

## INFORMASJON OM BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER FOR LOSJI- OG ANDELSEIERE (VERSJON 2024-12)

### Personopplysningsansvarlig

SkiStar AB (publ), org.nr 556093-6949

780 91 Sälen, Sverige

Telefon: (+46) 0280-880 50

E-post: [dpo@skistar.com](mailto:dpo@skistar.com)

SkiStar utfører all håndtering av personopplysninger i samsvar med EUs datavernlovgivning GDPR. SkiStar AB er personopplysningsansvarlig for behandlingen av personopplysningene vi samler inn fra deg. SkiStar Norge AS, org. nr. 977 107 520 MVA, er en del av SkiStar-konsernet og behandler opplysningene dine når du er i kontakt med en av våre norske destinasjoner. SkiStar AB og SkiStar AS har dermed et felles personopplysningsansvar for visse opplysninger vi innhenter om deg når du er i kontakt med en norsk destinasjon, men SkiStar AB har et overordnet ansvar for hele konsernets virksomhet og har en dominerende innflytelse over konsernselskapet. SkiStar AB er din hovedkontakt, og det er til oss du skal henvende deg om du har spørsmål og for å utøve rettighetene dine. Det som fremgår av dette informasjonsdokumentet, brukes av alle firmaer i SkiStar-konsernet.

### I.1 Personopplysninger som kan behandles når du er eier av losji eller andelseier

Når SkiStar behandler personopplysninger om deg som eier av losji eller andel, gjøres dette hovedsakelig for å kunne håndtere kontraktsforholdet mellom oss (f.eks. for å kommunisere med deg om objektet ditt, betale erstatning, administrere eierbestillinger osv.). SkiStar kan samle inn og behandle personopplysninger om deg i vårt forretningsforhold, direkte med deg eller ved inngåelse og opprettholdelse av avtale.

Kategoriene av personopplysninger SkiStar kan behandle, er:

- **Bankinformasjon** (f.eks. bank, kreditt-/betalingskortinformasjon, kontonummer).
- **Bestillingsinformasjon** (i egenskap av eierbestilling) (f.eks. gjestinformasjon, medreisende, bestillingsnummer, reiselengde, destinasjon, hvilke produkter/aktiviteter du har bestilt).
- **Økonomisk informasjon** (f.eks. betalingsmetode, faktureringsinformasjon, inntekt, økonomisk situasjon, aksjebeholdning)
- **Firmainformasjon** (f.eks. firmanavn, personlig informasjon, kontaktinformasjon)
- **Identitetsinformasjon** (f.eks. kundenummer, personnummer (brukes i spesifikke tilfeller og skrives ut separat), fødselsdato, kjønn, nasjonalitet).
- **Kommentarer/referanser/evaluering** (f.eks. relatert til inspeksjon/kontroll/kommentarer f.eks. relatert til objekter, eiere i form av person/bedrift))
- **Kontaktinformasjon** (f.eks. e-postadresse, postadresse/leveringsadresse, telefonnummer).
- **Kjøpsinformasjon** (f.eks. opplysninger om produkt/tjeneste innenfor rammen av utleie)
- **Registreringsnummer** (kjøretøy)
- **Systemrettigheter** (f.eks. tilgangsrettigheter, brukeropplysninger)
- **Spesielle opplysninger om losjiojekt** (eier, adresse, andelsinnehaver, borettslag etc.)
- **Opplysninger om medeiere** (f.eks. identitetsinformasjon, kontaktinformasjon)
- **Opplysninger som eieren av losjiet/andelseier oppgir** (f.eks. svar i kundeundersøkelser, informasjon i korrespondanse via e-post, chat, telefon)

SkiStar samler aldri inn mer informasjon om deg enn det som er nødvendig.

### I.2 Hva personopplysningene brukes til og på hvilket rettslig grunnlag

I tabellen nedenfor kan du lese om 1) formålet vi bruker personopplysningene dine til (formålet), 2) hvilke kategorier av personopplysninger vi kan bruke for de respektive formålene, og om vi har mottatt opplysningene fra deg eller en annen kilde samt 3) med hvilket rettslig grunnlag vi bruker opplysningene dine. Hvis du vil lese om når vi sletter personopplysningene dine, se I.4avsnitt .

1) Formål for behandling av personopplysninger	2) Typer personopplysninger og hvor de kommer fra (kilden)	3) Rettslig grunnlag for behandlingen i henhold til GDPR
<p>Administrering av avtaleforhold inkl. regnskap/betalinger til eiere av losjier/andelseiere</p>	<p><u>Opplysninger som kommer fra deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bankinformasjon</li> <li>• Økonomisk informasjon</li> <li>• Firmaopplysninger</li> <li>• Identitetsinformasjon (inkludert personnummer)</li> <li>• Kommentarer/referanser/evaluering</li> <li>• Kontaktopplysninger</li> <li>• Kjøpsinformasjon</li> <li>• Registreringsnummer</li> <li>• Spesielle opplysninger om losjiojekt</li> <li>• Opplysninger om medeiere</li> <li>• Opplysninger som eieren av losjiet/andelseier oppgir</li> </ul> <p><u>Opplysninger som kommer fra andre enn deg:</u> SkiStar</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestillingsinformasjon</li> <li>• Systemtillatelser</li> </ul>	<p>SkiStar skal kunne gjennomføre avtalen mellom SkiStar og eieren av losjiet/andelseier</p>
<p>Administrering av SkiStars kunderegister (registervedlikehold)</p>	<p><u>Opplysninger som kommer fra deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Firmaopplysninger</li> <li>• Identitetsinformasjon</li> <li>• Kontaktopplysninger</li> <li>• Kjøpsinformasjon</li> <li>• Registreringsnummer</li> <li>• Spesielle opplysninger om losjiojekt</li> <li>• Opplysninger om medeiere</li> </ul> <p><u>Opplysninger som kommer fra andre enn deg:</u> SkiStar</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestillingsinformasjon</li> <li>• Systemtillatelser</li> </ul>	<p>Interesseavveining (den personopplysningsansvarliges interesser veier tyngre enn den registrertes, og behandlingen er nødvendig for formålet)</p>
<p>Administrering av leiligheter/hytter som brukes til utleie</p>	<p><u>Opplysninger som kommer fra deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Firmaopplysninger</li> <li>• Identitetsinformasjon (inkludert personnummer)</li> <li>• Kommentarer/referanser/evaluering</li> <li>• Kontaktopplysninger</li> <li>• Kjøpsinformasjon</li> <li>• Registreringsnummer</li> <li>• Spesielle opplysninger om losjiojekt</li> <li>• Opplysninger om medeiere</li> <li>• Opplysninger som eieren av losjiet/andelseier oppgir</li> </ul> <p><u>Opplysninger som kommer fra andre enn deg:</u> SkiStar</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestillingsinformasjon</li> <li>• Systemtillatelser</li> </ul>	<p>SkiStar skal kunne gjennomføre avtalen mellom SkiStar og eieren av losjiet/andelseier</p>
<p>Administrasjon knyttet til borettslag</p>	<p><u>Opplysninger som kommer fra deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Firmaopplysninger</li> <li>• Identitetsinformasjon (inkludert personnummer)</li> <li>• Kommentarer/referanser/evaluering</li> </ul>	<p>SkiStar skal kunne gjennomføre avtalen mellom SkiStar og eieren av losjiet/andelseier</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktopplysninger</li> <li>• Spesielle opplysninger om losjibjekt</li> <li>• Opplysninger om mediere</li> <li>• Opplysninger som eieren av losjiet/andelseier oppgir</li> </ul> <p><u>Opplysninger som kommer fra andre enn deg:</u> SkiStar</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestillingsinformasjon</li> <li>• Systemtillatelser</li> </ul>	
Administrere rabatter og fordeler knyttet til eier av losji/andelseiere	<p><u>Opplysninger som kommer fra deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bankinformasjon</li> <li>• Økonomisk informasjon</li> <li>• Firmaopplysninger</li> <li>• Identitetsinformasjon (inkludert personnummer)</li> <li>• Kommentarer/referanser/evaluering</li> <li>• Kontaktopplysninger</li> <li>• Kjøpsinformasjon</li> <li>• Registreringsnummer</li> <li>• Spesielle opplysninger om losjibjekt</li> <li>• Opplysninger om mediere</li> <li>• Opplysninger som eieren av losjiet/andelseier oppgir</li> </ul> <p><u>Opplysninger som kommer fra andre enn deg:</u> SkiStar</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestillingsinformasjon</li> </ul>	SkiStar skal kunne gjennomføre avtalen mellom SkiStar og eieren av losjiet/andelseier
Administrere statistikk og annen informasjon	<p><u>Opplysninger som kommer fra deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Firmaopplysninger</li> <li>• Identitetsinformasjon</li> <li>• Kommentarer/referanser/evaluering</li> <li>• Kontaktopplysninger</li> <li>• Spesielle opplysninger om losjibjekt</li> <li>• Opplysninger om mediere</li> </ul> <p><u>Opplysninger som kommer fra andre enn deg:</u> SkiStar</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestillingsinformasjon</li> </ul>	Interesseavveining (den personopplysningsansvarliges interesser veier tyngre enn den registrertes, og behandlingen er nødvendig for formålet)
Regnskapsformål (opprette økonomisk regnskap og rapportering inkl. revisjon)	<p><u>Opplysninger som kommer fra deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Økonomisk informasjon</li> <li>• Kjøpsinformasjon</li> <li>• Spesielle opplysninger om losjibjekt</li> </ul> <p><u>Opplysninger som kommer fra andre enn deg:</u> SkiStar</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestillingsinformasjon</li> </ul>	SkiStar skal kunne innfri de rettslige forpliktelsene sine iht. lov, derunder selskaps-, aksje-, verdipapir- og skattelovgivning
For å forebygge og forhindre kriminelle handlinger og andre handlinger av lignende natur (f.eks. brudd på de vilkårene)	<p><u>Opplysninger som kommer fra deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Firmaopplysninger</li> <li>• Identitetsinformasjon (inkludert personnummer)</li> <li>• Kommentarer/referanser/evaluering</li> <li>• Kontaktopplysninger</li> <li>• Spesielle opplysninger om losjibjekt</li> <li>• Opplysninger om mediere</li> <li>• Opplysninger som eieren av losjiet/andelseier oppgir</li> </ul> <p><u>Opplysninger som kommer fra andre enn deg:</u> SkiStar</p>	Interesseavveining (den personopplysningsansvarliges interesser veier tyngre enn den registrertes, og behandlingen er nødvendig for formålet)

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestillingsinformasjon</li> </ul>	
Gjennomføre kundeundersøkelser hos SkiStar og våre samarbeidspartnere	<u>Opplysninger som kommer fra deg:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitetsinformasjon</li> <li>• Kontaktopplysninger</li> <li>• Spesielle opplysninger om losjiobjekt</li> </ul>	Interesseavveining (den personopplysningsansvarliges interesser veier tyngre enn den registrertes, og behandlingen er nødvendig for formålet)
Gjennomføre salgssamtaler etter at du har kontaktet oss og sagt at du er interessert i tjenesten/produktet vårt	<u>Opplysninger som kommer fra deg:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitetsinformasjon</li> <li>• Kontaktopplysninger</li> <li>• Spesielle opplysninger om losjiobjekt</li> </ul>	Samtykke (den registrerte har sagt ja til behandlingen)
Markedsføring av SkiStars samarbeidspartneres produkter og tjenester	<u>Opplysninger som kommer fra deg:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitetsinformasjon</li> <li>• Kontaktopplysninger</li> <li>• Spesielle opplysninger om losjiobjekt</li> </ul>	Interesseavveining (den personopplysningsansvarliges interesser veier tyngre enn den registrertes, og behandlingen er nødvendig for formålet)
Markedsføring av SkiStar og SkiStars produkter/tjenester	<u>Opplysninger som kommer fra deg:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitetsinformasjon</li> <li>• Kontaktopplysninger</li> <li>• Spesielle opplysninger om losjiobjekt</li> </ul>	Interesseavveining (den personopplysningsansvarliges interesser veier tyngre enn den registrertes, og behandlingen er nødvendig for formålet)
Produktivitets- og kvalitetsovervåking og ressursplanlegging for f.eks. rengjøring og eiendomsservice	<u>Opplysninger som kommer fra deg:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Firmaopplysninger</li> <li>• Identitetsinformasjon</li> <li>• Kommentarer/referanser/evaluering</li> <li>• Kontaktopplysninger</li> <li>• Kjøpsinformasjon</li> <li>• Spesielle opplysninger om losjiobjekt</li> <li>• Opplysninger om medeiere</li> <li>• Opplysninger som eieren av losjiet/andelseier oppgir</li> </ul>	Interesseavveining (den personopplysningsansvarliges interesser veier tyngre enn den registrertes, og behandlingen er nødvendig for formålet)
Rapportering av kjøpesum, vederlag, fradrag og skatter og avgifter til myndigheter	<u>Opplysninger som kommer fra deg:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Økonomisk informasjon</li> <li>• Kjøpsinformasjon</li> <li>• Spesielle opplysninger om losjiobjekt</li> </ul> <u>Opplysninger som kommer fra andre enn deg:</u> SkiStar <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestillingsinformasjon</li> </ul>	SkiStar skal kunne innfri de rettslige forpliktelsene sine iht. lov, derunder selskaps-, aksje-, verdipapir- og skattelovgivning
Systemadministrasjon og tillatelser (passord, pålogging, nøkkeltilgang etc.)	<u>Opplysninger som kommer fra deg:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Firmaopplysninger</li> <li>• Identitetsinformasjon (inkludert personnummer)</li> <li>• Kontaktopplysninger</li> <li>• Spesielle opplysninger om losjiobjekt</li> <li>• Opplysninger om medeiere</li> <li>• Opplysninger som eieren av losjiet/andelseier oppgir</li> </ul> <u>Opplysninger som kommer fra andre enn deg:</u> SkiStar <ul style="list-style-type: none"> <li>• Systemtillatelser</li> </ul>	SkiStar skal kunne gjennomføre avtalen mellom SkiStar og eieren av losjiet/andelseier

<p>Gi support, feilsøking, forbedring, bestilling og annen nødvendig håndtering av SkiStars IT-systemer og applikasjonsrelaterte saker</p>	<p><u>Opplysninger som kommer fra deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bankinformasjon</li> <li>• Økonomisk informasjon</li> <li>• Firmaopplysninger</li> <li>• Identitetsinformasjon</li> <li>• Kommentarer/referanser/evaluering</li> <li>• Kontaktopplysninger</li> <li>• Kjøpsinformasjon</li> <li>• Registreringsnummer</li> <li>• Spesielle opplysninger om losjiobjekt</li> <li>• Opplysninger om medeiere</li> <li>• Opplysninger som eieren av losjiet/andelseier oppgir</li> </ul> <p><u>Opplysninger som kommer fra andre enn deg:</u> SkiStar</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestillingsinformasjon</li> <li>• Systemtillatelser</li> </ul>	<p>Interesseavveining (den personopplysningsansvarliges interesser veier tyngre enn den registrertes, og behandlingen er nødvendig for formålet)</p>
--	--	--

Med hensyn til ovenstående formål som SkiStar behandler etter en interesseavveining, har SkiStar følgende legitime interesser i å behandle opplysningene:

- Styre og planlegge jobben
- Markedsfør SkiStars tjenester og produkter
- Beskytte selskapets ansatte og aktiva
- Kontakte og informere ansatte og forretningspartnere
- Oppnå gjennomsiktighet overfor aksjonærer og publikum

### 1.3 Hvem kan vi dele personopplysningene dine med?

Personopplysningene dine overføres eller deles med SkiStars sentrale regnskapsfunksjoner og til en viss grad IT-funksjonen. Dine personopplysninger kan også utleveres til myndigheter eller til system- og tjenesteleverandører, partnere, underleverandører som renholds- og eiendomsforvaltningsselskaper samt forsikringsselskaper og revisorer for spesifiserte formål. I tilfelle SkiStar selger eller kjøper virksomhet eller eiendeler, kan SkiStar også gi dine personopplysninger til en potensiell selger eller kjøper av slik virksomhet eller slike eiendeler.

### 1.4 Hvor lenge vi lagrer personopplysningene dine

Personopplysninger som samles inn og behandles for at vi skal kunne oppfylle avtalen vår med deg, behandles i hele avtaleperioden og lagres i ytterligere 10 år etter at avtaleforholdet opphører. Opplysningene lagres hovedsakelig med hensyn til regler om foreldelsesfrist og også for å kunne oppfylle forpliktelser i henhold til lover, som for eksempel regnskapsloven og årsregnskapsloven. Ved reklamasjon og tvister lagrer vi informasjonen i opptil ti år for å kunne ivareta våre interesser i tilfelle rettslige krav. Enkelte opplysninger, som navn, kontaktinformasjon og lignende, kan også behandles i opptil to år etter at avtaleforholdet er avsluttet, slik at SkiStar skal kunne kontakte losjjeier/andelseier for potensielle fremtidige virksomheter. Opplysninger lagret på grunnlag av vår legitime interesse lagres på grunnlag av internt produserte lagringsvedtak og varierer avhengig av behandling.

### 1.5 Dine rettigheter

Du har rett til:

- Å få tilgang til personopplysningene dine. Du kan be om en kopi av opplysningene du ønsker og bekrefte informasjonen vi har om deg. Det er gratis å be om én kopi.
- Få korreksjon av feilaktige eller ufullstendige personopplysninger.
- Få opplysningene dine slettet i visse tilfeller, for eksempel hvis personopplysningene dine ikke lenger er nødvendige for det formålet de ble samlet inn til.
- Få begrensning av behandling av personopplysningene dine i enkelte tilfeller – for eksempel hvis du har gjort innvendinger mot behandling av personopplysningene dine, som gjøres etter

interesseavveining – mens kontrollen gjøres om hvorvidt våre årsaker veier tyngre enn dine interesser, rettigheter og friheter.

- Få ut og overføre personopplysninger til en annen ansvarlig for personopplysninger i enkelte tilfeller (dataportabilitet).

Du kan kontakte vår databeskyttelsesansvarlige (kontaktopplysninger ovenfor) med eventuelle spørsmål om håndteringen av personopplysningene og rettighetene dine. Ved forespørsel om tilgang til opplysningene dine kan du sende en e-post til [personoppgifter@skistar.com](mailto:personoppgifter@skistar.com), da vi har spesiell saksbehandling for slike forespørsler.

#### **1.6 Innvending mot behandling**

Du har rett til å innvende mot behandling av personopplysningene dine basert på en interesseavveining. Fortsatt behandling av personopplysningene dine forutsetter et slikt tilfelle at vi kan vise tvingende legitime årsaker som veier tyngre enn dine interesser, rettigheter og friheter, eller om det skjer for å sikre, utøve eller forsvare rettslige krav.

#### **1.7 Klage**

Ta kontakt med din kontaktperson hos SkiStar eller vår sikkerhetsansvarlige dersom du har klager angående SkiStars behandling av personopplysninger. Du har også rett til å sende inn klage til myndighetene for personvern eller andre kompetente tilsynsmyndigheter i EU.