

SKISTAR NORGE AS GENERELLE BESTILLINGSVILKÅR

Disse generelle vilkårene gjelder mellom SkiStar Norge AS (SkiStar) en del av SkiStar AB, den som selv eller gjennom andre inngår avtale med SkiStar i henhold til bekreftelsen (gjesten). Avtalen kan gjelde boenhet, reise, kjøp av andre produkter og tjenester eller en kombinasjon av disse (arrangementet).

HVEM ER ANSVARLIG?

Ansvarlig arrangør er SkiStar Norge AS, NO-2420 Trysil. Telefon +47 815 56 300 Org.nr. NO 977 107 520 MVA

AVTALEN MED MERE

Som arrangør står SkiStar ansvarlig overfor gjesten for det denne har krav på i henhold til avtalen. Ansvaret gjelder også for de oppgavene som skal gjennomføres av andre enn SkiStar. Opplysninger i kataloger, brosjyrer og på hjemmesiden er bindende for SkiStar, men kan endres før avtalen inngås dersom det er tatt klart forbehold, og gjesten er tydelig informert om endringen. SkiStar tar forbehold om eventuelle trykk- eller korrektureff.

Som arrangør har SkiStar plikt til å sørge for:

- at gjesten får en skriftlig bekrefteelse på sin bestilling og andre nødvendige dokumenter
- at det informeres om hvordan betaling skal skje, og hvor nøkkel kan hentes, og at gjesten informeres om andre spørsmål som har betydning for arrangementet
- at arrangementet stemmer med beskrivelsen i bekreftelsen. SkiStar har ikke ansvar for løfter som tredjepart kan ha gitt direkte til gjesten uten SkiStars viten, og som SkiStar ikke har kjent til eller burde kjenne til (for sikkerhets skyld bør man prøve å få slikt skriftlig)

I disse generelle bestillingsvilkårene menes med:

Utreise – reise fra hjemstedet til destinasjonen.

Ankomst – tidspunktet som angis på bekreftelesen

Avreise – reise fra destinasjonen til hjemstedet.

Første gyldighetsdato – den datoen da for eksempel SkiPass, skiskole, skileie og tilleggsprodukter (sengetøy, sluttrensjøring, barneseng, barnestol etc.) skal tas i bruk.

NÅR BLIR GJESTENS BESTILLING BINDENE?

Det er gjestens ansvar å kontrollere bekreftelesen og sørge for at ankomst- og avreisedatoene er korrekte. Bestillingen er gyldig for så vel SkiStar som for gjesten så snart SkiStar har bekrefte bestillingen (et bookingnummer tildeles), og gjesten innen avtalt frist har betalt avtalt delbetaling (eller hele leien).

NÅR SKAL GJESTEN BETALE?

Gjesten skal betale for arrangementet senest ved det tidspunktet som er angitt i bekreftelesen. SkiStar har rett til å kreve en første delbetaling i samsvar med bekreftelesen. Arrangementet skal alltid være ferdigbetalt før det påbegynnes.

- For arrangementer som er bestilt 42 dager eller mer før ankomst, skal en delbetaling på 25 % av losjiprisen pluss betaling for eventuelt avbestillings- og endringsforsikring være SkiStar i hende innen 10 dager fra bestillingsdatoen. Rest-beløpet av avtalt pris skal være mottatt av SkiStar senest 42 dager for ankomst.
- For arrangementer som bestilles 41-0 dager før ankomst, skal betaling av avtalt pris pluss eventuelt avbestillings- og endringsforsikring være SkiStar i hende bestillingsdagen, og bare betaling med betalings- eller kredittkort eller Klarna via "min side" på www.skistar.com aksepteres.

BETALING VIA INTERNETT

Gjesten kan betale trygt og enkelt med kort (VISA, MasterCard, Amex, Maestro eller EuroCard) eller via Klarna på skistar.com. Gjesten må ha en registrert e-postadresse og et passord for å logge inn.

GEBYRER VED BETALING

Ved betaling fra utlandet skal gjesten betale omkostningene i hjemlandet og i Norge. SkiStar skal motta den avtalte prisen i angitt valuta som er angitt i bekreftelesen. Eventuelle gebyrer som påløper ved betaling, betales av gjesten.

HVA SKJER DERSOM GJESTEN IKKE BETALER ITIDE?

Bestillingen annulleres dersom delbetalingen alternativt sluttbetalingen ikke er SkiStar i hende senest ved forfallsdatoen som står på bekreftelesen. Dersom gjesten ikke betaler i tide, regnes dette som en avbestilling, og da gjelder avbestillingsreglene.

HVA OM GJESTEN VIL AVBESTILLE SIN BESTILLING?

Gjesten kan avbestille muntlig eller skriftlig til SkiStar eller til bestillingsstedet som tok imot bestillingen. SkiStar aksepterer bare avbestilling som gjøres av gjesten. SkiStar plikter å bekrefte gjestens avbestilling skriftlig. Ved avbestilling har SkiStar rett til å belaste et ekspedisjonsgebyr på NOK 195.

AVBESTILLING AV BOENHET OG REISE MED SKISTAR AVBESTILLING- OG ENDRINGSFORSIKRING

- For boenhet og/eller reise som avbestilles 42 dager eller mer før ankomst, beholder SkiStar avbestillings- og endringsforsikring og et ekspedisjonsgebyr på NOK 195.

Alle boenheter med gyldig avbestillingsdokumentasjon:

- For boenhet og/eller reise som avbestilles 41–0 dager før ankomst, beholder SkiStar avbestillings- og endringsforsikring og et ekspedisjonsgebyr på NOK 195.
- For boenheter med 11 eller flere ordinære senger uten gyldig avbestillingsdokumentasjon:**
- For boenhet og/eller reise som avbestilles 41–0 dager før ankomst, beholder SkiStar 100 % av bestillingssummen.

For boenheter med 10 eller færre ordinære senger uten gyldig avbestillingsdokumentasjon:

- For boenhet og/eller reise som avbestilles 41–15 dager før ankomst, beholder SkiStar 50 % av bestillingssummen, SkiStar avbestillings- og endringsforsikring og et ekspedisjonsgebyr på NOK 195.
- For boenhet og/eller reise som avbestilles 14–0 dager før ankomst, beholder SkiStar 100 % av bestillingssummen.

AVBESTILLING AV BOENHET (MED 11 ELLER FLERE ORDINÆRE SENGER) OG REISE UTEN SKISTAR AVBESTILLING OG ENDRINGSFORSIKRING.

- For boenhet og/eller reise som avbestilles 42 dager eller mer før ankomst, beholder SkiStar delbetalingen, 25% av losjiprisen.
- For boenhet og/eller reise som avbestilles 41–0 dager før ankomst beholder SkiStar 100 % av bestillingssummen.

AVBESTILLING AV BOENHET (MED 10 ELLER FÆRRE ORDINÆRE SENGER) OG REISE UTEN SKISTARAVBESTILLINGS- OG ENDRINGSFORSIKRING

- For boenhet og/eller reise som avbestilles 42 dager eller mer før ankomst, beholder SkiStar delbetalingen, 25 % av losjiprisen.
- For boenhet og/eller reise som avbestilles 41–15 dager før ankomst beholder SkiStar 50 % av bestillingssummen samt et ekspedisjonsgebyr på NOK 195.

- For boenhet og/eller reise som avbestilles 14–0 dager før ankomst beholder SkiStar 100 % av bestillingssummen.

Ved avbestilling av boenhet skal SkiStar forsøke å leie ut boenheten på nytt. Dersom SkiStar lykkes i å leie ut enheten til en annen gjest så betaler vi deg tilbake et beløp som tilsvarer den nye gjestens leie men med fradrag av eventuelt allerede utbetalt beløp og et ekspedisjonsgebyr på NOK 495. For at tilbakebetaling skal skje må du, som bestiller, kontakte oss med informasjon om konto for tilbakebetaling senest 14 dager fra opprinnelig avreisedato.

AVBESTILLING AV BOENHET UNDER OPPHOLDET

For å kunne avbestille boenhet under oppholdet kreves SkiStars avbestillings og endringsforsikring. Se separate vilkår B901 : I.

ENDRING AV BOENHET OG REISE

For at andre bestilling av en boenhet og/eller en reise, kreves SkiStars avbestillings- og endringsforsikring. Se separate vilkår B901 : I.

SKIPASS, SKISKOLE OG SKILEIE

SkiPass, skiskole og skileie kan gjesten avbestille frem til dagen for første gyldighetsdato, og få tilbakebetalt beløpet med fradrag av et ekspedisjonsgebyr på NOK 195. Ved avbestilling senere enn første gyldighetsdato kreves SkiStars Alpinforsikring og gyldig avbestillingsdokumentasjon for tilbakebetaling. Se separate vilkår P902 : I.

PAKKER

Ved bestilling av kombinasjoner av arrangementer som SkiStar selger for en pris som er angitt på forhånd (pakker), kan ikke gjesten avbestille enkelt produkter i arrangementet. Ved avbestilling for enkelte personer eller hele reisefølget i pakken gjelder samme regler som ved avbestilling av boenhet og/eller reise. Ved bestilling av spesifisert pakke gjelder følgende:
Ønsker om boenhetsfasiliteter, beliggenhet, husdyr tillatt/husdyrforbud, avstand til heis med mer tas ikke hensyn til.
SkiStar forbeholder seg retten til å bytte boenhet fram til ankomst uten å kontakte gjest.
Gjester med spesielle krav til boenhet eller beliggenhet anbefales å bestille spesifisert overnatting.

HVA OM NOE SKJER MED GJESTEN?

Gjesten kan kjøpe SkiStar avbestillings- og endringsforsikring som ved sykdom eller annen inngripende hendelse gir rett til avbestilling frem til utsjekk. SkiStars avbestillings- og endringsforsikring må bestilles før første betaling er gjennomført. Se separate vilkår B901 : I

SkiStar avbestillings- og endringsforsikring kan ikke avbestilles når den er betalt, og avgiften refunderes ikke. Samme betalingsvilkår som for arrangementet gjelder. Les mere nedenfor.

SKISTAR AVBESTILLINGS- OG ENDRINGSFORSIKRING Omfang Avbestilling

Gjest som har truffet avtale om SkiStars avbestillings- og endringsforsikring, har rett til å avbestille arrangementet som beskrevet nedenfor. Forsikringen dekker gjestens avbestillingskostnader dersom denne har sett seg nødt til å avbestille som følge av at han selv, påørende eller medreisende:

- rammes av akutt sykdom, ulykker eller dødsfall
- kalles inn i forsvarret eller sivilsforsvaret
- ingått separasjon
- rammes av vesentlig skade på sitt ordinære bosted som følge av brann, flom eller liknende alvorlig hendelse
- oppgivelse av jobb, gjelder ikke varsel om oppsigelse
- i løpet av reisen med personbil, tog eller buss til arrangementets destinasjon rammes av uforutsett driftsstopp slik at 25 %, dog minst 24 timer av arrangementet ikke kan utnyttes.

Prisgaranti

SkiStar Prisgaranti innebærer at dersom gjesten, etter at bestillingen er betalt, finner et likeverdig overnattingsalternativ til en lavere pris, har gjesten mulighet til å få tilbake mellomværendet, forutsatt at gjesten kontakter SkiStar og gir beskjed om dette. For å avgjøre om det er et likeverdig alternativ hensyntas blant annet beliggenhet, størrelse og standard. Prisgarantien gjelder fram til 60 dager før ankomst. SkiStar Prisgaranti kan ikke kombineres med endring av bestilling, kampanjer eller andre rabatter.

Endring

Endring betyr at gjest kan endre boenhet innen samme destinasjon, eller til en annen destinasjon innen SkiStar AB, inntil 60 dager før ankomst. Ny bestilling kan gjøres hvis det er tilgjengelig og i henhold til gjeldende prisliste på den nye destinasjonen mot et ekspedisjonsgebyr på NOK 195.

Definisjoner

Med avbestillingskostnader menes det som er innbælt for arrangementet, og som ikke tilbakebetales av SkiStar ved avbestilling. Det som gjesten har betalt for SkiStars avbestillings- og endringsforsikring, refunderes ikke.

Forsikringstager: Den som har tegnet forsikringen og finnes navngitt på bestillingen eller har kvittering på tegnet forsikring. ***Medreisende:*** Finnes navngitt på bestillingen som deltager i arrangementet. ***Påørende:*** ektefelle, samboer, registrert partner, barn, barnebarn, søsken, foreldre og svigerforeldre, svigersønn, svigerdatter, svoger og svigerinne.

Unntak

Forsikringen erstatter ikke kostnader i tillegg der gjesten må avbestille som følge av omstendigheter eller sykdom som han kjente til da han betalte forsikringen, eller dersom reisen er bestilt i strid med legens råd. Forsikringen gjelder ikke for skadehendelser som inntreffer senere enn avtalt ankomsttidspunkt. Gjesten må kunne dokumentere de forhindrede omstendighetene, for eksempel med attest utstedt av lege, myndighet, arbeidsgiver eller forsikringsselskap. Attesten og avbestillingsskjema skal være SkiStar i hende innen 14 dager etter avbestillingen. Regler for hvordan gjesten avbestiller, er beskrevet under overskriften "HVA OM GJESTEN VIL AVBESTILLE SIN BESTILLING" ovenfor.

Forsikringsgiver

Forsikringsgiver for SkiStars avbestillings- og endringsforsikring er: Fjällförsäkringar, Sälffällsgården, SE-78067 Sälen, org.nr 516406-0708. SkiStar Norge AS formidler forsikringen.

SKISTARS SNØGARANTI

SkiStars Snøgaranti innebærer at dersom destinasjonen ikke oppfyller kriteriene for snøgarantien, kan gjesten velge å la være å reise til den bestilte destinasjonen. Gjesten får da refundert det som er betalt for arrangementet. Snøgarantien er gjeldende dersom arrangementets skumuligheter ikke oppfyller kriteriene nedenfor. Snøgarantien gjelder ikke midlertidig stengte heiser eller bakker på grunn av for eksempel tekniske problemer eller uvær.

For ytterligere informasjon om SkiStars snøgaranti og oppdatert informasjon om aktuelle snøforhold, se www.skistar.com.

SKISTARS ENDRINGER OG GJESTENS RETTIGHETER

SkiStar har rett til å endre vilkårene for arrangementet dersom gjesten kan tilbys likeverdige tjenester.

Dersom kostnadsøkninger inntreffer for SkiStar etter at avtalen har blitt bindende for partene, kan SkiStar øke prisen på arrangementet tilsvarende denne økningen dersom den er en følge av endringer i skatter eller avgifter. Prisen kan ikke økes de siste 20 dagene før ankomst, og prisendringen skal umiddelbart meddeles gjesten.

Dersom SkiStars kostnader tidligere enn 20 dager før ankomst blir lavere av samme grunn som nevnt ovenfor, skal prisen på arrangementet reduseres tilsvarende. Dersom arrangementet ikke kan tilbys i henhold til bekreftelesen og disse vilkårene, og SkiStar ikke klarer å tilby gjesten likeverdige tjenester, har gjesten rett til å fratre avtalen. Gjesten har også rett til å fratre avtalen dersom vilkårene endres vesentlig på en for ham ikke fordelaktig måte. SkiStar plikter da å tilbakebetale alle innbetalinger minus avdrag for den nyten gjesten kan ha hatt. For at gjesten skal være berettiget til å fratre avtalen, må han kontakte SkiStar så raskt som mulig og senest klokken 11.00 dagen etter ankomst. Feil som oppstår under oppholdet, må gjesten melde fra om innen rimelig tid ved oppholdet slik at SkiStar får mulighet til å rette dem opp. Hvis det ikke er gjort, mister gjesten retten til å påtale feilen.

Rett til erstatning på grunn av feil under oppholdet eller på grunn av at SkiStar har innstilt arrangementet, foreligger ikke dersom SkiStar kan vise til at arrangementet ikke kunne gjennomføres eller at feilen har oppstått på grunn av hendelser utenfor SkiStars kontroll, som SkiStar ikke med rimelighet kunne forventes å ha regnet med da avtalen ble inngått, og hvis følger SkiStar ikke med rimelighet kunne ha unngått eller overvunnet, for eksempel kortere avbrudd i IT-drift, TV-signal, vann eller energitilførsel.

Gjesten har rett til å sette noen andre i sitt sted, og SkiStar må godta denne personen dersom det ikke foreligger særlige årsaker. Slike årsaker kan for eksempel være at et transportfirma eller en annen underleverandør for SkiStar ikke godtar bytte av passasjerer. Gjesten må meddele SkiStar om byttet senest fem dager før utreise eller avreise. Ved endringer i bestillinger har SkiStar rett til å belaste et ekspedisjonsgebyr på NOK 195. Dersom avtalen overføres til en annen, er den som overtar og den opprinnelige gjesten sammen ansvarlige overfor SkiStar for det som gjentar å betale for arrangementet og for eventuelle ekstrakostnader som følge av overføringene.

HVILKE FORPLIKTELSER HAR GJESTEN?

For å kunne bestille/inggå avtale med SkiStar om en boenhet må gjesten ha fylt 18 år. Alle i selskapet må ha fylt 18 år for å bo i enheten. Aldersgrense gjelder IKKE barn i selskap med formynder. Det er et krav at aldersgrensen er oppfylt for at gjesten skal få tilgang til boenheten. Legitimering skjer ved ankomst. Hvis aldersgrensen ikke er oppfylt når boenheten skal overtas, gjelder reglene for avbestilling. For organiserte grupper og reisefølger med leder kan det gjøres unntak fra ovennevnte regler etter avtale med SkiStar. Avvikende aldersbestemmelser kan gjelde i visse perioder og boenheter.

Gjesten plikter å følge ordensregler, skivett-regler, anvisninger og bestemmelser som gjelder for reise, boenhet og annet. Mellom klokken 23.00 og 07.00 plikter gjesten å ta hensyn og holde et lavt støynivå av hensyn til andre gjester. Gjesten står fullt ansvarlig for alle eventuelle skader som måtte oppstå i boenheten og dens inventar som følge av at gjesten eller andre som har fått adgang til bostedet, er uaktsomme. Overtredelse av bestemmelsene om røyke- og husdyrforbud medfører en renholdsavgift fra NOK 6.000. Gjesten kan ikke bruke bostedet til noe annet enn det som ble avtalt ved bestilling (vanligvis bruk som fritidsboli), og må ikke la flere personer overnatte der eller sette opp trul, campingovn, musikanlegg eller karbad etc. på tomten. Gjesten plikter å rengjøre ordentlig i henhold til renholdsinstruksene før avreise. Dersom dette ikke blir gjort, debiterer SkiStar en avgift på NOK 1.500 eller mer, avhengig av størrelsen på boenheten.

Samtlige nøkler til boenheten skal innleveres ved avreise. Hvis det ikke skjer, debiteres en avgift fra NOK 2.000 for bytte av låser. Gjesten kan bestille sluttrensjøring for ankomst. Bestilt eller obligatorisk rengjøring omfatter ikke grovrensjøring inne og ute, oppvask eller tømming av søppel og tomflasker.

SkiStar har rett til å si opp avtalen med umiddelbar virkning dersom gjesten eller noen i dennes selskap opptrer forstyrrende og/eller gjør skade på boenheten eller området rundt, samt om boenheten brukes til noe annet enn avtalt formål. I tilfeller der avtalen sies opp, må gjesten med selskap umiddelbart forlate boenheten, uten at leiebeløpet tilbakebetales. Dersom avtalen sies opp umiddelbart som følge av ovennevnte årsaker, debiterer SkiStar en omkostningsavgift tilsvarende skaden, imidlertid minst NOK 5.000. SkiStar forbeholder seg retten til ved en eventuell umiddelbar oppsigelse av avtalen å kunne stenge boenheten og fjerne gjestens eiendeler. SkiStar har ikke ansvar for gjenglemte gjenstander.

SkiStar plikter til å informere om gjeldende regelverk angående pass og visum for stater innenfor Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS). Gjesten er selv ansvarlig for å sørge for nødvendige formaliteter for å gjennomføre reisen. For informasjon om dette, se www.skistar.com eller ta kontakt med SkiStar.

HVA SKJER VED EN EVENTUELL TVIST?

Gjesten bes å henvende seg til SkiStar dersom han har noe å utsette på bestilt arrangement. Dersom gjesten og SkiStar ikke klarer å forhandle seg til enighet, skal eventuell tvist vedrørende leieforholdet i Hemsedal løses i Hallingdal Tingrett og eventuell tvist vedrørende leieforfoldet i Trysil løses i Sor-Østerdal Tingrett.

KRIG, NATURKATASTROFER, STREIKER OG ANNET

Bege parter har rett til å gå bort fra avtalen dersom arrangementet ikke kan gjennomføres som følge av krigshandlinger, naturkatastrofer, arbeidsmarkeds-konflikter, lengre avbrudd i vann- eller energitilførsel, brann eller andre tilsvarende større hendelser som ingen av partene har kunnet forutse eller påvirke.

ANNET

Aktuell inn- og utsjekkings tid er angitt på bekreftelesen eller på www.skistar.com. I losjiprisen inngår ikke sluttrensjøring, sengetøy, håndklær, barnesenger og -stoler, toalettpapir eller liknende, med mindre noe annet er angitt på bekreftelesen. Ski-Stars røyk- og husdyrefrie overnattingsenheter er ikke allergisnarte. Angre-rett gjelder ikke på overnatting, SkiPass, skiskole og skileie.

PERSONVERN

Ved å betale samtykker gjesten i at personopplysninger kan behandles av SkiStar eller leverandør av SkiStars avbestillings- og endringsforsikring. Dette er nødvendig for å kunne gjennomføre vanlig gjesteadministrasjon, for at SkiStar skal ha tilgang til personopplysninger i tilfelle ulykker, for å oppfylle vilkårene for SkiStars avbestillings- og endringsforsikring samt for å administrere og behandle eventuelle skader. Opplysningene kan også brukes til å informere om forsikrings og betalings tjenester samt reiselerterte tilbud. Gjesten kan også bli kontakttet for markedsundersøkelser. Du finner mer informasjon på www.skistar.com.