

FORSIKRINGSBEVIS

Afbestillingsforsikring - SkiStar

Gyldig fra 21. oktober 2022



Forsikringsbevis

Afbestillingsforsikring - SkiStar

Gyldig fra 21-10-2022

Dækning	Forsikringssum	Egen andel	Betingelsespunkt
Afbestilling	Værdien af de betalte arrangementsudgifter	212 NOK	Ref. betingelsernes pkt. 1
Ødelagt ferie	Værdien af de betalte arrangementsudgifter	212 NOK	Ref. betingelsernes pkt. 2

Forsikringsgiver for forsikringen er Europæiske Rejseforsikring A/S, CVR-nr.: 62940514, gennem Europeiska ERV Filial, Sverige, organisationsnummer 516410-9208 (herefter kaldet Europeiska ERV). Forsikringsgiver er underlagt tilsyn af Finanstilsynet i Danmark.

For forsikringen gælder betingelserne for "Afbestillingsforsikring - SkiStar" af 21-10-2022. I dette dokument gives der kun et uddrag af betingelserne. Gældende for forsikringen følger vedlagt.

Dette er en oversættelse fra norsk til dansk af forsikringsbetingelserne for "Afbestillingsforsikring vilkår gjeldende fra 1. oktober 2020". I tilfælde af uoverensstemmelser vedr. indhold og fortolkning har den originale norske ordlyd altid forrang.

A. HVEM ER SIKRET PÅ FORSIKRINGEN?

Forsikringen gælder for forsikringstager. Forsikringsager er den person som har bestilt arrangementet i sit navn i henhold til bookingbekræftelsen fra SkiStar, forudsat at denne person er fyldt 18 år, selv deltager i arrangementet og har fast bopæl inden for EU/EØS. Forsikringen gælder også for andre personer, som deltager i arrangementet sammen med forsikringstager, når disse er navngivet i bookingen og har fast bopæl inden for EU/EØS. I det følgende omtales de personer, der er sikrede gennem forsikringen, som "du" og "dig".

B. HVAD KAN FORSIKRES?

Forsikringen dækker arrangementsudgifter indbetalt til SkiStar hvis arrangementet må afbestilles eller ombookes. Forsikringen dækker afbestilling, jf. betingelsernes punkt 1 og Ødelagt Ferie, jf. betingelsernes punkt 2.

C. HVORNÅR SKAL FORSIKRINGEN TEGNES?

Forsikringen skal tegnes i forbindelse med booking eller senest ved første delbetaling af arrangementet.

Forsikringen træder ikke i kraft, hvis forsikringen ikke er tegnet samtidig med bestilling af et arrangement hos SkiStar eller senest ved første delbetaling af arrangementet. I disse tilfælde vil eventuel indbetalt forsikringspræmie blive tilbagebetalt.

D. HVORNÅR GÆLDER FORSIKRINGEN?

Afbestillingsforsikringen træder i kraft fra og med det tidspunkt, præmien er indbetalt, og ophører ved udtjekningen fra indkvarteringen i henhold til bookingbekræftelsen fra SkiStar. Selskabets ansvar begynder ikke at løbe, før hele forsikringspræmien er indbetalt.

Dækning for afbestilling gælder fra og med et døgn efter, forsikringen trådte i kraft, tidligst 20 dage før ankomst, og ophører på ankomstdagen i henhold til bookingbekræftelsen. Dækning for Ødelagt Ferie gælder fra og med ankomst til destinationen og ophører ved udtjekningen fra indkvarteringen i henhold til bookingbekræftelsen fra SkiStar.

E. SIKKERHEDSFORSKRIFTER

Ødelagt ferie:

Alkohol, narkotika, sovemedicin og andre rusmidler må ikke anvendes på en sådan måde, at der opstår øget risiko for akut sygdom eller et ulykkestilfælde.

Hvis du ikke overholder angivne forskrifter, kan dette medføre, at erstatningen nedsættes eller helt bortfalder.

F. BEGRÆNSNINGER OG UNDTAGELSER

Forsikringen dækker ikke afbestilling eller tab:

- Hvis afbestillingsgrunden var kendt, da du bestilte *arrangementet*.
- Hvis erstatning kan udbetales fra anden part i henhold til rejse- eller bookingvilkårene, lovbestemmelser, konventioner, eller rejsegaranti.
- Som erstattes af en anden forsikring.
- For lufthavnsafgifter, som refunderes af rejsebureauet/flyselskabet.
- For *arrangement*, som afbestilles eller aflyses af arrangøren.
- For udgifter til lægebesøg, behandling, lægeerklæringer, eller indhentning af patientjournaler, o.l.
- Hvis behandlende *læge* har frarådet rejsen eller bestilling af *arrangementet*.
- Ved sammenhæng med konkurs eller udøvelse af offentlig myndighed.
- Hvis afbestillingsgrunden er manglende pas, visum, vaccinationer eller lignende.
- Ved hændelser, som udbrød eller blev varslet, før forsikringen trådte i kraft.
- Som følge af strejker.
- Hvis afbestillingsgrunden er epidemi eller pandemi. Dog dækker forsikringen, hvis du bliver syg med COVID-19.

Bemærk venligst

Forsikringen dækker ikke afbestilling på grund af graviditet eller fødsel. Forsikringen dækker dog afbestilling på grund af uventet sygdom under eller som følge af graviditet eller fødsel, hvis betingelserne for dækning under denne forsikring ellers er opfyldt.

Ødelagt Ferie

Forsikringen dækker ikke:

- solskoldning og forbrænding som følge af voldsom sol-eksponering. Forsikringen dækker alligevel, hvis behandlende læge i lægeerklæringen har ordineret, at du ikke kan opholde dig i solen.
- Knoglebrud, forstuvning eller ledbåndsskade på hænder og fingre, med mindre dette fører til, at du ikke kan gennemføre formålet med rejsen.
- Tab som allerede er erstattet af andre.
- Ødelagt ferie ud over den oprindeligt planlagte rejseperiode. Erstatning udbetales kun én gang pr. ødelagt feriedag pr. person.

Erstatning for ødelagt ferie udbetales ikke:

- Ved seksuelt overførte sygdomme.
- For planlagte operationer og behandling eller eventuelle komplikationer som følge af dette.
- Tab, som kan erstattes af anden part i henhold til lov, forskrift, konventioner eller ulovfæstet ret.
- For tab som er erstatte af en anden forsikring eller tilsvarende dækning/ydelse.

G. ANDRE VIGTIGE FORHOLD

Lovvalg og kompetent domstol

Hvis intet andet fremgår af forsikringspolisen, gælder den norske Forsikringsaftalelov (LOV-1989-06-16-69). Tvister i anledning af denne forsikringsaftale med skal afgøres efter norsk ret ved domstole i Norge.

Dobbeltforsikring

Forsikringen dækker ikke skader og tab, der er dækket af andet forsikrings-selskab eller kreditkortselskab. Hvert forsikrings-selskab er erstatningspligtig over for dig, som var selskabet alene erstatningspligtig. Forsikringsgiver som udbetaler erstatning har regresret overfor andre forsikrings-selskaber, og ansvaret imellem forsikrings-selskaberne skal fordeles efter forholdet mellem de respektive ansvarsbeløb.

Når du anmelder en skade, er du forpligtet til at oplyse om eventuelle andre forsikringer kan komme i anvendelse herunder om du har betalte rejsen med et bank- eller kreditkort, som indeholder forsikringsdækning.

Regres

I det omfang du har modtaget erstatning i forbindelse med denne forsikring, overtager Europeiska ERV din ret overfor tredjemand. Med tredjemand menes private virksomheder og offentlige myndigheder i Norge eller i udlandet, som er eller kan blive erstatningspligtige for hele eller dele af tabet, som er erstattet af forsikringen. Selskabet har i disse tilfælde regresret overfor den ansvarlige.

Frist ved anmeldelse af skade

Ved skade skal du anmelde det til forsikringsgiver hurtigst muligt og senest et år efter, du fik kendskab til de forhold, som begrunder kravet. Er skaden ikke anmeldt inden et år, mister du retten til erstatning, jf. norsk forsikringsaftalelov § 18-5.

Skade skal meldes til selskabet ved at udfylde en skadeanmeldelse på vores hjemmeside: www.erv.se. Hvis du ikke har mulighed for at udfylde skadeanmeldelsen online, kan du kontakte Europeiska ERV og bestille en skadeanmeldelse. Den dokumentation, der skal vedlægges, fremgår af betingelsernes punkter 1.5 og 2.7.

Udeladt skadeanmeldelse eller ufuldstændige oplysninger

Hvis skadeanmeldelsen og nødvendige oplysninger eller dokumentation ikke bliver sendt til selskabet, kan det medføre, at erstatningen nedsættes eller helt bortfalder.

Fremkaldelse af en forsikringsbegivenhed

Har den forsikrede forsætteligt fremkaldt forsikringsbegivenheden, er Europeiska ERV fri for ethvert ansvar. Selskabet er alligevel ansvarlig, hvis den forsikrede på grund af alder eller sindstilstand ikke forstod rækkevidden af sin handling.

Har den forsikrede ved grov uagtsomhed fremkaldt forsikringsbegivenheden eller forværret skadens omfang, kan selskabets ansvar nedsættes eller bortfalde. Det samme gælder hvis forsikrede groft uagtsomt fra fremkaldt forsikringsbegivenheden ved overtrædelse af en sikkerhedsforskrift.

Ved afgørelse skal der lægges vægt på graden af skyld, skadesforløbet, om forsikrede var selvforskyldt beruset, hvilken virkning selskabets nedsættelse eller bortfald af selskabets ansvar vil have for den, som har krav på forsikringen eller for andre personer, som er økonomisk afhængige af ham eller hende og forholdene i øvrigt.

Urigtige oplysninger

Det er vigtigt, at alle oplysninger, inklusiv helbredsoplysninger, som afgives til Europeiska ERV, er nøjagtige og korrekte. Forties oplysninger eller afgives forkerte svar, der kan have betydning for Europeiska ERV's vurdering af en skade, kan erstatningen nedsættes eller bortfalde.

Klager

Hvis du ikke er tilfreds med vores service eller skadebehandling, skal du først kontakte sagsbehandleren, som har behandlet dit krav. Hvis du herefter ikke er tilfreds, kan du sende en skriftlig klage til:

Europeiska ERVs Kundeambassadør

kundambassaden@erv.se
www.erv.se

Hvis du ikke er tilfreds med Europeiska ERV's håndtering af din klage, kan du sende en skriftlig klage til ekstern klageinstans:

Finansklagenemnda

Finansklagenemnda (FinKN) er et branchebaseret og uafhængigt klageorgan, som behandler klagesager mod banker, forsikrings-selskaber, inkassobureauer og andre finansielle selskaber. Finansklagenemnda skal ved udenretlig tvistløsning bidrage til at den, som har ret, får ret. Nævnets udtalelser er vejledende.

Finansklagenemnda
Postboks 53, Skøyen
0212 Oslo, Norge
post@finkn.no

Klagesag for Finansklagenemnda kan også indgives via nævnets hjemmeside www.finkn.no ved at logge på via ID-porten med norsk Bank-ID.