

FORSIKRINGSBETINGELSER

Alpin- og Aktivitetsforsikring - SkiStar

Gyldig fra 1. juni 2021



Forsikringsbetingelser

Alpin- og Aktivitetsforsikring - SkiStar

Gyldig fra 1. juni 2021

Forsikringsgiver for denne forsikring er:
Europæiske Rejseforsikring A/S, CVR-nr.: 62940514, gennem Europeiska ERV Filial, Sverige, organisationsnummer 516410-9208 (herefter kaldet Europeiska ERV). Tilsynsmyndigheden er det danske finanstilsyn.

Dette er en oversættelse fra svensk til dansk af forsikringsbetingelserne for "Skidåkar- och Aktivitetsförsäkring villkor gällande fr.o.m. 1. juni 2021". I tilfælde af uoverensstemmelser vedr. indhold og fortolkning har den originale svenske ordlyd altid forrang.

NÅR DU LÆSER BETINGELSERNE, SKAL DU HUSKE AT:

1. Betingelserne skal læses sammen med din forsikringspolice. Tilsammen udgør de forsikringsaftalen. Hvis særlige betingelser gør sig gældende for din forsikring, er dette angivet i policen.
2. Begrænsninger og undtagelser er markeret med gråt.
3. Alle ord i *kursiv* er defineret i slutningen af betingelserne.

GENERELT OM FORSIKRINGEN

Forsikringen dækker dine betalte udgifter ved afbestilling af dit *arrangement* hos SkiStar, hvis du bliver nødt til at afbestille grundet forhold beskrevet under punkt 2, samt for nyt udstyr i tilfælde af tyveri eller beskadigelse af udstyr, der er lejet hos SkiStar. Den inkluderer også ulykkesforsikring, der dækker varigt mén, lægebehandling, tandskade, og udgifter til lokal-transport samt ved død som følge af et *ulykkestilfælde*.

A. HVEM KAN TEGNE FORSIKRINGEN, OG HVEM KAN DÆKKES?

Den, der tegner forsikringen, skal være fyldt 18 år og have fast bopæl i EU/EØS. Forsikringen kan tegnes af alle, der lejer udstyr eller køber et *arrangement* af SkiStar.

Forsikringstageren er den person, der står nævnt på lejekontrakten, kvitteringen eller bookingbekræftelsen.

B. HVAD KAN FORSIKRES?

Når du lejer udstyr, dækker forsikringen:

- Lejet udstyr, såsom ski, snowboards, cykler (*genstande*)
- Ødelagt ferie
- Varigt mén, lægebehandling, tandskade, udgifter til lokal-transport samt død som følge af et *ulykkestilfælde*.

Når du køber et *arrangement*, dækker forsikringen:

- Ødelagt ferie
- Varigt mén, lægebehandling, tandskade, udgifter til lokal-transport samt død som følge af et *ulykkestilfælde*.

C. HVORNÅR SKAL FORSIKRINGEN TEGNES?

Forsikringen skal tegnes og betales samtidig med booking af

arrangementet eller i forbindelse med leje af udstyr.

D. HVORNÅR GÆLDER FORSIKRINGEN?

Ved leje af udstyr dækker forsikringen i lejeperioden i overensstemmelse med bookingbekræftelsen eller lejeaftalen.

Ved køb af et *arrangement* dækker forsikringen under opholdets længde på det *rejsemål*, der fremgår af bookingbekræftelsen eller kvitteringen.

1. ALPIN- OG CYKLISTFORSIKRING

1.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker udgifter for skade på den forsikrede *genstand* som følge af en pludselig og uforudset hændelse. Med skade menes også tyveri eller tab. Forsikringen dækker udgifter til en ny eller tilsvarende *genstand*.

1.2 Selvrisiko

1.2.1 Alpinforsikring

For personer til og med 17 år (unge) er selvrisikoen SEK 300. For voksne (18 år og derover) er selvrisikoen SEK 700.

1.2.2 Cyklistforsikring

For personer til og med 17 år (unge) er selvrisikoen SEK 1.000. For voksne (18 år og derover) er selvrisikoen SEK 3.000.

1.3 Begrænsninger/undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- underslæb, svig eller ulovlig bortskaffelse,
- skader forårsaget ved grov uagtsomhed eller forsæt,
- skader omfattet af en garanti eller dækket af en anden forsikring.

Hvis du har fremkaldt en forsikringsbegivenhed ved grov uagtsomhed eller forværret følgerne, kan erstatningen reduceres, ud fra hvad der synes rimeligt, situationen og omstændighederne generelt taget i betragtning.

1.4 Forholdsregler/sikkerhedsforanstaltninger

Følgende forholdsregler/sikkerhedsforanstaltninger gælder for forsikringen:

- Forsikrede *genstande* må ikke efterlades uden opsyn.
- Cykler skal låses med en SSF-godkendt cykellås, når de efterlades uovervåget.
- Forsikrede *genstande* må ikke opbevares udendørs om natten i bil, tagboks, på gelændere eller i andet ulåst opbevaringsområde. "Om natten" vil sige tiden mellem kl. 00.00 og 06.00.
- Skiudstyr må ikke anvendes på lukkede nedfarter eller off-pist.
- Cykler må ikke benyttes udenfor markerede cykelstier.

Hvis du ikke overholder angivne forskrifter, kan dette medføre, at erstatningen nedsættes eller helt bortfalder.

1.5 Dokumentation i tilfælde af en skade

Kontakt SkiStar hurtigst muligt via en servicestation på *rejsemålet*. Vedlæg en kopi af lejeaftalen. Ved tyveri af en *genstand* kan der også kræves en kopi af politirapporten.

2. ØDELAGT FERIE

2.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker helt eller delvist udgifterne til et *arrangement*, hvis du ikke kan deltage i *arrangementet*, på grund af, at du:

- rammes af *akut sygdom* eller *tilskadekomst*
- må aflyse eller afbryde din rejse på grund af hjemkald.

Forsikringen dækker *arrangementets pris pr. dag* for feriedage, der er blevet ødelagt. Den hændelse, der fører til den afbrudte ferie, skal finde sted efter forsikringen blev tegnet og betalt.

Forsikringen skal ikke medføre berigelse, men kun kompensere for det økonomisk lidte tab.

2.1.1 Ødelagte feriedage ved af sygdom, tilskadekomst eller død

Forsikringen dækker ødelagte feriedage hvis:

- du bliver hospitalsindlagt
- du ikke kan udøve den planlagte aktivitet, der var hovedformålet med *arrangementet*.

Det er et krav, at der foreligger lægeerklæring fra en certificeret *læge* på *rejsemålet*, der indeholder oplysninger om diagnosen og dokumenterer det fulde antal dage, du ikke kunne udøve det primære formål.

Erstatningen beregnes fra og med den dag, du søgte *læge* eller blev hospitalsindlagt.

I tilfælde af et ledsagende barns sygdom/ulykke godtgør forsikringen daglige beløb for 1 forælder, såfremt barnet har brug for forældrenes tilsyn og pleje. Kompensation udbetales for børn i alderen fra 8 måneder til og med den dag, hvor barnet fylder 12 år.

2.1.2 Ødelagte feriedage ved hjemkald

Forsikringen dækker ødelagte feriedage, hvis du må afbryde opholdet, fordi du hjemkaldes på grund af:

- Alvorlig *akut sygdom* eller *tilskadekomst*, som rammer din *nærmeste familie* i dit hjemland og som medicinsk set må antages at føre til hospitalsindlæggelse i mindst tre (3) døgn.
- Alvorlig skade som indtræffer på din private bopæl eller i din egen virksomheds lokaler, der af økonomiske årsager kræver din personlige og øjeblikkelige tilstedeværelse, eksempelvis konkurs, omfattende brand, indbrud, eller vand-skade.

Erstatningen beregnes fra og med den dag, du forlader *rejsemålet* og påbegynder hjemrejsen.

2.2 Sådan beregnes erstatningen

2.2.1 Arrangementets pris pr. dag

Den oprindeligt planlagte rejseperiode og prisen for *arrangementet* anvendes til at beregne *arrangementets pris pr. dag*.

Forsikringen dækker *arrangementets pris pr. dag* baseret på det antal feriedage, som kan dokumenteres ødelagte. Beregningen foretages ud fra det antal dage, som *arrangementet* er booket for.

2.3 Maksimal erstatning

Den maksimale erstatning er det totale beløb betalt for *arrangementet*.

2.4 Selvrisiko

Forsikringen gælder uden en selvrisiko.

2.5 Forholdsregler/sikkerhedsforskrifter

- Du skal kunne påvise, hvad rejsens primære formål var med et certifikat eller lignende fra SkiStar.
- Alkohol, narkotika, medicin og andre rusmidler må ikke anvendes på en sådan måde, at du udsætter dig selv for risiko for tilskadekomst.
- Hvis du ikke overholder disse forskrifter, kan erstatningen nedsættes eller helt bortfalde.

2.6 Begrænsninger/undtagelser

2.6.1 Forsikringen dækker ikke:

- ved solskoldning og forbrænding opstået som følge af voldsom soleksplosion. Uanset dette får du dog erstatning, hvis behandlende *læge* i lægeerklæringen har ordineret, at du helt skal undgå sol
- ved knoglebrud, forstuvning eller ledbåndsskade på hænder og fingre, som ikke fører til, at du ikke kan gennemføre formålet med rejsen
- hvis du får udbetalt erstatning fra andre
- ødelagt ferie ud over den oprindeligt planlagte rejseperiode. Erstatning bliver kun udbetalt én gang pr. ødelagt feriedag pr. person.

2.6.2 Erstatning for ødelagt ferie udbetales ikke:

- hvis du havde symptomer eller behandling allerede var nødvendig i to (2) måneder forud for afrejsen
- hvis sygdommen er seksuelt overført
- hvis behandlingen var planlagt eller skyldes komplikationer af en planlagt behandling
- erstatning, som kan erstattes af anden part i henhold til lov, bestemmelser, konventioner eller erstatningskrav
- hvis du har modtaget erstatning fra anden forsikring eller tilsvarende.

2.7 Dokumentation i tilfælde af en skade

- Lægeerklæring, journalkopi fra behandlende *læge* eller hospital på *rejsemålet*. Oplysninger om diagnose, behandling og antal sygedage skal fremgå.

- Ved brand, indbrud mv., skal du indsende en kopi af politianmeldelsen, skade- eller brandrapport.
- Rejsebevis eller anden dokumentation for rejsens pris, *rejsemål*, datoer og formål.

3. Ulykkesforsikring

3.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker varigt mén, læge- og tandskadebehandling som ikke er dækket af EU-Sygesikringskortet (EHIC) og rejseomkostninger samt dødsfald som følge af et *ulykkestilfælde*.

Forsikringen dækker under hele opholdet og døgnet rundt på Skitars anlæg i Sälen, Åre, Vemdalen, Hammerbybacken, Trysil og Hemsedal.

Internationale gæster er dækkede, hvis de er borgere i EU, et EØS-land eller Schweiz, og har et EU-sygesikringskort.

Forsikringen dækker ikke *ulykkestilfælde*, som indtræffer uden for Skitars anlæg.

Forsikringen dækker ikke *ulykkestilfælde*, som indtræffer ved færdsel med motorkøretøj.

3.2 Hvad regnes som et ulykkestilfælde?

Ved et *ulykkestilfælde* forstås:

- Legemsbeskadigelse, som rammer den forsikrede ufrivilligt gennem en pludselig, ydre hændelse eller udefrakommende vold mod kroppen.
- Ruptur af akillessenen og vridskader mod knæ.
- Skader opstået ved brug af medicin, lægeindgreb, -behandling eller -undersøgelse. Dette gælder kun, hvis medicinen indtages, eller hvis indgrebet, behandlingen eller undersøgelsen foretages som følge af et *ulykkestilfælde*, der er omfattet af denne forsikring.
- Smitte på grund af flåtbid, forfrysninger*, hedeslag* og solstik*.

*Sådanne legemsbeskadigelser anses for indtruffet den dag, de viser sig.

Som *ulykkestilfælde* regnes ikke:

- *Ulykkestilfælde*, eller følger heraf, som opstod før forsikringstiden.
- Legemsbeskadigelse som følge af overanstrengelse, ensidige bevægelser eller nedslidning.
- Smitte gennem bakterier, virus eller anden smittekilde.
- Forværring af helbredstilstanden, hvis denne forværring ifølge lægelig erfaring sandsynligvis ville være indtruffet, selvom *ulykkestilfældet* ikke var sket.
- Skader opstået i forbindelse med indgreb, behandling eller undersøgelse, som ikke er foretaget pga. et *ulykkestilfælde*, der er omfattet af denne forsikring.
- Fra det fyldte 18. år: skader opstået i forbindelse med at den forsikrede har begået eller deltaget i forsætlige kriminelle handlinger, som kan føre til fængsling i henhold til svensk ret.

Hvis en legemsbeskadigelse (sygdom, læsion, fysisk eller psykisk handicap) bestod på tidspunktet for *ulykkestilfældets* indtræden, eller hvis legemsbeskadigelsen tilstøder senere uden sammenhæng med *ulykkestilfældet*, gælder følgende:

- Må det antages, at den forudbestående legemsbeskadigelse har medført en forværring af skadefølgerne, ud-

betales der kun erstatning for de følger, som er opstået uafhængigt af den forudbestående legemsbeskadigelse, og som direkte skyldes *ulykkestilfældet*.

- Særlige begrænsninger findes ved behandlingsudgifter til tandskader.

Bemærk særligt følgende:

Som det fremgår ovenfor, er der fire kriterier (legemsbeskadigelse, ufrivillig, pludselig og ydre hændelse), der skal være opfyldt for at et *ulykkestilfælde* foreligger i henhold til forsikringsbetingelserne. Det kan medføre, at hændelser som i daglig tale kaldes for en ulykke, ikke er omfattet af definitionen for *ulykkestilfælde* i disse forsikringsbetingelser.

3.3 Varigt mén

3.3.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker varigt mén og dødsfald som følge af et *ulykkestilfælde* indtruffet på rejsen.

3.3.2. Varigt mén

Méngraden fastsættes, når din helbredstilstand er stationær, dvs. når helbredstilstanden ikke længere forventes at forbedre sig eller at ændre sig væsentligt.

Fastsættelsen af den endelige méngrad skal dog, om muligt, ske senest tre (3) år efter *ulykkestilfældets* indtræden, men det kan udsættes, så længe det ifølge lægelig erfaring eller af hensyn til foreliggende genoptræningsmuligheder er nødvendigt.

Skader og følger, som forårsages af *ulykkestilfældet* og som objektivt kan fastsættes, lægges til grund for fastsættelsen af méngraden. Erstatning udbetales med så stor en procentdel af dækningssummen, som modsvarer méngraden.

Europeiska ERV beregner méngraden i henhold til den svenske forsikringsbranches almindelige tabel. Beregningen baseres på den tabel, som var gældende på skadestidspunktet. Beregningen foretages uden hensyn til skadens indvirkning på arbejdsevne eller fritidsinteresser.

Kan en mistet legemsdel erstattes med en *protese*, tages *protesens* funktion med i betragtning, når méngraden bedømmes.

For at erstatning kan udbetales, er det en betingelse, at du er i live på tidspunktet for udbetalingen.

3.3.3 Dødsfald

Ret til dødsfaldserstatning foreligger, hvis *ulykkestilfældet* fører til, at du afgår ved døden inden for tre (3) år efter *ulykkestilfældet*.

Såfremt et engangsbeløb er udbetalt fra Europeiska ERV for varigt mén efter samme *ulykkestilfælde*, eller foreligger der ret til en sådan udbetaling som endnu ikke er foretaget, ned sættes dødsfaldserstatningen med méngradserstatningen.

3.3.4 Begunstigede

Begunstigede er, hvis intet andet på forhånd er skriftligt anmeldt til Europeiska ERV, afdødes ægtefælle, samboende, registrerede partner og børn eller, hvis ingen af disse findes, de legale arvinger.

3.3.5 Erstatningens størrelse

Erstatningen udbetales med så stor en procentdel af dækningssummen, som modsvarer méngraden.

Hvis funktionsevnen allerede forud var nedsat, trækkes den eksisterende méngrad fra erstatningen.

Fastsættelsen sker uden hensyn til, i hvilket omfang den forsikredes arbejdsevne er nedsat.

Fra det år den forsikrede fylder 46 år, nedsættes méngradserstatningen med 5 procentenheder pr. år til minimum SEK 200.000.

Ved *ulykkestilfælde* forårsaget af atomkernereaktion, uden sammenhæng med militære operationer hvor den forsikrede er beskæftiget, er forsikringserstatningen begrænset til højst SEK 200.000 i alt pr. forsikrede, uanset om forsikrede er omfattet af flere forsikringsdækninger hos Europeiska ERV.

3.3.6 Retten til erstatning

Ret til méngradserstatning indtræder, når *ulykkestilfældet* har medført varig nedsættelse af den forsikredes legemsfunktion, og tilstanden er stationær og ikke livstruende. Med stationær tilstand menes, at tilstanden hverken ændres det til bedre eller forværres.

Ved medicinsk invaliditet indtræder retten til méngradserstatning tidligst 12 måneder efter, at *ulykkestilfældet* indtraf.

Hvis den endelige méngrad endnu ikke fastsættes, når invaliditetstilstanden indtræder, udbetales, om muligt, et forskud til den forsikrede. Forskuddet skal svare til den méngrad, som kan fastsættes. Ved den endelige bedømmelse udbetales et beløb svarende til den procentvise forøgelse af méngraden.

Erstatningen udbetales til den forsikrede. Hvis forsikrede er umyndig, og hvis erstatningen på udbetalingstidspunktet overstiger *prisbasebeløbet*, indsættes erstatningen i et forvaltningsinstitut.

Indtræder døden, inden retten til méngradserstatning er indtrådt, udbetales der ikke méngradserstatning. Hvis retten til méngradserstatning er indtrådt, udbetales der et beløb som svarer til den endelige méngrad, der med sikkerhed kunne fastsættes på tidspunktet for dødsfaldet.

3.3.7 Mulighed for genoptag hvis méngraden forøges

Hvis *ulykkestilfældet* fører til, at den forsikredes legemsfunktion væsentligt forværres, efter at Europeiska ERV har taget endelig stilling til den forsikredes ret til erstatning for følgerne af *ulykkestilfældet*, har den forsikrede, på baggrund af de nye omstændigheder, ret til at få méngradsvurderingen genoptaget.

Voksenulykkesforsikring

Genoptag af méngradsvurderingen beviliges, hvis forsikrede senest 10 år efter *ulykkestilfældets* indtræden, skriftligt indsender sin anmodning om genoptag til Europeiska ERV og samtidig vedlægger oplysninger, som kan medføre ret til revurdering.

Børneulykkesforsikring

Retten til genoptag af méngradsvurderingen foreligger frem til, at forsikrede fylder 30 år. Den forsikrede skal skriftligt indsende sin anmodning om genoptag til Europeiska ERV og samtidig vedlægge oplysninger, som kan medføre ret til revurdering.

3.3.8 Maksimal erstatning

Den maksimale dækningssum:

- ved varigt mén er SEK 300.000
- ved dødsfald er SEK 50.000.

3.3.9 Begrænsninger/undtagelser

Den beregnede méngrad kan under ingen omstændigheder overstige 100%.

- En forudbestående legemsbeskadigelse kan ikke føre til en højere méngrad, end hvis denne legemsbeskadigelse ikke have eksisteret.
- Forsikringen dækker ikke tilstande, som skyldes sygdom, misdannelser eller sygdomsudløste forandringer. Kan det fastslås, at legemsbeskadigelsen har forværret følgerne efter *ulykkestilfældet*, gives der kun erstatning for de gener, som er opstået uafhængigt af legemsbeskadigelsen og som direkte kan henføres til *ulykkestilfældet*.
- Forsikringen dækker ikke skader, som er opstået på grund af smitte gennem bakterier, virus eller anden smittekilde.

3.3.10 Forholdsregler/sikkerhedsforskrifter

Du må ikke indtage alkohol, narkotika, medicin og andre rusmidler på en sådan måde, at du udsætter dig selv for risiko for at blive ramt af et *ulykkestilfælde*. Dette kan føre til, at retten til erstatning nedsættes eller helt bortfalder.

3.3.11 Dokumentation i tilfælde af en skade

- Information om navn og adresse på behandlende læge/hospitalet på *rejsemålet*.
- Kopi af journaler eller lægeerklæring angående *ulykkestilfældet*.
- Politirapport, om en sådan findes.
- Relevant sygdoms- og behandlingsinformation.
- Dødsattest.
- Europeiska ERV kan begære, at en obduktion foretages og kan begære at få resultatet.

3.4 Behandlingsudgifter

Ved et *ulykkestilfælde* dækkes i op til tre (3) år efter skadedatoen.

Forsikringen dækker ekstraomkostninger i det offentlige sundhedssystem i Sverige, som ikke er dækket af EU-Sygesikringskortet (EHIC) og erstatter *rimelige og nødvendige udgifter* i henhold til nedenstående:

- Akut lægebehandling for et *ulykkestilfælde*, som er op-

stået på rejsen.

- b) Hospitalsindlæggelse, fortæring og anden sygepleje for et *ulykkestilfælde* opstået på rejsen.
- c) Medicin ordineret af behandlende *læge*.
- d) Ambulancetransport eller lignende til nærmeste egnede behandlingssted, når Europeiska ERV vurderer, at en sådan ambulancetransport er nødvendig og forsvarlig som følge af behandlingssvigt på det nuværende behandlingssted.

3.4.1 Begrænsninger/undtagelser

- Behandlende *læge* på *rejsemålet* skal være autoriseret, sagkyndig og uvildig.
- Udgifter til privat lægebehandling og privatoperationer og dertil hørende omkostninger dækkes ikke af forsikringen.
- Forsikringen dækker ikke udgifter til lægebehandling, efter den endelige méngraderserstatning er udbetalt.

3.4.2. Forholdsregler/sikkerhedsforskrifter

- Første lægebesøg skal ske på rejsen.

3.4.3 Dokumentation i tilfælde af en skade

Journal kopi eller lægeerklæring fra behandlende *læge* på *rejsemålet*, hvoraf diagnose, behandling og udgifter fremgår.

3.5 Udgifter til lokaltransport

Forsikringen dækker *rimelige og nødvendige udgifter* til lokaltransport i forbindelse med lægebehandling. Hvis du kører i egen bil, erstattes med SEK 1,80 pr. kilometer.

3.5.1 Begrænsninger/sikkerhedsforskrifter

Forsikringen dækker ikke:

- *Ekstraudgifter* til lokaltransport, efter den endelige méngraderserstatning er udbetalt.
- Rejseudgifter til og fra privatklinik.
- Rejse med privatbil lånt omkostningsfrit, tjenestebil eller firmabil med ret til privatkørsel osv., som ikke har påført dig udgifter.

3.6 Tandskade

Ved tandskade sket på rejsen dækker forsikringen *rimelige og nødvendige ekstraudgifter* til tandbehandling i Sverige.

Tandbehandlingen skal påbegyndes, mens du stadig befinder dig på *rejsemålet*, men kan om nødvendigt afsluttes andre steder i Sverige. Det er et krav, at *tandlægen* er autoriseret, kvalificeret og uvildig.

Ved tandbehandling som følge af et *ulykkestilfælde*, hvor behandlingen ifølge *tandlægen* må udskydes, kan dette godkendes, hvis behandlingen påbegyndes senest efter tre (3) år og afsluttes senest efter fem (5) år efter *ulykkestilfældet*. Hvis tandbehandlingen udskydes pga. din alder, kan udskydelse ske, indtil du fylder 25 år.

3.6.1 Erstatningens størrelse

Ved behandling med enkeltimplantat ydes dækning med maksimalt 50% af *prisbasebeløbet*. Ved implantat i form af

bro-behandling ydes erstatning med højst 50% af *prisbasebeløbet* pr. implantatstift, dog maksimalt et *prisbasebeløb* for hele implantatbehandlingen. Gældende *prisbasebeløb* på udbetalingstidspunktet finder anvendelse.

Behandling og prisoversalg skal være forhåndsgodkendt af Europeiska ERV. For nødvendig akutbehandling dækkes dog rimelige omkostninger, selvom godkendelsen ikke har kunnet indhentes.

Forsikrede skal uden unødigt ophold *søge tandlæge* og anmelde skaden. Efter det fyldte 19. år skal anmeldelsen følges op af udredning på en blanket, som Europeiska ERV udleverer.

Hvis der ved tandskadens indtræden foreligger sygdomsbetingede eller ikke-aldersbetingede forandringer, ydes der kun dækning for den skade, der må antages at opstå, hvis forandringerne ikke havde været til stede, da skaden indtraf.

Skader på fastsiddende *protese* dækkes i henhold til reglerne for skader på naturlige tænder. Dette gælder også for løs *protese*, hvis den på tidspunktet for beskadigelsen var på plads i munden.

Har forsikringen ydet dækning for afsluttende behandling af tandskaden, yder forsikringen ikke yderligere dækning. Dækning kan dog ydes for indtrådt forværring, som ikke var forudset ved slutbehandlingen og som skyldes tandskaden. Dette skal ske senest 5 år efter afsluttende behandling udføres.

For forsikrede under 25 år gælder endvidere:

Hvis afsluttende behandling må udskydes til et senere tidspunkt pga. forsikredes alder, dækkes også den udskudte behandling under forudsætning af, at Europeiska ERV har taget stilling inden det fyldte 25. år og da godkendt udskudt behandling, dog senest til det fyldte 30. år.

3.6.2 Begrænsninger/undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- tygge- og bidskader
- almindelig rutinebehandling
- hvis dine tænder inden rejsen var svækket af fyldninger, rodbehandling eller sygdomme i tænderne, i det omliggende væv eller i kæben, eller hvis du ikke har fulgt regelmæssig tandpleje eller ikke har fået udført behandling anbefalet af *tandlægen*. Europeiska ERV kan i disse tilfælde helt eller delvist at afvise dækning.

3.6.3 Dokumentation i tilfælde af en skade

Journal fra behandlende *tandlæge* på *rejsemålet* eller fra *tandlægen* i dit hjemland, hvis Europeiska ERV beder om det.

GENERELLE BESTEMMELSER

Forsikringsdækning, pligt til at betale skadeserstatning eller fastsættelse af et krav eller ydelse bevilliges kun i det omfang, det ikke strider mod økonomiske, handels- eller finansielle sanktioner eller embargoer vedtaget af den Europæiske Union eller af Sverige, som direkte angår denne aftales parter.

Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke – uden hensyntagen til din sindstilstand eller tilregnelighed – udgifter som vedrører, skyldes eller er opstået direkte eller indirekte som følge af:

- a) En kriminell handling udført af dig eller dine begunstigede eller arvinger.
- b) Forsætlige eller groft uagtsomme handlinger eller forsømmelser fra forsikrede.
- c) Aktiv deltagelse i krig, oprør eller lignende.
- d) Strejke, lockout, arrest, beslaglæggelse eller anden foranstaltning af offentlig myndighed, medmindre andet fremgår under den enkelte dækning.
- e) Atomprocesser eller –reaktioner, udløsning af atomenergi, ioniserende stråling, bestråling af radioaktivt brændstof eller affald eller kemiske eller biologiske stoffer.
- f) I tilfælde, hvor du modsætter dig eller ikke følger de af Europeiska ERV angivne anvisninger.
- g) Ved rejser til lande/områder, hvor det svenske udenrigsministerium har udstedt advarsel mod rejser. Opholder du dig allerede i et land eller område, når advarslen udstedes, vil du dog være dækket i op til maksimalt 14 dage på betingelse af, at du forlader stedet/evakueres ved først givne lejlighed, hvorefter al dækning i området ophører.
- h) Udgifter, som kan erstattes af anden part i henhold til lov, andre bestemmelser, konventioner eller erstatningskrav.
- i) Udgifter erstattet af anden forsikring.
- j) Skader, der var forventelige inden afrejse.

Lovvalg og værneting

Hvis intet andet fremgår, er disse forsikringsbetingelser omfattet af den svenske Forsikringsaftalelov (SFS 2005:104). Tvister opstår i forbindelse med denne forsikringsaftale med Europeiska ERV skal afgøres efter svensk ret ved domstole i Sverige.

Dobbeltforsikring

Forsikringen dækker ikke omkostninger og udbetaler ikke erstatning for tab, der allerede er dækket af et andet forsikrings-selskab eller kreditkortselskab. Hvert forsikringsselskab er dog erstatningspligtig over for dig, som var selskabet alene erstatningspligtig. Forsikringsgiveren har ret til regres og fordeling af erstatningspligten mellem forsikringsselskaberne i forhold til det respektive erstatningsansvar.

Når du anmelder en skade, er du forpligtet til at oplyse os om, hvorvidt du har tegnet forsikring hos et andet selskab og/eller hvorvidt du betalte rejsen med et bank- eller kreditkort, som indeholder forsikringsdækning.

Regres og erstatningsdækning

I det omfang du har modtaget erstatning i forbindelse med denne forsikring, indtræder Europeiska ERV i alle dine rettigheder over for tredjemand. Tredjemand er her defineret som private virksomheder og offentlige myndigheder i Sverige eller i udlandet, som er eller kan være pligtige til at betale erstatning eller bidrage i forbindelse med enhver sag vedrørende en skade dækket af denne forsikring.

Anmeldelse af en skade og udbetaling af erstatning

Ved skade på lejet udstyr skal du hurtigst muligt kontakte SkiStar via en servicestation på *rejsemålet*. Oplysninger om påkrævet dokumentation fremgår ovenfor af punkt 1.5.

Ved skade angående Ødelagt Ferie eller Ulykke skal du så hurtigt som muligt udfylde en skadeanmeldelse på vores hjemmeside www.erv.se. Hvis du ikke har mulighed for at udfylde skadeanmeldelsen online, kan du kontakte Europeiska ERV og bestille en skadeanmeldelse. Den dokumentation, der skal vedlægges, fremgår under 2.7 og 3.3.11 ovenfor.

Europeiska ERV udbetaler erstatning senest en måned efter, at du har indsendt din skadeanmeldelse og givet os de oplysninger, vi behøver for at kunne behandle kravet.

Begrænsninger

Hvis skadeanmeldelsen ikke indgives som beskrevet ovenfor, kan det medføre, at erstatningen nedsættes eller helt bortfalder.

Fortrydelsesret

I henhold Loven om fjernaftaler og aftaler uden for forretningslokaler (SFS 2005: 59) gælder følgende:

For forsikringer med en forsikringstid på mere end en (1) måned, har du ret til at fortryde dit køb af forsikringen inden for 14 dage, efter aftalen er indgået. Tidsfristen regnes fra datoen, hvor forsikringsaftalen blev indgået, dvs. da du modtager policen og forsikringsbetingelser. Hvis du vil gøre brug af din fortrydelsesret, skal du informere Europeiska ERV skriftligt, før tidsfristen udløber. Hvis du vælger at gøre brug af din fortrydelsesret, har Europeiska ERV ret til at kræve, at du betaler en proportional præmie for den tidsperiode, hvor forsikringen var gældende.

Fremkaldelse af en forsikringsbegivenhed

Har den forsikrede forsætteligt fremkaldt forsikringsbegivenheden, er Europeiska ERV fri for ansvar.

Har den forsikrede ved grov uagtsomhed fremkaldt forsikringsbegivenheden eller forværret følgerne, kan erstatningen reduceres, ud fra hvad der synes rimeligt, situationen og omstændighederne generelt taget i betragtning. Dette gælder også, når skaden kan antages at være en følge af, at forsikrede var påvirket af alkohol, andre rusmidler, sovepiller, narkotiske præparater eller ved fejlagtig anvendelse af medicin.

På tilsvarende vis bedømmes begivenheder, hvor forsikrede på anden vis må antages at have handlet eller undladt at handle trods kendskab til, at det indebar en betydelig risiko for skadens opståen.

Denne begrænsning gælder ikke, hvis forsikrede var under 18 år eller psykisk alvorligt påvirket. Normalt fradrages 25%. Fradraget kan øges i alvorlige tilfælde, til og med at ingen erstatning udbetales. Fradraget kan reduceres, hvis det vil være urimeligt byrdefuldt eller ved formildende omstændigheder.

Urigtige oplysninger

Det er vigtigt, at oplysninger, inklusiv helbredsoplysninger, som afgives til Europeiska ERV, er nøjagtige og korrekte. Forties oplysninger eller afgives forkerte svar, der kan have betydning for Europeiska ERV's vurdering af en skade, kan erstatningen nedsættes eller helt bortfalde.

Behandling af personoplysninger og videregivelse af oplysninger

Europeiska ERV værner om dit privatliv og tilstræber et højt beskyttelsesniveau ved al behandling af personoplysninger. Vi anvender kun dine personlige data til de formål, du har givet tilladelse til. Vi opbevarer alene dine data, så længe det kræves, for at vi kan opfylde vores forpligtelse over for dig som kunde.

Europeiska ERV videregiver kun personoplysninger til tredje-mand, når vi har dit samtykke til sådan videregivelse, eller hvis lovgivning kræver det. Alle kunder, som har indgået aftale med Europeiska ERV kan uden omkostninger begære indsigt i, hvilke oplysninger vi har om dig, og hvordan de bliver brugt. Du kan altid kontakte os for at ændre dine oplysninger, f.eks. hvis du ikke længere ønsker vores nyhedsbrev.

Du har ret til skriftligt at bede os om at slette de personoplysninger, som er opbevaret hos Europeiska ERV. Vi kan dog ikke slette personoplysninger, som vi i henhold til lov er forpligtede til at beholde. Såfremt vi har sådanne personoplysninger, som vi er forpligtede til at beholde i henhold til lov, fortæller vi dig, hvorfor vi ikke kan slette denne information.

Adressen er: Europeiska ERV, Dataskyddsbudbet, Box 1, SE-172 13 Sundbyberg, Sverige.

Rettelser af personnummer kan også sendes til denne adresse.

I tilfælde af en skade kan Europeiska ERV udlevere oplysninger, modtaget fra dig som forsikringstager, til Europeiska ERV's servicekontorer og samarbejdspartnere. Desuden kan Europeiska ERV anmode om at indhente oplysninger om din helbredstilstand og om foretaget behandling hos de læger og sygehuse, der har behandlet dig. Europeiska ERV kan bede dig om at underskrive en fuldmagt, som giver Europeiska ERV ret til at få udleveret lægejournaler og øvrige oplysninger.

Klager

Hvis du ikke er tilfreds med vores service eller skadebehandlingen, skal du henvende dig til medarbejderen, som har behandlet dit krav. Hvis du herefter ikke er tilfreds, kan du sende en skriftlig klage til:

Europeiska ERV's Kundeambassadør

kundambassaden@erv.se

www.erv.se

Hvis du ikke er tilfreds med Europeiska ERV's håndtering af din klage, kan du henvende dig til følgende instanser udenfor Europeiska ERV:

Allmänna Reklamationsnämnden

Reklamationsnævnet behandler klager fra privatpersoner, herunder om forsikringssspørgsmål. Behandlingen gøres uden omkostninger.

Box 174

SE-101 23 STOCKHOLM, Sverige

Telephone: +46 (0)8 508 860 00

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Bureauet drives i fællesskab af forsikringsselskaberne (i Sverige), Finansinspektionen (den svenske finanstilsyn) og Konsumentverket (det svenske forbrugeragentur). Bureauets opgave er at yde gratis rådgivning og hjælp i forskellige forsikringsager til privatpersoner (forbrugere) såvel som til visse forretningsdrivende.

Box 24215 (Karlavägen 108)

SE-104 51 STOCKHOLM, Sverige

Telephone: +46 (0) 200 22 58 00

Almindelig domstol

Selvom din klage er blevet vurderet af en af ovenstående, kan du stadig indbringe sagen for en almindelig domstol. Hjælp til sagsomkostninger kan være tilgængelig hos:

- Retshjælpsforsikringer eller,
- Offentlig retshjælp, afhængig af din indkomst.

Overdragelse af erstatningskrav

Ingen kan pantsætte eller på anden måde overdrage sine rettigheder i henhold til forsikringen uden Europeiska ERV's skriftlige samtykke.

DEFINITIONER

Akut sygdom eller tilskadekomst er en pludselig opstået eller en uventet betydelig forværring af den nuværende helbredstilstand.

Arrangement: kan helt eller delvist bestå af udgifter til SkiPass, LiftPass, skileje, cykelleje, skiskole, cykelskole eller andre aktiviteter som SkiStar udbyder alment og til priser i henhold til fastsat prislister. Det inkluderede skal fremgå af bookingbekræftelsen eller kvitteringen.

Arrangementets pris pr. dag er ikke-refundérbare udgifter for *arrangementet* divideret med det oprindeligt planlagte antal rejsedage (såvel udrejse- som hjemkomst-dagen regnes som hele dage, uanset tidspunktet for udrejse og hjemkomst). Det er en betingelse, at andre turistmæssige ydelser er bestilt og betalt inden udrejsen.

Ekstraudgifter: Udgifter, du har måttet afholde udelukkende som følge af et dækningsberettiget skadetilfælde. Skulle udgifterne have været afholdt uanset skadetilfældets indtræden, er der ikke tale om ekstraudgifter.

Genstande er udstyr udlejet af SkiStar.

Læge er, medmindre andet er angivet i disse betingelser, den behandlende læge, som skal være kvalificeret til at udføre arbejdet, være upartisk og have en medicinsk embedseksamen.

Nærmeste familie er ægtefælle/samlever/registreret partner, børn, stedbørn, søskende, forældre, stedforældre, svigerforældre, bedsteforældre, børnebørn, svigersøn, svigerdatter, svoger og svigerinde. Forældre og søskende til samlever og registrerede partnere, under disse vilkår og betingelser, svarer til svigerforældre, svoger og svigerinde.

Prisbasebeløb er et basisbeløb, fastsat den svenske regering, som anvendes til beregning og indeksering af sociale ydelser, pensioner, forsikringsydelse o.l. Beløbet reguleres årligt.

Proteser er kunstige lemmer, herunder kunstige tandsæt og tænder.

Rejsemålet er rejsens destination.

Rimelige og nødvendige udgifter er udgifter, som Europeiska ERV, når de faktiske omstændigheder tages i betragtning, kan forvente er almindelige og sædvanlige på stedet, hvor udgifterne er påløbet.

Tandlæge er en lægefaglig person, der er specialiseret i behandling af sygdomme i mundhule og tænder og tandkirurgi.

Ulykkestilfælde er fysiske skader, som ufrivilligt indvirker dig som følge af en pludselig ekstern begivenhed, dvs. vold mod kroppen, der stammer udefra.