



Alpin- og Aktivitetsförsikring – SkiStar

Försäkringsvilkår

Gjeldende fra 21. oktober 2022

Forsikringsvilkår

Alpin- og Aktivitetsforsikring – SkiStar

Gjeldende fra 21. oktober 2022

Forsikringsgiver

Forsikringsgiver for denne forsikringsavtalen er ERGO Forsikring A/S, CVR-nr 62 94 05 14, ved ERGO Försäkring Filial, organisasjonsnummer 516410-9208, senere omtalt som ERGO Försäkring. (Besøksadresse: Hantverkargatan 11 B, Stockholm, Sverige). Telefon: +46 0770-45 69 00, e-post: info@erv.se. Forsikringsgiver er underlagt tilsyn av Finanstilsynet i Danmark.

Tenk på dette når du leser vilkåret:

1. Forsikringsavtalen består av forsikringsvilkår og forsikringsbevis. Forsikringsbeviset gjelder foran forsikringsvilkårene. Det fremgår av forsikringsbeviset hvilket vilkår som gjelder.
2. Forståelsen av ord og uttrykk markert i kursiv er angitt i vilkårets avsluttende del under pkt. "Definisjoner".

Generelt om forsikringen

Forsikringen gjelder for innbetalte kostnader ved avbestilling av *arrangement* hos SkiStar dersom du må avbryte på grunn av det som er nevnt under punkt 2, samt for nytt utstyr ved tyveri eller skade på utstyr leid hos SkiStar. Forsikringen omfatter også ulykkesforsikring som kan gi erstatning for medisinsk invaliditet, lege-, tannskade- og reisekostnader, samt dødsfall som følge av ulykke.

A. Hvem som er sikret over forsikringen

Forsikringen gjelder for forsikringstaker. Forsikringstaker er den person som er oppgitt i leieavtalen, kvittering eller bestillingsbekreftelse fra SkiStar, forutsatt at denne personen har fylt 18 år og har fast bosted innenfor EU/EØS.

Forsikringen kan tegnes av person som har leid utstyr eller kjøpt et *arrangement* av SkiStar.

B. Hva som er forsikret

Ved leie av utstyr omfatter forsikringen:

- Leiet utstyr som ski, snowboard og sykkel (gjenstander).
- Avbrutt ferie.
- Medisinsk invaliditet, lege- tannskade- og reisekostnader, samt dødsfall, forårsaket av en ulykke.

Ved kjøp av *arrangement* omfatter forsikringen:

- Avbrutt ferie.
- Medisinsk invaliditet, lege- tannskade- og reisekostnader, samt dødsfall, forårsaket av en ulykke.

C. Når forsikringen skal tegnes

Forsikringen skal tegnes og betales i forbindelse med bestilling av et *arrangement* hos SkiStar eller i forbindelse med utleie av utstyr.

D. Når forsikringen gjelder

Forsikringen blir løpende fra og med det tidspunkt premien er innbetalt. Selskapets ansvar begynner ikke å løpe før heleforsikringspremien er innbetalt.

Ved leie av utstyr, gjelder forsikringen i leieperioden som er angitt i bestillingsbekreftelsen eller leieavtalen.

Ved kjøp av *arrangement*, gjelder forsikringen i løpet av oppholdet på destinasjonen som er oppgitt i bestillingsbekreftelsen eller kvitteringen.

1. Skiforsikring/sykkelforsikring

1.1 Hva forsikringen dekker

Forsikringen dekker kostnader for skade på forsikret *gjenstand* forårsaket av en plutselig og uforutsett hendelse. Med skade forstås også tyveri eller tap av gjenstanden. Kostnaden for en ny eller tilsvarende *gjenstand* erstattes.

1.2 Egenandel

1.2.1 Skiforsikring

- For person til og med 17 år er egenandelen 300 NOK.
- For voksen (18 år og eldre) er egenandelen 700 NOK.

Egenandelen kommer til fradrag i erstatningen.

1.2.2 Sykkelforsikring

- For person til og med 17 er egenandelen 1000 NOK.
- For voksen (18 år og eldre) er egenandelen 3000 NOK.

Egenandelen kommer til fradrag i erstatningen.

1.3 Unntak og begrensninger

Forsikringen dekker ikke skade eller tap som følge av:

- underslag, bedrageri eller ulovlig virksomhet.
- en forsettlig handling
- forsikringen dekker heller ikke skade eller tap som kan erstattes av en garanti, eller som er erstattet av en annen forsikring.

Dersom sikrede har utvist grov uaktsomhet kan selskapets ansvar settes ned eller falle bort. Ved avgjørelsen skal det legges vekt på skyldgraden, skadeforløpet, om sikrede var i selvforskyldt rus, og forholdene ellers.

1.4 Sikkerhetsforskrifter

For forsikringen gjelder følgende sikkerhetsforskrifter:

- Forsikret *gjenstand* må ikke forlates uten tilsyn
- Sykkel skal være låst med FG-godkjent lås dersom den forlates uten tilsyn.
- Forsikret *gjenstand* skal ikke oppbevares i eller på motorvogn, takboks, skiboks, på sykkelstativ eller i annet utlåst forvaringsrom om natten i tidsrommet mellom kl 00.00 og 06.00.
- Skiutstyr skal ikke brukes i lukkede/stengte nedfarter/bakker, upreparerte nedfarter/bakker eller i tilsvarende uegnede områder.
- Sykkel skal ikke brukes på sti eller områder som ikke er merket/godkjent til bruk for sykkel.

Dersom du ikke følger gjeldende sikkerhetsforskrifter kan dette medføre at erstatningen avkortes eller bortfaller.

1.5 Fremgangsmåte ved skade

Ta så snart som mulig kontakt med SkiStar via servicekontoret på destinasjonen. Legg ved en kopi av leieavtalen. Ved tyveri av gjenstander kan det også være nødvendig med en kopi av politianmeldelsen.

2. Avbrutt ferie

2.1 Hva forsikringen dekker

Forsikringen dekker hele eller deler av *arrangement* dersom du ikke kan delta i *arrangementet* og dette skyldes at du:

- er rammet av akutt sykdom eller ulykkestilfelle
- må avbryte ferien som følge av hjemkallelse.

Forsikringen erstatter dagsandeler som utgjør *arrangementets pris per dag* for de feriedager som har blitt avbrutt.

Årsaken til at ferien ble avbrutt må ha inntruffet etter at forsikringen ble tegnet og betalt.

Forsikringen skal ikke gi økonomisk gevinst, og skal kun dekke det økonomiske tapet.

2.1.1 Dagsandeler ved akutt sykdom og ulykkestilfelle

Forsikringen erstatter dagsandeler dersom du

- blir inlagt på sykehus som følge av akutt sykdom eller ulykkestilfelle
- ikke kan delta i den aktivitet som var hovedformålet med reisen som følge av akutt sykdom eller ulykkestilfelle.

Det er et vilkår at det fremlegges legeerklæring fra autorisert *lege* utstedt fra *reisemålet* som viser diagnose og antall dager du ikke har kunnet utøve den aktivitet som var hovedformålet med reisen.

Erstatningen fastsettes fra og med den dag du konsulterte *lege* eller ble innlagt på sykehus.

Ved medfølgende barns sykdom / ulykke, erstatter forsikringen dagsandeler til 1 forelder dersom barnet trenger foreldretilsyn og omsorg. Erstatning utbetales for barn fra 8 måneders alder til og med dagen barnet fyller 12 år.

2.1.2 Dagsandeler ved hjemkallelse

Forsikringen erstatter dagsandeler dersom du må avbryte oppholdet ved hjemkallelse som følge av:

- Alvorlig *akutt sykdom* eller *ulykkestilfelle* som rammer dine *nærstående* i ditt bostedsland og som medisinsk sett antas å medføre sykehusinnleggelse i minst tre (3) dager.
- Alvorlig skade som oppstår på ditt private bosted, eller på lokaler tilknyttet din næringsvirksomhet og som av økonomiske grunner krever din umiddelbare tilstedeværelse, f.eks. konkurs, større brann, innbrudd eller vannskade.

Erstatningen fastsettes fra og med den dag du forlater reisemålet og påbegynner hjemreisen.

2.2 Hvordan erstatningen beregnes

2.2.1 Dagsandeler

Den opprinnelige bestilte reiseperioden og prisen på denne benyttes for å beregne *arrangementets pris per dag*.

Forsikringen erstatter *arrangementets pris per dag* basert på det antall feriedager som er avbrutt.

Beregningen tar utgangspunkt i de antall dager med overnatting som er bestilt og som fremgår av bestillingsbekreftelsen.

2.3 Maksimal erstatning

Maksimal erstatning er det totale beløpet for arrangementskostnaden.

2.4 Egenandel

Forsikringen har ingen egenandel.

2.5 Aktsomhetskrav/Sikkerhetsforskrifter

Alkohol, narkotika, sovemiddell eller andre berusende midler må ikke brukes på en slik måte at det oppstår økt risiko for å bli rammet av *akutt sykdom* eller et *ulykkestilfelle*.

Dersom du ikke følger gjeldende sikkerhetsforskrifter kan dette medføre at erstatningen avkortes eller bortfaller.

2.6 Begrensninger og unntak

2.6.1 Forsikringen dekker ikke

- Sol- og brannskader som følge av intens soling. Forsikringen omfatter likevel påbud gitt i legeerklæring fra autorisert *lege* som går ut på at du ikke kan oppholde deg i solen.
- Frakturer, forstrekninger eller ligamentskader i hender eller fingre, med mindre dette fører til at hovedformålet med reisen ikke kan gjennomføres.
- Tap som allerede er erstattet av andre.
- Avbrutt ferie etter den opprinnelige bestilte reiseperioden. Det gis kun erstatning en gang per avbrutt reisedag per sikret persom.

2.6.2 Det ytes ikke erstatning for dagsandeler

- ved seksuelt overførbare sykdommer
- for planlagte operasjoner og behandling eller eventuelle komplikasjoner som følge av dette
- for tap som kan kreves erstattet fra andre i henhold til lov, forskrift, konvensjon eller ulovfestet rett
- for tap som er erstattet av en annen forsikring eller tilsvarende dekning/ytelse.

2.7 Dokumentasjon ved melding av skade

- Legeerklæring, utskrift av pasientjournal fra behandlende *lege* eller sykehus, fra *reisemålet*. Opplysninger om diagnose, behandling, og antall sykedager må fremkomme.
- Ved hjemkallelse: Legeerklæring, utskrift av pasientjournal fra behandlende *lege* eller sykehuset i hjemlandet, eller kopi av dødsattest. Ved konkurs, brann, innbrudd o.l. må det fremlegges kopi av konkursbegjæring, politianmeldelse, skade- eller brannrapport.
- Reisedokumenter som viser reisens destinasjon, reisedatoreisens varighet og formålet med reisen.

3. Ulykkesforsikring

3.1 Hva forsikringen dekker og hvor forsikringen gjelder

Forsikringen dekker varig medisinsk invaliditet, lege- og tannskadekostnader, som ikke erstattes av Europeisk helsetrygdkort, reisekostnader samt dødsfall, forårsaket av et ulykkestilfelle.

Forsikringen gjelder kun for ulykkestilfeller som har inntruffet på SkiStars anlegg i Sälen, Åre, Vemdalen, Hammarbybacken, Trysil och Hemsedal. Forsikringen gjelder hele døgnet under oppholdet.

Internasjonalt besøkende/gjest er omfattet av forsikringen dersom denne er statborger i en EU/EØS-stat eller i Sveits og innehar Europeisk helsetrygdkort.

Forsikringen gjelder ikke for ulykkestilfeller som har inntruffet utenfor SkiStars anleggsområde. Forsikringen gjelder ikke for personskader som har oppstått i forbindelse med bruk av motorvogn.

3.2 Hva som utgjør et ulykkestilfelle

Med *ulykkestilfelle* menes skade på kroppen forårsaket av en plutselig uforutsett ytre fysisk begivenhet som inntreffer i forsikringstiden.

Som *ulykkestilfelle* regnes også:

- Avrivning av akillessenen, samt vridningstraume mot kneet.
- Skade på kroppen som følge av allment akseptert medisinsk behandling, når slik behandling er utført i anledning et *ulykkestilfelle* som er dekket av denne forsikringen.
- Infeksjon forårsaket av bitt, frostskafer(*), heteslag(*) og solbrenthet (*).

(*) Slike tilfeller anses inntruffet den dag da symptomene oppstod

Forsikringen dekker ikke:

- Ulykkestilfeller og følgeskader som har inntruffet før forsikringstiden.
- Skade på kroppen som følge av overanstrengelse, ensidigbelastning, slitasje eller degenerative forandringer.
- Smitte gjennom bakterier, virus eller annen form for smitte
- Forverring av helsetilstanden, dersom slik forverring basert på allment akseptert medisinsk viten, sannsynligvis ville ha oppstått uavhengig av ulykkestilfellet.
- Skade som har oppstått ved medisinsk behandling som ikke er foranlediget av et *ulykkestilfelle* omfattet av denne forsikringen.
- Fra 18 års alder; Skade og tap som har oppstått i forbindelse med at den forsikrede har utført eller medvirket til en forbrytelse som etter norsk lov kan medføre fengselsstraff.

Særlige begrensninger gjelder også ved behandling av tannskader.

Vær spesielt oppmerksom på følgende:

For at kravet til *ulykkestilfelle* skal være oppfylt må fire grunnvilkår være oppfylt (skade på kroppen, plutselig, uforutsett, ytre fysisk begivenhet). Dette kan medføre at hendelser som i daglig tale omtales som ulykke ikke anses som et *ulykkestilfelle* i dette vilkåret.

3.3 Medisinsk invaliditet

3.3.1 Hva forsikringen erstatter

Forsikringen dekker varig uførhet og død forårsaket av *ulykkestilfelle* inntruffet under reise.

3.3.2 Invaliditetsgraden

Invaliditetsgraden fastsettes når din helsetilstand har stabilisert seg. Fastsettelse av endelig og varig invaliditetsgrad skal om mulig skje innen tre (3) år etter ulykken, men kan utsettes dersom skaden er av en slik medisinsk art og tilstand at det er nødvendig å avvente, eller av hensyn til tilgjengelige rehabiliteringsmuligheter. Skader og symptomer som er forårsaket av

ulykkestilfellet og som kan objektivt stadfestes danner grunnlaget for å fastsette den skadeutløste invaliditetsgraden. Erstatning utbetales med en så stor del av kapitalbeløpet som tilsvarer uførhetsgraden.

Skadeutløst medisinsk invaliditet skal fastsettes etter separasjonsprinsippet. Dersom forsikrede har medisinsk inngangsinvaliditet som følge annen personskade, sykdom, syklige forandringer, fysisk eller psykisk handikap o.l. da ulykkestilfellet inntraff, skal den skadeutløste medisinske invaliditet fastsettes uavhengig av inngangsinvaliditeten. Det samme gjelder for eventuell annen medisinsk invaliditet som tilkommer i tiden etter ulykkestilfellet.

ERGO Försäkring fastsetter den medisinske invaliditetsgraden i samsvar med en tabell som er felles for den svenske forsikringsbransjen. Beregningen er basert på den tabellen som var gjeldende på skadetidspunktet.

Invaliditetsgraden fastsettes uavhengig av skadens betydning for ervervsevnen og evnen til å utøve fritidsinteresser.

Dersom tap av kroppdel kan erstattes med *protese*, fastsettes invaliditetsgraden med bakgrunn i protesefunksjonen. For å ha rett til erstatning må forsikrede ikke være død på tidspunktet for utbetaling.

3.3.3 Dødsfall

Rett til dødsfallserstatning foreligger når ulykkestilfellet er årsak til forsikredes død innen tre (3) år fra ulykken inntraff. Dersom ERGO Försäkring har utbetalt invaliditetserstatning i form av et engangsbeløp for samme ulykkestilfelle, eller forsikrede har rett til slik erstatning som ennå ikke er utbetalt, reduseres dødsfallserstatningen med invaliditetserstatningen.

3.3.4 Hvem erstatningen utbetales til ved dødsfall

Dersom forsikrede ikke har disponert over forsikringen med skriftlig varsel til ERGO Försäkring utbetales dødsfallserstatningen til avdødes ektefelle eller avdødes arvinger i samsvar med FAL § 15-1.

3.3.5 Erstatningens størrelse

Erstatning utbetales med en så stor del av forsikringsbeløpet som tilsvarer den medisinske invaliditetsgraden.

Maksimal erstatning ytes ved 100% medisinsk invaliditet. For delvis invaliditet utbetales en forholdsmessig del av forsikringsbeløpet.

Redusert funksjonsevne og medisinske invaliditet som følge av ikke skadeutløste skader og helseplager skal ikke medregnes i erstatningen.

Erstatningen fastsettes uavhengig av skadens betydning for ervervsevnen.

Fra og med det år forsikrede fyller 46 år reduseres invaliditetserstatningen med 5 % per år, til minimum 200.000 NOK.

For ulykkestilfeller forårsaket av en kjernefysisk reaksjon, uten sammenheng med militær virksomhet der den forsikrede er ansatt, er samlet erstatningsbeløp begrenset til 200.000 NOK per forsikret person, uavhengig av om den forsikrede er dekket over flere forsikringer i ERGO Försäkring.

3.3.6 Retten til invaliditetserstatning

Invaliditetserstatning kan bare ytes når ulykkestilfellet har medført varig svekkelse eller tap av forsikredes medisinske funksjonsevne, der tilstanden er stabil og ikke livstruende.

Med stabil tilstand menes at tilstanden verken kan forventes å bli bedre eller dårligere.

Ved varig medisinsk invaliditet har forsikrede rett til invaliditetserstatning tidligst 12 måneder etter at ulykkestilfellet inntraff.

Dersom det er klart at forsikrede er påført en varig invaliditetstilstand og den varige medisinske invaliditetsgraden ennå ikke kan fastsettes, kan det utbetales et forskudd til den forsikrede, dersom det er forsvarlig. Forskuddet skal beregnes med utgangspunkt i den varige medisinske invaliditetsgrad som der er mulig å fastsette med stor grad av sikkerhet. Ved endelig invaliditetsvurdering utbetales et beløp tilsvarende den prosentvise økningen av invaliditetsgraden.

Erstatningen utbetales til den forsikrede. Dersom den forsikrede ikke er myndig, og erstatningsbeløpet på utbetalingstidspunktet overstiger 2 G (G=Folketrygdens grunnbeløp) utbetales erstatningen til den lokale vergemålsmyndighet.

Dersom forsikrede dør før vedkommede har rett til invaliditetserstatning, ytes det ingen erstatning for medisinsk invaliditet. Har avdøde rett til invaliditetserstatning utbetales et beløp tilsvarende den invaliditetsgrad som med stor grad av sikkerhet kan anslås å ha foreligget på død tidspunktet.

3.3.7 Muligheten for revurdering og etteroppgjør dersom invaliditeten øker

Dersom ulykkestilfellet er årsak til en vesentlig forverring av forsikredes helsetilstand i tidsperioden etter at ERGO Försäkring har tatt stilling til forsikredes rett til erstatning i anledning ulykkestilfellet, har den forsikrede rett til å få revurdert uførhetsgraden på grunn av de nye omstendighetene.

Ulykkesforsikring for voksne: Krav om fornyet vurdering av medisinsk invaliditet må varsles skriftlig til ERGO Försäkring senest innen 10 år etter at ulykkestilfellet inntraff. Varselet skal gi opplysninger om de forhold som kan gi grunnlag for rett til ny vurdering.

Ulykkesforsikring for barn: Krav om fornyet vurdering av medisinsk invaliditet må varsles skriftlig til ERGO Försäkring før forsikrede fylder 30 år. Varselet skal gi opplysninger om de forhold som kan gi grunnlag for rett til ny vurdering.

3.3.8 Høyeste erstatningsbeløp

Høyeste erstatningsbeløp:

- ved invaliditet er 300 000 NOK
- ved dødsfall er 50 000 NOK

3.3.9 Begrensninger og unntak

Den varige medisinske invaliditetsgraden kan ikke overstige 100%.

- a) En eksisterende kroppsfeil kan ikke føre til en høyere invaliditetsgrad enn om en slik kroppsfeil ikke hadde eksistert.
- b) Forsikringen dekker ikke tilstander forårsaket av sykdom, lyte, eller syklige forandringer. Hvis slike tilstander antas å ha medført at invaliditetsgraden forverres, ytes det kun erstatning for den invaliditetsgrad som direkte skyldes ulykkestilfelle.
- c) Forsikringen dekker ikke skade forårsaket av smitte gjennom bakterier, virus eller andre smitteemner.

3.3.10 Aktsomhetskrav/Sikkerhetsforskrift

Alkohol, narkotika, sovemiddell eller andre berusende midler må ikke brukes på en slik måte at det oppstår økt risiko for å bli rammet av et *ulykkestilfelle*.

Dersom du ikke følger gjeldende sikkerhetsforskrifter kan dette medføre at erstatningen avkortes eller bortfaller.

3.3.11 Dokumentasjon ved melding av skade

- Informasjon om navn og adresse på den behandlende *lege*/sykehuset på ditt *reisemål*.
- Kopi av legeerklæring og journalnotater som gjelder *ulykkestilfellet*.
- Politirapport, dersom det finnes.
- Relevant syke- og helseopplysninger.
- Dødsattest ved dødsfall.
- ERGO Försäkring kan kreve at obduksjon gjennomføres og kreve fremlagt resultatet av obduksjonen.

3.4 Legekostnader

Ved et *ulykkestilfelle* kan det ytes erstatning i inntil tre (3) år etter ulykken.

Forsikringen omfatter bruk av allmenne offentlige helsetjenester i Norge, som ikke erstattes av Europeisk helsetrygdkort, og dekker *nødvendige og rimelige kostnader* ved tap som følge av:

- a) Akutte pleie- og behandlingskostnader forårsaket av et *ulykkestilfelle* inntruffet under reisen.
- b) Innleggelse på sykehus, mat og annet tilhørende sykehusservice forårsaket av *ulykkestilfelle* inntruffet under reisen.
- c) Medisiner foreskrevet av den behandlende *lege*.
- d) Ambulansetransport eller lignende til nærmeste passende medisinske behandlingsinstitusjon, dersom ERGO Försäkring vurderer at slik transport er nødvendig og hensiktsmessig, på grunn av mangel på nødvendige behandlingsalternativer ved den institusjonen forsikrede er innlagt.

3.4.1 Begrensninger/unntak

- Behandlende *lege* på *reisemålet* må være legitimert, kvalifisert og uhildet.
- Kostnader til bruk av private pleie- og helsetjenester, behandling på private helseinstitusjoner, private operasjoner og tilsvarende kostnader påløpt utenfor den offentlige helsetjenesten dekkes ikke av forsikringen.
- Forsikringen dekker ikke legekostnader etter at invaliditetserstatningen er utbetalt.

3.4.2 Vær oppmerksom på følgende

- Første legekonsultasjon må finne sted under den pågående reisen.

3.4.3 Dokumentasjon ved skademelding

Journalkopier eller legeerklæring fra behandlende *lege* på *reisemålet* der diagnose, behandling og kostnader fremkommer.

3.5 Lokale reisekostnader

Forsikringen dekker *nødvendige og rimelige merkostnader* til lokal reise i forbindelse med medisinsk pleie og behandling. Dersom du bruker privat bil erstattes reisekostnader med 1,80 NOK per kilometer.

3.5.1 Begrensninger/unntak

Forsikringen dekker ikke:

- Reisekostnader etter at invaliditetserstatning er utbetalt.
- Resekostnader til og fra privat pleie/behandling, privat helse- eller behandlingsinstitusjon.
- Reise med privat bil som er lånt, stilt til gratis bruk, tjenestebil o.l., der kostnader ikke er påløpt.

3.6 Tannulykkestilfelle

Ved tannulykkestilfelle under reisen dekker forsikringen *nødvendige og rimelige merkostnader* til behandling hos *tannlege* i Norge. Behandlingen må påbegynnes mens du befinner deg på *reisemålet*, men kan dersom det er nødvendig, avsluttes andre steder i Norge. *Tannlegen* må være legitimert, kvalifisert og uhildet.

Ved tannlegebehandling som følge av en ulykke der behandlingen i følge tannlegen må utsettes, kan dette godkjennes. Dersom behandlingen påbegynnes senest innen tre (3) år og avsluttes senest innen fem (5) fra ulykkestidspunktet. Hvis behandlingen må utsettes på grunn av forsikredes alder, kan behandlingen utsettes til forsikrede fyller 25 år.

3.6.1 Erstatningens størrelse

Ved behandling med singelimplantat erstattes maksimalt 50 % av prisen for behandlingen. Ved implantat i form av broterapi erstattes maksimalt 50 % av prisen per implantatstøtte, likevel begrenset til prisen for hele implantatbehandlingen. Det gjeldende prisbeløpet på betalingstidspunktet legges til grunn for oppgjøret.

Behandling og kostnader må forhåndsgodkjennes av ERGO Försäkring. For nødvendig akuttbehandling dekkes likevel rimelige kostnader selv om forhåndsgodkjennelse ikke er gitt.

Den forsikrede skal straks oppsøke *tannlege* og melde skaden. Dersom den forsikrede er eldre enn 19 år skal melding om skade suppleres med en undersøkelse som skal besvares på eget skjema fra ERGO Försäkring.

Forsikringen dekker kun behandling av tannskader som er forårsaket av et ulykkestilfelle. *Merkostnader* som påløper til behandlingen av skaden som følge av forsikredes sykdomstilstand, dårlig tannhelse/munnhygiene erstattes ikke.

Forsikringen dekker kun de behandlingskostnader som ville ha påløpt dersom de nevnte forhold tenkes borte.

Skade på permanente *proteser* erstattes på samme vilkår som naturlige tenner. Dette gjelder også avtagbare/løse *proteser* dersom denne ble skadet mens den var på plass i munnen.

Dersom forsikringen har dekket kostnader til endelig behandling av tannskaden ytes det ingen ytterligere erstatning. Forsikringen kan likevel dekke tilleggserstatning for behandling dersom det har skjedd en forverring innen fem år etter sluttbehandlingen. Forverringen må ikke vært forutsigbar eller påregnelig når sluttbehandlingen ble utført, og forverringen må være forårsaket av ulykkestilfellet.

For forsikrede yngre enn 25 år gjelder følgende:

Kostnader til utsatt behandling kan erstattes dersom sluttbehandlingen blir utsatt til et senere tidspunkt som følge av forsikredes alder. Det er en forutsetning at ERGO Försäkring har tatt stilling til kravet før forsikrede fylte 25 år og har godkjent den utsatte behandlingen. Behandlingen kan maksimalt utsettes til forsikrede fyller 30 år.

3.6.2 Begrensninger/Unntak

- Forsikringen dekker ikke:
- tygge- og biteskader
- normal- eller ordinær tannlegebehandling
- skade som følge av at forsikredes tenner før reisen startet var svekket som følge av av fyllinger, rotfyllinger, eller sykdom i tennene, tannkjøttet eller i kjeven, eller dårlig tannhygiene, uregelmessig tannlegebehandling, ikke gjennomført anbefalt tannlegebehandling.

3.6.3 Dokumentasjon ved melding av skade

Journalnotater fra behandlende *tannlege* på *reisemålet* eller på ditt hjemsted etter anmodning fra ERGO Försäkring.

Generelle vilkår

Generelle unntak

Forsikringen dekke ikke skade eller tap som følge av:

- a) Forsettlig fremkallelse av forsikringstilfellet.
- b) Aktiv deltakelse i krig, opptøyer o.l eller deltakelse i slagsmål.
- c) Streik, lock-out, arrestasjon, eller handlinger som er utført på kommando fra offentlig myndighetsperson.
- d) Atomkjerneprosess eller atomkjernereaksjon, kjernespalting, ioniserende stråling, stråling fra radioaktivt brensel, stråling fra radioaktivt avfall, eller fra kjemisk eller biologisk emne.
- e) Reise til land eller områder som Utenriksdepartementet har frarådet å reise til. Forsikringen omfatter likevel 14 dagers opphold hvis forsikrede allerede oppholdt seg i det berørte landet/området da reiserådet ble gitt. Det er en forutsetning at forsikrede forlater landet/området så raskt som mulig.
- f) Selvmord eller forsøk på selvmord.

Forsikringen dekker heller ikke

- g) Kostnader som kan ersattes av en tredjepart i henhold til lov, forskrift, forfatning, kovensjon eller garanti.
- h) Kostnader som er erstattet av annen forsikring.

Lovvalg og kompetent domstol

Dersom ikke annet er bestemt i forsikringsbeviset gjelder den norske forsikringsavtaleloven (LOV-1989-06-16-69) (FAL). Tvist i anledning denne forsikringsavtalen skal avgjøres av domstol i Norge i samsvar med norske rettsregler.

Dobbeltforsikring

Forsikringen dekker ikke skade eller tap som er erstattet av et annet forsikringsselskap eller kredittkortselskap. Hvert forsikringsselskap er ansvarlig overfor deg som om forsikringsselskapet har ansvar alene. Forsikringsgiver som utbetaler erstatning har regressrett overfor andre forsikringsselskap og ansvaret mellom forsikringsselskapene skal fordeles etter forholdet mellom de respektive ansvarsbeløp.

Når skaden meldes til forsikringsselskapet plikter du å opplyse om eventuelle andre forsikringer kan komme til anvendelse, herunder om du har betalt reisen med et bank- eller kredittkort som kan inneholde forsikringsdekning.

Regress

Dersom du har mottatt erstatning i samsvar med denne forsikringsavtalen overtar ERGO Försäkring din rett til erstatning overfor tredjepart. Med tredjepart menes privat selskap eller offentlig myndighet i Norge eller i utlandet, som er eller kan bli erstatningsansvarlig for hele eller deler av det tapet som er erstattet over forsikringen. Selskapet har i slike tilfeller regressrett overfor den ansvarlige.

Skademelding og utbetaling av erstatning

Ved skade skal du melde skaden til forsikringsgiver så snart som mulig og senest innen ett år etter at du fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet. Dersom skaden ikke er meldt innen ett år mister du rett til erstatning jf. FAL § 18-5.

Ved skade på leid utstyr skal forsikrede så snart som mulig ta kontakt med SkiStar, via servicekontor på destinasjonen. Dokumentasjon som må vedlegges skademeldingen er angitt i vilkårets pkt 1.5.

Ved skade som gjelder abrupt ferie og *ulykkestilfelle* skal du så snart som mulig melde skaden til selskapet ved å fylle ut skademelding på vår hjemmeside: www.erv.se. Hvis du ikke kan fylle ut skademeldingen online kan du kontakte ERGO Försäkring for å få hjelp. Oversikt over hvilke opplysninger og dokumentasjon som skal vedlegges skademeldingen er angitt i vilkårets pkt. 2.7 og 3.3.11.

ERGO Försäkring skal utbetale erstatning senest innen en måned etter at du sendte skademeldingen og har gitt oss de opplysninger og den dokumentasjon som er nødvendig for å kunne ta stilling til kravet.

Begrensninger

Dersom skademelding og nødvendige opplysninger eller dokumentasjon ikke blir sendt til selskapet kan det medføre at erstatningen blir redusert eller bortfaller.

Angrerett

Jf. angrerettloven (LOV-2014-06-20-27) § 34 har forsikringstaker rett til å angre på kjøpet av forsikringen innen 14 dager fra det tidspunkt avtalen ble inngått. Tidsfristen regnes fra og med den dag forsikringstaker mottok forsikringsbevis og forsikringsvilkår. Dersom du vil bruke din angrerett må du sende en skriftlig melding til ERGO Försäkring innen tidsfristens utløp. Dersom du velger å benytte din angrerett kan ERGO Försäkring kreve at du betaler en forholdsmessig premie for den tidsperioden forsikringen var løpende. Dersom forsikringsperioden har en kortere varighet enn en måned gjelder ikke angreretten, jf. angrerettloven § 35 (b).

Fremkallelse av forsikringstilfellet

Dersom den forsikrede har fremkalt forsikringstilfellet med forsett er ERGO Försäkring fri for ethvert ansvar. Selskapet er likevel ansvarlig hvis den forsikrede på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling.

Dersom den forsikrede ved grov uaktsomhet har fremkalt forsikringstilfellet eller økt skadens omfang, kan selskapets ansvar settes ned eller falle bort. Det samme gjelder dersom den forsikrede grovt uaktsomt har fremkalt forsikringstilfellet gjennom overtredelse av en sikkerhetsforskrift. Ved avgjørelsen skal det legges vekt på skyldgraden, skadeforløpet, om forsikrede var i selvforskyldt rus, hvilken virkning nedsettelse eller bortfall av selskapets ansvar vil få for den som har krav på forsikringen eller for andre personer som er økonomisk avhengige av ham eller henne og forholdene ellers.

Uriktige opplysninger

Det er viktig at alle opplysninger, inklusive helseopplysninger, som gis til ERGO Försäkring er fullstendige og korrekte. Dersom du holder tilbake opplysninger eller gir uriktige opplysninger som kan være av betydning for ERGO Försäkring s skadebehandling, kan det medføre at erstatningen reduseres eller bortfaller.

Behandling av personopplysninger

ERGO Försäkring verner din personlige integritet og tilstreber et høyt beskyttelsesnivå i all behandling av personopplysninger. Vi bruker kun dine personopplysninger til det formål som er bestemt når du avga disse til oss. Dine personopplysninger lagres kun så lenge det er nødvendig for å kunne oppfylle våre forpliktelser overfor deg som kunde.

ERGO Försäkring utleverer bare personopplysninger til tredje parter dersom du har gitt samtykke til slik utlevering, eller dersom dette er lovpålagt. Alle kunder som har inngått avtale med ERGO Försäkring kan kreve å få et kostnadsfritt registerutdrag av de opplysninger vi har lagret om deg som kunde. Du kan alltid kontakte oss for å endre dine opplysninger om du f.eks ikke lenger ønsker å motta nyhetsinformasjon.

Du kan sende en skriftlig begjæring om å få dine personopplysninger slettet. Vi kan likevel ikke slette personopplysninger som vi er lovpålagt å beholde.

Dersom vi har lagret personopplysninger som vi er lovpålagt å beholde vil vi informere deg om hvorfor vi ikke kan slette opplysningene.

Din skriftlige begjæring kan sendes til:

ERGO Försäkring, Dataskyddsombudet, Hantverkargatan 11B, 112 21 Stockholm. Retting av personnummer kan sendes til samme adresse.

Ved skade kan ERGO Försäkring ved behov utlevere opplysninger som du har avgitt som forsikret til ERGO Försäkrings servicekontor og samarbeidspartnere.

Videre kan ERGO Försäkring anmode om å få opplysninger om din helsetilstand og behandling fra *lege* og sykehus som har behandlet deg. ERGO Försäkring kan anmode deg om å undertegne en fullmakt som gir ERGO Försäkring rett til å innsyn i dine pasientjournaler og andre opplysninger.

Klagemuligheter

Dersom du ikke er fornøyd med vår service eller skadebehandling kan du først kontakte saksbehandler som behandlet din sak. Hvis du fremdeles ikke er fornøyd kan du sende en skriftlig klage til

ERGO Försäkrings Kundeombud

kundambassaden@erv.se

www.erv.se

Dersom du ikke er fornøyd med ERGO Försäkrings klagebehandling kan du sende en skriftlig klage til ekstern klageinstans:

Finansklagenemnda

Finansklagenemnda (FinKN) er et bransjebasert og uavhengig klageorgan som behandler klagesaker mot banker, forsikringsselskap, inkassoselskap, og andre finansselskap.

Finansklagenemnda skal gjennom utenrettslig tvisteløsning bidra til at den som har rett, får rett. Nemndas uttalelser er veiledende.

Finansklagenemnda

Postboks 53, Skøyen

0212 Oslo

post@finkn.no

Klagesak for Finansklagenemnda kan også opprettes via nemndens nettside ved pålogging via ID-porten (Bank-ID)

www.finkn.no

Domstolsbehandling

Dersom din klage ikke har ført frem kan du kreve tvisten behandlet for en domstol i Norge. Saksomkostninger for domstolen kan i enkelte tilfeller bli helt eller delvis dekket gjennom:

- rettshjelpsforsikring
- offentlig rettsjelpsordning som gir behovsprøvd dekning forsaksomkostninger til domstolsbehandling i samsvar med lov om fri rettshjelp (LOV-198006-13-35).

Overdragelse av erstatningskrav

Du har ikke rett til pantsette eller overdra rettigheter etter denne forsikringsavtalen til andre personer eller selskap uten forutgående skriftlig aksept fra ERGO Försäkring.

Begrepsforklaringer

Akutt sykdom og ulykkestilfelle er en plutselig, uforutsett og betydelig forverring av den eksisterende helsetilstanden.

Arrangement kan bestå av hele eller deler av SkiPass, heispass, skileie, sykkelie, skiskole, sykkelsskole eller annen aktivitet som tilbys till allmenheten av SkiStar som har en pris i henhold til etablert prislste. Hva som er inkludert må fremkomme i bestillingsbekreftelsen.

Arrangementets pris per dag er ikke refunderbare kostnader for arrangementet dividert på det opprinnelige antall planlagte reise dager for turen (både avreisedagen og returdagen regnes som hele dager uavhengig av tidspunkt for avreise og retur). Det er et vilkår at andre turisttjenester bestilles og betales før avreise

Lege er om ikke annet er angitt i disse vilkår, behandlende lege som må være kvalifisert for å utføre yrket, uhildet og ha avlagt medisinsk embetseksamen.

Merkostnader er kostnader som du må betale utelukkende som et resultat av erstatningsmessig skade. Dersom kostnadene skulle blitt betalt selv om skaden ikke hadde inntruffet regnes kostnadene ikke som merkostnader.

Nærstående er ektefelle, samboer, registrert partner, barn, stebarn, forsterbarn, søsken, foreldre, steforeldre, svigerforeldre, barnebarn, svigersønn, svigerdatter, svoger og svigerinne. Samboer, registrerte partneres foreldre og søsken, likestilles med svigeforeldre, svoger og svigerinne.

Nødvendige og rimelige kostnader er nødvendige kostnader som ERGO Försäkring, hensyntatt de aktuelle omstendigheter, med rimelighet kan forventes å være normale og sedvanlige.

Gjenstand er leiet utstyr av SkiStar.

Ulykkestilfelle er en kroppsskade som rammer deg uforutsett ved en plutselig ytre hendelse, dvs. en akutt begivenhet som rammer kroppen utenfra.

Proteser er kunstig lagde kroppsdeler, inklusive løstenner (gebiss) og tannproteser.

Reisemål er reises destinasjon.

Tannlege er en lege som er spesialist på tannproblemer eller tannkirurgi.