

FORSIKRINGSBETINGELSER

Afbestillingsforsikring - SkiStar

Gyldig fra 1. juni 2021



Forsikringsbetingelser

Afbestillingsforsikring - SkiStar

Gyldig fra 01-06-2021

Forsikringsgiver for denne forsikring er:
Europæiske Rejseforsikring A/S, CVR-nr.: 62940514, gennem Europeiska ERV Filial, Sverige, organisationsnummer 516410-9208 (herefter kaldet Europeiska ERV). Tilsynsmyndigheden er det danske finanstilsyn.

Dette er en oversættelse fra norsk til dansk af forsikringsbetingelserne for "Afbestillingsforsikring vilkår gjeldende fra 1. juni 2021". I tilfælde af uoverensstemmelser vedr. indhold og fortolkning har den originale norske ordlyd altid forrang.

Når du læser betingelserne, skal du huske at:

1. Betingelserne skal læses sammen med forsikringspolicyen. Tilsammen udgør de forsikringsaftalen. Hvis særlige betingelser gør sig gældende for din forsikring, er dette angivet i policyen.
2. Begrænsninger og undtagelser er markeret med gråt.
3. Alle ord i *kursiv* er defineret i slutningen af betingelserne.

A. HVEM KAN TEGNE FORSIKRINGEN, OG HVEM KAN FORSIKRES?

Forsikringen gælder for forsikringstager. Forsikringsager er den person som har bestilt arrangementet i sit navn i henhold til bookingbekræftelsen fra SkiStar, forudsat at denne person er fyldt 18 år og har fast bopæl indenfor EU/EØS. Forsikringen gælder også for andre personer, som deltager i arrangementet sammen med forsikringstager, når disse er navngivet i bookingen og har fast bopæl indenfor EU/EØS. I det følgende omtales de personer, der er sikrede gennem forsikringen, som "du" og "dig".

B. HVAD KAN FORSIKRES?

Du kan forsikre betalte arrangementsudgifter hos SkiStar ved afbestilling og ombooking. Forsikringen dækker afbestilling, jf. betingelsernes punkt 1 og Ødelagt Ferie, jf. betingelsernes punkt 2.

C. HVORNÅR SKAL FORSIKRINGEN TEGNES?

Forsikringen skal tegnes i forbindelse med booking eller senest ved betaling af tilmeldingsgebyret.

Begrænsning

Forsikringer, der ikke tegnes i overensstemmelse med disse betingelser, er ugyldige og eventuelt indbetalt præmie refunderes.

D. HVORNÅR GÆLDER FORSIKRINGEN?

Afbestillingsforsikringen træder i kraft fra og med det tidspunkt, præmien er indbetalt, og ophører ved udtjekning fra indkvarteringen. Selskabets ansvar begynder ikke at løbe, før hele forsikringspræmien er indbetalt.

Dækning for afbestilling gælder fra og med et døgn efter, forsikringen trådte i kraft, tidligst 20 dage før ankomst, og ophører på ankomstdagen angivet i bookingbekræftelsen.

Dækning for Ødelagt Ferie gælder fra og med ankomstdag i henhold til bookingbekræftelsen og ophører ved udtjekning fra indkvarteringen i henhold til bookingbekræftelsen.

1. AFBESTILLING

1.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker betalte arrangementsudgifter, der fremgår af bookingbekræftelsen, hvis du bliver nødt til at afbestille *arrangementet* på grund af:

- akut sygdom og tilskadekomst eller dødsfald som rammer dig selv, din nærmeste familie eller medrejsende
- at du indkaldes til militæret eller civilforsvaret
- at du har indledt skilsmisse
- at du rammes af brand, vandskade eller indbrud på din private bopæl eller i din egen virksomhed.
- arbejdsgivers opsigelse af dig pga. arbejdsmangel. Gælder ikke ved varslet opsigelse.
- Hvis du under rejse med personbil, tog eller bus til *arrangementets rejsemål* rammes af uforudset driftstop, så 25% af *arrangementet* ikke kan benyttes, dog mindst 24 timer.

Vigtigt

- Hændelsen, der ligger til grund for afbestillingen, skal være indtruffet, efter forsikringen blev tegnet.
- Du skal på tilfredsstillende vis kunne dokumentere afbestillingsgrunden med en erklæring fra uvildig læge, politi, arbejdsgiver, offentlig myndighed eller lignende. Afbestillingsgrunden skal tydeligt fremgå af dokumentet.
- Kontakt til udstederen af erklæringen skal ske før *arrangementets* forventede startdato.
- Der kan kun tegnes én forsikringspolicy pr. person og pr. feriebolig.
- I tilfælde af afbestilling for dele af selskabet refunderes den tilsvarende del fra forsikringen.

1.2 Maksimal erstatning

Den maksimale erstatning er totalbeløbet for *arrangementet*.

1.3 Selvrisiko

Forsikringen har en selvrisiko på NOK 212 (EUR 20).

1.4 Begrænsninger/undtagelser

Du vil ikke modtage erstatning:

- hvis afbestillingsgrunden var kendt, da du bestilte *arrangementet*.
- hvis erstatning kan udbetales fra anden part i henhold til rejse- eller bookingvilkårene, lovbestemmelser, konventio-

ner, eller rejsegaranti.

- hvis erstatning er udbetalt fra anden forsikring.
- for lufthavnsafgifter, som refunderes af rejsebureauet/fly-selskabet.
- for *arrangement*, som aflyses af arrangøren.
- for udgifter til lægeerklæringer eller –journaler, osv.
- hvis din *læge* har advaret mod *arrangementet* på tidspunktet for bestillingen.
- i tilfælde af konkurs eller indgreb fra myndigheder.
- hvis afbestillingsgrunden er, at nødvendige foranstaltninger for rejsen ikke er truffet, f.eks. pas, visum, vaccinationer eller lignende.
- ved hændelser, som udbrød eller blev varslet, før forsikringen blev tegnet.
- i tilfælde af strejker.
- hvis afbestillingsgrunden er pandemi. Dog dækker forsikringen, hvis du bliver syg med COVID-19.

Bemærk venligst

Forsikringen dækker ikke afbestilling på grund af graviditet eller fødsel. Forsikringen dækker dog afbestilling på grund af uventet sygdom under eller som følge af graviditet eller fødsel, hvis betingelserne for dækning under denne forsikring ellers er opfyldt.

1.5 Dokumentation i tilfælde af skade

Følgende dokumenter skal medfølge ved anmeldelse af en skade:

- Dokumentation, der viser afbestillingsudgifterne for *arrangementet*.
- Dokumentation, der bekræfter dato og årsag til afbestillingen, f.eks. lægeerklæring, politirapport eller lignende.
- Dokumentation, der bekræfter *medrejsendes* deltagelse i *arrangementet*.

1.6 Afbestilling og ombooking op til 21 dage før ankomst

Som forsikringstager af denne afbestillingsforsikring tilbyder SkiStar dig gratis afbestilling og ombooking af indkvarteringen uden begrundelse og påkrævet dokumentation, frem til 21 dage før ankomst. Afbestilling og ombooking af SkiPass, skileje og skiskole er muligt frem til dagen før den første gyldighedsdag. Ved afbestilling og ombooking opkræves et ekspeditionsgebyr på NOK 212 (EUR 20). Kontakt SkiStar på telefon +46 (0)771-84 00 00 i tilfælde af aflysning eller ombooking.

2. ØDELAGT FERIE

2.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen erstatter ødelagte feriedage, hvis du ikke kan deltage i *arrangementet*, som var hovedformålet med rejsen, på grund af at du:

- rammes af *akut sygdom*, *tilskadekomst* eller dødsfald
- må afbryde opholdet, fordi du bliver hjemkaldt
- må evakueres fra *rejsemålet* på grund af *naturkatastrofe*, *terrorhandling* eller lignende.

For compensation for ødelagt ferie skal forsikringstageren og medrejsende forlade boligen.

Forsikringen dækker *arrangementets pris pr. dag* for feriedage, der er blevet ødelagt. Rengøringsomkostninger til ind-

kvartering er inkluderet i forsikringen.

Forsikringen skal ikke medføre berigelse, men kun kompensere for det økonomisk lidt tab. Forsikringspræmien indgår ikke i tabsopgørelsen og betales ikke tilbage ved en eventuel skade.

2.1.1 Ødelagte feriedage på grund af sygdom, tilskadekomst eller dødsfald

Forsikringen dækker ødelagte feriedage, hvis:

- du bliver hospitalsindlagt
- du ikke kan udøve den planlagte aktivitet, der var hovedformålet med *arrangementet*.

Det er et krav, at der foreligger lægeerklæring fra en certificeret *læge* på *rejsemålet*, der indeholder oplysninger om diagnosen og dokumenterer det fulde antal dage, du ikke kunne udøve det primære formål med rejsen.

Erstatningen beregnes fra og med den dag, du søgte *læge*, blev hospitalsindlagt eller afgik ved døden.

2.1.2 Ødelagte feriedage på grund af hjemkald

Forsikringen dækker ødelagte feriedage, hvis du må afbryde opholdet, fordi du hjemkaldes på grund af:

- Alvorlig *akut sygdom* eller *tilskadekomst*, som rammer din *nærmeste familie* i dit hjemland og som medicinsk set må antages at føre til hospitalsindlæggelse i mindst tre (3) døgn.
- Livstruende *akut sygdom* eller *tilskadekomst* eller dødsfald, som rammer din *nærmeste familie* i dit hjemland.
- Alvorlig skade som indtræffer på din private bopæl eller i din egen virksomheds lokaler, der af økonomiske årsager kræver din personlige og øjeblikkelige tilstedeværelse, eksempelvis konkurs, omfattende brand, indbrud, eller vand-skade.

Erstatningen beregnes fra og med den dag, du forlader *rejsemålet* og påbegynder hjemrejsen.

2.1.3 Ødelagte feriedage ved evakuering

Forsikringen erstatter ødelagte feriedage, hvis Udenrigsministeriet i dit hjemland eller lokale myndigheder på *rejsemålet* råder dig til at forlade stedet på grund af:

- *terrorhandling*
- *naturkatastrofe*
- udbrud af krig eller krigslignende tilstande
- overhængende fare for livstruende *epidemi*.

Erstatningen beregnes fra og med den dag, du blev evakueret eller forlod området for at rejse til et sikkert sted.

2.2 Sådan beregnes erstatningen

2.2.1 Ødelagte feriedage

Den oprindeligt planlagte rejseperiode og pris anvendes til at beregne *arrangementets pris pr. dag*.

Forsikringen dækker *arrangementets pris pr. dag* baseret på det antal feriedage, som kan dokumenteres ødelagte. Beregningen foretages ud fra det antal dage, som indkvartering er booket for.

2.3 Maksimal erstatning

Den maksimale erstatning er det totale beløb betalt for *arrangementet*.

2.4 Selvrisiko

Forsikringen har en selvrisiko på NOK 212 (EUR 20).

2.5 Forholdsregler/sikkerhedsanvisninger

Alkohol, narkotika, medicin og andre rusmidler bør ikke anvendes på en sådan måde, at du udsætter dig selv for risiko for *akut sygdom* eller *tilskadekomst*.

Hvis du ikke overholder angivne forskrifter, kan dette medføre, at erstatningen nedsættes eller helt bortfalder.

2.6 Begrænsninger/undtagelser

2.6.1 Forsikringen dækker ikke:

- ved solskoldning og forbrænding opstået som følge af voldsom solesponering. Uanset dette får du dog erstatning, hvis behandlende *læge* i lægeerklæringen har ordineret, at du helt skal undgå sol
- ved knoglebrud, forstuvning eller ledbåndsskade på hænder og fingre, som ikke fører til, at du ikke kan gennemføre formålet med rejsen
- hvis du får udbetalt erstatning fra andre
- ødelagt ferie ud over den oprindeligt planlagte rejseperiode. Erstatning bliver kun udbetalt én gang pr. ødelagt feriedag pr. person.

2.6.2 Erstatning for ødelagt ferie udbetales ikke:

- ved seksuelt overførte sygdomme
- for planlagte operationer og behandlinger eller eventuelle komplikationer heraf
- erstatning, som kan erstattes af anden part i henhold til lov, forskrift, konventioner eller ulovfæstet ret
- hvis du har modtaget erstatning fra anden forsikring eller tilsvarende.

2.7 Dokumentation i tilfælde af en skade

- Lægeerklæring, journal kopi fra behandlende *læge* eller hospital på *rejsemålet*. Oplysninger om diagnose, behandling og antal sygedage skal fremgå.
- I tilfælde af hjemkald: lægeerklæring, journal kopi fra behandlende *læge* eller hospital i dit hjemland eller kopi af dødsattest. Ved konkurs, brand, indbrud mv., skal du indsende en kopi af konkursanmeldelse, politirapport eller skade- eller brandrapport.
- Rejsebevis eller anden dokumentation for rejsens pris, *rejsemål*, datoer og formål.
- Dokumentation, der beviser *medrejsendes* deltagelse i *arrangementet*.

GENERELLE BESTEMMELSER

Anden lovgivning

Hvis intet andet fremgår af forsikringspolice, er disse forsikringsbetingelser omfattet af den norske Forsikringsaftalelov (LOV-1989-06-16-69). Tvister opstået i forbindelse med denne forsikringsaftale skal afgøres efter norsk ret ved domstole i Norge.

Dobbeltforsikring

Forsikringen dækker ikke omkostninger og udbetaler ikke erstatning for tab, der allerede er dækket af et andet forsikringselskab eller kreditkort. Hvert selskab er dog erstatningspligtig over for dig, som var selskabet alene erstatningspligtig. Forsikringsgiveren har ret til regres og fordeling af erstatningspligten mellem forsikringselskaberne i forhold til det respektive erstatningsansvar.

Når du anmelder en skade, er du forpligtet til at oplyse os om, hvorvidt du har tegnet forsikring hos et andet selskab og/eller hvorvidt du betalte rejsen med et bank- eller kreditkort, som indeholder forsikringsdækning.

Regres og erstatningsdækning

I det omfang du har modtaget erstatning i forbindelse med denne forsikring, indtræder Europeiska ERV i alle dine rettigheder over for tredjemand. Tredjemand er her defineret som private virksomheder og offentlige myndigheder i Norge eller i udlandet, som er eller kan være pligtige til at betale erstatning eller bidrage i forbindelse med enhver sag vedrørende en skade dækket af denne forsikring.

Anmeldelse af en skade og udbetaling af erstatning

Ved skade skal du anmelde skaden til forsikringsgiver hurtigst muligt og senest et år efter, du fik kendskab til de forhold, som begrunder dit krav. Er skaden ikke anmeldt inden et år, mister du retten til erstatning, jf. norsk forsikringsaftalelov § 18-5.

Du skal anmelde skaden så hurtigt som muligt ved at udfylde en skadeanmeldelse på vores hjemmeside www.erv.se.

Hvis du ikke har mulighed for at udfylde skadeanmeldelsen online, kan den rekvireres ved at kontakte Europeiska ERV og bestille en skadeanmeldelse. Den dokumentation, der skal vedlægges, fremgår under 1.5 og 2.7 ovenfor.

Europeiska ERV skal udbetale erstatning senest en måned efter, at du har indsendt din skadeanmeldelse og givet os de oplysninger, vi behøver for at kunne behandle kravet.

Begrænsninger

Hvis skadeanmeldelsen ikke indgives som beskrevet ovenfor, kan det medføre, at erstatningen nedsættes eller helt bortfalder.

Fortrydelsesret

I henhold til den norske Angreretslov (LOV-2014-06-20-27) har forsikringstager ret til at fortryde købet af forsikringen inden 14 dage fra tidspunktet, hvor aftalen blev indgået.

Tidsfristen regnes fra og med den dag forsikringstager modtager policen og forsikringsbetingelser. Hvis du vil gøre brug af din fortrydelsesret, skal du informere Europeiska ERV skriftligt, før tidsfristen udløber. Hvis du vælger at gøre brug af din fortrydelsesret, har Europeiska ERV ret til at kræve, at du betler en forholdsmæssig præmie for den tidsperiode, hvor forsikringen var gældende. Hvis forsikringsperioden har en kortere varighed end en måned, gælder fortrydelsesretten ikke, jf. angreretsloven §35(b).

Urigtige oplysninger

Det er vigtigt, at oplysninger, inklusiv helbredsoplysninger, som afgives til Europeiska ERV, er nøjagtige og korrekte. Forties oplysninger eller afgives forkerte svar, der kan have betydning for Europeiska ERV's skadebehandling, kan erstatningen nedsættes eller helt bortfalde.

Behandling og videregivelse af personoplysninger

Europeiska ERV værner om dit privatliv og tilstræber et højt beskyttelsesniveau ved al behandling af personoplysninger. Vi anvender kun dine personlige data til de formål, du har givet tilladelse til. Vi opbevarer alene dine data, så længe det kræves, for at vi kan opfylde vores forpligtelse over for dig som kunde.

Europeiska ERV videregiver kun personoplysninger til tredje-mand, når vi har dit samtykke til sådan videregivelse, eller hvis lovgivning kræver det. Alle kunder, som har indgået af-tale med Europeiska ERV, kan uden omkostninger begære indsigt i, hvilke oplysninger vi har, og hvordan de bliver brugt. Du kan altid kontakte os for at ændre dine oplysninger, f.eks. hvis du ikke længere ønsker vores nyhedsbrev.

Du har ret til skriftligt at bede os om at slette de personoplysninger, som er opbevaret hos Europeiska ERV. Vi kan dog ikke slette personoplysninger, som vi i henhold til lov er forpligtede til at beholde. Såfremt vi har sådanne personoplysninger, som vi er forpligtede til at beholde i henhold til lov, fortæller vi dig, hvorfor vi ikke kan slette denne information.

Din begæring kan du sende til:
Europeiska ERV, Dataskyddsbudget
Box 1, SE-172 13 Sundbyberg, Sverige.

Rettelser af personnummer kan også sendes til denne adresse.

I tilfælde af en skade kan Europeiska ERV udlevere oplysninger, modtaget fra dig som forsikringstager, til Europeiska ERV's servicekontorer og samarbejdspartnere.

Desuden kan Europeiska ERV anmode om at indhente oplysninger om din helbredstilstand og om foretaget behandling hos de læger og sygehuse, der har behandlet dig. Europeiska ERV kan bede dig om at underskrive en fuldmagt, som giver Europeiska ERV ret til at få udleveret lægejournaler og øvrige oplysninger.

Klager

Hvis du ikke er tilfreds med vores service eller skadebehandlingen, skal du henvende dig til medarbejderen, som har behandlet din sag. Hvis du herefter ikke er tilfreds, kan du sende en skriftlig klage til:

Europeiska ERV's Kundeambassadør
kundambassaden@erv.se
www.erv.se

Hvis du ikke er tilfreds med Europeiska ERV's håndtering af din klage, kan du sende en skriftlig klage til ekstern klageinstans:

Finansklagenemnda

Finansklagenemnda (FinKN) er et branchebaseret og uafhængigt klageorgan, som behandler klagesager mod banker, forsikringsselskaber, inkassobureauer og andre finansielle selskaber. Finansklagenemnda skal ved udenretlig tvistløsning bidrage til at den, som har ret, får ret. Nævnets udtalelser er vejledende.

Finansklagenemnda
Postboks 53, Skøyen
0212 Oslo, Norge
post@finkn.no

Klagesag for Finansklagenemnda kan også indgives via nævnets hjemmeside www.finkn.no ved at logge på ID-porten med norsk Bank-ID.

Almindelig domstol

Hvis din klage ikke er blevet fremsat, kan du kræve tvisten behandlet for en almindelig norsk domstol. Sagsomkostninger ved domstolen kan i enkelte tilfælde blive helt eller delvist dækket gennem:

- retshjælpforsikringer eller,
- offentlig retshjælp som giver behovsafhængig dækning for sagsomkostninger til domstolsbehandling i overensstemmelse med norsk Lov om Fri Rettshjælp (LOV-198006-13-35)

Overdragelse af erstatningskrav

Ingen kan pantsætte eller på anden måde overdrage sine rettigheder i henhold til forsikringen uden Europeiska ERV's skriftlige samtykke.

DEFINITIONER

Akut sygdom og/eller tilskadekomst er en pludselig opstået eller en uventet betydelig forværring af den nuværende helbredstilstand.

Arrangement kan bestå af hele eller dele af opholdsudgifterne, inklusiv tillægsprodukter til indkvartering, eksempelvis sengelinned og rengøring, samt rejser som SkiStar udbyder alment og til priser i henhold til fastsat prislister. Det inkluderede skal fremgå af bookingbekræftelsen.

Arrangementets pris pr. dag er rejseudgifter, der kan kræves betalt eller er betalte, ikke-refundérbare udgifter til transport, ophold og andre turistmæssige ydelser divideret med rejsens oprindeligt planlagte rejsedage (såvel udrejse- som hjemkomstdagen regnes som to hele dage, uanset tidspunktet for udrejse og hjemkomst). Det er en betingelse, at andre turistmæssige ydelser er bestilt og betalt inden udrejsen.

Epidemi er hurtig og ukontrollabel udbredelse af en smitsom sygdom til et stort antal mennesker inden for et vist område og inden for en forholdsvis kort tidsperiode.

Læge er, medmindre andet er angivet i disse betingelser, den behandlende læge, som skal være kvalificeret til at udføre arbejdet, skal være upartisk og have en medicinsk embedseksamen.

Medrejsende er en person, der deltager i samme *arrangement* som forsikringstageren.

Naturkatastrofe er en ikke-menneskeskabt, katastrofal situation, der udløser naturkræfter, herunder jordskælv, vulkanudbrud, orkan/tyfon/cyklon, storm, tornadoer, oversvømmelse, flodbølge og tsunami.

Nærmeste familie er ægtefælle/samlever/registreret partner, børn, stedbørn, plejebørn, søskende, forældre, stedforældre, svigerforældre, bedsteforældre, børnebørn, svigersøn, svigerdatter, svoger og svigerinde. Forældre og søskende til samlever og registreret partner, under disse vilkår og betingelser, svarer til svigerforældre, svoger og svigerinde.

Rejsemål er rejsens *destination*.

Terrorhandling er organiserede voldshandlinger rettet mod civilbefolkningen med det formål at skabe frygt og alvorlig underminering eller forstyrre de grundlæggende politiske, forfatningsmæssige, økonomiske eller sociale strukturer i et land.