

RETNINGSLINJER FOR PERSONVERN 2023-07

VI BESKYTTER PERSONOPPLYSNINGENE DINE

Din tillit er viktig for oss hos SkiStar ("SkiStar", "vi", "oss"). Målet med disse retningslinjene er at vi på en klar og gjennomsiktig måte beskriver hvordan vi samler inn, bruker, overfører og lagrer informasjonen din slik at du kan være sikker på at personopplysningene dine oppbevares trygt og ikke misbrukes.

Vi innfører fortløpende tiltak for å overholde prinsippene om «innebygd databeskyttelse og databeskyttelse som standard». Vi vurderer kontinuerlig risikoen forbundet med vår behandling av personopplysninger og utfører nødvendige sikkerhetstiltak for å redusere risikoen. Alle våre ansatte får kontinuerlig opplæring i spørsmål som gjelder datavern.

Personopplysninger er alle typer informasjon som direkte eller indirekte, kan spores tilbake til en fysisk person som er i live. I denne informasjonsteksten beskriver vi hvordan og hvorfor SkiStar behandler personopplysninger når du som privatperson handler på SkiStar, skistar.com, skistarshop.com, eqpestore.com eller interagerer med oss via kundeklubben SkiStar Member. Villkårene for medlemsklubben, bestillingsvilkår og kjøpsvilkår finner du [her](#). SkiStar utfører all håndtering av personopplysninger i samsvar med EUs datavernlovgivning GDPR. Ansvarshaver for behandlingen av personopplysningene dine er SkiStar AB, hvis ikke annet er oppgitt i denne informasjonsteksten. Disse retningslinjene for personvern brukes imidlertid av alle selskaper innen SkiStar-konsernet, men SkiStar AB har et overordnet ansvar for SkiStar-konsernets virksomhet, og det er derfor du skal henvende deg til SkiStar AB med spørsmål eller for å utøve rettighetene dine. Se mer om hvordan du utøver rettighetene dine i avsnitt 8.

I FOR DEG SOM ER PRIVATKUNDE ELLER MEDREISENDE HOS SKISTAR

Når du interagerer med oss som privatkunde eller medreisende, behandler vi personopplysningene dine. Hvilke personopplysninger vi behandler, avhenger av hvordan du interagerer med oss, for eksempel når du bestiller en reise eller aktivitet for deg eller din medreisende på skistar.com eller kjøper en vare på skistarshop.com eller eqpestore.com. Når du bestiller en reise/aktivitet eller kjøper et produkt, håndterer vi i hovedsak opplysningene dine for å kunne gjennomføre avtalen med deg og gi deg god service, men personopplysningene dine kan også bli behandlet på et overordnet nivå for generelle markeds-/kundeanalyser og statistikk. Dette gjør vi for hele tiden å kunne forbedre våre produkter og tjenester og ha muligheten til å gi deg en minneverdig fjellopplevelse.

1.1 Personopplysninger som kan behandles når du er privatkunde eller medreisende hos SkiStar

Nedenfor finner du en beskrivelse av personopplysningene vi kan behandle når du interagerer med oss som privatkunde eller medreisende. Vi har delt inn personopplysningene i spesifikke kategorier av personopplysninger for å gjøre det enkelt for deg å få et oversiktlig bilde av hvilke opplysninger vi kan behandle når. I avsnitt 1.2 beskriver vi hva vi bruker disse personopplysningskategoriene til.

Aktivitetsdager (antall personlig bestilte aktiviteter som berettiger et medlem et spesielt

nivå i tilbudsstigen).

Bankinformasjon (f.eks. bank, kreditt-/betalingskortinformasjon, kontonummer).

Bilde/video (f.eks. bilde på SkiPass, kameraovervåkning (CCTV), bilder/videoer på sosiale medier eller nettsted, brukergenererte bilder innen SkiStar Game).

Bestillingsinformasjon (f.eks. gjesteinformasjon, medreisende, bestillingsnummer, reiselengde, destinasjon, hvilke produkter/aktiviteter du har bestilt).

Økonomisk informasjon (f.eks. betalingsmetode, faktureringsinformasjon, inntekt, økonomisk situasjon, aksjebeholdning).

Elektronisk identifikasjonsinformasjon (f.eks. IP-adresser, enhetsidentitet og informasjonskapsler, for informasjon om hvordan vi bruker informasjonskapsler spesielt, se våre [policyen for informasjonskapsler](#)).

Helseinformasjon (f.eks. allergier, funksjonshemming, sykdomsstatus, opplysninger i forbindelse med skade).

Identitetsinformasjon (f.eks. navn, kundenummer, personnummer (brukes i spesielle tilfeller og skrives ut spesielt), fødselsdato, kjønn, nasjonalitet)

Kontaktinformasjon (f.eks. e-postadresse, postadresse/leveringsadresse, telefonnummer).

Kjøpsinformasjon (f.eks. kjøpshistorikk, opplysninger om produkt/tjeneste, bonuspoeng)

Livstilrelaterte opplysninger(f.eks. interesser, forbruk av varer/tjenester, informasjon om reiser, venner)

Stedsopplysninger (GPS).

Registreringsnummer (kjøretøy)

Opplysninger om mindreårige (f.eks. helseinformasjon, identitetsinformasjon, kontaktinformasjon, kjøpsinformasjon, kjøredetaljer, kjørestatistikk). *Kontaktinformasjon og kjøpsinformasjon finnes kun hvis ungdom (16–18 år) selv gjennomfører kjøp hos oss. Kjørestatistikk finnes bare hvis mindreårige har registrert seg i medlemsklubben vår og bruker SkiStar Game.*

Opplysninger du oppgir (f.eks. svar på kundeundersøkelser, informasjon i korrespondanse med kundeservice (f.eks. chatte, e-post, telefon, ved besøk)).

Opplysninger om medreisende (f.eks. helseinformasjon, identitetsinformasjon, kontaktinformasjon, kjørerinformasjon).

Kjøreropplysninger (f.eks. høyde, vekt, skostørrelse, hodestørrelse, kjøreferdigheter).

Kjørestatistikk (informasjon om hvor og når axess-kort ble brukt).

1.2 Hva personopplysningene brukes til og med hvilket rettslig grunnlag

I tabellen nedenfor kan du lese om 1) til hvilket formål vi bruker personopplysningene dine (formål), 2) hvilke personopplysningskategorier vi kan bruke til de respektive formålene, og om vi har mottatt opplysningene fra deg eller en annen kilde, 3) med hvilket rettslig grunnlag vi bruker opplysningene dine, samt 4) når vi slutter å behandle opplysningene dine for angitt formål. Hvis du vil lese om når vi sletter personopplysningene dine, se avsnitt 5.

Formål for behandling av personopplysninger	Typer personopplysninger og hvor de kommer fra (kilde)	Rettslig grunnlag for behandlingen i henhold til GDPR	Når formålet med behandlingen opphører
Administrering av bestilling (inkludert avbestilling)	<p><u>Opplysninger som kommer fra deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bankinformasjon • Bilde/video • Helseinformasjon • Identitetsinformasjon (inkludert personnummer) • Kontaktopplysninger • Kjøpsinformasjon • Registreringsnummer • Opplysninger om mindreårig • Opplysninger du oppgir • Opplysninger om medreisende • Kjøredetaljer <p><u>Opplysninger som kommer fra andre enn deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bestillingsinformasjon (SkiStar) • Økonomisk informasjon (f.eks. leverandør av betalingstjeneste eller leverandør av aksjeboken vår) 	Avtale (den registrerte har en avtale eller skal inngå en avtale med den personopplysningsansvarlige)	Når avtalen mellom deg og SkiStar opphører
Administrering av bestilling for deling av aktivitetsdager	<p><u>Opplysninger som kommer fra andre enn deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bestillingsinformasjon (SkiStar) • Identitetsinformasjon (din medreisende) • Kontaktinformasjon (din medreisende) 	Interesseavveining (den personopplysningsansvarlige interesser veier tyngre enn den registrerte, og behandlingen er nødvendig for formålet)	Det som kommer først: 15. mai etter passert aktivitetsdag, eller hvis du varsler oss om at du ikke er interessert i denne behandlingen
Administrering av losji overfor gjester	<p><u>Opplysninger som kommer fra deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Helseinformasjon • Identitetsinformasjon • Kontaktopplysninger • Kjøpsinformasjon • Registreringsnummer • Opplysninger om mindreårig • Opplysninger om medreisende • Opplysninger du oppgir <p><u>Opplysninger som kommer fra</u></p>	Avtale (den registrerte har en avtale eller skal inngå en avtale med den personopplysningsansvarlige)	Når avtalen mellom deg og SkiStar opphører

	<p><u>andre enn deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bestillingsinformasjon (SkiStar) • Stedsopplysninger (enheten din) 		
Administrering av rabatt/fordeler (inkludert administrering av rabatt sammen med våre samarbeidspartnere)	<p><u>Opplysninger som kommer fra deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Identitetsinformasjon (inkludert personnummer) • Kontaktopplysninger • Kjøpsinformasjon • Registreringsnummer • Opplysninger om mindreårig <p><u>Opplysninger som kommer fra andre enn deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bestillingsinformasjon (SkiStar) • Økonomisk informasjon (f.eks. leverandør av betalingstjeneste eller leverandør av aksjeboken vår) • Kjørestatistikk (axess-kort) 	Avtale (den registrerte har en avtale eller skal inngå en avtale med den personopplysningsansvarlige)	Når avtalen mellom deg og SkiStar opphører
Administrering av skadesaker	<p><u>Opplysninger som kommer fra deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Helseinformasjon • Identitetsinformasjon (inkludert personnummer) • Kontaktopplysninger • Opplysninger om mindreårig • Opplysninger du oppgir • Opplysninger om medreisende <p><u>Opplysninger som kommer fra andre enn deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bestillingsinformasjon (SkiStar) • Kjørestatistikk (axess-kort) 	Interesseavveining (den personopplysningsansvarliges interesser veier tyngre enn den registrerte, og behandlingen er nødvendig for formålet)	Inntil ti (10) år på grunn av foreldelsesfristen
Administrering av SkiStars hjemmeside og app	<p><u>Opplysninger som kommer fra deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bilde/video • Identitetsinformasjon • Kontaktopplysninger • Livstilrelaterte opplysninger • Opplysninger om mindreårig • Opplysninger du oppgir <p><u>Opplysninger som kommer fra andre enn deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Elektronisk 	Interesseavveining (den personopplysningsansvarliges interesser veier tyngre enn den registrerte, og behandlingen er nødvendig for formålet)	Det finnes under hele tiden SkiStar ellers har rett til å lagre opplysningene dine, for eksempel fordi du er kunde eller for å overholde loven eller gjennomføre en avtale med deg

	<p>identifikasjonsinformasjon (enheten din)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stedsopplysninger (enheten din) • Kjørestatistikk (axess-kort) 		
Administrering av SkiStars kunderegister	<p><u>Opplysninger som kommer fra deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bankinformasjon • Bilde/video • Helseinformasjon • Identitetsinformasjon (inkludert personnummer) • Kontaktopplysninger • Kjøpsinformasjon • Livsstilsrelaterte opplysninger • Registreringsnummer • Opplysninger om mindreårig • Opplysninger om medreisende • Opplysninger du oppgir • Kjøredetaljer <p><u>Opplysninger som kommer fra andre enn deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bestillingsinformasjon (SkiStar) • Økonomisk informasjon (f.eks. leverandør av betalingstjeneste eller leverandør av aksjeboken vår) • Kjørestatistikk (axess-kort) 	Interesseavveining (den personopplysningsansvarlige interesser veier tyngre enn den registrerte, og behandlingen er nødvendig for formålet)	Det finnes under hele tiden SkiStar ellers har rett til å lagre opplysningene dine, for eksempel fordi du er kunde eller for å overholde loven eller gjennomføre en avtale med deg
Administrering av SkiStars sosiale medier	<p><u>Opplysninger som kommer fra deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bilde/video • Identitetsinformasjon • Kontaktopplysninger • Opplysninger du oppgir <p><u>Opplysninger som kommer fra andre enn deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Elektronisk identifikasjonsinformasjon (enheten din) 	Interesseavveining (den personopplysningsansvarlige interesser veier tyngre enn den registrerte, og behandlingen er nødvendig for formålet)	Det finnes under hele tiden SkiStar ellers har rett til å lagre opplysningene dine, for eksempel fordi du er kunde eller for å overholde loven eller gjennomføre en avtale med deg
Administrering av regnskap	<p><u>Opplysninger som kommer fra deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bankinformasjon • Identitetsinformasjon • Kontaktopplysninger • Kjøpsinformasjon 	Rettslig forpliktelse (det finnes lover eller forskrifter som gjør at den personopplysningsansvarlige må behandle visse	Mens regnskapene føres og 7 år etter utgangen av året som opplysningene ble registrert

	<p><u>Opplysninger som kommer fra andre enn deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bestillingsinformasjon (SkiStar) • Økonomisk informasjon (f.eks. leverandør av betalingstjeneste eller leverandør av aksjeboken vår) 	personopplysninger i virksomheten sin)	
Administrering av forsikringer og håndtere forsikringssaker	<p><u>Opplysninger som kommer fra deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Identitetsinformasjon (inkludert personnummer) • Kontaktopplysninger 	Avtale (den registrerte har en avtale eller skal inngå en avtale med den personopplysningsansvarlige)	Når avtalen mellom deg og SkiStar opphører
Administrer anmeldelser innsendt på skistarshop.com og equestore.com	<p><u>Opplysninger som kommer fra deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Identitetsinformasjon • Kontaktopplysninger • Kjøpsinformasjon • Opplysninger du oppgir <p><u>Opplysninger som kommer fra andre enn deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bestillingsinformasjon (SkiStar) 	Interesseavveining (den personopplysningsansvarlige interesser veier tyngre enn den registrerte, og behandlingen er nødvendig for formålet)	Det finnes under hele tiden SkiStar ellers har rett til å lagre opplysningene dine, for eksempel fordi du er kunde eller for å overholde loven eller gjennomføre en avtale med deg
Analyse og statistikk	<p><u>Opplysninger som kommer fra deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Identitetsinformasjon • Kontaktopplysninger • Kjøpsinformasjon • Livsstilsrelaterte opplysninger • Opplysninger om mindreårig • Opplysninger om medreisende • Opplysninger du oppgir • Kjøredetaljer <p><u>Opplysninger som kommer fra andre enn deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bestillingsinformasjon (SkiStar) • Økonomisk informasjon (f.eks. leverandør av betalingstjeneste eller leverandør av aksjeboken vår) • Elektronisk identifikasjonsinformasjon (enheten din) • Stedsopplysninger (enheten 	Interesseavveining (den personopplysningsansvarlige interesser veier tyngre enn den registrerte, og behandlingen er nødvendig for formålet)	Det finnes under hele tiden SkiStar ellers har rett til å lagre opplysningene dine, for eksempel fordi du er kunde eller for å overholde loven eller gjennomføre en avtale med deg

	<p>din)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kjørestatistikk (axess-kort) 		
<p>Forbedre/utvikle SkiStars produkter og tjenester (gjennom fokusgruppe eller lignende)</p>	<p><u>Opplysninger som kommer fra deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Identitetsinformasjon • Kontaktopplysninger • Kjøpsinformasjon • Opplysninger om medreisende <p><u>Opplysninger som kommer fra andre enn deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bestillingsinformasjon (SkiStar) 	<p>Interesseavveining (den personopplysningsansvarliges interesser veier tyngre enn den registrerte, og behandlingen er nødvendig for formålet)</p>	<p>Det finnes under hele tiden SkiStar ellers har rett til å lagre opplysningene dine, for eksempel fordi du er kunde eller for å overholde loven eller gjennomføre en avtale med deg</p>
<p>Å gjennomføre kundeundersøkelser for SkiStar (hvis du har inngått avtale med oss)</p>	<p><u>Opplysninger som kommer fra deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Identitetsinformasjon • Kontaktopplysninger • Kjøpsinformasjon • Opplysninger du oppgir <p><u>Opplysninger som kommer fra andre enn deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bestillingsinformasjon (SkiStar) • Kjørestatistikk (axess-kort) 	<p>Interesseavveining (den personopplysningsansvarliges interesser veier tyngre enn den registrerte, og behandlingen er nødvendig for formålet)</p>	<p>Opptil ett år etter at avtalen opphører, eller når du varsler oss om at du ikke er interessert i denne behandlingen</p>
<p>Å gjennomføre kundeundersøkelser hos våre samarbeidspartnere (hvis du har inngått avtale med oss)</p>	<p><u>Opplysninger som kommer fra deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Identitetsinformasjon • Kontaktopplysninger <p><u>Opplysninger som kommer fra andre enn deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bestillingsinformasjon (SkiStar) 	<p>Interesseavveining (den personopplysningsansvarliges interesser veier tyngre enn den registrerte, og behandlingen er nødvendig for formålet)</p>	<p>Opptil ett år etter at avtalen opphører, eller når du varsler oss om at du ikke er interessert i denne behandlingen</p>
<p>Håndtere brudd på SkiStars vilkår</p>	<p><u>Opplysninger som kommer fra deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bilde/video (som du lastet opp selv) • Elektroniske opplysninger • Helseinformasjon • Identitetsinformasjon (inkludert personnummer) • Kontaktopplysninger • Kjøpsinformasjon • Registreringsnummer • Opplysninger om mindreårig • Opplysninger om medreisende • Opplysninger du oppgir <p><u>Opplysninger som kommer fra</u></p>	<p>Interesseavveining (den personopplysningsansvarliges interesser veier tyngre enn den registrerte, og behandlingen er nødvendig for formålet)</p>	<p>Inntil ti (10) år på grunn av foreldelsesfristen</p>

	<p><u>andre enn deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bilde/video (overvåkningskamera) • Bestillingsinformasjon (SkiStar) • Økonomisk informasjon • Stedsopplysninger (enheten din) • Kjørestatistikk (axess-kort) 		
Administrerer kjøp gjort på skistarshop.com og eqpestore.com (inkl. levering og returer/klager)	<p><u>Opplysninger som kommer fra deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bankinformasjon • Økonomisk informasjon • Identitetsinformasjon (inkludert personnummer) • Kontaktopplysninger • Kjøpsinformasjon • Opplysninger du oppgir • Kjøreropplysninger (hvis du kjøper montert skiutstyr) <p><u>Opplysninger som kommer fra andre enn deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bestillingsinformasjon (SkiStar) 	Avtale (den registrerte har en avtale eller skal inngå en avtale med den personopplysningsansvarlige)	Når avtalen mellom deg og SkiStar opphører
Administrere og gjennomføre SkiStars arrangementer og lignende (der du har valgt å delta)	<p><u>Opplysninger som kommer fra deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bilde/video • Identitetsinformasjon (inkludert personnummer) • Kontaktopplysninger • Kjøpsinformasjon • Opplysninger om mindreårig • Opplysninger du oppgir • Kjøredetaljer <p><u>Opplysninger som kommer fra andre enn deg:</u></p> <p>Bestillingsinformasjon (SkiStar)</p>	<p>Hvis du deltar i arrangement du har meldt deg på:</p> <p>Avtale (den registrerte har en avtale eller skal inngå en avtale med den personopplysningsansvarlige)</p> <p>Hvis du deltar på et gratis arrangement:</p> <p>Interesseavveining (den personopplysningsansvarlige interesser veier tyngre enn den registrerte, og behandlingen er nødvendig for formålet)</p>	<p>Når avtalen mellom deg og SkiStar opphører</p> <p>Når arrangementet er gjennomført og SkiStars formål med behandling av personopplysninger er avsluttet.</p>
Håndtere og levere ikke-kommersielle meldinger (generell informasjon og lignende)	<p><u>Opplysninger som kommer fra deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Identitetsinformasjon • Kontaktopplysninger • Kjøpsinformasjon • Opplysninger om mindreårig • Opplysninger om 	Avtale (den registrerte har en avtale eller skal inngå en avtale med den personopplysningsansvarlige)	Når avtalen mellom deg og SkiStar opphører

	<p>medreisende</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opplysninger du oppgir <p><u>Opplysninger som kommer fra andre enn deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bestillingsinformasjon (SkiStar) 		
Kundesegmentering	<p><u>Opplysninger som kommer fra deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Identitetsinformasjon • Kontaktopplysninger • Kjøpsinformasjon • Livsstilsrelaterte opplysninger • Opplysninger om mindreårig • Opplysninger om medreisende • Kjøredetaljer <p><u>Opplysninger som kommer fra andre enn deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bestillingsinformasjon (SkiStar) • Økonomisk informasjon (f.eks. leverandør av betalingstjeneste eller leverandør av aksjeboken vår) • Elektronisk identifikasjonsinformasjon (enheten din) • Kjørestatistikk (axess-kort) 	Interesseavveining (den personopplysningsansvarliges interesser veier tyngre enn den registrerte, og behandlingen er nødvendig for formålet)	Når du slutter å være kunde hos oss (5 år fra siste aktiviteten din) eller hvis du varsler oss om at du ikke er interessert i denne behandlingen
Markedsføring av SkiStars samarbeidspartneres produkter og tjenester	<p><u>Opplysninger som kommer fra deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Identitetsinformasjon • Kontaktopplysninger • Kjøpsinformasjon • Livsstilsrelaterte opplysninger • Kjørestatistikk <p><u>Opplysninger som kommer fra andre enn deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bestillingsinformasjon (SkiStar) • Elektronisk identifikasjonsinformasjon (enheten din) • Stedsopplysninger (enheten din) • Kjørestatistikk (axess-kort) 	Samtykke (den registrerte har sagt ja til behandlingen)	Når du slutter å være kunde hos oss (5 år fra siste aktiviteten din) eller hvis du varsler oss om at du ikke er interessert i denne behandlingen
Markedsføring av SkiStar	<u>Opplysninger som kommer fra</u>	Samtykke (den	Når du slutter å være

<p>og SkiStars produkter/tjenester</p>	<p><u>deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Identitetsinformasjon • Kontaktopplysninger • Kjøpsinformasjon • Livsstilsrelaterte opplysninger • Opplysninger om mindreårig • Kjøredetaljer <p><u>Opplysninger som kommer fra andre enn deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bestillingsinformasjon (SkiStar) • Elektronisk identifikasjonsinformasjon (enheden din) • Stedsopplysninger (enheden din) • Kjørestatistikk (axess-kort) 	<p>registrerte har sagt ja til behandlingen)</p>	<p>kunde hos oss (5 år fra siste aktiviteten din) eller hvis du varsler oss om at du ikke er interessert i denne behandlingen</p>
<p>Markedsføring og informasjon/kommunikasjon om EQPE (samlet inn via eqpestore.com)</p>	<p><u>Opplysninger som kommer fra deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Identitetsinformasjon • Kontaktopplysninger • Kjøpsinformasjon <p><u>Opplysninger som kommer fra andre enn deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bestillingsinformasjon (SkiStar) • Elektronisk identifikasjonsinformasjon (enheden din) 	<p>Samtykke (den registrerte har sagt ja til behandlingen)</p>	<p>3 år fra siste aktiviteten din eller hvis du varsler oss om at du ikke er interessert i denne behandlingen</p>
<p>Motta eller levere avtalt tjeneste inkl. reklamasjon</p>	<p><u>Opplysninger som kommer fra deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bankinformasjon • Identitetsinformasjon (inkludert personnummer) • Kontaktopplysninger • Kjøpsinformasjon • Opplysninger om mindreårig • Opplysninger du oppgir • Kjøredetaljer <p><u>Opplysninger som kommer fra andre enn deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bestillingsinformasjon (SkiStar) 	<p>Avtale (den registrerte har en avtale eller skal inngå en avtale med den personopplysningsansvarlige)</p>	<p>Når avtalen mellom deg og SkiStar opphører</p>
<p>Muliggjør for deg å dele innhold fra dine sosiale medier på våre utvalgte nettsteder</p>	<p><u>Opplysninger som kommer fra deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bilde/video • Kontaktopplysninger • Kjøpsinformasjon 	<p>Samtykke (den registrerte har sagt ja til behandlingen)</p>	<p>3 år fra publisering eller hvis du selv velger å avpublisere bildet ditt</p>

<p>Muliggjør inngang og kjøp i POP by SkiStar-butikk</p>	<p><u>Opplysninger som kommer fra deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bankinformasjon (hvis du foretar et kjøp) • Bilde/video (overvåkningskamera) • Identitetsinformasjon (inkludert personnummer) • Kontaktopplysninger • Kjøpsinformasjon (hvis du foretar et kjøp) <p><u>Opplysninger som kommer fra andre enn deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bestillingsinformasjon (SkiStar) (hvis du foretar et kjøp) 	<p>Når du går inn i POP-butikken:</p> <p>Interesseavveining (den personopplysningsansvarligees interesser veier tyngre enn den registrerte, og behandlingen er nødvendig for formålet)</p> <p>Hvis du kjøper i POP-butikken: Avtale (den registrerte har en avtale eller skal inngå en avtale med den personopplysningsansvarlige)</p>	<p>Inntil ti (10) år på grunn av foreldelsesfristen</p> <p>Når avtalen mellom deg og SkiStar opphører</p>
<p>Personlig tilpasset digital markedsføring (lever tilpasset annonsering utenfor SkiStar gjennom våre tredjeparts annonseringstjenester basert på din brukeratferd og profil)</p>	<p><u>Opplysninger som kommer fra deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontaktopplysninger 	<p>Samtykke (den registrerte har sagt ja til behandlingen)</p>	<p>Enten når du trekker tilbake ditt samtykke eller hvis du varsler oss om at du ikke er interessert i denne behandlingen</p>
<p>Registrering av utenlandske gjester og visumhåndtering</p>	<p><u>Opplysninger som kommer fra deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Identitetsinformasjon (inkludert personnummer) • Kontaktopplysninger • Kjøpsinformasjon • Opplysninger om mindreårig <p><u>Opplysninger som kommer fra andre enn deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bestillingsinformasjon (SkiStar) 	<p>Rettslig forpliktelse (det finnes lover eller forskrifter som gjør at den personopplysningsansvarlige må behandle visse personopplysninger i virksomheten sin)</p>	<p>Når avtalen mellom deg og SkiStar opphører</p>
<p>Gi støtte og kundeservice inkl. å håndtere klager fra gjester</p>	<p><u>Opplysninger som kommer fra deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Helseinformasjon • Identitetsinformasjon • Kontaktopplysninger • Kjøpsinformasjon • Opplysninger du oppgir • Opplysninger om mindreårig • Opplysninger om medreisende <p><u>Opplysninger som kommer fra andre enn deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bestillingsinformasjon 	<p>Interesseavveining (den personopplysningsansvarligees interesser veier tyngre enn den registrerte, og behandlingen er nødvendig for formålet)</p>	<p>Når du ringer vår kundeservice, lagrer vi samtalen med deg i 90 dager.</p> <p>Når du chatter med oss/sender oss e-post, lagrer vi samtalen med deg i opptil fem år.</p> <p>Dersom saken din gjelder en klage eller en reklamasjon, lagrer vi opplysningene i opptil ti år på grunn av reglene om foreldelse.</p>

	<p>(SkiStar)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Økonomisk informasjon (f.eks. leverandør av betalingstjeneste eller leverandør av aksjeboken vår) • Kjørestatistikk (axess-kort) 		
<p>Gi support, feilsøking, forbedring, bestilling og annen nødvendig styring for SkiStars IT-systemer og applikasjonsrelaterte saker</p>	<p><u>Opplysninger som kommer fra deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Helseinformasjon • Identitetsinformasjon • Kontaktopplysninger • Kjøpsinformasjon • Opplysninger du oppgir • Opplysninger om mindreårig • Opplysninger om medreisende <p><u>Opplysninger som kommer fra andre enn deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bestillingsinformasjon (SkiStar) • Økonomisk informasjon (f.eks. leverandør av betalingstjeneste eller leverandør av aksjeboken vår) • Elektronisk identifikasjonsinformasjon (enheten din) • Kjørestatistikk (axess-kort) 	<p>Interesseavveining (den personopplysningsansvarliges interesser veier tyngre enn den registrerte, og behandlingen er nødvendig for formålet)</p>	<p>Når du ringer vår kundeservice, lagrer vi samtalen med deg i 90 dager.</p> <p>Når du chatter med oss/sender oss e-post, lagrer vi samtalen med deg i opptil fem år.</p>

2 FOR DEG SOM ER MEDLEM I SKISTAR MEMBER

Komplette medlemsvilkår finner du [her](#).

Ved å bli medlem av SkiStar Member inngår medlemmet en avtale med SkiStar der det er nødvendig for SkiStar å bruke personopplysninger og annen informasjon som medlemmet gir SkiStar for å oppfylle SkiStars forpliktelser overfor medlemmet og administrere partenes kontraktsforhold. Hvis du ikke oppgir personopplysningene dine til oss, kan du ikke bli medlem av MySkiStar Member.

Som det fremgår av avsnitt 4 i medlemsvilkårene, har du som medlem av SkiStar Member rett til å dra nytte av unike tilbud og verdifull informasjon fra SkiStar og SkiStars samarbeidspartnere gjennom våre ulike kanaler. Dette kan også innbefatte og lage topplister, tips om trening, osv. som vi deler med deg som medlem. Vi analyserer blant annet dine tidligere bestillinger og kjøp, demografiske opplysninger, interesser og andre interaksjoner med SkiStar. Vi behandler personopplysningene dine for dette formål for å kunne fullføre avtalen med deg. Personopplysningene dine kan også bli behandlet på et overgripende nivå for generelle

markeds-/kundeanalyser og statistikk. Vi kan for eksempel ta fram statistikk om salg, sending eller benyttede tilbud. Dette gjør vi med støtte i vår legitime interesse i å gjennomføre generelle analyser for økt kundeinnsyn og for å vurdere, forbedre og utvikle våre tjenester og produkter. Vi utfører ikke analyse eller oppfølging av enkelte medlemmer til disse formål.

Hvis du som medlem ikke ønsker at personopplysningene dine skal behandles i direkte markedsføringsformål eller profilering, kan du sende en skriftlig forespørsel om dette til SkiStar ved hjelp av kontaktinformasjonen nedenfor, alternativt melde deg av direkte i utsendelsen av vår direkte markedsføring. Du kan også når som helst stoppe abonnementet på markedsføring på «Min side». Hvis du melder deg av utsendelsene våre, slutter vi også profileringen som ligger til grunn for utsendelsene våre.

2.1 Personopplysninger som kan behandles når du er medlem av SkiStar Member

Nedenfor er en beskrivelse av personopplysningene vi kan håndtere når du interagerer med oss i medlemsklubben vår. Vi har delt inn personopplysningene i spesifikke kategorier av personopplysninger for å gjøre det enkelt for deg å få et oversiktlig bilde av hvilke opplysninger vi kan behandle når. I avsnitt 2.2 beskriver vi hva vi bruker disse personopplysningskategoriene til.

Aktivitetsdager (antall personlige bestilte aktiviteter som berettiger et medlem et spesielt nivå i tilbudsstigen).

Bankinformasjon (f.eks. bankinformasjon, kreditt-/betalingskortinformasjon, kontonummer).

Bilde/video (f.eks. bilde på SkiPass, kameraovervåkning (CCTV), bilder/videoer på sosiale medier eller nettsted, brukergenererte bilder innen SkiStar Game).

Bestillingsinformasjon (f.eks. gjesteinformasjon, medreisende, bestillingsnummer, reiselengde, destinasjon, hvilke produkter/aktiviteter du har bestilt).

Økonomisk informasjon (f.eks. betalingsmetode, faktureringsinformasjon, inntekt, økonomisk situasjon, skattesituasjon, aksjebeholdning)

Elektronisk identifikasjonsinformasjon (f.eks. IP-adresser, enhetsidentitet og informasjonskapsler, for informasjon om hvordan vi bruker informasjonskapsler spesielt, se våre [policyen for informasjonskapsler](#)).

Identitetsinformasjon (f.eks. navn, kundenummer, personnummer, fødselsdato, kjønn, nasjonalitet)

Kontaktinformasjon (f.eks. e-postadresse, postadresse/leveringsadresse, telefonnummer).

Kjøpsinformasjon (f.eks. kjøpshistorikk, opplysninger om produkt/tjeneste, bonuspoeng)

Livstilrelaterte opplysninger(f.eks. interesser, forbruk av varer/tjenester, informasjon om reiser, venner)

Stedsopplysninger (GPS).

Registreringsnummer (kjøretøy)

Opplysninger om mindreårige (f.eks. helseinformasjon, identitetsinformasjon,

kontaktinformasjon, kjøpsinformasjon, kjøredetaljer, kjørestatistikk). *Kontaktinformasjon og kjøpsinformasjon finnes kun hvis ungdom (16–18 år) selv gjennomfører kjøp hos oss. Kjørestatistikk finnes bare hvis mindreårige har registrert seg i medlemsklubben vår og bruker SkiStar Game.*

Opplysninger du oppgir (f.eks. svar på kundeundersøkelser, informasjon i korrespondanse med kundeservice (f.eks. chatte, e-post, telefon, ved besøk)).

Opplysninger om medreisende (f.eks. helseinformasjon, identitetsinformasjon, kontaktinformasjon, kjørerinformasjon).

Kjøreropplysninger (høyde, vekt, skostørrelse, hodestørrelse, kjøreferdigheter).

Kjørestatistikk (informasjon om hvor og når axess-kort ble brukt).

2.2 Hva personopplysningene brukes til og med hvilke rettslige grunnlag

I tabellen nedenfor kan du lese om 1) til hvilket formål vi bruker personopplysningene dine (formål), 2) hvilke personopplysningskategorier vi kan bruke til de respektive formålene, og om vi har mottatt opplysningene fra deg eller en annen kilde, 3) med hvilket rettslig grunnlag vi bruker opplysningene dine, samt 4) når vi slutter å behandle opplysningene dine for angitt formål. Hvis du vil lese om når vi sletter personopplysningene dine, se avsnitt 5.

Formål for behandling av personopplysninger	Typer personopplysninger og hvor de kommer fra (kilde)	Rettslig grunnlag for behandlingen i henhold til GDPR	Når formålet med behandlingen opphører
Administrering av abonnement	<p><u>Opplysninger som kommer fra deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bilde/video (som du publiserer) • Identitetsinformasjon (inkludert personnummer) • Helseinformasjon • Kontaktopplysninger • Kjøpsinformasjon • Opplysninger om mindreårig • Opplysninger du oppgir <p><u>Opplysninger som kommer fra andre enn deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bestillingsinformasjon (SkiStar) • Økonomisk informasjon (f.eks. leverandør av betalingstjeneste eller leverandør av aksjeboken vår) 	Avtale (den registrerte har en avtale eller skal inngå en avtale med den personopplysningsansvarlige)	Når abonnementsperioden er over og du ikke har forlenget abonnementet
Administrering av rabatt/fordeler innen Member	<p><u>Opplysninger som kommer fra deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Aktivitetsdager • Identitetsinformasjon (inkludert personnummer) • Kontaktopplysninger • Kjøpsinformasjon • Registreringsnummer • Opplysninger om mindreårig 	Avtale (den registrerte har en avtale eller skal inngå en avtale med den personopplysningsansvarlige)	Siste 30 dager etter at medlemskapet opphører

	<ul style="list-style-type: none"> • Opplysninger om medreisende <p><u>Opplysninger som kommer fra andre enn deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bestillingsinformasjon (SkiStar) • Økonomisk informasjon (f.eks. leverandør av betalingstjeneste eller leverandør av aksjeboken vår) • Kjørestatistikk (axess-kort) 		
Administrering av medlemskapet ditt	<p><u>Opplysninger som kommer fra deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bilde/video (som du publiserer) • Identitetsinformasjon • Kontaktopplysninger • Kjøpsinformasjon • Livsstilsrelaterte opplysninger • Opplysninger om mindreårig • Opplysninger du oppgir • Kjøredetaljer <p><u>Opplysninger som kommer fra andre enn deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bestillingsinformasjon (SkiStar) • Økonomisk informasjon (f.eks. leverandør av betalingstjeneste eller leverandør av aksjeboken vår) • Kjørestatistikk (axess-kort) 	Avtale (den registrerte har en avtale eller skal inngå en avtale med den personopplysningsansvarlige)	Siste 30 dager etter at medlemskapet opphører
Administrasjon av Game-funksjonen (hvis du har valgt å aktivere SkiStar Game) inkl. deling av topplister etc.	<p><u>Opplysninger som kommer fra deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bilde/video (som du publiserer) • Identitetsinformasjon • Kontaktopplysninger • Kjøpsinformasjon • Livsstilsrelaterte opplysninger • Opplysninger om mindreårig • Opplysninger du oppgir • Kjøredetaljer <p><u>Opplysninger som kommer fra andre enn deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bestillingsinformasjon (SkiStar) • Økonomisk informasjon (f.eks. leverandør av betalingstjeneste eller leverandør av aksjeboken vår) • Kjørestatistikk (axess-kort) • Stedsopplysninger 	Avtale (den registrerte har en avtale eller skal inngå en avtale med den personopplysningsansvarlige)	Siste 30 dager etter at medlemskapet opphører

<p>Analyse og statistikk</p>	<p><u>Opplysninger som kommer fra deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bankinformasjon • Identitetsinformasjon • Kontaktopplysninger • Kjøpsinformasjon • Livsstilsrelaterte opplysninger • Opplysninger om mindreårig • Opplysninger du oppgir • Kjøredetaljer <p><u>Opplysninger som kommer fra andre enn deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bestillingsinformasjon (SkiStar) • Økonomisk informasjon (f.eks. leverandør av betalingstjeneste eller leverandør av aksjeboken vår) • Elektronisk identifikasjonsinformasjon (enheten din) • Stedsopplysninger (enheten din) • Kjørestatistikk (axess-kort) 	<p>Interesseavveining (den personopplysningsansvarliges interesser veier tyngre enn den registrerte, og behandlingen er nødvendig for formålet)</p>	<p>Siste 30 dager etter at medlemskapet opphører</p>
<p>Forbedre/utvikle SkiStars produkter og tjenester (gjennom fokusgruppe eller lignende)</p>	<p><u>Opplysninger som kommer fra deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Identitetsinformasjon • Kontaktopplysninger • Kjøpsinformasjon • Opplysninger om medreisende <p><u>Opplysninger som kommer fra andre enn deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bestillingsinformasjon (SkiStar) 	<p>Interesseavveining (den personopplysningsansvarliges interesser veier tyngre enn den registrerte, og behandlingen er nødvendig for formålet)</p>	<p>Det finnes under hele tiden SkiStar ellers har rett til å lagre opplysningene dine, for eksempel fordi du er medlem eller for å overholde loven eller gjennomføre en avtale med deg</p>
<p>Gjennomføre kundeundersøkelser</p>	<p><u>Opplysninger som kommer fra deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Identitetsinformasjon • Kontaktopplysninger • Kjøpsinformasjon • Livsstilsrelaterte opplysninger • Opplysninger du oppgir <p><u>Opplysninger som kommer fra andre enn deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bestillingsinformasjon (SkiStar) • Kjørestatistikk (axess-kort) 	<p>Interesseavveining (den personopplysningsansvarliges interesser veier tyngre enn den registrerte, og behandlingen er nødvendig for formålet)</p>	<p>Senest 30 dager etter at medlemskapet opphører, eller når du varsler oss om at du ikke er interessert i denne behandlingen</p>
<p>Håndtere og levere andre ikke-kommersielle meldinger (generell informasjon og lignende)</p>	<p><u>Opplysninger som kommer fra deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Identitetsinformasjon • Kontaktopplysninger • Kjøpsinformasjon • Opplysninger om mindreårig 	<p>Avtale (den registrerte har en avtale eller skal inngå en avtale med den personopplysningsansvarlige)</p>	<p>Siste 30 dager etter at medlemskapet opphører</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Opplysninger du oppgir <p><u>Opplysninger som kommer fra andre enn deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bestillingsinformasjon (SkiStar) 		
Kundesegmentering og profilering (se spesielt avsnitt 3)	<p><u>Opplysninger som kommer fra deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Identitetsinformasjon • Kontaktopplysninger • Kjøpsinformasjon • Livsstilsrelaterte opplysninger • Opplysninger om mindreårig • Kjøredetaljer <p><u>Opplysninger som kommer fra andre enn deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bestillingsinformasjon (SkiStar) • Økonomisk informasjon • Elektronisk identifikasjonsinformasjon (enheten din) • Kjørestatistikk (axess-kort) 	Avtale (den registrerte har en avtale eller skal inngå en avtale med den personopplysningsansvarlige)	Siste 30 dager etter at medlemskapet opphører
Markedsføring av SkiStars samarbeidspartneres produkter og tjenester	<p><u>Opplysninger som kommer fra deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Identitetsinformasjon • Kontaktopplysninger • Kjøpsinformasjon • Livsstilsrelaterte opplysninger • Stedsopplysninger <p><u>Opplysninger som kommer fra andre enn deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bestillingsinformasjon (SkiStar) • Elektronisk identifikasjonsinformasjon (enheten din) • Kjørestatistikk (axess-kort) 	Avtale (den registrerte har en avtale eller skal inngå en avtale med den personopplysningsansvarlige)	Senest 30 dager etter at medlemskapet opphører, eller når du varsler oss om at du ikke er interessert i denne behandlingen
Markedsføring av SkiStar og SkiStars produkter/tjenester	<p><u>Opplysninger som kommer fra deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Identitetsinformasjon • Kontaktopplysninger • Kjøpsinformasjon • Livsstilsrelaterte opplysninger • Opplysninger om mindreårig • Kjøredetaljer <p><u>Opplysninger som kommer fra andre enn deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bestillingsinformasjon (SkiStar) • Elektronisk identifikasjonsinformasjon (enheten din) 	Avtale (den registrerte har en avtale eller skal inngå en avtale med den personopplysningsansvarlige)	Senest 30 dager etter at medlemskapet opphører, eller når du varsler oss om at du ikke er interessert i denne behandlingen

	<ul style="list-style-type: none"> • Stedsopplysninger (enheten din) • Kjørestatistikk (axess-kort) 		
Personlig tilpasset digital markedsføring (lever tilpasset annonsering utenfor SkiStar gjennom våre tredjeparts annonseringstjenester basert på din brukeratferd og profil)	<u>Opplysninger som kommer fra deg:</u> <ul style="list-style-type: none"> • Kontaktopplysninger 	Interesseavveining (den personopplysningsansvarliges interesser veier tyngre enn den registrerte, og behandlingen er nødvendig for formålet)	Senest 30 dager etter at medlemskapet opphører, eller når du varsler oss om at du ikke er interessert i denne behandlingen
Presentere gunstige medlemstilbud og informasjon i SkiStars digitale kanaler	<u>Opplysninger som kommer fra deg:</u> <ul style="list-style-type: none"> • Identitetsinformasjon • Kontaktopplysninger • Kjøpsinformasjon • Livsstilsrelaterte opplysninger • Opplysninger om mindreårig • Kjøredetaljer <u>Opplysninger som kommer fra andre enn deg:</u> <ul style="list-style-type: none"> • Bestillingsinformasjon (SkiStar) • Elektronisk identifikasjonsinformasjon (enheten din) • Stedsopplysninger (enheten din) Kjørestatistikk (axess-kort)	Avtale (den registrerte har en avtale eller skal inngå en avtale med den personopplysningsansvarlige)	Siste 30 dager etter at medlemskapet opphører

3 SPESIELT OM PROFILERING

Profilering i henhold til GDPR innebærer en behandling av personopplysninger for å vurdere enkelte personlige egenskaper hos deg som kunde eller medlem. Vi gjør dette ved å analysere opplysningene dine og dermed prøve å forutse kjøpeatferden eller interessene dine. Ved å kunne forutse interessene dine eller fremtidige kjøpeatferd har vi muligheten til hele tiden å forbedre kommunikasjonen og tilbudene våre etter akkurat dine behov. Eksempler på profileringsaktiviteter vi utfører er:

- Forutse reiseinnstillingene dine basert på hvilke destinasjoner og aktiviteter du har kjøpt eller sett på, og deretter vise kampanjer vi tror du vil like, i de digitale kanalene våre.
- Forutsi hvilke tilbud som kan være mest interessante for deg basert på dine tidligere kjøp hos SkiStar, der du som for eksempel har reist med familien din, vil få tilbud om våre beste familieovernattingssteder.
- Analysere og trekke konklusjoner om hva slags reise du sannsynligvis er interessert i,

og f.eks. gi tilbud på en relevant reise.

Profilering som vi utfører skjer innenfor formålet «Markedsføring og informasjon om SkiStar og SkiStars produkter/tjenester» for deg som er medlem eller for deg som er privatkunde og har samtykket til markedsføringsutsendelser. Under behandlingen viser det hvilke kategorier av personopplysninger vi bruker i rammen for behandling og profilering, samt hvilket rettslig grunnlag vi utfører dette på.

Vi utfører ikke noe såkalt automatisert beslutningsfatning som får rettslige konsekvenser eller på annen måte påvirker deg vesentlig.

4 HVEM GIR VI UT PERSONOPPLYSNINGER TIL

For å kunne gjennomføre avtalen med deg og for å ellers utføre virksomheten vår, kan vi ha behov for å dele personopplysningene dine med våre leverandører og samarbeidspartnere. Vi deler kun personopplysninger med disse i den grad det er nødvendig for at de skal kunne fullføre tjenestene sine til deg/oss, og de får bare tilgang til de personopplysningene som er nødvendige.

Underleverandører

For å oppfylle hensikten med vår behandling av personopplysningene dine, deler vi personopplysningene dine med selskaper som leverer tjenester til SkiStar, for eksempel for å håndtere sending og levering av varene dine eller å kunne gi deg gratisparkering. Disse foretakene kan bare behandle personopplysningene dine i samsvar med våre uttrykkelige instruksjoner og kan ikke benytte opplysningene dine til egne formål. De er også forpliktet av lov og avtale til å beskytte personopplysningene dine.

Leverandører av reiserelaterte tjenester

I enkelte tilfeller deler vi personopplysningene dine med selskaper som leverer tjenester direkte til deg på vegne av SkiStar, som for eksempel betalingsfirmaer, transportselskaper, skiskole og formidlere av overnattingssteder, som hoteller. Slike leverandører får kun tilgang til de personopplysningene som trengs for å fullføre bestillingen. Disse leverandørene er uavhengig ansvarlige for personopplysninger og er ansvarlige for og håndterer personopplysninger i samsvar med hver leverandørs retningslinjer for personvern.

IT-leverandører

Vi benytter en rekke ulike IT-tjenester og IT-systemer i virksomheten vår, og i noen av disse lagres og håndteres personopplysninger. Noen systemer er installert lokalt hos oss, og det er bare våre ansatte som har tilgang til opplysningene. I disse tilfellene foregår det ingen overføringer til tredjepart. Noen systemer er imidlertid sky-løsninger eller er installert hos leverandøren, noe som innebærer at vi overfører personopplysninger til leverandøren. I disse tilfellene er leverandøren vår personopplysningsassistent og håndterer dataene på våre vegne og i henhold til våre instruksjoner.

Nettanalysebedrifter og sosiale medieselskaper

Vi benytter eksterne leverandører for personifisering og analyse av brukeratferd på våre nettstedet og for tilbakemeldinger fra brukerne. Opplysningene det dreier seg om er i hovedsak opplysninger som samles inn gjennom informasjonskapsler, og som håndteres på et anonymt og aggregert nivå. For eksempel kan du se annonser når du er på andre nettsteder og apper, som f.eks. på sosiale medier. Dette leveres til deg gjennom våre tredjeparts annonseringstjenester. Se mer under formålet "Personlig digital markedsføring" eller i våre [policyen for informasjonskapsler](#).

Innen SkiStar

Våre retningslinjer for personvern gjelder for alle konsernselskaper og datterselskaper innen SkiStar, noe som betyr at SkiStar AB har samme tilgang til personopplysninger som den bestemte destinasjonen eller avdelingen du har vært i kontakt med lokalt. Dog med den begrensningen at den enkelte ansatte bare kan se informasjon som er relevant for å utføre arbeidsoppgavene sine.

Myndighet

Hvis vi er pålagt ved lov eller hvis loven tillater det, kan vi dele personopplysninger med stat og myndigheter i den grad det er nødvendig.

5 SÅ LENGE LAGRER VI PERSONOPPLYSNINGENE DINE

Vi lagrer aldri opplysninger lenger enn det vi trenger, og vi bruker personopplysningene dine kun til de formålene som fremgår av disse retningslinjene (se avsnitt 1.2 og 2.2). Deretter sletter vi personopplysningene dine på en trygg måte. Samme personopplysning kan imidlertid lagres til ulike formål, noe som betyr at vi kan slette en opplysning fra et system når den ikke lenger trengs der, samtidig som opplysningen kan fortsatt lagres i et annet system hvis formålet fortsatt er for den behandlingen. Dersom opplysningene er nødvendig etter denne perioden for analytiske, historiske eller andre legitime kommersielle formål, tar vi passende forholdsregler for å anonymisere disse opplysningene slik at de ikke lenger utgjør personopplysninger.

Hvor lenge vi lagrer personopplysningene dine, avhenger av hvilke formål vi bruker opplysningene til.

1. Personopplysninger som vi må lagre i henhold til gjeldende lover, lagres så lenge som loven krever, som for eksempel opplysninger i forbindelse med regnskapslovgivning, som lagres i 7 år.
 - a) Hvis det finnes lovkrav, innebærer dette at SkiStar ikke kan slette personopplysningene dine selv om du ber om å få dem slettet (les mer om rettighetene dine i avsnitt 8).
2. Personopplysninger som brukes til avtaleforholdet mellom deg og SkiStar, lagrer vi vanligvis så lenge avtalen gjelder, og deretter maksimalt i 10 år på grunn av reglene om forfall. (behandlingen er nødvendig for å etablere, hevde eller forsvare rettskrav).
 - b) Vi kan også lagre data som er nødvendig for å etablere, hevde eller forsvare rettskrav

basert på vår legitime interesse, noe som betyr at du ikke nødvendigvis trenger å ha inngått en kontrakt med oss. Data som er lagret av denne grunn vil ikke bli slettet av SkiStar selv om du ber om det (les mer om dine rettigheter i avsnitt 8).

3. Personopplysningene vi samler inn og som ikke er nødvendige i forhold til reglene om foreldelse eller for å overholde lover eller avtaler (se punkt 1 og 2 ovenfor), lagres i kundedatabasen vår i fem år med støtte i våre legitime interesser. Hvis du interagerer med oss innen fem år, lagres opplysningene om tidligere bestillinger/produkter i ytterligere fem år. Personopplysningene lagres for din egen skyld, men også som underlag for markeds- og kundeanalyser og for statistiske formål for å kunne gi deg bedre bestillingstilbud og bedre service.
4. Personopplysninger som vi behandler innenfor samtykket ditt, lagrer vi så lenge samtykket er gyldig og du ikke trekker det tilbake.

6 INFORMASJONSKAPSLER

Vi benytter informasjonskapsler på skistar.com, skistarshop.com og epestore.com for å forbedre opplevelsen din, for å samle inn informasjon for markedsføringen vår og for å kunne utvikle nettstedene. Vi kan ikke identifisere deg som besøker nettstedene våre ved hjelp av denne opplysningen, men ettersom en IP-adresse alltid skal regnes som en personopplysning, informerer vi om behandlingen. For denne håndteringen gjelder, i tillegg til disse retningslinjene for personvern, også våre retningslinjer. For skistar.com og skistarshop.com gjelder denne [policyen for informasjonskapsler](#), og for epestore.com gjelder denne [policyen for informasjonskapsler](#).

7 KAMERAOVERVÅKNING

Rundt SkiStars destinasjoner bruker SkiStar kameraovervåking med sikte på å forebygge, avdekke og etterforske kriminelle handlinger innenfor bygninger og anlegg der SkiStar opererer og for å beskytte ansatte og besøkende og selskapets eiendom mot kriminalitet og ulykker. Du finner mer informasjon om kameraovervåkingen vi utfører [her](#).

8 DINE RETTIGHETER SOM REGISTRERT

Retten til informasjon

Du har rett til å bli informert om hvordan vi behandler personopplysningene dine. Vi gjør det gjennom disse retningslinjer og ved å svare på eventuelle spørsmål fra deg.

Rett til å få tilgang til personopplysningene dine.

I tillegg til at du online har tilgang til de personopplysningene som er relatert til «min side» eller bestillingen din, har du rett til å få en kopi av de personopplysningene vi har om deg samt informasjon om hvordan vi behandler dem ved å få et såkalt registerutdrag. Hvis vi mottar en forespørsel om utdrag, kan vi be om ytterligere informasjon for å sikre at vi deler ut opplysningene med riktig person.

Retten til innvending

Du har alltid rett til å motsette deg behandling utført på grunnlag av vår berettigede interesse i henhold til personvernforordningen. Da gjennomfører vi en interesseavveining basert på din spesielle situasjon, for å avgjøre om det fortsatt er foreligger en berettiget grunn for oss til å behandle personopplysningene dine til angitt formål.

Avregistrer deg direkte reklame

Du kan når som helst stoppe abonnementet på utsendelsene våre av direkte markedsføring ved å klikke på en lenke i utsendelsen, under innstillingene på «Min side» på skistar.com eller ved å kontakte oss ved hjelp av kontakinformasjonen nedenfor.

Retten til å trekke tilbake samtykke

Du kan når som helst velge å trekke tilbake samtykket ditt via samtykkeinnstillingene på «Min side», eller kontakte oss ved hjelp av kontakinformasjonen nedenfor. Hvis du trekker tilbake samtykket ditt, vil vi avslutte behandlingen som omfattes av samtykket.

Det kan hende at de samme personopplysningene behandles både med støtte i samtykke og med støtte i at opplysningen er nødvendig for at vi skal kunne fullføre en avtale med deg. Dette innebærer at selv om du tilbakekaller samtykket ditt og behandlingen basert på ditt samtykke opphører, kan personopplysningen fortsatt være lagret hos oss til andre formål.

Retten til dataportabilitet

Når det gjelder automatisk behandling som utføres med støtte i samtykke eller avtale der personopplysninger er samlet inn direkte fra deg, har du rett til dataportabilitet, noe som betyr at du har rett til å be om personopplysningene dine i et format som er strukturert, generelt brukt og maskinlesbart.

Retten til korreksjon, sletning eller begrensning

Du har rett til å be om at opplysningene om deg skal fjernes, suppleres eller korrigeres. Hvis du mener at en opplysning om deg er feilaktig eller ufullstendig, har du rett til å be om at opplysningen korrigeres eller suppleres. Du har også rett til å be om at behandlingen av personopplysningene dine begrenses i enkelte tilfeller, for eksempel mens vi retter dem.

Hvis du vil få opplysningene dine slettet, kan du kontakte oss på personuppgift@skistar.com. Du kan også be om sletning av personopplysningene dine via SkiStar-appen vår. Hvis vi mottar en forespørsel om sletting via e-post, kan vi be om ytterligere informasjon for å sikre at du er deg. Merk imidlertid at hvis vi fortsatt har en legitim grunn til å lagre opplysningene dine, for eksempel i henhold til lover eller avtale, kan søknaden din bli helt eller delvis avslått.

Retten til å sende inn klager til tilsynsmyndighetene

Hvis du mener at vi håndterer personopplysningene dine på feil måte, har du rett til å sende inn klage til myndighetene for personvern. Les mer på svenske Integritetsskyddsmyndighetens [nettside](#).

Hvordan utøver du rettighetene dine?

Hvis du har spørsmål om behandlingen av personopplysningene dine, ønsker å sende inn en klage eller utøve noen av rettighetene dine, er du velkommen til å kontakte oss via kontaktinformasjonen som er vist nedenfor.

dpo@skistar.com

eller ved brev til

SkiStar AB, Att: DPO
Fjällvägen 25
780 91 Sälen

9 ENDRINGER I DISSE RETNINGSLINJENE FOR PERSONVERN

Vi kan endre disse retningslinjene for personvern, og alle endringer trer i kraft automatisk tretti (30) dager etter at de er publisert på skistar.com. Dersom endringen er spesielt relevant eller vesentlig, varsles du om endringen. Hvis vi gjør endringer i retningslinjene for personvern som anses nødvendige for å overholde forpliktelser i henhold til lover, råd fra myndighetene eller beslutninger, kan de nye retningslinjene for personvern trå i kraft umiddelbart etter at de er publisert på skistar.com.