



# Avbeställningsförsäkring – SkiStar

## Försäkringsvillkor

Gällande från 1 juni 2024

# Försäkringsvillkor

## Avbeställningsförsäkring - SkiStar

Gällande från 2024-06-01

Försäkringsgivare för den här försäkringen är ERGO Forsikring A/S CVR-nr 62 94 05 14, genom ERGO Försäkring Filial, organisationsnummer 516410-9208 (nedan kallat ERGO Försäkring). Tillsynsmyndighet är danska Finanstilsynet.

### Tänk på det här när du läser villkoren:

1. Villkoret ska läsas tillsammans med försäkringsbrevet. Tillsammans utgör de försäkringsavtalet. Om särskilda villkor gäller för din försäkring anges detta i försäkringsbrevet.
2. Alla kursiverade ord är definierade i slutet av försäkringsvillkoret.

### A. Vem kan teckna försäkringen och vem kan vara försäkrad

Den som tecknar försäkringen måste ha fyllt 18 år och vara stadigvarande bosatt inom EU/EES. Försäkringen gäller för försäkringstagaren och för medresenärer som ska delta i arrangemanget, förutsatt att dessa personer var stadigvarande bosatta inom EU/EES vid försäkringens tecknande, nedan kallade "du".

### B. Vad kan försäkras

Du kan försäkra inbetalda arrangemangskostnader från SkiStar vid av- och ombokning. Om du bokar flera boendeobjekt måste en försäkring per boendeobjekt tecknas.

### C. När försäkringen ska tecknas

Försäkringen ska tecknas i samband med bokning eller senast vid betalning av anmälningsavgiften.

Försäkring som inte tecknats i enlighet med dessa villkor är inte gällande och eventuell inbetald premie återbetalas.

### D. När gäller försäkringen

#### D.1 Avbeställning av hotellrum, ställplats för husbil/husvagn, camping och glamping

För *hotellrum*, ställplats för husbil/husvagn, camping och glamping börjar avbeställningsmomentet gälla dagen efter att försäkringspremien är betald, tidigast 6 dagar före ankomst, och upphör att gälla vid ankomstdag enligt bokningsbekräftelsen.

#### D.2 Avbeställning av andra typer av boenden och övriga arrangemang

För andra typer av boenden (ej *hotellrum*, ställplats för husbil/husvagn, camping och glamping) samt övriga *arrangemang* börjar avbeställningsmomentet gälla dagen efter att försäkringspremien är betald, tidigast 20 dagar före ankomst, och upphör att gälla vid ankomstdag enligt bokningsbekräftelsen.

#### D.3 Förstörd semester

Momentet förstörd semester gäller från ankomstdagenligt bokningsbekräftelsen och upphör att gälla vid utcheckning från boendet enligt bokningsbekräftelsen.

# 1. Avbeställning

## 1.1 Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för betalda arrangemangskostnader som framgår av bokningsbekräftelsen, om du tvingas avboka *arrangemanget* på grund av:

- *Akut sjukdom och olycksfall* eller dödsfall som drabbar dig, nära anhörig eller *medresenär*.
- Att du inkallas i krigsmakten eller civilförsvaret.
- Att du har inlett förfarande om skilsmässa.
- Att du drabbats av brand, vattenskada eller inbrott i bostad eller verksamhet.
- Att du drabbas av uppsägning på grund av arbetsbrist. Gäller inte vid varsel.
- Att du under resa med personbil, tåg eller buss till arrangemangets destination drabbats av oförutsett driftstopp så att 25 % av arrangemanget inte kan utnyttjas, dock minst 24 timmar.

### Viktigt:

- Orsaken till avbeställningen måste ha uppkommit efter att försäkringen tecknades.
- Du måste på ett godtagbart sätt kunna styrka orsaken till avbeställningen genom intyg utfärdat av ojävig *läkare*, polis, arbetsgivare, offentlig myndighet eller liknande.
- Intyget ska ange orsaken till avbeställningen.
- Kontakt med intygsgivaren ska ha tagits innan *arrangemanget* skulle ha påbörjats.
- Endast en försäkring kan tecknas per person och boende.
- Vid avbokning för delar av sällskapet betalas motsvarande del tillbaka från försäkringen.

## 1.2 Högsta ersättning

Högsta ersättningsbelopp är total beloppet för arrangemangskostnaden.

## 1.3 Självrisk

Försäkringen gäller med en självrisk på 195 SEK (20 EURO).

## 1.4 Begränsningar/Undantag

Du får ingen ersättning

- om orsaken till avbeställningen var känd när du bokade *arrangemanget*
- om ersättning kan utbetalas från annan part enligt rese- eller bokningsvillkor, lag, konvention eller resegaranti
- för ersättning som har utbetalats från annan försäkring
- för flygplatsskatter som återbetalas av resebyrå/flygbolag
- för *arrangemang* som avbokats av arrangören
- för kostnader för läkarbesök, läkarintyg, läkarjournaler etc.
- om orsaken till avbeställningen är ett befintligt medicinskt tillstånd som har visat symptom och/eller medfört inläggning på sjukhus, ändrad mediciner och/eller behandling eller läkarbesök, utöver planerade kontrollbesök, inom två (2) månader innan försäkringen tecknades
- om behandlande *läkare* har avrått från bokning av *arrangemanget*
- i händelse av konkurs eller myndighetsingripande
- om orsaken till avbeställningen är att något som är nödvändigt för *resan* saknas, t.ex. pass, visum, vaccination eller liknande
- för händelser som utbrutit eller utlysts innan försäkringen tecknades
- vid strejk
- om orsaken till avbeställningen är en pandemi. Försäkringen gäller dock om du blir sjuk i Covid-19.

## Tänk på

Försäkringen ersätter inte avbeställning till följd av graviditet eller förlossning. Försäkringen ersätter dock avbeställning till följd av akut sjukdom som uppstår under eller som en konsekvens av graviditet eller förlossning, om villkoren enligt denna försäkring i övrigt är uppfyllda.

## 1.5 Dokumentation vid skadeanmälan

Följande handlingar bifogas med anmälan:

- Dokumentation som visar avbeställningskostnaderna för *arrangemanget*.
- Intyg som styrker datum och orsak till avbeställningen, t.ex. läkarintyg, polisanmälan eller liknande.
- Dokumentation som styrker medresenärs deltagande i *arrangemanget*.

## 1.6 Av- och ombokning fram till 7 alternativt 21 dagar före ankomst

Som innehavare av denna avbeställningsförsäkring erbjuder SkiStar dig fri av- och ombokning av *hotellrum*, ställplats för husbil/husvagn, camping och glamping utan giltig orsak eller intyg, fram till 7 dagar före ankomst.

För övriga typer av boenden (ej *hotellrum*, ställplats för husbil/husvagn, camping och glamping) erbjuder Skistar dig fri av- och ombokning, utan giltig orsak eller intyg, fram till 21 dagar före ankomst.

Av- och ombokning av SkiPass, skidhyra och skidskola är möjligt fram till dagen före första giltighetsdag. Av- och ombokning gäller med en expeditonsavgift på 195 SEK (20 EURO). Kontakta SkiStar på telefon 0771-84 00 00 för av- eller ombokning.

## 2. Förstörd semester

### 2.1 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen ersätter förstörd semester om du inte kan delta i *arrangemanget* som var det huvudsakliga syftet med resan på grund av att du:

- drabbas av *akut sjukdom, olycksfall* eller dödsfall
- måste avbryta resan för att du blivit hemkallad
- måste evakueras från *resmålet* på grund av *naturkatastrof, terrorhandling eller liknande*.

Försäkringen ersätter *arrangemangets pris per dag* för de semesterdagar som har blivit förstörda. Städkostnader för boendet ingår i försäkringen.

För ersättning för förstörd semester till samtliga resenärer ska skadelidande och samtliga medresenärer lämna boendet.

Försäkringen ska inte medföra någon vinst utan endast ersättning för liden ekonomisk skada. Vid skada återbetalas inte kostnaden för försäkringen.

#### 2.1.1 Dagsandelar vid akut sjukdom, olycksfall eller dödsfall

Försäkringen ersätter dagsandelar om:

- du blir inlagd på sjukhus
- du inte kan delta i den aktivitet som var det huvudsakliga syftet med resan.

Det är ett krav att du har ett läkarintyg utfärdat av en legitimerad *läkare* på *resmålet* som visar diagnos och de antal dagar du inte kunnat utöva den aktivitet som var det huvudsakliga syftet med resan.

För *skadelidande* räknas ersättningen från och med den dag *skadelidande* besökte *läkare*, blev inlagd på sjukhus eller dagen för dödsfallet.

För *medresenär* räknas ersättningen från och med den dag *medresenär* lämnade boendet. En förutsättning för att ersättning ska lämnas till *medresenär* är dock att *skadelidande* har uppsökt läkare innan *medresenär* lämnar boendet.

#### 2.1.2 Dagsandelar vid hemkallande

Försäkringen ersätter dagsandelar om du måste avbryta vistelsen för att du blir hemkallad på grund av:

- Allvarlig *akut sjukdom* eller *olycksfall* som drabbar dina nära anhöriga i ditt hemland och som medicinskt sett kan antas leda till inläggning på sjukhus i minst tre (3) dagar.
- *Akut sjukdom* eller skada av livshotande karaktär eller dödsfall som drabbar dina nära *anhöriga* i ditt hemland.
- Allvarlig skada som inträffar i din privata bostad eller i ditt eget företags lokaler som av ekonomiska skäl kräver din omedelbara närvaro, t.ex. konkurs, större brand, inbrott eller vattenskada.

Ersättningen beräknas från och med den dag du lämnade *resmålet* och påbörjade hemresan.

#### 2.1.3 Dagsandelar vid evakuering

Försäkringen ersätter dagsandelar om Utrikesdepartementet i ditt hemland eller lokala myndigheter på *resmålet* råder dig att lämna *resmålet* på grund av:

- *terrorhandling*
- *naturkatastrof*
- krigsutbrott eller krigsliknande situation
- omedelbar fara för livshotande *epidemi*.

Ersättningen beräknas från och med den dag du evakuerades eller lämnade området för att resa till en säkrare plats.

## 2.2 Hur ersättningen beräknas

### 2.2.1 Dagsandelar

Den ursprungliga planerade reseperioden och priset används för att beräkna *arrangemangets pris* per dag.

Försäkringen ersätter *arrangemangets pris* per dag baserat på det antal semesterdagar som kan styrkas som förstörda.

Beräkningen utgår från de antal dagar som boendet har bokats för.

## 2.3 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är totala beloppet för arrangemangskostnaden.

## 2.4 Självrisk

Försäkringen gäller med en självrisk på 195 SEK (20 EURO).

## 2.5 Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter

- Du måste kunna visa vad som var det huvudsakliga syftet med din resa genom intyg eller liknande från SkiStar.
- Alkohol, narkotika, sömnmedel eller andra berusningsmedel får inte användas på ett sådant sätt att du utsätter dig för risken att drabbas av *akut sjukdom eller olycksfall*.

Om du inte följer angivna föreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

## 2.6 Begränsningar/Undantag

### 2.6.1 Försäkringen lämnar inte ersättning

- vid sol- och brännskador till följd av för intensivt solande. Du får trots ovanstående dock ersättning om *läkare* enligt läkarintyg ordinerat dig att helt undvika att vistas i solen.
- vid frakturer, sträckningar eller ligamentskador i händer eller fingrar om det inte leder till att syftet med resan blir förstört
- om ersättning lämnats från annat håll
- för förstörda semesterdagar efter den ursprungligen planerade reseperioden. Ersättning kan bara betalas engång per förstörd resdag per försäkrad.

### 2.6.2 Ersättning lämnas inte för dagsandelar:

- när symptom visats eller behandlingsbehov funnits de senaste två (2) månaderna innan försäkringen tecknades.
- vid sexuellt överförda sjukdomar
- för planerade operationer och behandlingar eller eventuella komplikationer därav
- när ersättning kan lämnas från annat håll enligt lag, författning, konvention eller skadestånd
- om ersättning har lämnats från annan försäkring eller motsvarande skydd.

## 2.7 Dokumentation vid skadeanmälan

- Läkarintyg, journalkopior från behandlande *läkare* eller sjukhus på *resmålet*. Uppgift om diagnos, behandling och antalet sjukdagar måste framgå.
- Vid hemkallande: Läkarintyg, journalkopior från behandlande *läkare* eller sjukhus i hemlandet eller en kopia av dödsfallsintyget. Vid konkurs, brand, inbrott etc. måste duskicka med en kopia av konkursanmälan, polisanmälan, skade- eller brandrapporten.
- Underlag där SkiStar styrker att *skadelidande* och *medresenärer* har lämnat boendet i förtid samt datum förhemresa.
- Resehandlingar eller andra resedokument som visar resmål, resedatum och syftet med resan. polisanmälan, skade- eller brandrapporten.
- Underlag där SkiStar styrker att *skadelidande* och *medresenärer* har lämnat boendet i förtid samt datum förhemresa.
- Resehandlingar eller andra resedokument som visar *resmål*, resedatum och syftet med resan.
- Dokumentation som styrker *medresenärs* deltagande i *arrangemanget*.

# Allmänna villkor

## Tillämplig lag och behörig domstol

Om inte annat anges omfattas dessa villkor av den svenska Försäkringsavtalslagen (SFS 2005:104). Tvist i anledning av detta försäkringsavtal med ERGO Försäkring ska avgöras enligt svensk lag av domstol i Sverige.

## Dubbelförsäkring

Försäkringen gäller inte för kostnad eller skadeersättning som redan reglerats av ett annat försäkringsbolag eller kreditkortsföretag. Varje försäkringsbolag ansvarar dock mot dig som om det försäkringsbolaget ensamt ansvarade för skadan. Försäkringsgivaren har regressrätt och ansvarsbeloppet ska fördelas mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan respektive ansvarsbelopp.

När du gör en skadeanmälan är du skyldig att informera oss om eventuella försäkringar som tecknats med andra försäkringsgivare och/eller om du betalat *resan* med ett bank- eller kreditkort som innehåller försäkringsskydd.

## Regress och återkrav av ersättning

I den mån du erhållit ersättning enligt denna försäkring inträder ERGO Försäkring i din rätt som försäkrad gentemot tredje part. Med tredje part avses privata företag eller offentliga myndigheter i Sverige eller i utlandet som är, eller kan bli, ansvariga att utge ersättning eller andel av ersättningsbelopp i samband med reglering av en skada enligt denna försäkring.

## Skadeanmälan och utbetalning av ersättning

Vid en skada ska du så snart som möjligt anmäla skadan genom att fylla i en skadeanmälan på vår hemsida: [www.erv.se](http://www.erv.se). Om du inte kan fylla i din skadeanmälan online kan du kontakta ERGO Försäkring och få hjälp. Vilka handlingar som ska bifogas med anmälan framgår under 1.5 och 2.7 ovan.

## Begränsningar

Om skadeanmälan inte görs enligt ovan kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

## Ångerrätt

Enligt Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59) gäller följande:

För försäkringar med en försäkringstid längre än en (1) månad, har du rätt att ångra köpet av försäkringen inom 14 dagar från avtalets ingående. Tidsfristen räknas från dagen när försäkringsavtalet ingicks, det vill säga när du mottog försäkringsbrevet och försäkringsvillkoren. Om du vill utöva din ångerrätt ska du skriftligen meddela ERGO Försäkring innan tidsfristen löper ut. Om du väljer att utöva din ångerrätt har ERGO Försäkring rätt att kräva att du betalar en proportionell premie för den tidsperiod försäkringen var gällande.

## Oriktiga uppgifter

Det är viktigt att alla uppgifter, inklusive hälsouppgifter, som lämnas till ERGO Försäkring är fullständiga och korrekta. Om information undanhålls eller om felaktiga svar lämnas på frågor som kan vara av betydelse för ERGO Försäkrings skadereglering, kan ersättningen reduceras eller helt utebli.

## Behandling och utlämnande av personuppgifter

Din integritet är viktig för ERGO Försäkring. Behandlingen av dina personuppgifter sker endast för berättigade, lagliga, försäkringsrelaterade ändamål. Uppgifterna kommer endast att bevaras så länge det är nödvändigt för verksamhetsrelaterade ändamål samt i enlighet med gällande rätt. ERGO Försäkring kommer endast att lämna ut dina personuppgifter till tredje part när det finns ett lagligt ändamål, exempelvis när det är nödvändigt för fullgörandet av vårt avtal med dig. Alla kunder som ingått ett avtal med ERGO Försäkring kan begära att få ett kostnadsfritt registerutdrag över den information vi har sparade om

dig som kund. Du kan alltid kontakta oss för att ändra dina uppgifter om du t.ex. inte längre önskar att motta nyhetsinformation.

Du har rätt att genom skriftlig begäran få de personuppgifter som är lagrade hos ERGO Försäkring raderade. Vi kan dock inte radera sådana personuppgifter som vi är ålagda att behålla enligt lag. Skulle vi ha sådan information som vi är ålagda att behålla enligt lag, kommer vi upplysa dig om varför vi inte kan radera denna information.

Läs mer på vår hemsida [www.erv.se](http://www.erv.se)

Din begäran kan du skicka till: ERGO Försäkring, Dataskyddsombudet, Hantverkargatan 11B, 112 21 Stockholm.

Rättelse av personnummer kan skickas till samma adress som ovan.

Vid en skada får ERGO Försäkring vid behov lämna ut uppgifter som har lämnats av dig som försäkrad till ERGO Försäkrings servicekontor och samarbetspartner. Vidare kan ERGO Försäkring begära att få inhämta uppgifter om ditt hälsotillstånd och behandling från läkare och sjukhus som har behandlat dig. ERGO Försäkring kan begära att du undertecknar en fullmakt som ger ERGO Försäkring rätt att ta del av journaler och övriga uppgifter.

## Klagomål

Om du inte är nöjd med vår service eller skadehandläggning ska du vända dig till den handläggare som hanterade ditt ärende. Om du fortfarande inte är nöjd ska du sända ett skriftligt klagomål till:

### ERGO Försäkrings Kundombudsman

[kundambassaden@erv.se](mailto:kundambassaden@erv.se)

[www.erv.se](http://www.erv.se)

Om du inte är nöjd med ERGO Försäkrings hantering av ditt klagomål kan du vända dig till följande instanser utanför ERGO Försäkring:

### Allmänna Reklamationsnämnden

Nämnden prövar klagomål från privatpersoner, även rörande försäkringsfrågor. Prövningen är kostnadsfri.

Adress:

Box 174

101 23 STOCKHOLM

Telefon: 08-508 860 00

### Konsumenternas Försäkringsbyrå

Byrån drivs gemensamt av försäkringsbolagen, Finansinspektionen och Konsumentverket. Byrån har till uppgift att gratis ge råd och hjälp i olika försäkringsärenden åt privatpersoner (konsumenter) samt till vissa näringsidkare.

Adress:

Box 24215

(Karlavägen 108)

104 51 STOCKHOLM

Telefon: 0200-22 58 00.

### Allmän domstol

Även om du fått ärendet prövat i någon av ovanstående nämnder, kan du vända dig till domstol. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du få hjälp med antingen genom:

- rättsskyddsförsäkring eller allmän rättshjälp som lämnar bidrag till rättegångskostnader efter inkomstprövning.

## Överlåtelse av ersättningskrav

Ingen person har rätt att pantsätta eller överlåta en rätt som tillkommer denne enligt försäkringen utan föregående skriftligt medgivande av ERGO Försäkring.

# Begreppsförklaringar

**Akut sjukdom och olycksfall** är en plötslig och oväntad väsentlig försämring av det befintliga hälsotillståndet.

**Arrangemang** kan bestå av hela eller delar av logi inklusive tilläggsprodukter till boendet, exempelvis linne och städning, samt resa som erbjuds till allmänheten av SkiStar som har ett pris enligt en fastställd prislista. Vad som ingår ska framgå av bokningsbekräftelse.

**Arrangemangets pris per dag** är resekostnader som kan debiteras eller ska betalas, icke återbetalningsbara kostnader för transport, boende eller andra turisttjänster delat med det ursprungliga antalet planerade resdagarna för resan (både dagen för utresan och dagen för hemkomsten räknas som hela dagar oavsett tidpunkt för ut- och hemresa). Det är en förutsättning att andra turisttjänster bokats och betalats före avresan.

**Epidemi** är en snabb och okontrollerbar spridning av en smittsam sjukdom till ett stort antal människor inom ett specifikt område och inom en relativt kort tidsram.

**Hotellrum** Rum för boende utan faciliteter för matlagning.

**Läkare** är om inte annat anges i dessa villkor, den behandlande läkaren som ska vara behörig att utföra yrket, ojävig och ha avlagt läkarexamen.

**Medresenär** är en person som deltar i samma arrangemang som försäkringstagaren.

**Naturkatastrof** är en katastrofsituation som inte framkallats av människor som utlöser naturkrafter, inkluderande jordbävning, vulkanutbrott, orkan/tyfon/cyklon, storm, tornado, översvämning, tidvattensvåg och tsunami.

**Nära anhöriga** är make, maka, sambo, registrerad partner, barn, styvbarn, fosterbarn, syskon, föräldrar, styvföräldrar, far-, mor- och svärföräldrar, barnbarn, svärson, svärdotter, svåger och svägerska. Sambors och registrerade partners föräldrar och syskon är i detta villkor att jämställa med svärföräldrar, svåger och svägerska.

**Resmål** är resans destination.

**Skadelidande** är den person som drabbats av akut sjukdom, olycksfallsskada eller dödsfall.

**Terrorhandling** är organiserade våldshandlingar riktade mot civilbefolkningen i syfte att skapa skräck och allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land.