

FORSIKRINGSBETINGELSER

Alpin- og Aktivitetsforsikring - SkiStar

Gyldig fra 21. oktober 2022



Forsikringsbetingelser

Alpin- og Aktivitetsforsikring - SkiStar

Gyldig fra 21-10-2022

Forsikringsgiver for denne forsikring er: Europæiske Rejseforsikring A/S, CVR-nr.: 62940514, gennem Europeiska ERV Filial, Sverige, organisationsnummer 516410-9208 (herefter kaldet Europeiska ERV). Tilsynsmyndigheden er det danske finanstilsyn.

Dette er en oversættelse fra norsk til dansk af forsikringsbetingelserne for "Alpin- og Aktivitetsforsikring vilkår gjeldende fra 21 oktober 2022". I tilfælde af uoverensstemmelser vedr. indhold og fortolkning har den originale norske ordlyd altid forrang.

NÅR DU LÆSER BETINGELSERNE, SKAL DU HUSKE AT:

1. Betingelserne skal læses sammen med din forsikringspolice. Tilsammen udgør de forsikringsaftalen. Hvis særlige betingelser gør sig gældende for din forsikring, er dette angivet i policen.
2. Begrænsninger og undtagelser er markeret med gråt.
3. Alle ord i kursiv er defineret i slutningen af betingelserne.

GENERELT OM FORSIKRINGEN

Forsikringen dækker dine betalte udgifter ved afbestilling af dit *arrangementet* hos SkiStar, hvis du bliver nødt til at afbestille grundet forhold beskrevet under punkt 2, samt for nyt udstyr i tilfælde af tyveri eller beskadigelse af udstyr, der er lejet hos SkiStar. Den inkluderer også ulykkesforsikring, der dækker varigt mén, lægebehandling, tandskade, og udgifter til lokaltransport samt ved død som følge af et ulykkestilfælde.

A. HVEM KAN TEGNE FORSIKRINGEN, OG HVEM KAN DÆKKES?

Forsikringen gælder for forsikringstager. Forsikringstager er den person, der står nævnt på lejekontrakten, kvitteringen eller bookingbekræftelsen fra SkiStar, forudsat at denne person er, fyldt 18 år og har fast bopæl i EU/EØS. Forsikringen kan tegnes af personer, der lejer udstyr eller køber et *arrangement* af SkiStar.

B HVAD KAN FORSIKRES?

Når du lejer udstyr, dækker forsikringen:

- Lejet udstyr, såsom ski, snowboards, cykler (genstande).
- Ødelagt ferie.
- Varigt mén, lægebehandling, tandskade, udgifter til lokaltransport samt død som følge af et ulykkestilfælde.

Når du køber et *arrangement*, dækker forsikringen:

- Ødelagt ferie.
- Varigt mén, lægebehandling, tandskade, udgifter til lokaltransport samt død som følge af et ulykkestilfælde.

C. HVORNÅR SKAL FORSIKRINGEN TEGNES?

Forsikringen skal tegnes og betales samtidig med booking af

arrangementet eller i forbindelse med leje af udstyr.

D. HVORNÅR GÆLDER FORSIKRINGEN?

Forsikringen løber fra og med det tidspunkt, præmien er indbetalt. Selskabets ansvar indtræder ikke før hele forsikringspræmien er indbetalt.

Ved leje af udstyr dækker forsikringen i lejeperioden i overensstemmelse med bookingbekræftelsen eller lejeaftalen.

Ved køb af et *arrangement* dækker forsikringen under opholdets længde på det rejsemål der fremgår af bookingbekræftelsen eller kvitteringen.

1. ALPIN- OG CYKLISTFORSIKRING

1.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker udgifter for skade på den forsikrede genstand som følge af en pludselig og uforudset hændelse. Med skade menes også tyveri eller tab. Forsikringen dækker udgifter til en ny eller tilsvarende genstand.

1.2 Selvrisiko

1.2.1 Alpinforsikring

For personer til og med 17 år (unge) er selvrisikoen NOK 300. For voksne (18 år og derover) er selvrisikoen NOK 700.

1.2.2 Cyklistforsikring

For personer til og med 17 år (unge) er selvrisikoen NOK 1.000. For voksne (18 år og derover) er selvrisikoen NOK 3.000.

1.3 Begrænsninger/undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- underslæb, svig eller ulovlig bortskaffelse,
- skader forårsaget ved grov uagtsomhed eller forsæt,
- skader omfattet af en garanti eller dækket af en anden forsikring.

Hvis sikrede har udvist grov uagtsomhed, kan selskabets ansvar reduceres eller helt bortfalde. Ved afgørelsen lægges der vægt på graden af skyld, skadsforløbet, om sikrede var selvforskyldt beruset og forholdene i øvrigt.

1.4 Forholdsregler/sikkerhedsforanstaltninger

Følgende forholdsregler/sikkerhedsforanstaltninger gælder for forsikringen:

- Forsikrede *genstande* må ikke efterlades uden opsyn.
- Cykler skal låses med en SSF-godkendt cykellås, når de efterlades uovervåget.
- Forsikrede *genstande* må ikke opbevares udendørs om natten i bil, tagboks, på gelændere eller i andet ulåst opbevaringsområde. "Om natten" vil sige tiden mellem 00.00 og 06.00.

- Skiudstyr må ikke anvendes på lukkede nedfarter eller off-pist.
 - Cykler må ikke benyttes udenfor markerede cykelstier.
- Hvis du ikke overholder angivne forskrifter, kan dette medføre, at erstatningen nedsættes eller helt bortfalde.

1.5 Dokumentation i tilfælde af en skade

Kontakt SkiStar hurtigst muligt via en servicestation på rejsemålet. Vedlæg en kopi af lejeaftalen. Ved tyveri af en genstand kan der også kræves en kopi af politirapporten.

2. ØDELAGT FERIE

2.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker helt eller delvist udgifterne til et *arrangement*, hvis du ikke kan deltage i *arrangementet*, som var hovedformålet med rejsen på grund af, at du:

- rammes af *akut sygdom* eller *tilskadekomst*
- må aflyse eller afbryde din rejse på grund af hjemkald.

Forsikringen dækker *arrangementets pris pr. dag* for feriedage, der er blevet ødelagt. Den hændelse, der fører til den afbrudte ferie, skal finde sted efter forsikringen blev tegnet og betalt.

Forsikringen skal ikke medføre berigelse, men kun kompenserer for det økonomisk lidte tab.

2.1.1 Ødelagte feriedage ved af sygdom, tilskadekomst eller død

Forsikringen dækker ødelagte feriedage hvis:

- du bliver hospitalsindlagt på grund af akut sygdom eller tilskadekomst
- du ikke kan udøve den planlagte aktivitet, der var hovedformålet med *arrangementet* på grund af akut sygdom eller tilskadekomst.

Det er et krav, at der foreligger lægeerklæring fra en certificeret læge på rejsemålet, der indeholder oplysninger om diagnosen og dokumenterer det fulde antal dage, du ikke kunne udøve det primære formål med rejsen.

Erstatningen beregnes fra og med den dag, du søgte læge eller blev hospitalsindlagt.

I tilfælde af et ledsagende barns sygdom/ulykke godtgør forsikringen daglige beløb for 1 forælder, såfremt barnet har brug for forældrenes tilsyn og pleje. Kompensation udbetales for børn i alderen fra 8 måneder til og med den dag, hvor barnet fylder 12 år.

2.1.2 Ødelagte feriedage ved hjemkald

Forsikringen dækker ødelagte feriedage, hvis du må afbryde opholdet, fordi du hjemkaldes på grund af:

- Alvorlig *akut sygdom* eller *tilskadekomst*, som rammer din *nærmeste familie* i dit hjemland og som medicinsk set må antages at føre til hospitalsindlæggelse i mindst tre (3) døgn.
- Alvorlig skade som indtræffer på din private bopæl eller i din egen virksomheds lokaler, der af økonomiske årsager

kræver din personlige og øjeblikkelige tilstedeværelse, eksempelvis konkurs, omfattende brand, indbrud, eller vandskade.

Erstatningen beregnes fra og med den dag, du forlader *rejsemålet* og påbegynder hjemrejsen.

2.2 Sådan beregnes erstatningen

2.2.1 Arrangementets pris pr. dag

Den oprindeligt planlagte rejseperiode og prisen for *arrangementet* anvendes til at beregne *arrangementets pris pr. dag*.

Forsikringen dækker *arrangementets pris pr. dag* baseret på det antal feriedage, som kan dokumenteres ødelagte.

Beregningen foretages ud fra det antal dage, som *arrangementet* er booket for og som fremgår af bookingbeholdelsen.

2.3 Maksimal erstatning

Den maksimale erstatning er det totale beløb betalt for *arrangementet*.

2.4 Selvrisiko

Forsikringen gælder uden en selvrisiko.

2.5 Forholdsregler/sikkerhedsforskrifter

- Alkohol, narkotika, medicin og andre rusmidler må ikke anvendes på en sådan måde, at du udsætter dig selv for risiko for tilskadekomst.
- Hvis du ikke overholder disse forskrifter, kan erstatningen nedsættes eller helt bortfalde.

2.6 Begrænsninger/undtagelser

2.6.1 Forsikringen dækker ikke:

- ved solskoldning og forbrænding opstået som følge af voldsom soleksposering. Uanset dette får du dog erstatning, hvis behandlende læge i lægeerklæringen har ordineret, at du helt skal undgå sol
- ved knoglebrud, forstuvning eller ledbåndsskade på hænder og fingre, som ikke fører til, at du ikke kan gennemføre formålet med rejsen
- hvis du får udbetalt erstatning fra andre
- ødelagt ferie ud over den oprindeligt planlagte rejseperiode. Erstatning bliver kun udbetalt én gang pr. ødelagt feriedag pr. person.

2.6.2 Erstatning for ødelagt ferie udbetales ikke:

- hvis sygdommen er seksuelt overført
- hvis behandlingen var planlagt eller skyldes komplikationer af en planlagt behandling
- erstatning, som kan erstattes af anden part i henhold til lov, bestemmelser, konventioner eller erstatningskrav
- hvis du har modtaget erstatning fra anden forsikring eller tilsvarende.

2.7 Dokumentation i tilfælde af en skade

- Lægeerklæring, journal kopi fra behandlende læge eller

hospital på rejsemålet. Oplysninger om diagnose, behandling og antal sygedage skal fremgå.

- Ved brand, indbrud mv., skal du indsende en kopi af politianmeldelsen, skade- eller brandrapport.
- Rejsebevis eller anden dokumentation for rejsens pris, rejsemål, datoer og formål.

3. Ulykkesforsikring

3.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker varigt mén, læge- og tandskadebehandling som ikke er dækket af EU-Sygesikringskortet (EHIC) og rejseomkostninger samt dødsfald som følge af et ulykkestilfælde.

Forsikringen dækker under hele opholdet og døgnet rundt på Skitars anlæg i Sälen, Åre, Vemdalen, Hammerbybacken, Trysil og Hemsedal.

Internationale gæster er dækkede, hvis de er borgere i EU, et EØS-land eller Schweiz, og har et EU-sygesikringskort.

Forsikringen dækker ikke ulykkestilfælde, som indtræffer uden for Skitars anlæg.

Forsikringen dækker ikke ulykkestilfælde, som indtræffer ved færdsel med motorkøretøj.

3.2 Hvad regnes som et ulykkestilfælde?

Med "ulykkestilfælde" forstås en skade på kroppen forårsaget af en pludselig, uforudset ydre fysisk hændelse, som indtræffer i forsikringstiden.

Ved et ulykkestilfælde forstås:

- Legemsbeskadigelse, som rammer den forsikrede ufrivilligt gennem en pludselig, ydre hændelse eller udefrakommende vold mod kroppen.
- Ruptur af akillessenen og vridskader mod knæ.
- Skader opstået ved brug af medicin, lægeindgreb, -behandling eller -undersøgelse. Dette gælder kun, hvis medicinen indtages, eller hvis indgrebet, behandlingen eller undersøgelsen foretages som følge af et ulykkestilfælde, der er omfattet af denne forsikring.
- Smitte på grund af flåtbid, forfrysninger*, hedeslag* og solstik*.

*Sådanne legemsbeskadigelser anses for indtruffet den dag, de viser sig.

Som ulykkestilfælde regnes ikke:

- Ulykkestilfælde, eller følger heraf, som opstod før forsikringstiden.
- Legemsbeskadigelse som følge af overanstrengelse, ensidige bevægelser eller nedslidning.
- Smitte gennem bakterier, virus eller anden smittekilde.
- Forværring af helbredstilstanden, hvis denne forværring ifølge lægelig erfaring sandsynligvis ville være indtruffet, selvom ulykkestilfældet ikke var sket.
- Skader opstået i forbindelse med indgreb, behandling eller undersøgelse, som ikke er foretaget pga. et ulykkestilfælde, der er omfattet af denne forsikring.
- Fra det fyldte 18. år: skader opstået i forbindelse med at den forsikrede har begået eller deltaget i forsætlige kriminelle handlinger, som kan føre til fængsling i henhold til norsk ret.

- Særlige begrænsninger findes ved behandlingsudgifter til tandskader.

Bemærk særligt følgende:

Som det fremgår ovenfor, er der fire kriterier (legemsbeskadigelse, ufrivillig, pludselig og ydre hændelse), der skal være opfyldt for at et ulykkestilfælde foreligger i henhold til forsikringsbetingelserne. Det kan medføre, at hændelser som i daglig tale kaldes for en ulykke, ikke er omfattet af definitionen for ulykkestilfælde i disse forsikringsbetingelser.

3.3 Varigt mén

3.3.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker varigt mén og dødsfald som følge af et ulykkestilfælde indtruffet på rejsen.

3.3.2. Varigt mén

Méngraden fastsættes, når din heldbredstilstand er stationær, dvs. når heldbredtilstanden ikke længere forventes at forbedre sig eller at ændre sig væsentligt.

Fastsættelsen af den endelige méngrad skal dog, om muligt, ske senest tre (3) år efter ulykkestilfældets indtræden, men det kan udsættes, så længe det ifølge lægelig erfaring eller af hensyn til foreliggende genoptræningsmuligheder er nødvendigt.

Skader og følger, som forårsages af ulykkestilfældet og som objektivt kan fastsættes, lægges til grund for fastsættelsen af méngraden. Erstatning udbetales med så stor en procentdel af dækningssummen, som modsvarer méngraden.

Skadeudløst méngrad fastsættes efter separationsprincippet. Hvis forsikrede har en forudbestående invaliditet som følge af anden personskade, sygdom, sygelige forandringer, fysisk eller psykisk handicap o.l., da ulykkestilfældet indtraf, skal den skadeudløste méngrad fastsættes uafhængigt af den forudbestående invaliditet. Det samme gælder for eventuel anden medicinsk invaliditet som tilstøder i tiden efter ulykkestilfældet.

Europeiska ERV beregner méngraden i henhold til den svenske forsikringsbranches almindelige tabel. Beregningen baseres på den tabel, som var gældende på skadestidspunktet. Beregningen foretages uden hensyn til skadens indvirkning på arbejdsevne eller fritidsinteresser.

Kan en mistet legemsdel erstattes med en *protese*, tages *protesens* funktion med i betragtning, når méngraden bedømmes.

For at erstatning kan udbetales, er det en betingelse, at du er i live på tidspunktet for udbetalingen.

3.3.3 Dødsfald

Ret til dødsfaldserstatning foreligger, hvis ulykkestilfældet fører til, at du afgår ved døden inden for tre (3) år efter ulykkestilfældet.

Såfremt et engangsbeløb er udbetalt fra Europeiska ERV for varigt mén efter samme ulykkestilfælde, eller foreligger der ret til en sådan udbetaling som endnu ikke er foretaget, nedsættes dødsfaldserstatningen med ménggradserstatningen.

3.3.4 Begunstigede

Dersom forsikrede ikke har disponeret over forsikringen med skriftlig meddelelse til Europeiska ERV, udbetales dødsfaldserstatningen til afdødes ægtefælle eller til afdødes arvinger i overensstemmelse med §15-1 i den norske forsikringsaftalelov.

3.3.5 Erstatningens størrelse

Erstatningen udbetales med så stor en procentdel af dækningssummen, som modsvarer ménggraden.

Maksimal erstatning ydes ved 100 % medicinsk invaliditet. For delvis invaliditet udbetales en forholdsmæssig andel af forsikringssummen.

Nedsat funktionsevne og medicinsk invaliditet som følge af ikke-skadesudløste skader og helbredsgener medregnes ikke i erstatningen.

Erstatningen fastsættes uden hensyn til skadens betydning for erhvervsevnen.

Fra og med det år, den forsikrede fylder 46 år, nedsættes ménggradserstatningen med 5 procentenheder pr. år til minimum NOK 200.000.

Ved ulykkestilfælde forårsaget af atomkernereaktion, uden sammenhæng med militære operationer hvor den forsikrede er beskæftiget, er forsikringserstatningen begrænset til højest NOK 200.000 i alt pr. forsikrede, uanset om forsikrede er omfattet af flere forsikringsdækninger hos Europeiska ERV.

3.3.6 Retten til erstatning

Ret til ménggradserstatning indtræder, når ulykkestilfældet har medført varig nedsættelse af den forsikredes legemsfunktion, og tilstanden er stationær og ikke livstruende. Med stationær tilstand menes, at tilstanden hverken ændres det til bedre eller forværres.

Ved medicinsk invaliditet indtræder retten til ménggradserstatning tidligst 12 måneder efter, at ulykkestilfældet indtraf.

Hvis den endelige ménggrad endnu ikke fastsættes, når invaliditetstilstanden indtræder, udbetales, om muligt, et forskud til den forsikrede. Forskuddet skal svare til den ménggrad, som kan fastsættes. Ved den endelige bedømmelse udbetales et beløb svarende til den procentvise forøgelse af ménggraden.

Erstatningen udbetales til den forsikrede. Hvis forsikrede er umyndig, og hvis erstatningen på udbetalingstidspunktet overstiger 2 G (G = Folketrygdens grundbeløb), udbetales erstatningen til den lokale værgemålsmyndighed.

Indtræder døden, inden retten til ménggradserstatning er indtrådt, udbetales der ikke ménggradserstatning. Hvis retten

til ménggradserstatning er indtrådt, udbetales der et beløb som svarer til den endelige ménggrad, der med sikkerhed kunne fastsættes på tidspunktet for dødsfaldet.

3.3.7 Mulighed for genoptag hvis ménggraden forøges

Hvis ulykkestilfældet fører til, at den forsikredes legemsfunktion væsentligt forværres, efter at Europeiska ERV har taget endelig stilling til den forsikredes ret til erstatning for følgerne af ulykkestilfældet, har den forsikrede, på baggrund af de nye omstændigheder, ret til at få ménggradsvurderingen genoptaget.

Voksenulykkesforsikring

Genoptag af ménggradsvurderingen beviliges, hvis forsikrede senest 10 år efter ulykkestilfældets indtræden, skriftligt indsender sin anmodning om genoptag til Europeiska ERV og samtidig vedlægger oplysninger, som kan medføre ret til revurdering.

Børneulykkesforsikring

Retten til genoptag af ménggradsvurderingen foreligger frem til, at forsikrede fylder 30 år. Den forsikrede skal skriftligt indsende sin anmodning om genoptag til Europeiska ERV og samtidig vedlægger oplysninger, som kan medføre ret til revurdering.

3.3.8 Maksimal erstatning

Den maksimale dækningssum:

- ved varigt mén er NOK 300.000
- ved dødsfald er NOK 50.000.

3.3.9 Begrænsninger/undtagelser

Den beregnede ménggrad kan under ingen omstændigheder overstige 100%.

- En forudbestående legemsbeskadigelse kan ikke føre til en højere ménggrad, end hvis denne legemsbeskadigelse ikke have eksisteret.
- Forsikringen dækker ikke tilstande, som skyldes sygdom, misdannelser eller sygdomsudløste forandringer. Kan det fastslås, at legemsbeskadigelsen har forværret følgerne efter ulykkestilfældet, gives der kun erstatning for de gener, som er opstået uafhængigt af legemsbeskadigelsen og som direkte kan henføres til ulykkestilfældet.
- Forsikringen dækker ikke skader, som er opstået på grund af smitte gennem bakterier, virus eller anden smittekilde.

3.3.10 Forholdsregler/sikkerhedsforskrifter

Alkohol, narkotika, sovemedicin eller andre rusmidler må ikke indtages på en sådan måde, at der opstår øget risiko for at blive ramt af et ulykkestilfælde. Hvis du ikke følger gældende sikkerhedsforskrifter, kan det føre til, at erstatningen nedsættes eller helt bortfalder.

3.3.11 Dokumentation i tilfælde af en skade

- Information om navn og adresse på behandlende læge/-hospitalet på rejsemålet.
- Kopi af journaler eller lægeerklæring angående ulykkestilfældet.

- Politirapport, om en sådan findes.
- Relevant sygdoms- og behandlingsinformation.
- Dødsattest.
- Europeiska ERV kan begære, at en obduktion foretages og kan begære at få resultatet.

3.4 Behandlingsudgifter

Ved et *ulykkestilfælde* dækkes i op til tre (3) år efter skadedatoen.

Forsikringen dækker ekstraomkostninger i det offentlige sundhedssystem i Norge, som ikke er dækket af EU-Sygesikringskortet (EHIC) og erstatter *rimelige og nødvendige udgifter* i henhold til nedenstående:

- Akut lægebehandling for et ulykkestilfælde, som er opstået på rejsen.
- Hospitalsindlæggelse, fortæring og anden sygepleje for et *ulykkestilfælde* opstået på rejsen.
- Medicin ordineret af behandlende læge.
- Ambulancetransport eller lignende til nærmeste egnede behandlingssted, når Europeiska ERV vurderer, at en sådan ambulancetransport er nødvendig og forsvarlig som følge af behandlingssvigt på det nuværende behandlingssted.

3.4.1 Begrænsninger/undtagelser

- Behandlende *læge* på *rejsemålet* skal være autoriseret, sagkyndig og uvildig.
- Udgifter til privat lægebehandling og privatoperationer og dertil hørende omkostninger dækkes ikke af forsikringen.
- Forsikringen dækker ikke udgifter til lægebehandling, efter den endelige méngradserstatning er udbetalt.

3.4.2. Forholdsregler/sikkerhedsforskrifter

- Første lægebesøg skal ske på rejsen.

3.4.3 Dokumentation i tilfælde af en skade

Journalkopi eller lægeerklæring fra behandlende *læge* på rejsemålet, hvoraf diagnose, behandling og udgifter fremgår.

3.5 Udgifter til lokaltransport

Forsikringen dækker *rimelige og nødvendige udgifter* til lokaltransport i forbindelse med lægebehandling. Hvis du kører i egen bil, erstattes med NOK 1,80 pr. kilometer.

3.5.1 Begrænsninger/sikkerhedsforskrifter

Forsikringen dækker ikke:

- *Ekstraudgifter* til lokaltransport, efter den endelige méngradserstatning er udbetalt.
- Rejseudgifter til og fra privatklinik.
- Rejse med privatbil lånt omkostningsfrit, tjenestebil eller firmabil med ret til privatkørsel osv., som ikke har påført dig udgifter.

3.6 Tandskade

Ved tandskade sket på rejsen dækker forsikringen rimelige og nødvendige *ekstraudgifter* til tandbehandling i Norge.

Tandbehandlingen skal påbegyndes, mens du stadig befinder

dig på rejsemålet, men kan om nødvendigt afsluttes andre steder i Norge. Det er et krav, at tandlægen er autoriseret, kvalificeret og uvildig.

Ved tandbehandling som følge af et ulykkestilfælde, hvor behandlingen ifølge tandlægen må udskydes, kan dette godkendes, hvis behandlingen påbegyndes senest efter tre (3) år og afsluttes senest efter fem (5) år efter ulykkestilfældet. Hvis tandbehandlingen udskydes pga. din alder, kan udskydelse ske, indtil du fylder 25 år.

3.6.1 Erstatningens størrelse

Ved behandling med enkeltimplantat erstattes maksimalt 50% af prisen for behandlingen. Ved implantat i form af brobehandling ydes erstatning med højst 50% af prisen pr. implantatstift, dog begrænset til prisen for hele implantatbehandlingen. Det gældende prisbeløb på betalingstidspunktet lægges til grund for opgørelsen.

Behandling og prisoversalg skal være forhåndsgodkendt af Europeiska ERV. For nødvendig akutbehandling dækkes dog rimelige omkostninger, selvom godkendelsen ikke har kunnet indhentes.

Forsikrede skal staks opsøge *tandlæge* og anmelde skaden. Efter det fyldte 19. år skal anmeldelsen følges op af udredning på en blanket, som Europeiska ERV udleverer.

Forsikringen dækker kun behandling af tandskader, som er forårsaget af et ulykkestilfælde. Merudgifter til behandling af skaden som påløber pga. forsikredes sygdomstilstand, dårlig vedligehold af tandsæt /mundhygiejne erstattes ikke. Forsikringen dækker kun de behandlingsudgifter, som ville være påløbet hvis de nævne forhold ikke var til stede.

Skader på fastsiddende *protese* dækkes i henhold til reglerne for skader på naturlige tænder. Dette gælder også for løs *protese*, hvis den på tidspunktet for beskadigelsen var på plads i munden.

Har forsikringen ydet dækning for afsluttende behandling af tandskaden, yder forsikringen ikke yderligere dækning. Dækning kan dog ydes for indtrådt forværring, som ikke var forudset ved slutbehandlingen og som skyldes tandskaden. Dette skal ske senest 5 år efter afsluttende behandling udført.

For forsikrede under 25 år gælder endvidere:

Hvis afsluttende behandling må udskydes til et senere tidspunkt pga. forsikredes alder, dækkes også den udskudte behandling under forudsætning af, at Europeiska ERV har taget stilling inden det fyldte 25. år og da godkendt udskudt behandling, dog senest til det fyldte 30. år.

3.6.2 Begrænsninger/undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- tygge- og bidskader

- almindelig rutinebehandling
- hvis dine tænder inden rejsen var svækket af fyldninger, rodbehandling eller sygdomme i tænderne, i det omliggende væv eller i kæben, eller hvis du ikke har fulgt regelmæssig tandpleje eller ikke har fået udført behandling anbefalet af tandlægen. Europeiska ERV kan i disse tilfælde helt eller delvist at afvise dækning.

3.6.3 Dokumentation i tilfælde af en skade

Journal fra behandlende *tandlæge* på *rejsemålet* eller fra tandlægen i dit hjemland, hvis Europeiska ERV beder om det.

GENERELLE BESTEMMELSER

Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke skade eller tab som følge af:

- Forsætlige fremkaldelse af forsikringsbegivenheden.
- Aktiv deltagelse i krig, oprør eller lignende eller deltagelse i salgsmål.
- Strejke, lockout, arrest, beslaglæggelse eller anden foranstaltning af offentlig myndighed.
- Atomprocesser eller -reaktioner, udløsning af atomenergi, ioniserende stråling, bestråling af radioaktivt brændstof eller affald eller kemiske eller biologiske stoffer.
- Ved rejser til lande/områder, hvor det norske udenrigsministerium har udstedt advarsel mod rejser. Opholder du dig allerede i et land eller område, når advarslen udstedes, vil du dog være dækket i op til maksimalt 14 dage på betingelse af, at du forlader stedet/evakueres ved først givne lejlighed, hvorefter al dækning i området ophører.
- Selv mord eller selvmordsforsøg.
- Udgifter, som kan erstattes af anden part i henhold til lov, forskrift, konventioner eller garanti.
- Udgifter erstattet af anden forsikring.

Lovvalg og værneting

Hvis intet andet fremgår af forsikringspolisen, er disse forsikringsbetingelser omfattet af den norske Forsikringsaftalelov (LOV-1989-06-16-69). Tvister opstået i forbindelse med denne forsikringsaftale med skal afgøres efter norsk ret ved domstole i Norge.

Dobbeltforsikring

Forsikringen dækker ikke omkostninger og udbetaler ikke erstatning for tab, der allerede er dækket af et andet forsikringsselskab eller kreditkortselskab. Hvert forsikringsselskab er dog erstatningspligtig over for dig, som var selskabet alene erstatningspligtig. Forsikringsgiveren har ret til regres og fordeling af erstatningspligten mellem forsikringsselskaberne i forhold til det respektive erstatningsansvar.

Når du anmelder en skade, er du forpligtet til at oplyse os om, hvorvidt du har tegnet forsikring hos et andet selskab og/eller hvorvidt du betalte rejsen med et bank- eller kreditkort, som indeholder forsikringsdækning.

Regres

I det omfang du har modtaget erstatning i forbindelse med denne forsikring, indtræder Europeiska ERV i alle dine

rettigheder over for tredjemand. Tredjemand er her defineret som private virksomheder og offentlige myndigheder i Norge eller i udlandet, som er eller kan være pligtige til at betale erstatning eller bidrage i forbindelse med enhver sag vedrørende en skade dækket af denne forsikring.

Anmeldelse af en skade og udbetaling af erstatning

Ved skade skal du anmelde skaden til forsikringsgiver hurtigst muligt og senest et år efter, du fik kendskab til de forhold, som begrunder dit krav. Er skaden ikke anmeldt inden et år, mister du retten til erstatning, jf. norsk forsikringsaftalelov § 18-5.

Ved skade på lejet udstyr skal du hurtigst muligt kontakte SkiStar via en servicestation på rejsemålet. Oplysninger om påkrævet dokumentation fremgår ovenfor af punkt 1.5.

Ved skade angående Ødelagt ferie eller Ulykke skal du så hurtigt som muligt udfylde en skadeanmeldelse på vores hjemmeside: www.erv.se. Hvis du ikke har mulighed for at udfylde skadeanmeldelsen online, kan du kontakte Europeiska ERV og bestille en skadeanmeldelse. Den dokumentation, der skal vedlægges, fremgår under 2.7 og 3.3.11 ovenfor.

Europeiska ERV udbetaler erstatning senest en måned efter, at du har indsendt din skadeanmeldelse og givet os de oplysninger, vi behøver for at kunne behandle

Begrænsninger

Hvis skadeanmeldelsen ikke indgives som beskrevet ovenfor, kan det medføre, at erstatningen nedsættes eller helt bortfalder.

Fortrydelsesret

I henhold norsk Angreretslov (LOV-2014-06-20-27) har forsikringstager ret til at fortryde købet af forsikringen inden 14 dage fra tidspunktet, hvor aftalen blev indgået.

Tidsfristen regnes fra og med den dag forsikringstager modtager polisen og forsikringsbetingelser. Hvis du vil gøre brug af din fortrydelsesret, skal du informere Europeiska ERV skriftligt, før tidsfristen udløber. Hvis du vælger at gøre brug af din fortrydelsesret, har Europeiska ERV ret til at kræve, at du betaler en forholdsmæssig præmie for den tidsperiode, hvor forsikringen var gældende. Hvis forsikringsperioden har en kortere varighed end en måned, gælder fortrydelsesretten ikke, jf. Angreretsloven §35(b).

Fremkaldelse af en forsikringsbegivenhed

Har den forsikrede forsætteligt fremkaldt forsikringsbegivenheden, er Europeiska ERV fri for ethvert ansvar. Selskabet er dog alligevel ansvarlig, hvis den forsikrede på grund af alder eller sindstilstand ikke forstod rækkevidden af sin egen handling.

Har den forsikrede ved grov uagtsomhed fremkaldt forsikringsbegivenheden eller forværret skadens omfang, kan selskabets ansvar nedsættes eller helt bortfalde. Det samme gælder hvis forsikrede groft uagtsomt fra fremkaldt forsikringsbegivenheden gennem overtrædelse af en sikkerhedsforskrift. Ved afgørelse skal der lægges vægt på graden af skyld, hændelsesforløbet, om sikrede var selvforskyldt

beruset, hvilken virkning selskabets nedsættelse eller bortfald af selskabets ansvar vil have for den, som har krav på forsikringen eller for andre personer, som er økonomisk afhængige af ham eller hende og forholdene i øvrigt.

Urigtige oplysninger

Det er vigtigt, at oplysninger, inklusiv helbredsoplysninger, som afgives til Europeiska ERV, er nøjagtige og korrekte. Forties oplysninger eller afgives forkerte svar, der kan have betydning for Europeiska ERV's vurdering af en skade, kan erstatningen nedsættes eller helt bortfalde.

Behandling af personoplysninger og videregivelse af oplysninger

Europeiska ERV værner om dit privatliv og tilstræber et højt beskyttelsesniveau ved al behandling af personoplysninger. Vi anvender kun dine personlige data til de formål, du har givet tilladelse til. Vi opbevarer alene dine data, så længe det kræves, for at vi kan opfylde vores forpligtelse over for dig som kunde.

Europeiska ERV videregiver kun personoplysninger til tredjemand, når vi har dit samtykke til sådan videregivelse, eller hvis lovgivning kræver det. Alle kunder, som har indgået aftale med Europeiska ERV kan uden omkostninger begære indsigt i, hvilke oplysninger vi har om dig, og hvordan de bliver brugt. Du kan altid kontakte os for at ændre dine oplysninger, f.eks. hvis du ikke længere ønsker vores nyhedsbrev.

Du har ret til skriftligt at bede os om at slette de personoplysninger, som er opbevaret hos Europeiska ERV. Vi kan dog ikke slette personoplysninger, som vi i henhold til lov er forpligtede til at beholde. Såfremt vi har sådanne personoplysninger, som vi er forpligtede til at beholde i henhold til lov, fortæller vi dig, hvorfor vi ikke kan slette denne information.

Adressen er:

Europeiska ERV, Dataskyddsbudjet, Torshamnsgatan 35, 164 40 Kista, Sverige. Rettelser af personnummer kan også sendes til denne adresse.

I tilfælde af en skade kan Europeiska ERV udlevere oplysninger, modtaget fra dig som forsikringstager, til Europeiska ERV's servicekontorer og samarbejdspartnere. Desuden kan Europeiska ERV anmode om at indhente oplysninger om din helbredstilstand og om foretaget behandling hos de læger og sygehuse, der har behandlet dig. Europeiska ERV kan bede dig om at underskrive en fuldmagt, som giver Europeiska ERV ret til at få udleveret lægejournaler og øvrige oplysninger.

Klager

Hvis du ikke er tilfreds med vores service eller skadebehandlingen, skal du henvende dig til medarbejderen, som har behandlet dit krav. Hvis du herefter ikke er tilfreds, kan du sende en skriftlig klage til:

Europeiska ERV's Kundeambassadør
kundambassaden@erv.se

www.erv.se

Hvis du ikke er tilfreds med Europeiska ERV's håndtering af din klage, kan du sende en skriftlig klage til ekstern klageinstans:

Finansklagenemnda

Finansklagenemnda (FinKN) er et branchebaseret og uafhængigt klageorgan, som behandler klagesager mod banker, forsikringselskaber, inkassobureauer og andre finansielle selskaber. Finansklagenemnda skal ved udenretlig tvistløsning bidrage til at den, som har ret, får ret. Nævnets udtalelser er vejledende.

Finansklagenemnda
Postboks 53, Skøyen
0212 Oslo, Norge
post@finkn.no

Klagesag for Finansklagenemnda kan også indgives via nævnets hjemmeside www.finkn.no ved at logge på via ID-porten med norsk Bank-ID.

Almindelig domstol

Hvis din klage ikke er blevet fremsat, kan du kræve tvisten behandlet for en almindelig norsk domstol. Sagsomkostninger ved domstolen kan i enkelte tilfælde blive helt eller delvist dækket gennem:

- Retshjælpsforsikringer eller,
- Offentlig retshjælp som giver behovsafhængig dækning for sagsomkostninger til domstolsbehandling i overensstemmelse med norsk Lov om Fri Rettshjælp (LOV-198006-13-35).

Overdragelse af erstatningskrav

Ingen kan pantsætte eller på anden måde overdrage sine rettigheder i henhold til forsikringen uden Europeiska ERV's skriftlige samtykke.

DEFINITIONER

Akut sygdom eller tilskadekomst er en pludselig opstået eller en uventet betydelig forværring af den nuværende helbredstilstand.

Arrangement: kan helt eller delvist bestå af udgifter til SkiPass, LiftPass, skileje, cykelleje, skiskole, cykelskole eller andre aktiviteter som SkiStar udbyder alment og til priser i henhold til fastsat prislister. Det inkluderede skal fremgå af bookingbekræftelsen eller kvitteringen.

Arrangementets pris pr. dag er ikke-refundérbare udgifter for arrangementet divideret med det oprindeligt planlagte antal rejsedage (såvel udrejse- som hjemkomstdagen regnes som hele dage, uanset tidspunktet for udrejse og hjemkomst). Det er en betingelse, at andre turismæssige ydelser er bestilt og betalt inden udrejsen.

Ekstraudgifter: Udgifter, du har måttet afholde udelukkende som følge af et dækningsberettiget skadetilfælde. Skulle udgifterne have været afholdt uanset skadetilfældets

indtræden, er der ikke tale om ekstraudgifter.

Genstande er udstyr udlejet af SkiStar.

Læge er, medmindre andet er angivet i disse betingelser, den behandlende læge, som skal være kvalificeret til at udføre arbejdet, være upartisk og have en medicinsk embedseksamen.

Nærmeste familie er ægtefælle/samlever/registreret partner, børn, stedbørn, søskende, forældre, stedforældre, svigerforældre, bedsteforældre, børnebørn, svigersøn, svigerdatter, svoger og svigerinde. Forældre og søskende til samlever og registrerede partnere, under disse vilkår og betingelser, svarer til svigerforældre, svoger og svigerinde.

Proteser er kunstige lemmer, herunder kunstige tandsæt og tænder.

Rejsemålet er rejsens destination

Rimelige og nødvendige udgifter er udgifter, som Europeiska ERV, når de faktiske omstændigheder tages i betragtning, kan forvente er almindelige og sædvanlige på stedet, hvor udgifterne er påløbet.

Tandlæge er en lægefaglig person, der er specialiseret i behandling af sygdomme i mundhule og tænder og tandkirurgi.

Ulykkestilfælde er fysiske skader, som ufrivilligt indvirker dig som følge af en pludselig ekstern begivenhed, dvs. vold mod kroppen, der stammer udefra.