

Information om behandling av personuppgifter för SkiStar Business-kunder 2022-02

Personuppgiftsansvarig

SkiStar AB (publ)
780 67 Sälen
Sverige
Org.nr 556093-6949
Telefon: 0280-880 50
E-post: kundservice@skistar.com

SkiStar utför all hantering av personuppgifter i enlighet med EU:s dataskyddslagstiftning GDPR. SkiStar AB är personuppgiftsansvarig för behandlingen av de personuppgifter vi samlar in från dig. SkiStar Norge AS, org.nr NO 977 107 520 MVA, är en del av SkiStar-koncernen och behandlar dina uppgifter när du är i kontakt med någon av våra norska destinationer. SkiStar AB och SkiStar AS har därigenom ett gemensamt personuppgiftsansvar för vissa uppgifter vi samlar in om dig när du är i kontakt med en norsk destination, men SkiStar AB har ett övergripande ansvar för hela koncernens verksamhet och utövar ett dominerande inflytande över koncernbolagen. SkiStar AB är din huvudkontakt och det är till oss du vänder dig för frågor och för att utöva dina rättigheter. Vad som framgår av detta informationsdokument tillämpas dock av alla bolag inom SkiStar-koncernen.

Vilka personuppgifter vi samlar in om dig

När du bokar en resa/konferens med SkiStar Business samlar vi in personuppgifter från dig samt gruppens deltagare för att kunna fullgöra din bokning. Vi förutsätter att den som lämnar uppgifterna har tillåtelse att lämna de uppgifter om andra som krävs för att fullgöra bokningen. Den som bokar för andra bör därför försäkra sig om att dessa personer förstår hur deras personuppgifter kan komma att användas av oss.

De kategorier av personuppgifter SkiStar kan komma att behandla är:

- **Ekonomisk information** (ex. faktureringsinformation, ekonomisk situation, skattesituation, aktieinnehav)
- **Företagsuppgifter** (ex. företagsnamn, person-/kontaktinformation, inkl. e-postadress och telefonnummer)
- **Hälsouppgifter** (ex. allergi, sjukdomsrisk, sjukdomshistoria, funktionshinder, uppgift från test)
- **ID-uppgift** (ex. personnummer, nationellt ID, pass)
- **Kommentarer/referenser/utvärdering** (ex. relaterade till personen, produkten, arbetsgivaren)
- **Kortuppgifter** (ex. kontonummer, kredit-/betalkortinformation)
- **Köpuppgifter** (ex. köphistorik, uppgift om produkt/tjänst)
- **Registreringsnummer** (fordon)
- **Uppgifter som den registrerade lämnar** (ex. svar i kundundersökningar, information i korrespondens i e-mail, chatt, telefon)
- **Åkaruppgifter** (längd, vikt, skostorlek)

SkiStar samlar aldrig in mer information om dig än vad som är nödvändigt. Vi kan komma att behandla uppgifter om privat adress etc. i de fall detta krävs för att kunna fullgöra vårt avtal, t.ex. om du driver en enskild firma.

Hur vi använder dina personuppgifter

De personuppgifter vi samlar in om dig behandlas med nedan ändamål och rättslig grund:

Ändamål med behandlingen	Rättslig grund
<ul style="list-style-type: none">• Administration av uppgifter för registerföring av utländska gäster (inkl. tullkontroll)• Bokföringsändamål (upprätta ekonomisk redovisning och rapportering inkl. revision)	Fullgörande av rättslig förpliktelse

<ul style="list-style-type: none"> • Administration av gruppens/resesällskapets bokning, inkl. arrangemang/produkter • Administration av rabatter/förmåner (ex. parkering, kommunrabatt, etc.) • Motta eller leverera avtalad tjänst/produkt inkl. reklamation 	Fullgörande av avtal
<ul style="list-style-type: none"> • Administration av SkiStars leverantörsregister (registervård) • Administrera offerter, göra urval samt genomföra inköp • Administrera statistik och annan information • För att förebygga och förhindra brottsliga handlingar samt andra handlingar av liknande natur (t.ex. brott mot allmänna villkor) • Förbättra/utveckla SkiStars produkter och tjänster • Marknadsföring och information om SkiStar och SkiStars produkter/tjänster • Produktivitets- och kvalitetsuppföljning samt resursplanering inkl. loggning av fordon, lokaler och utrustning 	Intresseavvägning
<ul style="list-style-type: none"> • Administration av gruppens/resesällskapets bokning, inkl. arrangemang/produkter, ev. allergier etc. 	Samtycke

Om du inte lämnar ut dina personuppgifter eller motsätter dig till behandling kan SkiStar inte fullgöra sina avtalsenliga och lagstadgade skyldigheter mot dig eller styra arbetet på ett effektivt sätt.

När det gäller de ändamål ovan som SkiStar behandlar efter en intresseavvägning har SkiStar följande berättigade intressen att behandla uppgifterna:

- Styra och planera arbetet
- Marknadsföra SkiStars tjänster och produkter
- Skydda företagets anställda och tillgångar
- Kontakta och informera medarbetare och affärspartners
- Uppnå transparens mot aktieägare och allmänhet

Om du inte önskar motta marknadsföring från oss kan du närsomhelst avböja sådan genom att kontakta SkiStar Business på business@skistar.com.

Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?

Dina personuppgifter kommer främst att överföras eller delas med berörda affärsområden på SkiStar samt våra underleverantörer och/eller samarbetspartners. Dina personuppgifter kan även för angivna ändamål komma att lämnas ut till myndigheter eller till system- och tjänsteleverantörer, försäkringsbolag och revisorer. För de fall att SkiStar säljer eller köper verksamhet eller tillgångar, kan SkiStar också komma att lämna dina personuppgifter till en potentiell säljare eller köpare av sådan verksamhet eller sådana tillgångar. Vi delar enbart personuppgifter med dessa i den mån det är nödvändigt för att de ska kunna tillhandahålla deras tjänster till dig och din grupp, de får enbart tillgång till de personuppgifter som är nödvändiga.

Hur länge vi sparar dina personuppgifter

Personuppgifter som är nödvändiga endast för att fullgöra vårt avtal raderas som utgångspunkt när vårt avtal upphört. Personuppgifter som behövs för att kunna uppfylla förpliktelser enligt bokföringslagen, skatterättsliga

förpliktelser etc. behöver dock sparas så länge dessa behövs för att kunna uppfylla förpliktelsena enligt sådana bestämmelser. I händelse av reklamation och tvist sparar vi informationen i upp till tio år för att kunna tillvarata våra intressen vid rättsliga anspråk. Vissa uppgifter, såsom namn, kontaktuppgifter och liknande kan även komma att sparas i upp till två år efter avslutad avtalsrelation, i syfte att SkiStar ska kunna kontakta Business-kunden för potentiella framtida affärer. Uppgifter som lagras med stöd av vårt berättigade intresse sparas med stöd av internt framtagna lagringsbeslut och varierar beroende på behandling.

Dina rättigheter

Du har rätt att:

- Få tillgång till dina personuppgifter. Du kan begära en kopia av de uppgifter du skulle vilja ha och verifiera den information vi har om dig. En kopia är gratis att begära.
- Få rättelse av felaktiga eller ofullständiga personuppgifter.
- Få dina uppgifter raderade i vissa fall, t.ex. om dina personuppgifter inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de samlades in.
- Få begränsning av behandling av dina personuppgifter i vissa fall - t.ex. om du har invänt mot behandling av dina personuppgifter som görs efter intresseavvägning - under tiden som kontroll sker av om våra skäl väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter.
- Få ut och överföra personuppgifter till annan personuppgiftsansvarig i vissa fall (dataportabilitet).

Du kan vända dig till vårt Säkerhetsombud (kontaktuppgifter enligt ovan) med ev. frågor kring personuppgiftshandlingen och dina rättigheter. Vid begäran om att få tillgång till dina uppgifter kan du skicka ett e-postmeddelande till personuppgifter@skistar.com då vi har särskild ärendehantering för sådan förfrågan.

Invändning mot behandling

Du har rätt att invända mot behandling av dina personuppgifter som grundar sig på en intresseavvägning. Fortsatt behandling av dina personuppgifter förutsätter i sådant fall att vi kan visa tvingande berättigade skäl som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter eller om det sker för fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk.

Klagomål

Vänd dig till din kontaktperson hos SkiStar eller till vårt Säkerhetsombud vid klagomål avseende SkiStars behandling av personuppgifter. Du har även rätt att inge klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten eller annan behörig tillsynsmyndighet inom EU.