BOKNINGSVILLKOR SKISTAR GRUPP & KONFERENS – FÖRETAGSKUNDER 2026:09

Dessa allmänna bokningsvillkor utgör ett ramavtal mellan SkiStar AB och Kunden och fastställer de övergripande villkor som ska tillämpas på samtliga framtida individuella bokningar av grupp- och konferensarrangemang som Kunden gör hos SkiStar Grupp & Konferens. Ramavtalet ingås när Kunden har bekräftat att dessa allmänna bokningsvillkor accepteras, vilket är en förutsättning för köp av framtida Arrangemang av berört SkiStar-bolag. Dessa villkor gäller enbart för Kunder som är näringsidkare och som köper Arrangemang för sina anställda, uppdragstagare eller verksamhetsanknutna personer i tjänsten (affärsresor). Kunden bekräftar genom sin accept av dessa allmänna bokningsvillkor att arrangemangen avses nyttjas i sådant syfte. SkiStar och Kunden är överens om att paketreselagen (2018:1217) inte är tillämplig på bokningar som görs av Kunden under dessa allmänna bokningsvillkor eftersom det utgör ett ramavtal för affärsresor. För det fall Kund har ingått ramavtal med SkiStar sedan tidigare ska dessa villkor ersätta det tidigare och tillämpas på framtida Arrangemang. SkiStar hänvisar även till Visitas Allmänna villkor, vilka finns tillgängliga på SkiStars webbplats: https://www.skistar.com/sv/konferens/kontakta-oss/bokningsvillkor/ . I den mån dessa bokningsvillkor och Visitas Allmänna villkor innehåller bestämmelser om samma sak, ska dessa bokningsvillkor ha företräde mellan SkiStar och Kunde

Definitioner

I dessa bokningsvillkor avses med:

Aktivitet: samtliga aktiviteter som erbjuds av SkiStar, exempelvis skid-/cykelskola, klätterpark, älv-aktiviteter, bad, flow ride, trampolin, spabehandling, mountain coaster, mountain tube, bungy rocket, en- eller flerdagarsläger (ex. Valles fjälläventyr) och barnpassning.

ALF: Norske Alpinanlegg og Fjelldestinasjoner (tidigare Alpinanleggenes Landsforening), webbplats: https://alpinogfjell.no.

ALF Alpinvettreglene: Vid var tid gällande branschbestämmelser från ALF i alpinevettreglene inkl. Regler för skid- och snowboardsåkare i Norska alpinanläggningar. Vid dessa villkors utfärdande enligt följande https://alpinogfjell.no/alpinvettreglene

ALF Regler og retningslinjer for sykkelstier: Vid var tid gällande branschbestämmelser från ALF i Regler og retningslinjer for sykkelstier inkl. cyklistens trafikregler och cykelledsregler. Vid dessa villkors utfärdande enligt följande https://alpinogfjell.no/sykling-og-sikkerhet

Arrangemang: Den grupp- eller konferensbokning som gjorts av Kunden enligt en av SkiStar utställd Bekräftelse. Arrangemang kan avse boende och/eller förtäring, konferensarrangemang, transport, köp av andra produkter och tjänster/aktiviteter, eller en kombination av dessa.

Bekräftelse: Av SkiStar utsänd skriftlig bekräftelse av en beställning av ett Arrangemang.

Driftinformation: Aktuell information om driftstatus och väderförhållanden på SkiStars destinationer, som löpande, minst dagligen, hålls uppdaterad på https://www.skistar.com/sv/vinter/vader-backar/ under vintersäsongen respektive på https://www.skistar.com/sv/sommar/lifter-leder/ under sommarsäsongen, samt därifrån länkade sidor för respektive destination och statusuppdateringar som tillhandahålls i SkiStars App.

Kund: Juridisk person som sluter ramavtal med SkiStar och som köper Arrangemang för sina anställda, uppdragstagare eller andra verksamhetsanknutna personer. Kunden intygar att denne bedriver näringsverksamhet och att Arrangemangen avses nyttjas för affärsresor.

Paketresa: Kombination av minst två olika typer av resetjänster i enlighet med definitionen i 1 kap. 3 § i paketreselagen (2018:1217), t.ex. boende med inkluderat SkiPass eller andra kombinationer av Arrangemang som SkiStar säljer för ett i förväg angivet pris. En paketresa pågår i minst 24 timmar eller innehåller en övernattning. En paketresa uppstår när resetjänsterna sätts samman innan avtal ingås, eller när resetjänsterna exempelvis säljs till ett gemensamt pris, marknadsförs som paketresa eller väljs av Kunden innan betalningsskyldighet uppkommer.

Resesällskap: Den grupp fysiska personer som omfattas av det Arrangemang som Kunden köpt.

SkiPass: Personligt liftkort (inkl. åkpass/liftpass/trailpass/bikepass och liknande benämningar), dvs. kort för inpassering till åkning med lift och i SkiStars anläggning innefattande markerat område för alpin skidåkning, inkl. sommarskidåkning samt cykling, cross country- och trail-arenor.

SkiStar: Om Arrangemanget avser resa till en destination i Sverige (dock ej Hammarbybacken eller Högfjällshotellet i Sälen, jfr. nedan): SkiStar AB (publ), org.nr 556093–6949, 780 91 Sälen, VATNO SE556093694901.

Om Arrangemanget avser resa till en destination i Norge: SkiStar Norge AS, org. nr NO 977 107 520 MVA, Velkomstvegen 10, NO-2420 Trysil.

Om Arrangemanget avser Hammarbybacken, Stockholm: Hammarbybacken AB, org.nr 556650–2570, 780 91 Sälen, VATNO SE556650257001.

Om Arrangemanget avser Högfjällshotellet i Sälen: Topeja AB, org. nr 556523-8341, 780 91 Sälen, VATNO: SE556523834101.

SLAO: Svenska Skidanläggningars Organisation, webbplats: https://www.slao.se/.

SLAO:s Lilla Gröna: Vid var tid gällande branschbestämmelser från SLAO i dess folder Lilla Gröna inkl. cyklistens trafikregler, lift- och cykelledsregler samt allmänna villkor för aktiviteter i skidanläggningar. Vid dessa

villkors utfärdande enligt följande: https://www.slao.se/content/uploads/2026/06/SLAO-Lilla-Grona-2026.pdf. Vid var tid gällande version tillhandahålls Gästen via https://www.skistar.com/sv/myskistar/allman-bokningsinformation/branschregler/. SLAO:s Lilla Gröna gäller vid allt nyttjande av SkiPass på SkiStars anläggningar, dvs. oavsett om cyklingen är liftburen eller ej.

SLAO:s Lilla Gula: Vid var tid gällande branschbestämmelser från SLAO i dess folder Lilla Gula inkl. utförsåkarens trafikregler, åk- och liftregler samt allmänna villkor. Vid dessa villkors utfärdande enligt följande: https://www.slao.se/content/uploads/2026/02/Lilla_Gula_SWE.pdf. Vid var tid gällande version tillhandahålls Gästen via https://www.skistar.com/sv/myskistar/allman-bokningsinformation/branschregler/. SLAO:s Lilla Gula tillämpas vid nyttjande av SkiPass inkl. vid sommarskidåkning.

Säkerhetsinformation: Information och anvisningar tillhandahållen av SkiStar (inkl. SLAO:s Lilla Gula/Lilla Gröna vid resa till destination i Sverige och ALF:s Alpinevettreglene och Regler og retningslinjer for sykkelstier vid resa till destination i Norge) avseende risker med, och villkor för, dess Aktiviteter samt för nyttjande av SkiPass på https://www.skistar.com/sv/aktiviteter/aktivitetsvillkor/ samt därifrån länkade sidor för respektive Aktivitet/SkiPass-anknuten aktivitet och av SkiStar meddelade anvisningar på plats i anläggningen.

Visitas Allmänna villkor: Allmänna villkor för konferenser, gruppbokningar och övriga arrangemang vilka fastställts av Visita.

1 AVTALET M.M.

1.1 Ramavtal anses ingånget när Kunden har godkänt dessa allmänna bokningsvillkor. Ramavtalet gäller tills vidare och kan sägas upp av endera parten med en (1) månads skriftlig uppsägningstid.

1.2 Varje enskild bokning av ett Arrangemang görs mot bakgrund av och med stöd av ramavtalet. Kunden lämnar en beställning och SkiStar skickar en Bekräftelse. Bindande avtal avseende det enskilda Arrangemanget anses träffat vid den tidpunkt som inträffar först av: (i) när Kunden återsänt undertecknad Bekräftelse, eller (ii) när Kunden erlagt förskottsbetalning.

1.3 SkiStar bekräftar mottagandet av en beställning genom att skicka en Bekräftelse. Kunden och SkiStar ska anses ha träffat bindande avtal vid den tidpunkt som inträffar först av: (i) när Kunden återsänt undertecknad Bekräftelse, eller (ii) när Kunden erlagt förskottsbetalning.

1.4 Belopp som i dessa bokningsvillkor är angivna i kronor ska avse SEK om Arrangemanget avser en svensk destination och NOK om Arrangemanget avser en norsk destination.

1.5 Aktuell in- och utcheckningsinformation anges i Bekräftelsen. I logipriset ingår inte städning, sänglinne, handdukar, barnsäng/barnstol, toapapper, rengöringsmedel etc., om inte annat anges på Bekräftelsen. SkiStars rök- och djurfria boenden är inte allergisanerade.

2 BETALNING

Vad som anges i denna punkt 2 ska gälla i stället för avsnitt 3 Förskott samt i tillägg till avsnitt 7 Betalning och 8 Reservation för prisändringar i Visitas Allmänna villkor.

Förskottsbetalning

2.1 Efter bokning sänder SkiStar omgående en faktura på en förskottsbetalning. Förskottet utgör femtio (50) procent av totalbeloppet för Arrangemanget, såsom angetts i Bekräftelsen. Förskottet förfaller till betalning femton (15) dagar efter fakturans utfärdandedatum om bokningen avser en grupp om 0-150 personer, respektive tjugo (20) dagar efter fakturans utfärdandedatum om bokningen avser en grupp om 151 personer eller fler. Om Kunden inte erlägger förskottsbetalningen, har SkiStar rätt att frånträda avtalet.

Tilläggsbeställningar m.m.

2.2 Kunden är ansvarig för samtliga kostnader som tillkommer till följd av beställningar som görs inför eller under Arrangemangets genomförande, dvs. utöver vad som ingår i Arrangemanget enligt Bekräftelsen.

Slutbetalning

2.3 Slutbetalning ska ske enligt vad som framgår i Bekräftelsen, dock med nedanstående tillägg.

2.4 Inträffar kostnadsökningar för Arrangemanget för SkiStar efter det att avtalet blivit bindande får SkiStar höja priset för Arrangemanget motsvarande kostnadsökningen, om kostnadsökningen beror på ändringar i skatter, växelkurser, drivmedelspriser eller andra avgifter avseende tjänster/aktiviteter som ingår i Arrangemanget. SkiStar ska omgående meddela Kunden ändringar i det pris som Kunden ska slutbetala.

Dröjsmål med betalning

2.5 Om Kunden överskrider betalningsfristen har SkiStar, utöver dröjsmålsränta enligt Visitas Allmänna villkor, rätt till ersättning för lagstadgad avgift för skriftlig betalningspåminnelse samt för inkassokrav, i förekommande fall.

3 AVBOKNING OCH ÄNDRING

Vad som anges i denna punkt 3 ska gälla i stället för avsnitt 6 Avbeställning i Visitas Allmänna villkor

Avbokning av arrangemanget

3.1 Avbokning ska ske skriftligen per e-post till SkiStar på den adress som framgår av Bekräftelsen.

3.2 Vid avbokning utgår en administrativ avgift om tvåhundra (200) kronor per Resenär oavsett när avbokningen sker. Därtill, beroende på när avbokning sker, ska även nedanstående avbokningsavgift erläggas. Med ankomst avses nedan dagen för ankomst till destinationen för Arrangemanget såsom angivits i Bekräftelsen.

3.2.1 Grupper 0-150 personer

Om avbokning sker:	Avbokningsavgift:

70–60 dagar före ankomst:	50 % av Arrangemangets totalvärde enligt Bekräftelsen
59–30 dagar före ankomst:	75 % av Arrangemangets totalvärde enligt Bekräftelsen
29–0 dagar före ankomst:	100 % av Arrangemangets totalvärde enligt Bekräftelsen

3.2.2 Grupper >150 personer

Om avbokning sker:	Avbokningsavgift:
100–90 dagar före ankomst:	50 % av Arrangemangets totalvärde enligt Bekräftelsen
89–60 dagar före ankomst:	75 % av Arrangemangets totalvärde enligt Bekräftelsen
59–0 dagar före ankomst:	100 % av Arrangemangets totalvärde enligt Bekräftelsen

Ändring av arrangemanget

3.3 Grupper om 0-150 personer

Kunden har rätt att fram till:

- 15 arbetsdagar före ankomst till destinationen för Arrangemanget enligt Bekräftelsen reducera ursprungsantalet rum/lägenheter/stugor med max 10 %.
- 5 arbetsdagar före ankomst till destinationen för Arrangemanget enligt Bekräftelsen reducera ursprungsantalet deltagare i Resesällskapet (ej logi) med max 10 %.

Samtliga avbokningar och ändringar som meddelas senare än 5 arbetsdagar före ankomst debiteras med 100 %.

3.4 Grupper om >150 personer

Kunden har rätt att fram till:

- 20 arbetsdagar före ankomst till destinationen för Arrangemanget enligt Bekräftelsen reducera ursprungsantalet rum/lägenheter/stugor med max 5 %.
- 5 arbetsdagar före ankomst till destinationen för Arrangemanget enligt Bekräftelsen reducera ursprungsantalet deltagare i Resesällskapet (ej logi) med max 5 %.

Samtliga avbokningar och ändringar som meddelas senare än 5 arbetsdagar före ankomst debiteras med 100 %.

4 TRANSPORT

4.1 Särskilda villkor gäller för eventuella resor/transporter (tåg, buss, flyg) som ingår i Arrangemanget. Dessa anges i Bekräftelsen.

4.2 Kunden är införstådd med att SkiStar inte utför transporterna i egen regi och att dess fullgörande därmed är utom SkiStars egna kontroll. SkiStar ansvarar för att vidta rimliga åtgärder för att transportbolag ska fullgöra sina åtaganden. SkiStar ansvarar dock inte för eventuella skador som beror på transportbolags brister i utförande av resetjänst, t.ex. kostnad för inställd eller försenad transport eller följdskador hänförliga till att transport ej kunnat utföras.

5 KUNDENS ANSVAR

5.1 Det åligger Kunden att tillse att vad som anges om skyldigheter för Kunden nedan även efterlevs av samtliga i Resesällskapet, vilket innefattar en skyldighet för Kunden att föra vidare relevant information till sitt Resesällskap. Hänvisningar till Kund nedan omfattar även medresenärer i Resesällskapet.

5.2 Det åligger Kunden att ta del av och följa dessa bokningsvillkor och annan information tillhandahållen av SkiStar inför ankomst såsom Säkerhetsinformation. Kunden uppmanas vidare att ta del av aktuell Driftinformation för att själv kunna göra ett aktivt val i förhållande därtill, då SkiStars utbud kan skilja sig från Kundens bokningstillfälle till ankomst.

5.3 Kunden ansvarar för samtliga i Resesällskapet. Kunden måste därigenom tillse att samtliga i Resesällskapet följer de ordningsregler, säkerhetsvillkor/trafikregler, anvisningar och bestämmelser som meddelas Kunden avseende resa, boende och övriga produkter/tjänster/SkiPass som omfattas av Arrangemanget, samt Säkerhetsinformation (se länkar i definitionslistan). Sådana anvisningar utgörs exempelvis av instruktioner som meddelas på plats rörande öppna/stängda nedfarter, anläggningens öppettider, särskilda regler för t.ex. randonée, kvällsskidåkning samt säkerhetsvillkor för skidåkning/cykling och respektive Aktivitet. SkiStar ansvarar inte för eventuella skador som uppstår på grund av Kundens agerande i strid mot sådana anvisningar, t.ex. vid skidåkning utanför markerade nedfarter eller vid överträdelse av säkerhetsvillkor.

5.4 Kund ska på anmodan kunna visa upp giltigt SkiPass. Alla Kunder uppmanas att bära godkänd hjälm vid alpin skidåkning respektive cykling. För barn 0–6 år medges gratisåkning endast under förutsättning att barnet bär godkänd hjälm. Om barnet inte bär hjälm är SkiStar berättigat att neka tillträde till lift eller område. Vid överträdelser av SLAO:s Lilla Gula eller Lilla Gröna vid resa till destination i Sverige och ALF:s Alpinevettreglene och Regler og retningslinjer for sykkelstier vid resa till destination i Norge(se länkar i definitionslistan) och övrig Säkerhetsinformation har SkiStar rätt att avhysa Kunden eller spärra SkiPasset. Om överträdelsen utgör ett väsentligt avtalsbrott kan SkiStar häva avtalet, varvid resterande giltighet för SkiPasset upphör och SkiStar kan göra gällande rätt till ersättning för den skada avtalsbrottet orsakat. Motsvarande tillämpas för Aktiviteter vid överträdelser av för berörd Aktivitet relevant Säkerhetsinformation.

5.5 Vid hyra av sportutrustning, respektive deltagare i Resesällskapet ansvarar för, samt väl vårdar, sportutrustningen på bästa sätt. Vid oaktsamhet eller vårdslöshet är Kunden ersättningsskyldig för uppkomna skador. Sportutrustningen ska vara rengjord vid återlämnandet. All sportutrustning ska vara återlämnad senast vid tidpunkt angiven i välkomstbrev/Bekräftelsen. Återlämnas ej sportutrustning debiteras Kunden fullt försäljningsvärde. Kunden är ersättningsskyldig om utrustningen blir stulen.

5.6 Kunden är skyldig till att följa samtliga meddelade ordningsregler för aktuellt boende. Störningar hanteras i samverkan med vaktbolag. Störningskostnad debiteras Kunden oavsett tid på dygnet. Kostnaden uppgår till 1 500 - 5 000 kronor per störning, beroende på dess art och grad. Bedömning görs i samråd med vaktbolaget. Avvikande ordningsregler kan förekomma för hotell, vilka i förekommande fall meddelas vid incheckning på hotellet.

5.7 Kunden är fullt ut ansvarig för alla eventuella skador som uppstår

på boendet och dess inventarier. Eventuella skador i boendet eller på dess inventarier debiteras Kunden. Assistanshundar, ledarhundar och andra tjänste- eller arbetshundar som behövs på grund av funktionsnedsättning är tillåtna utan extra avgift. Sådana hundar får endast vistas i boenden där husdjur är tillåtna. Överträdelser av bestämmelser om rök- och husdjursförbud medför en saneringskostnad från 6 000 SEK. Kunden får inte använda boendet till något annat än vad som avtalades vid bokningen. Kunden får ej heller låta fler personer övernatta i boendet än vad som är avtalat eller på ev. tomt tillhörig boendet ställa upp tält, husvagn, karbad, musikanläggningar eller liknande. Boendet får endast användas för privat bruk av det antal personer som anges i bokningen. Kommersiell verksamhet är förbjuden, inklusive vidareuthyrning. Vid överträdelse har SkiStar rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan, avhysa Kunden utan återbetalning och debitera Kunden en omkostnadsavgift motsvarande skadan, dock minst 10 000 SEK. SkiStars rök- och djurfria boenden är inte allergisanerade. Kunden är skyldig att följa boendets förskrifter om städning och att frånträda boendet i tid vid avresa. Om detta inte iakttas kommer SkiStar att debitera en avgift från 1 500 SEK, beroende på boendets storlek.

5.8 Vid boende i stuga/lägenhet ansvarar Kunden själv för snöskottning och/eller halkbekämpning i anslutning till boendet under hela vistelseperioden. Kunden får endast ladda elfordon på anvisad ladd-plats. Överträdelse beivras med hänsyn till risken för brand, varvid SkiStar debiterar Kunden en avgift om 5 000 SEK. SkiStar har rätt att koppla ur Kundens laddningskabel om den används för laddning av elfordon på annan plats än anvisad ladd-plats.

5.9 Ev. fel som uppstår i Arrangemanget eller en del av Arrangemanget under vistelsen, ska anmälas till SkiStar inom skälig tid under vistelsen, så att SkiStar har möjlighet att vidta rättelse.

5.10 Inför avresa ska Kunden tillse att samtliga nycklar till boendet återlämnas till SkiStar. I annat fall debiterar SkiStar en avgift motsvarande kostnaden för byte av lås, dock minst 2 000 kronor och/eller om-kodning av lås samt 200 SEK för borttappat nyckelkort.

Särskilt om skidåkning/cykling och liknande utanför preparerade och säkrade nedfarter

5.11 SkiStars alpina utbud (inklusive snowboard, cykling etc.) och SkiStars utbud av övriga Aktiviteter omfattar endast det geografiska område som SkiStar har beräknat för aktiviteten. Det alpina utbudet omfattar till exempel endast säkrade och preparerade nedfarter, bottenområde och liftar. SkiStar har inget ansvar för skidåkning/cykling m.m. utanför säkrade och preparerade nedfarter, vilket är förknippat med hög risk för skador och inte rekommenderas.

6 SKISTARS ÄNDRINGAR OCH RÄTT ATT HÄVA AVTALET

SkiStar förbehåller sig rätten att ändra villkor/innehåll för Arrangemanget i den mån Kunden kan erbjudas andra likvärdiga tjänster/aktiviteter.

7 FORCE MAJEURE

Vad som anges i denna punkt 7 ska gälla i tillägg till avsnitt 9 Force majeure i Visitas Allmänna villkor

Om SkiStar förhindras att fullgöra sin del av avtalet genom omständigheter utanför dennes kontroll som denne inte skäligen kunde förväntats ha räknat med vid avtalets ingående och vars följder denne inte heller kunde ha undvikit eller övervunnit (s.k. force majeure), ska detta utgöra befrielsegrund som medför rätt till framflyttning av tidpunkt för prestation. Till sådana force majeure-händelser räknas krig, terroristattack, strejk, sabotage, skadegörelse, eldsvåda, översvämning och andra naturkatastrofer, epidemi/pandemi, karantänåtgärder, tekniska problem eller underhållsproblem hos SkiStar eller transportbolag, oförutsedda operationella beslut från transportbolags sida som resulterar i inställd transport, väsentliga inskränkningar i leveranser eller rörlighet, myndighetsbestämmelse eller annan liknande händelse. Kunden ska skriftligen meddelas utan dröjsmål om SkiStar önskar framflyttning av prestation enligt denna punkt.

8 PERSONUPPGIFTER

SkiStar är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som behandlas om Kunden och Resesällskapet. Behandling sker alltid i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning och SkiStars, vid var tid gällande, informationsdokument om behandling av personuppgifter för Grupp- & Konferenskunder, vilket finns tillgängligt på https://www.skistar.com/sv/skistar-business/kontakta-oss/bokningsvillkor/.