

Faktablad om forsikringsproduktet

Virksomhed: Trygg-Hansa Försäkring Filial
Org. nr.: 516404-4405. Filial af Codan Forsikring A/S
CVR-nr.: 10529638, Danmark

Produkt: SkiStar afbestillings- og ombookningsforsikring

Dette er en kortfattet beskrivelse af forsikringen. Du kan læse mere i oplysningerne om før- og efterkøb og i de fuldstændige vilkår og betingelser, som findes på skistar.com. Du kan også få dem tilsendt af vores kundeservice.

Hvilken slags forsikring drejer det sig om?

Med SkiStars afbestillings- og ombookningsforsikring kan du få dækket omkostninger, du allerede har afholdt, hvis du bliver nødt til at afbestille eller ombooke et arrangement hos SkiStar.



Hvad er omfattet af forsikringen?

✓ Afbestilling

Forsikringen dækker omkostninger, du allerede har afholdt til arrangementer, som du må ombooke eller afbestille, fordi enten du selv, en medrejsende eller en nær slægtning

- dør eller rammes af akut sygdom eller ulykkestilfælde
- indkaldes til militæret eller civilforsvaret
- indleder skilsmissegang
- rammes af brand, vandskade eller indbrud på bopælen eller i virksomheden
- bliver afskediget pga. virksomhedsforhold

Du får dækket den omkostning, som fremgår af bookingbekræftelsen.

Du får også erstatning, hvis du kører til et SkiStar-arrangement med bil, tog eller bus og rammes af et uforudset stop. Stoppet skal medføre, at du mister mindst 25 procent og mindst 24 timer af rejsen.

✓ Ombooking

Du kan foretage ombooking indtil 42 dage før ankomst. Du kan foretage ombooking af SkiPass, skileje og skiskole indtil dagen før den første gyldighedsdag. Ombooking kan ske afhængigt af tilgængelighed og til gældende priser.



Hvad dækker forsikringen ikke?

✗ Afgrænsning af afbooking

Du får ikke erstatning, hvis du havde kendskab til årsagen til afbestillingen, allerede inden du tegnede forsikringen.

Ved afbooking under opholdet skal alle i selskabet forlade boligen.

✗ Afgrænsning af ombooking

Forsikringen dækker forskellen, hvis arrangementet bliver dyrere på grund af ombookningen.



Er der begrænsninger på, hvad forsikringen dækker?

! Forsikringen har en selvrisiko på 195 kroner (20 EUR).



Hvor gælder forsikringen?

- ✓ Forsikringen gælder for arrangementer booket hos SkiStar.



Hvad er mine forpligtelser?

- Altid at give korrekte oplysninger, når du tegner forsikring.
- Du skal på tilfredsstillende måde dokumentere årsagen til afbestillingen ved hjælp af attest fra læge, forsikringselskab eller den relevante myndighed.



Hvornår og hvordan skal jeg betale?

Præmien betales til SkiStar sammen med de øvrige omkostninger for arrangementet.



Hvornår træder forsikringen i kraft, og hvor længe gælder den?

Forsikringen træder i kraft, dagen efter at den er betalt, og ophører ved udtjekning fra boligen. Under opholdet gælder forsikringen kun for boligen.



Hvordan kan jeg opsige aftalen?

I henhold til distanceaftaleloven har du 14 dages fortrydelsesret på forsikringen, under forudsætning af at løbetiden ikke er påbegyndt.