

INFORMASJON OM BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER FOR SKISTAR GRUPPE & KONFERANSE-KUNDER (VERSJON 2025-09)

Behandlingsansvarlig

SkiStar AB (publ), organisasjonsnummer 556093-6949

Adresse: Sälffjällsgården 780 91 Sälen, Sverige

Telefon: 0280-880 50

E-post: dpo@skistar.com

SkiStar AB er ansvarlig for behandlingen av personopplysningene vi samler inn fra deg. SkiStar Norge AS, org.nr 977 107 520 MVA, Hammarbybacken AB, org.nr SE 556650-2570 og Topeja AB (Högfjällshotellet i Sälen), org.nr SE 556523-8341, er en del av SkiStar-konsernet gjennom heleide datterselskaper og behandler dine opplysninger når du er i kontakt med noen av disse anleggene. SkiStar AB og konsernselskapene har dermed et felles personopplysningsansvar for visse opplysninger vi samler inn om deg, men SkiStar AB har et overordnet ansvar for hele konsernets virksomhet og utøver en dominerende innflytelse over konsernselskapene. SkiStar AB er din hovedkontakt, og det er til oss du henvender deg for spørsmål og for å utøve dine rettigheter. Det som kommer frem av dette informasjonsdokumentet gjelder for alle selskaper i SkiStar-konsernet.

1 PERSONOPPLYSNINGER SOM KAN BLI BEHANDLET NÅR DU SAMHANDLER MED OSS SOM KUNDE HOS GRUPP & KONFERANSE

Når du bestiller en reise/konferanse med SkiStar gruppe & konferanse, samler vi inn personopplysninger fra deg og gruppens deltakere for å kunne gjennomføre bestillingen. Vi forutsetter at den som oppgir opplysningene, har tillatelse til å oppgi de opplysningene om andre som er nødvendige for å gjennomføre bestillingen. Den som bestiller på vegne av andre, bør derfor forsikre seg om at disse personene er innforstått med hvordan deres personopplysninger kan bli brukt av oss.

Nedenfor finner du en beskrivelse av personopplysningene vi kan komme til å behandle når du integrerer med oss. Vi har kategorisert personopplysningene i spesifikke kategorier av personopplysninger for å gjøre det enkelt for deg å få en oversikt over hvilke opplysninger vi kan behandle og når. I de følgende avsnittene beskriver vi hva vi bruker disse kategoriene av personopplysninger til.

Bankopplysninger (f.eks. bank, kreditt-/debetkortopplysninger, kontonummer)

Bedriftsopplysninger (f.eks. firmanavn, organisasjonsnummer, kontaktperson (vi kan behandle opplysninger om privatadresse etc., f.eks. hvis du driver et enkeltpersonforetak))

Bestillingsinformasjon (f.eks. gjesteinformasjon, medreisende, bestillingsnummer, reisens lengde, reisemål, bestilte produkter/aktiviteter)

Bilde/video (f.eks. overvåkningskameraer, bilder/videoer på sosiale medier eller nettsider)

Finansiell informasjon (f.eks. betalingsmåte, faktureringsinformasjon, inntekt, økonomisk situasjon, aksjeinnehav)

Helseinformasjon (f.eks. allergier, funksjonshemminger, medisinske tilstander, skaderelaterte data)

Identitetsopplysninger (f.eks. navn, kundenummer, personnummer (brukes i spesielle tilfeller og skrives ut separat), fødselsdato, kjønn, nasjonalitet)

Informasjon du oppgir (f.eks. svar på kundeundersøkelser, informasjon i korrespondanse med kundeservice (f.eks. nettpat, e-post, telefon, besøk))

Kjøpsopplysninger (f.eks. produkt-/tjenesteopplysninger i forbindelse med utleie)

Kjøreropplysninger (f.eks. høyde, vekt, skostørrelse, hodestørrelse, rideferdigheter)

Kommentarer/referanser/evaluering (f.eks. relatert til inspeksjon/kontroll/kommentar f.eks. relatert til objekt, eier i form av person/selskap)

Kontaktinformasjon (f.eks. e-postadresse, postadresse/leveringsadresse, telefonnummer)

Opplysninger om medreisende (f.eks. helseopplysninger, identitetsopplysninger, kontaktopplysninger, opplysninger om samkjøring)

Registreringsnummer (kjøretøy)

2 HVORDAN VI BRUKER PERSONOPPLYSNINGENE DINE

Når du samhandler med oss som bestiller/deltaker i gruppe- og konferansereiser, behandler vi personopplysningene dine. Hvilke personopplysninger vi behandler, avhenger av hvordan du og dine medreisende samhandler med oss. Vi behandler først og fremst dine og dine medreisende opplysninger for å kunne oppfylle avtalen med deg og gi deg god service, men personopplysninger kan også behandles på et overordnet nivå for generelle markeds-/kundeanalyser og statistikk. Dette gjør vi for å hele tiden kunne forbedre våre produkter og tjenester og for å kunne levere en minneverdig fjellopplevelse. I tabellen nedenfor kan du lese om 1) hvilke formål vi bruker personopplysningene dine til, 2) hvilke typer personopplysninger (personopplysningskategorier) vi kan bruke til hvert formål, og om vi har mottatt opplysningene fra deg eller en annen kilde, og 3) hvilket rettslig grunnlag vi bruker opplysningene dine på. Hvis du vil lese om når vi sletter personopplysningene dine, kan du se 4.

Formålet med behandlingen av personopplysningene	Typer personopplysninger og hvor de kommer fra	Rettslig grunnlag for behandling i henhold til GDPR
Administrere bestillinger, arrangementer/produkter for grupper/reisebyråer (inkl. avbestilling)	<u>Data som kommer fra deg:</u> • Bankopplysninger • Bedriftsopplysninger • Finansiell informasjon • Identitetsdata • Informasjon du oppgir • Opplysninger om medreisende • Kjøpsopplysninger • Kjøreropplysninger • Kommentarer/referanser/evaluering • Kontaktinformasjon	For at SkiStar skal kunne oppfylle avtalen mellom SkiStar og konsernet og konferansekunden

	• Registreringsnummer <i>Data som kommer fra noen andre enn deg:</i> SkiStar • Bestillingsinformasjon	
Administrere rabatter og fordeler (inkludert rabatter/fordeler hos våre samarbeidspartnere)	<i>Data som kommer fra deg:</i> • Bedriftsopplysninger • Finansiell informasjon • Identitetsdata • Kjøpsopplysninger • Kommentarer/referanser/evaluering • Kontaktinformasjon • Opplysninger om medreisende • Registreringsnummer <i>Data som kommer fra noen andre enn deg:</i> SkiStar • Bestillingsinformasjon	For at SkiStar skal kunne oppfylle avtalen mellom SkiStar og konsernet og konferansekunden
Administrere SkiStars kunderegister (registervedlikehold)	<i>Data som kommer fra deg:</i> • Bedriftsopplysninger • Identitetsdata • Kjøpsopplysninger • Kontaktinformasjon <i>Data som kommer fra noen andre enn deg:</i> SkiStar • Bestillingsinformasjon	Interesseavveining (SkiStars interesse i å behandle opplysningene anses å veie tyngre enn den registrertes interesse, og behandlingen er nødvendig for formålet)
Analyse og statistikk	<i>Data som kommer fra deg:</i> • Bedriftsopplysninger • Identitetsdata • Kommentarer/referanser/evaluering • Kontaktinformasjon	Interesseavveining (SkiStars interesse i å behandle opplysningene anses å veie tyngre enn den registrertes interesse, og behandlingen er nødvendig for formålet)

	• Opplysninger om medreisende <u>Data som kommer fra noen andre enn deg:</u> SkiStar • Bestillingsinformasjon	
For å forebygge og forhindre straffbare handlinger og andre handlinger av lignende art (f.eks. brudd på vilkår)	<u>Data som kommer fra deg:</u> • Bedriftsopplysninger • Identitetsopplysninger (inkludert personnummer) • Kommentarer/referanser/evaluering • Kontaktinformasjon • Opplysninger om medreisende <u>Data som kommer fra noen andre enn deg:</u> SkiStar • Bestillingsinformasjon	Interesseavveining (SkiStars interesse i å behandle opplysningene anses å veie tyngre enn den registrertes interesse, og behandlingen er nødvendig for formålet)
Gi støtte, feilsøking, forbedring, bestilling og annen nødvendig administrasjon for SkiStars IT-systemer og applikasjonsrelaterte problemer	<u>Data som kommer fra deg:</u> • Bankopplysninger • Bedriftsopplysninger • Finansiell informasjon • Identitetsdata • Informasjon du oppgir • Kjøpsopplysninger • Kommentarer/referanser/evaluering • Kontaktinformasjon • Opplysninger om medreisende • Registreringsnummer <u>Data som kommer fra noen andre enn deg:</u> SkiStar • Bestillingsinformasjon	Interesseavveining (SkiStars interesse i å behandle opplysningene anses å veie tyngre enn den registrertes interesse, og behandlingen er nødvendig for formålet)

Gjennomføre kundeundersøkelser hos SkiStar og våre samarbeidspartnere	<u>Data som kommer fra deg:</u> • Bedriftsopplysninger • Identitetsdata • Kontaktinformasjon <u>Data som kommer fra noen andre enn deg:</u> SkiStar • Bestillingsinformasjon	Interesseavveining (SkiStars interesse i å behandle opplysningene anses å veie tyngre enn den registrertes interesse, og behandlingen er nødvendig for formålet)
Gjennomføre samtaler etter at du har kontaktet oss og sagt at du er interessert i tjenesten/produktet vårt	<u>Data som kommer fra deg:</u> • Bedriftsopplysninger • Identitetsdata • Kontaktinformasjon <u>Data som kommer fra noen andre enn deg:</u> SkiStar • Bestillingsinformasjon	Interesseavveining (SkiStars interesse i å behandle opplysningene anses å veie tyngre enn den registrertes interesse, og behandlingen er nødvendig for formålet)
Kommunisere med deltakere i gruppe- eller konferansebestillinger knyttet til kommende, pågående eller gjennomførte reiser	<u>Data som kommer fra noen andre enn deg:</u> Booking ansvarlig for gruppe-/konferansebookingen • Identitetsdata • Kontaktinformasjon SkiStar • Bestillingsinformasjon	Interesseavveining (SkiStars interesse i å behandle opplysningene anses å veie tyngre enn den registrertes interesse, og behandlingen er nødvendig for formålet)
Markedsføring av SkiStar og SkiStars produkter/tjenester	<u>Data som kommer fra deg:</u> • Bedriftsopplysninger • Identitetsdata • Kontaktinformasjon <u>Data som kommer fra noen andre enn deg:</u> SkiStar • Bestillingsinformasjon	Interesseavveining (SkiStars interesse i å behandle opplysningene anses å veie tyngre enn den registrertes interesse, og behandlingen er nødvendig for formålet) Hvis du ikke ønsker å motta markedsføring fra oss, kan du når som helst melde deg av ved å kontakte SkiStar gruppe & konferanse på group@skistar.com

Markedsføring av SkiStar-partneres produkter og tjenester	<u>Data som kommer fra deg:</u> • Bedriftsopplysninger • Identitetsdata • Kontaktinformasjon <u>Data som kommer fra noen andre enn deg:</u> SkiStar • Bestillingsinformasjon	Interesseavveining (SkiStars interesse i å behandle opplysningene anses å veie tyngre enn den registrertes interesse, og behandlingen er nødvendig for formålet) Hvis du ikke ønsker å motta markedsføring fra oss, kan du når som helst melde deg av ved å kontakte SkiStar gruppe & konferanse på group@skistar.com
Registrering av utenlandske gjester og visumhåndtering	<u>Data som kommer fra deg:</u> • Identitetsopplysninger (inkludert personnummer) • Kontaktinformasjon • Kjøpsopplysninger • Opplysninger om medreisende <u>Data som kommer fra noen andre enn deg:</u> SkiStar • Bestillingsinformasjon	Rettslig forpliktelse (det finnes lover eller forskrifter som pålegger den behandlingsansvarlige å behandle visse personopplysninger i sin virksomhet)
Regnskapsformål (utarbeidelse av regnskap og rapportering, inkludert revisjon)	<u>Data som kommer fra deg:</u> • Finansiell informasjon • Kjøpsopplysninger <u>Data som kommer fra noen andre enn deg:</u> SkiStar • Bestillingsinformasjon	For at SkiStar skal kunne oppfylle sine rettslige forpliktelser i henhold til lov, herunder selskaps-, aksje-, verdipapir- og skattelovgivning
Regnskapsføring av kjøpesum, godtgjørelse, fradrag, skatter og avgifter til myndigheter	<u>Data som kommer fra deg:</u> • Finansiell informasjon • Kjøpsopplysninger <u>Data som kommer fra noen andre enn deg:</u> SkiStar • Bestillingsinformasjon	SkiStar skal kunne oppfylle sine rettslige forpliktelser i henhold til lov, herunder selskaps-, aksje-, verdipapir- og skattelovgivning
Sende målrettet kommunikasjon til mulige B2B-	<u>Data som kommer fra noen andre enn deg:</u>	Interesseavveining (SkiStars interesse i å behandle

kunder (skoler, foreninger, bedrifter) med det formål å markedsføre SkiStars produkter og tjenester knyttet til Hammarbybacken	<i>F.eks. offentlige registre, nettsteder eller kommersielle databaser</i> • Kontaktinformasjon	opplysningene anses å veie tyngre enn den registrertes interesse, og behandlingen er nødvendig for formålet) Hvis du ikke ønsker å motta markedsføring fra oss, kan du når som helst melde deg av ved å kontakte SkiStar gruppe & konferanse på group@skistar.com
--	---	--

3 HVEM KAN VI DELE PERSONOPPLYSNINGENE DINE MED?

Personopplysningene dine vil først og fremst bli overført eller delt med de relevante forretningsområdene i SkiStar og våre underleverandører og/eller samarbeidspartnere. Personopplysningene dine kan også bli utlevert til myndigheter eller til system- og tjenesteleverandører, forsikringsselskaper og revisorer for de angitte formålene. Hvis skulle skje at SkiStar selger eller kjøper en virksomhet eller eiendeler, kan SkiStar også utlevere personopplysningene dine til en mulig selger eller kjøper av en slik virksomhet eller eiendeler. Vi vil bare dele personopplysninger med dem i den grad det er nødvendig for at de skal kunne levere sine tjenester til deg og din gruppe, og de vil bare ha tilgang til de personopplysningene som er nødvendige.

4 HVOR LENGE VI OPPBEVARER PERSONOPPLYSNINGENE DINE

Personopplysninger som samles inn og behandles for at vi skal kunne oppfylle vår avtale med deg, behandles i hele avtaleperioden og lagres i ytterligere ti år etter at avtaleforholdet er avsluttet. Opplysningene lagres først og fremst av hensyn til foreldelsesregler og for å kunne oppfylle lovpålagte plikter, som for eksempel bokføringsloven og årsregnskapsloven. Ved klage og tvist lagrer vi opplysningene i inntil ti år for å kunne ivareta våre interesser i rettslige krav. Visse opplysninger, som navn, kontaktopplysninger og lignende, kan også bli behandlet i opptil sju år etter at avtaleforholdet er avsluttet, for at SkiStar skal kunne kontakte konsernet og konferansekunden for mulige fremtidige forretninger.

Hvis du ikke ønsker å motta markedsføring fra oss, kan du når som helst melde deg av ved å kontakte SkiStar gruppe og konferanse på group@skistar.com.

5 DINE RETTIGHETER

Rett til informasjon. Du har rett til å bli informert om hvordan vi behandler personopplysningene dine. Dette gjør vi gjennom disse retningslinjene og ved å svare på eventuelle spørsmål du måtte ha.

Rett til å få tilgang til personopplysningene dine. Du har rett til å få en kopi av personopplysningene vi har om deg, samt informasjon om hvordan vi behandler dem, ved hjelp av et såkalt "registerutdrag". Hvis vi mottar en forespørsel om et utdrag, kan vi be om ytterligere informasjon for å sikre at vi utleverer opplysningene til rett person. Det er gratis å be om en kopi.

Rett til å protestere. Du har alltid rett til å protestere mot behandling som utføres på grunnlag av vår berettigede interesse i henhold til GDPR. I så fall vil vi foreta en interesseavveining basert på din spesifikke situasjon for å vurdere om det fortsatt er en legitim grunn for oss til å behandle personopplysningene dine til det angitte

formålet.

Du kan reservere deg mot direkte markedsføring. Du kan når som helst reservere deg mot direkte markedsføring ved å kontakte oss på SkiStar gruppe og konferanse på group@skistar.com.

Rett til dataportabilitet. For automatisert behandling som utføres på grunnlag av samtykke eller avtale der personopplysningene ble samlet inn direkte fra deg, har du rett til dataportabilitet, som betyr at du har rett til å be om å få personopplysningene dine i et strukturert, alminnelig anvendt og maskinlesbart format.

Rett til retting, sletting eller begrensning. Du har rett til å be om at opplysningene dine slettes, kompletteres eller rettes. Hvis du mener at opplysninger om deg er unøyaktige eller ufullstendige, har du rett til å be om at de rettes eller kompletteres. Du har også rett til å be om at behandlingen av personopplysningene dine begrenses i visse tilfeller, for eksempel mens vi retter dem. Hvis du ønsker å få opplysningene dine slettet, kan du kontakte oss på personoppgift@skistar.com. Hvis vi mottar en forespørsel om sletting, kan vi be om ytterligere informasjon for å sikre at du er deg selv. Vær imidlertid oppmerksom på at hvis vi fortsatt har en legitim grunn til å oppbevare opplysningene dine, for eksempel i henhold til lov eller kontrakt, kan forespørselen din bli avvist helt eller delvis.

Rett til å klage til tilsynsmyndigheten. Hvis du mener at vi behandler personopplysningene dine på feil måte, har du rett til å klage til Datatilsynet. Les mer på Datatilsynets [nettsider](#).

5.1 Hvordan utøver du rettighetene dine?

Hvis du har spørsmål om behandlingen av personopplysningene dine, ønsker å klage eller utøve noen av rettighetene dine, kan du kontakte oss ved hjelp av kontaktopplysningene nedenfor.

dpo@skistar.com

eller per post til

SkiStar AB, Attn: DPO

Fjällvägen 25

780 91 Sälen

6 COOKIES

På skistar.com bruker vi informasjonskapsler for å forbedre opplevelsen din, for å samle inn informasjon til vår markedsføring og for å utvikle nettsidene. Vi kan ikke identifisere deg som besøker nettsidene våre ved hjelp av denne informasjonen, men siden en IP-adresse regnes som en personopplysning, informerer vi deg om behandlingen. I tillegg til denne personvernerklæringen gjelder også våre retningslinjer for [informasjonskapsler](#) for denne behandlingen.

7 KAMERAOVERVÅKING

På SkiStars destinasjoner bruker SkiStar kameraovervåking for å forebygge, avdekke og etterforske straffbare handlinger i bygninger og anlegg der SkiStar driver virksomhet, samt for å beskytte medarbeidere, besøkende og selskapets eiendom mot kriminalitet og ulykker. Mer informasjon om kameraovervåkingen vi gjennomfører, finner du [her](#).

8 ENDRINGER I DENNE PERSONVERNERKLÆRINGEN

Vi kan endre denne personvernerklæringen fra tid til annen, og eventuelle endringer vil automatisk tre i kraft tretti (30) dager etter at de er lagt ut på skistar.com. Hvis endringen er særlig relevant eller vesentlig, vil du bli varslet om endringen. Hvis vi gjør endringer i personvernerklæringen som anses som nødvendige for å oppfylle forpliktelser i henhold til lov, myndighetsuttalelse eller vedtak, kan den nye personvernerklæringen gjelde umiddelbart etter at den er publisert på skistar.com.