

INTEGRITETSPOLICY 2022-09

VI SKYDDAR DINA PERSONUPPGIFTER

Ditt förtroende är viktigt för oss på SkiStar ("SkiStar", "vi", "oss"). Vårt mål med denna policy är att du ska känna dig trygg, och att vi på ett tydligt och transparent sätt ska beskriva för dig hur vi samlar in, använder, överför och lagrar din information så att du känner dig säker på att dina personuppgifter är i tryggt förvar och inte missbrukas.

Vi vidtar löpande åtgärder för att uppfylla principerna om "inbyggt dataskydd och dataskydd som standard". Vi utvärderar kontinuerligt riskerna med den personuppgiftsbehandling som sker och vidtar nödvändiga säkerhetsåtgärder för att minska riskerna. Vi utbildar kontinuerligt samtliga i vår personal i dataskyddsfrågor.

Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet. I denna informationstext beskriver vi hur och varför SkiStar behandlar personuppgifter när du som privatperson handlar på SkiStar, skistar.com, skistarshop.com eller integrerar med oss via vår kundklubb SkiStar Member. Villkor för medlemsklubben, bokningsvillkor samt köpevillkor återfinns [här](#). SkiStar utför all hantering av personuppgifter i enlighet med EU:s dataskyddslagstiftning GDPR. Personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter är SkiStar AB om inget annat anges i denna information. Denna integritetspolicy tillämpas dock av alla bolag inom SkiStar-koncernen, men SkiStar AB har ett övergripande ansvar för SkiStar-koncernens verksamhet och det är därför till SkiStar AB du vänder dig med frågor eller för att utöva dina rättigheter. Se mer om hur du utövar dina rättigheter i avsnitt 7.

I FÖR DIG SOM ÄR PRIVATKUND ELLER MEDRESENÄR HOS SKISTAR

När du interagerar med oss i egenskap av privatkund eller medresenär hanterar vi dina personuppgifter. Vilka personuppgifter vi behandlar beror på vilket sätt du interagerar med oss, exempelvis när du bokar en resa eller aktivitet för dig eller din medresenär på skistar.com eller köper en vara på skistarshop.com. När du bokar en resa/aktivitet eller köper en produkt hanterar vi främst dina uppgifter för att kunna fullgöra avtalet med dig och ge dig bra service, men dina personuppgifter kan även komma att behandlas på en övergripande nivå för generella marknads-/kundanalyser och statistik. Detta gör vi för att hela tiden kunna förbättra våra produkter och tjänster och ha möjlighet att ge dig en minnesvärd fjällupplevelse.

I.1 Personuppgifter som kan behandlas när du är privatkund eller medresenär hos SkiStar

Nedan är en beskrivning av de personuppgifter vi kan komma att behandla när du integrerar med oss i egenskap av privatkund eller medresenär. Vi har delat in personuppgifterna i specifika personuppgiftskategorier för att det ska bli enkelt för dig att få en översiktlig bild av vilka uppgifter vi kan behandla när. I avsnitt 1.2 beskriver vi vad vi använder dessa personuppgiftskategorier till.

Aktivitetsdagar (antal personliga bokade aktiviteter som berättigar en medlem en särskild nivå i erbjudandestegen).

Bankuppgifter (ex. bank, kredit-/betalkortinformation, kontonummer).

Bild/video (ex. bild på SkiPass, kameraövervakning (CCTV), bilder/videos på social media eller hemsida, användargenererade bilder inom SkiStar Game).

Bokningsuppgifter (ex. gästinformation, medresenärer, bokningsnummer, reslängd, destination, vilka produkter/aktiviteter du beställt).

Ekonomisk information (ex. betalsätt, faktureringsinformation, inkomst, ekonomisk situation, aktieinnehav).

Elektronisk identifieringsdata (ex. IP-adresser, enhetsidentifierare, cookies (för information om hur vi särskilt behandlar cookies, se vår [cookiepolicy](#))).

Hälsouppgifter (ex. allergi, funktionshinder, sjukdomstillstånd, uppgift i samband med skada).

Identitetsuppgifter (ex. namn, kundnummer, personnummer (används i specifika fall och skrivs särskilt ut), födelsedatum, kön, nationalitet)

Kontaktuppgifter (ex. e-postadress, postadress/leveransadress, telefonnummer).

Köpuppgifter (ex. köphistorik, uppgift om produkt/tjänst, bonuspoäng).

Livsstilsrelaterade uppgifter (ex. intressen, konsumtion av varor/tjänster, information om resor, vänner).

Platsdata (GPS).

Registreringsnummer (fordon).

Uppgifter om minderårig (ex. Hälsouppgifter, Identitetsuppgifter, Kontaktuppgifter, Köpuppgifter, Åkaruppgifter, Åkstatistik). *Kontaktuppgifter och Köpuppgifter förekommer endast om ungdom (16-18 år) själv genomför köp hos oss. Åkstatistik förekommer endast om minderårig har registrerat sig i vår medlemsklubb och nyttjar SkiStar Game.*

Uppgifter som du lämnar (ex. svar i kundundersökningar, information i korrespondens med kundservice (ex. chatt, mejl, telefon, vid besök)).

Uppgift om medresenär (ex. Hälsouppgifter, Identitetsuppgifter, Kontaktuppgifter, Åkaruppgifter).

Åkaruppgifter (ex. längd, vikt, skostorlek, huvudstorlek, åskicklighet).

Åkstatistik (information om var och när axess-kort har använts).

1.2 Vad personuppgifterna används till och med vilken laglig grund

I tabellen nedan kan du läsa om 1) för vilket ändamål vi använder dina personuppgifter (syftet), 2) vilka personuppgiftskategorier vi kan komma att använda för respektive ändamål och om vi har fått uppgifterna från dig eller en annan källa, 3) med vilken laglig grund vi använder dina uppgifter samt 4) när vi slutar behandla dina uppgifter för angivet ändamål. Om du vill läsa om när vi raderar dina personuppgifter, se avsnitt 5.

Ändamål för behandling av personuppgifterna	Typer av personuppgifter samt varifrån de kommer (källan)	Laglig grund för behandlingen enligt GDPR	När syftet med behandlingen upphör
Administration av bokning (inkl. avbokning)	<p><u>Uppgifter som kommer från dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bankuppgifter • Identitetsuppgifter (inkl. personnummer) • Kontaktuppgifter • Köpuppgifter • Registreringsnummer • Uppgifter om minderårig • Uppgifter som du lämnar • Uppgift om medresenär • Åkaruppgifter <p><u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bokningsuppgifter (SkiStar) • Ekonomisk information (ex. betaltjänstleverantör eller tillhandahållare av vår aktiebok) 	Avtal (den registrerade har ett avtal eller ska ingå ett avtal med den personuppgiftsansvariga)	När avtalet mellan dig och SkiStar upphör
Administration av bokning för delning av aktivitetsdagar	<p><u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bokningsuppgifter (SkiStar) • Identitetsuppgifter (din medresenär) • Kontaktuppgifter (din medresenär) 	Intresseavvägning (den personuppgiftsansvarigas intressen väger tyngre än den registrerades och behandlingen är nödvändig för ändamålet)	Det som kommer först: 15 maj efter passerad aktivitetsdag eller om du meddelar oss att du inte är intresserad av denna behandling
Administration av logi gentemot gäster	<p><u>Uppgifter som kommer från dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Hälsuppgifter • Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter • Köpuppgifter • Registreringsnummer • Uppgifter om minderårig • Uppgift om medresenär • Uppgifter som du lämnar <p><u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bokningsuppgifter (SkiStar) • Platsdata (din enhet) 	Avtal (den registrerade har ett avtal eller ska ingå ett avtal med den personuppgiftsansvariga)	När avtalet mellan dig och SkiStar upphör
Administration av rabatter/förmåner (inkl. administrera rabatter tillsammans med våra samarbetspartners)	<p><u>Uppgifter som kommer från dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Identitetsuppgifter (inkl. personnummer) • Kontaktuppgifter • Köpuppgifter • Registreringsnummer • Uppgifter om minderårig 	Avtal (den registrerade har ett avtal eller ska ingå ett avtal med den personuppgiftsansvariga)	När avtalet mellan dig och SkiStar upphör

	<p><u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bokningsuppgifter (SkiStar) • Ekonomisk information (ex. betaltjänstleverantör eller tillhandahållare av vår aktiebok) • Åkstatistik (axess-kort) 		
Administration av skadeärenden	<p><u>Uppgifter som kommer från dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Hälsouppgifter • Identitetsuppgifter (inkl. personnummer) • Kontaktuppgifter • Uppgifter om minderårig • Uppgifter som du lämnar • Uppgift om medresenär <p><u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bokningsuppgifter (SkiStar) • Åkstatistik (axess-kort) 	Intresseavvägning (den personuppgiftsansvarigas intressen väger tyngre än den registrerades och behandlingen är nödvändig för ändamålet)	När försäkringsärendet är avslutat eller, om du inte innehar försäkring, när ärendet är avslutat kopplat till våra villkor och branschbestämmelser
Administration av SkiStars hemsida och app	<p><u>Uppgifter som kommer från dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bild/video • Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter • Uppgifter om minderårig • Uppgifter som du lämnar <p><u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Elektronisk identifieringsdata (din enhet) • Platsdata (din enhet) • Åkstatistik (axess-kort) 	Intresseavvägning (den personuppgiftsansvarigas intressen väger tyngre än den registrerades och behandlingen är nödvändig för ändamålet)	Förekommer under hela den tid SkiStar i övrigt har rätt att spara dina uppgifter, exempelvis för att du är kund eller för att följa lag eller fullgöra ett avtal med dig
Administration av SkiStars kundregister	<p><u>Uppgifter som kommer från dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bankuppgifter • Bild/video • Hälsouppgifter • Identitetsuppgifter (inkl. personnummer) • Kontaktuppgifter • Köpuppgifter • Livsstilsrelaterade uppgifter • Registreringsnummer • Uppgifter om minderårig • Uppgift om medresenär • Uppgifter som du lämnar • Åkaruppgifter <p><u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u></p>	Intresseavvägning (den personuppgiftsansvarigas intressen väger tyngre än den registrerades och behandlingen är nödvändig för ändamålet)	Förekommer under hela den tid SkiStar i övrigt har rätt att spara dina uppgifter, exempelvis för att du är kund eller för att följa lag eller fullgöra ett avtal med dig

	<ul style="list-style-type: none"> • Bokningsuppgifter (SkiStar) • Ekonomisk information (ex. betaltjänstleverantör eller tillhandahållare av vår aktiebok) • Åkstatistik (axess-kort) 		
Administration av SkiStars sociala medier	<p><u>Uppgifter som kommer från dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bild/video • Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter • Uppgifter som du lämnar <p><u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Elektronisk identifieringsdata (din enhet) 	Intresseavvägning (den personuppgiftsansvarigas intressen väger tyngre än den registrerades och behandlingen är nödvändig för ändamålet)	Förekommer under hela den tid SkiStar i övrigt har rätt att spara dina uppgifter, exempelvis för att du är kund eller för att följa lag eller fullgöra ett avtal med dig
Administrera bokföring	<p><u>Uppgifter som kommer från dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bankuppgifter • Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter • Köpuppgifter <p><u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bokningsuppgifter (SkiStar) • Ekonomisk information (ex. betaltjänstleverantör eller tillhandahållare av vår aktiebok) 	Rättslig förpliktelse (det finns lagar eller regler som gör att den personuppgiftsansvariga måste behandla vissa personuppgifter i sin verksamhet)	Under tiden som bokföringen sammanställs samt 7 år efter utgången av det år som uppgifterna registrerades
Administrera försäkringar och hantera försäkringsärenden	<p><u>Uppgifter som kommer från dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Identitetsuppgifter (inkl. personnummer) • Kontaktuppgifter 	Avtal (den registrerade har ett avtal eller ska ingå ett avtal med den personuppgiftsansvariga)	När avtalet mellan dig och SkiStar upphör
Analys och statistik	<p><u>Uppgifter som kommer från dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter • Köpuppgifter • Livsstilsrelaterade uppgifter • Uppgifter om minderårig • Uppgift om medresenär • Uppgifter som du lämnar • Åkaruppgifter <p><u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bokningsuppgifter (SkiStar) • Ekonomisk information (ex. betaltjänstleverantör eller tillhandahållare av vår aktiebok) • Elektronisk identifieringsdata 	Intresseavvägning (den personuppgiftsansvarigas intressen väger tyngre än den registrerades och behandlingen är nödvändig för ändamålet)	Förekommer under hela den tid SkiStar i övrigt har rätt att spara dina uppgifter, exempelvis för att du är kund eller för att följa lag eller fullgöra ett avtal med dig

	<p>(din enhet)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Platsdata (din enhet) • Åkstatistik (axess-kort) 		
Förbättra/utveckla SkiStars produkter och tjänster (genom fokusgrupp eller liknande)	<p><u>Uppgifter som kommer från dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter • Köpuppgifter • Uppgift om medresenär <p><u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bokningsuppgifter (SkiStar) 	Intresseavvägning (den personuppgiftsansvarigas intressen väger tyngre än den registrerades och behandlingen är nödvändig för ändamålet)	Förekommer under hela den tid SkiStar i övrigt har rätt att spara dina uppgifter, exempelvis för att du är kund eller för att följa lag eller fullgöra ett avtal med dig
Genomföra kundundersökningar för SkiStar	<p><u>Uppgifter som kommer från dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter • Köpuppgifter • Uppgifter som du lämnar <p><u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bokningsuppgifter (SkiStar) • Åkstatistik (axess-kort) 	Intresseavvägning (den personuppgiftsansvarigas intressen väger tyngre än den registrerades och behandlingen är nödvändig för ändamålet)	Upp till ett år från avtalets upphörande eller när du meddelar oss att du inte är intresserad av denna behandling
Genomföra kundundersökningar hos våra samarbetspartners	<p><u>Uppgifter som kommer från dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter <p><u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bokningsuppgifter (SkiStar) 	Intresseavvägning (den personuppgiftsansvarigas intressen väger tyngre än den registrerades och behandlingen är nödvändig för ändamålet)	Upp till ett år från avtalets upphörande eller när du meddelar oss att du inte är intresserad av denna behandling
Hantera brott mot SkiStars villkor	<p><u>Uppgifter som kommer från dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bild/video (som du laddat upp själv) • Elektronisk data • Hälsouppgifter • Identitetsuppgifter (inkl. personnummer) • Kontaktuppgifter • Köpuppgifter • Registreringsnummer • Uppgifter om minderårig • Uppgift om medresenär • Uppgifter som du lämnar <p><u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bild/video (övervakningskamera) • Bokningsuppgifter (SkiStar) • Ekonomisk information (ex. betaltjänstleverantör eller tillhandahållare av vår 	Intresseavvägning (den personuppgiftsansvarigas intressen väger tyngre än den registrerades och behandlingen är nödvändig för ändamålet)	Upp till fem år från avtalets upphörande eller efter avslutad kundrelation (i fall då brottsbekämpande myndigheter begär det upp till tio år)

	<p>aktiebok)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Platsdata (din enhet) • Åkstatistik (axess-kort) 		
Hantera och leverera icke-kommersiella meddelanden (allmän information och dylikt)	<p><u>Uppgifter som kommer från dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter • Köpuppgifter • Uppgifter om minderårig • Uppgift om medresenär • Uppgifter som du lämnar <p><u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bokningsuppgifter (SkiStar) 	Avtal (den registrerade har ett avtal eller ska ingå ett avtal med den personuppgiftsansvariga)	När avtalet mellan dig och SkiStar upphör
Kundsegmentering	<p><u>Uppgifter som kommer från dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter • Köpuppgifter • Livsstilsrelaterade uppgifter • Uppgifter om minderårig • Uppgift om medresenär • Åkaruppgifter <p><u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bokningsuppgifter (SkiStar) • Ekonomisk information (ex. betaltjänstleverantör eller tillhandahållare av vår aktiebok) • Elektronisk identifieringsdata (din enhet) • Åkstatistik (axess-kort) 	Intresseavvägning (den personuppgiftsansvarigas intressen väger tyngre än den registrerades och behandlingen är nödvändig för ändamålet)	När du upphör att vara kund hos oss (5 år från din senaste aktivitet) eller om du meddelar oss att du inte är intresserad av denna behandling
Marknadsföring av SkiStars samarbetspartners produkter och tjänster	<p><u>Uppgifter som kommer från dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter • Köpuppgifter • Livsstilsrelaterade uppgifter • Åkstatistik <p><u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bokningsuppgifter (SkiStar) • Elektronisk identifieringsdata (din enhet) • Platsdata (din enhet) • Åkstatistik (axess-kort) 	Samtycke (den registrerade har sagt ja till behandlingen)	När du upphör att vara kund hos oss (5 år från din senaste aktivitet) eller om du meddelar oss att du inte är intresserad av denna behandling
Marknadsföring och information om SkiStar och SkiStars produkter/tjänster	<p><u>Uppgifter som kommer från dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter • Köpuppgifter 	Samtycke (den registrerade har sagt ja till behandlingen)	När du upphör att vara kund hos oss (5 år från din senaste aktivitet) eller om du meddelar oss att

	<ul style="list-style-type: none"> • Livsstilsrelaterade uppgifter • Uppgifter om minderårig • Åkaruppgifter <p><u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bokningsuppgifter (SkiStar) • Elektronisk identifieringsdata (din enhet) • Platsdata (din enhet) • Åkstatistik (axess-kort) 		du inte är intresserad av denna behandling
Motta eller leverera avtalad tjänst/produkt inkl. reklamation	<p><u>Uppgifter som kommer från dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bankuppgifter • Identitetsuppgifter (inkl. personnummer) • Kontaktuppgifter • Köpuppgifter • Uppgifter om minderårig • Uppgifter som du lämnar • Åkaruppgifter <p><u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bokningsuppgifter (SkiStar) 	Avtal (den registrerade har ett avtal eller ska ingå ett avtal med den personuppgiftsansvariga)	När avtalet mellan dig och SkiStar upphör
Registerföring av utländska gäster samt visumhantering	<p><u>Uppgifter som kommer från dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Identitetsuppgifter (inkl. personnummer) • Kontaktuppgifter • Köpuppgifter • Uppgifter om minderårig <p><u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bokningsuppgifter (SkiStar) 	Rättslig förpliktelse (det finns lagar eller regler som gör att den personuppgiftsansvariga måste behandla vissa personuppgifter i sin verksamhet)	När avtalet mellan dig och SkiStar upphör
Tillhandahålla support och kundservice inkl. hantera klagomål från gäst	<p><u>Uppgifter som kommer från dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Hälsouppgifter • Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter • Köpuppgifter • Uppgifter som du lämnar • Uppgift om minderårig • Uppgift om medresenär <p><u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bokningsuppgifter (SkiStar) • Ekonomisk information (ex. betaltjänstleverantör eller tillhandahållare av vår aktiebok) • Åkstatistik (axess-kort) 	Intresseavvägning (den personuppgiftsansvarigas intressen väger tyngre än den registrerades och behandlingen är nödvändig för ändamålet)	När du ringer till vår kundservice sparar vi konversationen med dig i 90 dagar. När du chattar/mejlar med oss sparar vi konversationen med dig i upp till fem år. Om ditt ärende gäller ett klagomål eller en reklamation sparar vi uppgifterna upp till tio år på grund av regler om preskription

2 FÖR DIG SOM ÄR MEDLEM I SKISTAR MEMBER

Fullständiga medlemsvillkor hittar du [här](#).

Genom att bli medlem i SkiStar Member ingår medlemmen ett avtal med SkiStar enligt vilket det är nödvändigt för SkiStar att använda personuppgifter samt annan information som medlemmen tillhandahåller SkiStar för att fullgöra SkiStars åtaganden gentemot medlemmen och administrera parternas avtalsförhållande. Lämnar du inte dina personuppgifter till oss kan du inte bli medlem i SkiStar Member.

Som framgår av avsnitt 4 i medlemsvillkoren har du som medlem i SkiStar Member rätt att ta del av unika erbjudanden och värdefull information från SkiStar och SkiStars samarbetspartners, genom våra olika kanaler. Detta kan även innefatta skapande av topplistor, tips om träning m.m. som vi delar med dig som medlem. Vi analyserar bland annat dina tidigare bokningar och köp, demografisk data, intressen samt övriga interaktioner med SkiStar. Vi behandlar dina personuppgifter i detta syfte för att kunna fullgöra avtalet med dig.

Dina personuppgifter kan även komma att behandlas på en övergripande nivå för generella marknads-/kundanalyser och statistik. Vi kan t.ex. komma att ta fram statistik kring försäljning, utskick eller utnyttjade erbjudanden. Detta gör vi med stöd av vårt berättigade intresse av att genomföra generella analyser för ökad kundinsikt och av att utvärdera, förbättra och utveckla våra tjänster och produkter. Vi utför inte analys eller uppföljning av enskilda medlemmar för dessa ändamål.

Om du som medlem inte vill att dina personuppgifter ska behandlas för ändamål som rör direktmarknadsföring eller profilering kan du skicka in en skriftlig begäran om detta till SkiStar enligt kontaktuppgifterna nedan, alternativt avregistrera dig direkt i vårt direktmarknadsföringsutskick. Du kan även närsomhelst avregistrera dig från att motta marknadsföring på "min sida". Avregistrerar du dig från våra utskick upphör vi även med den profilering som ligger till grund för utskicken.

2.1 Personuppgifter som kan behandlas när du är medlem i SkiStar Member

Nedan är en beskrivning av de personuppgifter vi kan hantera när du integrerar med oss i vår medlemsklubb. Vi har delat in personuppgifterna i specifika personuppgiftskategorier för att det ska bli enkelt för dig att få en översiktlig bild av vilka uppgifter vi kan behandla när. I avsnitt 2.2 beskriver vi vad vi använder dessa personuppgiftskategorier till.

Aktivitetsdagar (antal personliga bokade aktiviteter som berättigar en medlem särskild nivå i erbjudandestegen).

Bankuppgifter (ex. uppgift om bank, kredit-/betalkortinformation, kontonummer).

Bild/video (ex. bild på SkiPass, kameraövervakning (CCTV), bilder/videos på social media eller hemsida, användargenererade bilder inom SkiStar Game).

Bokningsuppgifter (ex. gästinformation, medresenärer, bokningsnummer, reslängd, destination, vilka produkter/aktiviteter du beställt).

Ekonomisk information (ex. betalsett, faktureringsinformation, inkomst, ekonomisk situation, skattessituation, aktieinnehav).

Elektronisk identifieringsdata (ex. IP-adresser, enhetsidentifierare, cookies (se vår [cookiepolicy](#))).

Identitetsuppgifter (ex. namn, kundnummer, personnummer, födelsedatum, kön, nationalitet)

Kontaktuppgifter (ex. e-postadress, postadress/leveransadress, telefonnummer).

Köpuuppgifter (ex. köphistorik, uppgift om produkt/tjänst, bonuspoäng).

Livsstilsrelaterade uppgifter (ex. intressen, konsumtion av varor/tjänster, information om resor, vänner).

Platsdata (GPS).

Registreringsnummer (fordon).

Uppgifter om minderårig (ex. Hälsouppgifter, Identitetsuppgifter, Kontaktuppgifter, Köpuuppgifter, Åkaruppgifter, Åkstatistik). *Kontaktuppgifter och Köpuuppgifter förekommer endast om ungdom (16-18 år) själv genomför köp hos oss. Åkstatistik förekommer endast om minderårig har registrerat sig i vår medlemsklubb och nyttjar SkiStar Game.*

Uppgifter som du lämnar (ex. svar i kundundersökningar, information i korrespondens med kundservice (ex. chatt, mejl, telefon, vid besök)).

Uppgift om medresenär (ex. Hälsouppgifter, Identitetsuppgifter, Kontaktuppgifter, Åkaruppgifter).

Åkaruppgifter (längd, vikt, skostorlek, huvudstorlek, åskicklighet).

Åkstatistik (information om var och när axess-kort har använts).

2.2 Vad personuppgifterna används till och med vilken laglig grund

I tabellen nedan kan du läsa om 1) för vilket ändamål vi använder dina personuppgifter (syftet), 2) vilka personuppgiftskategorier vi kan komma att använda för respektive ändamål och om vi har fått uppgifterna från dig eller en annan källa, 3) med vilken laglig grund vi använder dina uppgifter samt 4) när vi slutar behandla dina uppgifter för angivet ändamål. Om du vill läsa om när vi raderar dina personuppgifter, se avsnitt 5.

Ändamål för behandling av personuppgifterna	Typer av personuppgifter samt varifrån de kommer (källan)	Laglig grund för behandlingen enligt GDPR	När syftet med behandlingen upphör
Administration av abonnemang	<p><u>Uppgifter som kommer från dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bild/video (som du publicerar) • Identitetsuppgifter (inkl. personnummer) • Hälsouppgifter • Kontaktuppgifter • Köpuuppgifter • Uppgifter om minderårig • Uppgifter som du lämnar <p><u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bokningsuppgifter (SkiStar) • Ekonomisk information (ex. 	Avtal (den registrerade har ett avtal eller ska ingå ett avtal med den personuppgiftsansvariga)	När abonnemangsperioden är slut och du inte har förlängt ditt abonnemang

	betaltjänstleverantör eller tillhandahållare av vår aktiebok)		
Administration av rabatter/förmåner inom Member	<p><u>Uppgifter som kommer från dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Aktivitetsdagar • Identitetsuppgifter (inkl. personnummer) • Kontaktuppgifter • Köpuppgifter • Registreringsnummer • Uppgifter om minderårig • Uppgift om medresenär <p><u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bokningsuppgifter (SkiStar) • Ekonomisk information (ex. betaltjänstleverantör eller tillhandahållare av vår aktiebok) • Åkstatistik (axess-kort) 	Avtal (den registrerade har ett avtal eller ska ingå ett avtal med den personuppgiftsansvariga)	Senast 30 dagar efter medlemskapets upphörande
Administration av Member (inkl. Game)	<p><u>Uppgifter som kommer från dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bild/video (som du publicerar) • Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter • Köpuppgifter • Livsstilsrelaterade uppgifter • Uppgifter om minderårig • Uppgifter som du lämnar • Åkaruppgifter <p><u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bokningsuppgifter (SkiStar) • Ekonomisk information (ex. betaltjänstleverantör eller tillhandahållare av vår aktiebok) • Åkstatistik (axess-kort) 	Avtal (den registrerade har ett avtal eller ska ingå ett avtal med den personuppgiftsansvariga)	Senast 30 dagar efter medlemskapets upphörande
Analys och statistik	<p><u>Uppgifter som kommer från dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bankuppgifter • Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter • Köpuppgifter • Livsstilsrelaterade uppgifter • Uppgifter om minderårig • Uppgifter som du lämnar • Åkaruppgifter <p><u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bokningsuppgifter (SkiStar) • Ekonomisk information (ex. betaltjänstleverantör eller tillhandahållare av vår aktiebok) 	Intresseavvägning (den personuppgiftsansvarigas intressen väger tyngre än den registrerades och behandlingen är nödvändig för ändamålet)	Senast 30 dagar efter medlemskapets upphörande

	<ul style="list-style-type: none"> • Elektronisk identifieringsdata (din enhet) • Platsdata (din enhet) • Åkstatistik (axess-kort) 		
Genomföra kundundersökningar	<p><u>Uppgifter som kommer från dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter • Köpuppgifter • Livsstilsrelaterade uppgifter • Uppgifter som du lämnar <p><u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bokningsuppgifter (SkiStar) • Åkstatistik (axess-kort) 	Intresseavvägning (den personuppgiftsansvarigas intressen väger tyngre än den registrerades och behandlingen är nödvändig för ändamålet)	Senast 30 dagar efter medlemskapets upphörande eller när du meddelar oss att du inte är intresserad av denna behandling
Hantera och leverera icke-kommersiella meddelanden (allmän information och dylikt)	<p><u>Uppgifter som kommer från dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter • Köpuppgifter • Uppgifter om minderårig • Uppgifter som du lämnar <p><u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bokningsuppgifter (SkiStar) 	Avtal (den registrerade har ett avtal eller ska ingå ett avtal med den personuppgiftsansvariga)	Senast 30 dagar efter medlemskapets upphörande
Kundsegmentering/profilering (se särskilt avsnitt 3)	<p><u>Uppgifter som kommer från dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter • Köpuppgifter • Livsstilsrelaterade uppgifter • Uppgifter om minderårig • Åkaruppgifter <p><u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bokningsuppgifter (SkiStar) • Ekonomisk information • Elektronisk identifieringsdata (din enhet) • Åkstatistik (axess-kort) 	Avtal (den registrerade har ett avtal eller ska ingå ett avtal med den personuppgiftsansvariga)	Senast 30 dagar efter medlemskapets upphörande
Presentera förmånliga erbjudanden och information i SkiStars digitala kanaler	<p><u>Uppgifter som kommer från dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter • Köpuppgifter • Livsstilsrelaterade uppgifter • Uppgifter om minderårig • Åkaruppgifter <p><u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bokningsuppgifter (SkiStar) • Elektronisk identifieringsdata 	Avtal (den registrerade har ett avtal eller ska ingå ett avtal med den personuppgiftsansvariga)	Senast 30 dagar efter medlemskapets upphörande

	(din enhet)		
	<ul style="list-style-type: none"> • Platsdata (din enhet) Åkstatistik (axess-kort)		
Marknadsföring av SkiStars samarbetspartners produkter och tjänster	<u>Uppgifter som kommer från dig:</u> <ul style="list-style-type: none"> • Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter • Köpuppgifter • Livsstilsrelaterade uppgifter • Platsdata <u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> <ul style="list-style-type: none"> • Bokningsuppgifter (SkiStar) • Elektronisk identifieringsdata (din enhet) • Åkstatistik (axess-kort) 	Avtal (den registrerade har ett avtal eller ska ingå ett avtal med den personuppgiftsansvariga)	Senast 30 dagar efter medlemskapets upphörande eller när du meddelar oss att du inte är intresserad av denna behandling
Marknadsföring och information om SkiStar och SkiStars produkter/tjänster	<u>Uppgifter som kommer från dig:</u> <ul style="list-style-type: none"> • Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter • Köpuppgifter • Livsstilsrelaterade uppgifter • Uppgifter om minderårig • Åkaruppgifter <u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> <ul style="list-style-type: none"> • Bokningsuppgifter (SkiStar) • Elektronisk identifieringsdata (din enhet) • Platsdata (din enhet) • Åkstatistik (axess-kort) 	Avtal (den registrerade har ett avtal eller ska ingå ett avtal med den personuppgiftsansvariga)	Senast 30 dagar efter medlemskapets upphörande eller när du meddelar oss att du inte är intresserad av denna behandling

3 SÄRSKILT OM PROFILERING

Profilering enligt GDPR innebär en behandling av personuppgifter för att bedöma vissa personliga egenskaper hos dig som kund eller medlem. Vi gör detta genom att analysera dina uppgifter och således försöka förutsäga ditt köpbeteende eller dina intressen. Genom att kunna förutsäga dina intressen eller ditt framtida köpbeteende har vi en möjlighet att hela tiden förbättra vår kommunikation och våra erbjudanden efter just dina behov. Exempel på profileringsaktiviteter vi utför är:

- Förutsäga dina resepreferenser baserat på vilka destinationer och aktiviteter du tidigare har köpt eller tittat på och därefter visa kampanjer, som vi tror att du kommer tycka om, i våra digitala kanaler.
- Förutsäga vilka erbjudanden som kan vara mest intressanta för dig baserat på dina tidigare köp hos SkiStar, där du som t.ex. har rest med din familj får erbjudande på våra bästa familjeboenden.
- Analysera och dra slutsatser om vilken typ av resa du sannolikt är intresserad av och t.ex. ge erbjudande på en relevant resa.

Profilering som vi utför görs inom ramen för ändamålet ”Marknadsföring och information om

SkiStar och SkiStars produkter/tjänster” för dig som är Member-medlem eller för dig som är privatkund och har samtyckt till marknadsföringsutskick. Under behandlingen framgår det vilka kategorier av personuppgifter som vi använder inom ramen för behandlingen och profileringen samt vilken laglig grund vi utför detta på.

Vi utför inte något s.k. automatiserat beslutsfattande som får rättsliga följder eller på annat sätt påverkar dig i betydande grad.

4 TILL VEM VI LÄMNAR UT PERSONUPPGIFTER

För att kunna fullgöra avtalet med dig och för att i övrigt kunna bedriva vår verksamhet, kan vi behöva dela dina personuppgifter med våra underleverantörer och samarbetspartners. Vi delar enbart personuppgifter med dessa i den mån det är nödvändigt för att de ska kunna tillhandahålla deras tjänster till dig/oss och de får enbart tillgång till de personuppgifter som är nödvändiga.

Underleverantörer

För att uppfylla ändamålen med vår behandling av dina personuppgifter delar vi dina personuppgifter med företag som tillhandahåller tjänster till SkiStar exempelvis för att hantera utskick och leverans av dina varor eller kunna tillhandahålla dig gratisparkering. Dessa företag får endast behandla dina personuppgifter enligt våra uttryckliga instruktioner och får inte använda dina uppgifter för egna ändamål. De är även skyldiga enligt lag och avtal att skydda dina personuppgifter.

Leverantörer av reserelaterade tjänster

I vissa fall delar vi även dina personuppgifter med företag som tillhandahåller tjänster direkt till dig på uppdrag av SkiStar, t.ex. betaltjänstföretag, transportbolag, skidskola och boendeförmedlare såsom hotell. Sådana leverantörer får endast tillgång till de personuppgifter som behövs för att bokningen ska kunna fullgöras. Dessa leverantörer är självständigt personuppgiftsansvariga och ansvarar för och hanterar personuppgifter i enlighet med respektive leverantörs integritetspolicy.

IT-leverantörer

Vi använder oss av ett antal olika IT-tjänster och IT-system i vår verksamhet och i vissa av dessa lagras och hanteras personuppgifter. Vissa system är installerade lokalt hos oss och det är bara vår personal som har tillgång till uppgifterna. I dessa fall sker ingen överföring till tredje part. Vissa system är dock molnlösningar eller installerade hos leverantören och innebär att vi överför personuppgifter till leverantören. I dessa fall är leverantören vårt personuppgiftsbiträde och hanterar uppgifterna på vårt uppdrag och enligt våra instruktioner.

Webbanalysföretag och sociala medieföretag

Vi använder oss av externa leverantörer för personifiering och analys av användarbeteenden på våra webbplatser och för användarfeedback. De uppgifter det rör sig om är framför allt uppgifter som hämtas in genom cookies och hanteras på anonym och aggregerad nivå. Vi kan

även använda oss av sociala medieföretag såsom Facebook för vår marknadskommunikation.

Inom SkiStar

Vår Integritetspolicy gäller för alla koncern- och dotterbolag inom SkiStar, vilket betyder att SkiStar AB har samma tillgång till personuppgifter som den specifika destination eller avdelning du lokalt varit i kontakt med. Dock med den begränsning att den enskilde medarbetaren endast kan se sådan information som är relevant för att utföra dennes arbetsuppgifter.

Myndighet

Om vi är skyldiga enligt lag eller om lagen så tillåter, kan vi dela personuppgifter med stat och myndigheter i den mån det är nödvändigt.

5 SÅ LÄNGE LAGRAR VI DINA PERSONUPPGIFTER

Vi sparar aldrig data längre än vad vi behöver och använder enbart dina personuppgifter för de ändamål som framgår av denna policy (se kolumnerna i avsnitt 1.2 och 2.2). Därefter kommer vi att på ett säkert sätt ta bort dina personuppgifter. Samma personuppgift kan dock lagras för olika ändamål, vilket innebär att vi kan komma att radera en uppgift ur ett system när den inte längre behövs där, samtidigt som uppgiften kan komma att fortsätta lagras i ett annat system om ändamålet finns kvar för den behandlingen. Om uppgifter behövs efter denna period för analytiska, historiska eller andra legitima kommersiella syften kommer vi vidta lämpliga åtgärder för att anonymisera dessa uppgifter så att dessa inte längre utgör personuppgifter.

Hur länge vi lagrar dina personuppgifter beror på för vilket ändamål vi använder uppgifterna.

1. Personuppgifter som vi måste spara enligt gällande lag sparas så länge som lagen kräver, som exempelvis uppgifter med anledning av bokföringslagstiftning som sparas i 7 år.
 1. Föreligger lagkrav innebär det att SkiStar inte får radera dina personuppgifter även om du begär att få dem raderade (läs mer om dina rättigheter i avsnitt 6).
2. Personuppgifter som används för det avtalsrättsliga förhållandet mellan dig och SkiStar sparar vi normalt så länge som avtalet gäller och därefter högst i 10 år på grund av regler om preskription.
3. De personuppgifter vi samlar in, och som inte är nödvändiga med hänsyn till regler om preskription eller för att fullfölja lag eller avtal (se punkt 1 och 2 ovan), sparas i vår kunddatabas i fem år med stöd av vårt berättigade intresse. Om du inom fem år interagerar med oss kommer uppgifter om tidigare bokningar/produkter att sparas ytterligare fem år. Personuppgifterna lagras för din egen skull, men också som underlag för marknads- och kundanalyser och för statistikändamål för att kunna ge dig ett bättre bokningserbudanden och bättre service.
4. Personuppgifter som vi behandlar inom ramen för ditt samtycke sparar vi så länge samtycket är giltigt. Ett samtycke är giltigt så länge du interagerar med oss och därefter fem år.

6 COOKIES

På skistar.com samt skistarshop.com använder vi cookies för att förbättra din upplevelse, för att samla information för vår marknadsföring och för att kunna utveckla webbplatserna. Vi kan inte identifiera dig som besöker våra hemsidor med hjälp av dessa uppgifter, men eftersom en IP-adress är att betrakta som en personuppgift informerar vi om behandlingen. För denna hantering gäller förutom denna integritetspolicy också vår cookiepolicy, som du kan läsa [här](#).

7 DINA RÄTTIGHETER SOM REGISTRERAD

Rätt till information

Du har rätt att bli informerad om hur vi behandlar dina personuppgifter. Vi gör det genom denna dataskyddsinformation samt genom att svara på eventuella frågor från dig.

Rätt att få tillgång till dina personuppgifter

Utöver att du online har tillgång till de personuppgifter som är relaterade till "min sida" eller din bokning, har du rätt att få en kopia på de personuppgifter som vi har om dig samt information om hur vi behandlar dem genom ett så kallat registerutdrag. Om vi mottar en begäran om utdrag kan vi komma att fråga om ytterligare uppgifter för att säkerställa att vi lämnar ut uppgifterna till rätt person.

Rätt till invändning

Behandling som utförs med stöd av vårt berättigade intresse har du alltid rätt att invända mot enligt dataskyddsförordningen. Då kommer vi att göra en intresseavvägning utifrån din specifika situation för att bedöma om det fortfarande föreligger ett berättigat skäl för oss att behandla dina personuppgifter för det angivna syftet.

Avsäga dig direktreklam

Du kan när som helst avsäga dig våra direktmarknadsföringsutskick genom att klicka på en länk i utskicket, under dina inställningar på "min sida" på skistar.com eller genom att kontakta oss på kontaktuppgifterna nedan.

Rätt att återkalla samtycke

Du kan när som helst välja att återkalla ditt samtycke genom din samtyckesinställning på "min sida", alternativt kontakta oss på kontaktuppgifterna nedan. Om du återkallar ditt samtycke kommer vi att upphöra med den behandling som omfattades av samtycket.

Det kan förekomma att samma personuppgift behandlas både med stöd av samtycke och med stöd av att uppgiften är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra ett avtal med dig. Det innebär att även om du återkallar ditt samtycke och den behandling som grundas på samtycket upphör, kan personuppgiften ändå finnas kvar hos oss för andra ändamål.

Rätt till dataportabilitet

Vad gäller automatiserad behandling som utförs med stöd av samtycke eller avtal där

personuppgifterna samlats in direkt från dig har du en rätt till dataportabilitet, vilken innebär att du har en rätt att begära ut dina personuppgifter i ett format som är strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart.

Rätt till rättelse, radering eller begränsning

Du har rätt att begära att uppgifterna om dig ska raderas, kompletteras eller rättas. Om du anser att en uppgift om dig är felaktig eller ofullständig har du rätt att begära att uppgiften rättas eller kompletteras. Du har också rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas i vissa fall, t.ex. under tiden vi rättar dem.

Om du vill få dina uppgifter raderade kan du kontakta oss på personuppgift@skistar.com. Du kan även begära radering av dina personuppgifter via vår SkiStar-app. Om vi mottar en begäran om radering via e-post kan vi komma att fråga om ytterligare uppgifter för att säkerställa att du är du. Observera dock att om vi fortfarande har en berättigad anledning att spara dina uppgifter, exempelvis enligt lag eller avtal, kan din begäran helt eller delvis komma att avslås.

Rätt att kunna lämna in klagomål till tillsynsmyndigheten

Om du anser att vi hanterar dina personuppgifter på ett felaktigt sätt har du rätt att lämna in klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten. Läs mer på [Integritetsskyddsmyndighetens webbplats](#).

Hur utövar du dina rättigheter?

Om du har några frågor om behandlingen av dina personuppgifter, vill lämna in ett klagomål eller utöva någon utav dina rättigheter är du välkommen att kontakta oss via de kontaktuppgifter som framgår nedan.

personuppgift@skistar.com

eller brevlades till

SkiStar AB, Att: Kundservice
Fjällvägen 25
780 91 Sälen

8 ÄNDRINGAR AV DENNA INTEGRITETSPOLICY

Vi kan från tid till annan komma att ändra denna integritetspolicy och alla ändringar träder i kraft per automatik trettio (30) dagar efter att de har publicerats på skistar.com. I det fall ändringen är särskilt relevant eller väsentlig meddelas du om ändringen. Om vi gör ändringar i integritetspolicyen som bedöms vara nödvändiga för att uppfylla skyldigheter enligt lag, myndighetsutlåtande eller beslut kan den nya integritetspolicyen komma att gälla omedelbart efter att den publicerats på skistar.com.