

BETINGELSER/INFORMATION EFTER KØP AF- OG OMBESTILLINGSFORSIKRING 1805:01

Hvis der er forskelle skal den svenske udgave være gældende

1. GENERELT OM FORSIKRINGEN

Forsikringen gælder for indbetalte omkostninger ved af- og ombestilling af arrangement hos SkiStar. Forsikringen tegnes i forbindelse med bestilling af arrangementet eller senest ved første delbetaling. Præmien betales sammen med de øvrige omkostninger til arrangementet.

2. FORSIKRINGSTID

Forsikringen er gældende fra dagen efter, at præmien er indbetalt, og under opholdstiden kun for ophold og ophører med at gælde ved check ud fra opholdet således som det fremgår af bestillingsbekræftelse.

3. AFBESTILLINGSFORSIKRING

3.1 FORSIKRINGEN GÆLDER FØLGENDE

Forsikringen dækker forsikringstagerens indbetalte omkostninger til arrangement, som fremgår af bestillingsbekræftelse, hvis afbestillingen sker på grund af, at forsikringstager, medrejsende eller nær pårørende, som ikke er medrejsende:

- Rammes af akut sygdom, ulykke eller dødsfald
- Indkaldes af militæret eller civilforsvaret
- Har indleveret begæring om skilsmisse
- Rammes af brand, vandskade eller indbrud i bolig eller virksomhed
- Rammes af opsigelse på grund af mangel på arbejde. Gælder ikke varsel.
- Under rejse med personbil, tog eller bus til arrangementets destination rammes af uforudset driftstop, så 25 % af arrangementet ikke kan udnyttes, dog mindst 24 timer.

Frem til 42 dage før ankomst er det også muligt at afbestille overnatningssted uden begrundelse.

Skadeserstatning reduceres proportionelt mellem udnyttet tid og hele arrangementets ophold. Årsagen til afbestilling skal have været indtruffet efter forsikringen blev tegnet og betalt samt være uforudset af en sådan karakter, at forsikringstageren og medrejsende ikke med rimelighed kan deltage i arrangementet. Ved afbestilling under opholdet skal alle deltagere forlade overnatningsstedet. Omkostninger til rengøring indgår i forsikringen. Forsikringerne må ikke medføre nogen form

for gevinst, men skal kun erstatte den pågældende skade. Ved skade vil udgifterne til forsikring ikke blive refunderet.

3.2 FORSIKRINGSBELØB

Forsikringen er uden beløbsmæssig begrænsning.

3.3 SELVRISIKO

Forsikringen gælder med en selvrisiko på 195 kr (20 Euro).

4. OMBESTILLINGSFORSIKRING

Ombestilling af ophold er mulig frem til 42 dage før ankomst, ombestilling af SkiPass, skileje og skiskole er mulig frem til dagen før første gyldighedsdato. Ombestilling kan foretages i den udstrækning, der er plads, og ifølge gældende prislister. Forsikringen erstatter ikke en eventuel fordyrelse af arrangementet.

4.1. EGENANDEL

Forsikringen gælder med et ekspeditionsgebyr på 195 kr (20 Euro).

5. DEFINITIONER

Et arrangement kan udgøres af helt eller delvis ophold, rejse, SkiPass, liftpas, skileje, cykelleje, skiskole eller cykelskole, som tilbydes offentligheden af SkiStar, og hvis pris er fastsat i henhold til prislister. Arrangementets indhold skal fremgå af bestillingsbekræftelse.

Forsikringstager: Den person, som har tegnet forsikringen, og hvis navn fremgår af bestillingen, eller som har en kvittering på den tegnede forsikring.

Medrejsende: Er navngivet på bestillingen som deltager i arrangementet.

Nærmeste pårørende: Ægtefælle, samlever, registreret partner, børn, søskende, forældre, bedsteforældre, børnebørn, svigersøn, svigerdatter, svoger og svigerinde.

6. ANMELDELSE AF SKADE

6.1 AFBESTILLINGSFORSIKRING

Kontakt først SkiStar på telefon + 46 771-84 00 00 for at afbestille og for at få en afbestillingsbekræftelse. Kontakt derefter Trygg-Hansa på telefon +46 75-243 15 40 eller skriv en anmeldelse direkte via skadeformular, som kan findes på skistar.com

Skadesanmeldelsen skal være indsendt senest en måned efter det tidspunkt, bestillingen vedrører. Forsikringstageren skal fremlægge tilstrækkelig dokumentation for årsagen til afbestillingen, i form af erklæring fra læge, forsikringssselskab, bilværksted, rejsearrangør, myndighed eller lignende. Skadesanmeldelser, der ikke udarbejdet i henhold til ovenstående, kan medføre, at erstatningen nedsættes eller helt bortfalder.

Erstatning skal betales senest en måned, efter at den forsikrede har opfyldt de krav, der påligger ham ifølge denne forsikring. Derefter betales morarenter ifølge renteloven. Der betales ikke rente, hvis der er tale om mindre end 100 DKK.

6.2 OMBESTILLINGSFORSIKRING

Kontakt altid SkiStar på telefon +46 771-84 00 00.

7.0 GÆLDENDE LOVGIVNING

For denne forsikring gælder svensk lovgivning. De vigtigste bestemmelser findes i Forsikringsaftaleloven (FAL). Tvister omkring forsikringsaftalen afgøres ved en svensk domstol.

8.0 GENERELLE BESTEMMELSER

8.1 KRIGSSKADE

Forsikringen gælder ikke for skade, som har forbindelse til krig, krigslignende hændelser, borgerkrig, revolution eller oprør.

8.2 TERRORHANDLING

Med ændring af hvad der er angivet i forsikringsbestemmelserne angående forsikringens omfang eller gyldighed gælder forsikringen ikke for skade, der er forårsaget af eller står i forbindelse med eller på anden måde er en følge af spredning eller brug af biologiske eller kemiske stoffer eller nukleart materiale eller andre stoffer med skadelig stråling i forbindelse med eller som følge af en terrorhandling. Ved andre terrorhandlinger end ovennævnte gælder dog forsikring for invaliditet og dødsfald pga. ulykkesskade.

Med terrorhandling menes en skadebringende handling, som er strafbar, når den begås eller når skaden opstår, og

som fremstår som værende udført med det formål at:

- skræmme en befolkning alvorligt,
- utilbørligt tvinge offentligt organ eller en international organisation til at gennemføre eller afstå fra at gennemføre en vis foranstaltning eller alvorligt destabilisere eller forstyrre de grundlæggende politiske, konstitutionelle og økonomiske eller sociale strukturer i et land eller i en international organisation.

8.3 ATOMSKADE

Forsikringen gælder ikke for skade, som er direkte eller indirekte forårsaget af atomkerneprocess (gælder ikke ulykkesforsikringen).

8.4 FORCE MAJEURE

Forsikringen gælder ikke for tab, der måtte opstå, hvis skadesudredning, reparationsforanstaltninger eller betaling af erstatning forsinkes pga. krig, krigslignende hændelser, borgerkrig, revolution eller oprør eller på grund af myndigheders foranstaltninger, strejke, lockout, blokade eller lignende hændelse.

9.0 ØVRIGT

9.1 FORSIKRINGSGIVER OG TILSYNDEMYNDIGHED

Forsikringsgivere for denne forsikring er Codan Forsikring A/S gennem Trygg-Hansa Försäkring filial. Det danske finansstilsyn er tilsynsmyndighed.

9.2 FÆLLES SKADEANMELDESEREGISTER

Trygg-Hansa har ret til at registrere skader i forbindelse med denne forsikring i forsikringsbranchens fælles skadeanmeldelsesregister (GSR).

10.0 HVIS DU IKKE ER ENIG MED OS

Start med at kontakte den taksator, der håndterer sagen. En samtale kan udmønte sig i supplerende oplysninger og opklaring af eventuelle misforståelser. Hvis du ikke synes, at du er bedre stillet efterfølgende, kan du kontakte taksatorens nærmeste chef. Hvis du efter fornyet kontakt med os stadig ikke er tilfreds, kan du benytte følgende muligheder for at få omprøvet sagen.

10.1 FORSIKRINGSNÆVNET FOR TRYGG-HANSA

Forsikringsnævnet prøver omstridte krav på grund af forsikringsaftale, som henvises til prøvning af nævnet på anmodning af forsikrede. Ved ansvarsskader, hvor skadelidte anmoder om prøvning, kræves godkendelse fra forsikrede.

Forsikringsnævnet består af 4 medlemmer, hvoraf en er referent og en er ordstyrer. Ordstyrende er dommer og referenten er ansat hos Trygg-Hansa. Øvrige mødedeltagere er eksternt rekrutteret og er specialister inden for hver deres område. Forsikringsnævnet er afskåret fra at prøve visse typer af sager. Det drejer sig f.eks. om sager, som bør prøves af andet nævn, og sager hvor resultatet har beroet på en manglende tiltro til forsikredes oplysninger.

Nævnet prøver heller ikke sager, hvor det omstridte krav er højere end 1 million SEK. Forsikringsnævnets fremgangsmåde sker udelukkende skriftligt, hvilket betyder, at de stridende parter ikke kan deltage i møder. Nævnet meddeler sin beslutning til den, der har begæret prøvning. Prøvningen hos forsikringsnævnet er uden beregning. Beslutning, der er truffet af forsikringsnævnet er bindende for Trygg-Hansa, men den person, der har klaget, kan naturligvis føre sagen videre ved prøvning i andet forum. Før du anmoder om prøvning hos forsikringsnævnet, er det vigtigt, at sagsbehandlerens chef eller en specialist har ytret sig om den aktuelle sag.

Anmodning om prøvning af nævn skal ske til forsikringsnævnet på en særligt udarbejdet blanket, som du finder på vores hjemmeside www.trygghansa.se eller ved at ringe på telefon +46 75-243 10 31. Din anmodning om prøvning skal være modtaget senest seks måneder, efter at selskabet har meddelt sin endelige beslutning.

10.2 EU-KOMMISSIONEN PLATTFORM ONLINE TVISTELØSNING

Her kan du finde en neutral tredjepart, et tvistbilæggelsesorgan, om hjælp til at finde en løsning, og nå et forlig.

<http://ec.europa.eu/odr/>

10.3 DET ALMINDELIGE KLAGENÆVN I SVERIGE

Det almindelige klagenævn i Sverige er et statsligt organ, som prøver forbrugerspørgsmål. Klagenævnet har blandt andet en afdeling, som prøver forsikringsager. Nævnets beslutning har form af en anbefaling til forsikringsselskab og skadelidte. Trygg-Hansa følger som regel nævnets anbefalinger i individuelle skadetilfælde. Adressen til nævnet er:

Allmänna Reklamationsnämnden

Box 174, 101 23 Stockholm

Tlf.: +46 8-508 860 00, e-mail: www.arn.se

10.4 DET SVENSKE PERSONFORSIKRINGSNÆVN

Nævnet har til opgave at på anmodning af forsikringstager at komme med rådgivende udtalelse i tvister mellem forsikringstager og forsikringsselskab inden for syge-, ulykkes, og livsforsikring. Nævnets bemyndigelse er begrænset til sager, hvor nævnet har brug for hjælp fra rådgivende læger i forsikringsmedicinske spørgsmål. Prøvningen er gratis, og du anmoder om forelæggelse af sag hos:

Personförsäkringsnämnden

Box 24067

104 50 Stockholm

Tlf.: +46 8-522 787 20

10.5 ALMEN DOMSTOL

Uanset om der er sket prøvning ved nævn eller ikke, kan du i de fleste tilfælde tage tvisten op til retslig prøvning ved almen domstol.

10.6 KONSUMENTERNAS FÖRSÄKRINGSBYRÅ (DET SVENSKE FORSIKRINGSBUREAU FOR FORBRUGERE)

Du kan også få oplysninger og vejledning i forsikringsspørgsmål af:

Konsumenternas försäkringsbyrå

Karlavägen 108

Box 24215

104 51 Stockholm

Tlf.: +46 8-22 58 00

www.konsumenternasforsakringsbyra.se