tjenesteopplysninger i forbindelse med utleie)

**Kommentarer/referanser/evaluering** (f.eks. relatert til inspeksjon/kontroll/kommentar f.eks. relatert til objekt, eier i form av person/selskap)

**Kontaktinformasjon** (f.eks. e-postadresse, postadresse/leveringsadresse, telefonnummer)

**Registreringsnummer** (kjøretøy)

**Spesifikk informasjon om boligen** (eier, adresse, eierandel, borettslag, boligutdrag osv.)

**Systemautorisasjoner** (f.eks. tilgangsrettigheter, brukerlegitimasjon)

## 2 HVA PERSONOPPLYSNINGENE BRUKES TIL OG PÅ HVILKET RETTSLIG GRUNNLAG

Når du er i kontakt med oss som leietaker/andelseier, behandler vi personopplysningene dine. Hvilke personopplysninger vi behandler, avhenger av hvordan du og eventuelle medeiere samhandler med oss. Vi behandler først og fremst dine og medeierens opplysninger for å kunne oppfylle avtalen med deg og gi deg god service, men personopplysninger kan også behandles på et overordnet nivå for generelle markeds-/kundeanalyser og statistikk. Dette gjør vi for å hele tiden kunne forbedre våre produkter og tjenester og for å kunne levere en minneverdig fjellopplevelse. I tabellen nedenfor kan du lese om 1) hvilke formål vi bruker personopplysningene dine til, 2) hvilke typer personopplysninger (personopplysningskategorier) vi kan bruke til hvert formål, og om vi har mottatt opplysningene fra deg eller en annen kilde, og 3) hvilket rettslig grunnlag vi bruker opplysningene dine på. Hvis du vil lese om når vi sletter personopplysningene dine, kan du se 4.

1) Formålet med behandlingen av personopplysninger	2) Typer personopplysninger og hvor de kommer fra	3) Rettslig grunnlag for behandling i henhold til GDPR
Administrasjon av kontraktsforhold inkl. regnskap/utbetalinger til bolig/aksjonærer	<u>Data som kommer fra deg:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bankopplysninger</li> <li>• Finansiell informasjon</li> <li>• Firmaopplysninger</li> <li>• Identitetsopplysninger (inkludert personnummer)</li> <li>• Informasjon fra eieren</li> <li>• Informasjon om partnere</li> <li>• Kjøpsdetaljer</li> <li>• Kommentarer/referanser/evaluering</li> <li>• Kontaktinformasjon</li> <li>• Registreringsnummer</li> <li>• Spesifikk informasjon om boligen</li> </ul>	For at SkiStar skal kunne oppfylle avtalen mellom SkiStar og overnattingsstedet/andelseieren

	<p><u>Data som kommer fra noen andre enn deg:</u> SkiStar</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestillingsopplysninger</li> <li>• Systemautorisasjoner</li> </ul>	
<p>Administrasjon av SkiStars eierskapsregister (registervedlikehold)</p>	<p><u>Data som kommer fra deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Firmaopplysninger</li> <li>• Identitetsdata</li> <li>• Informasjon om partnere</li> <li>• Kjøpsdetaljer</li> <li>• Kontaktinformasjon</li> <li>• Registreringsnummer</li> <li>• Spesifikk informasjon om boligen</li> </ul> <p><u>Data som kommer fra noen andre enn deg:</u> SkiStar</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestillingsopplysninger</li> <li>• Systemautorisasjoner</li> </ul>	<p>Berettiget interesse (SkiStars interesse i å behandle opplysningene dine anses å veie tyngre enn din interesse i å ikke få opplysningene dine behandlet)</p>
<p>Administrasjon av sameier/eiendommer som brukes til utleie</p>	<p><u>Data som kommer fra deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Firmaopplysninger</li> <li>• Identitetsopplysninger (inkludert personnummer)</li> <li>• Informasjon fra eieren</li> <li>• Informasjon om partnere</li> <li>• Kjøpsdetaljer</li> <li>• Kommentarer/referanser/evaluering</li> <li>• Kontaktinformasjon</li> <li>• Registreringsnummer</li> <li>• Spesifikk informasjon om boligen</li> </ul> <p><u>Data som kommer fra noen andre enn deg:</u> SkiStar</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestillingsopplysninger</li> <li>• Systemautorisasjoner</li> </ul>	<p>For at SkiStar skal kunne oppfylle avtalen mellom SkiStar og overnattingsstedet/andelseieren</p>

<p>Administrasjon knyttet til boligselskaper</p>	<p><u>Data som kommer fra deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Firmaopplysninger</li> <li>• Identitetsopplysninger (inkludert personnummer)</li> <li>• Informasjon fra eieren</li> <li>• Informasjon om partnere</li> <li>• Kommentarer/referanser/evaluering</li> <li>• Kontaktinformasjon</li> <li>• Spesifikk informasjon om boligen</li> </ul> <p><u>Data som kommer fra noen andre enn deg:</u></p> <p>SkiStar</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestillingsopplysninger</li> <li>• Systemautorisasjoner</li> </ul>	<p>For at SkiStar skal kunne oppfylle avtalen mellom SkiStar og overnattingsstedet/andelseieren</p>
<p>Administrere rabatter og fordeler knyttet til innkvartering/aksjonærer, inkludert kommunikasjon knyttet til slike rabatter og fordeler</p>	<p><u>Data som kommer fra deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bankopplysninger</li> <li>• Finansiell informasjon</li> <li>• Firmaopplysninger</li> <li>• Identitetsopplysninger (inkludert personnummer)</li> <li>• Informasjon fra eieren</li> <li>• Informasjon om partnere</li> <li>• Kjøpsdetaljer</li> <li>• Kommentarer/referanser/evaluering</li> <li>• Kontaktinformasjon</li> <li>• Registreringsnummer</li> <li>• Spesifikk informasjon om boligen</li> </ul> <p><u>Data som kommer fra noen andre enn deg:</u></p> <p>SkiStar</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestillingsopplysninger</li> </ul>	<p>For at SkiStar skal kunne oppfylle avtalen mellom SkiStar og overnattingsstedet/andelseieren</p>

<p>Analyse og statistikk</p>	<p><u>Data som kommer fra deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Firmaopplysninger</li> <li>• Identitetsdata</li> <li>• Informasjon om partnere</li> <li>• Kommentarer/referanser/evaluering</li> <li>• Kontaktinformasjon</li> <li>• Spesifikk informasjon om boligen</li> </ul> <p><u>Data som kommer fra noen andre enn deg:</u> SkiStar</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestillingsopplysninger</li> </ul>	<p>Berettiget interesse (SkiStars interesse i å behandle opplysningene dine anses å veie tyngre enn din interesse i å ikke få opplysningene dine behandlet)</p>
<p>Regnskapsformål (utarbeidelse av regnskap og rapportering, inkludert revisjon)</p>	<p><u>Data som kommer fra deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Finansiell informasjon</li> <li>• Kjøpsdetaljer</li> <li>• Spesifikk informasjon om boligen</li> </ul> <p><u>Data som kommer fra noen andre enn deg:</u> SkiStar</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestillingsopplysninger</li> </ul>	<p>For at SkiStar skal kunne oppfylle sine rettslige forpliktelser i henhold til lov, herunder selskaps-, aksje-, verdipapir- og skattelovgivning</p>
<p>Forbedre/utvikle SkiStars produkter og tjenester (gjennom fokusgrupper eller lignende)</p>	<p><u>Data som kommer fra deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitetsdata</li> <li>• Kontaktinformasjon</li> </ul> <p>Spesifikk informasjon om boligen</p>	<p>Berettiget interesse (SkiStars interesse i å behandle opplysningene dine anses å veie tyngre enn din interesse i å ikke få opplysningene dine behandlet)</p>
<p>For å forebygge og forhindre straffbare handlinger og andre handlinger av lignende art (f.eks. kontraktsbrudd)</p>	<p><u>Data som kommer fra deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Firmaopplysninger</li> <li>• Firmaopplysninger</li> <li>• Identitetsopplysninger (inkludert personnummer)</li> <li>• Informasjon fra eieren</li> <li>• Kommentarer/referanser/evaluering</li> <li>• Kontaktinformasjon</li> <li>• Spesifikk informasjon om boligen</li> </ul>	<p>Berettiget interesse (SkiStars interesse i å behandle opplysningene dine anses å veie tyngre enn din interesse i å ikke få opplysningene dine behandlet)</p>

	<p><u>Data som kommer fra noen andre enn deg:</u> SkiStar</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestillingsopplysninger</li> </ul>	
Gjennomføre kundeundersøkelser hos SkiStar og våre samarbeidspartnere	<p><u>Data som kommer fra deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitetsdata</li> <li>• Kontaktinformasjon</li> <li>• Spesifikk informasjon om boligen</li> </ul>	Berettiget interesse (SkiStars interesse i å behandle opplysningene dine anses å veie tyngre enn din interesse i å ikke få opplysningene dine behandlet)
Gjennomføre salgssamtaler etter at du har kontaktet oss og sagt at du er interessert i tjenesten/produktet vårt	<p><u>Data som kommer fra deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitetsdata</li> <li>• Kontaktinformasjon</li> <li>• Spesifikk informasjon om boligen</li> </ul>	Samtykke (den registrerte har samtykket til behandlingen)
Gjennomføre utsendelser knyttet til vårt avtaleforhold med deg (f.eks. informasjon før, under og etter sesongen, eiermøter osv.)	<p><u>Data som kommer fra deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitetsdata</li> <li>• Kontaktinformasjon</li> <li>• Spesifikk informasjon om boligen</li> </ul>	Berettiget interesse (SkiStars interesse i å behandle opplysningene dine anses å veie tyngre enn din interesse i å ikke få opplysningene dine behandlet)
Invitasjoner til arrangementer, eiermøter osv.	<p><u>Data som kommer fra deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitetsdata</li> <li>• Kontaktinformasjon</li> <li>• Spesifikk informasjon om boligen</li> </ul>	Berettiget interesse (SkiStars interesse i å behandle opplysningene dine anses å veie tyngre enn din interesse i å ikke få opplysningene dine behandlet)
Send inn kontrollopplysninger til Skatteverket i Sverige	<p><u>Data som kommer fra deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bankopplysninger</li> <li>• Firmaopplysninger</li> <li>• Identitetsdata</li> <li>• Kontaktinformasjon</li> <li>• Spesifikk informasjon om boligen</li> </ul> <p><u>Data som kommer fra noen andre enn deg:</u> SkiStar</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestillingsopplysninger</li> </ul>	For at SkiStar skal kunne oppfylle sine juridiske forpliktelser i henhold til skattelovgivningen

	<p><i>Offentlige registre</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lantmäterimyndigheten (SWE)</li> <li>• Momsregistreringsnummer</li> <li>• Skatteidentifikasjonsnummer</li> <li>• SPAR</li> </ul>	
Markedsføring av SkiStars partneres produkter og tjenester	<p><u>Data som kommer fra deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitetsdata</li> <li>• Kontaktinformasjon</li> <li>• Spesifikk informasjon om boligen</li> </ul>	Berettiget interesse (SkiStars interesse i å behandle opplysningene dine anses å veie tyngre enn din interesse i å ikke få opplysningene dine behandlet)
Markedsføring av SkiStar og SkiStars produkter/tjenester	<p><u>Data som kommer fra deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitetsdata</li> <li>• Kontaktinformasjon</li> <li>• Spesifikk informasjon om boligen</li> </ul>	Berettiget interesse (SkiStars interesse i å behandle opplysningene dine anses å veie tyngre enn din interesse i å ikke få opplysningene dine behandlet)
Produktivitets- og kvalitetsovervåking og ressursplanlegging for f.eks. renholds- og eiendomstjenester	<p><u>Data som kommer fra deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Firmaopplysninger</li> <li>• Firmaopplysninger</li> <li>• Identitetsdata</li> <li>• Informasjon fra eieren</li> <li>• Kjøpsdetaljer</li> <li>• Kommentarer/referanser/evaluering</li> <li>• Kontaktinformasjon</li> <li>• Spesifikk informasjon om boligen</li> </ul>	Berettiget interesse (SkiStars interesse i å behandle opplysningene dine anses å veie tyngre enn din interesse i å ikke få opplysningene dine behandlet)
Regnskapsføring av kjøpesum, godtgjørelse, fradrag, skatter og avgifter til myndigheter	<p><u>Data som kommer fra deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Finansiell informasjon</li> <li>• Kjøpsdetaljer</li> <li>• Spesifikk informasjon om boligen</li> </ul> <p><u>Data som kommer fra noen andre enn deg:</u></p> <p><i>SkiStar</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestillingsopplysninger</li> </ul>	For at SkiStar skal kunne oppfylle sine rettslige forpliktelser i henhold til lov, herunder selskaps-, aksje-, verdipapir- og skattelovgivning

<p>Systemadministrasjon og autorisasjoner (passord, pålogginger, nøkkeltilganger osv.)</p>	<p><u>Data som kommer fra deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Firmaopplysninger</li> <li>• Firmaopplysninger</li> <li>• Identitetsopplysninger (inkludert personnummer)</li> <li>• Informasjon fra eieren</li> <li>• Kontaktinformasjon</li> <li>• Spesifikk informasjon om boligen</li> </ul> <p><u>Data som kommer fra noen andre enn deg:</u></p> <p>SkiStar</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Systemautorisasjoner</li> </ul>	<p>For at SkiStar skal kunne oppfylle avtalen mellom SkiStar og overnattingsstedet/andelseieren</p>
<p>Gi støtte, feilsøking, forbedring, bestilling og annen nødvendig administrasjon for SkiStars IT-systemer og applikasjonsrelaterte problemer</p>	<p><u>Data som kommer fra deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bankopplysninger</li> <li>• Finansiell informasjon</li> <li>• Firmaopplysninger</li> <li>• Firmaopplysninger</li> <li>• Identitetsdata</li> <li>• Informasjon fra eieren</li> <li>• Kjøp detaljer</li> <li>• Kommentarer/referanser/evaluering</li> <li>• Kontaktinformasjon</li> <li>• Registreringsnummer</li> <li>• Spesifikk informasjon om boligen</li> </ul> <p><u>Data som kommer fra noen andre enn deg:</u></p> <p>SkiStar</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestillingsopplysninger</li> <li>• Systemautorisasjoner</li> </ul>	<p>Berettiget interesse (SkiStars interesse i å behandle opplysningene dine anses å veie tyngre enn din interesse i å ikke få opplysningene dine behandlet)</p>

### 3 HVEM KAN VI DELE PERSONOPPLYSNINGENE DINE MED?

Personopplysningene dine overføres eller deles med SkiStars sentrale regnskapsfunksjoner og til en viss grad med IT-funksjonen. For de nevnte formålene kan personopplysningene dine også bli utlevert til myndigheter eller til system- og tjenesteleverandører, samarbeidspartnere, underleverandører som f.eks. renholds- og

eiendomsforvaltningsselskaper og forsikringsselskaper og revisorer. I tilfelle SkiStar selger eller kjøper virksomhet eller eiendeler, kan SkiStar også utlevere dine personopplysninger til en mulig selger eller kjøper av slik virksomhet eller eiendeler.

#### **4 HVOR LENGE VI OPPBEVARER PERSONOPPLYSNINGENE DINE**

Personopplysninger som samles inn og behandles for at vi skal kunne oppfylle vår avtale med deg, behandles i hele avtaleperioden og lagres i ytterligere 10 år etter at avtaleforholdet er avsluttet. Opplysningene lagres først og fremst av hensyn til foreldelsesregler og for å kunne oppfylle rettslige forpliktelser, som for eksempel bokføringsloven, årsregnskapsloven og skattelovgivningen. Ved klage og tvist lagrer vi opplysningene i inntil ti år for å kunne ivareta våre interesser i rettslige krav. Visse opplysninger, som navn, kontaktopplysninger og lignende, kan også bli behandlet i opptil to år etter at avtaleforholdet er avsluttet, for at SkiStar skal kunne kontakte overnattingsstedet/aksjonæren for eventuelle fremtidige forretninger. Opplysninger som lagres på grunnlag av vår berettigede interesse, lagres på grunnlag av internt utviklede lagringsbeslutninger og varierer avhengig av behandlingen.

#### **5 DINE RETTIGHETER**

**Rett til informasjon.** Du har rett til å bli informert om hvordan vi behandler personopplysningene dine. Vi gjør dette gjennom disse retningslinjene og ved å svare på eventuelle spørsmål du måtte ha.

**Rett til å få tilgang til personopplysningene dine.** Du har rett til å få en kopi av personopplysningene vi har om deg, samt informasjon om hvordan vi behandler dem, ved hjelp av et såkalt "registerutdrag". Hvis vi mottar en forespørsel om et utdrag, kan vi be om ytterligere informasjon for å sikre at vi utleverer opplysningene til rett person. Det er gratis å be om en kopi.

**Rett til å protestere.** Du har alltid rett til å protestere mot behandling som utføres på grunnlag av vår berettigede interesse i henhold til GDPR. I så fall vil vi foreta en interesseavveining basert på din spesifikke situasjon for å vurdere om det fortsatt er en legitim grunn for oss til å behandle personopplysningene dine til det angitte formålet.

**Rett til dataportabilitet.** For automatisert behandling som utføres på grunnlag av samtykke eller avtale der personopplysningene ble samlet inn direkte fra deg, har du rett til dataportabilitet, som betyr at du har rett til å be om å få personopplysningene dine i et strukturert, alminnelig anvendt og maskinlesbart format.

**Rett til retting, sletting eller begrensning.** Du har rett til å be om at opplysningene dine slettes, kompletteres eller rettes. Hvis du mener at opplysninger om deg er unøyaktige eller ufullstendige, har du rett til å be om at de rettes eller kompletteres. Du har også rett til å be om at behandlingen av personopplysningene dine begrenses i visse tilfeller, for eksempel mens vi retter dem. Hvis du ønsker å få opplysningene dine slettet, kan du kontakte oss på [personoppgift@skistar.com](mailto:personoppgift@skistar.com). Hvis vi mottar en forespørsel om sletting, kan vi be om ytterligere informasjon for å sikre at du er deg selv. Vær imidlertid oppmerksom på at hvis vi fortsatt har en legitim grunn til å oppbevare opplysningene dine, for eksempel i henhold til lov eller kontrakt, kan forespørselen din bli avvist helt eller delvis.

**Rett til å klage til tilsynsmyndigheten.** Hvis du mener at vi behandler personopplysningene dine på feil måte, har du rett til å klage til Datatilsynet. Les mer på Datatilsynets [nettsider](#).

#### **6 Hvordan utøver du rettighetene dine?**

Hvis du har spørsmål om behandlingen av personopplysningene dine, ønsker å klage eller utøve noen av rettighetene dine, kan du kontakte oss ved hjelp av kontaktopplysningene nedenfor.

[dpo@skistar.com](mailto:dpo@skistar.com)

eller per post til

SkiStar AB, Attn: DPO

Fjällvägen 25

780 91 Sälen

Sverige

## **7 ENDRINGER I DENNE INFORMASJONEN**

Vi kan endre denne personvernerklæringen fra tid til annen, og eventuelle endringer vil automatisk tre i kraft tretti (30) dager etter at de er lagt ut på skistar.com. Hvis endringen er særlig relevant eller vesentlig, vil du bli varslet om endringen. Hvis vi gjør endringer i personvernerklæringen som anses som nødvendige for å oppfylle forpliktelser i henhold til lov, myndighetsuttalelse eller vedtak, kan den nye personvernerklæringen gjelde umiddelbart etter at den er publisert på skistar.com.