

Avbestillingsförsikring - SkiStar

Förskringsvilkår

Gjeldende fra 1 juni 2024

Forsikringsvilkår

Avbestillingsforsikring - SkiStar

Gjeldende fra 2024-06-01

Forsikringsgiver for denne forsikringsavtalen er ERGO Forsikring A/S CVR-nr 62 94 05 14, ved ERGO Försäkring Filial i Sverige, organisationsnummer 516410-9208 (senere omtalt som ERGO Försäkring). Forsikringsgiver er underlagt tilsyn av Finanstilsynet i Danmark.

Om forsikringsvilkår og forsikringsbevis:

1. Forsikringsavtalen består av forsikringsvilkår og forsikringsbevis. Forsikringsbeviset gjelder foran forsikringsvilkårene Det fremgår av forsikringsbeviset hvilke vilkår som gjelder.
2. Forståelsen av ord og uttrykk markert i kursiv er angitt i vilkårets avsluttende del under pkt. "Definisjoner".

A. Hvem som er sikret over forsikringen

Forsikringen gjelder for forsikringstaker. Forsikringstaker er den person som har bestilt arrangementet i sitt navn henhold til bestillingbekreftelse fra SkiStar, forutsatt at denne personen selv deltar i arrangementet, har fylt 18 år og har fast bosted innenfor EU/EØS. Forsikringen gjelder også for andre personer som deltar i arrangementet sammen med forsikringstaker når disse er navngitt i reisebestillingen og har fast bosted innenfor EU/EØS. I det følgende omtales de personer som er sikret overforsikringen som "du", "deg" eller "dine".

B. Hva som er forsikret

Forsikringen gjelder for arrangementskostnader som er innbetalt til SkiStar dersom arrangementet må avbestilles eller ombestilles. Forsikringen omfatter avbestilling jf. vilkårets pkt.1 og avbrutt ferie jf. vilkårets pkt. 2.

C. Når forsikringen må tegnes

Forsikringen må tegnes samtidig med bestilling av et *arrangement* hos SkiStar eller senest ved betaling av registreringsavgiften.

Forsikringen kommer ikke til anvendelse dersom forsikringen ikke er tegnet samtidig med bestilling av et *arrangement* hos SkiStar eller senest ved betaling av registreringsavgiften. I slike tilfeller vil eventuell innbetalt forsikringspremie bli tilbakebetalt.

D. Når forsikringen gjelder

Forsikringen blir løpende fra og med det tidspunkt premien er innbetalt og opphører ved utsjekking fra boenheten. Selskapets ansvar begynner ikke å løpe før hele forsikringspremien er innbetalt.

D.1 Avbestilling av hotellrom, parkeringsplass for bil/campingvogn, camping og glamping

Dekning for avbestilling av *hotellrom*, parkeringsplass for bil/campingvogn, camping og glamping gjelder f.o.m. et døgn etter at forsikringen ble løpende, tidligst 6 dager før ankomst, og opphører ved ankomstdagen i henhold til bookingsbekreftelsen.

D.2 Avbestilling av andre typer overnatting og andre arrangement

Dekning for avbestilling av andre typer overnatting (ikke *hotellrom*, plasser for biler/campingvogner, camping og glamping) og andre *arrangementer* gjelder f.o.m. et døgn etter at forsikringen ble løpende, tidligst 20 dager før ankomst, og opphører ved ankomstdagen i henhold til bookingsbekreftelsen.

D.3 Avbrutt ferie

Dekning for avbrutt ferie gjelder f.o.m. ankomst til destinasjonen og opphører ved utsjekking fra boenheten i henhold til bookingsbekreftelsen fra SkiStar.

1. Avbestilling

1.1 Hva forsikringen dekker

Forsikringen dekker dus betalte arrangementskostnader som fremgår av bookingbekreftelsen fra SkiStar når du må avbestille *arrangementet* på grunn av:

- *Akutt sykdom og ulykkestilfelle* eller dødsfall som rammer deg, dine *nærstående* eller *personer som reiser sammen med deg*.
- At du innkalles til militærtjeneste eller sivilforsvaret.
- At du blir part i en skilsmisssak.
- At ditt bosted eller virksomhet er rammet av brann, vannskade eller innbrudd.
- At du har mottatt skriftlig oppsigelse i et arbeidforhold. Gjelder ikke forhåndsvarsel om mulig oppsigelse.
- At du under reise med personbil, tog eller buss til *arrangementets* destinasjon rammes av uforutsett driftsstans slik at 25 % av *arrangementet* ikke kan utnyttes, dog minimum 24 timer.

Viktige forutsetninger

- Årsaken til avbestillingen må skyldes forhold som har inntruffet etter at forsikringen ble løpende.
- Du må fremlegge egnet bevis for årsaken til avbestillingen med skriftlig erklæring fra f.eks. lege, politi, arbeidsgiver, offentlig myndighet eller lignende. Erklæringen må angi årsaken til avbestillingen
- Skriftlig erklæring skal innhentes før arrangementet starter
- Kun en forsikring kan tegnes per person og boenhet.
- Ved kansellering for deler av selskapet, blir tilsvarende delbetalt tilbake fra forsikringen.

1.2 Maksimal erstatning

Maksimal erstatning er det totale beløpet for arrangementskostnaden.

1.3 Egenandel

For forsikringen gjelder en egenandel på 212 NOK (20 EURO) som kommer til fradrag i erstatningen.

1.4 Begrensninger og unntak

Forsikringen dekker ikke avbestilling eller tap:

- Som følge av årsaker som var kjent da du bestilte *arrangementet*.
- Som kan kompenseres fra en annen part i henhold til reise- eller bestillingsvilkår, lov, konvensjon eller reisegaranti.
- Som er erstattet av en annen forsikring.
- Som gjelder flyplassavgifter og skatter som kan refunderes av reisebyrå eller flyselskap.
- Der *arrangementet* er avbestilt eller avlyst av arrangøren
- Som gjelder påløpte kostnader i forbindelse med legebesøk, behandling, legeerkæring, eller innhenting av pasientjournaler o.l.
- Der behandlende *lege* har frarådet reisen eller bestilling av *arrangementet*.
- Som har sammenheng med konkurs eller utøvelse av offentlige myndighet.
- Der årsaken til avbestillingen er manglende reisedokumenter, f.eks. pass, visum m.m. eller manglende vaksinasjon o.l.
- Som følge av hendelser eller begivenheter som har oppstått eller startet før forsikringen ble løpende.
- Som følge av streik.
- Der årsaken til avbestillingen har sammenheng med en *epidemi* eller pandemi. Forsikringen gjelder likevel dersom du blir syk med Covid-19.

Vær oppmerksom på følgende

Forsikringen dekker ikke avbestilling på grunn av graviditet eller fødsel. Forsikringen erstatter imidlertid avbestilling på grunn av akutt sykdom som oppstår under eller som en følge av graviditet eller fødsel, hvis vilkårene i henhold till denne forsikringen ellers er oppfylt.

1.5 Dokumentasjon ved melding av skade

Følgende dokumenter anmodes vedlagt skadmeldingen:

- Dokumentasjon som viser avbestillingskostnaden for *arrangementet*.
- Dokumentasjon som viser dato og årsak til avbestillingen, f.eks. legeerklæring, politianmeldelse eller lignende.
- Dokumentasjon som viser navn på *medreisende* deltakere i *arrangementet*.

1.6 Av- og ombestilling frem til 7 alternativt 21 dager før ankomst

Til innehavare av denne avbestillingsforsikringen tilbyr SkiStar fri av- og ombestilling av *hotellrom*, parkeringsplass for bil/campingvogn, camping og glamping, utan krav til årsak og dokumentasjon, frem til 7 dager før ankomst.

For andre typer overnatting (ikke *hotellrom*, parkeringsplass for bil/campingvogn, camping og glamping) tilbyr SkiStar fri av- og ombestilling, utan krav til årsak og dokumentasjon, frem til 21 dager før ankomst.

Av- og ombestilling av skipass, skileie og skiskole er mulig frem til dagen før første gyldighetsdag. Ved av- og ombestilling påløper en ekspedisjonsavgift på 212 NOK (20 EURO). Kontakt SkiStar på telefon 0771-84 00 00 for slik av- eller ombestilling.

2. Avbrutt ferie

2.1 Hva forsikringen dekker

Forsikringen dekker avbrutt ferie dersom du ikke kan delta i arrangementet som var hovedformålet med reisen når du:

- Rammes av *akutt sykdom*, *ulykkestilfelle* eller dødsfall.
- Må avbryte oppholdet som følge av hjemkallelse.
- Må evakueras fra *reisemålet* på grunn av *naturkatastrofe*, *terrorhandling* eller lignende.

Forsikringen erstatter dagsandeler som utgjør arrangementets pris per dag for de feriedager som har blitt avbrutt. Rengøringskostnader for boenheten er inkludert i beregningsgrunnlaget.

For erstatning for avbrutt ferie til alle reisende må *skadelidte* og alle *medreisende* forlate boenheten.

Forsikringen skal ikke gi økonomisk gevinst, og skal kun dekke det økonomiske tapet. Forsikringspremien inngår ikke i tapsfatsettelsen og betales ikke tilbake ved en eventuell skade.

2.1.1 Dagsandeler ved akutt sykdom, ulykkestilfelle eller dødsfall

Forsikringen erstatter dagsandeler dersom du

- blir inlagt på sykehus som følge av *akutt sykdom*, *ulykkestilfelle* eller dødsfall
- ikke kan delta i den aktivitet som var hovedformålet med reisen som følge av *akutt sykdom*, *ulykkestilfelle* eller dødsfall.

Det er et vilkår at det fremlegges legeerklæring fra autorisert *lege* utstedt fra *reisemålet* som viser diagnose og antall dager du ikke har kunnet utøve den aktivitet som var hovedformålet med reisen.

For *skadelidte* fastsettes erstatningen fra og med den dag *skadelidte* konsulterte *lege*, ble innlagt på sykehus eller dagen før dødsfallet.

For *medreisende* fastsettes erstatningen fra og med den dag *medreisende* forlot boenheten. Et vilkår for at det kan ytes erstatning til en *medreisende* er imidlertid at *skadelidte* har oppsøkt lege før *medreisende* forlater boenheten.

2.1.2 Dagsandeler ved hjemmallelse

Forsikringen erstatter dagsandeler dersom du må avbryte oppholdet ved hjemkallelse som følge av:

- Alvorlig *akutt sykdom* eller *ulykkestilfelle* som rammer dine *nærstående* i ditt bostedsland og som medisinsk sett antas å medføre sykehusinnleggelse i minst tre (3) dager.
- *Akutt sykdom* eller personskade av livstruende art, eller dødsfall, som rammer dine *nærstående* i ditt hjemland.
- Alvorlig skade som oppstår på ditt private bosted, eller på lokaler tilknyttet din næringsvirksomhet og som av økonomiske grunner krever din umiddelbare tilstedeværelse, f.eks. konkurs, større brann, innbrudd eller vannskade.

Erstatningen fastsettes fra og med den dag du forlater *reisemålet* og påbegynner hjemreisen.

2.1.3 Dagsandeler ved evakuering

Forsikringen erstatter dagsandeler dersom Utenriksdepartementet i ditt bostedsland eller lokale myndigheter på *reisemålet*, råder deg til å forlate *reisemålet* på grunn av:

- *terrorhandling*
- *naturkatastrofe*
- krigsutbrudd eller krigslignende situasjon
- umiddelbar fare for livstruende *epidemi*.

Erstatningen fastsettes fra og med den dag du ble evakuert eller forlot området for hjemreise.

2.2 Hvordan erstatningen beregnes

2.2.1 Dagsandeler

Den opprinnelige bestilte reiseperioden og prisen på denne benyttes for å beregne *arrangementets pris per dag*.

Forsikringen erstatter *arrangementets pris per dag* basert på det antall feriedager som er avbrutt.

Beregningen tar utgangspunkt i de antall dager med overnatting som er bestilt og som fremgår av bestillingsbekreftelsen.

2.3 Maksimal erstatning

Maksimal erstatning er det totale beløpet for arrangementskostnaden.

2.4 Egenandel

For forsikringen gjelder en egenandel på 212 NOK (20 EURO) som kommer til fradrag i erstatningen.

2.5 Aktsomhetskrav/Sikkerhetsforskrifter

Alkohol, narkotika, sovemiddell eller andre berusende midler må ikke brukes på en slik måte at det oppstår økt risiko for å bli rammet av *akutt sykdom* eller et *ulykkestilfelle*.

Dersom du ikke følger gjeldende sikkerhetsforskrifter kan dette medføre at erstatningen avkortes eller bortfaller.

2.6 Begrensninger og unntak

2.6.1 Forsikringen omfatter ikke:

- Sol- og brannskader som følge av intens soling. Forsikringen omfatter likevel påbud gitt i legeerklæring fra autorisert *lege* som går ut på at du ikke kan oppholde seg i seg i solen.
- Frakturer, forstrekninger eller ligamentskader i hender eller fingre, med mindre dette fører til at hovedformålet med reisen ikke kan gjennomføres.
- Tap som allerede er erstattet av andre.
- Avbrutt ferie etter den opprinnelige bestilte reiseperioden. Det gis kun erstatning en gang per avbrutt reisedag per sikret persom.

2.6.2 Det ytes ikke erstatning for dagsandeler:

- ved seksuelt overførbare sykdommer
- for planlagte operasjoner og behandling eller eventuelle komplikasjoner som følge av dette
- for tap som kan kreves erstattet fra andre i henhold til lov, forskrift, konvensjon eller ulovfestet rett
- for tap som er erstattet av en annen forsikring eller tilsvarende dekning/ytelse.

2.7 Dokumentasjon ved melding av skade

- Legeerklæring, utskrift av pasientjournal fra behandlende *lege* eller sykehus, fra *reisemålet*. Opplysninger om diagnose, behandling, og antall sykedager må fremkomme.
- Ved hjemkallelse: Legeerklæring, utskrift av pasientjournal fra behandlende *lege* eller sykehuset i hjemlandet, eller kopi av dødsattest. Ved konkurs, brann, innbrudd o.l. må det fremlegges kopi av konkursbegjæring, politianmeldelse, skade- eller brannrapport.
- Reisedokumenter som viser reisens destinasjon, reisedatoreisens varighet og formålet med reisen.
- Dokumentasjon fra SkiStar som beviser at *skadelidte* og *medreisende* har forlatt boenheten for tidlig og hjemreisedato.
- Dokumentasjon som beviser *medreisendes* deltakelse i *arrangementet*.

Generelle vilkår

Lovvalg og kompetent domstol

Dersom ikke annet er bestemt i forsikringsbeviset gjelder den norske forsikringsavtaleloven (LOV-1989-06-16-69) (FAL). Tvist i anledning denne forsikringsavtalen skal avgjøres av domstol i Norge i samsvar med norske rettsregler.

Dobbeltforsikring

Forsikringen dekker ikke skade eller tap som er erstattet av et annet forsikringsselskap eller kredittkortselskap. Hvert forsikringsselskap er ansvarlig overfor du som om forsikringsselskapet har ansvar alene. Forsikringsgiver som utbetaler erstatning har regressrett overfor andre forsikringsselskap og ansvaret mellom forsikringsselskapene skal fordeles etter forholdet mellom de respektive ansvarsbeløp.

Når skaden meldes til forsikringsselskapet plikter du å opplyse om eventuelle andre forsikringer kan komme til anvendelse, herunder om du har betalt reisen med et bank- eller kredittkort som kan inneholde forsikringsdekning.

Regress

Dersom du har mottatt erstatning i samsvar med denne forsikringsavtalen overtar ERGO Försäkring din rett til erstatning overfor tredjepart. Med tredjepart menes privat selskap eller offentlig myndighet i Norge eller i utlandet, som er eller kan bli erstatningsansvarlig for hele eller deler av det tapet som er erstattet over forsikringen. Selskapet har i slike tilfeller regressrett overfor den ansvarlige.

Skademelding og utbetaling av erstatning

Ved skade skal du melde skaden til forsikringsgiver så snart som mulig og senest innen ett år etter at du fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet. Dersom skaden ikke er meldt innen ett år mister du rett til erstatning jf. FAL § 18-5.

Skade skal meldes til selskapet ved å fylle ut skademelding på vår hjemmeside: www.erv.se. Hvis du ikke kan fylle ut skademeldingen online kan du kontakte ERGO Försäkring for å få hjelp. Oversikt over hvilke opplysninger og dokumentasjon som skal vedlegges skademeldingen er angitt i vilkårets pkt. 1.5 og 2.7.

Begrensninger

Dersom skademelding og nødvendige opplysninger eller dokumentasjon ikke blir sendt til selskapet kan det medføre at erstatningen blir redusert eller bortfaller.

Angrerett

Jf. angrerettloven (LOV-2014-06-20-27) § 34 har forsikringstaker rett til å angre på kjøpet av forsikringen innen 14 dager fra det tidspunkt avtalen ble inngått. Tidsfristen regnes fra og med den dag forsikringstaker mottok forsikringsbevis og forsikringsvilkår. Dersom du vil bruke din angrerett må du sende en skriftlig melding til ERGO Försäkring innen tidsfristens utløp. Dersom du velger å benytte din angrerett kan ERGO Försäkring kreve at du betaler en forholdsmessig premie for den tidsperioden forsikringen var løpende. Dersom forsikringsperioden har en kortere varighet enn en måned gjelder ikke angreretten, jf. angrerettloven § 35 (b).

Uriktige opplysninger

Det er viktig at alle opplysninger, inklusive helseopplysninger, som gis til ERGO Försäkring er fullstendige og korrekte. Dersom du holder tilbake opplysninger eller gir uriktige opplysninger som kan være av betydning for ERGO Försäkrings skadebehandling, kan det medføre at erstatningen reduseres eller bortfaller.

Behandling av personopplysninger

ERGO Försäkring verner din personlige integritet og tilstreber et høyt beskyttelsesnivå i all behandling av personopplysninger. Vi bruker kun dine personopplysninger til det formål som er bestemt når du avga disse til oss. Dine personopplysninger lagres kun så lenge det er nødvendig for å kunne oppfylle våre forpliktelser overfor deg som kunde.

ERGO Försäkring utleverer bare personopplysninger til tredje parter dersom du har gitt samtykke til slik utlivering, eller dersom dette er lovpålagt. Alle kunder som har inngått avtale med ERGO Försäkring kan kreve å få et kostnadsfritt registerutdrag av de opplysninger vi har lagret om deg som kunde. Du kan alltid kontakte oss for å endre dine opplysninger om du f.eks ikke lenger ønsker å motta nyhetsinformasjon.

Du kan sende en skriftlig begjæring om å få dine personopplysninger slettet. Vi kan likevel ikke slette personopplysninger som vi er lovpålagt å beholde. Dersom vi har lagret personopplysninger som vi er lovpålagt å beholde vil vi informere deg om hvorfor vi ikke kan slette opplysningene.

Din skriftlige begjæring kan sendes til: ERGO Försäkring, Personvernombudet, Hantverkargatan 11B, 112 21 Stockholm. Retting av personnummer kan sendes til samme adresse.

Ved skade kan ERGO Försäkring ved behov utlevere opplysninger som du har avgitt som forsikret til ERGO Försäkrings servicekontor og samarbeidspartnere. Videre kan ERGO Försäkring anmode om å få opplysninger om din helsetilstand og behandling fra *lege* og sykehus som har behandlet deg. ERGO Försäkring kan anmode deg om å undertegne en fullmakt som gir ERGO Försäkring rett til å innsyn i dine pasientjournaler og andre opplysninger.

Klagemuligheter

Dersom du ikke er fornøyd med vår service eller skadebehandling kan du først kontakte saksbehandler som behandlet din sak. Hvis du fremdeles ikke er fornøyd kan du sende en skriftlig klage til

ERGO Försäkrings Kundeombud

kundambassaden@erv.se

www.erv.se

Dersom du ikke er fornøyd med ERGO Försäkrings klagebehandling kan du sende en skriftlig klage til ekstern klageinstans:

Finansklagenemnda

Finansklagenemnda (FinKN) er et bransjebasert og uavhengig klageorgan som behandler klagesaker mot banker, forsikringselskap, inkassoselskap, og andre finansselskap. Finansklagenemnda skal gjennom utenrettslig tvisteløsning bidra til at den som har rett, får rett. Nemndas uttalelser er veiledende.

Finansklagenemnda

Postboks 53, Skøyen

0212 Oslo

post@finkn.no

Klagesak for Finansklagenemnda kan også opprettes via nemndens nettside ved pålogging via ID-porten (Bank-ID)

www.finkn.no

Domstolsbehandling

Dersom din klage ikke har ført frem kan du kreve tvisten behandlet for en domstol i Norge. Saksomkostninger for domstolen kan i enkelte tilfeller bli helt eller delvis dekket gjennom:

- rettshjepsforsikring
- offentlig rettsjelpsordning som gir behovsprøvd dekning forsaksomkostninger til domstolsbehandling i samsvar med lov om fri rettshjelp (LOV-198006-13-35).

Overdragelse av erstatningskrav

Du har ikke rett til pantsette eller overdra rettigheter etter denne forsikringsavtalen til andre personer eller selskap uten forutgående skriftlig aksept fra ERGO Försäkring.

Begrepsforklaringer

Akutt sykdom og ulykkestilfelle er en plutselig, uforutsett og betydelig forverring av den eksisterende helsetilstanden.

Arrangement kan bestå av hele eller deler av losji, inkludert tilleggsprodukter till boenheten, for eksempel lin og rengjøring, samt reise som tilbys till allmenheten av SkiStar som har en pris i henhold til etablert prisliste. Hva som er inkludert må fremkomme i bestillingsbekreftelsen.

Arrangementets pris per dag er reisekostnader som kan debiteres eller skal betales, ikke refunderbare kostnader for transport, overnatting eller andre turisttjenester, dividert på det opprinnelige antall planlagte reise dager for turen (både avreisedagen og returdagen regnes som hele dager uavhengig av tidspunkt for avreise og retur). Det er et vilkår at andre turisttjenester bestilles og betales før avreise.

Epidemi er en rask og ukontrollerbar spredning av smittsom sykdom som rammer et stort antall mennesker innenfor et spesifikt område, og innenfor en relativt kort tidsramme

Hotellrom: Rom for overnattingssted uten fasiliteter for matlaging.

Lege er om ikke annet er angitt i disse vilkår, behandlende lege som må være kvalifisert for å utføre yrket, uhildet og ha avlagt medisinsk embetseksamen.

Medreisende er en person som deltar i samme arrangement som forsikringstaker og som er angitt i bestillingsbekreftelsen sammen med forsikringstaker.

Naturkatastrofe er en katastrofesituasjon som ikke er frem-kalt av mennnesker som utløser naturkrefter, inkludert jord-skjelv, vulkanutbrudd, orkan/tyfon/cyklon, storm, tornado, oversvømmelse, tidevannsbølge og tsunami.

Nærstående er ektefelle, samboer, registrert partner, barn, stebarn, fosterbarn, søsken, foreldre, stepforeldre, svigerforeldre, barnebarn, svigersønn, svigerdatter, svoger og svigerinne. Samboer, registrerte partneres foreldre og søsken, likestilles med svigeforeldre, svoger og svigerinne.

Reisemål er reisens destinasjon.

Skadelidte er den person som rammes av akutt sykdom, ulykkestilfelle eller dødsfall.

Terrorhandling er organiserte voldshandlinger rettet mot sivilbefolkningen med det formål å skape frykt og alvorlig destabilisering eller forstyrre grunnleggende politiske, konstitusjonelle, økonomiske, eller sosiale strukturer i et land.