

## DATENSCHUTZRICHTLINIE (VERSION 2026-05)

### WIR SCHÜTZEN IHRE PERSÖNLICHEN DATEN

Ihr Vertrauen ist uns bei SkiStar ("SkiStar", "wir", "uns") wichtig. Unser Ziel mit dieser Richtlinie ist es, Ihnen aufklare und transparente Weise zu beschreiben, wie wir Ihre Informationen sammeln, verwenden, übertragen und speichern, damit Sie sich darauf verlassen können, dass Ihre persönlichen Daten sicher sind und nicht missbraucht werden.

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die direkt oder indirekt einer natürlichen, lebenden Person zugeordnet werden können. In diesem Informationstext beschreiben wir, wie und warum SkiStar personenbezogene Daten verarbeitet, wenn Sie als Privatperson bei SkiStar, skistar.com, skistarshop.com einkaufen, sich über unseren Kundenclub SkiStar Member mit uns verbinden oder unsere App nutzen. Die Bedingungen für den [Memberclub](#), die [Buchungsbedingungen](#) sowie die [Einkaufsbedingungen](#) sind auf den jeweiligen Seiten verfügbar. Die Bedingungen für die Nutzung unserer App finden Sie im App Store und bei Google Play.

SkiStar führt die gesamte Verarbeitung personenbezogener Daten in Übereinstimmung mit den EU-Datenschutzvorschriften GDPR durch. Der für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Verantwortliche ist SkiStar AB, sofern in diesen Informationen nicht anders angegeben. Die vorliegende Datenschutzrichtlinie gilt jedoch für alle Unternehmen der SkiStar-Gruppe. SkiStar AB trägt jedoch die Gesamtverantwortung für die Aktivitäten der SkiStar-Gruppe, weshalb Sie sich mit Fragen oder zur Ausübung Ihrer Rechte an SkiStar AB wenden sollten. Weitere Informationen über die Ausübung Ihrer Rechte finden Sie im Abschnitt 10.

1	Personenbezogene Daten, die verarbeitet werden können, wenn Sie mit uns interagieren .....	3
2	Für Privatkunden oder Mitreisende .....	3
3	Für diejenigen, die Mitglieder von skistar member sind .....	12
4	Für Nutzer unserer App .....	18
5	Speziell zum Profiling .....	21
6	An wen geben wir Ihre persönlichen Daten weiter? .....	21
7	Wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten speichern.....	22
8	Cookies .....	23
9	Kameraüberwachung.....	23
10	Ihre Rechte als betroffene Person .....	23
11	Änderungen an dieser Datenschutzrichtlinie .....	25



## 1 PERSONENBEZOGENE DATEN, DIE VERARBEITET WERDEN KÖNNEN, WENN SIE MIT UNS INTERAGIEREN

Im Folgenden finden Sie eine Beschreibung der personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten können, wenn Sie sich bei uns integrieren. Wir haben die personenbezogenen Daten in bestimmte Kategorien personenbezogener Daten eingeteilt, um Ihnen einen Überblick darüber zu verschaffen, welche Daten wir wann verarbeiten können. In den folgenden Abschnitten beschreiben wir, wofür wir diese Kategorien von personenbezogenen Daten verwenden.

**Aktivitätstage** (Anzahl der gebuchten personalisierten Aktivitäten, die ein Mitglied zu einer bestimmten Stufe in der Angebotsleiter berechtigen).

**Bankverbindung** (z. B. Bank, Kredit-/Debitkarten Daten, Kontonummer).

**Bilder/Videos** (z. B. Bilder auf SkiPass, CCTV, Bilder/Videos in sozialen Medien oder auf der Website, die Sie entweder selbst veröffentlichen oder die wir mit Ihrer Genehmigung veröffentlichen, benutzergenerierte Bilder im SkiStar Game).

**Buchungsdaten** (z. B. Mitreisende, Minderjährige, Gesundheitsdaten, Reisedaten, Buchungsnummer, Dauer der Reise, Reiseziel, gebuchte Produkte/Aktivitäten)

**Finanzielle Informationen** (z. B. Zahlungsmodalitäten, Rechnungsinformationen, Aktienbesitz)

**Elektronische Identifizierungsdaten** (z. B. IP-Adressen, Gerätekennungen und Cookies - Informationen darüber, wie wir insbesondere Cookies verwenden, finden Sie in unserer [Cookie-Richtlinie](#)).

**Gesundheitsdaten** (z. B. Allergie, Behinderung, ärztliches Attest, Körpermaße, Gesundheitszustand, Daten zu Verletzungen).

**Identitätsdaten** (z. B. Name, Kundennummer, Sozialversicherungsnummer (*in bestimmten Fällen verwendet und gesondert ausgedruckt*), Geburtsdatum, Geschlecht, Staatsangehörigkeit).

**Kontaktdaten** (z. B. E-Mail-Adresse, Postanschrift/Zustelladresse, Telefonnummer)

**Kaufdetails** (z. B. Kaufhistorie, Produkt-/Dienstleistungsdaten, Member Points, Belegverwaltung)

**Lebensstilbezogene Daten** (z. B. Interessen, Freunde).

**Standortdaten** (GPS).

**Zulassungsnummer** (Fahrzeug).

**Angaben zum Mitreisenden** (z. B. Angaben zum Gesundheitszustand, zur Identität, zu den Kontaktdaten, zur Fahrgemeinschaft).

**Daten über Minderjährige** (z.B. Gesundheitsdaten, Identitätsdaten, Kontaktdaten, Kaufdaten, Standortdaten, Fahrdaten, Fahrstatistiken). *Kontakt- und Kaufdaten erscheinen nur, wenn der Jugendliche (16-18 Jahre) einen Kauf bei uns tätigt. Fahrstatistiken und Standortdaten erscheinen nur, wenn der Minderjährige sich bei unserem Mitgliedsclub registriert hat, SkiStar Game nutzt und die Standortfreigabe aktiviert hat.*

**Informationen, die Sie zur Verfügung stellen** (z. B. Antworten auf Kundenumfragen, Einträge in Formulare, Informationen im Schriftverkehr mit dem Kundendienst (z. B. Chat, E-Mail, Telefon, Besuche)).

**Daten des Fahrers** (z. B. Größe, Gewicht, Schuhgröße, Kopfgröße, Fahrkönnen).

**Reisestatistiken** (Informationen darüber, wo und wann die axess-Karten verwendet wurden).

## 2 FÜR PRIVATKUNDEN ODER MITREISENDE

Wenn Sie als Privatkunde oder Mitreisender mit uns interagieren, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. Welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten, hängt davon ab, wie Sie mit uns interagieren, z.B. wenn Sie eine Reise oder Aktivität für sich oder Ihre Mitreisenden auf skistar.com buchen oder ein Produkt auf skistarshop.com kaufen. Wenn Sie eine Reise/Aktivität buchen oder ein Produkt kaufen, verarbeiten wir Ihre Daten in erster Linie, um den Vertrag mit Ihnen zu erfüllen und Ihnen einen guten Service zu bieten, aber Ihre personenbezogenen Daten können auch auf einer allgemeinen Ebene für allgemeine Markt-/Kundenanalysen und Statistiken verarbeitet werden. Wir tun dies, um unsere Produkte und Dienstleistungen ständig zu verbessern und Ihnen ein unvergessliches Bergerlebnis bieten zu können. In der nachstehenden Tabelle können Sie nachlesen, 1) zu welchem Zweck wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden (der Zweck), 2) welche Kategorien personenbezogener Daten wir für jeden Zweck verwenden dürfen und ob wir die Daten von Ihnen oder aus einer anderen Quelle erhalten haben, 3) auf welcher Rechtsgrundlage wir Ihre Daten verwenden und 4), wann wir die Verarbeitung Ihrer Daten für den angegebenen Zweck einstellen. Wenn Sie wissen möchten, wann wir Ihre personenbezogenen Daten löschen, lesen Sie bitte den Abschnitt 7.

Zwecke der Verarbeitung der personenbezogenen Daten	Arten von personenbezogenen Daten und deren Herkunft (Quelle)	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung gemäß der Datenschutz-Grundverordnung	Wenn der Zweck der Behandlung endet,
Verwaltung der Buchungen für gemeinsame Aktivitätstage	<u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Buchungsdetails (SkiStar)</li> <li>• Angaben zur Identität (Ihres Mitreisenden)</li> <li>• Kontaktinformationen (Ihr Mitreisender)</li> </ul>	Legitimes Interesse (das Interesse von SkiStar an der Verarbeitung Ihrer Daten wurde als wichtiger erachtet als Ihr Interesse an der Nichtverarbeitung Ihrer Daten)	Je nachdem, was zuerst Eintritt: 15. Mai nach Ablauf des Aktivitätsdatums oder wenn Sie uns mitteilen, dass Sie an dieser Behandlung nicht interessiert, sind
Verwaltung der Buchung/Stornierung inkl. aller Kommunikation vor, während und nach Ihrer Buchung/Stornierung im Zusammenhang mit Ihrem Vertrag mit uns	<u>Daten, die von Ihnen stammen:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bankverbindung</li> <li>• Bild/Video</li> <li>• Daten zur Gesundheit</li> <li>• Identitätsdaten (einschließlich Sozialversicherungsnummer)</li> <li>• Kontaktangaben</li> <li>• Details zum Kauf</li> <li>• Zulassungsnummer</li> <li>• Informationen über Mitreisende</li> <li>• Informationen über einen Minderjährigen</li> <li>• Von Ihnen bereitgestellte Informationen</li> <li>• Details zur Beförderung</li> </ul> <u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Buchungsdetails (SkiStar)</li> <li>• Finanzinformationen (z. B. Zahlungsdienstleister oder Anbieter unseres Aktienregisters)</li> </ul>	Vertrag (Sie haben einen Vertrag mit uns abgeschlossen oder werden einen solchen abschließen)	Wenn die Vereinbarung zwischen uns endet,
Verwaltung der Warteschlangenfunktion in der SkiStar-App, den digitalen Bildschirmen und	<u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u>	Legitimes Interesse (das Interesse von SkiStar an der Verarbeitung Ihrer Daten	Die Daten werden vorübergehend (einige Sekunden) für die technische

auf skistar.com	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elektronische Identifikationsdaten (Ihr Gerät)</li> </ul>	wurde als wichtiger erachtet als Ihr Interesse an der Nichtverarbeitung Ihrer Daten)	Verarbeitung gespeichert, die für die Berechnung der Wartezeitdaten unbedingt erforderlich ist,
Verwaltung von Unterkünften für Gäste	<p><u>Daten, die von Ihnen stammen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Daten zur Gesundheit</li> <li>• Identitätsdaten</li> <li>• Kontaktangaben</li> <li>• Details zum Kauf</li> <li>• Zulassungsnummer</li> <li>• Informationen über Mitreisende</li> <li>• Informationen über einen Minderjährigen</li> <li>• Von Ihnen bereitgestellte Informationen</li> </ul> <p><u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Buchungsdetails (SkiStar)</li> <li>• Standortdaten (sofern auf Ihrem Gerät aktiviert)</li> </ul>	Vertrag (Sie haben einen Vertrag mit uns abgeschlossen oder werden einen solchen abschließen)	Wenn die Vereinbarung zwischen uns endet,
Verwaltung von Rabatten/Vorteilen (einschließlich der Verwaltung von Rabatten zusammen mit unseren Partnern) und Kommunikation mit Ihnen darüber, falls erforderlich	<p><u>Daten, die von Ihnen stammen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitätsdaten (einschließlich Sozialversicherungsnummer)</li> <li>• Kontaktangaben</li> <li>• Details zum Kauf</li> <li>• Zulassungsnummer</li> <li>• Informationen über einen Minderjährigen</li> </ul> <p><u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Buchungsdetails (SkiStar)</li> <li>• Finanzinformationen (z. B. Zahlungsdienstleister oder Anbieter unseres Aktienregisters)</li> <li>• Fahrstatistik (axess Card)</li> </ul>	Vertrag (Sie haben einen Vertrag mit uns abgeschlossen oder werden einen solchen abschließen)	Wenn die Vereinbarung zwischen uns endet,
Verwaltung von Schadensfällen (sowohl wenn wir Sie betreuen als auch wenn Sie sich an uns wenden)	<p><u>Daten, die von Ihnen stammen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Daten zur Gesundheit</li> <li>• Identitätsdaten (einschließlich Sozialversicherungsnummer)</li> <li>• Kontaktangaben</li> <li>• Informationen über Mitreisende</li> <li>• Informationen über einen Minderjährigen</li> <li>• Von Ihnen bereitgestellte Informationen</li> </ul> <p><u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Buchungsdetails (SkiStar)</li> </ul>	Legitimes Interesse (das Interesse von SkiStar an der Verarbeitung Ihrer Daten wurde als wichtiger erachtet als Ihr Interesse an der Nichtverarbeitung Ihrer Daten)	Bis zu zehn (10) Jahre aufgrund der Verjährungsfrist

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fahrstatistik (axess Card)</li> </ul>		
Verwaltung der SkiStar-Website und -App	<p><u>Daten, die von Ihnen stammen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bild/Video</li> <li>• Identitätsdaten</li> <li>• Kontaktangaben</li> <li>• Lebensstilbezogene Aufgaben</li> <li>• Informationen über einen Minderjährigen</li> <li>• Von Ihnen bereitgestellte Informationen</li> </ul> <p><u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elektronische Identifikationsdaten (Ihr Gerät)</li> <li>• Standortdaten (sofern auf Ihrem Gerät aktiviert)</li> <li>• Fahrstatistik (axess Card)</li> </ul>	Legitimes Interesse (das Interesse von SkiStar an der Verarbeitung Ihrer Daten wurde als wichtiger erachtet als Ihr Interesse an der Nichtverarbeitung Ihrer Daten)	während der gesamten Zeit, in der SkiStar das Recht hat, Ihre Daten zu speichern, z. B. weil Sie ein Kunde sind oder um die gesetzlichen Vorschriften zu erfüllen oder einen Vertrag mit Ihnen zu erfüllen
Verwaltung der sozialen Medien von SkiStar (Veröffentlichung/Promotion, Durchführung von Wettbewerben, Verwaltung von Kommentaren und Direktnachrichten)	<p><u>Daten, die von Ihnen stammen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bild/Video</li> <li>• Identitätsdaten</li> <li>• Kontaktangaben</li> <li>• Von Ihnen bereitgestellte Informationen</li> </ul> <p><u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elektronische Identifikationsdaten (Ihr Gerät)</li> </ul>	Legitimes Interesse (das Interesse von SkiStar an der Verarbeitung Ihrer Daten wurde als wichtiger erachtet als Ihr Interesse an der Nichtverarbeitung Ihrer Daten)	während der gesamten Zeit, in der SkiStar das Recht hat, Ihre Daten zu speichern, z. B. weil Sie ein Kunde sind oder um die gesetzlichen Vorschriften zu erfüllen oder einen Vertrag mit Ihnen zu erfüllen
Verwaltung der Konten	<p><u>Daten, die von Ihnen stammen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bankverbindung</li> <li>• Identitätsdaten</li> <li>• Kontaktangaben</li> <li>• Details zum Kauf</li> </ul> <p><u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Buchungsdetails (SkiStar)</li> <li>• Finanzinformationen (z. B. Zahlungsdienstleister oder Anbieter unseres Aktienregisters)</li> </ul>	Rechtliche Verpflichtung (wenn geltende Gesetze oder Vorschriften uns dazu verpflichten, bestimmte personenbezogene Daten im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit zu verarbeiten)	Während der Erstellung der Konten und während 7 Jahren nach Ende des Jahres, in dem die Daten erfasst wurden
Verwalten Sie Ihr Kundenkonto auf unseren digitalen Plattformen	<p><u>Daten, die von Ihnen stammen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bild/Video</li> <li>• Identitätsdaten (einschließlich Sozialversicherungsnummer, wenn Sie dies wünschen)</li> <li>• Kontaktangaben</li> <li>• Details zur Beförderung</li> </ul>	Legitimes Interesse (das Interesse von SkiStar an der Verarbeitung Ihrer Daten wurde als wichtiger erachtet als Ihr Interesse an der Nichtverarbeitung Ihrer Daten)	Wenn Sie nicht mehr unser Kunde sind (5 Jahre nach Ihrer letzten Aktivität)

	<p><u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktangaben</li> </ul>		
Verwaltung von Versicherungspolice und Bearbeitung von Versicherungsansprüchen (die wir vermitteln)	<p><u>Daten, die von Ihnen stammen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitätsdaten (einschließlich Sozialversicherungsnummer)</li> <li>• Daten zur Gesundheit</li> <li>• Kontaktangaben</li> </ul>	Vertrag (Sie haben einen Vertrag mit uns abgeschlossen oder werden einen solchen abschließen)	Wenn die Vereinbarung zwischen uns endet,
Verwalten von Bewertungen auf skistarshop.com	<p><u>Daten, die von Ihnen stammen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitätsdaten</li> <li>• Kontaktangaben</li> <li>• Von Ihnen bereitgestellte Informationen</li> </ul> <p><u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Buchungsdetails (SkiStar)</li> <li>• Details zum Kauf</li> </ul>	Legitimes Interesse (das Interesse von SkiStar an der Verarbeitung Ihrer Daten wurde als wichtiger erachtet als Ihr Interesse an der Nichtverarbeitung Ihrer Daten)	während der gesamten Zeit, in der SkiStar das Recht hat, Ihre Daten zu speichern, z. B. weil Sie ein Kunde sind oder um die gesetzlichen Vorschriften zu erfüllen oder einen Vertrag mit Ihnen zu erfüllen
Analyse und Statistik	<p><u>Daten, die von Ihnen stammen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitätsdaten</li> <li>• Kontaktangaben</li> <li>• Details zum Kauf</li> <li>• Lebensstilbezogene Aufgaben</li> <li>• Informationen über Mitreisende</li> <li>• Informationen über einen Minderjährigen</li> <li>• Von Ihnen bereitgestellte Informationen</li> <li>• Details zur Beförderung</li> </ul> <p><u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Buchungsdetails (SkiStar)</li> <li>• Finanzinformationen (z. B. Zahlungsdienstleister oder Anbieter unseres Aktienregisters)</li> <li>• Elektronische Identifikationsdaten (Ihr Gerät)</li> <li>• Standortdaten (sofern auf Ihrem Gerät aktiviert)</li> <li>• Fahrstatistik (axess Card)</li> </ul>	Legitimes Interesse (das Interesse von SkiStar an der Verarbeitung Ihrer Daten wurde als wichtiger erachtet als Ihr Interesse an der Nichtverarbeitung Ihrer Daten)	während der gesamten Zeit, in der SkiStar das Recht hat, Ihre Daten zu speichern, z. B. weil Sie ein Kunde sind oder um die gesetzlichen Vorschriften zu erfüllen oder einen Vertrag mit Ihnen zu erfüllen
Verbesserung/Entwicklung von SkiStar-Produkten und -Dienstleistungen (durch Fokusgruppen oder ähnliches)	<p><u>Daten, die von Ihnen stammen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitätsdaten</li> <li>• Kontaktangaben</li> <li>• Details zum Kauf</li> <li>• Informationen über Mitreisende</li> </ul> <p><u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u></p>	Legitimes Interesse (das Interesse von SkiStar an der Verarbeitung Ihrer Daten wurde als wichtiger erachtet als Ihr Interesse an der Nichtverarbeitung Ihrer Daten)	Während des gesamten Zeitraums, in dem SkiStar das Recht hat, Ihre Daten zu speichern, z. B. weil Sie ein Kunde sind oder um die gesetzlichen Vorschriften zu erfüllen oder einen Vertrag mit Ihnen zu erfüllen

<p>Durchführung von Kundenumfragen für SkiStar (wenn Sie einen Vertrag mit uns haben)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Buchungsdetails (SkiStar)</li> </ul> <p><u>Daten, die von Ihnen stammen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitätsdaten</li> <li>• Kontaktangaben</li> <li>• Details zum Kauf</li> <li>• Von Ihnen bereitgestellte Informationen</li> </ul> <p><u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Buchungsdetails (SkiStar)</li> <li>• Fahrstatistik (axess Card)</li> </ul>	<p>Legitimes Interesse (das Interesse von SkiStar an der Verarbeitung Ihrer Daten wurde als wichtiger erachtet als Ihr Interesse an der Nichtverarbeitung Ihrer Daten)</p>	<p>Bis zu einem Jahr nach Beendigung des Vertrags oder wenn Sie uns mitteilen, dass Sie an dieser Verarbeitung nicht interessiert, sind</p>
<p>Durchführung von Kundenumfragen mit unseren Partnern (wenn Sie eine Vereinbarung mit uns haben)</p>	<p><u>Daten, die von Ihnen stammen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitätsdaten</li> <li>• Kontaktangaben</li> </ul> <p><u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Buchungsdetails (SkiStar)</li> </ul>	<p>Legitimes Interesse (das Interesse von SkiStar an der Verarbeitung Ihrer Daten wurde als wichtiger erachtet als Ihr Interesse an der Nichtverarbeitung Ihrer Daten)</p>	<p>Bis zu einem Jahr nach Beendigung des Vertrags oder wenn Sie uns mitteilen, dass Sie an dieser Verarbeitung nicht interessiert, sind</p>
<p>Verwaltung des Ticketverkaufs und der Bezahlung über Tickster für bestimmte Veranstaltungen</p>	<p><u>Daten, die von Ihnen stammen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bankverbindung</li> <li>• Identitätsdaten</li> <li>• Kontaktangaben</li> </ul> <p><u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Buchungsdetails (SkiStar)</li> </ul>	<p>Vertrag (Sie haben einen Vertrag mit uns abgeschlossen oder werden einen solchen abschließen)</p>	<p>Wenn die Vereinbarung zwischen uns endet</p>
<p>Umgang mit Verstößen gegen die Bedingungen von SkiStar</p>	<p><u>Daten, die von Ihnen stammen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bild/Video</li> <li>• Elektronische Daten</li> <li>• Daten zur Gesundheit</li> <li>• Identitätsdaten (einschließlich Sozialversicherungsnummer)</li> <li>• Kontaktangaben</li> <li>• Details zum Kauf</li> <li>• Zulassungsnummer</li> <li>• Informationen über Mitreisende</li> <li>• Informationen über einen Minderjährigen</li> <li>• Von Ihnen bereitgestellte Informationen</li> </ul> <p><u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bild/Video (Überwachungskamera)</li> <li>• Buchungsdetails (SkiStar)</li> <li>• Finanzinformationen (z. B. Zahlungsdienstleister)</li> </ul>	<p>Legitimes Interesse (das Interesse von SkiStar an der Verarbeitung Ihrer Daten wurde als wichtiger erachtet als Ihr Interesse an der Nichtverarbeitung Ihrer Daten)</p>	<p>Bis zu zehn (10) Jahre aufgrund der Verjährungsfrist</p>

	<p>oder Anbieter unseres Aktienregisters)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Standortdaten (sofern auf Ihrem Gerät aktiviert)</li> <li>• Fahrstatistik (axess Card)</li> </ul>		
<p>Abwicklung von Käufen im Concept Store, im SkiStarshop sowie über skistarshop.com (einschließlich Lieferung sowie Rücksendung/Reklamation).</p>	<p><u>Daten, die von Ihnen stammen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bankverbindung</li> <li>• Finanzielle Informationen</li> <li>• Identitätsdaten (einschließlich Sozialversicherungsnummer)</li> <li>• Kontaktangaben</li> <li>• Details zum Kauf</li> <li>• Von Ihnen bereitgestellte Informationen</li> <li>• Angaben zum Skifahrer (wenn Sie eine montierte Skiausrüstung kaufen)</li> </ul> <p><u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Buchungsdetails (SkiStar)</li> </ul>	<p>Vertrag (Sie haben einen Vertrag mit uns abgeschlossen oder werden einen solchen abschließen)</p>	<p>Wenn die Vereinbarung zwischen uns endet,</p>
<p>Verwaltung und Organisation von SkiStar-Veranstaltungen und ähnlichen Events (an denen Sie teilnehmen möchten)</p>	<p><u>Daten, die von Ihnen stammen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bild/Video</li> <li>• Identitätsdaten (einschließlich Sozialversicherungsnummer)</li> <li>• Kontaktangaben</li> <li>• Details zum Kauf</li> <li>• Informationen über einen Minderjährigen</li> <li>• Von Ihnen bereitgestellte Informationen</li> <li>• Details zur Beförderung</li> </ul> <p><u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Buchungsdetails (SkiStar)</li> </ul>	<p>Wenn Sie an Veranstaltungen teilnehmen, für die Sie sich angemeldet haben: Vertrag (Sie haben einen Vertrag mit uns abgeschlossen oder werden einen solchen abschließen)</p> <p>Wenn Sie an einer kostenlosen Veranstaltung teilnehmen: Legitimes Interesse (das Interesse von SkiStar an der Verarbeitung Ihrer Daten wurde als wichtiger erachtet als Ihr Interesse an der Nichtverarbeitung Ihrer Daten)</p>	<p>Wenn die Vereinbarung zwischen uns endet</p> <p>Wenn die Veranstaltung stattgefunden hat und der Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten durch SkiStar beendet, ist</p>
<p>Abwicklung und Übermittlung sonstiger nicht-kommerzieller Mitteilungen (allgemeine Informationen und Ähnliches im Rahmen Ihrer Buchung oder Ihres Kaufs).</p> <p>Abwicklung und Übermittlung sonstiger nicht-kommerzieller Mitteilungen (z. B. Sicherheitsinformationen und Produktrückrufe).</p>	<p><u>Daten, die von Ihnen stammen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitätsdaten</li> <li>• Kontaktangaben</li> <li>• Details zum Kauf</li> <li>• Informationen über Mitreisende</li> <li>• Informationen über einen Minderjährigen</li> <li>• Von Ihnen bereitgestellte Informationen</li> </ul> <p><u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Buchungsdetails (SkiStar)</li> </ul>	<p>Legitimes Interesse (das Interesse von SkiStar an der Verarbeitung Ihrer Daten wurde als wichtiger erachtet als Ihr Interesse an der Nichtverarbeitung Ihrer Daten)</p> <p>Rechtliche Verpflichtung (wenn geltende Gesetze oder Vorschriften uns dazu verpflichten, bestimmte personenbezogene Daten im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit zu verarbeiten)</p>	<p>Bis zu zehn (10) Jahre aufgrund der Verjährungsfrist</p>

<p>Kundensegmentierung</p>	<p><u>Daten, die von Ihnen stammen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitätsdaten</li> <li>• Kontaktangaben</li> <li>• Details zum Kauf</li> <li>• Lebensstilbezogene Aufgaben</li> <li>• Informationen über Mitreisende</li> <li>• Informationen über einen Minderjährigen</li> <li>• Details zur Beförderung</li> </ul> <p><u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Buchungsdetails (SkiStar)</li> <li>• Finanzinformationen (z. B. Zahlungsdienstleister oder Anbieter unseres Aktienregisters)</li> <li>• Elektronische Identifikationsdaten (Ihr Gerät)</li> <li>• Fahrstatistik (axess Card)</li> </ul>	<p>Legitimes Interesse (das Interesse von SkiStar an der Verarbeitung Ihrer Daten wurde als wichtiger erachtet als Ihr Interesse an der Nichtverarbeitung Ihrer Daten)</p>	<p>Wenn Sie nicht mehr unser Kunde sind (5 Jahre nach Ihrer letzten Aktivität) oder wenn Sie uns mitteilen, dass Sie an dieser Behandlung nicht interessiert, sind</p>
<p>Vermarktung von SkiStar und der Produkte/Dienstleistungen von SkiStar (per E-Mail und SMS)</p>	<p><u>Daten, die von Ihnen stammen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitätsdaten</li> <li>• Kontaktangaben</li> <li>• Details zum Kauf</li> <li>• Lebensstilbezogene Aufgaben</li> <li>• Informationen über einen Minderjährigen</li> <li>• Details zur Beförderung</li> </ul> <p><u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Buchungsdetails (SkiStar)</li> <li>• Elektronische Identifikationsdaten (Ihr Gerät)</li> <li>• Standortdaten (sofern auf Ihrem Gerät aktiviert)</li> <li>• Fahrstatistik (axess Card)</li> </ul>	<p>Einwilligung (Sie haben der Verarbeitung zugestimmt)</p>	<p>Wenn Sie nicht mehr unser Kunde sind (5 Jahre nach Ihrer letzten Aktivität) oder wenn Sie uns mitteilen, dass Sie an dieser Behandlung nicht interessiert, sind</p>
<p>Vermarktung von Produkten und Dienstleistungen der Partner von SkiStar (per E-Mail und SMS)</p>	<p><u>Daten, die von Ihnen stammen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitätsdaten</li> <li>• Kontaktangaben</li> <li>• Details zum Kauf</li> <li>• Lebensstilbezogene Aufgaben</li> <li>• Verkehrsstatistiken</li> </ul> <p><u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Buchungsdetails (SkiStar)</li> <li>• Elektronische Identifikationsdaten (Ihr Gerät)</li> <li>• Standortdaten (sofern auf Ihrem Gerät aktiviert)</li> <li>• Fahrstatistik (axess Card)</li> </ul>	<p>Einwilligung (Sie haben der Verarbeitung zugestimmt)</p>	<p>Wenn Sie nicht mehr unser Kunde sind (5 Jahre nach Ihrer letzten Aktivität) oder wenn Sie uns mitteilen, dass Sie an dieser Behandlung nicht interessiert, sind</p>

<p>Erbringung oder Lieferung der vereinbarten Dienstleistung bzw. des vereinbarten Produkts einschließlich Reklamation und Rücksendung.</p>	<p><u>Daten, die von Ihnen stammen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bankverbindung</li> <li>• Identitätsdaten (einschließlich Sozialversicherungsnummer)</li> <li>• Kontaktangaben</li> <li>• Details zum Kauf</li> <li>• Informationen über einen Minderjährigen</li> <li>• Von Ihnen bereitgestellte Informationen</li> <li>• Daten zur Gesundheit</li> <li>• Details zur Beförderung</li> </ul> <p><u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Buchungsdetails (SkiStar)</li> </ul>	<p>Vertrag (Sie haben einen Vertrag mit uns abgeschlossen oder werden einen solchen abschließen)</p>	<p>Wenn die Vereinbarung zwischen uns endet,</p>
<p>Sie können Ihre Inhalte in sozialen Medien auf unseren ausgewählten Websites teilen.</p>	<p><u>Daten, die von Ihnen stammen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bild/Video</li> <li>• Kontaktangaben</li> <li>• Details zum Kauf</li> </ul>	<p>Einwilligung (Sie haben der Verarbeitung zugestimmt)</p>	<p>3 Jahre nach der Veröffentlichung oder wenn Sie sich entscheiden, Ihr Bild nicht zu veröffentlichen</p>
<p>Ermöglicht die Eingabe und den Kauf im POP Boy SkiStar Store</p>	<p><u>Daten, die von Ihnen stammen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bankverbindung (wenn Sie einen Kauf tätigen)</li> <li>• Bild/Video (Überwachungskamera)</li> <li>• Identitätsdaten (einschließlich Sozialversicherungsnummer)</li> <li>• Kontaktangaben</li> <li>• Kaufdetails (falls Sie einen Kauf tätigen)</li> </ul> <p><u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u></p> <p>Buchungsdaten (SkiStar) (wenn Sie einen Kauf tätigen)</p>	<p>Wenn Sie den POP-Shop betreten: Legitimes Interesse (das Interesse von SkiStar an der Verarbeitung Ihrer Daten wurde als wichtiger erachtet als Ihr Interesse an der Nichtverarbeitung Ihrer Daten)</p> <p>Wenn Sie einen Kauf im POP-Shop tätigen: Vertrag (Sie haben einen Vertrag mit uns abgeschlossen oder werden einen solchen abschließen)</p>	<p>Bis zu zehn (10) Jahre aufgrund der Verjährungsfrist</p> <p>Wenn die Vereinbarung zwischen uns endet,</p>
<p>Personalisiertes digitales Marketing (Bereitstellung von personalisierter Werbung außerhalb von SkiStar durch unsere Werbedienstleister auf der Grundlage Ihres Benutzerverhaltens und -profils)</p>	<p><u>Daten, die von Ihnen stammen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktangaben</li> </ul>	<p>Einwilligung (Sie haben der Verarbeitung zugestimmt)</p>	<p>entweder, wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen oder wenn Sie uns mitteilen, dass Sie an dieser Verarbeitung nicht interessiert, sind</p>
<p>Registrierung ausländischer Gäste</p>	<p><u>Daten, die von Ihnen stammen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitätsdaten (einschließlich Sozialversicherungsnummer)</li> <li>• Kontaktangaben</li> <li>• Details zum Kauf</li> <li>• Informationen über einen Minderjährigen</li> </ul> <p><u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen</u></p>	<p>Gesetzliche Verpflichtung (es gibt Gesetze oder Vorschriften, die uns verpflichten, bestimmte personenbezogene Daten in unserem Unternehmen zu verarbeiten)</p>	<p>Drei Monate nach Beendigung des Vertragsverhältnisses zwischen uns</p>

	<p><u>stammen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Buchungsdetails (SkiStar)</li> </ul>		
Unterstützung und Kundendienst einschließlich der Bearbeitung von Beschwerden von Gästen oder Kunden	<p><u>Daten, die von Ihnen stammen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Daten zur Gesundheit</li> <li>• Identitätsdaten</li> <li>• Kontaktangaben</li> <li>• Details zum Kauf</li> <li>• Informationen über Mitreisende</li> <li>• Informationen über einen Minderjährigen</li> <li>• Von Ihnen bereitgestellte Informationen</li> </ul> <p><u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Buchungsdetails (SkiStar)</li> <li>• Finanzinformationen (z. B. Zahlungsdienstleister oder Anbieter unseres Aktienregisters)</li> <li>• Fahrstatistik (axess Card)</li> </ul>	Legitimes Interesse (das Interesse von SkiStar an der Verarbeitung Ihrer Daten wurde als wichtiger erachtet als Ihr Interesse an der Nichtverarbeitung Ihrer Daten)	<p>Wenn Sie unseren Kundendienst anrufen, speichern wir das Gespräch mit Ihnen für 90 Tage</p> <p>Wenn Sie mit uns chatten/emails, bewahren wir die Konversation mit Ihnen bis zu fünf Jahre lang auf.</p> <p>Wenn es sich bei Ihrem Fall um eine Beschwerde oder einen Anspruch handelt, werden wir die Daten aufgrund von Verjährungsvorschriften bis zu 10 Jahre aufbewahren.</p>
Unterstützung, Fehlerbehebung, Verbesserung, Bestellung und sonstiges erforderliches Management für SkiStar IT-Systeme und anwendungsbezogene Probleme	<p><u>Daten, die von Ihnen stammen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Daten zur Gesundheit</li> <li>• Identitätsdaten</li> <li>• Kontaktangaben</li> <li>• Details zum Kauf</li> <li>• Zulassungsnummer</li> <li>• Informationen über Mitreisende</li> <li>• Informationen über einen Minderjährigen</li> <li>• Von Ihnen bereitgestellte Informationen</li> </ul> <p><u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Buchungsdetails (SkiStar)</li> <li>• Finanzinformationen (z. B. Zahlungsdienstleister oder Anbieter unseres Aktienregisters)</li> <li>• Elektronische Identifikationsdaten (Ihr Gerät)</li> <li>• Fahrstatistik (axess Card)</li> </ul>	Legitimes Interesse (das Interesse von SkiStar an der Verarbeitung Ihrer Daten wurde als wichtiger erachtet als Ihr Interesse an der Nichtverarbeitung Ihrer Daten)	<p>Wenn Sie unseren Kundendienst anrufen, speichern wir das Gespräch 90 Tage lang.</p> <p>Wenn Sie mit uns chatten/emails, bewahren wir die Konversation mit Ihnen bis zu fünf Jahre lang auf.</p>

### 3 FÜR DIEJENIGEN, DIE MITGLIEDER VON SKISTAR MEMBER SIND

Mit Ihrer Mitgliedschaft bei SkiStar gehen Sie eine Vereinbarung mit SkiStar ein, die es SkiStar erlaubt, persönliche Daten und andere Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, zu verwenden. Die vollständigen Bedingungen finden Sie in der [Mitgliedsbedingungen](#). Wenn Sie uns Ihre persönlichen Daten nicht

zur Verfügung stellen, können Sie kein SkiStar-Mitglied werden.

Wie in Abschnitt 4 der Mitgliedschaftsbedingungen angegeben, sind Sie als SkiStar Mitglied berechtigt, einzigartige Angebote und wertvolle Informationen von uns und unseren Partnern über unsere verschiedenen Kanäle zu erhalten. Dazu kann auch die Erstellung von Toplisten, Trainingstipps usw. gehören, die wir mit Ihnen als Mitglied teilen. Wir analysieren Ihre früheren Buchungen und Einkäufe, demografische Daten, Interessen und andere Interaktionen mit SkiStar. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu diesem Zweck, um den Vertrag mit Ihnen zu erfüllen.

Ihre personenbezogenen Daten können auch auf allgemeiner Ebene für allgemeine Markt-/Kundenanalysen und Statistiken verarbeitet werden. Zum Beispiel können wir Statistiken über Verkäufe, Mailings oder genutzte Angebote erstellen. Wir tun dies auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses an der Durchführung allgemeiner Analysen zur Verbesserung des Kundenverständnisses und zur Bewertung, Verbesserung und Entwicklung unserer Dienstleistungen und Produkte. Wir analysieren oder überwachen keine einzelnen Mitglieder zu diesen Zwecken.

Wenn Sie als Mitglied nicht möchten, dass Ihre personenbezogenen Daten zu Zwecken des Direktmarketings oder der Profilerstellung verarbeitet werden, können Sie eine schriftliche Anfrage an uns unter den unten angegebenen Kontaktdaten richten oder Sie können sich direkt von unseren Direktmarketing-Mailings abmelden. Sie können sich auch jederzeit auf "Meine Seite" von der Zusendung von Werbung abmelden. Wenn Sie sich von unseren Mailings abmelden, stellen wir auch das Profil ein, das die Grundlage für diese Mailings bildet.

In der nachstehenden Tabelle können Sie Folgendes nachlesen: 1) den Zweck, für den wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden (den Zweck), 2) die Kategorien personenbezogener Daten, die wir für jeden Zweck verwenden können, und ob wir die Daten von Ihnen oder aus einer anderen Quelle erhalten haben, 3) die Rechtsgrundlage, auf der wir Ihre Daten verwenden, und 4) wann wir die Verarbeitung Ihrer Daten für den angegebenen Zweck einstellen. Wenn Sie wissen möchten, wann wir Ihre personenbezogenen Daten löschen, lesen Sie bitte den Abschnitt 7.

Zwecke der Verarbeitung der personenbezogenen Daten	Arten von personenbezogenen Daten und deren Herkunft (Quelle)	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung gemäß der Datenschutz-Grundverordnung	Wenn der Zweck der Behandlung endet,
Verwaltung der Abonnements (einschließlich der entsprechenden Mitteilungen)	<p><u>Daten, die von Ihnen stammen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bild/Video</li> <li>• Daten zur Gesundheit</li> <li>• Identitätsdaten (einschließlich Sozialversicherungsnummer)</li> <li>• Kontaktangaben</li> <li>• Details zum Kauf</li> <li>• Informationen über einen Minderjährigen</li> <li>• Von Ihnen bereitgestellte Informationen</li> </ul> <p><u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Buchungsdetails (SkiStar)</li> <li>• Finanzinformationen (z. B. Zahlungsdienstleister oder Anbieter unseres Aktienregisters)</li> </ul>	Vertrag (Sie haben einen Vertrag mit uns abgeschlossen oder werden einen solchen abschließen)	Wenn die Laufzeit des Abonnements abgelaufen ist und Sie Ihr Abonnement nicht verlängert, haben

<p>Verwaltung digitaler Quittungen (Bereitstellung von Quittungen, Unterstützung usw.)</p>	<p><u>Daten, die von Ihnen stammen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitätsdaten</li> <li>• Kontaktangaben</li> <li>• Details zum Kauf</li> </ul> <p><u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Buchungsdetails (SkiStar)</li> </ul>	<p>Vertrag (Sie haben einen Vertrag mit uns abgeschlossen oder werden einen solchen abschließen)</p>	<p>Spätestens 30 Tage nach Beendigung der Mitgliedschaft</p>
<p>Verwaltung Ihrer Mitgliedschaft (einschließlich der Verwaltung Ihres Mitgliedskontos auf unseren digitalen Plattformen)</p>	<p><u>Daten, die von Ihnen stammen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bild/Video (das Sie veröffentlichen)</li> <li>• Identitätsdaten (einschließlich Sozialversicherungsnummer, wenn Sie dies wünschen)</li> <li>• Kontaktangaben</li> <li>• Details zum Kauf</li> <li>• Lebensstilbezogene Aufgaben</li> <li>• Informationen über einen Minderjährigen</li> <li>• Von Ihnen bereitgestellte Informationen</li> <li>• Details zur Beförderung</li> </ul> <p><u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Buchungsdetails (SkiStar)</li> <li>• Finanzinformationen (z. B. Zahlungsdienstleister oder Anbieter unseres Aktienregisters)</li> <li>• Member Points</li> <li>• Fahrstatistik (axess Card)</li> </ul>	<p>Vertrag (Sie haben einen Vertrag mit uns abgeschlossen oder werden einen solchen abschließen)</p>	<p>Spätestens 30 Tage nach Beendigung der Mitgliedschaft</p>
<p>Verwaltung der Spielfunktion (wenn Sie sich für die Aktivierung von SkiStar Game entschieden haben), einschließlich der gemeinsamen Nutzung von Ranglisten usw.</p>	<p><u>Daten, die von Ihnen stammen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bild/Video (das Sie veröffentlichen)</li> <li>• Identitätsdaten</li> <li>• Kontaktangaben</li> </ul> <p><u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elektronische Identifikationsdaten (Ihr Gerät)</li> <li>• Standortdaten (sofern auf Ihrem Gerät aktiviert)</li> <li>• Fahrstatistik (axess Card)</li> </ul>	<p>Vertrag (Sie haben einen Vertrag mit uns abgeschlossen oder werden einen solchen abschließen)</p>	<p>Spätestens 30 Tage nach Beendigung der Mitgliedschaft</p>
<p>Verwaltung von Rabatten/Vergünstigungen innerhalb des Mitglieds</p>	<p><u>Daten, die von Ihnen stammen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktivitätstage</li> <li>• Identitätsdaten (einschließlich Sozialversicherungsnummer)</li> <li>• Kontaktangaben</li> </ul>	<p>Vertrag (Sie haben einen Vertrag mit uns abgeschlossen oder werden einen solchen abschließen)</p>	<p>Spätestens 30 Tage nach Beendigung der Mitgliedschaft</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Details zum Kauf</li> <li>• Member Points</li> <li>• Zulassungsnummer</li> <li>• Informationen über Mitreisende</li> <li>• Informationen über einen Minderjährigen</li> </ul> <p><u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Buchungsdetails (SkiStar)</li> <li>• Finanzinformationen (z. B. Zahlungsdienstleister oder Anbieter unseres Aktienregisters)</li> <li>• Fahrstatistik (axess Card)</li> </ul>		
Analyse und Statistik	<p><u>Daten, die von Ihnen stammen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bankverbindung</li> <li>• Identitätsdaten</li> <li>• Kontaktangaben</li> <li>• Details zum Kauf</li> <li>• Lebensstilbezogene Aufgaben</li> <li>• Informationen über einen Minderjährigen</li> <li>• Von Ihnen bereitgestellte Informationen</li> <li>• Details zur Beförderung</li> </ul> <p><u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktivitätstage</li> <li>• Buchungsdetails (SkiStar)</li> <li>• Finanzinformationen (z. B. Zahlungsdienstleister oder Anbieter unseres Aktienregisters)</li> <li>• Elektronische Identifikationsdaten (Ihr Gerät)</li> <li>• Member Points</li> <li>• Standortdaten (sofern auf Ihrem Gerät aktiviert)</li> <li>• Fahrstatistik (axess Card)</li> </ul>	Legitimes Interesse (das Interesse von SkiStar an der Verarbeitung Ihrer Daten wurde als wichtiger erachtet als Ihr Interesse an der Nichtverarbeitung Ihrer Daten)	Nicht später als 30 Tage nach Beendigung der Mitgliedschaft
Verbesserung/Entwicklung von SkiStar-Produkten und -Dienstleistungen (durch Fokusgruppen oder ähnliches)	<p><u>Daten, die von Ihnen stammen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitätsdaten</li> <li>• Kontaktangaben</li> <li>• Details zum Kauf</li> <li>• Informationen über Mitreisende</li> </ul> <p><u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Buchungsdetails (SkiStar)</li> </ul>	Legitimes Interesse (das Interesse von SkiStar an der Verarbeitung Ihrer Daten wurde als wichtiger erachtet als Ihr Interesse an der Nichtverarbeitung Ihrer Daten)	während der gesamten Zeit, in der SkiStar das Recht hat, Ihre Daten zu speichern, z.B. weil Sie Mitglied sind oder um die gesetzlichen Vorschriften zu erfüllen oder einen Vertrag mit Ihnen zu schließen

<p>Durchführung von Kundenbefragungen</p>	<p><u>Daten, die von Ihnen stammen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitätsdaten</li> <li>• Kontaktangaben</li> <li>• Details zum Kauf</li> <li>• Lebensstilbezogene Aufgaben</li> <li>• Von Ihnen bereitgestellte Informationen</li> </ul> <p><u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Buchungsdetails (SkiStar)</li> <li>• Fahrstatistik (axess Card)</li> </ul>	<p>Legitimes Interesse (das Interesse von SkiStar an der Verarbeitung Ihrer Daten wurde als wichtiger erachtet als Ihr Interesse an der Nichtverarbeitung Ihrer Daten)</p>	<p>Spätestens 30 Tage nach Beendigung Ihrer Mitgliedschaft oder wenn Sie uns mitteilen, dass Sie an dieser Bearbeitung nicht interessiert, sind</p>
<p>Verwaltung und Übermittlung anderer nicht kommerzieller Nachrichten (allgemeine Informationen usw.)</p>	<p><u>Daten, die von Ihnen stammen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitätsdaten</li> <li>• Kontaktangaben</li> <li>• Details zum Kauf</li> <li>• Informationen über einen Minderjährigen</li> <li>• Von Ihnen bereitgestellte Informationen</li> </ul> <p><u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktivitätstage</li> <li>• Buchungsdetails (SkiStar)</li> <li>• Member Points</li> </ul>	<p>Vertrag (Sie haben einen Vertrag mit uns abgeschlossen oder werden einen solchen abschließen)</p>	<p>Spätestens 30 Tage nach Beendigung der Mitgliedschaft</p>
<p>Kommunikation mit dem Vormund eines minderjährigen Mitglieds</p>	<p><u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktinformationen (des Minderjährigen)</li> </ul>	<p>Legitimes Interesse (das Interesse von SkiStar an der Verarbeitung Ihrer Daten wurde als wichtiger erachtet als Ihr Interesse an der Nichtverarbeitung Ihrer Daten)</p>	<p>Spätestens 30 Tage nach Beendigung der Mitgliedschaft des Minderjährigen</p>
<p>Kommunikation über Ihre Mitgliedschaft (z. B. gesammelte Aktivitätstage, Member Points, neues Mitgliedsjahr usw.).</p>	<p><u>Daten, die von Ihnen stammen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitätsdaten</li> <li>• Kontaktangaben</li> <li>• Details zum Kauf</li> <li>• Lebensstilbezogene Aufgaben</li> <li>• Standortdaten</li> </ul> <p><u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktivitätstage</li> <li>• Buchungsdetails (SkiStar)</li> <li>• Elektronische Identifikationsdaten (Ihr Gerät)</li> <li>• Fahrstatistik (axess Card)</li> <li>• Member Points</li> </ul>	<p>Vertrag (Sie haben einen Vertrag mit uns abgeschlossen oder werden einen solchen abschließen)</p>	<p>Spätestens 30 Tage nach Beendigung der Mitgliedschaft</p>

<p>Kundensegmentierung und Profilerstellung (siehe spezieller Abschnitt 5)</p>	<p><u>Daten, die von Ihnen stammen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitätsdaten</li> <li>• Kontaktangaben</li> <li>• Details zum Kauf</li> <li>• Lebensstilbezogene Aufgaben</li> <li>• Informationen über einen Minderjährigen</li> <li>• Details zur Beförderung</li> </ul> <p><u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktivitätstage</li> <li>• Buchungsdetails (SkiStar)</li> <li>• Finanzielle Informationen</li> <li>• Elektronische Identifikationsdaten (Ihr Gerät)</li> <li>• Fahrstatistik (axess Card)</li> <li>• Member Points</li> <li>• Mitgliedsstufe</li> </ul>	<p>Vertrag (Sie haben einen Vertrag mit uns abgeschlossen oder werden einen solchen abschließen)</p>	<p>Spätestens 30 Tage nach Beendigung der Mitgliedschaft</p>
<p>Vermarktung von SkiStar und SkiStar-Produkten/Dienstleistungen (sowohl digital als auch per Post)</p>	<p><u>Daten, die von Ihnen stammen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitätsdaten</li> <li>• Kontaktangaben</li> <li>• Details zum Kauf</li> <li>• Lebensstilbezogene Aufgaben</li> <li>• Informationen über einen Minderjährigen</li> <li>• Details zur Beförderung</li> </ul> <p><u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktivitätstage</li> <li>• Buchungsdetails (SkiStar)</li> <li>• Elektronische Identifikationsdaten (Ihr Gerät)</li> <li>• Standortdaten (sofern auf Ihrem Gerät aktiviert)</li> <li>• Fahrstatistik (axess Card)</li> </ul>	<p>Vertrag (Sie haben einen Vertrag mit uns abgeschlossen oder werden einen solchen abschließen)</p>	<p>Spätestens 30 Tage nach Beendigung Ihrer Mitgliedschaft oder wenn Sie uns mitteilen, dass Sie an dieser Bearbeitung nicht interessiert, sind</p>
<p>Vermarktung der Produkte und Dienstleistungen der Partner von SkiStar (sowohl digital als auch postalisch)</p>	<p><u>Daten, die von Ihnen stammen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitätsdaten</li> <li>• Kontaktangaben</li> <li>• Details zum Kauf</li> <li>• Lebensstilbezogene Aufgaben</li> <li>• Standortdaten</li> </ul> <p><u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Buchungsdetails (SkiStar)</li> <li>• Elektronische Identifikationsdaten (Ihr Gerät)</li> </ul>	<p>Vertrag (Sie haben einen Vertrag mit uns abgeschlossen oder werden einen solchen abschließen)</p>	<p>Spätestens 30 Tage nach Beendigung Ihrer Mitgliedschaft oder wenn Sie uns mitteilen, dass Sie an dieser Bearbeitung nicht interessiert, sind</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fahrstatistik (axess Card)</li> </ul>		
Personalisiertes digitales Marketing (Bereitstellung von personalisierter Werbung außerhalb von SkiStar durch unsere Werbedienstleister auf der Grundlage Ihres Benutzerverhaltens und -profils)	<u>Daten, die von Ihnen stammen:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktangaben</li> </ul>	Legitimes Interesse (das Interesse von SkiStar an der Verarbeitung Ihrer Daten wurde als wichtiger erachtet als Ihr Interesse an der Nichtverarbeitung Ihrer Daten)	Spätestens 30 Tage nach Beendigung Ihrer Mitgliedschaft oder wenn Sie uns mitteilen, dass Sie an dieser Bearbeitung nicht interessiert, sind
Darstellung von Mitgliedervorteilen, Mitgliederangeboten und Informationen in den digitalen Kanälen von SkiStar	<u>Daten, die von Ihnen stammen:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitätsdaten</li> <li>• Kontaktangaben</li> <li>• Details zum Kauf</li> <li>• Lebensstilbezogene Aufgaben</li> <li>• Informationen über einen Minderjährigen</li> <li>• Details zur Beförderung</li> </ul> <u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktivitätstage</li> <li>• Buchungsdetails (SkiStar)</li> <li>• Elektronische Identifikationsdaten (Ihr Gerät)</li> <li>• Standortdaten (sofern auf Ihrem Gerät aktiviert)</li> <li>• Fahrstatistik (axess Card)</li> <li>• Member Points</li> </ul>	Vertrag (Sie haben einen Vertrag mit uns abgeschlossen oder werden einen solchen abschließen)	Spätestens 30 Tage nach Beendigung der Mitgliedschaft

#### 4 FÜR NUTZER UNSERER APP

Wenn Sie die SkiStars-App nutzen, verarbeiten wir personenbezogene Daten, um die Funktionen und Dienste der App bereitstellen zu können. Welche Daten wir verarbeiten, hängt davon ab, wie Sie mit der App interagieren, beispielsweise bei Buchungen, Käufen, der Nutzung von Kartenfunktionen oder bei der Kontaktaufnahme mit unserem KI-Agenten. Die Nutzungsbedingungen finden Sie im App Store oder bei Google Play.

##### Speziell auf Standortdaten (GPS)

Die Verarbeitung der Standortdaten findet lokal auf Ihrem Mobiltelefon statt, wird aber auch auf unseren Servern gespeichert, um die versprochene Funktionalität zu ermöglichen und zu statistischen Zwecken, um unsere Dienste weiterzuentwickeln. Wenn Sie den Zugriff der App auf Ihre Standortdaten ändern möchten, gehen Sie in die Einstellungen Ihres Mobiltelefons. Wir erheben Daten nur während Ihres Aufenthalts und innerhalb der Grenzen unserer In-App-Kartenkoordinaten.

Wenn Sie der Nutzung Ihrer Standortdaten durch unsere App über Ihre Mobiltelefoneinstellungen zustimmen, werden Ihre Standortdaten verwendet, um Ihre aktuelle Position auf einer Karte des Zielortes, nahe gelegene Orte, Restaurants und Veranstaltungen anzuzeigen. Wenn Sie dies genehmigt haben, können Ihre aktuellen Standortdaten auch für andere in der App sichtbar sein.

In der nachstehenden Tabelle können Sie Folgendes nachlesen: 1) den Zweck, für den wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden (den Zweck), 2) die Kategorien personenbezogener Daten, die wir für jeden Zweck verwenden können, und ob wir die Daten von Ihnen oder aus einer anderen Quelle erhalten haben, 3) die Rechtsgrundlage, auf der wir Ihre Daten verwenden, und 4) wann wir die Verarbeitung Ihrer Daten für den angegebenen Zweck einstellen. Wenn Sie wissen möchten, wann wir Ihre personenbezogenen Daten löschen, lesen Sie bitte den Abschnitt 7.

### Besonderheiten zum KI-Agenten von SkiStar

Die App enthält eine KI-basierte Funktion, die Fragen beantworten und Ihnen bei Angelegenheiten helfen kann. Daten, die Sie im Chat hinterlassen, einschließlich Text und Bilder, werden verarbeitet, um Ihnen Service zu bieten und Angelegenheiten zu bearbeiten. Bilder werden vorübergehend gespeichert und gemäß festgelegten Routinen gelöscht. Die Antworten des KI-Agenten werden automatisch generiert und sind als Orientierungshilfe zu verstehen. Wir treffen keine automatisierten Entscheidungen, die rechtliche Konsequenzen haben. Interaktionen können zur Fehlerbehebung und Verbesserung des Dienstes protokolliert werden. Die Protokolle werden pseudonymisiert oder anonymisiert, sobald der Zweck erfüllt ist.

Zwecke der Verarbeitung der personenbezogenen Daten	Arten von personenbezogenen Daten und deren Herkunft (Quelle)	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung gemäß der Datenschutz-Grundverordnung	Wenn der Zweck der Behandlung endet,
Analyse und Statistik	<p><u>Daten, die von Ihnen stammen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Details zum Kauf</li> <li>• Identitätsdaten</li> <li>• Kontaktangaben</li> </ul> <p><u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Buchungsdetails (SkiStar)</li> <li>• Standortdaten (sofern auf Ihrem Gerät aktiviert)</li> </ul>	Legitimes Interesse (das Interesse von SkiStar an der Verarbeitung Ihrer Daten wurde als wichtiger erachtet als Ihr Interesse an der Nichtverarbeitung Ihrer Daten)	Maßgeblich ist, was zuerst eintritt: Sie sind nicht länger Kunde bei uns oder löschen Ihr Benutzerkonto
Nutzung unseres KI-Agenten	<p><u>Daten, die von Ihnen stammen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bild/Video</li> <li>• Identitätsdaten</li> <li>• Kontaktangaben</li> <li>• Von Ihnen bereitgestellte Informationen</li> </ul> <p><u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Buchungsdetails (SkiStar)</li> <li>• Standortdaten (sofern auf Ihrem Gerät aktiviert)</li> </ul>	Legitimes Interesse (das Interesse von SkiStar an der Verarbeitung Ihrer Daten wurde als wichtiger erachtet als Ihr Interesse an der Nichtverarbeitung Ihrer Daten)	14 Tage nach Beendigung der Konversation mit dem KI-Agenten.
Durchführung von Einkäufen/Buchungen von SkiStar-Produkten und -Dienstleistungen	<p><u>Daten, die von Ihnen stammen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bankverbindung</li> <li>• Finanzielle Informationen</li> <li>• Identitätsdaten</li> <li>• Kontaktangaben</li> <li>• Details zum Kauf</li> </ul>	Vertrag (Sie haben einen Vertrag mit uns geschlossen oder sind im Begriff, einen solchen zu schließen - in diesem Fall, wenn Sie unsere Nutzungsbedingungen für die App akzeptiert haben)	Bis zu zehn (10) Jahre aufgrund der Verjährungsfrist

	<p><u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Buchungsdetails (SkiStar)</li> <li>• Elektronische Identifikationsdaten (Ihr Gerät)</li> </ul>		
Umgang mit Verstößen gegen die Nutzungsbedingungen unserer Anwendung	<p><u>Daten, die von Ihnen stammen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bild/Video</li> <li>• Identitätsdaten</li> <li>• Kontaktangaben</li> <li>• Von Ihnen bereitgestellte Informationen</li> </ul> <p><u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Buchungsdetails (SkiStar)</li> <li>• Standortdaten (sofern auf Ihrem Gerät aktiviert)</li> </ul>	Legitimes Interesse (das Interesse von SkiStar an der Verarbeitung Ihrer Daten wurde als wichtiger erachtet als Ihr Interesse an der Nichtverarbeitung Ihrer Daten)	Bis zu zehn (10) Jahre aufgrund der Verjährungsfrist
Abwicklung und Übermittlung nicht-kommerzieller Mitteilungen per Push-Benachrichtigung (z. B. Informationen über geschlossene Lifte)	<p><u>Daten, die von Ihnen stammen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitätsdaten</li> <li>• Kontaktangaben</li> </ul> <p>Von Ihnen bereitgestellte Informationen</p>	Einwilligung (Sie haben der Verarbeitung zugestimmt, indem Sie Push-Benachrichtigungen in der App aktiviert haben)	Maßgeblich ist, was zuerst Eintritt: Sie sind nicht länger Kunde bei uns, löschen Ihr Benutzerkonto oder widerrufen Ihre Einwilligung zu Push-Benachrichtigungen in der App.
Abwicklung und Übermittlung sonstiger nicht-kommerzieller Mitteilungen (z. B. Aktualisierungen der Bedingungen oder Ähnliches)	<p><u>Daten, die von Ihnen stammen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitätsdaten</li> <li>• Kontaktangaben</li> <li>• Von Ihnen bereitgestellte Informationen</li> </ul>	Vertrag (Sie haben einen Vertrag mit uns geschlossen oder sind im Begriff, einen solchen zu schließen - in diesem Fall, wenn Sie unsere Nutzungsbedingungen für die App akzeptiert haben)	Maßgeblich ist, was zuerst eintritt: Sie sind nicht länger Kunde bei uns oder löschen Ihr Benutzerkonto
Ermöglicht Ihnen die Nutzung unserer Kartenfunktionen, einschließlich der Weitergabe von Standortdaten an andere Benutzer (HINWEIS: Die Weitergabe von Standortdaten ist nur für SkiStar Mitglieder verfügbar).	<p><u>Daten, die von Ihnen stammen</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitätsdaten</li> <li>• Kontaktangaben</li> </ul> <p><u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Standortdaten (sofern auf Ihrem Gerät aktiviert)</li> </ul>	Einwilligung (Sie haben der Verarbeitung zugestimmt)	Je nachdem, was zuerst Eintritt: Sie hören auf, Kunde bei uns zu sein, löschen Ihren Benutzer oder schalten die Standortdatenfreigabe auf Ihrem Gerät aus.
Anmeldung ermöglichen und Details zu bevorstehenden Buchungen/Käufen anzeigen	<p><u>Daten, die von Ihnen stammen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitätsdaten (einschließlich Sozialversicherungsnummer, wenn Sie BankID als Anmeldemethode verwenden)</li> <li>• Kontaktangaben</li> </ul> <p><u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Buchungsdetails (SkiStar)</li> <li>• Elektronische Identifikationsdaten (Ihr Gerät)</li> </ul>	Legitimes Interesse (das Interesse von SkiStar an der Verarbeitung Ihrer Daten wurde als wichtiger erachtet als Ihr Interesse an der Nichtverarbeitung Ihrer Daten)	Maßgeblich ist, was zuerst eintritt: Sie sind nicht länger Kunde bei uns oder löschen Ihr Benutzerkonto

## **5 PROFILIERUNG – WAS DAS FÜR SIE BEDEUTET**

Profilierung im Sinne der DSGVO bedeutet, dass wir personenbezogene Daten verwenden, um bestimmte Eigenschaften von Ihnen als Kunde oder Mitglied besser zu verstehen. Dafür analysieren wir Ihre Daten und versuchen einzuschätzen, welche Interessen Sie haben oder wie sich Ihr Kaufverhalten entwickeln könnte. So können wir unsere Kommunikation und unsere Angebote besser an Ihre Bedürfnisse anpassen. Beispiele dafür, wie wir Profilierung einsetzen, sind:

- Wir schätzen Ihre Reisevorlieben anhand der Reiseziele und Aktivitäten ein, die Sie zuvor gekauft oder angesehen haben, und zeigen Ihnen darauf basierend passende Kampagnen in unseren digitalen Kanälen.
- Wir ermitteln, welche Angebote für Sie besonders relevant sein könnten, zum Beispiel auf Grundlage Ihrer bisherigen Einkäufe bei SkiStar – etwa Angebote für Familienunterkünfte, wenn Sie zuvor mit Ihrer Familie gereist sind.
- Wir analysieren, für welche Art von Reise Sie sich voraussichtlich interessieren, und können Ihnen dazu passende Reiseangebote anzeigen.

Diese Profilierung erfolgt im Rahmen des Zwecks „Marketing und Information über SkiStar sowie die Produkte und Dienstleistungen von SkiStar“. Sie betrifft Member-Mitglieder sowie Privatkunden, die dem Erhalt von Marketingkommunikation zugestimmt haben. Dabei informieren wir transparent darüber, welche Arten personenbezogener Daten verwendet werden und auf welcher rechtlichen Grundlage dies geschieht.

Wir treffen keine automatisierten Entscheidungen, die rechtliche Wirkung entfalten oder Sie in vergleichbarer Weise erheblich beeinträchtigen.

## **6 WEITERGABE PERSONENBEZOGENER DATEN**

Um den Vertrag mit Ihnen zu erfüllen und unsere Geschäftsbeziehung abzuwickeln, kann es erforderlich sein, dass wir Ihre personenbezogenen Daten an ausgewählte Unterauftragnehmer, Partner und Dienstleister weitergeben. Wir geben personenbezogene Daten ausschließlich in dem Umfang weiter, der für die jeweilige Leistung erforderlich ist. Die Empfänger erhalten nur Zugriff auf die personenbezogenen Daten, die sie für ihre Aufgaben benötigen.

### **Unterauftragnehmer**

Um die Zwecke der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erfüllen, geben wir personenbezogene Daten an Unternehmen weiter, die Dienstleistungen für SkiStar erbringen, beispielsweise zur Abwicklung von Versand und Lieferung oder zur Bereitstellung kostenloser Parkmöglichkeiten. Diese Unternehmen verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich auf Grundlage unserer Anweisungen und dürfen die Daten nicht für eigene Zwecke verwenden. Sie sind vertraglich und gesetzlich verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten zu schützen.

### **Anbieter von reisebezogenen Dienstleistungen**

In bestimmten Fällen geben wir personenbezogene Daten an Anbieter weiter, die im Namen von SkiStar Dienstleistungen direkt für Sie erbringen, wie etwa Zahlungsdienstleister, Transportunternehmen, Skischulen oder Unterkunftsanbieter wie Hotels. Diese Anbieter erhalten nur Zugriff auf die personenbezogenen Daten, die für die Durchführung der jeweiligen Buchung erforderlich sind. Sie handeln als eigenständige Verantwortliche und

verarbeiten personenbezogene Daten gemäß ihren jeweiligen Datenschutzbestimmungen.

**IT-Dienstleister**

Wir nutzen verschiedene IT-Systeme und IT-Dienstleistungen für unseren Geschäftsbetrieb. Einige Systeme werden lokal betrieben und sind ausschließlich für unsere Mitarbeitenden zugänglich; in diesen Fällen erfolgt keine Weitergabe an Dritte. Andere Systeme werden als Cloud-Lösungen oder in den Räumlichkeiten des jeweiligen Anbieters betrieben. In diesen Fällen fungiert der Anbieter als Auftragsverarbeiter und verarbeitet personenbezogene Daten in unserem Auftrag und gemäß unseren Weisungen.

**Unternehmen für Webanalyse und soziale Medien**

Wir nutzen externe Anbieter, um das Nutzerverhalten auf unseren Websites zu analysieren, unsere digitalen Dienste zu verbessern und Feedback zu erhalten. Dabei handelt es sich überwiegend um Daten, die über Cookies erhoben und in aggregierter oder anonymisierter Form verarbeitet werden. In bestimmten Fällen kann Ihnen auf anderen Websites oder in sozialen Medien Werbung angezeigt werden, die über Drittanbieter bereitgestellt wird. Weitere Informationen hierzu finden Sie im Abschnitt „Personalisiertes digitales Marketing“ sowie in unserer [Cookie-Richtlinie](#).

**Innerhalb der SkiStar-Gruppe**

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle Unternehmen der SkiStar-Gruppe. Das bedeutet, dass SkiStar AB denselben Zugriff auf personenbezogene Daten haben kann wie die jeweilige Destination oder Abteilung, mit der Sie in Kontakt stehen. Der Zugriff ist jedoch stets auf diejenigen personenbezogenen Daten beschränkt, die für die jeweilige Aufgabe erforderlich sind.

**Behörden**

Sofern wir gesetzlich dazu verpflichtet oder berechtigt sind, können wir personenbezogene Daten im erforderlichen Umfang an staatliche oder öffentliche Stellen weitergeben.

## **7 WIE LANGE WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN SPEICHERN**

Wir speichern personenbezogene Daten niemals länger als notwendig und verwenden sie ausschließlich für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke. Danach werden Ihre personenbezogenen Daten sicher gelöscht. Dieselben personenbezogenen Daten können jedoch für unterschiedliche Zwecke verarbeitet werden. Das bedeutet, dass Daten aus einem System gelöscht werden können, wenn sie dort nicht mehr benötigt werden, während sie in einem anderen System weiterhin gespeichert werden, sofern der Zweck der jeweiligen Verarbeitung fortbesteht. Werden Daten nach Ablauf der jeweiligen Speicherfrist für analytische, historische oder andere legitime geschäftliche Zwecke benötigt, treffen wir geeignete Maßnahmen, um diese Daten zu anonymisieren, sodass sie nicht mehr als personenbezogene Daten gelten.

**Wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten speichern, hängt vom Zweck der jeweiligen Verarbeitung ab:**

1. Personenbezogene Daten, zu deren Aufbewahrung wir gesetzlich verpflichtet sind, speichern wir so lange, wie dies gesetzlich vorgeschrieben ist. Dazu

gehören beispielsweise Daten im Zusammenhang mit buchhalterischen Pflichten, die in der Regel sieben Jahre aufbewahrt werden müssen.

- a. Bestehen gesetzliche Aufbewahrungspflichten, darf SkiStar Ihre personenbezogenen Daten nicht löschen, selbst wenn Sie deren Löschung verlangen (weitere Informationen zu Ihren Rechten finden Sie in Abschnitt 10).
2. Personenbezogene Daten, die im Rahmen des vertraglichen Verhältnisses zwischen Ihnen und SkiStar verarbeitet werden, speichern wir grundsätzlich für die Dauer des Vertrags und danach für bis zu zehn Jahre auf Grundlage der gesetzlichen Verjährungsvorschriften. Die Verarbeitung ist in diesem Fall erforderlich, um Rechtsansprüche festzustellen, geltend zu machen oder zu verteidigen.
  - b. Daten, die zur Feststellung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich sind, können wir auch auf Grundlage unseres berechtigten Interesses speichern. Dies gilt auch dann, wenn kein Vertragsverhältnis mit uns besteht. Solche Daten werden von SkiStar nicht gelöscht, selbst wenn Sie deren Löschung verlangen (weitere Informationen finden Sie in Abschnitt 10).
3. Personenbezogene Daten, die weder aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten noch zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Wahrung von Verjährungsfristen erforderlich sind (siehe Punkte 1 und 2), speichern wir auf Grundlage unseres berechtigten Interesses für fünf Jahre in unserer Kundendatenbank. Wenn Sie innerhalb dieses Zeitraums mit uns interagieren, werden Daten zu früheren Buchungen oder Produkten für weitere fünf Jahre gespeichert. Die Speicherung erfolgt sowohl zu Ihrem Vorteil als auch als Grundlage für Markt- und Kundenanalysen sowie für statistische Zwecke, um Ihnen bessere Buchungsangebote und einen verbesserten Service anbieten zu können.
4. Personenbezogene Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten, speichern wir so lange, wie die Einwilligung gültig ist und Sie diese nicht widerrufen.

## **8 COOKIES**

Auf skistar.com und skistarshop.com verwenden wir Cookies, um Ihre Nutzungserfahrung zu verbessern, Informationen für unsere Marketingzwecke zu sammeln und unsere Websites weiterzuentwickeln. Anhand dieser Daten können wir Sie in der Regel nicht als Besucher unserer Websites identifizieren. Da jedoch eine IP-Adresse als personenbezogenes Daten gilt, informieren wir Sie über diese Verarbeitung. Für diese Verarbeitung gilt neben dieser Datenschutzerklärung auch unsere Cookie-Richtlinie. [Diese Cookie-Richtlinie](#) gilt für skistar.com und skistarshop.com.

## **9 VIDEOÜBERWACHUNG**

SkiStar nutzt an seinen Destinationen Videoüberwachung mit dem Ziel, Straftaten in den Gebäuden und Anlagen, in denen SkiStar tätig ist, zu verhindern, aufzudecken und zu untersuchen sowie Mitarbeitende, Besucher und das Eigentum des Unternehmens vor Straftaten und Unfällen zu schützen. Weitere Informationen zu der von uns eingesetzten Videoüberwachung finden Sie auf [skistar.com](https://www.skistar.com).

## **10 IHRE RECHTE ALS BETROFFENE PERSON**

### **Recht auf Information**

Sie haben das Recht, darüber informiert zu werden, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Wir informieren Sie darüber durch diese Datenschutzerklärung sowie durch die Beantwortung Ihrer Fragen.

## **Recht auf Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten**

Neben dem Online- Zugriff auf personenbezogene Daten, die sich auf „Meine Seite“ oder Ihre Buchung beziehen, haben Sie das Recht, eine Kopie der personenbezogenen Daten zu erhalten, die wir über Sie gespeichert haben, sowie Informationen darüber, wie wir diese Daten verarbeiten (Auskunft). Wenn wir eine Anfrage auf Auskunft erhalten, können wir zusätzliche Informationen anfordern, um sicherzustellen, dass die Daten an die richtige Person herausgegeben werden.

## **Recht auf Widerspruch**

Gegen eine Verarbeitung personenbezogener Daten, die auf Grundlage unseres berechtigten Interesses erfolgt, haben Sie gemäß der Datenschutz-Grundverordnung jederzeit das Recht, Widerspruch einzulegen. In diesem Fall nehmen wir eine Interessenabwägung auf Grundlage Ihrer konkreten Situation vor, um zu prüfen, ob weiterhin ein berechtigter Grund für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für den angegebenen Zweck besteht.

## **Abmeldung von Direktwerbung**

Sie können unsere Direktmarketing-Mailings jederzeit abbestellen, indem Sie auf einen entsprechenden Link in der jeweiligen Nachricht klicken, Ihre Einstellungen auf „Meine Seite“ auf skistar.com anpassen oder uns über die unten angegebenen Kontaktdaten kontaktieren.

## **Recht auf Widerruf der Einwilligung**

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über Ihre Einwilligungseinstellungen auf "Meine Seite" widerrufen oder uns über die unten angegebenen Kontaktdaten kontaktieren. Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, stellen wir die Verarbeitung ein, die auf dieser Einwilligung beruht. Bitte beachten Sie, dass dieselben personenbezogenen Daten sowohl auf Grundlage einer Einwilligung als auch auf Grundlage eines Vertrags mit Ihnen verarbeitet werden können. Das bedeutet, dass personenbezogene Daten auch dann weiterhin gespeichert und verarbeitet werden können, wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, sofern die Verarbeitung für andere Zwecke erforderlich ist.

## **Recht auf Datenübertragbarkeit**

Bei einer automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten, die auf Grundlage einer Einwilligung oder eines Vertrags erfolgt und bei der die personenbezogenen Daten direkt von Ihnen erhoben wurden, haben Sie das Recht auf Datenübertragbarkeit. Dies bedeutet, dass Sie das Recht haben, Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, allgemein gebräuchlichen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.

## **Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung**

Sie haben das Recht, die Berichtigung, Ergänzung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Wenn Sie der Ansicht sind, dass personenbezogene Daten über Sie unrichtig oder unvollständig sind, können Sie verlangen, dass diese berichtigt oder ergänzt werden. Sie haben außerdem das Recht, in bestimmten Fällen eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, beispielsweise während wir die Richtigkeit der Daten überprüfen.

Wenn Sie die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten beantragen möchten, können Sie uns unter [personuppgift@skistar.com](mailto:personuppgift@skistar.com) kontaktieren oder die Löschung über die SkiStar-App beantragen. Wenn wir einen Löschungsantrag per E-Mail erhalten, können wir zusätzliche Informationen anfordern, um

sicherzustellen, dass Sie die richtige Person sind. Bitte beachten Sie, dass wir Ihren Antrag ganz oder teilweise ablehnen können, wenn wir weiterhin einen berechtigten Grund haben, Ihre Daten zu speichern, beispielsweise aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder eines Vertrags.

#### **Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde**

Wenn Sie der Ansicht sind, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nicht korrekt verarbeiten, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde einzureichen. Weitere Informationen finden Sie auf der [Website der](#) jeweiligen Behörde.

#### **Wie können Sie Ihre Rechte ausüben?**

Wenn Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, eine Beschwerde einreichen oder eines Ihrer Rechte ausüben möchten, kontaktieren Sie uns bitte unter angegebenen Kontaktdaten.

[dpo@skistar.com](mailto:dpo@skistar.com)

oder per Post an

SkiStar AB, z.H.: DSB  
Fjällvägen 25  
780 91 Sälen  
Schweden

#### **11      ÄNDERUNGEN AN DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG**

Wir können diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit ändern. Alle Änderungen treten automatisch dreißig (30) Tage nach ihrer Veröffentlichung auf [skistar.com](http://skistar.com) in Kraft. Ist eine Änderung für Sie besonders relevant oder wesentlich, werden wir Sie über die Änderung informieren. Nehmen wir Änderungen an dieser Datenschutzerklärung vor, die erforderlich sind, um gesetzlichen Verpflichtungen, behördlichen Stellungnahmen oder Entscheidungen nachzukommen, kann die neue Datenschutzerklärung unmittelbar nach ihrer Veröffentlichung auf [skistar.com](http://skistar.com) in Kraft treten.