

## INFORMATION OM BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER FÖR LOGI- OCH ANDELSÄGARE (VERSION 2023-07)

### Personuppgiftsansvarig

SkiStar AB (publ), org.nr 556093-6949

780 91 Sälen, Sverige

Telefon: 0280-880 50

E-post: [dpo@skistar.com](mailto:dpo@skistar.com)

SkiStar utför all hantering av personuppgifter i enlighet med EU:s dataskyddslagstiftning GDPR. SkiStar AB är personuppgiftsansvarig för behandlingen av de personuppgifter vi samlar in från dig. SkiStar Norge AS, org.nr NO 977 107 520 MVA, är en del av SkiStar-koncernen och behandlar dina uppgifter när du är i kontakt med någon av våra norska destinationer. SkiStar AB och SkiStar AS har därigenom ett gemensamt personuppgiftsansvar för vissa uppgifter vi samlar in om dig när du är i kontakt med en norsk destination, men SkiStar AB har ett övergripande ansvar för hela koncernens verksamhet och utövar ett dominerande inflytande över koncernbolagen. SkiStar AB är din huvudkontakt och det är till oss du vänder dig för frågor och för att utöva dina rättigheter. Vad som framgår av detta informationsdokument tillämpas dock av alla bolag inom SkiStar-koncernen.

### I.1 Personuppgifter som kan behandlas när du är logi- eller andelsägare

När SkiStar hanterar personuppgifter om dig som logi- eller andelsägare görs detta främst för att kunna hantera avtalsrelationen oss emellan (exempelvis för att kommunicera med dig om ditt objekt, betala ut ersättning, hantera ägarbokningar, etc.). SkiStar kan komma att samla in och behandla personuppgifter om dig i vår affärsrelation, direkt med dig eller vid ingående och upprätthållande av avtal.

De kategorier av personuppgifter SkiStar kan komma att behandla är:

- **Bankuppgifter** (ex. bank, kredit-/betalkortinformation, kontonummer).
- **Bokningsuppgifter** (i egenskap av ägarbokning) (ex. gästinformation, medresenärer, bokningsnummer, reslängd, destination, vilka produkter/aktiviteter du beställt).
- **Ekonomisk information** (ex. betelsätt, faktureringsinformation, inkomst, ekonomisk situation, aktieinnehav).
- **Företagsuppgifter** (ex. företagsnamn, person-/kontaktinformation)
- **Identitetsuppgifter** (ex. namn, kundnummer, personnummer (används i specifika fall och skrivs särskilt ut), födelsedatum, kön, nationalitet).
- **Kommentarer/referenser/utvärdering** (ex. relaterade till besiktning/kontroll/kommentar ex relaterade till objekt, ägare i form av person/företag)
- **Kontaktuppgifter** (ex. e-postadress, postadress/leveransadress, telefonnummer).
- **Köpuuppgifter** (ex. uppgift om produkt/tjänst inom ramen för uthyrning)
- **Registreringsnummer** (fordon)
- **Systembehörigheter** (ex. accessrättigheter, användaruppgifter)
- **Särskilda uppgifter om logiobjekt** (ägare, adress, andelsinnehav, bostadsrättsförening, etc.)
- **Uppgift om delägare** (ex. Identitetsuppgifter, Kontaktuppgifter)
- **Uppgift som logi-/andelsägaren lämnar** (ex. svar i kundundersökningar, information i korrespondens i e-mail, chatt, telefon)

SkiStar samlar aldrig in mer information om dig än vad som är nödvändigt.

### I.2 Vad personuppgifterna används till och med vilken laglig grund

I tabellen nedan kan du läsa om 1) för vilket ändamål vi använder dina personuppgifter (syftet), 2) vilka personuppgiftskategorier vi kan komma att använda för respektive ändamål och om vi har fått uppgifterna från dig eller en annan källa samt 3) med vilken laglig grund vi använder dina uppgifter. Om du vill läsa om när vi raderar dina personuppgifter, se avsnitt I.4.

1) Ändamål för behandling av personuppgifterna	2) Typer av personuppgifter samt varifrån de kommer (källan)	3) Laglig grund för behandlingen enligt GDPR
Administration av avtalsförhållande inkl. redovisningar/betalningar gentemot logi- eller andelsägare/andelsägare	<p><u>Uppgifter som kommer från dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bankuppgifter</li> <li>• Ekonomisk information</li> <li>• Företagsuppgifter</li> <li>• Identitetsuppgifter (inkl. personnummer)</li> <li>• Kommentarer/referenser/utvärdering</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> <li>• Köpuppgifter</li> <li>• Registreringsnummer</li> <li>• Särskilda uppgifter om logiobjekt</li> <li>• Uppgift om delägare</li> <li>• Uppgift som logi-/andelsägaren lämnar</li> </ul> <p><u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> SkiStar</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bokningsuppgifter</li> <li>• Systembehörigheter</li> </ul>	SkiStar ska kunna fullgöra avtalet mellan SkiStar och logi-/andelsägaren
Administration av SkiStars kundregister (registervård)	<p><u>Uppgifter som kommer från dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Företagsuppgifter</li> <li>• Identitetsuppgifter</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> <li>• Köpuppgifter</li> <li>• Registreringsnummer</li> <li>• Särskilda uppgifter om logiobjekt</li> <li>• Uppgift om delägare</li> </ul> <p><u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> SkiStar</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bokningsuppgifter</li> <li>• Systembehörigheter</li> </ul>	Intresseavvägning (den personuppgiftsansvarigas intressen väger tyngre än den registrerades och behandlingen är nödvändig för ändamålet)
Administration av lägenheter/stugor som används för uthyrning	<p><u>Uppgifter som kommer från dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Företagsuppgifter</li> <li>• Identitetsuppgifter (inkl. personnummer)</li> <li>• Kommentarer/referenser/utvärdering</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> <li>• Köpuppgifter</li> <li>• Registreringsnummer</li> <li>• Särskilda uppgifter om logiobjekt</li> <li>• Uppgift om delägare</li> <li>• Uppgift som logi-/andelsägaren lämnar</li> </ul> <p><u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> SkiStar</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bokningsuppgifter</li> <li>• Systembehörigheter</li> </ul>	SkiStar ska kunna fullgöra avtalet mellan SkiStar och logi-/andelsägaren
Administration kopplat till bostadsrättsföreningar	<p><u>Uppgifter som kommer från dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Företagsuppgifter</li> <li>• Identitetsuppgifter (inkl. personnummer)</li> <li>• Kommentarer/referenser/utvärdering</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> <li>• Särskilda uppgifter om logiobjekt</li> <li>• Uppgift om delägare</li> </ul>	SkiStar ska kunna fullgöra avtalet mellan SkiStar och logi-/andelsägaren

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uppgift som logi-/andelsägaren lämnar</li> </ul> <p><u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> SkiStar</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bokningsuppgifter</li> <li>• Systembehörigheter</li> </ul>	
Administrera rabatter och förmåner kopplat till logi-/andelsägare	<p><u>Uppgifter som kommer från dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bankuppgifter</li> <li>• Ekonomisk information</li> <li>• Företagsuppgifter</li> <li>• Identitetsuppgifter (inkl. personnummer)</li> <li>• Kommentarer/referenser/utvärdering</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> <li>• Köpuppgifter</li> <li>• Registreringsnummer</li> <li>• Särskilda uppgifter om logiobjekt</li> <li>• Uppgift om delägare</li> <li>• Uppgift som logi-/andelsägaren lämnar</li> </ul> <p><u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> SkiStar</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bokningsuppgifter</li> </ul>	SkiStar ska kunna fullgöra avtalet mellan SkiStar och logi-/andelsägaren
Administrera statistik och annan information	<p><u>Uppgifter som kommer från dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Företagsuppgifter</li> <li>• Identitetsuppgifter</li> <li>• Kommentarer/referenser/utvärdering</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> <li>• Särskilda uppgifter om logiobjekt</li> <li>• Uppgift om delägare</li> </ul> <p><u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> SkiStar</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bokningsuppgifter</li> </ul>	Intresseavvägning (den personuppgiftsansvarigas intressen väger tyngre än den registrerades och behandlingen är nödvändig för ändamålet)
Bokföringsändamål (upprätta ekonomisk redovisning och rapportering inkl. revision)	<p><u>Uppgifter som kommer från dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ekonomisk information</li> <li>• Köpuppgifter</li> <li>• Särskilda uppgifter om logiobjekt</li> </ul> <p><u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> SkiStar</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bokningsuppgifter</li> </ul>	SkiStar ska kunna fullgöra sina rättsliga förpliktelser som följer av lag, däribland bolags-, aktie-, värdepappers- och skatterättslig lagstiftning
För att förebygga och förhindra brottsliga handlingar samt andra handlingar av liknande natur (t.ex. brott mot villkor)	<p><u>Uppgifter som kommer från dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Företagsuppgifter</li> <li>• Identitetsuppgifter (inkl. personnummer)</li> <li>• Kommentarer/referenser/utvärdering</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> <li>• Särskilda uppgifter om logiobjekt</li> <li>• Uppgift om delägare</li> <li>• Uppgift som logi-/andelsägaren lämnar</li> </ul> <p><u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> SkiStar</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bokningsuppgifter</li> </ul>	Intresseavvägning (den personuppgiftsansvarigas intressen väger tyngre än den registrerades och behandlingen är nödvändig för ändamålet)
Genomföra kundundersökningar hos SkiStar och våra samarbetspartners	<p><u>Uppgifter som kommer från dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitetsuppgifter</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> <li>• Särskilda uppgifter om logiobjekt</li> </ul>	Intresseavvägning (den personuppgiftsansvarigas intressen väger tyngre än den registrerades och behandlingen är nödvändig för ändamålet)

Genomföra säljsamtal efter att du kontaktat oss och sagt att du är intresserad av vår tjänst/produkt	<u>Uppgifter som kommer från dig:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitetsuppgifter</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> <li>• Särskilda uppgifter om logiobjekt</li> </ul>	Samtycke (den registrerade har sagt ja till behandlingen)
Marknadsföring av SkiStars samarbetspartners produkter och tjänster	<u>Uppgifter som kommer från dig:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitetsuppgifter</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> <li>• Särskilda uppgifter om logiobjekt</li> </ul>	Intresseavvägning (den personuppgiftsansvarigas intressen väger tyngre än den registrerades och behandlingen är nödvändig för ändamålet)
Marknadsföring av SkiStar och SkiStars produkter/tjänster	<u>Uppgifter som kommer från dig:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitetsuppgifter</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> <li>• Särskilda uppgifter om logiobjekt</li> </ul>	Intresseavvägning (den personuppgiftsansvarigas intressen väger tyngre än den registrerades och behandlingen är nödvändig för ändamålet)
Produktivitets- och kvalitetsuppföljning samt resursplanering för t.ex. städ- och fastighetsservice	<u>Uppgifter som kommer från dig:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Företagsuppgifter</li> <li>• Identitetsuppgifter</li> <li>• Kommentarer/referenser/utvärdering</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> <li>• Köpuppgifter</li> <li>• Särskilda uppgifter om logiobjekt</li> <li>• Uppgift om delägare</li> <li>• Uppgift som logi-/andelsägaren lämnar</li> </ul>	Intresseavvägning (den personuppgiftsansvarigas intressen väger tyngre än den registrerades och behandlingen är nödvändig för ändamålet)
Redovisning av köpeskilling, ersättningar, avdrag samt skatter och avgifter till myndigheter	<u>Uppgifter som kommer från dig:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ekonomisk information</li> <li>• Köpuppgifter</li> <li>• Särskilda uppgifter om logiobjekt</li> </ul> <u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> SkiStar <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bokningsuppgifter</li> </ul>	SkiStar ska kunna fullgöra sina rättsliga förpliktelser som följer av lag, däribland bolags-, aktie-, värdepappers- och skatterättslig lagstiftning
Systemadministration och behörigheter (lösenord, inlogg, nyckel-accesser, etc.)	<u>Uppgifter som kommer från dig:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Företagsuppgifter</li> <li>• Identitetsuppgifter (inkl. personnummer)</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> <li>• Särskilda uppgifter om logiobjekt</li> <li>• Uppgift om delägare</li> <li>• Uppgift som logi-/andelsägaren lämnar</li> </ul> <u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> SkiStar <ul style="list-style-type: none"> <li>• Systembehörigheter</li> </ul>	SkiStar ska kunna fullgöra avtalet mellan SkiStar och logi-/andelsägaren
Tillhandahålla support, felsökning, förbättring, beställning och annan nödvändig hantering för SkiStars IT-system och applikationsrelaterade ärenden	<u>Uppgifter som kommer från dig:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bankuppgifter</li> <li>• Ekonomisk information</li> <li>• Företagsuppgifter</li> <li>• Identitetsuppgifter</li> <li>• Kommentarer/referenser/utvärdering</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> <li>• Köpuppgifter</li> <li>• Registreringsnummer</li> <li>• Särskilda uppgifter om logiobjekt</li> <li>• Uppgift om delägare</li> <li>• Uppgift som logi-/andelsägaren lämnar</li> </ul> <u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u>	Intresseavvägning (den personuppgiftsansvarigas intressen väger tyngre än den registrerades och behandlingen är nödvändig för ändamålet)

	<i>SkiStar</i> <ul style="list-style-type: none"><li>• Bokningsuppgifter</li><li>• Systembehörigheter</li></ul>	
--	---	--

När det gäller de ändamål ovan som SkiStar behandlar efter en intresseavvägning har SkiStar följande berättigade intressen att behandla uppgifterna:

- Styra och planera arbetet
- Marknadsföra SkiStars tjänster och produkter
- Skydda företagets anställda och tillgångar
- Kontakta och informera medarbetare och affärspartners
- Uppnå transparens mot aktieägare och allmänhet

### **1.3 Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?**

Dina personuppgifter kommer att överföras eller delas med SkiStars centrala redovisningsfunktioner och till viss del IT-funktionen. Dina personuppgifter kan även för angivna ändamål även komma att lämnas ut till myndigheter eller till system- och tjänsteleverantörer, samarbetspartners, underleverantörer så som städ- och fastighetskötselbolag samt försäkringsbolag och revisorer. För det fall att SkiStar säljer eller köper verksamhet eller tillgångar, kan SkiStar också komma att lämna dina personuppgifter till en potentiell säljare eller köpare av sådan verksamhet eller sådana tillgångar.

### **1.4 Hur länge vi sparar dina personuppgifter**

Personuppgifter som samlas in och behandlas för att vi ska kunna fullgöra vårt avtal med dig behandlas under hela avtalstiden och sparas ytterligare 10 år efter att avtalsförhållandet upphört. Uppgifterna sparas främst med hänsyn till regler om preskription samt även för att kunna uppfylla förpliktelser enligt lag, såsom bokföringslagen och årsredovisningslagen. I händelse av reklamation och tvist sparar vi informationen i upp till tio år för att kunna tillvarata våra intressen vid rättsliga anspråk. Vissa uppgifter, såsom namn, kontaktuppgifter och liknande kan även komma att behandlas i upp till två år efter avslutad avtalsrelation, i syfte att SkiStar ska kunna kontakta logi-/andelsägaren för potentiella framtida affärer. Uppgifter som lagras med stöd av vårt berättigade intresse sparas med stöd av internt framtagna lagringsbeslut och varierar beroende på behandling.

### **1.5 Dina rättigheter**

Du har rätt att:

- Få tillgång till dina personuppgifter. Du kan begära en kopia av de uppgifter du skulle vilja ha och verifiera den information vi har om dig. En kopia är gratis att begära.
- Få rättelse av felaktiga eller ofullständiga personuppgifter.
- Få dina uppgifter raderade i vissa fall, t.ex. om dina personuppgifter inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de samlades in.
- Få begränsning av behandling av dina personuppgifter i vissa fall - t.ex. om du har invänt mot behandling av dina personuppgifter som görs efter intresseavvägning - under tiden som kontroll sker av om våra skäl väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter.
- Få ut och överföra personuppgifter till annan personuppgiftsansvarig i vissa fall (dataportabilitet).

Du kan vända dig till vårt dataskyddsombud (kontaktuppgifter enligt ovan) med ev. frågor kring personuppgiftshanteringen och dina rättigheter. Vid begäran om att få tillgång till dina uppgifter kan du skicka ett e-postmeddelande till [personuppgift@skistar.com](mailto:personuppgift@skistar.com) då vi har särskild ärendehantering för sådan förfrågan.

### **1.6 Invändning mot behandling**

Du har rätt att invända mot behandling av dina personuppgifter som grundar sig på en intresseavvägning. Fortsatt behandling av dina personuppgifter förutsätter i sådant fall att vi kan visa tvingande berättigade

skäl som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter eller om det sker för fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk.

#### **1.7 Klagomål**

Vänd dig till din kontaktperson hos SkiStar eller till vårt säkerhetsombud vid klagomål avseende SkiStars behandling av personuppgifter. Du har även rätt att inge klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten eller annan behörig tillsynsmyndighet inom EU.