

# Forsikringsbevis

## Alpin- og Aktivitetsförsikring - SkiStar

Gjeldende fra 21. oktober 2022

# Forsikringsbevis

## Alpin- og Aktivitetsforsikring - SkiStar

Gjeldende fra 21. oktober 2022

| Dekning                                                               | Forsikringssum                                                                                                                       | Egenandel                                                                | Vilkårspunkt         |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Skiforsikring                                                         |                                                                                                                                      | Skiforsikring:<br>person til og med 17 år 300 NOK<br>voksen 700 NOK      | Ref. vilkår pkt. 1   |
| Sykkelforsikring                                                      |                                                                                                                                      | Sykkelforsikring:<br>person til og med 17 år 1000 NOK<br>voksen 3000 NOK | Ref. vilkår pkt. 1   |
| Avbrutt ferie                                                         | Kostnaden til SkiPass, heiskort, skileie, sykkelieie, skiskole, sykkelsskole eller annen aktivitet.                                  |                                                                          | Ref. vilkår pkt. 2   |
| Ulykkesforsikring                                                     |                                                                                                                                      |                                                                          | Ref. vilkår pkt. 3   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Ved invaliditet</li></ul>       | 300 000 NOK<br>Fra og med det år forsikrede fyller 46 år reduseres invaliditetserstatningen med 5 % per år, til minimum 200.000 NOK. |                                                                          | Ref. vilkår pkt. 3.3 |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Ved død</li></ul>               | 50 000 NOK                                                                                                                           |                                                                          | Ref. vilkår pkt. 3.3 |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Legekostnader</li></ul>         | Nødvendige og rimelige kostnader                                                                                                     |                                                                          | Ref. vilkår pkt. 3.4 |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Lokale reisekostnader</li></ul> | Nødvendige og rimelige kostnader                                                                                                     |                                                                          | Ref. vilkår pkt. 3.5 |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Tannulykkestilfelle</li></ul>   | Nødvendige og rimelige kostnader                                                                                                     |                                                                          | Ref. vilkår pkt. 3.6 |

**Forsikringsgiver** for forsikringen er ERGO Forsikring A/S, CVR-nr 62 94 05 14, ved ERGO Försäkring Filial i Sverige, organisationsnummer 516410-9208 (senere omtalt som ERGO Försäkring). Forsikringsgiver er underlagt tilsyn av Finanstilsynet i Danmark.

For forsikringen gjelder vilkår for «Alpin- og Aktivitetsforsikring» av 01.06.2021. I dette dokumentet gis det kun et utdrag av vilkårene. Gjeldende vilkår for forsikringen følger vedlagt.

### A. Hvem som er sikret over forsikringen

Forsikringen gjelde for forsikringstaker. Forsikringstaker er den person som er oppgitt i leieavtalen, kvittering eller bestillingbekreftelse fra SkiStar, forutsatt at denne personen har fylt 18 år og har fast bosted innenfor EU/EØS.

Forsikringen kan tegnes av person som har leid utstyr eller kjøpt et arrangement av SkiStar.

### B. Hva som er forsikret

Ved leie av utstyr omfatter forsikringen:

- Leiet utstyr som ski, snowboard og sykkel (gjenstander) jf. vilkårets pkt. 1.
- Avbrutt ferie jf. vilkårets pkt. 2.
- Medisinsk invaliditet, lege- tannskade- og reisekostnader, samt dødsfall, forårsaket av en ulykke, jf. vilkårets pkt. 4.

Ved kjøp av arrangement omfatter forsikringen:

- Avbrutt ferie jf. vilkårets pkt. 2.
- Medisinsk invaliditet, lege- tannskade- og reisekostnader, samt dødsfall, forårsaket av en ulykke, jf. vilkårets pkt. 3.

## C. Når forsikringen skal tegnes

Forsikringen skal tegnes og betales i forbindelse med bestilling av et arrangement hos SkiStar eller i forbindelse med utleie av utstyr.

## D. Når forsikringen gjelder

Forsikringen blir løpende fra og med det tidspunkt premien er innbetalt. Selskapets ansvar begynner ikke å løpe før hele forsikringspremien er innbetalt.

Ved leie av utstyr, gjelder forsikringen i leieperioden som er angitt i bestillingsbekreftelsen eller leieavtalen.

Ved kjøp av arrangement, gjelder forsikringen i løpet av oppholdet på destinasjonen som er oppgitt i bestillingsbekreftelsen eller kvitteringen.

## E. Sikkerhetsforskrifter

Dersom du ikke følger gjeldende sikkerhetsforskrifter kan dette medføre at erstatningen avkortes eller bortfaller.

### Skiforsikring/Sykkelforsikring

- Forsikret gjenstand må ikke forlates uten tilsyn
- Sykkel skal være låst med FG-godkjent lås dersom den forlates uten tilsyn.
- Forsikret gjenstand skal ikke oppbevares i eller på motorvogn, takboks, skiboks, på sykkelstativ eller i annet utlåst forvaringsrom om natten i tidsrommet mellom kl 00.00 og 06.00.
- Skiutstyr skal ikke brukes i lukkede/stengte nedfarter/bakker, upreparerte nedfarter/bakker eller i tilsvarende uegnede områder.
- Sykkel skal ikke brukes på sti eller områder som ikke er merket/godkjent til bruk for sykkel.

### Avbrutt ferie

- Alkohol, narkotika, sovemiddell eller andre berusendemidler må ikke brukes på en slik måte at det oppstår økt risiko for å bli rammet av *akutt sykdom* eller et *ulykkestilfelle*.

### Medisinsk invaliditet

- Alkohol, narkotika, sovemiddell eller andre berusendemidler må ikke brukes på en slik måte at det oppstår økt risiko for å bli rammet av et *ulykkestilfelle*.

## F. Begrensninger og unntak

### Generelle unntak

Forsikringen dekke ikke skade eller tap som følge av:

- a) Forsettlig fremkallelse av forsikringstilfellet.
- b) Aktiv deltakelse i krig, opptøyer o.l eller deltakelse i slagsmål.
- c) Streik, lock-out, arrestasjon, eller handlinger som er utført på kommando fra offentlig myndighetsperson.
- d) Atomkjerneprosess eller atomkjernereaksjon, kjernespalting, ioniserende stråling, stråling fra radioaktivt brensel, stråling fra radioaktivt avfall, eller fra kjemisk eller biologisk emne.
- e) Reise til land eller områder som Utenriksdepartementet har frarådet å reise til. Forsikringen omfatter likevel 14 dagers opphold hvis forsikrede allerede oppholdt seg i det berørte landet/området da reiserådet ble gitt. Det er en forutsetning at forsikrede forlater landet/området så raskt som mulig.
- f) Selvmord eller forsøk på selvmord.

Forsikringen dekker heller ikke

- g) Kostnader som kan erstattes av en tredjepart i henhold til lov, forskrift, forfatning, kovensjon eller garanti.
- h) Kostnader som er erstattet av annen forsikring.

## Skiforsikring/Sykkelforsikring

Forsikringen dekker ikke skade eller tap som følge av:

- Underslag, bedrageri eller ulovlig virksomhet.
- en forsettlig handling

Forsikringen dekker heller ikke skade eller tap som kan erstattes av en garanti, eller som er erstattet av en annen forsikring.

Dersom sikrede har utvist grov uaktsomhet kan selskapets ansvar settes ned eller falle bort. Ved avgjørelsen skal det legges vekt på skyldgraden, skadeforløpet, om sikrede var i selvforskyldt rus, og forholdene ellers.

## Avbrutt ferie

Forsikringen dekker ikke:

- Sol- og brannskader som følge av intens soling. Forsikringen omfatter likevel påbud gitt i legeerklæring fra autorisert lege som går ut på at du ikke kan oppholde deg i solen.
- Frakturer, forstrekninger eller ligamentskader i hender eller fingre, med mindre dette fører til at hovedformålet med reisen ikke kan gjennomføres.
- Tap som allerede er erstattet av andre.
- Avbrutt ferie etter den opprinnelige bestilte reiseperioden. Det gis kun erstatning en gang per avbrutt reisedag per sikret persom.

Det ytes ikke erstatning for dagsandeler:

- ved seksuelt overførbare sykdommer.
- for planlagte operasjoner og behandling eller eventuelle komplikasjoner som følge av dette.
- for tap som kan kreves erstattet fra andre i henhold til lov, forskrift, konvensjon eller ulovfestet rett.
- for tap som er erstattet av en annen forsikring eller tilsvarende dekning/ytelse.

## Ulykkesforsikring

Forsikringen gjelder ikke for ulykkestilfeller som har inntruffet utenfor SkiStars anleggsområde. Forsikringen gjelder ikke for personskader som har oppstått i forbindelse med bruk av motorvogn.

Forsikringen dekker ikke:

- Ulykkestilfeller og følgeskader som har inntruffet før forsikringstiden.
- Skade på kroppen som følge av overanstrengelse, ensidigbelastning, slitasje eller degenerative forandringer.
- Smitte gjennom bakterier, virus eller annen form for smitte
- Forverring av helsetilstanden, dersom slik forverring basert på allment akseptert medisinsk viten, sannsynligvis ville ha oppstått uavhengig av ulykkestilfellet.
- Skade som har oppstått ved medisinsk behandling som ikke er foranlediget av et ulykkestilfelle omfattet av denne forsikringen.
- Fra 18 års alder; Skade og tap som har oppstått i forbindelse med at den forsikrede har utført eller medvirket til en forbrytelse som etter norsk lov kan medføre fengselsstraff.

Vær spesielt oppmerksom på følgende:

For at kravet til ulykkestilfelle skal være oppfylt må fire grunnvilkår være oppfylt (skade på kroppen, plutselig, uforutsett, ytre fysisk begivenhet). Dette kan medføre at hendelser som i daglig tale omtales som ulykke ikke anses som et *ulykkestilfelle* i dette vilkåret.

## Medisinsk invaliditet

Den varige medisinske invaliditetsgraden kan ikke overtiige 100%.

- En eksisterende kroppsfeil kan ikke føre til en høyere invaliditetsgrad enn om en slik kroppsfeil ikke hadde eksistert.
- Forsikringen dekker ikke tilstander forårsaket av sykdom, lyte, eller syklige forandringer. Hvis slike tilstander antas å ha medført at invaliditetsgraden forverres, ytes det kun erstatning for den invaliditetsgrad som direkte skyldesulykkestilfelle.
- Forsikringen dekker ikke skade forårsaket av smittegjennom bakterier, virus eller andre smitteemner.

## Legekostnader

- Behandlende *lege* på *reisemålet* må være legitimert, kvalifisert og uhildet.
- Kostnader til bruk av private pleie- og helsetjenester, behandling på private helseinstitusjoner, private operasjoner og tilsvarende kostnader påløpt utenfor den offentlige helsetjenesten dekkes ikke av forsikringen.
- Forsikringen dekker ikke legekostnader etter at invaliditetserstatningen er utbetalt.

## Lokale reisekostnader

Forsikringen dekker ikke:

- Reisekostnader etter at invaliditetsertstning er utbetalt.
- Reisekostnader til og fra privat peie/behandling, privathelse- eller behandlingsinstitusjon.
- Reise med privat bil som er lånt, stilt til gratis bruk, tjenestebil o.l., der kostnader ikke er påløpt.

## Tannulykkestilfelle

Forsikringen dekker ikke:

- tygge- og biteskader
- normal- eller ordinær tannlegebehandling
- skade som følge av at forsikredes tenner før reisen startet var svekket som følge av fyllinger, rotfyllinger, eller sykdom i tennene, tannkjøttet eller i kjeven, eller dårligtannhygiene, uregelmessig tannlegebehandling, ikke gjennomført anbefalt tannlegebehandling.

## G. Andre viktige forhold

### Lovvalg og kompetent domstol

Dersom ikke annet er bestemt i forsikringsbeviset gjelder den norske forsikringsavtaleloven (LOV-1989-06-16-69) (FAL). Tvist i anledning denne forsikringsavtalen skal avgjøres av domstol i Norge i samsvar med norske rettsregler.

### Dobbeltforsikring

Forsikringen dekker ikke skade eller tap som er erstattet av et annet forsikringsselskap eller kredittkortselskap. Hvert forsikringsselskap er ansvarlig overfor deg som om forsikringsselskapet har ansvar alene. Forsikringsgiver som utbetaler erstatning har regressrett overfor andre forsikringsselskap og ansvaret mellom forsikringsselskapene skal fordeles etter forholdet mellom de respektive ansvarsbeløp.

Når skaden meldes til forsikringsselskapet plikter du å opplyse om eventuelle andre forsikringer kan komme til anvendelse, herunder om du har betalt reisen med et bank- eller kredittkort som kan inneholde forsikringsdekning

### Regress

Dersom du har mottatt erstatning i samsvar med denne forsikringsavtalen overtar ERGO Försäkring din rett til erstatning overfor tredjepart. Med tredjepart menes privat selskap eller offentlig myndighet i Norge eller i utlandet, som er eller kan bli erstatningsansvarlig for hele eller deler av det tapet som er erstattet over forsikringen. Selskapet har i slike tilfeller regressrett overfor den ansvarlige.

### Frist for å melde skade

Ved skade skal du melde skaden til forsikringsgiver så snart som mulig og senest innen ett år etter at du fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet. Dersom skaden ikke er meldt innen ett år mister du rett til erstatning jf. FAL § 18-5.

Ved skade på leid utstyr skal forsikrede så snart som mulig ta kontakt med SkiStar, via servicekontor på destinasjonen. Dokumentasjon som må vedlegges skademeldingen er angitt i vilkårets pkt 1.5.

Ved skade som gjelder brutt ferie og ulykkestilfelle skal du så snart som mulig melde skaden til selskapet ved å fylle ut skademeldig på vår hjemmeside: [www.erv.se](http://www.erv.se). Hvis du ikke kan fylle ut skademeldingen online kan du kontakte ERGO Försäkring for å få hjelp. Oversikt over hvilke opplysninger og dokumentasjon som skal vedlegges skademeldingen er angitt i vilkårets pkt. 2.7 og 3.3.11.

### Utelatt skademelding eller ufullstendige opplysninger

Dersom skademelding og nødvendige opplysninger eller dokumentasjon ikke blir sendt til selskapet kan det medføre at erstatningen blir redusert eller bortfaller.

## **Fremkallelse av forsikringstilfellet**

Dersom den forsikrede har fremkalt forsikringstilfellet med forsett er ERGO Försäkring fri for ethvert ansvar. Selskapet er likevel ansvarlig hvis den forsikrede på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling.

Dersom den forsikrede ved grov uaktsomhet har fremkalt forsikringstilfellet eller økt skadens omfang, kan selskapets ansvar settes ned eller falle bort. Det samme gjelder dersom den forsikrede grovt uaktsomt har fremkalt forsikringstilfellet gjennom overtredelse av en sikkerhetsforskrift.

Ved avgjørelsen skal det legges vekt på skyldgraden, skadeforløpet, om forsikrede var i selvforskyldt rus, hvilken virkning nedsettelse eller bortfall av selskapets ansvar vil få for den som har krav på forsikringen eller for andre personer som er økonomisk avhengige av ham eller henne og forholdene ellers.

## **Uriktige opplysninger**

Det er viktig at alle opplysninger, inklusive helseopplysninger, som gis til ERGO Försäkring er fullstendige og korrekte. Dersom du holder tilbake opplysninger eller gir uriktige opplysninger som kan være av betydning for ERGO Försäkrings skadebehandling, kan det medføre at erstatningen reduseres eller bortfaller.

## **Klagemuligheter**

Dersom du ikke er fornøyd med vår service eller skadebehandling kan du først kontakte saksbehandler som behandlet din sak. Hvis du fremdeles ikke er fornøyd kan du sende en skriftlig klage til

### **ERGO Försäkrings Kundeombud**

[kundambassaden@erv.se](mailto:kundambassaden@erv.se)

[www.erv.se](http://www.erv.se)

Dersom du ikke er fornøyd med ERGO Försäkrings klagebehandling kan du sende en skriftlig klage til ekstern klageinstans:

### **Finansklagenemnda**

Finansklagenemnda (FinKN) er et bransjebasert og uavhengig klageorgan som behandler klagesaker mot banker, forsikringsselskap, inkassoselskap, og andre finansselskap. Finansklagenemnda skal gjennom utenrettslig tvisteløsning bidra til at den som har rett, får rett. Nemndas uttalelser er veiledende.

Finansklagenemnda

Postboks 53, Skøyen

0212 Oslo

[post@finkn.no](mailto:post@finkn.no)

Klagesak for Finansklagenemnda kan også opprettes via nemndens nettside ved pålogging via ID-porten (Bank-ID)

[www.finkn.no](http://www.finkn.no)