

INTEGRITETSPOLICY (VERSION 2026-02)

VI SKYDDAR DINA PERSONUPPGIFTER

Ditt förtroende är viktigt för oss på SkiStar ("SkiStar", "vi", "oss"). Vårt mål med denna policy är att vi på ett tydligt och transparent sätt ska beskriva för dig hur vi samlar in, använder, överför och lagrar din information så att du känner dig säker på att dina personuppgifter är i tryggt förvar och inte missbrukas.

Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet. I denna informationstext beskriver vi hur och varför SkiStar behandlar personuppgifter när du som privatperson handlar på SkiStar, skistar.com, skistarshop.com, integrerar med oss via vår kundklubb SkiStar Member eller använder vår app. Villkor för medlemsklubben, bokningsvillkor samt köpevillkor återfinns [här](#). Villkor för användande av vår app finns på App Store och Google Play.

SkiStar utför all hantering av personuppgifter i enlighet med EU:s dataskyddslagstiftning GDPR. Personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter är SkiStar AB om inget annat anges i denna information. Denna integritetspolicy tillämpas dock av alla bolag inom SkiStar-koncernen, men SkiStar AB har ett övergripande ansvar för SkiStar-koncernens verksamhet och det är därför till SkiStar AB du vänder dig med frågor eller för att utöva dina rättigheter. Se mer om hur du utövar dina rättigheter i avsnitt 10.

1	Personuppgifter som kan behandlas när du interagerar med oss	2
2	För dig som är privatkund eller medresenär.....	2
3	För dig som är medlem i skistar member.....	10
4	För dig använder vår app	15
5	Särskilt om profilering.....	17
6	Till vem lämnar vi ut dina personuppgifter	18
7	Så länge lagrar vi dina personuppgifter	18
8	Cookies	19
9	Kameraövervakning.....	19
10	Dina rättigheter som registrerad	19
11	Ändringar av denna integritetspolicy	21

1 PERSONUPPGIFTER SOM KAN BEHANDLAS NÄR DU INTERAGERAR MED OSS

Nedan är en beskrivning av de personuppgifter vi kan komma att behandla när du interagerar med oss. Vi har delat in personuppgifterna i specifika personuppgiftskategorier för att det ska bli enkelt för dig att få en översiktlig bild av vilka uppgifter vi kan behandla när. I följande avsnitt nedan beskriver vi vad vi använder dessa personuppgiftskategorier till.

Aktivitetsdagar (antal personliga bokade aktiviteter som berättigar en medlem en särskild nivå i erbjudandestegen).

Bankuppgifter (ex. bank, kredit-/betalkortinformation, kontonummer).

Bild/video (ex. bild på SkiPass, kameraövervakning (CCTV), bilder/videos på social media eller hemsida som du antingen publicerar själv eller som vi publicerar efter ditt godkännande, användargenererade bilder inom SkiStar Game).

Bokningsuppgifter (ex. medresenärer, minderåriga, hälsouppgifter, åkaruppgifter, bokningsnummer, reslängd, destination, vilka produkter/aktiviteter du beställt).

Ekonomisk information (ex. betelsätt, faktureringsinformation, aktieinnehav).

Elektronisk identifieringsdata (ex. IP-adresser, enhetsidentifierare och cookies - för information om hur vi särskilt använder cookies, se vår [cookiepolicy](#)).

Hälsouppgifter (ex. allergi, funktionshinder, läkarintyg, kroppsmått, sjukdomstillstånd, uppgift i samband med skada).

Identitetsuppgifter (ex. namn, kundnummer, personnummer (*används i specifika fall och skrivs särskilt ut*), födelsedatum, kön, nationalitet).

Kontaktuppgifter (ex. e-postadress, postadress/leveransadress, telefonnummer).

Köpuuppgifter (ex. köphistorik, uppgift om produkt/tjänst, bonuspoäng, kvittohantering).

Livsstilsrelaterade uppgifter (ex. intressen, vänner).

Platsdata (GPS).

Registreringsnummer (fordon).

Uppgift om medresenär (ex. Hälsouppgifter, Identitetsuppgifter, Kontaktuppgifter, Åkaruppgifter).

Uppgift om minderårig (ex. Hälsouppgifter, Identitetsuppgifter, Kontaktuppgifter, Köpuuppgifter, Platsdata, Åkaruppgifter, Åkstatistik). *Kontaktuppgifter och Köpuuppgifter förekommer endast om ungdom (16–18 år) själv genomför köp hos oss. Åkstatistik och Platsdata förekommer endast om minderårig har registrerat sig i vår medlemsklubb och nyttjar SkiStar Game samt aktiverat platsdelning.*

Uppgift som du lämnar (ex. svar i kundundersökningar, anmälningar i formulär, information i korrespondens med kundservice (ex. chatt, mejl, telefon, vid besök)).

Åkaruppgifter (ex. längd, vikt, skostorlek, huvudstorlek, åkskicklighet).

Åkstatistik (information om var och när axess-kort har använts).

2 FÖR DIG SOM ÄR PRIVATKUND ELLER MEDRESENÄR

När du interagerar med oss i egenskap av privatkund eller medresenär hanterar vi dina personuppgifter. Vilka personuppgifter vi behandlar beror på vilket sätt du interagerar med oss, exempelvis när du bokar en resa eller aktivitet för dig eller din medresenär på skistar.com eller köper en vara på skistarshop.com.

När du bokar en resa/aktivitet eller köper en produkt hanterar vi främst dina uppgifter för att kunna fullgöra avtalet med dig och ge dig bra service, men dina personuppgifter kan även komma att behandlas på en övergripande nivå för generella marknads-/kundanalyser och statistik. Detta gör vi för att hela tiden kunna förbättra våra produkter och tjänster och ha möjlighet att ge dig en minnesvärd fjällupplevelse. I tabellen nedan kan du läsa om 1) för vilket ändamål vi använder dina personuppgifter (syftet), 2) vilka personuppgiftskategorier vi kan komma att använda för respektive ändamål och om vi har fått uppgifterna från dig eller en annan källa, 3) med vilken laglig grund vi använder dina uppgifter samt 4) när vi slutar behandla dina uppgifter för angivet ändamål. Om du vill läsa om när vi raderar dina personuppgifter, se avsnitt 7.

Ändamål för behandling av personuppgifterna	Typer av personuppgifter samt varifrån de kommer (källan)	Laglig grund för behandlingen enligt GDPR	När syftet med behandlingen upphör
Administration av bokning för delning av aktivitetsdagar	<u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> • Bokningsuppgifter (SkiStar) • Identitetsuppgifter (din medresenär) • Kontaktuppgifter (din medresenär)	Berättigat intresse (SkiStars intresse att behandla dina uppgifter har för ändamålet bedömts väga tyngre än ditt intresse att inte få dina uppgifter behandlade)	Det som kommer först: 15 maj efter passerad aktivitetsdag eller om du meddelar oss att du inte är intresserad av denna behandling
Administration av bokning/avbokning inkl. all kommunikation inför, under och efter din bokning/avbokning som är kopplat till ditt avtal med oss	<u>Uppgifter som kommer från dig:</u> • Bankuppgifter • Bild/video • Hälsouppgifter • Identitetsuppgifter (inkl. personnummer) • Kontaktuppgifter • Köpuppgifter • Registreringsnummer • Uppgift om medresenär • Uppgift om minderårig • Uppgift som du lämnar • Åkaruppgifter <u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> • Bokningsuppgifter (SkiStar) • Ekonomisk information (ex. betaltjänstleverantör eller tillhandahållare av vår aktiebok)	Avtal (du har, eller ska ingå, ett avtal ett avtal med oss)	När avtalet mellan oss upphör
Administration av kötidfunktion i SkiStars app, digitala skärmar och på skistar.com	<u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> • Elektronisk identifieringsdata (din enhet)	Berättigat intresse (SkiStars intresse att behandla dina uppgifter har för ändamålet bedömts väga tyngre än ditt intresse att inte få dina uppgifter behandlade)	Uppgifterna sparas tillfälligt (ett fåtal sekunder) för sådan teknisk bearbetning som är absolut nödvändig för att kalkylera uppgift om kötid
Administration av logi gentemot gäster	<u>Uppgifter som kommer från dig:</u> • Hälsouppgifter • Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter • Köpuppgifter	Avtal (du har, eller ska ingå, ett avtal ett avtal med oss)	När avtalet mellan oss upphör

	• Registreringsnummer • Uppgift om medresenär • Uppgift om minderårig • Uppgift som du lämnar <u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> • Bokningsuppgifter (SkiStar) • Platsdata (om aktiverad på din enhet)		
Administration av rabatter/förmåner (inkl. administrera rabatter tillsammans med våra samarbetspartners) samt kommunicera med dig om detta om så krävs	<u>Uppgifter som kommer från dig:</u> • Identitetsuppgifter (inkl. personnummer) • Kontaktuppgifter • Köpuppgifter • Registreringsnummer • Uppgift om minderårig <u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> • Bokningsuppgifter (SkiStar) • Ekonomisk information (ex. betaltjänstleverantör eller tillhandahållare av vår aktiebok) • Åkstatistik (axess-kort)	Avtal (du har, eller ska ingå, ett avtal ett avtal med oss)	När avtalet mellan oss upphör
Administration av skadeärenden (både i de fall vi tar hand om dig eller om du kontaktar oss)	<u>Uppgifter som kommer från dig:</u> • Hälsouppgifter • Identitetsuppgifter (inkl. personnummer) • Kontaktuppgifter • Uppgift om medresenär • Uppgift om minderårig • Uppgift som du lämnar <u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> • Bokningsuppgifter (SkiStar) • Åkstatistik (axess-kort)	Berättigat intresse (SkiStars intresse att behandla dina uppgifter har för ändamålet bedömts väga tyngre än ditt intresse att inte få dina uppgifter behandlade)	Upp till tio (10) år med anledning av regler om preskription
Administration av SkiStars hemsida och app	<u>Uppgifter som kommer från dig:</u> • Bild/video • Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter • Livsstilsrelaterade uppgifter • Uppgift om minderårig • Uppgift som du lämnar <u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> • Elektronisk identifieringsdata (din enhet) • Platsdata (om aktiverad på din enhet) • Åkstatistik (axess-kort)	Berättigat intresse (SkiStars intresse att behandla dina uppgifter har för ändamålet bedömts väga tyngre än ditt intresse att inte få dina uppgifter behandlade)	Förekommer under hela den tid SkiStar i övrigt har rätt att spara dina uppgifter, exempelvis för att du är kund eller för att följa lag eller fullgöra ett avtal med dig

Administration av SkiStars sociala medier (publicering/marknadsföring, genomförande av tävlingar, hantera kommentarsfält och direktmeddelanden)	<u>Uppgifter som kommer från dig:</u> • Bild/video • Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter • Uppgift som du lämnar <u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> • Elektronisk identifieringsdata (din enhet)	Berättigat intresse (SkiStars intresse att behandla dina uppgifter har för ändamålet bedömts väga tyngre än ditt intresse att inte få dina uppgifter behandlade)	Förekommer under hela den tid SkiStar i övrigt har rätt att spara dina uppgifter, exempelvis för att du är kund eller för att följa lag eller fullgöra ett avtal med dig
Administrera bokföring	<u>Uppgifter som kommer från dig:</u> • Bankuppgifter • Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter • Köpuppgifter <u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> • Bokningsuppgifter (SkiStar) • Ekonomisk information (ex. betaltjänstleverantör eller tillhandahållare av vår aktiebok)	Rättslig förpliktelse (det finns lagar eller regler som gör att vi måste behandla vissa personuppgifter i vår verksamhet)	Under tiden som bokföringen sammanställs samt 7 år efter utgången av det år som uppgifterna registrerades
Administrera ditt kundkonto på våra digitala plattformar	<u>Uppgifter som kommer från dig:</u> • Bild/video • Identitetsuppgifter (inkl. personnummer i den mån du väljer det) • Kontaktuppgifter • Åkaruppgifter	Berättigat intresse (SkiStars intresse att behandla dina uppgifter har för ändamålet bedömts väga tyngre än ditt intresse att inte få dina uppgifter behandlade)	När du upphör att vara kund hos oss (5 år från din senaste aktivitet)
Administrera försäkringar och hantera försäkringsärenden (som vi förmedlar)	<u>Uppgifter som kommer från dig:</u> • Identitetsuppgifter (inkl. personnummer) • Hälsouppgifter • Kontaktuppgifter	Avtal (du har, eller ska ingå, ett avtal ett avtal med oss)	När avtalet mellan oss upphör
Administrera omdömen som lämnas på skistarshop.com	<u>Uppgifter som kommer från dig:</u> • Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter • Köpuppgifter • Uppgift som du lämnar <u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> • Bokningsuppgifter (SkiStar)	Berättigat intresse (SkiStars intresse att behandla dina uppgifter har för ändamålet bedömts väga tyngre än ditt intresse att inte få dina uppgifter behandlade)	Förekommer under hela den tid SkiStar i övrigt har rätt att spara dina uppgifter, exempelvis för att du är kund eller för att följa lag eller fullgöra ett avtal med dig
Analys och statistik	<u>Uppgifter som kommer från dig:</u> • Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter • Köpuppgifter • Livsstilsrelaterade uppgifter	Berättigat intresse (SkiStars intresse att behandla dina uppgifter har för ändamålet bedömts väga tyngre än ditt intresse att inte få dina uppgifter behandlade)	Förekommer under hela den tid SkiStar i övrigt har rätt att spara dina uppgifter, exempelvis för att du är kund eller för att följa lag eller fullgöra ett avtal med dig

	• Uppgift om medresenär • Uppgift om minderårig • Uppgift som du lämnar • Åkaruppgifter <u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> • Bokningsuppgifter (SkiStar) • Ekonomisk information (ex. betaltjänstleverantör eller tillhandahållare av vår aktiebok) • Elektronisk identifieringsdata (din enhet) • Platsdata (om aktiverad på din enhet) • Åkstatistik (axess-kort)		
Förbättra/utveckla SkiStars produkter och tjänster (genom fokusgrupp eller liknande)	<u>Uppgifter som kommer från dig:</u> • Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter • Köpuppgifter • Uppgift om medresenär <u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> • Bokningsuppgifter (SkiStar)	Berättigat intresse (SkiStars intresse att behandla dina uppgifter har för ändamålet bedömts väga tyngre än ditt intresse att inte få dina uppgifter behandlade)	Förekommer under hela den tid SkiStar i övrigt har rätt att spara dina uppgifter, exempelvis för att du är kund eller för att följa lag eller fullgöra ett avtal med dig
Genomföra kundundersökningar för SkiStar (om du har ingått ett avtal med oss)	<u>Uppgifter som kommer från dig:</u> • Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter • Köpuppgifter • Uppgift som du lämnar <u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> • Bokningsuppgifter (SkiStar) • Åkstatistik (axess-kort)	Berättigat intresse (SkiStars intresse att behandla dina uppgifter har för ändamålet bedömts väga tyngre än ditt intresse att inte få dina uppgifter behandlade)	Upp till ett år från avtalets upphörande eller när du meddelar oss att du inte är intresserad av denna behandling
Genomföra kundundersökningar hos våra samarbetspartners (om du har ingått ett avtal med oss)	<u>Uppgifter som kommer från dig:</u> • Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter <u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> • Bokningsuppgifter (SkiStar)	Berättigat intresse (SkiStars intresse att behandla dina uppgifter har för ändamålet bedömts väga tyngre än ditt intresse att inte få dina uppgifter behandlade)	Upp till ett år från avtalets upphörande eller när du meddelar oss att du inte är intresserad av denna behandling
Hantera biljettförsäljning och betalning via Tickster för särskilda evenemang	<u>Uppgifter som kommer från dig:</u> • Bankuppgifter • Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter <u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> <u>SkiStar</u> • Bokningsuppgifter (SkiStar)	Avtal (du har, eller ska ingå, ett avtal ett avtal med oss)	När avtalet mellan oss upphör

Hantera brott mot SkiStars villkor	<u>Uppgifter som kommer från dig:</u> • Bild/video • Elektronisk data • Hälsouppgifter • Identitetsuppgifter (inkl. personnummer) • Kontaktuppgifter • Köpuppgifter • Registreringsnummer • Uppgift om medresenär • Uppgift om minderårig • Uppgift som du lämnar <u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> • Bild/video (övervakningskamera) • Bokningsuppgifter (SkiStar) • Ekonomisk information (ex. betaltjänstleverantör eller tillhandahållare av vår aktiebok) • Platsdata (om aktiverad på din enhet) • Åkstatistik (axess-kort)	Berättigat intresse (SkiStars intresse att behandla dina uppgifter har för ändamålet bedömts väga tyngre än ditt intresse att inte få dina uppgifter behandlade)	Upp till tio (10) år med anledning av regler om preskription
Hantera köp som görs på skistarshop.com (inkl. leverans och retur/reklamation)	<u>Uppgifter som kommer från dig:</u> • Bankuppgifter • Ekonomisk information • Identitetsuppgifter (inkl. personnummer) • Kontaktuppgifter • Köpuppgifter • Uppgift som du lämnar • Åkaruppgifter (om du köper monterad skidutrustning) <u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> • Bokningsuppgifter (SkiStar)	Avtal (du har, eller ska ingå, ett avtal ett avtal med oss)	När avtalet mellan oss upphör
Hantera och genomföra SkiStars evenemang och liknande (som du har valt att delta i)	<u>Uppgifter som kommer från dig:</u> • Bild/video • Identitetsuppgifter (inkl. personnummer) • Kontaktuppgifter • Köpuppgifter • Uppgift om minderårig • Uppgift som du lämnar • Åkaruppgifter <u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> • Bokningsuppgifter (SkiStar)	Om du deltar i evenemang som du anmält dig till: Avtal (du har, eller ska ingå, ett avtal ett avtal med oss) Om du deltar i ett gratisevenemang: Berättigat intresse (SkiStars intresse att behandla dina uppgifter har för ändamålet bedömts väga tyngre än ditt intresse att inte få dina uppgifter behandlade)	När avtalet mellan oss upphör När evenemanget genomförts och SkiStars ändamål med personuppgiftshanteringen upphört

Hantera och leverera övriga icke-kommersiella meddelanden (allmän information och dylikt inom ramen för din bokning eller ditt köp)	<u>Uppgifter som kommer från dig:</u> • Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter • Köpuppgifter • Uppgift om medresenär • Uppgift om minderårig • Uppgift som du lämnar <u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> • Bokningsuppgifter (SkiStar)	Berättigat intresse (SkiStars intresse att behandla dina uppgifter har för ändamålet bedömts väga tyngre än ditt intresse att inte få dina uppgifter behandlade)	Upp till tio (10) år med anledning av regler om preskription
Kundsegmentering	<u>Uppgifter som kommer från dig:</u> • Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter • Köpuppgifter • Livsstilsrelaterade uppgifter • Uppgift om medresenär • Uppgift om minderårig • Åkaruppgifter <u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> • Bokningsuppgifter (SkiStar) • Ekonomisk information (ex. betaltjänstleverantör eller tillhandahållare av vår aktiebok) • Elektronisk identifieringsdata (din enhet) • Åkstatistik (axess-kort)	Berättigat intresse (SkiStars intresse att behandla dina uppgifter har för ändamålet bedömts väga tyngre än ditt intresse att inte få dina uppgifter behandlade)	När du upphör att vara kund hos oss (5 år från din senaste aktivitet) eller om du meddelar oss att du inte är intresserad av denna behandling
Marknadsföring av SkiStar och SkiStars produkter/tjänster (via telefon, e-post och SMS)	<u>Uppgifter som kommer från dig:</u> • Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter • Köpuppgifter • Livsstilsrelaterade uppgifter • Uppgift om minderårig • Åkaruppgifter <u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> • Bokningsuppgifter (SkiStar) • Elektronisk identifieringsdata (din enhet) • Platsdata (om aktiverad på din enhet) • Åkstatistik (axess-kort)	Samtycke (du har sagt ja till behandlingen)	När du upphör att vara kund hos oss (5 år från din senaste aktivitet) eller om du meddelar oss att du inte är intresserad av denna behandling

Marknadsföring av SkiStars samarbetspartners produkter och tjänster (via e-post och SMS)	<u>Uppgifter som kommer från dig:</u> • Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter • Köpuppgifter • Livsstilsrelaterade uppgifter • Åkstatistik <u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> • Bokningsuppgifter (SkiStar) • Elektronisk identifieringsdata (din enhet) • Platsdata (om aktiverad på din enhet) • Åkstatistik (axess-kort)	Samtycke (du har sagt ja till behandlingen)	När du upphör att vara kund hos oss (5 år från din senaste aktivitet) eller om du meddelar oss att du inte är intresserad av denna behandling
Motta eller leverera avtalad tjänst/produkt inkl. reklamation	<u>Uppgifter som kommer från dig:</u> • Bankuppgifter • Identitetsuppgifter (inkl. personnummer) • Kontaktuppgifter • Köpuppgifter • Uppgift om minderårig • Uppgift som du lämnar • Hälsouppgifter • Åkaruppgifter <u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> • Bokningsuppgifter (SkiStar)	Avtal (du har, eller ska ingå, ett avtal ett avtal med oss)	När avtalet mellan oss upphör
Möjliggöra för dig att dela innehåll från dina sociala medier på våra utvalda hemsidor	<u>Uppgifter som kommer från dig:</u> • Bild/video • Kontaktuppgifter • Köpuppgifter	Samtycke (du har sagt ja till behandlingen)	3 år från publicering eller om du själv väljer att avpublicera din bild
Möjliggöra inträde och köp i POP by SkiStar-butik	<u>Uppgifter som kommer från dig:</u> • Bankuppgifter (om du genomför ett köp) • Bild/video (övervakningskamera) • Identitetsuppgifter (inkl. personnummer) • Kontaktuppgifter • Köpuppgifter (om du genomför ett köp) <u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> • Bokningsuppgifter (SkiStar) (om du genomför ett köp)	När du går in i POP-butiken: Berättigat intresse (SkiStars intresse att behandla dina uppgifter har för ändamålet bedömts väga tyngre än ditt intresse att inte få dina uppgifter behandlade) Om du genomför ett köp i POP-butiken: Avtal (du har, eller ska ingå, ett avtal ett avtal med oss)	Upp till tio (10) år med anledning av regler om preskription När avtalet mellan oss upphör
Personanpassad digital marknadsföring (leverera anpassad reklam utanför SkiStar genom våra tredjeparts reklamtjänster baserat på ditt användarbeteende och din profil)	<u>Uppgifter som kommer från dig:</u> • Kontaktuppgifter	Samtycke (du har sagt ja till behandlingen)	Antingen när du drar tillbaka ditt samtycke eller om du meddelar oss att du inte är intresserad av denna behandling

Registerföring av utländska gäster samt visumhantering	<u>Uppgifter som kommer från dig:</u> • Identitetsuppgifter (inkl. personnummer) • Kontaktuppgifter • Köpuppgifter • Uppgift om minderårig <u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> • Bokningsuppgifter (SkiStar)	Rättslig förpliktelse (det finns lagar eller regler som gör att vi måste behandla vissa personuppgifter i vår verksamhet)	När avtalet mellan oss upphör
Tillhandahålla support och kundservice inkl. hantera klagomål från gäst	<u>Uppgifter som kommer från dig:</u> • Hälsouppgifter • Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter • Köpuppgifter • Uppgift om medresenär • Uppgift om minderårig • Uppgift som du lämnar <u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> • Bokningsuppgifter (SkiStar) • Ekonomisk information (ex. betaltjänstleverantör eller tillhandahållare av vår aktiebok) • Åkstatistik (axess-kort)	Berättigat intresse (SkiStars intresse att behandla dina uppgifter har för ändamålet bedömts väga tyngre än ditt intresse att inte få dina uppgifter behandlade)	När du ringer till vår kundservice sparar vi konversationen med dig i 90 dagar När du chattar/mejlar med oss sparar vi konversationen med dig i upp till fem år Om ditt ärende gäller ett klagomål eller en reklamation sparar vi uppgifterna upp till tio år på grund av regler om preskription
Tillhandahålla support, felsökning, förbättring, beställning och annan nödvändig hantering för SkiStars IT-system och applikationsrelaterade ärenden	<u>Uppgifter som kommer från dig:</u> • Hälsouppgifter • Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter • Köpuppgifter • Registreringsnummer • Uppgift om medresenär • Uppgift om minderårig • Uppgift som du lämnar <u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> • Bokningsuppgifter (SkiStar) • Ekonomisk information (ex. betaltjänstleverantör eller tillhandahållare av vår aktiebok) • Elektronisk identifieringsdata (din enhet) • Åkstatistik (axess-kort)	Berättigat intresse (SkiStars intresse att behandla dina uppgifter har för ändamålet bedömts väga tyngre än ditt intresse att inte få dina uppgifter behandlade)	När du ringer till vår kundservice sparar vi konversationen med dig i 90 dagar. När du chattar/mejlar med oss sparar vi konversationen med dig i upp till fem år.

3 FÖR DIG SOM ÄR MEDLEM I SKISTAR MEMBER

Genom att bli medlem i SkiStar Member ingår du ett avtal med SkiStar enligt vilket det är nödvändigt för SkiStar att använda personuppgifter samt annan

information som du tillhandahåller oss. Fullständiga medlemsvillkor hittar du [här](#). Lämnar du inte dina personuppgifter till oss kan du inte bli medlem i SkiStar Member.

Som framgår av avsnitt 4 i medlemsvillkoren har du som medlem i SkiStar Member rätt att ta del av unika erbjudanden och värdefull information från oss och våra samarbetspartners, genom våra olika kanaler. Detta kan även innefatta skapande av topplistor, tips om träning m.m. som vi delar med dig som medlem. Vi analyserar bland annat dina tidigare bokningar och köp, demografisk data, intressen samt övriga interaktioner med SkiStar. Vi behandlar dina personuppgifter i detta syfte för att kunna fullgöra avtalet med dig.

Dina personuppgifter kan även komma att behandlas på en övergripande nivå för generella marknads-/kundanalyser och statistik. Vi kan t.ex. komma att ta fram statistik kring försäljning, utskick eller utnyttjade erbjudanden. Detta gör vi med stöd av vårt berättigade intresse av att genomföra generella analyser för ökad kundinsikt och av att utvärdera, förbättra och utveckla våra tjänster och produkter. Vi utför inte analys eller uppföljning av enskilda medlemmar för dessa ändamål.

Om du som medlem inte vill att dina personuppgifter ska behandlas för ändamål som rör direktmarknadsföring eller profilering kan du skicka in en skriftlig begäran om detta till oss på kontaktuppgifterna nedan, alternativt avregistrera dig direkt i vårt direktmarknadsföringsutskick. Du kan även närsomhelst avregistrera dig från att motta marknadsföring på "min sida". Avregistrerar du dig från våra utskick upphör vi även med den profilering som ligger till grund för utskicken.

I tabellen nedan kan du läsa om 1) för vilket ändamål vi använder dina personuppgifter (syftet), 2) vilka personuppgiftskategorier vi kan komma att använda för respektive ändamål och om vi har fått uppgifterna från dig eller en annan källa, 3) med vilken laglig grund vi använder dina uppgifter samt 4) när vi slutar behandla dina uppgifter för angivet ändamål. Om du vill läsa om när vi raderar dina personuppgifter, se avsnitt 7.

Ändamål för behandling av personuppgifterna	Typer av personuppgifter samt varifrån de kommer (källan)	Laglig grund för behandlingen enligt GDPR	När syftet med behandlingen upphör
Administration av abonnemang (inklusive kommunikation kopplat till detta)	<u>Uppgifter som kommer från dig:</u> • Bild/video • Hälsouppgifter • Identitetsuppgifter (inkl. personnummer) • Kontaktuppgifter • Köpuppgifter • Uppgift om minderårig • Uppgift som du lämnar <u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> • Bokningsuppgifter (SkiStar) • Ekonomisk information (ex. betaltjänstleverantör eller tillhandahållare av vår aktiebok)	Avtal (du har, eller ska ingå, ett avtal ett avtal med oss)	När abonnemangsperioden är slut och du inte har förlängt ditt abonnemang
Administration av digitala kvitton (tillhandahålla kvitto, erbjuda support, etc.)	<u>Uppgifter som kommer från dig:</u> • Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter • Köpuppgifter	Avtal (du har, eller ska ingå, ett avtal ett avtal med oss)	Senast 30 dagar efter medlemskapets upphörande

	<u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> • Bokningsuppgifter (SkiStar)		
Administration av ditt medlemskap (inkl. hantering av ditt medlemskonto på våra digitala plattformar)	<u>Uppgifter som kommer från dig:</u> • Bild/video (som du publicerar) • Identitetsuppgifter (inkl. personnummer i den mån du väljer det) • Kontaktuppgifter • Köpuppgifter • Livsstilsrelaterade uppgifter • Uppgift om minderårig • Uppgift som du lämnar • Åkaruppgifter <u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> • Bokningsuppgifter (SkiStar) • Ekonomisk information (ex. betaltjänstleverantör eller tillhandahållare av vår aktiebok) • Åkstatistik (axess-kort)	Avtal (du har, eller ska ingå, ett avtal ett avtal med oss)	Senast 30 dagar efter medlemskapets upphörande
Administration av Game-funktionen (om du har valt att aktivera SkiStar Game) inkl. delning av topplistor etc.	<u>Uppgifter som kommer från dig:</u> • Bild/video (som du publicerar) • Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter <u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> • Elektronisk identifieringsdata (din enhet) • Platsdata (om aktiverad på din enhet) • Åkstatistik (axess-kort)	Avtal (du har, eller ska ingå, ett avtal ett avtal med oss)	Senast 30 dagar efter medlemskapets upphörande
Administration av rabatter/förmåner inom Member	<u>Uppgifter som kommer från dig:</u> • Aktivitetsdagar • Identitetsuppgifter (inkl. personnummer) • Kontaktuppgifter • Köpuppgifter • Registreringsnummer • Uppgift om medresenär • Uppgift om minderårig <u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> • Bokningsuppgifter (SkiStar) • Ekonomisk information (ex. betaltjänstleverantör eller tillhandahållare av vår aktiebok) • Åkstatistik (axess-kort)	Avtal (du har, eller ska ingå, ett avtal ett avtal med oss)	Senast 30 dagar efter medlemskapets upphörande

Analys och statistik	<u>Uppgifter som kommer från dig:</u> • Bankuppgifter • Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter • Köpuppgifter • Livsstilsrelaterade uppgifter • Uppgift om minderårig • Uppgift som du lämnar • Åkaruppgifter <u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> • Bokningsuppgifter (SkiStar) • Ekonomisk information (ex. betaltjänstleverantör eller tillhandahållare av vår aktiebok) • Elektronisk identifieringsdata (din enhet) • Platsdata (om aktiverad på din enhet) • Åkstatistik (axess-kort)	Berättigat intresse (SkiStars intresse att behandla dina uppgifter har för ändamålet bedömts väga tyngre än ditt intresse att inte få dina uppgifter behandlade)	Senast 30 dagar efter medlemskapets upphörande
Förbättra/utveckla SkiStars produkter och tjänster (genom fokusgrupp eller liknande)	<u>Uppgifter som kommer från dig:</u> • Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter • Köpuppgifter • Uppgift om medresenär <u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> • Bokningsuppgifter (SkiStar)	Berättigat intresse (SkiStars intresse att behandla dina uppgifter har för ändamålet bedömts väga tyngre än ditt intresse att inte få dina uppgifter behandlade)	Förekommer under hela den tid SkiStar i övrigt har rätt att spara dina uppgifter, exempelvis för att du är medlem eller för att följa lag eller fullgöra ett avtal med dig
Genomföra kundundersökningar	<u>Uppgifter som kommer från dig:</u> • Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter • Köpuppgifter • Livsstilsrelaterade uppgifter • Uppgift som du lämnar <u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> • Bokningsuppgifter (SkiStar) • Åkstatistik (axess-kort)	Berättigat intresse (SkiStars intresse att behandla dina uppgifter har för ändamålet bedömts väga tyngre än ditt intresse att inte få dina uppgifter behandlade)	Senast 30 dagar efter medlemskapets upphörande eller när du meddelar oss att du inte är intresserad av denna behandling
Hantera och leverera övriga icke-kommersiella meddelanden (allmän information och dylikt)	<u>Uppgifter som kommer från dig:</u> • Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter • Köpuppgifter • Uppgift om minderårig • Uppgift som du lämnar <u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> • Bokningsuppgifter (SkiStar)	Avtal (du har, eller ska ingå, ett avtal ett avtal med oss)	Senast 30 dagar efter medlemskapets upphörande

Kommunikation med vårdnadshavare till minderårig medlem	<u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> • Kontaktuppgifter (den minderåriga)	Berättigat intresse (SkiStars intresse att behandla dina uppgifter har för ändamålet bedömts väga tyngre än ditt intresse att inte få dina uppgifter behandlade)	Senast 30 dagar efter det minderåriga medlemskapets upphörande
Kommunikation om ditt medlemskap (exempelvis intjänade aktivitetsdagar, bonuspoäng, nytt medlemsår etc.)	<u>Uppgifter som kommer från dig:</u> • Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter • Köpuppgifter • Livsstilsrelaterade uppgifter • Platsdata <u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> • Bokningsuppgifter (SkiStar) • Elektronisk identifieringsdata (din enhet) • Åkstatistik (axess-kort)	Avtal (du har, eller ska ingå, ett avtal ett avtal med oss)	Senast 30 dagar efter medlemskapets upphörande
Kundsegmentering och profilering (se särskilt avsnitt 5)	<u>Uppgifter som kommer från dig:</u> • Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter • Köpuppgifter • Livsstilsrelaterade uppgifter • Uppgift om minderårig • Åkaruppgifter <u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> • Bokningsuppgifter (SkiStar) • Ekonomisk information • Elektronisk identifieringsdata (din enhet) • Åkstatistik (axess-kort)	Avtal (du har, eller ska ingå, ett avtal ett avtal med oss)	Senast 30 dagar efter medlemskapets upphörande
Marknadsföring av SkiStar och SkiStars produkter/tjänster (både digitalt och postalt)	<u>Uppgifter som kommer från dig:</u> • Aktivitetsdagar • Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter • Köpuppgifter • Livsstilsrelaterade uppgifter • Uppgift om minderårig • Åkaruppgifter <u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> • Bokningsuppgifter (SkiStar) • Elektronisk identifieringsdata (din enhet) • Platsdata (om aktiverad på din enhet) • Åkstatistik (axess-kort)	Avtal (du har, eller ska ingå, ett avtal ett avtal med oss)	Senast 30 dagar efter medlemskapets upphörande eller när du meddelar oss att du inte är intresserad av denna behandling
Marknadsföring av SkiStars samarbetspartners produkter och tjänster (både digitalt och postalt)	<u>Uppgifter som kommer från dig:</u> • Identitetsuppgifter	Avtal (du har, eller ska ingå, ett avtal ett avtal med oss)	Senast 30 dagar efter medlemskapets upphörande eller när du meddelar oss

	• Kontaktuppgifter • Köpuppgifter • Livsstilsrelaterade uppgifter • Platsdata <u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> • Bokningsuppgifter (SkiStar) • Elektronisk identifieringsdata (din enhet) • Åkstatistik (axess-kort)		att du inte är intresserad av denna behandling
Personanpassad digital marknadsföring (leverera anpassad reklam utanför SkiStar genom våra tredjeparts reklamtjänster baserat på ditt användarbeteende och din profil)	<u>Uppgifter som kommer från dig:</u> • Kontaktuppgifter	Berättigat intresse (SkiStars intresse att behandla dina uppgifter har för ändamålet bedömts väga tyngre än ditt intresse att inte få dina uppgifter behandlade)	Senast 30 dagar efter medlemskapets upphörande eller när du meddelar oss att du inte är intresserad av denna behandling
Presentera förmånliga medlemserbjudanden och information i SkiStars digitala kanaler	<u>Uppgifter som kommer från dig:</u> • Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter • Köpuppgifter • Livsstilsrelaterade uppgifter • Uppgift om minderårig • Åkaruppgifter <u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> • Bokningsuppgifter (SkiStar) • Elektronisk identifieringsdata (din enhet) • Platsdata (om aktiverad på din enhet) • Åkstatistik (axess-kort)	Avtal (du har, eller ska ingå, ett avtal ett avtal med oss)	Senast 30 dagar efter medlemskapets upphörande

4 FÖR DIG SOM ANVÄNDER VÅR APP

När du använder SkiStars app behandlar vi personuppgifter för att kunna tillhandahålla appens funktioner och tjänster. Vilka uppgifter vi behandlar beror på hur du interagerar med appen, exempelvis vid bokning, köp, användning av kartfunktioner eller vid kontakt med vår AI-agent. Användarvillkor hittar du på App Store eller Google Play.

Särskilt om platsdata (GPS)

Behandlingen av platsdata sker lokalt på din mobiltelefon, men kommer också att lagras på våra servrar för att möjliggöra utlovad funktionalitet och för statistiska ändamål för att vidareutveckla våra tjänster. Om du vill ändra appens åtkomst till din platsdata går du till inställningarna i din mobiltelefon. Vi samlar bara in data under din vistelse och inom gränserna för våra kartkoordinater i appen.

Om du godkänner att ge vår app tillgång att använda din platsdata via inställningarna i din mobiltelefon, kommer din platsdata att användas för att visa din aktuella position på en karta över destinationen, närliggande platser, restauranger och evenemang. Om du har godkänt det kan även din aktuella platsdata vara synlig för andra i appen.

I tabellen nedan kan du läsa om 1) för vilket ändamål vi använder dina personuppgifter (syftet), 2) vilka personuppgiftskategorier vi kan komma att använda

för respektive ändamål och om vi har fått uppgifterna från dig eller en annan källa, 3) med vilken laglig grund vi använder dina uppgifter samt 4) när vi slutar behandla dina uppgifter för angivet ändamål. Om du vill läsa om när vi raderar dina personuppgifter, se avsnitt 7.

Särskilt om SkiStars AI-agent

Appen innehåller en AI-baserad funktion som kan besvara frågor och hjälpa dig med ärenden. Uppgifter som du lämnar i chatt, inklusive text och bilder, behandlas för att ge dig service och hantera ärenden. Bilder lagras temporärt och raderas enligt fastställd rutin. AI-agentens svar är automatiskt genererade och ska ses som vägledande. Vi fattar inga automatiserade beslut som får rättsliga följder. Interaktioner kan loggas för felsökning och förbättring av tjänsten. Loggar pseudonymiseras eller anonymiseras när syftet är uppnått.

Ändamål för behandling av personuppgifterna	Typer av personuppgifter samt varifrån de kommer (källan)	Laglig grund för behandlingen enligt GDPR	När syftet med behandlingen upphör
Analys och statistik	<u>Uppgifter som kommer från dig:</u> • Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter <u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> • Bokningsuppgifter (SkiStar) • Platsdata (om aktiverad på din enhet)	Berättigat intresse (SkiStars intresse att behandla dina uppgifter har för ändamålet bedömts väga tyngre än ditt intresse att inte få dina uppgifter behandlade)	Det som kommer först: Du upphör att vara kund hos oss eller raderar din användare
Använda vår AI-agent	<u>Uppgifter som kommer från dig:</u> • Bild/video • Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter • Uppgifter som du lämnar <u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> • Bokningsuppgifter (SkiStar) • Platsdata (om aktiverad på din enhet)	Berättigat intresse (SkiStars intresse att behandla dina uppgifter har för ändamålet bedömts väga tyngre än ditt intresse att inte få dina uppgifter behandlade)	14 dagar efter att konversationen med AI-agenten upphört.
Genomföra köp/bokningar av SkiStars produkter och tjänster	<u>Uppgifter som kommer från dig:</u> • Bankuppgifter • Ekonomisk information • Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter • Köpuppgifter <u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> • Bokningsuppgifter (SkiStar) • Elektronisk identifieringsdata (din enhet)	Avtal (du har, eller ska ingå, ett avtal ett avtal med oss – i detta fall när du har accepterat våra användarvillkor för app)	Upp till tio (10) år med anledning av regler om preskription
Hantera brott mot vår applikations villkor	<u>Uppgifter som kommer från dig:</u> • Bild/video • Identitetsuppgifter	Berättigat intresse (SkiStars intresse att behandla dina uppgifter har för ändamålet bedömts väga tyngre än ditt intresse att inte få dina uppgifter behandlade)	Upp till tio (10) år med anledning av regler om preskription

	• Kontaktuppgifter • Uppgifter som du lämnar <u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> • Bokningsuppgifter (SkiStar) • Platsdata (om aktiverad på din enhet)		
Hantera och leverera icke-kommersiella meddelanden (ex. villkorsuppdatering eller liknande)	<u>Uppgifter som kommer från dig:</u> • Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter • Uppgift som du lämnar	Avtal (du har, eller ska ingå, ett avtal ett avtal med oss – i detta fall när du har accepterat våra användarvillkor för app)	Det som kommer först: Du upphör att vara kund hos oss eller raderar din användare
Möjliggöra för dig att använda våra kartfunktioner, inklusive dela platsdata med andra användare (OBS! Platsdelning gäller endast för medlemmar i SkiStar Member)	<u>Uppgifter som kommer från dig</u> • Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter <u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> • Platsdata (om aktiverad på din enhet)	Samtycke (du har sagt ja till behandlingen)	Det som kommer först: Du upphör att vara kund hos oss, raderar din användare eller när du stänger av delning av platsdata på din enhet
Möjliggöra inloggning och visa uppgifter om kommande bokning/köp	<u>Uppgifter som kommer från dig:</u> • Identitetsuppgifter (inkl. personnummer om du använder BankID som inloggningsmetod) • Kontaktuppgifter <u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> • Bokningsuppgifter (SkiStar) • Elektronisk identifieringsdata (din enhet)	Berättigat intresse (SkiStars intresse att behandla dina uppgifter har för ändamålet bedömts väga tyngre än ditt intresse att inte få dina uppgifter behandlade)	Det som kommer först: Du upphör att vara kund hos oss eller raderar din användare

5 SÄRSKILT OM PROFILERING

Profilering enligt GDPR innebär en behandling av personuppgifter för att bedöma vissa personliga egenskaper hos dig som kund eller medlem. Vi gör detta genom att analysera dina uppgifter och således försöka förutsäga ditt köpbeteende eller dina intressen. Genom att kunna förutsäga dina intressen eller ditt framtida köpbeteende har vi en möjlighet att hela tiden förbättra vår kommunikation och våra erbjudanden efter just dina behov. Exempel på profileringsaktiviteter vi utför är:

- Förutsäga dina resepreferenser baserat på vilka destinationer och aktiviteter du tidigare har köpt eller tittat på och därefter visa kampanjer, som vi tror att du kommer tycka om, i våra digitala kanaler.
- Förutsäga vilka erbjudanden som kan vara mest intressanta för dig baserat på dina tidigare köp hos SkiStar, där du som t.ex. har rest med din familj får erbjudande på våra bästa familjeboenden.
- Analysera och dra slutsatser om vilken typ av resa du sannolikt är intresserad av och t.ex. ge erbjudande på en relevant resa.

Profilering som vi utför görs inom ramen för ändamålet ”Marknadsföring och information om SkiStar och SkiStars produkter/tjänster” för dig som är Member-medlem eller för dig som är privatkund och har samtyckt till marknadsföringsutskick. Under behandlingen framgår det vilka kategorier av personuppgifter som vi använder inom ramen för behandlingen och profileringen samt vilken laglig grund vi utför detta på.

Vi utför inte något s.k. automatiserat beslutsfattande som får rättsliga följder eller på annat sätt påverkar dig i betydande grad.

6 TILL VEM LÄMNAR VI UT DINA PERSONUPPGIFTER

För att kunna fullgöra avtalet med dig och för att i övrigt kunna bedriva vår verksamhet, kan vi behöva dela dina personuppgifter med våra underleverantörer och samarbetspartners. Vi delar enbart personuppgifter med dessa i den mån det är nödvändigt för att de ska kunna tillhandahålla deras tjänster till dig/oss och de får enbart tillgång till de personuppgifter som är nödvändiga.

Underleverantörer

För att uppfylla ändamålen med vår behandling av dina personuppgifter delar vi dina personuppgifter med företag som tillhandahåller tjänster till SkiStar exempelvis för att hantera utskick och leverans av dina varor eller kunna tillhandahålla dig gratisparkering. Dessa företag får endast behandla dina personuppgifter enligt våra uttryckliga instruktioner och får inte använda dina uppgifter för egna ändamål. De är även skyldiga enligt lag och avtal att skydda dina personuppgifter.

Leverantörer av reserelaterade tjänster

I vissa fall delar vi även dina personuppgifter med företag som tillhandahåller tjänster direkt till dig på uppdrag av SkiStar, t.ex. betaltjänstföretag, transportbolag, skidskola och boendeförmedlare såsom hotell. Sådana leverantörer får endast tillgång till de personuppgifter som behövs för att bokningen ska kunna fullgöras. Dessa leverantörer är självständigt personuppgiftsansvariga och ansvarar för och hanterar personuppgifter i enlighet med respektive leverantörs integritetspolicy.

IT-leverantörer

Vi använder oss av ett antal olika IT-tjänster och IT-system i vår verksamhet och i vissa av dessa lagras och hanteras personuppgifter. Vissa system är installerade lokalt hos oss och det är bara vår personal som har tillgång till uppgifterna. I dessa fall sker ingen överföring till tredje part. Vissa system är dock molnlösningar eller installerade hos leverantören och innebär att vi överför personuppgifter till leverantören. I dessa fall är leverantören vårt personuppgiftsbiträde och hanterar uppgifterna på vårt uppdrag och enligt våra instruktioner.

Webbanalysföretag och sociala medieföretag

Vi använder oss av externa leverantörer för personifiering och analys av användarbeteenden på våra webbplatser och för användarfeedback. De uppgifter det rör sig om är framför allt uppgifter som hämtas in genom cookies och hanteras på anonym och aggregerad nivå. Du kan exempelvis komma att se reklam när du är på andra webbplatser och appar, som t.ex. på sociala medier. Detta levereras till dig genom våra tredjeparts reklamtjänster. Se mer under ändamålet ”Personifierad digital marknadsföring” eller i vår [cookiepolicy](#).

Inom SkiStar

Vår Integritetspolicy gäller för alla koncern- och dotterbolag inom SkiStar, vilket betyder att SkiStar AB har samma tillgång till personuppgifter som den specifika destination eller avdelning du lokalt varit i kontakt med. Dock med den begränsning att den enskilde medarbetaren endast kan se sådan information som är relevant för att utföra dennes arbetsuppgifter.

Myndighet

Om vi är skyldiga enligt lag eller om lagen så tillåter, kan vi dela personuppgifter med stat och myndigheter i den mån det är nödvändigt.

7 SÅ LÄNGE LAGRAR VI DINA PERSONUPPGIFTER

Vi sparar aldrig data längre än vad vi behöver och använder enbart dina personuppgifter för de ändamål som framgår av denna policy. Därefter kommer vi att

på ett säkert sätt ta bort dina personuppgifter. Samma personuppgift kan dock lagras för olika ändamål, vilket innebär att vi kan komma att radera en uppgift ur ett system när den inte längre behövs där, samtidigt som uppgiften kan komma att fortsätta lagras i ett annat system om ändamålet finns kvar för den behandlingen. Om uppgifter behövs efter denna period för analytiska, historiska eller andra legitima kommersiella syften kommer vi vidta lämpliga åtgärder för att anonymisera dessa uppgifter så att dessa inte längre utgör personuppgifter.

Hur länge vi lagrar dina personuppgifter beror på för vilket ändamål vi använder uppgifterna

1. Personuppgifter som vi måste spara enligt gällande lag sparas så länge som lagen kräver, som exempelvis uppgifter med anledning av bokföringslagstiftning som sparas i 7 år.
 - a. Föreligger lagkrav innebär det att SkiStar inte får radera dina personuppgifter även om du begär att få dem raderade (läs mer om dina rättigheter i avsnitt 10).
2. Personuppgifter som används för det avtalsrättsliga förhållandet mellan dig och SkiStar sparar vi normalt så länge som avtalet gäller och därefter högst i 10 år på grund av regler om preskription (behandlingen är nödvändig för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk).
 - b. Uppgifter som är nödvändiga för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk kan vi även lagra med stöd av vårt berättigade intresse, vilket innebär att du nödvändigtvis inte behöver ha ingått ett avtal med oss. Uppgifter som lagras av denna anledning kommer SkiStar inte radera även om du begär det (läs mer om dina rättigheter i avsnitt 10).
3. De personuppgifter vi samlar in, och som inte är nödvändiga med hänsyn till regler om preskription eller för att fullfölja lag eller avtal (se punkt 1 och 2 ovan), sparas i vår kunddatabas i fem år med stöd av vårt berättigade intresse. Om du inom fem år interagerar med oss kommer uppgifter om tidigare bokningar/produkter att sparas ytterligare fem år. Personuppgifterna lagras för din egen skull, men också som underlag för marknads- och kundanalyser och för statistikändamål för att kunna ge dig bättre bokningserbjudanden och bättre service.
4. Personuppgifter som vi behandlar inom ramen för ditt samtycke sparar vi så länge samtycket är giltigt och du inte drar tillbaka det.

8 COOKIES

På skistar.com och skistarshop.com använder vi cookies för att förbättra din upplevelse, för att samla information för vår marknadsföring och för att kunna utveckla webbplatserna. Vi kan inte identifiera dig som besöker våra hemsidor med hjälp av dessa uppgifter, men eftersom en IP-adress är att betrakta som en personuppgift informerar vi om behandlingen. För denna hantering gäller förutom denna integritetspolicy också vår cookiepolicy. För skistar.com och skistarshop.com gäller [denna cookiepolicy](#).

9 KAMERAÖVERVAKNING

Runtom på SkiStars destinationer använder SkiStar kameraövervakning med syftet att förebygga, upptäcka och utreda brottsliga gärningar inom byggnader och anläggningar där SkiStar bedriver verksamhet samt för att skydda personal och besökare och företagets egendom från brott och olyckor. Mer information om den kameraövervakning som vi bedriver hittar du på [skistar.com](#).

10 DINA RÄTTIGHETER SOM REGISTRERAD

Rätt till information

Du har rätt att bli informerad om hur vi behandlar dina personuppgifter. Vi gör det genom denna policy samt genom att svara på eventuella frågor från dig.

Rätt att få tillgång till dina personuppgifter

Utöver att du online har tillgång till de personuppgifter som är relaterade till "min sida" eller din bokning, har du rätt att få en kopia på de personuppgifter som vi har om dig samt information om hur vi behandlar dem genom ett så kallat registerutdrag. Om vi mottar en begäran om utdrag kan vi komma att fråga om ytterligare uppgifter för att säkerställa att vi lämnar ut uppgifterna till rätt person.

Rätt till invändning

Behandling som utförs med stöd av vårt berättigade intresse har du alltid rätt att invända mot enligt dataskyddsförordningen. Då kommer vi att göra en intresseavvägning utifrån din specifika situation för att bedöma om det fortfarande föreligger ett berättigat skäl för oss att behandla dina personuppgifter för det angivna syftet.

Avsäga dig direktreklam

Du kan när som helst avsäga dig våra direktmarknadsföringsutskick genom att klicka på en länk i utskicket, under dina inställningar på "min sida" på skistar.com eller genom att kontakta oss på kontaktuppgifterna nedan.

Rätt att återkalla samtycke

Du kan när som helst välja att återkalla ditt samtycke genom din samtyckesinställning på "min sida", alternativt kontakta oss på kontaktuppgifterna nedan. Om du återkallar ditt samtycke kommer vi att upphöra med den behandling som omfattades av samtycket.

Det kan förekomma att samma personuppgift behandlas både med stöd av samtycke och med stöd av att uppgiften är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra ett avtal med dig. Det innebär att även om du återkallar ditt samtycke och den behandling som grundas på samtycket upphör, kan personuppgiften ändå finnas kvar hos oss för andra ändamål.

Rätt till dataportabilitet

Vad gäller automatiserad behandling som utförs med stöd av samtycke eller avtal där personuppgifterna samlats in direkt från dig har du en rätt till dataportabilitet, vilken innebär att du har en rätt att begära ut dina personuppgifter i ett format som är strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart.

Rätt till rättelse, radering eller begränsning

Du har rätt att begära att uppgifterna om dig ska raderas, kompletteras eller rättas. Om du anser att en uppgift om dig är felaktig eller ofullständig har du rätt att begära att uppgiften rättas eller kompletteras. Du har också rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas i vissa fall, t.ex. under tiden vi rättar dem.

Om du vill få dina uppgifter raderade kan du kontakta oss på personuppgift@skistar.com. Du kan även begära radering av dina personuppgifter via vår SkiStar-app. Om vi mottar en begäran om radering via e-post kan vi komma att fråga om ytterligare uppgifter för att säkerställa att du är du. Observera dock att om vi fortfarande har en berättigad anledning att spara dina uppgifter, exempelvis enligt lag eller avtal, kan din begäran helt eller delvis komma att avslås.

Rätt att kunna lämna in klagomål till tillsynsmyndigheten

Om du anser att vi hanterar dina personuppgifter på ett felaktigt sätt har du rätt att lämna in klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten. Läs mer på

Integritetsskyddsmyndighetens [webbplats](#).

Hur utövar du dina rättigheter?

Om du har några frågor om behandlingen av dina personuppgifter, vill lämna in ett klagomål eller utöva någon utav dina rättigheter är du välkommen att kontakta oss via de kontaktuppgifter som framgår nedan.

dpo@skistar.com

eller brevledes till

SkiStar AB, Att: DPO
Fjällvägen 25
780 91 Sälen

11 ÄNDRINGAR AV DENNA INTEGRITETSPOLICY

Vi kan från tid till annan komma att ändra denna integritetspolicy och alla ändringar träder i kraft per automatik trettio (30) dagar efter att de har publicerats på skistar.com. I det fall ändringen är särskilt relevant eller väsentlig meddelas du om ändringen. Om vi gör ändringar i integritetspolicyen som bedöms vara nödvändiga för att uppfylla skyldigheter enligt lag, myndighetsutlåtande eller beslut kan den nya integritetspolicyen komma att gälla omedelbart efter att den publicerats på skistar.com.