

INFORMATION OM BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER FÖR ANDELSÄGARE OCH SKISTAR VACATION CLUB (VERSION 2022-06)

Personuppgiftsansvarig

SkiStar AB (publ)

780 91 Sälen

Sverige

Org.nr 556093-6949

Telefon: 0280-880 50

E-post: kundservice@skistar.com

SkiStar utför all hantering av personuppgifter i enlighet med EU:s dataskyddslagstiftning GDPR. SkiStar AB är personuppgiftsansvarig för behandlingen av de personuppgifter vi samlar in från dig. SkiStar Norge AS, org.nr NO 977 107 520 MVA, är en del av SkiStar-koncernen och behandlar dina uppgifter när du är i kontakt med någon av våra norska destinationer. SkiStar AB och SkiStar AS har därigenom ett gemensamt personuppgiftsansvar för vissa uppgifter vi samlar in om dig när du är i kontakt med en norsk destination, men SkiStar AB har ett övergripande ansvar för hela koncernens verksamhet och utövar ett dominerande inflytande över koncernbolagen. SkiStar AB är din huvudkontakt och det är till oss du vänder dig för frågor och för att utöva dina rättigheter. Vad som framgår av detta informationsdokument tillämpas dock av alla bolag inom SkiStar-koncernen.

Särskilt för dig som är i kontakt med oss via SkiStar Vacation Club

Fjällinvest AB, org.nr 556426–8380, är en del av SkiStar-koncernen och behandlar dina uppgifter när du är i kontakt med SkiStar Vacation Club. Precis som för SkiStar Norge AS har SkiStar AB och Fjällinvest AB ett gemensamt personuppgiftsansvar för vissa uppgifter vi samlar in om dig, men SkiStar AB har ett övergripande ansvar för hela koncernens verksamhet och utövar ett dominerande inflytande över koncernbolagen.

Vilka personuppgifter vi samlar in om dig

SkiStar kan komma att samla in och behandla personuppgifter om dig i vår affärsrelation, direkt med dig eller vid ingående och upprätthållande av avtal.

De kategorier av personuppgifter SkiStar kan komma att behandla är:

- **Bokningsuppgifter** (ex. gästinformation, medresenärer, bokningsnummer, reslängd, destination, vilka produkter/aktiviteter du beställt).
- **Ekonomisk information** (ex. bankuppgifter för utbetalning, faktureringsinformation, inkomst, ekonomisk situation, skattesituation, aktieinnehav)
- **Företagsuppgifter** (ex. företagsnamn, person-/kontaktinformation).
- **Identitetsuppgifter** (ex. namn, kundnummer, personnummer (används i specifika fall och skrivs särskilt ut), födelsedatum, kön, nationalitet).
- **Kommentarer/referenser/utvärdering** (ex. relaterade till besiktning/kontroll/kommentar ex relaterade till objekt, ägare i form av person/företag))
- **Kontaktuppgifter** (ex. e-postadress, postadress/leveransadress, telefonnummer).
- **Köpuuppgifter** (ex. köphistorik, uppgift om produkt/tjänst)
- **Livsstilsrelaterade uppgifter** (ex. konsumtion av varor/tjänster, information om resor, vänner)
- **Personlighetsdrag** (ex. ålder, kön, civilstånd, födelsedatum, födelseort)
- **Registreringsnummer** (fordon)
- **Systembehörigheter** (ex. accessrättigheter, användaruppgifter)
- **Särskilda uppgifter om andelsobjekt** (ägare, adress, andelsinnehav, bostadsrättsförening, etc.)

- **Uppgift om delägare** (ex. Identitetsuppgifter, Kontaktuppgifter).
- **Uppgifter som den registrerade lämnar** (ex. svar i kundundersökningar, information i korrespondens i e-mail, chatt, telefon)

Hur vi använder dina personuppgifter

De personuppgifter vi samlar in om dig behandlas med nedan ändamål och rättslig grund:

Ändamål med behandlingen	Rättslig grund
• Bokföringsändamål (upprätta ekonomisk redovisning och rapportering inkl. revision) • Redovisning av köpeskilling, ersättningar, avdrag samt skatter och avgifter till myndigheter	Fullgörande av rättslig förpliktelse
• Administration av avtalsförhållande inkl. redovisningar/betalningar gentemot andelsägare • Administration kopplat till bostadsrättsföreningar • Administration och arkivering av avtal • Administrera förmåner kopplat till ägare • Systemadministration och behörigheter (lösenord, inlogg, nyckel-accesser, etc.)	Fullgörande av avtal
• Administrera statistik och annan information • Genomföra kundundersökningar hos SkiStar och våra samarbetspartners • Marknadsföring av SkiStars samarbetspartners produkter och tjänster • Marknadsföring och information om SkiStar och SkiStars produkter/tjänster • Produktivitets- och kvalitetsuppföljning samt resursplanering inkl. loggning av fordon, lokaler och utrustning	Intresseavvägning

Om du inte lämnar ut dina personuppgifter eller motsätter dig till behandling kan SkiStar inte fullgöra sina avtalsenliga och lagstadgade skyldigheter mot dig eller styra arbetet på ett effektivt sätt.

När det gäller de ändamål ovan som SkiStar behandlar efter en intresseavvägning har SkiStar följande berättigade intressen att behandla uppgifterna:

- Styra och planera arbetet
- Marknadsföra SkiStars tjänster och produkter
- Skydda företagets anställda och tillgångar
- Kontakta och informera medarbetare och affärspartners
- Uppnå transparens mot aktieägare och allmänhet

Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?

Dina personuppgifter kommer att överföras eller delas med SkiStars centrala redovisningsfunktioner och till viss del IT-funktionen. Dina personuppgifter kan även för angivna ändamål även komma att lämnas ut till myndigheter eller till system- och tjänsteleverantörer, samarbetspartners, underleverantörer så som städ- och fastighetsskötselbolag samt försäkringsbolag och revisorer. För det fall att SkiStar säljer eller köper verksamhet eller tillgångar, kan SkiStar också komma att lämna dina personuppgifter till en potentiell säljare eller köpare av sådan verksamhet eller sådana tillgångar.

Hur länge vi sparar dina personuppgifter

Personuppgifter som är nödvändiga endast för att fullgöra vårt avtal raderas som utgångspunkt när vårt avtal upphört. Personuppgifter som behövs för att kunna uppfylla förpliktelser enligt bokföringslagen, skatterättsliga förpliktelser etc. behöver dock sparas så länge dessa behövs för att kunna uppfylla förpliktelserna enligt sådana bestämmelser. I händelse av reklamation och tvist sparar vi informationen i upp till tio år för att kunna tillvarata våra intressen vid rättsliga anspråk. Vissa uppgifter, såsom namn, kontaktuppgifter och liknande kan även komma att sparas i upp till två år efter avslutad avtalsrelation, i syfte att SkiStar ska kunna kontakta logi-/andelsägaren för potentiella framtida affärer. Uppgifter som lagras med stöd av vårt berättigade intresse sparas med stöd av internt framtagna lagringsbeslut och varierar beroende på behandling.

Dina rättigheter

Du har rätt att:

- Få tillgång till dina personuppgifter. Du kan begära en kopia av de uppgifter du skulle vilja ha och verifiera den information vi har om dig. En kopia är gratis att begära.
- Få rättelse av felaktiga eller ofullständiga personuppgifter.
- Få dina uppgifter raderade i vissa fall, t.ex. om dina personuppgifter inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de samlades in.
- Få begränsning av behandling av dina personuppgifter i vissa fall - t.ex. om du har invänt mot behandling av dina personuppgifter som görs efter intresseavvägning - under tiden som kontroll sker av om våra skäl väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter.
- Få ut och överföra personuppgifter till annan personuppgiftsansvarig i vissa fall (dataportabilitet).

Du kan vända dig till vårt säkerhetsombud (kontaktuppgifter enligt ovan) med ev. frågor kring personuppgiftshanteringen och dina rättigheter. Vid begäran om att få tillgång till dina uppgifter kan du skicka ett e-postmeddelande till personuppgift@skistar.com då vi har särskild ärendehantering för sådan förfrågan.

Invändning mot behandling

Du har rätt att invända mot behandling av dina personuppgifter som grundar sig på en intresseavvägning. Fortsatt behandling av dina personuppgifter förutsätter i sådant fall att vi kan visa tvingande berättigade skäl som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter eller om det sker för fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk.

Klagomål

Vänd dig till din kontaktperson hos SkiStar eller till vårt säkerhetsombud vid klagomål avseende SkiStars behandling av personuppgifter. Du har även rätt att inge klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten eller annan behörig tillsynsmyndighet inom EU.