

## Informationsblatt über das Versicherungsprodukt

**Unternehmen:** Trygg-Hansa Försäkring Filiale  
Firmen-Nr.: 516404-4405. Filiale von Codan Forsikring A/S,  
CVR-Nr.: 10529638, Dänemark

**Produkt:** SkiStar Stornierungs- und  
Umbuchungsversicherung

Dies ist eine kurzgefasste Beschreibung der Versicherung. Sie können mehr darüber in den Vor- und Nachkaufsinformationen sowie in den vollständigen Geschäftsbedingungen auf [skistar.com](http://skistar.com) lesen. Sie können sie sich auch von unserem Kundenservice zuschicken lassen.

### Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

SkiStars Stornierungs- und Umbuchungsversicherung kann Ihnen eine Entschädigung für Kosten geben, die Sie bereits gezahlt haben, falls Sie eine Veranstaltung bei SkiStar stornieren oder umbuchen müssen.



#### Was umfasst die Versicherung?

##### ✓ Stornierung

Die Versicherung gewährt Ihnen eine Entschädigung für Kosten, die Sie bereits für eine Veranstaltung gezahlt haben, die Sie umbuchen oder stornieren müssen, weil Sie, ein Mitreisender oder ein Angehöriger

- akut erkranken oder einen Unfall erleiden
- in die Streitkräfte oder die Zivilverteidigung einberufen werden
- ein Scheidungsverfahren einleiten
- in der Wohnung oder im Unternehmen von einem Brand, einem Wasserschaden oder einem Einbruch betroffen werden
- aufgrund von Arbeitsmangel gekündigt werden (nicht bei fristgemäßer Kündigung).

Sie erhalten eine Entschädigung für die Kosten, die aus der Buchungsbestätigung hervorgehen.

Sie erhalten auch eine Entschädigung, falls Sie mit dem Auto, Zug oder Bus zu einer SkiStar-Veranstaltung reisen und eine unvorhergesehene Fahrtunterbrechung eintritt. Die Unterbrechung muss dazu führen, dass Ihnen mindestens 25 Prozent und mindestens 24 Stunden der Reise verloren gehen.

##### ✓ Umbuchung

Sie können die Unterkunft bis zu 42 Tage vor der Ankunft umbuchen. Sie können einen SkiPass, einen Skiverleih und einen Skilehrgang bis zum Vortag des ersten Gültigkeitstages umbuchen. Die Umbuchung kann abhängig von Plätzen und gemäß der geltenden Preisliste erfolgen.



#### Was umfasst die Versicherung nicht?

##### ✗ Ausnahmen bei der Stornierung

Sie erhalten keine Entschädigung, wenn Ihnen die Ursache für die Stornierung vor Zeichnung der Versicherung bekannt war.

Bei einer Stornierung während des Aufenthalts müssen alle in der Gesellschaft die Unterkunft verlassen.

##### ✗ Ausnahmen bei der Umbuchung

Die Versicherung ersetzt die Differenz, falls die Veranstaltung aufgrund der Umbuchung teurer wird.



#### Gibt es Einschränkungen dafür, was die Versicherung deckt?

- ! Die Versicherung gilt mit einem Selbstbehalt von 195 SEK (20 Euro).



#### Wofür gilt die Versicherung?

- ✓ Die Versicherung gilt für bei SkiStar gebuchte Veranstaltungen.



#### Was sind meine Pflichten?

- Machen Sie beim Zeichnen der Versicherung stets korrekte Angaben.
- Sie müssen den Grund für die Stornierung auf hinreichende Art durch eine Bescheinigung eines Arztes, einer Versicherungsgesellschaft, einer Autowerkstatt oder einer zuständigen Behörde nachweisen können.



### **Wann und wie muss ich zahlen?**

Die Prämie wird zusammen mit den übrigen Kosten für die Veranstaltung an SkiStar gezahlt.



### **Wann beginnt und endet der Geltungszeitraum der Versicherung?**

Der Geltungszeitraum der Versicherung beginnt nach dem Tag der Bezahlung und endet bei der Abreise aus der Unterkunft. Während der Aufenthaltsdauer gilt die Versicherung nur für die Unterkunft.



### **Wie kann ich den Vertrag kündigen?**

Gemäß dem schwedischen Gesetz über Ferngeschäfte haben Sie ein 14-tägiges Rücktrittsrecht bezüglich der Versicherung, sofern der Versicherungszeitraum noch nicht begonnen hat.