

## **FORSIKRINGSBEVIS**

Alpin- og Aktivitetsforsikring - SkiStar

Gyldig fra 1. juni 2021

# Forsikringsbevis

## Alpin- og Aktivitetsforsikring - SkiStar

Gyldig fra 1. juni 2021

Dækning	Forsikringssum	Egenandel	Betingelsespunkt
Skiforsikring/Cykelforsikring		Skiforsikring: Person til og med 17 år: 300 NOK Voksen: 700 NOK  Cykelforsikring: Person t.o.m. 17 år: 1.000 NOK Voksen: 3.000 NOK	Ref. betingelses pkt. 1
Ødelagt Ferie	Udgifter til SkiPass, liftkort, skileje, cykelleje, skiskole, cykelskole eller andre aktiviteter.		Ref. betingelses pkt. 2
Ulykkesforsikring			Ref. betingelses pkt. 3
• Ved invaliditet	300.000 NOK Fra og med det år forsikrede fylder 46, reduceres invaliditetserstatningen med 5% pr. år, til minimum 200.000 NOK		Ref. betingelses pkt. 3.3
• Ved død	50.000 NOK		Ref. betingelses pkt. 3.3
• Lægeudgifter	Ubegrænset		Ref. betingelses pkt. 3.4
• Lokale rejseudgifter	Ubegrænset		Ref. betingelses pkt. 3.5
• Tandskade	Ubegrænset		Ref. betingelses pkt. 3.6

Forsikringsgiver for forsikringen er Europæiske Rejseforsikring A/S, CVR-nr.: 62940514, gennem Europeiska ERV Filial, Sverige, organisationsnummer 516410-9208 (herefter kaldet Europeiska ERV). Forsikringsgiver er underlagt tilsyn af Finanstilsynet i Danmark.

For forsikringen gælder betingelser for "Alpin- og Aktivitetsforsikring" af 01-06-2021. I dette dokument gives der kun et uddrag af betingelserne. Gældende betingelser for forsikringen følger vedlagt.

Dette er en oversættelse fra norsk til dansk af forsikringsbetingelserne for "Alpin- og Aktivitetsforsikring vilkår gjeldende fra 1 juni 2021". I tilfælde af uoverensstemmelser vedr. indhold og fortolkning har den originale norske ordlyd altid forrang.

### A. HVEM ER SIKRET PÅ FORSIKRINGEN?

Forsikringen gælder for forsikringstager. Forsikringstager er den person, der står nævnt på lejekontrakten, kvitteringen eller bookingbekræftelsen fra SkiStar, forudsat at denne person er, fyldt 18 år og har fast bopæl i EU/EØS.

Forsikringen kan tegnes af personer, der lejer udstyr eller køber et arrangement af SkiStar.

### B HVAD KAN FORSIKRES?

Ved leje af udstyr dækker forsikringen:

- Lejet udstyr, såsom ski, snowboards, cykler (genstande), jf. betingelsernes pkt. 1.
- Ødelagt ferie, jf. betingelsernes pkt. 2.

- Varigt mén, lægebehandling, tandskade, udgifter til lokaltransport samt død som følge af et ulykkestilfælde, jf. betingelsernes pkt. 4.

Ved køb af et arrangement dækker forsikringen:

- Ødelagt ferie, jf. betingelsernes pkt. 2.
- Varigt mén, lægebehandling, tandskade, udgifter til lokaltransport samt død som følge af et ulykkestilfælde, jf. betingelsernes pkt. 3.

### C. HVORNÅR SKAL FORSIKRINGEN TEGNES?

Forsikringen skal tegnes og betales i forbindelse med booking af et arrangement hos SkiStar eller i forbindelse med leje af udstyr.

### D. HVORNÅR GÆLDER FORSIKRINGEN?

Forsikringen løber fra og med det tidspunkt, præmien er indbetalt. Selskabets ansvar indtræder ikke før hele forsikringspræmien er indbetalt.

Ved leje af udstyr dækker forsikringen i lejeperioden i overensstemmelse med bookingbekræftelsen eller lejeaftalen.

Ved køb af et arrangement dækker forsikringen under opholdets længde på det rejsemål der fremgår af bookingbekræftelsen eller kvitteringen.

### E. SIKKERHEDSFORSKRIFTER

Hvis du ikke overholder angivne forskrifter, kan dette medføre, at erstatningen nedsættes eller helt bortfalder

### Skiforsikring/Cykelforsikring

- Forsikrede *genstande* må ikke efterlades uden opsyn.
- Cykler skal låses med en FG-godkendt cykellås, når de efterlades uden opsyn.
- Forsikrede *genstande* må ikke opbevares udendørs i motorkøretøj, tagboks, cykelstativ eller i andet ulåst opbevaringsområde om natten mellem kl. 00.00 og 06.00.
- Skiudstyr må ikke anvendes på lukkede/spærrede nedfarter/bakker, upræparerede nedfarter/bakke eller tilsvarende uegnede områder.
- Cykler må ikke benyttes udenfor markerede cykelstier.

### Ødelagt Ferie

- Alkohol, narkotika, medicin og andre rusmidler må ikke anvendes på en sådan måde, at du udsætter dig selv for øget risiko for akut sygdom eller et ulykkestilfælde.

### Varigt mén

- Alkohol, narkotika, medicin og andre rusmidler må ikke anvendes på en sådan måde, at du udsætter dig selv for øget risiko for at blive ramt af et ulykkestilfælde.

## F. BEGRÆNSNINGER OG UNDTAGELSER

### Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke skade eller tab som følge af:

- a) Forsætlige fremkaldelse af forsikringsbegivenheden.
- b) Aktiv deltagelse i krig, oprør eller lignende eller deltagelse i salgsmål.
- c) Strejke, lockout, arrest, beslaglæggelse eller anden foranstaltning af offentlig myndighed.
- d) Atomprocesser eller -reaktioner, udløsning af atomenergi, ioniserende stråling, bestråling af radioaktivt brændstof eller affald eller kemiske eller biologiske stoffer.
- e) Ved rejser til lande/områder, hvor det norske udenrigsministerium har udstedt advarsel mod rejser. Forsikringen omfatter alligevel 14 dages ophold, hvis forsikrede allerede opholdt sig i det berørte land/område, da advarslen blev udstedt. Det er en forudsætning, at forsikrede forlader landet/området så hurtigt som muligt.
- f) Selvmord eller selvmordsforsøg.

Forsikringen dækker heller ikke:

- g) Udgifter, som kan erstattes af anden part i henhold til lov, forskrift, konventioner eller garanti.
- h) Udgifter erstattet af anden forsikring.

### Skiforsikring/Cykelforsikring

Forsikringen dækker ikke skade eller tab som følge af:

- underslæb, svig eller ulovlig virksomhed
- en forsættelig handling.

Forsikringen dækker heller ikke skader eller tab, som kan erstattes af en garanti eller dækket af en anden forsikring.

Hvis sikrede har udvist grov uagtsomhed, kan selskabets ansvar nedsættes eller helt bortfalde. Ved afgørelsen lægges der vægt på graden af skyld, skadsforløbet, om sikrede var selvforskyldt beruset og forholdene i øvrigt.

### Ødelagt Ferie

Forsikringen dækker ikke:

- solskoldning og forbrænding som følge af voldsom soleksponering. Forsikringen dækker alligevel, hvis behandlende læge i lægeerklæringen har ordineret, at du ikke kan opholde dig i solen.
- Knoglebrud, forstuvning eller ledbåndsskade på hænder og fingre, med mindre dette fører til, at du ikke kan gennemføre formålet med rejsen.
- Tab som allerede er erstattet af andre.
- Ødelagt ferie ud over den oprindeligt planlagte rejseperiode. Erstatning bliver kun udbetalt én gang pr. ødelagt feriedag pr. person.

Erstatning for ødelagt ferie udbetales ikke:

- Ved seksuelt overførte sygdomme.
- For planlagte operationer og behandling eller eventuelle komplikationer som følge af dette.
- Tab, som kan erstattes af anden part i henhold til lov, forskrift, konventioner eller ulovfæstet ret.
- For tab som er erstattet af en anden forsikring eller tilsvarende dækning/ydelse.

### Ulykkesforsikring

Forsikringen dækker ikke ulykkestilfælde, som indtræffer uden for Skistars anlæg. Forsikringen dækker ikke ulykkestilfælde, som indtræffer ved brug af motorkøretøj.

Forsikringen dækker ikke:

- Ulykkestilfælde og følgeskader, som opstod før forsikringstiden.
- Legemsbeskadigelse som følge af overanstrengelse, ensidige bevægelser, nedslidning eller degenerative forandringer.
- Smitte gennem bakterier, virus eller anden smittekilde.
- Forværring af helbredstilstanden, hvis denne forværring ifølge almen lægelig erfaring sandsynligvis ville være indtruffet, selvom ulykkestilfældet ikke var sket.
- Skader opstået i forbindelse med indgreb, behandling eller undersøgelse, som ikke er foretaget pga. et ulykkestilfælde, der er omfattet af denne forsikring.
- Fra det fyldte 18. år: skader og tab opstået i forbindelse med at den forsikrede har begået eller deltaget i en forbrydelse, som kan føre til fængsling i henhold til norsk ret.

Bemærk særligt følgende:

For at kravet til et ulykkestilfælde er opfyldt, skal fire kriterier være opfyldt (legemsbeskadigelse, pludselig, uforudset, ydre fysisk begivenhed). Det kan medføre, at hændelser som i daglig tale kaldes for en ulykke, ikke anses for et *ulykkestilfælde* i disse forsikringsbetingelser.

### Medicinsk invaliditet

Den varige méngrad kan ikke overstige 100%.

- En forudbestående legemsbeskadigelse kan ikke føre til en højere méngrad, end hvis denne legemsbeskadigelse ikke have eksisteret.

- Forsikringen dækker ikke tilstande, som skyldes sygdom, misdannelser eller sygdomsudløste forandringer. Hvis sådanne tilstande antages at have forværret méngraden, ydes der kun erstatning for de gener, som direkte skyldes ulykkestilfældet.
- Forsikringen dækker ikke skader forårsaget af smitte gennem bakterier, virus eller anden smittekilde.

#### Lægeudgifter

- Behandlende læge på rejsemålet skal være autoriseret, sagkyndig og uvildig.
- Udgifter til privat lægebehandling og privatoperationer og dertil hørende omkostninger dækkes ikke af forsikringen.
- Forsikringen dækker ikke udgifter til lægebehandling, efter den endelige méngradsersatning er udbetalt.

#### Lokale rejseudgifter

Forsikringen dækker ikke:

- Ekstraudgifter til lokaltransport, efter den endelige méngradsersatning er udbetalt.
- Rejseudgifter til og fra privatklinik/privat behandlingssted.
- Rejse med privatbil lånt omkostningsfrit, tjenestebil eller firmabil o.l., som ikke har påført dig udgifter.

#### Tandskade

Forsikringen dækker ikke:

- tygge- og bidskader
- almindelig og ordinær rutinebehandling
- skade som følge af at forsikredes tænder inden rejsen var svækket af fyldninger, rodbehandling eller sygdomme i tænderne, i det omliggende væv eller i kæben, eller dårlig tandhygiejne, uregelmæssig tandpleje eller ikke har gennemført anbefalet tandbehandling.

### G. ANDRE VIGTIGE FORHOLD

#### Lovvalg og kompetent domstol

Hvis intet andet fremgår af forsikringspolice, gælder den norske Forsikringsaftalelov (LOV-1989-06-16-69). Tvister i anledning af denne forsikringsaftale med skal afgøres efter norsk ret ved domstole i Norge.

#### Dobbeltforsikring

Forsikringen dækker ikke skader og tab, der er dækket af andet forsikrings-selskab eller kreditkortselskab. Hvert forsikrings-selskab er erstatningspligtig over for dig, som var selskabet alene erstatningspligtig. Forsikringsgiver som udbetaler erstatning har regresret overfor andre forsikrings-selskaber, og ansvaret imellem forsikrings-selskaberne skal fordeles efter forholdet mellem de respektive ansvarsbeløb.

Når du anmelder en skade, er du forpligtet til at oplyse om eventuelle andre forsikringer kan komme i anvendelse herunder om du har betalte rejsen med et bank- eller kreditkort, som indeholder forsikringsdækning.

#### Regres

I det omfang du har modtaget erstatning i forbindelse med denne forsikring, overtager Europeiska ERV din ret overfor tredjemand. Med Tredjemand menes private virksomheder og offentlige myndigheder i Norge eller i udlandet, som er eller kan blive erstatningspligtige for hele eller dele af tabet, som er erstattet af forsikringen. Selskabet har i disse tilfælde regresret overfor den ansvarlige.

#### Frist ved anmeldelse af skade

Ved skade skal du anmelde det til forsikringsgiver hurtigst muligt og senest et år efter, du fik kendskab til de forhold, som begrunder kravet. Er skaden ikke anmeldt inden et år, mister du retten til erstatning, jf, norsk forsikringsaftalelov § 18-5.

Ved skade på lejet udstyr skal forsikrede hurtigst muligt kontakte SkiStar via en servicestation på rejsemålet. Oplysninger om påkrævet dokumentation fremgår af betingelsernes punkt 1.5.

Ved skade angående Ødelagt Ferie eller Ulykke skal du så hurtigt som muligt anmelde skaden til selskabet ved at udfylde en skadeanmeldelse på vores hjemmeside: [www.erv.se](http://www.erv.se). Hvis du ikke har mulighed for at udfylde skadeanmeldelsen online, kan du kontakte Europeiska ERV og bestille en skadeanmeldelse. Den dokumentation, der skal vedlægges, fremgår af betingelsernes punkter 2.7 og 3.3.11.

#### Udeladt skadeanmeldelse eller ufuldstændige oplysninger

Hvis skadeanmeldelsen og nødvendige oplysninger eller dokumentation ikke bliver sendt til selskabet, kan det medføre, at erstatningen nedsættes eller helt bortfalder.

#### Fremkaldelse af en forsikringsbegivenhed

Har den forsikrede forsætteligt fremkaldt forsikringsbegivenheden, er Europeiska ERV fri for ethvert ansvar. Selskabet er alligevel ansvarlig, hvis den forsikrede på grund af alder eller sindstilstand ikke forstod rækkevidden af sin handling.

Har den forsikrede ved grov uagtsomhed fremkaldt forsikringsbegivenheden eller forværret skadens omfang, kan selskabets ansvar nedsættes eller bortfalde. Det samme gælder hvis forsikrede groft uagtsomt fra fremkaldt forsikringsbegivenheden ved overtrædelse af en sikkerhedsforskrift.

Ved afgørelse skal der lægges vægt på graden af skyld, skadesforløbet, om forsikrede var selvforskyldt beruset, hvilken virkning selskabets nedsættelse eller bortfald af selskabets ansvar vil have for den, som har krav på forsikringen eller for andre personer, som er økonomisk afhængige af ham eller hende og forholdene i øvrigt.

#### Urigtige oplysninger

Det er vigtigt, at alle oplysninger, inklusiv helbredsoplysninger, som afgives til Europeiska ERV, er nøjagtige og korrekte. Forties oplysninger eller afgives forkerte svar, der kan have betydning for Europeiska ERV's vurdering af en skade, kan erstatningen nedsættes eller bortfalde.

**Klager**

Hvis du ikke er tilfreds med vores service eller skadebehandlingen, skal du først kontakte sagsbehandleren, som har behandlet dit krav. Hvis du herefter ikke er tilfreds, kan du sende en skriftlig klage til:

[Europeiska ERVs Kundeambassadør](#)

[kundambassaden@erv.se](mailto:kundambassaden@erv.se)

[www.erv.se](http://www.erv.se)

Hvis du ikke er tilfreds med Europeiska ERV's håndtering af din klage, kan du sende en skriftlig klage til eksternt klageinstans:

**Finansklagenemnda**

Finansklagenemnda (FinKN) er et branchebaseret og uafhængigt klageorgan, som behandler klagesager mod banker, forsikringselskaber, inkassobureauer og andre finansielle selskaber. Finansklagenemnda skal ved udenretlig tvistløsning bidrage til at den, som har ret, får ret. Nævnets udtalelser er vejledende.

Finansklagenemnda  
Postboks 53, Skøyen  
0212 Oslo, Norge  
[post@finkn.no](mailto:post@finkn.no)

Klagesag for Finansklagenemnda kan også indgives via nævnets hjemmeside [www.finkn.no](http://www.finkn.no) ved at logge på via ID-porten med norsk Bank-ID.