

VILKÅR/ETTERKJØPSINFORMASJON

AVBESTILLNING - OG ENDRINGSFORSIKRING 1805:01

Dersom det er forskjeller i vilkårene, skal den svenske versjonen gjelde.

1. GENERELT OM FORSIKRINGEN

Forsikringen gjelder for innbetalte kostnader ved avbestilling- og endring av arrangement hos SkiStar. Den tegnes i forbindelse med bestilling eller senest ved første delbetaling. Premien betales sammen med øvrige kostnader for arrangementet.

2. FORSIKRINGSTID

Forsikringen begynner å gjelde fra dagen etter at premien er betalt, under oppholdstiden på destinasjonen bare for bostedet, og opphører å gjelde ved utsjekking fra oppholdet ifølge bestillingsbekreftelse.

3. AVBESTILLINGSFORSIKRING

3.1 HVA FORSIKRINGEN GJELDER FOR

Forsikringen erstatter arrangementskostnader som forsikringstageren har betalt inn, og som fremgår av bestillingsbekreftelsen dersom avbestillingen gjøres fordi forsikringstageren, medreisende eller nær pårørende som ikke er medreisende:

- rammes av akutt sykdom, ulykke eller dødsfall,
- innkalles til militæret eller sivilforsvaret,
- har innledet søknad om skilsmisse,
- rammes av brann, vannskade eller innbrudd i bolig eller virksomhet,
- rammes av oppsigelse på grunn av arbeidsmangel; gjelder ikke varsel,

- under reise med personbil, tog eller buss til arrangementets destinasjon rammes av uforutsett driftsstop, slik at 25 % av arrangementet ikke kan utnyttes, men likevel minst 24 timer.

Frem til 42 dager før ankomst er det også mulig å avbestille sitt bosted uten begrunnelse.

Skadeerstatning reduseres proporsjonalt mellom utnyttet tid og hele oppholdet for arrangementet. Årsaken til avbestillingen skal ha inntruffet etter at forsikringen er tegnet og betalt, og være uforutsett og av en slik art at forsikringstageren og medreisende rimeligvis ikke kan delta i arrangementet. Ved avbestilling under oppholdet skal alle forlate bostedet. Renholdskostnader for bostedet inngår i forsikringen. Forsikringen skal ikke medføre noen gevinst, bare erstatning for påført

skade. Vid skade er ikke kostnaden for forsikringen refundert.

3.2 FORSIKRINGSBELØP

Forsikringen er uten beløp.

3.3 EGENANDEL

Forsikringen gjelder med en egenandel på 195 kr (20 Euro).

4. ENDRINGSFORSIKRING

Endring av bosted er mulig frem til 42 dager før ankomst, om endring av SkiPass, skileie og skiskole er mulig frem til dagen før første gyldighetsdag. Endring kan gjøres så langt plassen tillater, og etter gjeldende prisliste. Forsikringen erstatter ikke at arrangementet eventuelt blir dyrere.

4.1. EGENANDEL

Forsikringen gjelder med en ekspedisjonsgebyr på 195 kr (20 Euro).

5. DEFINISJONER

Arrangement kan bestå av hele eller deler av losji, reise, SkiPass, heispass, skileie, sykkelieie, skiskole, sykkelieie som tilbys til allmennheten av SkiStar, og som har en pris ifølge en fastsatt prisliste. Hva som inngår, skal fremgå av bestillingsbekreftelsen.

Forsikringstager: Den som tegnet forsikringen, og som er navngitt på bestillingen eller innehar kvittering på tegnet forsikring.

Medreisende: Er navngitt på bestillingen som deltager i arrangementet.

Nær pårørende: Ektemann, kone, samboer, registrert partner, barn, søsken, foreldre, besteforeldre, barnebarn, svigersønn, svigerdatter, svoger og svigerinne.

6. MELDING OM SKADE

6.1 AVBESTILLINGSFORSIKRING

Ta først kontakt med SkiStar på telefon +47 815 56 300 for å gjøre en avbestilling og for å få en avbestillingsbekreftelse. Ta deretter kontakt med Trygg-Hansa på telefon +46 75-243 15 40 eller meld inn direkte via skadeblankett som er å finne på skistar.se.

Skademeldingen skal være innsendt senest en måned etter det tidspunktet bestillingen gjelder for. Forsikringstageren skal på en riktig måte legge frem årsaken til avbestillingen gjennom attest fra lege,

forsikringsselskap, bilverksted, berørt myndighet eller lignende. Skademelding som ikke har blitt utført i samsvar med ovenstående, kan medføre at erstatningen reduseres eller fullstendig uteblir.

Erstatning skal betales senest en måned etter at den forsikrede har godtgjort det som påhviler ham ifølge denne forsikring. Deretter betales forsinkelsesrente ifølge renteloven. Rente betales ikke dersom den er mindre enn 100 NOK.

6.2 ENDRINGSFORSIKRING

Ta kontakt med SkiStar på telefon +47 815 56 300.

7.0 GJELDENE RETT

For forsikringsavtalen gjelder svensk rett. De viktigste bestemmelsene finnes i forsikringsavtaleloven (FAL). Tvist i forbindelse med forsikringsavtale skal behandles av svensk domstol.

8.0 GENERELLE BESTEMMELSER

8.1 KRIGSSKADE

Forsikringen gjelder ikke for skade som har forbindelse med krig, krigslignende hendelser, borgerkrig, revolusjon eller opprør.

8.2 TERRORHANDLING

Ved endring av hva som angis i forsikringsvilkårene angående forsikringens omfang eller gyldighet, gjelder forsikringen ikke for skade som har blitt forårsaket av eller står i forbindelse med eller ellers er en følge av spredning eller bruk av biologiske eller kjemiske stoffer eller kjernestoffer, kjerneavfall eller andre stoffer med skadelig stråling i forbindelse med eller som følge av terrorhandling. Ved andre terrorhandlinger enn ovennevnte gjelder imidlertid forsikringen for invaliditet og dødsfall pga. ulykke.

Med terrorhandling menes en skadevoldende handling som er straffbar der den begås, eller der skaden oppstår, og som ser ut til å være utført med sikte på:

- alvorlig å skremme en befolkning,
- utilbørlig å tvinge offentlige organer eller en internasjonal organisasjon til å gjennomføre eller avstå fra å gjennomføre en viss handling eller alvorlig

destabilisere eller forstyrre de grunnleggende politiske, konstitusjonelle og økonomiske eller sosiale strukturene i et land eller i en internasjonal organisasjon.

8.3 ATOMSKADE

Forsikringen gjelder ikke for skade som direkte eller indirekte har blitt forårsaket av atomkjerneprosess (gjelder ikke ulykkesforsikringen).

8.4 FORCE MAJEURE

Forsikringen gjelder ikke for tap som kan oppstå dersom skadeutredning, reparasjonstiltak eller betaling av erstatning forsinkes på grunn av krig, krigslignende hendelser, borgerkrig, revolusjon eller opprør, eller på grunn av en myndighets handling, streik, lockout, blokad eller lignende hendelse.

9.0 ØVRIG

9.1 FORSIKRINGSGIVER OG TILSYNSMYNDIGHET

Forsikringsgiver for denne forsikringen er Codan Forsikring A/S gjennom Trygg-Hansa Försäkring-filial. Det danske finanstilsynet er tilsynsmyndighet.

9.2 FELLES SKADEMELDINGSREGISTER

Trygg-Hansa har rett til i et felles skademeldingsregister (GSR) for forsikringsbransjen å registrere innmeldte skader i forbindelse med denne forsikringen.

10.0 DERSOM DU IKKE ER ENIG MED OSS

Ta først kontakt med den takseringsmannen som håndterer saken. En samtale kan gi supplerende opplysninger, og eventuelle misforståelser kan oppklares. Synes du ikke at du har fått rettelse, kan du ta kontakt med takseringsmannens nærmeste sjef. Dersom du etter fornyet kontakt med oss likevel ikke er fornøyd, finnes følgende muligheter for å få saken prøvet på nytt.

10.1 FORSIKRINGSNEMNDEN FOR TRYGG-HANSA

Forsikringsnemnden prøver omtvistede krav på grunn av forsikringsavtale som har blitt henvist til nemndprøving på begjæring av den forsikrede. Ved ansvarsskader der den skadelidende begjærer prøving, kreves en godkjenning fra den forsikrede.

Forsikringsnemnden består av 4 medlemmer, hvorav en sekretær og en ordfører. Ordføreren er dommer, og sekretæren er ansatt i Trygg-Hansa. Øvrige medlemmer er eksternt rekrutterte og har spesialkompetanse innenfor sitt område. Forsikringsnemnden er forhindret fra å prøve visse typer av saker. Det er for eksempel saker som bør prøves av en annen nemnd, og saker der utfallet har vært avhengig av manglende tiltro til den forsikredes opplysninger. Nemnden prøver heller ikke saker der det omtvistede kravet er høyere enn 1 million kroner.

Forsikringsnemndens fremgangsmåte skjer bare skriftlig, noe som innebærer at de tvistende partene ikke får delta ved sammenkomsten. Nemnden meddeler skriftlig sin beslutning til den som har begjært prøving. Prøvingen i forsikringsnemnden er kostnadsfri.

Beslutninger som forsikringsnemnden har fattet, er bindende for Trygg-Hansa, men naturligvis kan den som overklaget, føre saken videre for prøving i et annet forum.

Før du melder din sak til Forsikringsnemnden, er det viktig at behandlerens sjef eller en spesialist har uttalt seg i den aktuelle saken. Melding om nemndprøving inngir du til

Forsikringsnemnden gjennom en spesialutviklet blankett som du finner på vår hjemmeside www.trygghansa.se eller ved å ringe telefon +46 75-243 10 31. Din begjæring om prøving må komme senest seks måneder etter at selskapet har meddelt endelig beslutning.

10.2 EU-KOMMISJONEN PLATTFORM ONLINE TVISTELØSNING

Her kan du finne en nøytral tredjepart, en klagenemnd, om hjelp til å finne en løsning, og nå et forlik utenfor retten. <http://ec.europa.eu/odr/>

Allmänna Reklamationsnämnden er et statlig organ som prøver forbrukerspørsmål. Reklamationsnämnden har blant annet en avdeling som prøver forsikringsaker. Dens beslutning har form av en anbefaling til forsikringsselskap og skadelidende. Trygg-Hansa følger som regel nemndens anbefalinger i enkeltstående skadetilfeller. Adressen til nemnden er:

Allmänna Reklamationsnämnden

Boks 174, 101 23 Stockholm

Tlf. +46 8-508 860 00, e-post: www.arn.se

10.4 PERSONFÖRSÄKRINGSNÄMNDEN

Nemnden har som oppgave på begjæring fra forsikringstager å avgi rådgivende uttalelse i tvister mellom forsikringstager og forsikringsselskap innenfor syke-, ulykkes- og livsforsikring. Nemndens fullmakt er begrenset til saker der nemnden trenger støtte fra rådgivende lege i forsikringsmedisinske spørsmål. Prøvingen er kostnadsfri, og du begjærer overprøving hos:

Personförsäkringsnämnden

Boks 24067

104 50 Stockholm

Tlf. +46 8-522 787 20

10.5 ALMINNELIG DOMSTOL

Uansett om nemndprøving har skjedd eller ikke, kan du i de fleste tilfeller bringe tvisten inn til rettslig prøving ved en alminnelig domstol.

10.6 FORBRUKERNES FORSIKRINGSBYRÅ

Du kan også få opplysninger og veiledning i forsikringsspørsmål fra:

Konsumenternas försäkringsbyrå

Karlavägen 108

Boks 24215

104 51 Stockholm

Tlf. +46 8-22 58 00

www.konsumenternasforsakringsbyra.se