

# SKISTAR AB ALMINNELIGE BOOKINGVILKÅR 2026:07

SkiStars alminnelige bookingvilkår gjelder mellom SkiStar og den som inngår avtale med SkiStar ("Gjesten") i henhold til det som angis i Bekreftelsen. Avtalen gjelder kjøp av et Arrangement eller SkiStar All Year.

## DEFINISJONER

I disse alminnelige bookingvilkårene betyr:

**Abbonent:** Fysisk person som inngår avtale med SkiStar om kjøp av SkiStar All Year.

**Aktivitet:** Alle aktiviteter som tilbys av SkiStar, som for eksempel ski-/sykkelskole, klatrepark, elveaktiviteter, bad, flow ride, trampoline, spabehandling, mountain coaster, mountain tube, bungy rocket, en- eller flerdays leir (f.eks. Valles fjelleventyr) og barnepass.

**Aktivitetspass** (også betegnet destinasjonspass eller sommerpass o.l.): Personlig kort for adgang til aktiviteter som til enhver tid utvelges av SkiStar, slik som mountain coaster, mountain tube og sommerski. I enkelte tilfeller gjelder særskilte vilkår for plassbestilling, f.eks. for klatrepark, slik det fremgår ved bestilling.

**Aktivitetsforsikring:** Forsikring formidlet av SkiStar via ERGO Försäkring vedrørende ski og sykling, Aktiviteter formidlet av SkiStar og Sportsutstyr som kan henføres til disse. Se fullstendige forsikringsvilkår på <https://www.skistar.com/no/myskistar/generell-bestillingsinformasjon/forsikringer-europeiska-erv/>.

**Ankomst:** Det tidspunkt for ankomst som angis i Bekreftelsen.

**Arrangement:** Kjøp av losji, Hotellrom, reise, SkiPass og/eller andre Aktiviteter/Aktivitetspass, eller en kombinasjon av disse. SkiStar All Year inngår ikke i begrepet Arrangement.

**Arrangør:** SkiStar.

**Avbestillings forsikring:** Forsikring formidlet av SkiStar via ERGO Försäkring ved bestilling av Arrangementer. Se fullstendige forsikringsbetingelser på <https://www.skistar.com/no/myskistar/generell-bestillingsinformasjon/forsikringer-europeiska-erv/>.

**Avreise:** Tidspunktet for avreise som angis i Bekreftelsen.

**Bekreftelse:** Når SkiStar bekrefter bookingen og Gjesten tildeles en booking nummer.

**Betalingsjeneste:** Betalingsjeneste gjennom en ekstern leverandør utpekt av SkiStar, som Kustom og Swish, som tilbys som et alternativ for gjesten for sin betaling til SkiStar i bestillingsflyten.

**Camping:** Camping eller plass som bestilles på skistar.com.

**Driftsavbrudd:** Hendelser som forårsakes utenfor SkiStars kontroll, som for eksempel strømavbrudd, for høy vindstyrke, jordskred, tåke, regn, myndighetstiltak, epidemier/pandemier og lignende smittsomme sykdommer, samt andre tilsvarende omstendigheter, som SkiStar ikke kunne forventes å ha regnet med da SkiPasset ble solgt, eller hvis konsekvenser SkiStar ikke kunne unngå.

**Driftsinformasjon:** Oppdatert informasjon om driftsstatus og værforhold på SkiStars destinasjoner, som fortløpende, minst daglig, oppdateres på <https://www.skistar.com/no/vinter/var-og-bakker/> i vintersesongen, respektive på <https://www.skistar.com/no/sommer/heiser-stier/> i sommersesongen, samt på derfra lenkede sider for den enkelte destinasjon og statusoppdateringer som gjøres tilgjengelig i SkiStars app.

**EØS:** Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet.

**Første gyldighetsdag:** Den dagen den aktuelle delen av Arrangementet, som for eksempel SkiPass, Aktivitet, leie av Sportsutstyr og tilleggsprodukter (sengetøy, barneseng, barnestol etc.), skal tas i bruk etter det som fremgår av Bekreftelsen. For SkiStar All menes med Første gyldighetsdag åpningsdatoen for den destinasjonen som åpnet først i henhold til informasjonen på skistar.com samt det som fremgår av Bekreftelsen. For SkiStar All Year menes med Første gyldighetsdag startdatoen for Abonnementet

som Abonnementen selv velger ved inngåelse av avtalen hvilket fremgår av Bekreftelsen.

**Gavekort:** SkiStars gavekort er et verdibevis som gjesten kan bruke som betaling for SkiStars produkter og tjenester i henhold til de til enhver tid gjeldende vilkårene.

**Gjesten:** Den som selv inngår avtale med SkiStar i henhold til det som angis i Bekreftelsen.

**Hotellrom:** Rom for overnattingssted uten fasiliteter for matlagning.

**Kustom:** Kustom AB, org. nr 559463-5038, Brahegatan 10, 114 37 Stockholm. E-post: info@kustom.com.

**Kustom Checkout:** Betalingsjeneste som gis gjennom SkiStars samarbeid med Kustom.

**Medreisende:** Den som er med i bookingen/Bekreftelsen som deltakere i Arrangementet sammen med Gjesten.

**Pakkereise:** En kombinasjon av minst to ulike typer reisetjenester i henhold til definisjonen i kapittel 1, § 3 i svenske pakkereiseloven (2018:1217), f.eks. overnatting med inkludert SkiPass eller andre kombinasjoner av arrangementer som SkiStar selger til en på forhånd fastsatt pris. En pakkereise varer i minst 24 timer eller inkluderer en overnatting. En pakkereise oppstår når reisetjenestene settes sammen før avtalen inngås, eller når reisetjenestene for eksempel selges til en samlet pris, markedsføres som en pakkereise eller velges av gjesten før betalingsplikten oppstår.

**Registreringsavgift:** En første betaling på 25 % av losjiprisen som betales i forbindelse med booking i henhold til det som fremgår av Bekreftelsen.

**Sikkerhetsinformasjon:** Informasjon og anvisninger gitt av SkiStar (inkl. SLAO:s Lilla Gule/Lilla Grønne) om risiko ved, og vilkår for, dets aktiviteter samt for bruk av SkiPass, tilgjengelig på <https://www.skistar.com/no/aktiviteter/aktivitetsvilk-ar/> samt på derfra lenkede sider for den enkelte aktivitet/SkiPass-tilknyttede aktivitet og anvisninger gitt av SkiStar på stedet i anlegget.

**SkiPass:** Personlig heiskort (både for ski, sykkel, gående og andre), dvs. kort som gir adgang til heiser/trekk og SkiStars anlegg for øvrig, dvs. markerte løyper for alpin skikjøring, inkl. sommerski, sykling samt cross-country og trail-areaner.

**SkiPassets gyldighetstid:** Regnes fra Første gyldighetsdag for SkiPasset til og med tiden/dagen som er angitt ved bestilling, i henhold til det som fremgår av bekreftelsen. For SkiStar All regnes gyldighetsperioden fra Første gyldighetsdag til og med angitt stengedato for den destinasjonen som har åpent lengst, i henhold til informasjonen på skistar.com samt det som fremgår av bekreftelsen. For SkiStar All Year er gyldighetsperioden tolv måneder fra startdatoen som abonnenten selv velger i forbindelse med inngåelse av avtale eller tilsvarende dato ved forlengelse i en ny tolv-måneders periode.

**SkiStar:** SkiStar AB, org.nr 556093-6949, 780 91 Sälen, VATNO SE556093694901, eller, hvis bestillingen gjelder Hammarbybacken, Hammarbybacken AB, org.nr 556650-2570, 780 67 Sälen, VATNO SE556650257001. Tel: 0280-880 50, e-post: [skistar@skistar.com](mailto:skistar@skistar.com), webplass: [www.skistar.com/sv/](http://www.skistar.com/sv/).

**SkiStar All:** SkiPass som er gyldig en sommer- eller vintersesong på alle destinasjoner i SkiStar-gruppen.

**SkiStar All Year:** eller «Abonnement». Årsabonnement for SkiPass som er gyldig på alle SkiStar-konsernets destinasjoner, i den utstrekning disse til enhver tid er åpne. Tilbud og åpningstider varierer gjennom året; se de enkelte destinasjonene basert på værforhold, kapasitet, vedlikehold, etterspørsel og andre forhold. Se mer informasjon her: <https://www.skistar.com/no/sesongkort/skistar-all-year/>.

**SLAO:** Svenska Skidanläggningsorganisationen.

**Sportsutstyr:** Sportsutstyr leid av SkiStar, som utstyr for ski, sykling, fotturer, løping og klatring.

**SLAO:s Lilla Grønne:** Til enhver tid gjeldende bransjebestemmelser fra SLAO i brosjyren *Lilla Grønne*, inkludert syklistens trafikkregler, regler for heis og sykkelløyper samt generelle vilkår for aktiviteter i skianlegg. Ved utarbeidelsen av disse vilkårene gjelder følgende versjon: <https://www.slaao.se/content/uploads/2026/06/SLAO-Lilla-Grona-2026.pdf>. Til enhver tid gjeldende versjon gjøres tilgjengelig for gjesten via <https://www.skistar.com/no/myskistar/generell-bestillingsinformasjon/bransjeregler/>. SLAO:s Lilla Grønne gjelder ved all bruk av SkiPass i SkiStars anlegg, det vil si uavhengig av om syklingen er heisbasert eller ikke.

**SLAO:s Lilla Gule:** Til enhver tid gjeldende bransjebestemmelser fra SLAO i brosjyren *Lilla Gule*, inkludert alpinistens trafikkregler, regler for kjøring og heis samt generelle vilkår. Ved utarbeidelsen av disse vilkårene gjelder følgende versjon: <https://www.slaao.se/content/uploads/2026/02/Lilla-Gula-SWE.pdf>. Til enhver tid gjeldende versjon gjøres tilgjengelig for gjesten via <https://www.skistar.com/no/myskistar/generell-bestillingsinformasjon/bransjeregler/>. SLAO:s Lilla Gule gjelder ved bruk av SkiPass, herunder ved sommerski.

**Swish:** Getswish AB, org.nr 556913-7382, Vattugatan 2, 111 52 Stockholm.

**Trygghetsbeskyttelse:** Trygghetsbeskyttelsen inneholder to separate deler: Dels en rettighet avtalt med SkiStar til å pause Abonnementet, og dels Aktivitetsforsikring for Abonnementet levert av ERGO Försäkring (se definisjon av "Aktivitetsforsikring"). Se vilkår og betingelser nedenfor i punkt 8 samt ytterligere informasjon om Trygghetsbeskyttelsen på <https://www.skistar.com/no/vinter/skipass/skistar-all-year/sikkerhetsbeskyttelse/>.

**Utreise:** Tidspunktet for utreise som angis i Bekreftelsen eller reisedokumentet.

## 1 AVTALEN M.M

Som Arrangør er SkiStar ansvarlig overfor Gjesten for det Gjesten har bestilt i henhold til avtalen. Ansvaret gjelder også for ytelser som skal utføres av andre enn SkiStar, så lenge disse ytelsene inngår i Arrangementet. SkiStar opererer i samsvar med fastsatte etiske retningslinjer, som du finner [her](#).

Opplysninger i kataloger, brosjyrer og på SkiStars hjemmeside er bindende for SkiStar, men kan endres innen avtalen inngås såfremt Gjesten informeres tydelig om endringen. SkiStar tar ikke ansvar for eventuelle trykk- eller korrekturefeil. Både før og etter avtalen inngås kan SkiStar gjøre ubetydelige endringer i Arrangementet. I så fall skal SkiStar varsle Gjesten.

Gjeldende bransjebestemmelser fra SLAO, inkludert SLAO:s Lilla Gula og SLAO:s Lilla Grønne, utgjør en del av avtalen mellom SkiStar og Gjesten/Medreisende/abonnenten. Ved motstrid mellom SLAO:s Lilla Grønne/Lilla Gula, øvrige bransjebestemmelser og disse generelle bookingvilkårene, skal disse generelle bookingvilkårene ha forrang.

Som Arrangør skal SkiStar påse at:

- Gjesten mottar en skriftlig Bekreftelse på sin bestilling, inkludert andre nødvendige dokumenter som ordensregler, SLAO:s Lilla Gula/Lilla Grønne samt Sikkerhetsinformasjon osv.
- Informasjon gis om hvordan betaling skal skje, hvor nøkkel kan hentes og at Gjesten for øvrig informeres om andre spørsmål av betydning for

gjennomføringen av Arrangementet.

- Arrangementet tilsvarende beskrivelsen i Bekreftelsen. SkiStar er ikke ansvarlig for informasjon som tredjeparter har gitt direkte til Gjesten uten SkiStars kunnskap og som SkiStar ikke kjenner til eller burde ha kjent til. SkiStar anbefaler Gjesten å få slik informasjon skriftlig.
- Gjesten informeres om hva som gjelder ved spørsmål knyttet til pass og visum for stater innen EØS.

Det påligger Gjesten at SkiStar får dennes korrekte kontaktopplysninger. Dette inkluderer mobilnummer og epostadresse, da disse opplysningene er nødvendige for at SkiStar skal kunne gi Bekreftelse, innsjekkingsinformasjon, etc.

## 2 NÅR GJESTENS BOOKING BLIR BINDENDE OG BETALING

### 2.1 Bookingsens bindende virkning

Bookingen gjelder, for så vel SkiStar som Gjesten, så snart SkiStar har akseptert bookingen gjennom en Bekreftelse og Gjesten innen avtalt tid har betalt i henhold til bestemmelsene i punkt 2.3. Ved betaling gjennom Kustom Checkout blir bookingen bindende i forbindelse med at Gjesten godkjenner betalingsvilkårene selv om Gjesten ikke har gjennomført transaksjonen til Kustom. Gjesten har ansvar for å kontrollere at opplysningene i Bekreftelsen stemmer og å påse at datoene for Ankomst- og Avreise er riktige.

### 2.2 Spesielt om angreretten

Den svenske angrerettloven (lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler), gir i enkelte tilfeller en forbruker rett til å fratre kjøpet sitt (angreretten) i løpet av de første fjorten (14) dagene etter at kjøpet ble gjennomført.

Gjesten som ønsker å angre sitt kjøp, skal benytte skjemaet for bruk av angrerett, som finnes her <https://www.skistar.com/sv/myskistar/allman-bokningsinformation/angerblankett/>. Svenske Konsumentverket har også et standardskjema som kan brukes ved utøvelse av angreretten ([link](#)). SkiStar anbefaler imidlertid at gjesten kontakter SkiStar direkte for å forenkle håndteringen av saken. Dersom gjesten har rett til å angre kjøpet, refunderer SkiStar det gjesten har betalt for produktet.

I henhold til lovens bestemmelser gjelder det ikke angrerett for: pakkereiser, innkvartering, transport av personer, leie av sportsutstyr eller fritidsaktiviteter, som kjøp av SkiPass/aktivitet, som leveres på en bestemt dag eller innenfor en bestemt tidsperiode. Det som omfattes av den lovbestemte angreretten er derfor kun gavekort og forsikring. SkiPass, Aktiviteter og leie av Sportsutstyr kan imidlertid avbestilles frem til dagen før Første gyldighetsdag. Se videre i punkt 3 om av- og ombestilling, eller hvis du har bestilt med Avbestillingsforsikring, punkt 4. Ved angrerett for forsikring, se punkt 4.8. Angrerett for gavekort gjelder under forutsetning av at gavekortet ikke er benyttet, helt eller delvis.

### 2.3 Betaling

Gjestens betaling for Arrangementet skal finne sted senest den datoen som angis i Bekreftelsen. SkiStar har rett til å legge på en Registreringsavgift. Arrangementet skal være ferdig betalt før det påbegynnes.

For Arrangementer som bookes 42 dager eller mer før Ankomst, skal en Registreringsavgift samt eventuell Avbestillingsforsikring betales innen 2 dager etter bookingtidspunktet. Resterende beløp av avtalt pris skal betales senest 42 dager før Ankomst.

For Arrangementer som bookes 41 dager eller mindre før Ankomst, skal full betaling i henhold til avtalt pris samt eventuell Avbestillingsforsikring være innbetalt samtidig med bookingen.

Kjøp over Internett betales gjennom Kustom

Checkout. Hvilke betalingsalternativ som tilbys, besluttes av Kustom og beror på Gjestens kredittverdighet og hjemsted. Ved å benytte Kustom Checkout godkjenner Gjesten Kustoms vilkår. For å benytte Kustom Checkout må Gjesten være minst 18 år.

Betaling håndteres ved online-kjøp gjennom den Betalingstjenesten som Gjesten velger, for eksempel Kustom Checkout. Hvilke betalingsalternativer som presenteres, bestemmes av de av SkiStar utpekte Betalingstjeneste-leverandørene, og det som for eksempel gjelder for Kustom, avhenger av Gjestens kredittverdighet og bosted. Ved å bruke en bestemt Betalingstjeneste godtar Gjesten den aktuelle Betalingstjeneste-leverandørens vilkår, som for eksempel i Kustom Checkout når Gjesten godtar Kustoms vilkår. For å bruke Kustom Checkout må gjesten være minst 18 år.

Ved betaling fra utlandet skal Gjesten betale transaksjonsomkostninger (f.eks. transaksjonsgebyrer, valuta- og bankkostnader o.l.) i hjemlandet og i Sverige. SkiStar skal motta avtalt pris i den valuta som er angitt i Bekreftelsen eller i forbindelse med bookingen.

Ved betaling med Gavekort, og dersom den totale kostnaden overstiger verdien på Gjestens Gavekort, kan Gjesten velge en annen betalingsmåte for mellomlegget før kjøpet gjennomføres.

Ved forsinket betaling påløper et purregebyr på 60 kroner. Dersom inkassotiltak blir nødvendig, vil det også bli belastet forsinkelsesrenter i henhold til renteloven samt inkasagebyrer i henhold til lov.

### 2.4 Hva skjer hvis Gjesten ikke betaler i tide?

Bookingen avbestilles hvis ikke skyldig beløp (f.eks. Registreringsavgiften eller sluttbetalingen for Arrangementet) er betalt til SkiStar senest på datoen som står i Bekreftelsen. Hvis Gjesten ikke betaler i tide regnes dette som en avbestilling og reglene for avbestilling kommer til anvendelse (se mer under punkt 3, eller hvis du har booket med Avbestillingsforsikring, punkt 4). Betalingsfristen fremgår av disse vilkårene, med mindre det er en spesiell avtale mellom Gjesten og Betalingstjeneste-leverandøren, som for eksempel ved valg av f.eks. betaling mot faktura i Kustom Checkout. Se punkt 2.3.

### 2.5 Særskilt om Gavekort

SkiStars Gavekort kan ikke byttes mot kontanter. Eventuell gjenværende verdi bortfaller etter utløpet av gyldighetsperioden. SkiStars gavekort kan ikke brukes i markedsføring eller konkurranser.

## 3 AVBESTILLING OG OMBOOKING

### 3.1 Hva gjelder hvis Gjesten vil avbestille?

Gjesten kan avbestille muntlig eller skriftlig til SkiStar eller til den som tok imot bookingen. SkiStar aksepterer kun avbestillinger fra Gjesten selv. SkiStar plikter å gi Gjesten en skriftlig bekreftelse på avbestillingen. Ved avbestilling kan SkiStar ta en ekspedisjonsavgift på 95 SEK.

### 3.2 Avbestilling av losji/reise

Losji og/eller reise kan avbestilles av Gjesten, hvorved følgende gjelder:

- For losji og/eller reise som avbestilles 42 dager eller mer før Ankomst, tar SkiStar en avbestillingsavgift tilsvarende Registreringsavgiften samt en ekspedisjonsavgift på 95 SEK.
- For losji og/eller reise som avbestilles 41 dager eller mindre før Ankomst, tar SkiStar en avbestillingsavgift tilsvarende 100 % av totalprisen for losjiet og/eller reisen.
- For å kunne avbestille losji og/eller reise under oppholdet kreves Avbestillingsforsikring (se mer under punkt 4).

### 3.3 Ombooking av losji/reise

For å kunne ombooke losji og/eller reise, kreves Avbestillingsforsikring (se mer under punkt 4).

### 3.4 Avbestilling og ombooking av SkiPass, Aktiviteter og leie av Sportsutstyr, etc.

SkiPass, Aktiviteter, samt avtale om leie av Sportsutstyr, kan Gjesten avbestille og ombooke frem til dagen før Første gyldighetsdag mot en ekspedisjonsavgift på 95 SEK. Ved avbestilling senere enn Første gyldighetsdag kreves Aktivitetsforsikring samt gyldig legeerklæring for tilbakebetaling.

For ambassadørcamps gjelder imidlertid reglene som vises i punkt 3.2-3.3 angående avbestilling og ombooking av losji/reise i stedet for det som er angitt i forrige avsnitt. Særskilte bestemmelser om SkiPass fremgår videre under punkt 7.3.

### 3.5 Særskilt om pakketilbud

SkiStar forbeholder seg retten til å selge losji med inkludert SkiPass samt andre kombinasjoner av Pakkereiser i pakketilbud. Når et slikt pakketilbud er booket, kan ikke Gjesten avbestille eller ombooke enkeltstående produkter i pakken. For ombooking og avbestilling av pakketilbudet gjelder samme regler som for avbestilling av losji/reise. Se mer om Pakkereiser under punkt 14.

## 4 SÆRSKILTE VILKÅR FOR GJEST MED AVBESTILLINGSFORSIKRING

Disse bestemmelsene gjelder for ERGO:s Avbestillingsforsikring og er ikke uttømmende, se fullstendige forsikringsvilkår på [skistar.com](http://skistar.com). Bestemmelsene her i punkt 4 suppleres av de fullstendige forsikringsvilkårene. Ved direkte motstrid mellom bestemmelsene her i punkt 4 og de fullstendige forsikringsvilkårene, går forsikringsvilkårene foran. Tilsynsmyndighet er det danske Finanstilsynet.

### 4.1 Definisjoner som kun gjelder Avbestillingsforsikringen

**Avbestillingskostnader:** Innbetalt beløp for Arrangementet som ikke tilbakebetales av SkiStar ved en avbestilling.

**ERGO Försäkring:** ERGO Forsikring A/S CVR-nr 62 94 05 14, ved ERGO Försäkring Filial i Sverige, org. nr 516410-9208.

**Forsikringstaker:** Den som har tegnet Avbestillingsforsikring og som er navngitt på bookingen i henhold til Bekreftelsen eller som innehar kvittering på tegnet forsikring.

**Nær slektning:** Ektefelle, samboer, registrert partner, barn, stebarn, fosterbarn, søsken, foreldre, steforeldre, besteforeldre, svigerforeldre, barnebarn, svigerbarn, svoger og svigerinne. Foreldre og søsken til samboer og registrert partner er i disse vilkårene likestilt med svigerforeldre og svoger/svigerinne.

### 4.2 Kjøp av Avbestillingsforsikring

Gjesten kan kjøpe Avbestillingsforsikring for losji/andre Arrangementer som ved sykdom eller annen inngripende hendelse gir rett til å avbestille frem til utsjekking. Forsikringen gjelder pr. boenhet. Ved booking av flere boenheter må det derfor kjøpes en forsikring pr. boenhet. Avbestillingsforsikring kan kun kjøpes innen den første betalingen er gjort og kan ikke avbestilles eller tilbakebetales. Forsikringsgebyret skal betales i henhold til bestemmelsene i punkt 2.3.

### 4.3 Avbestilling av losji/reise

Losji og/eller reise kan avbestilles av Gjest med Avbestillingsforsikring, hvorved følgende gjelder:

For losji og/eller reise som avbestilles 21 dager eller mer, eller Hotellrom/Camping som avbestilles 7 dager eller mer, før Ankomst, eller Hotellrom som avbestilles 7 dager eller mer tar SkiStar en avbestillingsavgift tilsvarende vederlaget for Avbestillingsforsikringen samt en ekspedisjonsavgift på 95 SEK.

For losji og/eller reise som avbestilles 20 dager eller mindre, eller for Hotellrom/Camping som avbestilles 6 dager eller mindre, før Ankomst med gyldig avbestillingsårsak i henhold til forsikringsvilkårene (se punkt 4.4), tar SkiStar en avbestillingsavgift tilsvarende Gjestens kostnad for Avbestillingsforsikringen samt en ekspedisjonsavgift på 95 SEK.

For losji og/eller reise som avbestilles 20 dager eller mindre, eller for Hotellrom/Camping som avbestilles 6 dager eller mindre, før Ankomst uten gyldig avbestillingsårsak i henhold til forsikringsvilkårene (se punkt 4.4), tar SkiStar en avbestillingsavgift tilsvarende 100 % av Gjestens kostnad for losji og/eller reise.

Høyeste erstatningsbeløp er totalbeløpet for Arrangementet.

#### 4.4 Gyldig avbestillingsårsak

Frem til 21 dager, eller for Hotellrom/Camping 7 dager, før Ankomst kan avbestilling skje uten gyldig årsak og legeerklæring.

For losji og/eller reise som avbestilles 20 dager eller mindre, eller for Hotellrom/Camping som avbestilles 6 dager eller mindre, før Ankomst, erstatter forsikringen Gjestens Avbestillingskostnader hvis Gjesten måtte avbestille sin booking på grunn av at

- i) Nær slektning eller Medreisende til Gjesten rammes av akutt sykdom, ulykke eller dødsfall,
- ii) Innkalles til Forsvaret eller Sivilforsvaret,
- iii) Igangsetter skilsmisse,
- iv) Rammes av brann, vannskade eller innbrudd i bolig eller virksomhet,
- v) Oppsigelse av arbeidskontrakt på grunn av arbeidsgiver eller virksomhetens forhold (gjelder ikke varsel om oppsigelse), eller
- vi) Rammes av uforutsett driftsstopp under reise med personbil, tog eller buss til Arrangementets destinasjon på en slik måte at 25 %, dog minst 24 timer, av Arrangementet ikke kan benyttes.

#### 4.5 Avbestilling under oppholdet – ødelagt ferie

Forsikringen erstatter ødelagt ferie dersom Gjesten ikke kan delta på Arrangementet som var hovedformålet med reisen på grunn av at Gjesten:

- i) Rammes av akutt sykdom, ulykke eller dødsfall,
- ii) Må avbryte reisen ved hjemkallelse,
- iii) Må evakueres fra reisemålet på grunn av naturkatastrofe, terrorhandling eller lignende.

Ved avbestilling, avbrudd eller evakuering beregnes erstatningen per dag fra og med den dagen Gjesten forlot reisemålet. Forsikringen skal ikke medføre noen gevinst, og er under enhver omstendighet begrenset til lidt økonomisk tap.

#### 4.6 Ombestilling

Gjest som har inngått avtale om Avbestillingsforsikring har rett til å ombestille losji frem til 21 dager, og Hotellrom/Camping frem til 7 dager, før Ankomst, forutsatt plass/kapasitet og til gjeldende prisliste på ombestillingstidspunktet, mot en ekspedisjonsavgift på 95 SEK.

#### 4.7 Unntak

Forsikringen erstatter ikke kostnader dersom Gjesten måtte avbestille på grunn av omstendigheter eller sykdom som Gjesten kjente til når Gjesten betalte forsikringen, eller dersom reisen bestilles i strid med råd fra lege. Gjesten må kunne underbygge sin avbestillingsgrunn med f.eks. erklæring fra lege, myndighet eller forsikringsselskap. Slik erklæring og avbestillingsblankett skal være Forsikringsgiver i hende innen en måned etter Arrangementet skulle vært gjennomført i henhold til bookingen. Bestemmelser om hvordan Gjesten kan avbestille finnes under punkt 3.1.

#### 4.8 Angrerett

I henhold til bestemmelsene i den svenske angerettsloven (lag (2005:59) om distansavtal och

avtal utanför affärslokaler) gjelder ikke angreretten ved kjøp av forsikring med kortere varighet enn en måned. For forsikring med avtalt gyldighet lengre enn en måned, må Gjester som vil fratre forsikringsavtalen, meddele forsikringsselskapet (se kontaktopplysninger under rubrikken "Forsikringsgiver") eller dets representant om dette senest 14 dager etter avtalen ble inngått og innen forsikringens gyldighetstid begynner. Hvis slik meddelelse ikke gis, tapes angreretten.

#### 4.9 Forsikringsavtaleloven

Hvis ikke annet fremgår av forsikringsbeviset, forsikringsvilkårene eller andre regler i svensk rett, reguleres forsikringen av den svenske forsikringsavtaleloven.

#### 4.10 Forsikringsgiver

Forsikringsgiver for denne forsikring er ERGO Försäkring. SkiStar formidler forsikringen.

### 5 ENDRINGER I ARRANGEMENTETS INNHOLD OG KOSTNADER

SkiStars destinasjoner har alle unike geografiske beliggenheter med ulike forutsetninger. Videre er virksomheten som SkiStar driver og tilbyr gjesten sesongavhengig. Tilbudet av Aktiviteter og hva som kan benyttes med SkiPass på den enkelte destinasjon varierer derfor fra dag til dag og kan avvike fra tidspunktet for gjestens bestilling frem til Ankomst. Det påhviler Gjesten å sette seg inn i oppdatert Driftsinformasjon før Ankomst.

SkiStar kan endre Arrangementets innhold i den grad Gjesten kan tilbys likeverdige tjenester.

Ved booking av reise er tidspunktet for Utreise tentativt når bookingen skjer. Om det endelige tidspunktet for Utreise avviker fra dette, skal Gjesten meddeles dette så snart som mulig og senest 14 dager før Utreisen. Hvis ikke slik meddelelse gis, gjelder tidspunktet som er angitt i Bekreftelsen eller senere reisedokumenter. Om den tentative tiden for Utreise avviker fra det senere bestemte tidspunktet med mer enn 8 timer, har Gjesten rett til å fratre avtalen i henhold til bestemmelsene i punkt 7.

Inntreffer kostnadsøkninger for SkiStar etter avtalen har blitt bindende for partene, kan SkiStar øke prisen for Arrangementet tilsvarende kostnadsøkningen, dersom kostnadsøkningen beror på endringer i skatter, vekslingskurser, drivstoffpriser eller andre avgifter knyttet til tjenester som inngår i Arrangementet. Prisen kan ikke økes under de siste 20 dagene før Ankomst. Eventuelle endringer skal omgående meddeles til Gjesten. Arrangementets pris skal senkes om SkiStars kostnader tidligere enn 20 dager før Ankomst reduseres av samme årsaker som nevnt ovenfor.

#### 5.1 Særskilt om uspesifisert losji

Ved bestilling av uspesifisert overnatting gis det ingen opplysninger om boligens fasiliteter, beliggenhet, om husdyr er tillatt/forbudt, avstand til heis m.m. SkiStar forbeholder seg retten til å endre overnatting frem til gjestens ankomst uten å informere Gjesten, også i tilfeller der en bestemt overnatting er angitt i Bekreftelsen.

### 6 PRISGARANTI

Hvis Gjesten etter at bookingen er betalt finner likeverdig losji til en billigere pris, har Gjesten mulighet til å få differansen tilbake, forutsatt at Gjesten kontakter SkiStar og sier ifra. Ved SkiStars bedømmelse av likeverdig losji, tas det bl.a. hensyn til beliggenhet, størrelse og standard. Prisgarantien gjelder frem til 42 dager før Ankomst. Prisgarantien kan ikke kombineres med ombooking, kampanjer eller andre rabatter.

### 7 GJESTENS RETTIGHETER OG PLIKTER M.M.

#### 7.1 Gjestens rettigheter ved uteblitt Arrangement

Hvis Arrangementet ikke kan leveres i henhold til Bekreftelsen samt disse vilkårene, og SkiStar ikke

klarer å tilby Gjesten andre likeverdige tjenester, har Gjesten rett til å gå fra avtalen. Gjesten har også rett til å gå fra Avtalen hvis vilkårene endres vesentlig til Gjestens ulempe. SkiStar må i så fall betale tilbake alt som Gjesten har betalt, med fradrag for den nytte Gjesten kan ha hatt. For å ha rett til prisreduksjon, erstatning eller annen kompensasjon, må Gjesten varsle SkiStar om den påståtte mangelen uten unødige forsinkelse så snart mangelen oppdages, og senest to måneder etter avreise. Hvis mangelen, som kunne vært utbedret, ikke blir rapportert under oppholdet eller uten unødige forsinkelse etter at den har oppstått, og SkiStar dermed har blitt fratatt muligheten til å utbedre mangelen, kan retten til kompensasjon gå tapt helt eller delvis. Mer informasjon og tilgang til klageskjemaet finner du på <https://www.skistar.com/no/myskistar/generell-bestillingsinformasjon/reklamasjon/>.

#### 7.2 Rett til avhjelp, prisavslag og erstatning

Hvis Arrangementet ikke gjennomføres i henhold til avtalen, skal SkiStar avhjelpe feilen innen rimelig tid. SkiStar er derimot ikke forpliktet til å avhjelpe feilen hvis dette er umulig eller vil medføre uforholdsmessige kostnader. Hvis SkiStar ikke avhjelper feilen, kan Gjesten ha krav på prisavslag og/eller erstatning.

Rett til prisavslag og/eller erstatning på grunn av feil under oppholdet (inkludert, men ikke begrenset til Driftsavbrudd), eller fordi SkiStar har innstilt reisen, foreligger ikke hvis SkiStar kan vise til at reisen ikke kunne gjennomføres eller at feilen har oppstått på grunn av hindringer eller omstendigheter utenfor SkiStars kontroll som SkiStar ikke med rimelighet kunne forventes å regne med når avtalen ble inngått, og hvis følger SkiStar ikke med rimelighet kunne unngått eller overvunnet, eksempelvis kortere avbrudd i IT-drift, vann- og energitilførsel.

Eventuell erstatning for skader som omfattes av bestemmelser i den svenske sjøloven, Luftfartsloven, jernbanelovgivningen eller annen transportrettslig lovgivning, erstattes maksimalt med de beløp som er angitt i de nevnte eller tilsvarende lover slik disse gjaldt da skaden inntraff. Gjesten har uansett et ansvar for å begrense skader mest mulig.

#### 7.3 Særskilt om SkiPass

I henhold til gjeldende bransjebestemmelser fra SLAO (se nettadresse i Definisjonsliste ) har Gjesten rett til prisreduksjon i forhold til SkiPass ved Driftsavbrudd kun under forutsetning av at:

- (1) At den begrensede tilgjengeligheten har vart lengre enn 1/3 av SkiPassets gyldighetstid, og
- (2) At den begrensede tilgjengeligheten omfatter mer enn 2/3 av anleggets åpningsgrad ved normale forhold.

Tilbakebetaling på grunn av Driftsavbrudd skal tilsvare den del av SkiPassets gyldighetstid som ikke kunne benyttes.

Hvis Gjesten ikke har kunnet passere en eller flere landegrenser (Sverige, Norge), og dermed ikke har kunnet benytte sitt SkiStar All i SkiStars destinasjoner i utlandet, gir ikke dette krav på refusjon eller erstatning når reisebegrensningen skyldes forhold SkiStar ikke er ansvarlig for, f.eks. stengte landegrenser. Dette er fordi SkiStar All kan brukes på alle SkiStar-destinasjoner i landet der Gjesten kjøpte sesongkortet.

Dersom det oppstår begrenset tilgjengelighet i anlegget, eller Driftsavbrudd, som betyr at SkiPass ikke kunne brukes på grunn av at heiser og nedfarer må stenges midlertidig av sikkerhetsmessige årsaker, har Gjesten ikke rett til prisreduksjon. Eksempler på sikkerhetsmessige årsaker som kan forårsake stenging er skredfare, snø produksjon eller at en heis risikerer å bli farlig dersom den ikke umiddelbart repareres eller vedlikeholdes, forutsatt at slike snø produksjons-, reparasjons- eller vedlikeholdstiltak ikke kan utsettes til et annet tidspunkt.

Bestemmelsene i dette punkt 7.3 om rett til prisavslag gjelder ikke for SkiStar All Year, se i stedet punkt 8.5.

#### 7.4 Særskilt om visse Aktiviteter og Aktivitetspass

Gjestene og Medreisende må overholde sikkerhetsvilkårene, som fremgår av skilting på stedet som gjelder for SkiStars Aktiviteter. Det er Gjestenes ansvar som bestiller av Aktivitetene en slik Aktivitet for flere personer for å sikre at Medreisende også har lest og følger nevnte sikkerhetsvilkårene.

Fullstendig informasjon om sikkerhetsvilkårene som gjelder for den enkelte Aktivitet, fremgår av skilting på stedet, og på <https://www.skistar.com/aktivitetsvilkar/>.

Det som er angitt i punkt 7.3 om begrenset tilgjengelighet av sikkerhetsmessige årsaker og prisreduksjon ved Driftsavbrudd, skal også gjelde for Aktivitetspass.

#### 7.5 Særskilt om leie av Sportsutstyr

Når Gjest leier Sportsutstyr, kreves det at Gjesten identifiserer seg når den plukker opp Sportsutstyret og att den betaler på forhånd. Det er gjestens ansvar å nøye undersøke sportsutstyret ved henting. Dersom det er mangler ved Sportsutstyret har Gjesten rett til å bytte det mot annet tilsvarende Sportsutstyr. I løpet av leieperioden er Gjesten ansvarlig for og ivaretar Sportsutstyret på den beste måten. I tilfelle av uforsiktighet eller uaktsomhet, er Gjesten ansvarlig for påført skader. Sportsutstyret må rengjøres ved retur. Alt Sportsutstyr må returneres senest den tid som er angitt i Bekreftelsen. Hvis Sportsutstyr ikke returneres, vil Gjesten bli belastet hele salgsverdien. Gjesten er erstatningsansvarlig hvis utstyret blir stjålet (se separate vilkår når du registrerer deg for Aktivitetsforsikring). For refusjon i tilfelle avbestilling i løpet av den aktuelle leieperioden på grunn av sykdom eller skade, kreves legeattest og Aktivitetsforsikring, (gjelder ikke barn 0–6 år).

#### 7.6 Gjestens rett til å overdra avtalen

Gjesten har rett til å sette noen andre i sitt sted, og SkiStar må godta denne personen med mindre særskilte grunner foreligger. En slik særskilt grunn kan f.eks. være transportfirma eller andre som SkiStar er avhengig av at skal godta bytte av reisende. Gjesten må meddele byttet senest fem (5) dager før Utreise eller Avreise. Ved endringer i bookinger kan SkiStar ta en rimelig avgift for kostnaden, og vil vise hvordan denne avgiften er beregnet. Hvis avtalen overdras, er både den opprinnelige Gjesten og den nye Gjesten solidarisk ansvarlige overfor SkiStar for det som måtte gjenstå av betaling for Arrangementet, og for ekstra kostnader som kan oppstå på grunn av overdragelsen.

#### 7.7 Diverse plikter for Gjesten m.m.

Det påhviler Gjest/Abonntent å sørge for at det som er angitt nedenfor om Gjestens forpliktelser også overholdes av samtlige Medreisende. Dette innebærer en plikt for Gjest/Abonntent til å videreformidle relevant informasjon til sitt reisefølge. Henvisninger til Gjest nedenfor omfatter også Medreisende. For å inngå avtale med SkiStar som omfatter losji og/eller forsikring må Gjesten være minst 18 år. Alle i reisefølget skal være minst 18 år for å kunne bo i boenheten. Oppfyllelse av aldersgrense er et krav for å kunne få tilgang til boenheten. Identifikasjon inntreffer. Hvis Gjesten ved Ankomst ikke oppfyller aldersgrensen, gjelder reglene for avbestilling i punkt 3. For organiserte grupper og reisefølger med ledere kan unntak fra de ovenstående regler skje etter overenskomst med SkiStar. Aldersgrensen gjelder ikke for barn i følge med foresatte eller lignende voksenpersoner. Ved booking av losji er sengeplass obligatorisk for barn over tre år. For organiserte grupper og reisefølger med leder kan det etter avtale med SkiStar gjøres unntak fra ovennevnte regler.

Det påhviler Gjest/Abonntent å gjøre seg kjent med og

følge disse bestillingsvilkårene samt annen informasjon som tilbys av SkiStar før ankomst, herunder Sikkerhetsinformasjon. Gjest oppfordres videre til å ta del i oppdatert Driftsinformasjon for selv å kunne foreta et aktivt valg i forhold til dette, ettersom SkiStars tilbud kan avvike fra tidspunktet for Gjestens bestilling frem til Ankomst.

Gjest/Abonntent må følge de ordensregler, sikkerhetsvilkår/trafikkregler, anvisninger og bestemmelser som meddeles Gjest/Abonntent, vedrørende reise, innkvartering og øvrige produkter/tjenester/SkiPass som omfattes av Arrangementet/Abonntentet, samt Sikkerhetsinformasjonen (se lenker i definisjonslisten). Slike anvisninger omfatter for eksempel instruksjoner som gis på stedet om åpne/stengte nedfarter, anleggets åpningstider, særlige regler for f.eks. randonné, kveldskjøring samt sikkerhetsvilkår for ski-/sykling og den enkelte Aktivitet. SkiStar er ikke ansvarlig for eventuelle skader som oppstår som følge av Gjestens/Abonntentens handlinger i strid med slike anvisninger, for eksempel ved kjøring utenfor merkede nedfarter eller ved brudd på sikkerhetsvilkår.

Gjest/Abonntent skal på anmodning kunne fremvise gyldig SkiPass. Alle Gjest/Abonntenter oppfordres til å bruke godkjent hjelm ved alpinksjøring og sykling. For barn 0–6 år gis gratis kjøring kun under forutsetning av at barnet bruker godkjent hjelm. Dersom barnet ikke bruker hjelm, er SkiStar berettiget til å nekte adgang til heis eller område.

Ved overtredelser av SLAO:s *Lilla Gule* eller *Lilla Grønne* (se lenker i definisjonslisten) og øvrig Sikkerhetsinformasjon har SkiStar rett til å bortvise Gjest/Abonntent eller sperre SkiPasset. Dersom overtredelsen utgjør et vesentlig kontraktsbrudd, kan SkiStar heve avtalen, hvorved gjenværende gyldighet for SkiPasset opphører, og SkiStar kan gjøre gjeldende rett til erstatning for det tap kontraktsbruddet har medført. Tilsvarende gjelder for Aktiviteter ved overtredelser av relevant Sikkerhetsinformasjon for den aktuelle Aktiviteten.

#### Særskilt om ski-/sykkelkjøring o.l. utenfor preparerte og sikrede nedfarter

SkiStars alpintilbud (inkludert snowboard, sykkel mv.), og SkiStars tilbud om andre Aktiviteter, omfatter kun det geografiske området som SkiStar har beregnet for Aktiviteten. Alpintilbudet omfatter for eksempel kun sikrede og preparerte nedfarter, bunnområde samt heiser. SkiStar har intet ansvar for ski-/sykkelkjøring e.l. utenfor sikrede og preparerte nedfarter, som er forbundet med stor skaderisiko og frarådes.

Det påhviler gjesten å gjøre seg kjent med inn- og utsjekkingsinformasjon ved å logge inn på Min side på [www.skistar.com](http://www.skistar.com) eller i SkiStars App. Gjesten er forpliktet til å følge alle oppgitte ordensregler for den aktuelle innkvarteringen. Forstyrrelser vil bli håndtert i samarbeid med sikkerhetsselskapet. Kostnader for forstyrrelser vil bli belastet Gjesten uavhengig av tidspunkt på døgnet. Kostnaden varierer mellom 1 500 og 5 000 SEK avhengig av forstyrrelsens art og grad. Bedømmelse skjer i samråd med vaktsselskapet. Avvikende ordensregler kan forekomme for hoteller, hvilket i så fall meddeles ved innsjekking på hotellet. Gjesten er fullt ut ansvarlig for alle eventuelle skader som oppstår i/på boenheten og dens inventar. Assistansehunder, førerhunder og andre service- eller arbeidshunder som er nødvendige på grunn av funksjonshemming, er tillatt uten ekstra kostnad. Slike hunder er kun tillatt i overnattingssteder hvor kjæledyr er tillatt. Eventuelle skader på overnattingsstedet eller dets inventar belastes Gjesten. Brudd på bestemmelser om røyke- og husdyrforbud medfører en saneringskostnad fra 6 000 SEK. Gjesten kan ikke benytte boenheten til noe annet enn det som er

avtalt ved bookingen. Gjesten kan ikke la flere personer overnatte i/ved boenheten enn det som er avtalt, ei heller sette opp telt, campingvogn, badekar, musikkantlegg eller lignende. Overnattingsstedet kan kun brukes til privat bruk av det antall personer som er angitt i bestillingen. Kommersiell virksomhet er forbudt, inkludert fremleie. Ved brudd har SkiStar rett til å si opp avtalen med umiddelbar virkning, kaste ut gjesten uten refusjon og belaste gjesten et gebyr som tilsvarer skaden, men minst 10 000 SEK.

SkiStars røyk- og dyrefrie boenheter er ikke allergisanert. Gjesten er forpliktet til å følge boenhetens bestemmelser om rengjøring og fraflytte boenheten i tide ved avreise. Dersom dette ikke overholdes, vil SkiStar belaste en avgift fra 1 500 SEK, avhengig av boenhetens størrelse.

SkiStar er ikke ansvarlig for glemte eller tapte gjenstander. Mer informasjon og skjema for å be om en bestemt vare på <https://www.skistar.com/no/myskistar/kundservice-support/tapt-glemte/>.

Ved losji i hytte/leilighet har Gjesten ansvar for snørydding, isstrøing o.l. i tilknytning til boenheten under hele oppholdet. Gjesten kan kun lade el-kjøretøy på anvist ladeplass. Overtredelse forfølges med tanke på brannfaren, hvorved SkiStar belaster Gjesten en avgift på 5 000 SEK. SkiStar har rett til å frakoble Gjesten/Medreisende ladekabel hvis den benyttes til lading utenfor anvist ladeplass.

Samtlige nøkler/nøkkeltkort skal tilbakeleveres ved Avreise. I motsatt fall tar SkiStar en avgift fra 2 000 SEK for låsebytte og/eller omkodning av lås og 200 SEK for tapt nøkkeltkort.

SkiStar har rett til å si opp avtalen med umiddelbar virkning hvis Gjesten eller noen i Gjestens reisefølge/selskap overtrer de til enhver tid gjeldende ordensregler, opptrer ødeleggende og/eller begår skadeverk i/på boenheten eller i dennes nærområde, eller om boenheten benyttes til annet enn avtalt formål. Hvis avtalen sies opp i henhold til denne bestemmelsen, må Gjesten og Gjestens reisefølge/selskap umiddelbart flytte fra boenheten uten tilbakebetaling av losjiprisen. Videre har SkiStar rett til å ta en omkostningsavgift tilsvarende skadene, dog minst 5 000 SEK. Ved slik umiddelbar oppsigelse forbeholder SkiStar seg også retten til å stenge boenheten og ta vekk eiendelene til Gjesten og dennes reisefølge/selskap.

Gjesten informeres av SkiStar om hva som gjelder ved spørsmål om pass og visum for stater innen EØS. Gjesten er dog selv ansvarlig for å hensynta nødvendige formaliteter for gjennomføring av reisen. For informasjon, se <https://www.skistar.com/no/myskistar/generell-bestillingsinformasjon/pass-visum-toll/> eller kontakt SkiStar på telefonnummer 0771 84 00 00.

#### 8 SÆRLIG OM SKISTAR ALL YEAR

Dette punkt 8 gjelder for SkiStar All Year istedenfor det som følger av punkt 2 og 3, som gjelder for kjøp av SkiPass, etc.

For å kunne tegne SkiStar All Year må Abonntenten:

- ha fylt 18 år,
- være medlem i SkiStars umiddelklubb SkiStar Member, og
- ikke tidligere ha blitt utestengt fra en eller flere av SkiStars anlegg.

En fysisk person som ennå ikke har fylt 18 år kan tegne Abonnement gjennom sin foresatte. Den foresatte blir da ansvarlig for Abonnementet i henhold til dette punkt 8.

Abonnementet er personlig og kan ikke overføres til andre.

Ved inngåelse av avtale om Abonnement plikter Abonntenten å gi SkiStar et gjenkjennelig ansiktsfoto. Ved avtaleinngåelsen skal Abonntenten velge en Første gyldighetsdag for Abonnementet. Avtaleinngåelsen gjelder for SkiStar og Abonntenten

så snart Abonnementen godkjenner betalingsvilkårene gjennom Kustom Checkout (selv hvis Abonnementen ikke gjennomfører transaksjonen til Kustom direkte), og SkiStar aksepterer bookingen gjennom en Bekreftelse. Det er Abonnementens ansvar å kontrollere at opplysningene i Bekreftelsen stemmer og at Første gyldighetsdag er korrekt angitt.

### 8.1 Abonnementsperiode og oppsigelse

Abonnement tegnes for en periode på tolv (12) måneder av gangen, og gjelder fra den startdato som Abonnementen selv velger. Abonnementen kan fremskynde Abonnementets startdato ved ett (1) tilfelle. Startdatoen kan ikke utsettes.

Abonnementet kan når som helst sies opp av Abonnementen, og opphører da å gjelde ved 12-månedersperiodens slutt. Oppsigelse må dog skje senest 21 dager før 12-månedersperiodens avslutning. Senest 60 dager før 12-månedersperiodens slutt får Abonnementen en meddelelse om at Abonnementet vil forlenges med en ytterligere 12-månedersperiode dersom det ikke sies opp senest 21 dager før den pågående 12-månedersperioden er ferdig.

Oppsigelse av Abonnementet kan enten skje skriftlig via e-post til SkiStar (se kontaktinformasjon i definisjonslisten ovenfor) eller via "min side" på skistar.com. Ved oppsigelse via e-post skal Abonnementen oppgi navn, personnummer og e-postadresse på den fysiske personen som innehar Abonnementet, slik at SkiStar skal kunne verifisere oppsigelsen.

### 8.2 Abonnementsavgift og betaling

Den totale kostnaden for 12-månedersperioden samt eventuell kostnad for SkiPass-kort og Trygghetsbeskyttelse fremgår i forbindelse med at Abonnementen inngår avtale om Abonnement. Abonnementsavgiften skal betales månedlig og forskuddsvis av Abonnementen, med like store beløp hver måned via valgt betalingsalternativ gjennom Kustom Checkout. De tilbudte betalingsalternativ besluttes av Kustom og beror på Abonnementens kredittverdighet og bosted. Ved å benytte Kustom Checkout godkjenner Abonnementen Kustoms vilkår. Første månedsbetaling samt eventuell kostnad for SkiPass-kort og Trygghetsbeskyttelse betales ved tegning av Abonnementet. Resterende månedsbetalinger forfaller til betaling etter Abonnementets startdato. I tilfelle utvidelse av Trygghetsbeskyttelsen (se pkt. 8.3), betales kostnaden for Trygghetsbeskyttelsen i forbindelse med første månedlige betaling for den nye tolv månedersperioden (abonnementsperioden).

Ved forsinket betaling påløper en påminnesavgift på 60 SEK. Ved inkasso påløper også forsinkelsesrenter og inkassogebyrer i henhold til gjeldende lovgivning. SkiStar har rett i umiddelbart å sperre Abonnementet ved uteblivelse av betaling.

Benyttelse av eventuell rabatt kan bare skje ved tegning av Abonnementet.

Ved betaling fra land utenom Sverige skal Abonnementen betale transaksjonskostnader (f.eks. transaksjons-, valuta- og bankkostnader) i hjemlandet og i Sverige. SkiStar skal motta avtalt pris i den valuta som er angitt i Bekreftelsen eller som angis ved inngåelsen av avtalen. Abonnementet kan ikke betales helt eller delvis med gavekort eller Member bonuspoeng.

SkiStar har rett til å justere prisen for Abonnementet ved starten på en ny 12-månedersperiode (abonnementsperiode). Abonnementen informeres om slik eventuell prisjustering senest 60 dager innen den pågående abonnementsperioden er ferdig. Abonnement som ikke vil godta prisjusteringen har rett til å si opp Abonnementet i henhold til punkt 8.1 ovenfor.

### 8.3 Trygghetsbeskyttelsen

Trygghetsbeskyttelsen inneholder to separate deler: Dels en rettighet avtalt med SkiStar til å pause Abonnementet, og dels Aktivitetsforsikring for Abonnementen levert av ERGO Försäkring (se definisjon av "Aktivitetsforsikring"). Se vilkår og betingelser nedenfor i denne punkt samt ytterligere informasjon om Trygghetsbeskyttelsen på <https://www.skistar.com/no/vinter/skipass/skistar-all-year/sikkerhetsbeskyttelse/>.

Trygghetsbeskyttelsen tegnes for en periode på tolv (12) måneder av gangen og er gyldig fra startdatoen som Abonnementen selv velger for Abonnementet. Trygghetsbeskyttelsen fornyes dersom Abonnementet forlenges i en ny tolv månedersperiode, med mindre Abonnementen aktivt velger å ikke fornye Trygghetsbeskyttelsen (se punkt 8.1).

Abonnement som har tegnet Trygghetsbeskyttelse har rett til å sette Abonnementet på pause dersom betingelsen nedenfor er oppfylt. Pause innebærer at Abonnementen ikke trenger å betale abonnementsavgift i perioden pausen varer. Pause innebærer derimot ikke at avtaletiden forlenges i tilsvarende periode. Abonnementet kan bare settes på pause for fremtidig(e) måned(er), hvilket betyr at SkiStar ikke tilbakebetaler innbetalt abonnementsavgift. Trygghetsbeskyttelsen fortsetter å gjelde i pauseperioden.

Vedtaket om pause av Abonnement fattes av ERGO Försäkring på vegne av SkiStar og varsel skal i første omgang skje på følgende lenke: <https://www.erv.se/privat/annual-skada/>. For ordens skyld gjøres det oppmerksom på at ERGO Försäkring etter avtale og etter klare instruksjoner fra SkiStar kun foretar vurderingen dersom vilkårene for å kunne pause Abonnementet hos SkiStar er oppfylt og dermed ikke er eier eller ansvarlig for rettigheten levert av SkiStar for å sette abonnementsperioden på pause.

Retten til å sette Abonnementet på pause foreligger hvis Abonnementen eller en nær slektning utsettes for akutt sykdom, akutt ulykke eller dødsfall som forhindrer Abonnementen å benytte Abonnementet i mer enn 14 sammenhengende dager under de(n) måned(er) pausen skal skje. Nær slektning betyr ektefelle, samboer, registrert partner, barn, stebarn, fosterbarn, søsken, foreldre, steforeldre, besteforeldre, svigerforeldre, barnebarn, svigerbarn, svoger og svigerinne. Foreldre og søsken til samboer og registrert partner er i disse vilkårene likestilt med svigerforeldre og svoger/svigerinne.

Med akutt sykdom eller akutt ulykke menes en plutselig, uventet og vesentlig forverring av Abonnementens helsetilstand. Sykdommen/ulykken må ha skjedd etter at Abonnementet ble tegnet. Abonnementen plikter å melde ifra innen rimelig tid etter at sykdommen eller ulykken har inntruffet.

Ved slik melding skal Abonnementen vedlegge datert legeerklæring hvor følgende informasjon fremgår:

- i) Diagnose.
- ii) Opplysning om når diagnosen oppstod.
- iii) Fraråding mot å utøve de aktiviteter som inngår i Abonnementet.

Abonnementet settes på pause fra tidspunktet legeerklæringen innkommer. Hvis pausen deretter skal forlenges, må Abonnementen sende inn ny legeerklæring. Ved dødsfall er dødsattest nødvendig for annullering av Abonnementet.

Regler om tilbakebetaling ved personskade i henhold til SLAO:s bransjebestemmelser (se lenke i punkt 1) gjelder ikke for Abonnement, ettersom SkiStar tilbyr Abonnementen å tegne Trygghetsbeskyttelse.

### 8.4 Rett til å angre kjøp av SkiStar All Year og Trygghetsbeskyttelse

I henhold til bestemmelsene i den svenske angrerettloven (lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler) skal en Abonnement som ikke har til hensikt å benytte Abonnementet og

Trygghetsbeskyttelse gi SkiStar beskjed om at de ønsker å si opp avtalen senest 14 dager etter avtalen ble inngått og før Abonnementets Første gyldighetsdag. Dersom Abonnementen ikke gir slik melding i tide, tapes angreretten. Se punkt 2.2 avseende utøvende av angrerett.

I tillegg til det som er angitt ovenfor, har Abonnementen rett til å angre kjøp av Abonnement og Trygghetsbeskyttelse, og derigjennom fratruke avtalen, frem til dagen før Abonnementets Første gyldighetsdag, mot en ekspedisjonsavgift på 95 SEK.

Fra og med Første gyldighetsdag er det ikke mulig å fratruke kjøp av et Abonnement og Trygghetsbeskyttelse. Derimot er det mulig å sette Abonnementet på pause dersom Abonnementen har kjøpt Trygghetsbeskyttelse.

### 8.5 Abonnementens rettigheter og SkiStars plikter

SkiStars destinasjoner har alle unike geografiske beliggenheter med ulike forutsetninger. Videre er SkiStars virksomhet og tilbud gjennom Abonnementet preget av sesongvariasjoner. Tilbudet på den respektive destinasjon har derfor variasjoner i abonnementsperioden. (se mer informasjon samt lenke i definisjonslisten)

SkiStar forplikter seg overfor Abonnementen til å sørge for at SkiStars alpine snøgaranti oppfylles. Se mer informasjon om tilbudet samt hvilke datoer som gjelder for den enkelte destinasjons alpine snøgaranti i punkt 9. Hvis SkiStar ikke kan levere i henhold til disse garantiene, har Abonnementen rett til prisavslag tilsvarende den del av Abonnementet som ikke kan benyttes.

Utover SkiStars alpine snøgaranti gir SkiStar ingen garantier for tilbud/omfang av drift og tilgjengelighet på SkiStars destinasjoner når det gjelder spesifikk destinasjon eller SkiPass-aktivitet på et bestemt tidspunkt, eller at samtlige destinasjoner eller reisemål er åpne samtidig. SkiStar forbeholder seg derfor retten til, i løpet av abonnementsperioden og i rimelig omfang, å endre, begrense eller stenge SkiPass-aktiviteter (som nedfarter/heiser eller områder), justere åpningstider samt omdisponere eller avvike deler av tilbudet. Begrensninger eller endringer i henhold til dette punkt gir ikke rett til prisavslag, refusjon, erstatning eller annen økonomisk kompensasjon.

Abonnementen er kjent med og aksepterer at tilbudet av aktiviteter, heiser, løyper og øvrige aktiviteter varierer gjennom året, at tilgjengeligheten påvirkes av faktorer som sesong, vær- og snøforhold, teknisk vedlikehold, sikkerhetshensyn, myndighetskrav samt kommersielle vurderinger, og at enkelte aktiviteter kun tilbys i begrensede perioder eller ved tilstrekkelig etterspørsel.

Driftsavbrudd gir ikke rett til tilbakebetaling av abonnementsavgift. Hvis Abonnementen ikke kan passere en eller flere landegrenser, og av den grunn ikke kan benytte SkiStar All Year i utlandet, kan Abonnementen ikke kreve prisavslag eller tilbakebetaling når reisebegrensningen/årsaken ligger utenfor SkiStars kontroll. Dette fordi SkiStar All Year i så fall kan benyttes på alle SkiStars destinasjoner i landet hvor Abonnementen har kjøpt Abonnementet.

### 9 SKISTARS ALPINE SNØGARANTI

SkiStars destinasjoner har alle unike geografiske beliggenheter med ulike forhold. Dersom Arrangementet inkluderer SkiPass for alpin skikjøring og den bestilte destinasjonen ikke oppfyller kravene til SkiStars alpint snøgaranti, kan gjesten velge å ikke reise til den bestilte destinasjonen. Gjesten får da muligheten til å ombooke til en annen destinasjon eller få tilbake det som er betalt for arrangementet. Slik om- eller avbestilling må gjøres senest kl. 11.00 dagen etter Ankomst. Hvis arrangementet inkluderer alpint skiløp, bortfaller snøgarantien hvis alpint skiløp ikke kan leveres i henhold til nedenfor. For mer

informasjon om omfanget og hvilke datoer som gjelder for den enkelte destinasjons alpine snøgaranti, se <https://www.skistar.com/no/inspirasjon/snogaranti>. Snøgarantien gjelder ikke for midlertidig stengte heiser eller løyper som følge av f.eks. tekniske problemer eller uvær. Spesielt gunstige avbestillings- og ombookingsvilkår, med mulighet for ombooking eller avbestilling med full refusjon frem til Ankomst, gjelder videre i for- og ettersesongen, dvs. i de datoer som er angitt på ovennevnte side frem til datoen da snøgarantien trer i kraft for den aktuelle vintersesongen henholdsvis etter datoen da snøgarantien ikke lenger gjelder for den aktuelle vintersesongen, se nærmere informasjon på nevnte side.

For anvendelsen av SkiStars alpine snøgaranti for Abonnement, se punkt 8.

## 10 SKIKRIG, NATURKATASTROFER, STREIKER M.M. (FORCE MAJEURE)

Begge parter har rett til å gå fra avtalen hvis Arrangementet ikke kan gjennomføres på grunn av krigshandlinger, naturkatastrofer, arbeidsmarkedskonflikter, lengre avbrudd i vann- og energitilførsel, brann, vedtak fra myndighetene, epidemi/pandemi og andre store sykdomsutbrudd, eller andre liknende omstendigheter utenfor partenes kontroll, som ingen av partene med rimelighet kunne ha forutsett eller tatt hensyn til på tidspunktet for inngåelsen av avtalen, og konsekvensene av dem ikke med rimelighet kunne vært unngått («force majeure-situasjon»).

En part som ønsker å gå fra avtalen i henhold til forrige avsnitt, skal uten unødig opphold meddele den andre parten om dette så snart parten som ønsker å trekke seg, har blitt kjent med at force majeure-situasjonen har inntruffet. En part har ikke rett til å si opp avtalen hvis omstendighetene etter forrige avsnitt var allment kjente da avtalen ble inngått.

For Abonnement gjelder ikke nevnte rett til å fratre avtalen ved en force majeure-situasjon. I tilfelle noen av partene i abonnementsavtalen forhindres fra å oppfylle sin del av avtalen på grunn av en force majeure-situasjon, innebærer dette derimot at partenes plikt til å oppfylle abonnementsavtalen utsettes til force majeure-situasjonen har opphørt. En part som ønsker slik utsettelse, skal uten ugrunnet opphold meddele dette skriftlig til den andre parten.

## 11 PERSONOPPLYSNINGER

Når Gjesten eller Abonnementen bestiller et Arrangement eller tegner et Abonnement på Internett eller per telefon, kan personopplysningene som Gjesten/Abonnementen gir (slik som navn og epostadresse) bli behandlet av SkiStar og andre selskaper i SkiStars konsern. Gjestens/Abonnementens personopplysninger kan også bli behandlet av SkiStars samarbeidspartnere, slik som forsikringsgivere, parkeringsselskap, hotell, tog-/fly-/busselskap samt av SkiStars systemleverandører m.fl. Tilsvarende kan personopplysninger som er gitt om Gjestens medreisende bli behandlet på samme måte. Hvis Gjesten eller Abonnementen gir personopplysninger om andre personer enn seg selv, må Gjesten/Abonnementen være sikker på at de har tillatelse til å gi opplysningene. Hvis mulig bør Gjesten/Abonnementen også forsikre seg om at disse personene forstår hvordan deres personopplysninger kan anvendes av SkiStar. SkiStar AB er personopplysningsansvarlig for behandlingen av de personopplysninger som samles inn fra Gjesten/Abonnementen. SkiStar utfører all behandling av personopplysninger i henhold til gjeldende lovverk, og legger vekt på ivaretagelse av Gjestens/Abonnementens integritet, og SkiStar vil være transparente med hvordan personopplysningene behandles. SkiStars Integritetspolicy kan i sin helhet leses på <https://www.skistar.com/no/myskistar/generell->

[bestillingsinformasjon/personvern/](#). I policyen finnes SkiStars kontaktinformasjon for spørsmål om personopplysningsbehandlingen.

## 12 LOVVALG & TVISTELØSNING

Svensk lov skal gjelde for avtaler inngått med SkiStar. Ved eventuelle tvister bør Gjesten/Abonnementen i første omgang henvende seg til SkiStar. Hvis Gjesten/Abonnementen og SkiStar ikke kommer overens, kan Gjesten/Abonnementen henvende seg til Allmänna reklamationsnämnden (ARN) eller generell domstol i Sverige. En tvist kan også prøves for EU-kommisjonens plattform for tvisteløsning dersom vilkårene for dette er oppfylt.

Disse vilkårene er utarbeidet på svensk. Oversettelser til andre språk er i hovedsak kun til informasjonsformål. Ved eventuelle avvik, uklarheter eller motstrid mellom den svenske versjonen og en oversatt versjon, skal den svenske versjonen ha forrang.

## 13 REISEGARANTI

Reisegarantien er en beskyttelse mot økonomisk skade som kan ramme reisende som følge av insolvens hos arrangører av Pakkereiser. De reisende kan i så fall søke om erstatning fra reisegarantien og få tilbakebetaling i den utstrekning pakkereiseavtalen ikke gjennomføres som følge av arrangørens insolvens.

I henhold til den svenske loven om reisegarantier (2018:1218) består reisegarantien både av en individuell garanti og et kollektivt reisegarantifond som forvaltes av Kammarkollegiet. For Pakkereiser som selges fra og med 1. april 2026, avsettes et gebyr på 0,6 prosent av Pakkereisens pris til reisegarantifondet.

Søknad om erstatning skal ha innkommet det Kammarkollegiet (jfr. punkt 14 nedenfor) senest tre måneder etter at reisen skulle vært gjennomført.

## 14 GJESTENS RETTIGHETER VED BOOKING AV PAKKEREISE)

Dersom Gjesten har bestilt en kombinasjon av reisetjenester, utgjør arrangementet en Pakkereise, og gjesten er dermed omfattet av den svenske pakkereise-loven. SkiStar påtar seg det fulle ansvaret for at Pakkereisen som helhet gjennomføres på riktig måte.

### Insolvensbeskyttelse (reisegaranti)

Pakkereisen er omfattet av den insolvensbeskyttelsen som følger av den svenske reisegarantiloven. Beskyttelsen består av SkiStars individuelle reisegaranti og det kollektive reisegarantifondet som administreres av Kammarkollegiet. For Pakkereiser som selges fra og med 1. april 2026, avsettes 0,6 % av Pakkereisens pris til reisegarantifondet. Dette sikrer tilbakebetaling av Gjestens betalinger samt, når transport er inkludert, Gjestens hjemtransport dersom SkiStar skulle gå konkurs. Mer informasjon finnes på Kammarkollegiets nettside.

Reisende vil motta alle viktige opplysninger om pakkereisen før pakkereiseavtalen inngås.

Det er alltid minst én næringsdrivende som er ansvarlig for korrekt levering av alle reisetjenestene som inngår i pakkereiseavtalen.

Reisende får et nødnummer eller opplysninger om et kontaktpunkt der de kan komme i kontakt med arrangøren eller reisebyrået.

Reisende kan overdra pakkereisen til en annen person, etter et rimelig varsel og eventuelt mot tilleggskostnader.

Prisen på pakkereisen kan bare økes dersom bestemte kostnader øker (for eksempel prisen på drivstoff), og dersom dette uttrykkelig er fastsatt i avtalen. Prisen kan uansett ikke økes senere enn 20 dager før pakkereisen begynner. Dersom prisen økes

med mer enn 8 prosent av prisen på pakkereisen kan den reisende avbestille pakkereisen. Dersom arrangøren forbeholder seg retten til å øke prisen, har den reisende rett til prisreduksjon dersom de relevante kostnadene reduseres.

Reisende kan avbestille reisen uten å betale gebyr og få tilbakebetalt alle innbetalte beløp i sin helhet dersom et av pakkereisens vesentligste elementer, bortsett fra prisen, endres vesentlig. Dersom den næringsdrivende som er ansvarlig for pakkereisen, avlyser pakkereisen før den begynner, har den reisende rett til tilbakebetaling og eventuelt til erstatning.

Reisende kan ved ekstraordinære omstendigheter avbestille pakkereisen før den begynner uten å betale gebyr, for eksempel dersom det er alvorlige sikkerhetsproblemer på reisemålet som sannsynligvis vil påvirke pakkereisen.

I tillegg kan reisende til enhver tid før pakkereisen begynner, avbestille pakkereisen mot et passende og begrunnet gebyr.

Dersom vesentlige elementer av pakkereisen ikke kan leveres som avtalt etter at pakkereisen har begynt, skal den reisende tilbys passende alternative arrangementer uten tilleggskostnader. Den reisende som si opp avtalen uten å betale gebyr dersom tjenestene ikke leveres etter avtalen, dette i vesentlig grad påvirker gjennomføringen av pakkereisen og arrangøren ikke avhjelper problemet.

Reisende har også rett til prisreduksjon og/eller erstatning dersom reisetjenestene ikke leveres eller leveres på en mangelfull måte.

Arrangøren må yte bistand til reisende i vanskeligheter.

Dersom arrangøren blir insolvent, vil innbetalte beløp bli tilbakebetalt. Dersom arrangøren blir insolvent etter at pakkereisen er begynt og transport inngår i pakkereisen, er den reisendes hjemtransport dekket av garantien. Arrangøren har stilt insolvensbeskyttelse fra Nordea og Atradius. Dersom tjenestene ikke leveres på grunn av Arrangørens insolvens, kan den reisende kontakte disse eller, der det er aktuelt, kompetent myndighet Kammarkollegiet, Slottsbacken 6, 111 30 Stockholm, 08-700 08 00, [registratur@kammarkollegiet.se](mailto:registratur@kammarkollegiet.se).