

DATENSCHUTZERKLÄRUNG 2023-07

WIR SCHÜTZEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN

Ihr Vertrauen ist uns bei SkiStar („SkiStar“, „wir“, „uns“) wichtig. Mit dieser Richtlinie möchten wir erreichen, dass Sie sich sicher fühlen. Dazu möchten wir Ihnen in klarer und transparenter Form erläutern, wie wir Ihre Daten erfassen, verwenden, übertragen und speichern, damit Sie sicher sein können, dass Ihre personenbezogenen Daten sicher aufbewahrt und vor Missbrauch geschützt werden.

Wir ergreifen fortlaufend Maßnahmen, um die Prinzipien von „eingebautem Datenschutz und Datenschutz als Standard“ zu erfüllen. Wir bewerten kontinuierlich die Risiken bei der Nutzung personenbezogener Daten und ergreifen alle erforderlichen Sicherheitsmaßnahmen, um die Risiken zu minimieren. Unsere Mitarbeiter werden fortlaufend in Datenschutzfragen geschult.

Personenbezogene Daten sind alle Arten von Informationen, die direkt oder indirekt mit einer lebenden, natürlichen Person in Verbindung gebracht werden können. In diesem Informationstext beschreiben wir, wie und warum SkiStar personenbezogene Daten verarbeitet, wenn Sie als Privatperson auf SkiStar, skistar.com, skistarshop.com, eqpestore.com einkaufen oder über unseren Kundenclub SkiStar Member mit uns interagieren. Die Geschäftsbedingungen für den Mitgliederclub, die Buchungsbedingungen sowie die Kaufbedingungen finden Sie [hier](#). SkiStar befolgt bei der Verarbeitung personenbezogener Daten ausnahmslos die geltende EU-Datenschutz-Grundverordnung DSGVO. Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist SkiStar AB, sofern in diesen Informationen nicht anderweitig angegeben. Diese Integritätsrichtlinie wird jedoch von allen Unternehmen des SkiStar-Konzerns angewandt, aber SkiStar AB trägt die übergeordnete Verantwortung für die Geschäftstätigkeit des SkiStar-Konzerns, daher wenden Sie sich mit Fragen oder zur Geltendmachung Ihrer Rechte an SkiStar AB. Weitere Informationen zur Geltendmachung Ihrer Rechte finden Sie unter Punkt 8.

I FÜR PRIVATKUNDEN ODER MITREISENDE BEI SKISTAR

Wenn Sie mit uns als Privatkunde oder Mitreisender interagieren, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. Welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten, hängt von der Art und Weise ab, wie Sie mit uns interagieren, z. B. wenn Sie eine Reise oder Aktivität für Sie oder Ihre Mitreisenden auf skistar.com buchen oder Waren auf skistarshop.com oder eqpestore.com kaufen. Wenn Sie eine Reise/Aktivität buchen oder ein Produkt kaufen, verarbeiten wir Ihre Daten vorwiegend, um den Vertrag mit Ihnen zu erfüllen und Ihnen guten Service zu bieten. Ihre personenbezogenen Daten können aber auch in allgemeiner Form für allgemeine Markt-/Kundenanalysen und Statistiken verarbeitet werden. Dies ist erforderlich, damit wir unsere Produkte und Dienstleistungen kontinuierlich verbessern können und Ihnen ein unvergessliches Bergerlebnis bieten können.

I.1 Persönliche Daten, die von Ihnen als Privatkunde oder Mitreisender bei SkiStar verarbeitet werden können

Nachfolgend finden Sie eine Beschreibung der personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten können, wenn Sie als Privatkunde oder Mitreisender mit uns interagieren. Wir haben personenbezogene Daten in bestimmte Kategorien personenbezogener Daten eingeteilt, damit es Ihnen leichter fällt, einen Überblick darüber zu erhalten, welche Daten wir verarbeiten können. In Abschnitt 1.2 beschreiben wir, zu welchem Zweck wir diese personenbezogenen Daten verwenden.

Aktivitätstage (Anzahl persönlich gebuchter Aktivitäten, die ein Mitglied zu einem speziellen Niveau im Angebot berechtigt).

Bankdaten (z. B. Bank, Kredit-/Zahlkartendaten, Kontonummer).

Bild/Video (z. B. Bilder auf SkiPass, Kameraüberwachung (CCTV), Bilder/Videos auf sozialen Medien oder Homepage, Benutzergenerierte Bilder innerhalb SkiStar Game).

Buchungsdaten (z. B. Gästeinformationen, Mitreisende, Buchungsnummer, Reisedauer, Reiseziel, bestellte Produkte/Aktivitäten).

Finanzielle Informationen (z. B. Zahlungsmethode, Rechnungsinformationen, Einkommen, wirtschaftliche Situation, Aktienbesitz).

Elektronische Identifizierungsdaten (z. B. IP-Adressen, Geräte-Kennzeichen und Cookies, Informationen darüber, wie wir Cookies speziell verarbeiten, finden Sie in unserer [Cookie-Richtlinie](#)).

Angaben zur Gesundheit (z. B. Allergien, Funktionseinschränkungen, Krankheitszustand, Angaben im Zusammenhang mit Verletzungen).

Angaben zur Identität (z. B. Name, Kundennummer, Personennummer (in Ausnahmefällen verwendet und separat gedruckt), Geburtsdatum, Geschlecht, Nationalität)

Kontaktdaten (z. B. E-Mail-Adresse, Postanschrift/Lieferadresse, Telefonnummer).

Kaufinformationen (z. B. Kaufgeschichte, Angaben zu Produkten/Dienstleistungen, Bonuspunkte).

Angaben zum Lebensstil (z. B. Interessen, Verbrauch von Waren/Dienstleistungen, Informationen zu Reisen, Freunden).

Standortdaten (GPS).

Kennzeichen (Fahrzeuge).

Angaben zu Minderjährigen (z. B. Angaben zur Gesundheit, Angaben zur Identität, Kontaktdaten, Kaufinformationen, Angaben zum Skifahrer, Fahrstatistik). *Kontaktdaten und Kaufinformationen werden nur erfasst, wenn Jugendliche (16-18 Jahre) selbst einen Einkauf bei uns tätigen. Eine Fahrstatistik wird nur erfasst, wenn ein Minderjähriger sich in unserem Mitgliederclub registriert hat und SkiStar Game nutzt.*

Angaben, die Sie angeben (z. B. Antworten auf Kundenumfragen, Informationen in Schreiben mit dem Kundenservice (z. B. Chat, E-Mail, Telefon, bei Besuch)).

Angaben zum Mitreisenden (z. B. Angaben zur Gesundheit, Angaben zur Identität, Kontaktdaten, Daten zum Skifahrer).

Daten des Skifahrers (z. B. Größe, Gewicht, Schuhgröße, Kopfgröße, Fahrkenntnisse).

Fahrstatistik (Informationen darüber, wo und wann die Axess-Karte benutzt wurde).

I.2 Auf welcher Rechtsgrundlage und wozu personenbezogenen Daten verwendet werden

In der nachfolgenden Tabelle können Sie nachlesen: 1) zu welchen Zwecken wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden (Zweck), 2) welche Kategorien personenbezogener Daten wir für die jeweiligen Zwecke verwenden dürfen und ob wir die Daten von Ihnen oder einer anderen Quelle erhalten haben; 3) auf welcher Rechtsgrundlage wir Ihre Daten verwenden sowie 4) wann wir die Verarbeitung Ihrer Daten für die genannten Zwecke beenden. Wenn Sie erfahren möchten, wann wir Ihre personenbezogenen Daten löschen, vergleichen Sie Abschnitt 5.

Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten	Arten personenbezogener Daten sowie deren Herkunft (Quelle)	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung gemäß DSGVO	Wann der Zweck der Verarbeitung endet
Buchungsverwaltung (inkl. Stornierung)	<p><u>Angaben, die wir von Ihnen erhalten:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bankdaten • Bild/Video • Angaben zur Gesundheit • Angaben zur Identität (inkl. Personennummer) • Kontaktdaten • Kaufinformationen • Kennzeichen • Daten zu Minderjährigen • Angaben, die Sie angeben • Angaben zum Mitreisenden • Daten des Skifahrers <p><u>Angaben, die von Dritten über Sie kommen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Buchungsdaten (SkiStar) • Finanzinformationen (z. B. Zahlungsdienstleister oder Anbieter unseres Aktienbuchs) 	Vertrag (die registrierte Person hat einen Vertrag mit dem personenbezogenen Datenverantwortlichen oder muss einen Vertrag schließen)	Wann der Vertrag zwischen Ihnen und SkiStar endet
Buchungsverwaltung für das Aufteilen von Aktivitätstagen	<p><u>Angaben, die von Dritten über Sie kommen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Buchungsdaten (SkiStar) • Angaben zur Identität (Ihr Mitreisender) • Kontaktdaten (Ihr Mitreisender) 	Interessenabwägung (die Interessen des personenbezogenen Verantwortlichen überwiegen gegenüber denen der registrierten Person, und die Verarbeitung für den Zweck ist erforderlich)	Wer zuerst kommt: 15. Mai nach Ablauf eines Aktivitätstages oder wenn Sie uns mitteilen, dass Sie an dieser Verarbeitung nicht interessiert sind
Verwaltung der Unterkunft gegenüber Gästen	<p><u>Angaben, die wir von Ihnen erhalten:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Angaben zur Gesundheit 	Vertrag (die registrierte Person hat einen Vertrag mit dem	Wann der Vertrag zwischen Ihnen und SkiStar endet

	<ul style="list-style-type: none"> • Daten zur Identität • Kontaktdaten • Kaufinformationen • Kennzeichen • Daten zu Minderjährigen • Angaben zum Mitreisenden • Angaben, die Sie angeben <p><u>Angaben, die von Dritten über Sie kommen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Buchungsdaten (SkiStar) • Standortdaten (Ihre Einheit) 	personenbezogenen Datenverantwortlichen oder muss einen Vertrag schließen)	
Verwaltung von Rabatten/Vergünstigungen (inkl. Verwaltung von Rabatten zusammen mit unseren Kooperationspartnern)	<p><u>Angaben, die wir von Ihnen erhalten:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Angaben zur Identität (inkl. Personennummer) • Kontaktdaten • Kaufinformationen • Kennzeichen • Daten zu Minderjährigen <p><u>Angaben, die von Dritten über Sie kommen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Buchungsdaten (SkiStar) • Finanzinformationen (z. B. Zahlungsdienstleister oder Anbieter unseres Aktienbuchs) • Fahrstatistik (Axess-Karte) 	Vertrag (die registrierte Person hat einen Vertrag mit dem personenbezogenen Datenverantwortlichen oder muss einen Vertrag schließen)	Wann der Vertrag zwischen Ihnen und SkiStar endet
Verwaltung von Schadensfällen	<p><u>Angaben, die wir von Ihnen erhalten:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Angaben zur Gesundheit • Angaben zur Identität (inkl. Personennummer) • Kontaktdaten • Daten zu Minderjährigen • Angaben, die Sie angeben • Angaben zum Mitreisenden <p><u>Angaben, die von Dritten über Sie kommen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Buchungsdaten (SkiStar) • Fahrstatistik (Axess-Karte) 	Interessenabwägung (die Interessen des personenbezogenen Verantwortlichen überwiegen gegenüber denen der registrierten Person, und die Verarbeitung für den Zweck ist erforderlich)	Bis zu zehn (10) Jahre aufgrund der Verjährungsfrist
Verwaltung der SkiStar-Website und App	<p><u>Angaben, die wir von Ihnen erhalten:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bild/Video • Daten zur Identität • Kontaktdaten • Angaben zum Lebensstil • Daten zu Minderjährigen • Angaben, die Sie angeben 	Interessenabwägung (die Interessen des personenbezogenen Verantwortlichen überwiegen gegenüber denen der registrierten Person, und die Verarbeitung für den Zweck ist erforderlich)	Für den gesamten Zeitraum vorhanden, in dem SkiStar das Recht hat, Ihre Daten aufzubewahren, z. B., weil Sie Kunde sind oder um das Gesetz einzuhalten oder einen Vertrag mit Ihnen zu erfüllen

	<p><u>Angaben, die von Dritten über Sie kommen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Elektronische Identifizierungsdaten (Ihr Gerät) • Standortdaten (Ihre Einheit) • Fahrstatistik (Axess-Karte) 		
Verwaltung des SkiStar-Kundenregisters	<p><u>Angaben, die wir von Ihnen erhalten:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bankdaten • Bild/Video • Angaben zur Gesundheit • Angaben zur Identität (inkl. Personennummer) • Kontaktdaten • Kaufinformationen • Angaben zum Lebensstil • Kennzeichen • Daten zu Minderjährigen • Angaben zum Mitreisenden • Angaben, die Sie angeben • Daten des Skifahrers <p><u>Angaben, die von Dritten über Sie kommen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Buchungsdaten (SkiStar) • Finanzinformationen (z. B. Zahlungsdienstleister oder Anbieter unseres Aktienbuchs) • Fahrstatistik (Axess-Karte) 	Interessenabwägung (die Interessen des personenbezogenen Verantwortlichen überwiegen gegenüber denen der registrierten Person, und die Verarbeitung für den Zweck ist erforderlich)	Für den gesamten Zeitraum vorhanden, in dem SkiStar das Recht hat, Ihre Daten aufzubewahren, z. B., weil Sie Kunde sind oder um das Gesetz einzuhalten oder einen Vertrag mit Ihnen zu erfüllen
Verwaltung der sozialen Medien von SkiStar	<p><u>Angaben, die wir von Ihnen erhalten:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bild/Video • Daten zur Identität • Kontaktdaten • Angaben, die Sie angeben <p><u>Angaben, die von Dritten über Sie kommen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Elektronische Identifizierungsdaten (Ihr Gerät) 	Interessenabwägung (die Interessen des personenbezogenen Verantwortlichen überwiegen gegenüber denen der registrierten Person, und die Verarbeitung für den Zweck ist erforderlich)	Für den gesamten Zeitraum vorhanden, in dem SkiStar das Recht hat, Ihre Daten aufzubewahren, z. B., weil Sie Kunde sind oder um das Gesetz einzuhalten oder einen Vertrag mit Ihnen zu erfüllen
Verwaltung der Buchhaltung	<p><u>Angaben, die wir von Ihnen erhalten:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bankdaten • Daten zur Identität • Kontaktdaten • Kaufinformationen <p><u>Angaben, die von Dritten über Sie kommen:</u></p>	Rechtliche Verpflichtungen (es gibt Gesetze oder Verordnungen, die dazu führen, dass die personenbezogenen Datenverantwortlichen im Rahmen ihrer	Während der Erstellung der Buchhaltung sowie 7 Jahre nach Ablauf des Jahres, in dem die Daten registriert wurden

	<ul style="list-style-type: none"> • Buchungsdaten (SkiStar) • Finanzinformationen (z. B. Zahlungsdienstleister oder Anbieter unseres Aktienbuchs) 	Geschäftstätigkeit bestimmte personenbezogene Daten verarbeiten müssen)	
Versicherungen verwalten und Versicherungsangelegenheiten bearbeiten	<u>Angaben, die wir von Ihnen erhalten:</u> <ul style="list-style-type: none"> • Angaben zur Identität (inkl. Personennummer) • Kontaktdaten 	Vertrag (die registrierte Person hat einen Vertrag mit dem personenbezogenen Datenverantwortlichen oder muss einen Vertrag schließen)	Wann der Vertrag zwischen Ihnen und SkiStar endet
Verwalten von Bewertungen auf skistarshop.com und eqpestore.com	<u>Angaben, die wir von Ihnen erhalten:</u> <ul style="list-style-type: none"> • Angaben zur Identität (inkl. Personennummer) • Kontaktdaten • Kaufinformationen • Angaben, die Sie angeben <u>Angaben, die von Dritten über Sie kommen:</u> <ul style="list-style-type: none"> • Buchungsdaten (SkiStar) 	Interessenabwägung (die Interessen des personenbezogenen Verantwortlichen überwiegen gegenüber denen der registrierten Person, und die Verarbeitung für den Zweck ist erforderlich)	Für den gesamten Zeitraum vorhanden, in dem SkiStar das Recht hat, Ihre Daten aufzubewahren, z. B., weil Sie Kunde sind oder um das Gesetz einzuhalten oder einen Vertrag mit Ihnen zu erfüllen
Analyse und Statistik	<u>Angaben, die wir von Ihnen erhalten:</u> <ul style="list-style-type: none"> • Daten zur Identität • Kontaktdaten • Kaufinformationen • Angaben zum Lebensstil • Daten zu Minderjährigen • Angaben zum Mitreisenden • Angaben, die Sie angeben • Daten des Skifahrers <u>Angaben, die von Dritten über Sie kommen:</u> <ul style="list-style-type: none"> • Buchungsdaten (SkiStar) • Finanzinformationen (z. B. Zahlungsdienstleister oder Anbieter unseres Aktienbuchs) • Elektronische Identifizierungsdaten (Ihr Gerät) • Standortdaten (Ihre Einheit) • Fahrstatistik (Axess-Karte) 	Interessenabwägung (die Interessen des personenbezogenen Verantwortlichen überwiegen gegenüber denen der registrierten Person, und die Verarbeitung für den Zweck ist erforderlich)	Für den gesamten Zeitraum vorhanden, in dem SkiStar das Recht hat, Ihre Daten aufzubewahren, z. B., weil Sie Kunde sind oder um das Gesetz einzuhalten oder einen Vertrag mit Ihnen zu erfüllen
Die Produkte und Dienstleistungen von SkiStar verbessern/entwickeln (durch eine	<u>Angaben, die wir von Ihnen erhalten:</u> <ul style="list-style-type: none"> • Daten zur Identität • Kontaktdaten • Kaufinformationen 	Interessenabwägung (die Interessen des personenbezogenen Verantwortlichen überwiegen gegenüber	Für den gesamten Zeitraum vorhanden, in dem SkiStar das Recht hat, Ihre Daten aufzubewahren, z. B., weil

<p>Fokusgruppe oder Ähnliches)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Angaben zum Mitreisenden <u>Angaben, die von Dritten über Sie kommen:</u> • Buchungsdaten (SkiStar) 	<p>denen der registrierten Person, und die Verarbeitung für den Zweck ist erforderlich)</p>	<p>Sie Kunde sind oder um das Gesetz einzuhalten oder einen Vertrag mit Ihnen zu erfüllen</p>
<p>Durchführung von Kundenumfragen für SkiStar (wenn Sie einen Vertrag mit uns abgeschlossen haben)</p>	<p><u>Angaben, die wir von Ihnen erhalten:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Daten zur Identität • Kontaktdaten • Kaufinformationen • Angaben, die Sie angeben <p><u>Angaben, die von Dritten über Sie kommen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Buchungsdaten (SkiStar) • Fahrstatistik (Axess-Karte) 	<p>Interessenabwägung (die Interessen des personenbezogenen Verantwortlichen überwiegen gegenüber denen der registrierten Person, und die Verarbeitung für den Zweck ist erforderlich)</p>	<p>Bis zu ein Jahr nach Beendigung der Vereinbarung oder wenn Sie uns mitteilen, dass Sie an dieser Verarbeitung nicht interessiert sind</p>
<p>Durchführung von Kundenumfragen bei unseren Kooperationspartnern (wenn Sie einen Vertrag mit uns abgeschlossen haben)</p>	<p><u>Angaben, die wir von Ihnen erhalten:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Daten zur Identität • Kontaktdaten <p><u>Angaben, die von Dritten über Sie kommen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Buchungsdaten (SkiStar) 	<p>Interessenabwägung (die Interessen des personenbezogenen Verantwortlichen überwiegen gegenüber denen der registrierten Person, und die Verarbeitung für den Zweck ist erforderlich)</p>	<p>Bis zu ein Jahr nach Beendigung der Vereinbarung oder wenn Sie uns mitteilen, dass Sie an dieser Verarbeitung nicht interessiert sind</p>
<p>Verletzungen von SkiStar-Bedingungen bearbeiten</p>	<p><u>Angaben, die wir von Ihnen erhalten:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bild/Video (das Sie selbst hochgeladen haben) • Elektronische Daten • Angaben zur Gesundheit • Angaben zur Identität (inkl. Personennummer) • Kontaktdaten • Kaufinformationen • Kennzeichen • Daten zu Minderjährigen • Angaben zum Mitreisenden • Angaben, die Sie angeben <p><u>Angaben, die von Dritten über Sie kommen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bild/Video (Überwachungskamera) • Buchungsdaten (SkiStar) • Finanzinformationen (z. B. Zahlungsdienstleister oder Anbieter unseres Aktienbuchs) • Standortdaten (Ihre Einheit) • Fahrstatistik (Axess-Karte) 	<p>Interessenabwägung (die Interessen des personenbezogenen Verantwortlichen überwiegen gegenüber denen der registrierten Person, und die Verarbeitung für den Zweck ist erforderlich)</p>	<p>Bis zu zehn (10) Jahre aufgrund der Verjährungsfrist</p>

<p>Verwaltung der auf skistarshop.com und eqpestore.com getätigten Einkäufe (einschließlich Lieferung und Rücksendungen/Reklamationen)</p>	<p><u>Angaben, die wir von Ihnen erhalten:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bankdaten • Finanzielle Informationen • Daten zur Identität (inkl. Personennummer) • Kontaktdaten • Kaufinformationen • Angaben, die Sie angeben • Daten des Skifahrers (wenn Sie eine montierte Skiausrüstung kaufen) <p><u>Angaben, die von Dritten über Sie kommen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Buchungsdaten (SkiStar) 	<p>Vertrag (die registrierte Person hat einen Vertrag mit dem personenbezogenen Datenverantwortlichen oder muss einen Vertrag schließen)</p>	<p>Wann der Vertrag zwischen Ihnen und SkiStar endet</p>
<p>Verwalten und implementieren Sie SkiStar-Veranstaltungen und ähnliches (an denen Sie teilnehmen möchten)</p>	<p><u>Angaben, die wir von Ihnen erhalten:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bild/Video • Daten zur Identität (inkl. Personennummer) • Kontaktdaten • Kaufinformationen • Daten zu Minderjährigen • Angaben, die Sie angeben • Daten des Skifahrers <p><u>Angaben, die von Dritten über Sie kommen:</u></p> <p>Buchungsdaten (SkiStar)</p>	<p>Wenn Sie an Veranstaltungen teilnehmen, für die Sie sich angemeldet haben: Vertrag (die registrierte Person hat einen Vertrag mit dem personenbezogenen Datenverantwortlichen oder muss einen Vertrag schließen)</p> <p>Wenn Sie an einer kostenlosen Veranstaltung teilnehmen: Interessenabwägung (die Interessen des personenbezogenen Verantwortlichen überwiegen gegenüber denen der registrierten Person, und die Verarbeitung für den Zweck ist erforderlich)</p>	<p>Wann der Vertrag zwischen Ihnen und SkiStar endet</p> <p>Wenn die Veranstaltung abgeschlossen ist und die Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten durch SkiStar beendet sind.</p>
<p>Verwaltung und Übermittlung anderer nicht kommerzieller Nachrichten (allgemeine Informationen usw.)</p>	<p><u>Angaben, die wir von Ihnen erhalten:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Daten zur Identität • Kontaktdaten • Kaufinformationen • Daten zu Minderjährigen • Angaben zum Mitreisenden • Angaben, die Sie angeben <p><u>Angaben, die von Dritten über Sie kommen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Buchungsdaten (SkiStar) 	<p>Vertrag (die registrierte Person hat einen Vertrag mit dem personenbezogenen Datenverantwortlichen oder muss einen Vertrag schließen)</p>	<p>Wann der Vertrag zwischen Ihnen und SkiStar endet</p>

<p>Einteilung von Kunden</p>	<p><u>Angaben, die wir von Ihnen erhalten:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Daten zur Identität • Kontaktdaten • Kaufinformationen • Angaben zum Lebensstil • Daten zu Minderjährigen • Angaben zum Mitreisenden • Daten des Skifahrers <p><u>Angaben, die von Dritten über Sie kommen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Buchungsdaten (SkiStar) • Finanzinformationen (z. B. Zahlungsdienstleister oder Anbieter unseres Aktienbuchs) • Elektronische Identifizierungsdaten (Ihr Gerät) • Fahrstatistik (Axess-Karte) 	<p>Interessenabwägung (die Interessen des personenbezogenen Verantwortlichen überwiegen gegenüber denen der registrierten Person, und die Verarbeitung für den Zweck ist erforderlich)</p>	<p>Wenn Sie nicht mehr Kunde bei uns sind (fünf Jahre nach Ihrer letzten Aktivität) oder wenn Sie uns mitteilen, dass Sie an dieser Verarbeitung nicht interessiert sind</p>
<p>Marketing der Produkte und Dienstleistungen der SkiStar-Kooperationspartner</p>	<p><u>Angaben, die wir von Ihnen erhalten:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Daten zur Identität • Kontaktdaten • Kaufinformationen • Angaben zum Lebensstil • Fahrstatistik <p><u>Angaben, die von Dritten über Sie kommen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Buchungsdaten (SkiStar) • Elektronische Identifizierungsdaten (Ihr Gerät) • Standortdaten (Ihre Einheit) • Fahrstatistik (Axess-Karte) 	<p>Zustimmen (die registrierte Person hat der Verarbeitung zugestimmt)</p>	<p>Wenn Sie nicht mehr Kunde bei uns sind (fünf Jahre nach Ihrer letzten Aktivität) oder wenn Sie uns mitteilen, dass Sie an dieser Verarbeitung nicht interessiert sind</p>
<p>Marketing der SkiStar und SkiStar-Produkten/Dienstleistungen</p>	<p><u>Angaben, die wir von Ihnen erhalten:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Daten zur Identität • Kontaktdaten • Kaufinformationen • Angaben zum Lebensstil • Daten zu Minderjährigen • Daten des Skifahrers <p><u>Angaben, die von Dritten über Sie kommen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Buchungsdaten (SkiStar) • Elektronische Identifizierungsdaten (Ihr Gerät) 	<p>Zustimmen (die registrierte Person hat der Verarbeitung zugestimmt)</p>	<p>Wenn Sie nicht mehr Kunde bei uns sind (fünf Jahre nach Ihrer letzten Aktivität) oder wenn Sie uns mitteilen, dass Sie an dieser Verarbeitung nicht interessiert sind</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Standortdaten (Ihre Einheit) • Fahrstatistik (Axess-Karte) 		
Marketing und Informationen/Kommunikation über EQPE (gesammelt über eqpestore.com)	<p><u>Angaben, die wir von Ihnen erhalten:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Daten zur Identität • Kontaktdaten • Kaufinformationen <p><u>Angaben, die von Dritten über Sie kommen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Buchungsdaten (SkiStar) • Elektronische Identifizierungsdaten (Ihr Gerät) 	Zustimmen (die registrierte Person hat der Verarbeitung zugestimmt)	3 Jahre nach Ihrer letzten Aktivität oder wenn Sie uns mitteilen, dass Sie an dieser Verarbeitung nicht interessiert sind
Erhalt oder Bereitstellung der vereinbarten Dienstleistung inklusive Reklamation	<p><u>Angaben, die wir von Ihnen erhalten:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bankdaten • Angaben zur Identität (inkl. Personennummer) • Kontaktdaten • Kaufinformationen • Daten zu Minderjährigen • Angaben, die Sie angeben • Daten des Skifahrers <p><u>Angaben, die von Dritten über Sie kommen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Buchungsdaten (SkiStar) 	Vertrag (die registrierte Person hat einen Vertrag mit dem personenbezogenen Datenverantwortlichen oder muss einen Vertrag schließen)	Wann der Vertrag zwischen Ihnen und SkiStar endet
Eingabe und Kauf im POP by SkiStar-Shop ermöglichen	<p><u>Angaben, die wir von Ihnen erhalten:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bankdaten (wenn Sie einen Kauf tätigen) • Bild/Video (Überwachungskamera) • Angaben zur Identität (inkl. Personennummer) • Kontaktdaten • Kaufinformationen (wenn Sie einen Kauf tätigen) <p><u>Angaben, die von Dritten über Sie kommen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Buchungsdaten (SkiStar) (wenn Sie einen Kauf tätigen) 	<p>Wenn Sie den POP-Shop betreten: Interessenabwägung (die Interessen des personenbezogenen Verantwortlichen überwiegen gegenüber denen der registrierten Person, und die Verarbeitung für den Zweck ist erforderlich)</p> <p>Wenn Sie einen Kauf im POP-Shop tätigen: Vertrag (die registrierte Person hat einen Vertrag mit dem personenbezogenen Datenverantwortlichen oder muss einen Vertrag schließen)</p>	<p>Bis zu zehn (10) Jahre aufgrund der Verjährungsfrist</p> <p>Wann der Vertrag zwischen Ihnen und SkiStar endet</p>

<p>Sie können Ihre Social-Media-Inhalte auf unseren ausgewählten Websites teilen</p>	<p><u>Angaben, die wir von Ihnen erhalten:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bild/Video • Kontaktdaten • Kaufinformationen 	<p>Zustimmen (die registrierte Person hat der Verarbeitung zugestimmt)</p>	<p>3 Jahre nach der Veröffentlichung oder wenn Sie sich entscheiden, Ihr Bild nicht zu veröffentlichen</p>
<p>Personalisiertes digitales Marketing (Bereitstellung von maßgeschneiderter Werbung außerhalb von SkiStar durch unsere Werbedienstleister auf der Grundlage Ihres Benutzerverhaltens und -profils)</p>	<p><u>Angaben, die wir von Ihnen erhalten:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontaktdaten 	<p>Zustimmen (die registrierte Person hat der Verarbeitung zugestimmt)</p>	<p>Entweder wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen oder wenn Sie uns mitteilen, dass Sie an dieser Verarbeitung nicht interessiert sind</p>
<p>Registrierung ausländischer Gäste und Visum-Verwaltung</p>	<p><u>Angaben, die wir von Ihnen erhalten:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Angaben zur Identität (inkl. Personenummer) • Kontaktdaten • Kaufinformationen • Daten zu Minderjährigen <p><u>Angaben, die von Dritten über Sie kommen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Buchungsdaten (SkiStar) 	<p>Rechtliche Verpflichtungen (es gibt Gesetze oder Verordnungen, die dazu führen, dass die personenbezogenen Datenverantwortlichen im Rahmen ihrer Geschäftstätigkeit bestimmte personenbezogene Daten verarbeiten müssen)</p>	<p>Wann der Vertrag zwischen Ihnen und SkiStar endet</p>
<p>Bereitstellung von Support und Kundenservice inklusive Gästebeschwerden bearbeiten</p>	<p><u>Angaben, die wir von Ihnen erhalten:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Angaben zur Gesundheit • Daten zur Identität • Kontaktdaten • Kaufinformationen • Angaben, die Sie angeben • Angaben zum Minderjährigen • Angaben zum Mitreisenden <p><u>Angaben, die von Dritten über Sie kommen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Buchungsdaten (SkiStar) • Finanzinformationen (z. B. Zahlungsdienstleister oder Anbieter unseres Aktienbuchs) • Fahrstatistik (Axess-Karte) 	<p>Interessenabwägung (die Interessen des personenbezogenen Verantwortlichen überwiegen gegenüber denen der registrierten Person, und die Verarbeitung für den Zweck ist erforderlich)</p>	<p>Wenn Sie unseren Kundenservice anrufen, speichern wir das Gespräch mit Ihnen 90 Tage lang. Wenn Sie mit uns chatten/mailen, speichern wir das Gespräch mit Ihnen bis zu fünf Jahre lang. Wenn Ihr Anliegen eine Beschwerde oder Reklamation betrifft, speichern wir die Daten aufgrund der Verjährungsbestimmungen bis zu zehn Jahre.</p>

<p>Bereitstellung von Support, Fehlerbehebung, Verbesserung, Bestellung und sonstigem notwendigen Management für die IT-Systeme von SkiStar und anwendungsbezogene Angelegenheiten.</p>	<p><u>Angaben, die wir von Ihnen erhalten:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Angaben zur Gesundheit • Daten zur Identität • Kontaktdaten • Kaufinformationen • Angaben, die Sie angeben • Angaben zum Minderjährigen • Angaben zum Mitreisenden <p><u>Angaben, die von Dritten über Sie kommen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Buchungsdaten (SkiStar) • Finanzinformationen (z. B. Zahlungsdienstleister oder Anbieter unseres Aktienbuchs) • Elektronische Identifizierungsdaten (Ihr Gerät) • Fahrstatistik (Axess-Karte) 	<p>Interessenabwägung (die Interessen des personenbezogenen Verantwortlichen überwiegen gegenüber denen der registrierten Person, und die Verarbeitung für den Zweck ist erforderlich)</p>	<p>Wenn Sie unseren Kundenservice anrufen, speichern wir das Gespräch mit Ihnen 90 Tage lang. Wenn Sie mit uns chatten/mailen, speichern wir das Gespräch mit Ihnen bis zu fünf Jahre lang.</p>
---	--	---	---

2 FÜR SIE ALS MITGLIED VON SKISTAR MEMBER

Die vollständigen Mitgliedsbedingungen finden Sie [hier](#).

Durch die SkiStar Member-Mitgliedschaft schließt das Mitglied einen Vertrag mit SkiStar, in dem es erforderlich ist, dass SkiStar die personenbezogenen Daten sowie andere Informationen, die das Mitglied SkiStar zur Verfügung stellt, nutzt, um SkiStars Verpflichtungen gegenüber dem Mitglied zu erfüllen und das Vertragsverhältnis zwischen den Parteien zu verwalten. Wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten nicht an uns übermitteln, können Sie kein Mitglied bei SkiStar Member werden.

Wie aus Punkt 4 der Mitgliedsbedingungen hervorgeht, haben Sie als Mitglied von SkiStar Member das Recht, über unsere verschiedenen Kanäle einzigartige Angebote und wertvolle Informationen von SkiStar und SkiStar-Kooperationspartnern zu erhalten. Das kann auch die Erstellung von Ranglisten, Trainingstipps usw. beinhalten, die wir mit Ihnen als Mitglied teilen. Wir analysieren unter anderem Ihre früheren Buchungen und Käufe, demografische Daten, Interessen sowie weitere Interaktionen mit SkiStar. Zu diesem Zweck verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, damit wir den Vertrag mit Ihnen erfüllen können.

Ihre personenbezogenen Daten können auch auf umfassender Ebene für allgemeine Markt- und Kundenanalysen sowie Statistiken verarbeitet werden. Wir können z. B. Statistiken über Verkäufe, Sendungen oder in Anspruch genommene Angebote erfassen. Dies tun wir aufgrund unseres berechtigten Interesses, allgemeine Analysen durchzuführen, um einen verstärkten Kundeneinblick zu erhalten sowie unsere Dienstleistungen und Produkte auszuwerten, zu verbessern und weiterzuentwickeln. Zu diesen Zwecken führen wir keine Analyse oder Nachverfolgung einzelner Mitglieder durch.

Wenn Sie als Mitglied nicht wollen, dass Ihre personenbezogenen Daten zu Zwecken verarbeitet werden, die in Bezug zum Direkt-Marketing oder zum Profiling stehen, können Sie diesbezüglich einen schriftlichen Antrag an SkiStar gemäß den unten genannten Kontaktdaten senden. Alternativ können Sie sich direkt von unserer Direktmarketing-Sendung abmelden. Sie können den Erhalt von Marketing-Informationen ebenso jederzeit auf „Meine Seite“ abstellen. Wenn Sie unseren Newsletter abbestellen, beenden wir auch das Profiling, das dem Newsletter zugrunde liegt.

2.1 Persönliche Daten, die von SkiStar Member-Mitgliedern verarbeitet werden können

Nachfolgend finden Sie eine Beschreibung der personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten können, wenn Sie mit uns in unserem Mitgliederclub interagieren. Wir haben personenbezogene Daten in bestimmte Kategorien personenbezogener Daten eingeteilt, damit es Ihnen leichter fällt, einen Überblick darüber zu erhalten, welche Daten wir verarbeiten können. In Abschnitt 2.2 beschreiben wir, zu welchem Zweck wir diese personenbezogenen Daten verwenden.

Aktivitätstage (Anzahl persönlich gebuchter Aktivitäten, die ein Mitglied zu einem speziellen Niveau im Angebot berechtigt).

Bankdaten (z. B. Bankdaten, Kredit-/Zahlkartendaten, Kontonummer).

Bild/Video (z. B. Bilder auf SkiPass, Kameraüberwachung (CCTV), Bilder/Videos auf sozialen Medien oder Homepage, Benutzergenerierte Bilder innerhalb SkiStar Game).

Buchungsdaten (z. B. Gästeinformationen, Mitreisende, Buchungsnummer, Reisedauer, Reiseziel, bestellte Produkte/Aktivitäten).

Finanzielle Informationen (z. B. Zahlungsmethode, Rechnungsinformationen, Einkommen, wirtschaftliche Situation, Steuersituation, Aktienbesitz).

Elektronische Identifizierungsdaten (z. B. IP-Adressen, Geräte-Kennzeichen und Cookies, Informationen darüber, wie wir Cookies speziell verarbeiten, finden Sie in unserer [Cookie-Richtlinie](#)).

Angaben zur Identität (z. B. Name, Kundennummer, Personennummer, Geburtsdatum, Geschlecht, Nationalität)

Kontaktdaten (z. B. E-Mail-Adresse, Postanschrift/Lieferadresse, Telefonnummer).

Kaufinformationen (z. B. Kaufgeschichte, Angaben zu Produkten/Dienstleistungen, Bonuspunkte).

Angaben zum Lebensstil (z. B. Interessen, Verbrauch von Waren/Dienstleistungen, Informationen zu Reisen, Freunden).

Standortdaten (GPS).

Kennzeichen (Fahrzeuge).

Angaben zu Minderjährigen (z. B. Angaben zur Gesundheit, Angaben zur Identität, Kontaktdaten, Kaufinformationen, Angaben zum Skifahrer, Fahrstatistik). *Kontaktdaten und Kaufinformationen werden nur erfasst, wenn Jugendliche (16-18 Jahre) selbst einen Einkauf bei uns tätigen. Eine Fahrstatistik wird nur erfasst, wenn ein Minderjähriger sich in unserem Mitgliederclub registriert hat und SkiStar Game*

nutzt.

Angaben, die Sie angeben (z. B. Antworten auf Kundenumfragen, Informationen in Schreiben mit dem Kundenservice (z. B. Chat, E-Mail, Telefon, bei Besuch)).

Angaben zum Mitreisenden (z. B. Angaben zur Gesundheit, Angaben zur Identität, Kontaktdaten, Daten zum Skifahrer).

Daten des Skifahrers (Größe, Gewicht, Schuhgröße, Kopfgröße, Fahrkenntnisse).

Fahrstatistik (Informationen darüber, wo und wann die Axess-Karte benutzt wurde).

2.2 Auf welcher Rechtsgrundlage und wozu personenbezogenen Daten werden verwendet

In der nachfolgenden Tabelle können Sie nachlesen: 1) zu welchen Zwecken wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden (Zweck), 2) welche Kategorien personenbezogener Daten wir für die jeweiligen Zwecke verwenden dürfen und ob wir die Daten von Ihnen oder einer anderen Quelle erhalten haben; 3) auf welcher Rechtsgrundlage wir Ihre Daten verwenden sowie 4) wann wir die Verarbeitung Ihrer Daten für die genannten Zwecke beenden. Wenn Sie erfahren möchten, wann wir Ihre personenbezogenen Daten löschen, vergleichen Sie Abschnitt 5.

Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten	Arten personenbezogener Daten sowie deren Herkunft (Quelle)	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung gemäß DSGVO	Wann der Zweck der Verarbeitung endet
Abonnements-Verwaltung	<p><u>Angaben, die wir von Ihnen erhalten:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bild/Video (die Sie veröffentlichen) • Angaben zur Identität (inkl. Personennummer) • Angaben zur Gesundheit • Kontaktdaten • Kaufinformationen • Daten zu Minderjährigen • Angaben, die Sie angeben <p><u>Angaben, die von Dritten über Sie kommen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Buchungsdaten (SkiStar) • Finanzinformationen (z. B. Zahlungsdienstleister oder Anbieter unseres Aktienbuchs) 	Vertrag (die registrierte Person hat einen Vertrag mit dem personenbezogenen Datenverantwortlichen oder muss einen Vertrag schließen)	Wenn der Abonnementzeitraum endet und Sie Ihr Abonnement nicht verlängert haben
Verwaltung von Rabatten/Vergünstigungen innerhalb von Member	<p><u>Angaben, die wir von Ihnen erhalten:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Aktivitätstage • Angaben zur Identität (inkl. Personennummer) • Kontaktdaten • Kaufinformationen • Kennzeichen • Daten zu Minderjährigen 	Vertrag (die registrierte Person hat einen Vertrag mit dem personenbezogenen Datenverantwortlichen oder muss einen Vertrag schließen)	Spätestens 30 Tage nach Beendigung der Mitgliedschaft

	<ul style="list-style-type: none"> • Angaben zum Mitreisenden <p><u>Angaben, die von Dritten über Sie kommen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Buchungsdaten (SkiStar) • Finanzinformationen (z. B. Zahlungsdienstleister oder Anbieter unseres Aktienbuchs) • Fahrstatistik (Axess-Karte) 		
Verwaltung Ihrer Mitgliedschaft	<p><u>Angaben, die wir von Ihnen erhalten:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bild/Video (die Sie veröffentlichen) • Daten zur Identität • Kontaktdaten • Kaufinformationen • Angaben zum Lebensstil • Daten zu Minderjährigen • Angaben, die Sie angeben • Daten des Skifahrers <p><u>Angaben, die von Dritten über Sie kommen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Buchungsdaten (SkiStar) • Finanzinformationen (z. B. Zahlungsdienstleister oder Anbieter unseres Aktienbuchs) • Fahrstatistik (Axess-Karte) 	Vertrag (die registrierte Person hat einen Vertrag mit dem personenbezogenen Datenverantwortlichen oder muss einen Vertrag schließen)	Spätestens 30 Tage nach Beendigung der Mitgliedschaft
Verwaltung der Spielfunktion (wenn Sie sich für die Aktivierung von SkiStar Game entschieden haben), einschließlich der gemeinsamen Nutzung von Ranglisten usw.	<p><u>Angaben, die wir von Ihnen erhalten:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bild/Video (die Sie veröffentlichen) • Daten zur Identität • Kontaktdaten <p><u>Angaben, die von Dritten über Sie kommen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Elektronische Identifizierungsdaten (Ihr Gerät) • Standortdaten (Ihre Einheit) • Fahrstatistik (Axess-Karte) 	Vertrag (die registrierte Person hat einen Vertrag mit dem personenbezogenen Datenverantwortlichen oder muss einen Vertrag schließen)	Spätestens 30 Tage nach Beendigung der Mitgliedschaft
Analyse und Statistik	<p><u>Angaben, die wir von Ihnen erhalten:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bankdaten • Daten zur Identität • Kontaktdaten • Kaufinformationen • Angaben zum Lebensstil • Daten zu Minderjährigen • Angaben, die Sie angeben • Daten des Skifahrers <p><u>Angaben, die von Dritten über Sie kommen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Buchungsdaten (SkiStar) 	Interessenabwägung (die Interessen des personenbezogenen Verantwortlichen überwiegen gegenüber denen der registrierten Person, und die Verarbeitung für den Zweck ist erforderlich)	Spätestens 30 Tage nach Beendigung der Mitgliedschaft

	<ul style="list-style-type: none"> • Finanzinformationen (z. B. Zahlungsdienstleister oder Anbieter unseres Aktienbuchs) • Elektronische Identifizierungsdaten (Ihr Gerät) • Standortdaten (Ihre Einheit) • Fahrstatistik (Axess-Karte) 		
Die Produkte und Dienstleistungen von SkiStar verbessern/entwickeln (durch eine Fokusgruppe oder Ähnliches)	<u>Angaben, die wir von Ihnen erhalten:</u> <ul style="list-style-type: none"> • Daten zur Identität • Kontaktdaten • Kaufinformationen • Angaben zum Mitreisenden <u>Angaben, die von Dritten über Sie kommen:</u> <ul style="list-style-type: none"> • Buchungsdaten (SkiStar) 	Interessenabwägung (die Interessen des personenbezogenen Verantwortlichen überwiegen gegenüber denen der registrierten Person, und die Verarbeitung für den Zweck ist erforderlich)	Für den gesamten Zeitraum vorhanden, in dem SkiStar das Recht hat, Ihre Daten aufzubewahren, z. B., weil Sie Mitglied sind oder um das Gesetz einzuhalten oder einen Vertrag mit Ihnen zu erfüllen
Kundenumfragen durchführen	<u>Angaben, die wir von Ihnen erhalten:</u> <ul style="list-style-type: none"> • Daten zur Identität • Kontaktdaten • Kaufinformationen • Angaben zum Lebensstil • Angaben, die Sie angeben <u>Angaben, die von Dritten über Sie kommen:</u> <ul style="list-style-type: none"> • Buchungsdaten (SkiStar) • Fahrstatistik (Axess-Karte) 	Interessenabwägung (die Interessen des personenbezogenen Verantwortlichen überwiegen gegenüber denen der registrierten Person, und die Verarbeitung für den Zweck ist erforderlich)	Spätestens 30 Tage nach Beendigung der Mitgliedschaft oder wenn Sie uns mitteilen, dass Sie an dieser Verarbeitung nicht interessiert sind
Verwaltung und Übermittlung anderer nicht kommerzieller Nachrichten (allgemeine Informationen usw.)	<u>Angaben, die wir von Ihnen erhalten:</u> <ul style="list-style-type: none"> • Daten zur Identität • Kontaktdaten • Kaufinformationen • Daten zu Minderjährigen • Angaben, die Sie angeben <u>Angaben, die von Dritten über Sie kommen:</u> <ul style="list-style-type: none"> • Buchungsdaten (SkiStar) 	Vertrag (die registrierte Person hat einen Vertrag mit dem personenbezogenen Datenverantwortlichen oder muss einen Vertrag schließen)	Spätestens 30 Tage nach Beendigung der Mitgliedschaft
Kundensegmentierung und Profilerstellung (siehe insbesondere Abschnitt 3)	<u>Angaben, die wir von Ihnen erhalten:</u> <ul style="list-style-type: none"> • Daten zur Identität • Kontaktdaten • Kaufinformationen • Angaben zum Lebensstil • Daten zu Minderjährigen • Daten des Skifahrers <u>Angaben, die von Dritten über Sie kommen:</u> <ul style="list-style-type: none"> • Buchungsdaten (SkiStar) • Finanzielle Informationen 	Vertrag (die registrierte Person hat einen Vertrag mit dem personenbezogenen Datenverantwortlichen oder muss einen Vertrag schließen)	Spätestens 30 Tage nach Beendigung der Mitgliedschaft

	<ul style="list-style-type: none"> • Elektronische Identifizierungsdaten (Ihr Gerät) • Fahrstatistik (Axess-Karte) 		
Marketing der Produkte und Dienstleistungen der SkiStar-Kooperationspartner	<p><u>Angaben, die wir von Ihnen erhalten:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Daten zur Identität • Kontaktdaten • Kaufinformationen • Angaben zum Lebensstil • Standortdaten <p><u>Angaben, die von Dritten über Sie kommen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Buchungsdaten (SkiStar) • Elektronische Identifizierungsdaten (Ihr Gerät) • Fahrstatistik (Axess-Karte) 	Vertrag (die registrierte Person hat einen Vertrag mit dem personenbezogenen Datenverantwortlichen oder muss einen Vertrag schließen)	Spätestens 30 Tage nach Beendigung der Mitgliedschaft oder wenn Sie uns mitteilen, dass Sie an dieser Verarbeitung nicht interessiert sind
Marketing der SkiStar und SkiStar-Produkten/Dienstleistungen	<p><u>Angaben, die wir von Ihnen erhalten:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Daten zur Identität • Kontaktdaten • Kaufinformationen • Angaben zum Lebensstil • Daten zu Minderjährigen • Daten des Skifahrers <p><u>Angaben, die von Dritten über Sie kommen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Buchungsdaten (SkiStar) • Elektronische Identifizierungsdaten (Ihr Gerät) • Standortdaten (Ihre Einheit) • Fahrstatistik (Axess-Karte) 	Vertrag (die registrierte Person hat einen Vertrag mit dem personenbezogenen Datenverantwortlichen oder muss einen Vertrag schließen)	Spätestens 30 Tage nach Beendigung der Mitgliedschaft oder wenn Sie uns mitteilen, dass Sie an dieser Verarbeitung nicht interessiert sind
Personalisiertes digitales Marketing (Bereitstellung von maßgeschneiderter Werbung außerhalb von SkiStar durch unsere Werbedienstleister auf der Grundlage Ihres Benutzerverhaltens und -profils)	<p><u>Angaben, die wir von Ihnen erhalten:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontaktdaten 	Interessenabwägung (die Interessen des personenbezogenen Verantwortlichen überwiegen gegenüber denen der registrierten Person, und die Verarbeitung für den Zweck ist erforderlich)	Spätestens 30 Tage nach Beendigung der Mitgliedschaft oder wenn Sie uns mitteilen, dass Sie an dieser Verarbeitung nicht interessiert sind
Präsentation günstiger Mitgliederangebote und -informationen in den digitalen Kanälen von SkiStar	<p><u>Angaben, die wir von Ihnen erhalten:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Daten zur Identität • Kontaktdaten • Kaufinformationen • Angaben zum Lebensstil • Daten zu Minderjährigen 	Vertrag (die registrierte Person hat einen Vertrag mit dem personenbezogenen Datenverantwortlichen oder muss einen Vertrag schließen)	Spätestens 30 Tage nach Beendigung der Mitgliedschaft

	<ul style="list-style-type: none"> • Daten des Skifahrers <u>Angaben, die von Dritten über Sie kommen:</u> • Buchungsdaten (SkiStar) • Elektronische Identifizierungsdaten (Ihr Gerät) • Standortdaten (Ihre Einheit) Fahrstatistik (Axess-Karte) 		
--	---	--	--

3 INSBESONDERE BEI PROFILING

Profiling gemäß DSGVO bedeutet die Verarbeitung personenbezogener Daten, um bestimmte personenbezogene Eigenschaften von Ihnen als Kunde oder Mitglied zu beurteilen. Dies tun wir, indem wir Ihre Daten analysieren und auf diese Weise versuchen, Ihr Kaufverhalten oder Ihre Interessen vorherzusagen. Indem wir Ihre Interessen oder Ihr zukünftiges Kaufverhalten vorhersehen können, haben wir die Möglichkeit, unsere Kommunikation und unsere Angebote kontinuierlich genau nach Ihren Bedürfnissen zu verbessern. Beispiele für von uns durchgeführten Profiling-Aktivitäten sind:

- Vorhersagen Ihrer Reisepräferenzen basierend auf den von Ihnen gekauften oder angeschauten Reisezielen und zeigen Sie anschließend Aktionen, die wir glauben, Ihnen werden, auf unseren digitalen Kanälen gefallen.
- Vorhersagen Sie, welche Angebote für Sie am meisten interessant sind, basierend auf Ihren früheren SkiStar-Käufen, bei denen Sie z. B. Wenn Sie mit Ihrer Familie gebucht haben, erhalten Sie Angebote in unseren besten Familienunterkünften.
- Analysieren Sie und ziehen Sie Schlüsse darüber, für welche Reise Sie voraussichtlich interessieren werden, z. B. Angebote für eine relevante Reise zu erhalten.

Das von uns durchgeführte Profiling erfolgt im Rahmen des Zwecks „Marketing und Informationen über SkiStar und SkiStar-Produkte/Dienstleistungen“ für Sie als Member-Mitglied oder als Privatkunde, der dem Zusenden von Werbung zugestimmt hat. Bei der Verarbeitung wird festgestellt, welche Kategorien personenbezogener Daten wir im Rahmen der Verarbeitung und des Profiling verwenden, sowie auf welcher Rechtsgrundlage wir dies tun.

Wir führen keine sogenannte automatisierte Beschlussfassung durch, die Rechtsfolgen hat oder Sie in anderer Weise erheblich beeinflusst.

4 AN WEN WIR PERSONENBEZOGENE DATEN ÜBERMITTELN

Um in der Lage zu sein, die Buchung, die Sie bei uns durchgeführt haben, abzuschließen und unsere Geschäftstätigkeit im Übrigen auszuführen, kann es erforderlich sein, dass wir Ihre personenbezogenen Daten mit unseren Subunternehmen und Kooperationspartnern teilen. Wir teilen personenbezogene Daten ausschließlich in dem Maße mit diesen, wie es erforderlich ist, damit sie Ihnen und uns ihre Dienstleistungen bereitstellen können, und sie erhalten ausschließlich diejenigen personenbezogenen Daten, die dazu notwendig sind.

Subunternehmen

Um den Verwendungszweck unserer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erfüllen, teilen wir Ihre personenbezogenen Daten mit Unternehmen, die Dienstleistungen für SkiStar erbringen, z. B. für die Abwicklung von Versand und Lieferung Ihrer Waren oder um Ihnen kostenloses Parken anbieten zu können. Diese Unternehmen dürfen Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich gemäß unseren expliziten Anweisungen verarbeiten und sind nicht dazu berechtigt, Ihre Daten für eigene Zwecke zu nutzen. Außerdem sind sie gesetzlich und vertraglich dazu verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten zu schützen.

Anbieter von Leistungen im Zusammenhang mit der Reise

In einigen Fällen teilen wir Ihre personenbezogenen Daten auch mit Unternehmen, die für Sie direkt im Auftrag von SkiStar Dienstleistungen erbringen, z. B. Zahlungsdienstleistungsunternehmen, Transportunternehmen, Skischule und Unterkunftsvermittlungen wie Hotels. Solche Dienstleister erhalten nur Zugang zu den personenbezogenen Daten, die für die Durchführung der Buchung erforderlich sind. Diese Dienstleister sind unabhängige personenbezogene Datenverantwortliche und für die Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß den Datenschutzrichtlinien des jeweiligen Dienstleisters verantwortlich.

IT-Dienstleister

Wir verwenden im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit eine Reihe verschiedener IT-Dienste und IT-Systeme, und in einigen von ihnen werden personenbezogene Daten gespeichert und verarbeitet. Einige Systeme sind vor Ort bei uns installiert, sodass ausschließlich unsere Mitarbeiter Zugang zu den Daten haben. In diesem Fall erfolgt keinerlei Übermittlung an Dritte. Bei einigen Systemen handelt es sich jedoch um cloudbasierte oder beim Dienstleister installierte Lösungen, was bedeutet, dass wir personenbezogene Daten an den Dienstleister übermitteln. In diesem Fall verarbeitet der Dienstleister die personenbezogenen Daten stellvertretend für uns und in unserem Auftrag sowie gemäß unseren Anweisungen.

Web-Analytics-Unternehmen und soziale Medienunternehmen

Wir verwenden externe Dienstleister zur Personalisierung und Analyse des Nutzerverhaltens auf unseren Websites sowie für das Nutzer-Feedback. Bei diesen Daten handelt es sich vorwiegend um Angaben, die durch Cookies erfasst und in anonymer und aggregierter Form verarbeitet werden.

Innerhalb von SkiStar

Unsere Datenschutzrichtlinie gilt für alle Konzern- und Tochterunternehmen von SkiStar, was bedeutet, dass SkiStar AB denselben Zugang zu personenbezogenen Daten hat wie das jeweilige Reiseziel oder die Abteilung, mit der sie lokal in Kontakt getreten sind. Es gilt jedoch die Einschränkung, dass einzelne Mitarbeiter jeweils nur die Informationen sehen können, die zur Erfüllung ihrer Aufgaben erforderlich sind. Zum Beispiel können Sie Werbung sehen, wenn Sie auf anderen Websites und Apps sind, etwa in sozialen Medien. Diese wird Ihnen über unsere Werbedienste von Drittanbietern. Weitere Informationen finden Sie unter dem Punkt

"Personalisiertes digitales Marketing" oder in unserer [Cookie-Richtlinie](#).

Behörden

Wenn wir gesetzlich verpflichtet sind oder dies gesetzlich zulässig ist, können wir personenbezogene Daten soweit erforderlich mit Staat und Behörden teilen.

5 SOLANGE SPEICHERN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN

Wir speichern Daten niemals länger als erforderlich und verwenden Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich zu den Zwecken, die aus dieser Richtlinie hervorgehen (vergleichen Sie die Spalten in Abschnitt 1.2 und 2.2). Anschließend werden wir Ihr personenbezogenen Daten auf sichere Weise entfernen. Dieselben personenbezogenen Daten können jedoch zu verschiedenen Zwecken gespeichert werden, was zur Folge hat, dass wir Daten aus einem System löschen können, wenn sie dort nicht mehr benötigt werden, die Daten jedoch weiterhin in einem anderen System gespeichert werden, wenn der Zweck für diese Verarbeitung weiterhin besteht. Wenn Daten nach diesem Zeitraum zu analytischen, historischen oder anderen legitimen kommerziellen Zwecken benötigt werden, werden wir angemessene Maßnahmen ergreifen, um diese Daten so zu anonymisieren, dass sie keine personenbezogenen Daten mehr darstellen.

Wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten speichern, hängt von dem Zweck ab, für den wir die Daten verwenden.

1. Persönliche Daten, die wir gemäß geltendem Recht aufbewahren müssen, werden so lange gespeichert, wie dies gesetzlich erforderlich ist, z. B. Daten aufgrund der Bilanzierungsvorschriften, die sieben Jahre lang gespeichert werden.
 - a) Wenn gesetzliche Vorgaben vorhanden sind, bedeutet dies, dass SkiStar Ihre personenbezogenen Daten nicht löschen darf, auch wenn Sie das Löschen dieser Daten verlangen (lesen Sie mehr über Ihre Rechte in Abschnitt 8).
2. Persönliche Daten, die für das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und SkiStar verwendet werden, speichern wir in der Regel für die Dauer der Vereinbarung und danach aufgrund der Verjährungsbestimmungen maximal zehn Jahre lang (die Verarbeitung ist für die Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich).
 - b) Wir können auch Daten aufbewahren, die für die Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses erforderlich sind, was bedeutet, dass Sie nicht unbedingt einen Vertrag mit uns geschlossen haben müssen. Die aus diesem Grund gespeicherten Daten werden von SkiStar nicht gelöscht, selbst wenn Sie dies verlangen (lesen Sie mehr über Ihre Rechte in Abschnitt 8).
3. Die von uns erfassten personenbezogenen Daten, die aufgrund von Verjährungsbestimmungen oder zur Erfüllung von Gesetzen oder Verträgen nicht erforderlich sind (siehe oben Punkte 1 und 2), werden fünf Jahre lang in unserer Kundendatenbank gespeichert. Wenn Sie innerhalb von fünf Jahren mit uns Kontakt aufnehmen, werden die Angaben zu früheren Buchungen/Produkten weitere fünf Jahre

gespeichert. Persönliche Daten werden zu Ihrem eigenen Zweck gespeichert, aber auch als Grundlage für Markt- und Kundenanalysen sowie zu statistischen Zwecken, um Ihnen bessere Buchungsangebote und besseren Service bieten zu können.

4. Personenbezogene Daten, die wir im Rahmen Ihrer Einwilligung verarbeiten, werden so lange aufbewahrt, wie die Einwilligung gültig ist und Sie sie nicht widerrufen.

6 COOKIES

Auf skistar.com, skistarshop.com und eqpestore.com verwenden wir Cookies, um Ihre Erfahrung zu verbessern, um Informationen für unser Marketing zu sammeln und um die Websites weiterzuentwickeln. Auf Grundlage dieser Angaben können wir Sie nicht identifizieren, wenn Sie unsere Websites besuchen, aber da eine IP-Adresse immer als personenbezogene Information angesehen werden muss, informieren wir Sie über die Verarbeitung. Für diese Verarbeitung gilt neben unserer Datenschutzrichtlinie auch unsere Cookie-Richtlinie. Für skistar.com und skistarshop.com gilt diese [Cookie-Richtlinie](#) und für eqpestore.com gilt diese [Cookie-Richtlinie](#).

7 KAMERAÜBERWACHUNG

SkiStar setzt überall in den SkiStar-Destinationen Kameraüberwachung ein, um kriminelle Handlungen in den Gebäuden und Einrichtungen, in denen SkiStar tätig ist, zu verhindern, aufzudecken und zu untersuchen und um Mitarbeiter und Besucher sowie das Eigentum des Unternehmens vor Verbrechen und Unfällen zu schützen. Weitere Informationen über unsere Kameraüberwachung finden Sie [hier](#).

8 IHRE RECHTE ALS REGISTRIERTER

Recht auf Information

Sie haben das Recht, darüber informiert zu werden, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Dies geschieht durch diese Datenschutzrichtlinie sowie durch Antworten auf eventuelle Fragen von Ihnen.

Recht auf Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten

Sie können nicht nur per Online-Zugang auf die personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit „Meine Seite“ oder Ihrer Buchung zugreifen, sondern haben auch das Recht, durch einen sogenannten Registerauszug eine Kopie der personenbezogenen Daten zu erhalten, die wir über Sie gespeichert haben, einschließlich Informationen darüber, wie wir diese verarbeiten. Wenn wir einen Auszug erhalten, können wir um weitere Informationen bitten, um sicherzustellen, dass wir die Angaben an die richtige Person übermitteln.

Widerrufsrecht

Gegen eine Verarbeitung, die aufgrund eines berechtigten Interesses durchgeführt wird, haben Sie immer das Recht, gemäß der Datenschutzverordnung zu widersprechen. In diesem Fall erstellen wir eine Interessenabwägung ausgehend von Ihrer jeweiligen Situation, um zu

beurteilen, ob es weiterhin erlaubt ist, Ihre personenbezogenen Daten für den angegebenen Zweck zu verarbeiten.

Direktwerbung abbestellen

Sie können unseren Direktmarketing-Versand jederzeit abstellen, indem Sie auf einen Link im Newsletter klicken, unter „Meine Seite“ auf skistar.com, oder indem Sie uns über die unten genannten Kontaktdaten kontaktieren.

Recht, die Zustimmung zu widerrufen

Sie können Ihre Zustimmung jederzeit auf „Meine Seite“ widerrufen. Alternativ können Sie uns über die unten genannten Kontaktdaten kontaktieren. Wenn Sie Ihre Zustimmung widerrufen, werden wir die Verarbeitung einstellen, die von dieser Zustimmung abgedeckt wurde.

Es kann vorkommen, dass dieselben personenbezogenen Daten sowohl auf Grundlage Ihrer Zustimmung als auch aufgrund der Tatsache, dass diese Daten erforderlich sind, damit wir einen Vertrag mit Ihnen erfüllen können, verarbeitet werden. Das bedeutet, dass diese personenbezogenen Daten, auch wenn Sie Ihre Zustimmung zurückziehen und die Datenerfassung, die auf dieser Zustimmung beruht, endet, zu anderen Zwecken weiterhin bei uns vorhanden sein können.

Recht auf Übertragung der Daten

Im Falle einer automatisierten Verarbeitung auf Grundlage Ihrer Zustimmung oder von Verträgen, in denen personenbezogene Daten direkt von Ihnen erfasst werden, haben Sie das Recht auf die Übertragbarkeit der Daten, das Ihnen das Recht gibt, Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, allgemein nutzbaren und maschinell lesbaren Format zu verlangen.

Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung

Sie haben das Recht, das Löschen, Ergänzen oder Berichtigen der Daten zu Ihrer Person zu verlangen. Wenn Sie der Meinung sind, dass Angaben zu Ihnen fehlerhaft oder unvollständig sind, haben Sie das Recht, die Berichtigung oder Ergänzung der Angaben zu verlangen. Außerdem haben Sie das Recht zu verlangen, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in bestimmten Fällen eingeschränkt wird, z. B. während wir diese korrigieren.

Wenn Sie Ihre Daten löschen lassen möchten, kontaktieren Sie uns per E-Mail an personuppgift@skistar.com. Sie können die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten auch über unsere SkiStar-App verlangen. Wenn wir einen Antrag auf Löschung per E-Mail erhalten, können wir weitere Informationen erbitten, um sicherzustellen, dass es sich tatsächlich um Sie handelt. Beachten Sie jedoch, dass, wenn wir weiterhin einen berechtigten Grund haben, Ihre Daten aufzubewahren, z. B. aufgrund von Gesetzen oder Verträgen, Ihr Antrag ganz oder teilweise abgelehnt werden kann.

Recht, bei der Aufsichtsbehörde Beschwerde einzureichen

Wenn Sie der Meinung sind, dass wir Ihre personenbezogenen Daten fehlerhaft verarbeiten, haben Sie das Recht, bei der schwedischen Datenschutzbehörde Beschwerde einzureichen. Mehr Infos finden Sie auf der [Webseite](#) der schwedischen Datenschutzbehörde.

Wie machen Sie von Ihren Rechten Gebrauch?

Wenn Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, eine Beschwerde einlegen oder eines Ihrer Rechte ausüben möchten, kontaktieren Sie uns gerne über die unten angegebenen Kontaktdaten.

dpo@skistar.com

oder per Post an

SkiStar AB, Att: DPO

Fjällvägen 25

780 91 Sälen

9 ÄNDERUNGEN DIESER DATENSCHUTZRICHTLINIE

Wir können diese Datenschutzrichtlinie von Zeit zu Zeit ändern, und alle Änderungen treten automatisch dreißig (30) Tage nach ihrer Veröffentlichung auf skistar.com in Kraft. Falls die Änderung besonders wichtig oder wesentlich ist, werden Sie über die Änderung informiert. Wenn wir Änderungen an der Datenschutzrichtlinie vornehmen, die erforderlich sind, um gesetzlichen Verpflichtungen, behördlichen Empfehlungen oder Entscheidungen nachzukommen, kann die neue Datenschutzrichtlinie sofort nach ihrer Veröffentlichung auf skistar.com in Kraft treten.