

# SKISTAR AB'S GENERELLE BESTILLINGSVILKÅR 2026:07

SkiStars generelle bestillingsvilkår gælder mellem SkiStar og den, der indgår aftale med SkiStar ("Gæsten") om det, der anføres i Bekræftelsen. Aftalen gælder køb af et Arrangement eller SkiStar All Year.

## DEFINITIONER

Disse generelle bestillingsvilkår betyder:

**Abonnement:** Fysisk person, som indgår aftale med SkiStar om køb af SkiStar All Year.

**Afbestillingsforsikring:** Forsikring arrangeret af SkiStar via ERGO Forsikring ved booking Arrangementer. Se de fulde forsikringsbetingelser på [https://www.SkiStar.com/da/mySkiStar/allman-bokningsinformation/forsikringer\\_europeiska-erv/](https://www.SkiStar.com/da/mySkiStar/allman-bokningsinformation/forsikringer_europeiska-erv/).

**Udrejse:** Det afrejsetidspunkt, der er angivet på Bekræftelsen.

**Afbrydelse af driften:** Hændelser uden for SkiStars kontrol, såsom strømafbrydelser, kraftig vind, jordskred, tåge, regn, myndighedstiltag, epidemier/pandemier og lignende smitsomme sygdomme samt andre tilsvarende omstændigheder, som SkiStar ikke kunne forudse, da SkiPasset blev solgt, eller hvis konsekvenser SkiStar ikke kunne undgå.

**Afrejse:** Det afrejsetidspunkt, der er angivet på Bekræftelsen eller rejsedokumenterne.

**Aktivitet:** Alle aktiviteter, som SkiStar tilbyder, f.eks. ski/cykelskole, klatrepark, flodaktivitet, bad, flow ride, trampolin, spabehandling, mountain coaster, mountain tube, bungy rocket, en- eller flerdagslejr (f.eks. Valles bjerg eventyr) og børnepasning.

**Aktivitetspas:** (også benævnt destinationspas, sommerpas o.l.): Personligt kort til adgang til af SkiStar til enhver tid udvalgte Aktiviteter, såsom mountain coaster, mountain tube og sommerskiløb. I relevante tilfælde med specifikke vilkår for pladsreservation, f.eks. for klatrepark, i henhold til det, der er angivet ved booking.

**Aktivitetsforsikring:** Forsikring arrangeret af SkiStar via ERGO Forsikring for skiløb og cykling, Aktiviteter arrangeret af SkiStar og Sportsudstyr i forbindelse med disse. Se de fulde forsikringsbetingelser på [https://www.SkiStar.com/da/mySkiStar/allman-bokningsinformation/forsikringer\\_europeiska-erv/](https://www.SkiStar.com/da/mySkiStar/allman-bokningsinformation/forsikringer_europeiska-erv/).

**Ankomst:** Det ankomsttidspunkt, der er angivet på Bekræftelsen.

**Arrangement:** Køb af indkvartering, Hotelværelse, rejse, SkiPass og/eller andre Aktiviteter/ Aktivitetspas, eller en kombination af disse. SkiStar All Year er ikke omfattet af Arrangement.

**Arrangør:** SkiStar.

**Betalings tjeneste:** Betalings tjeneste gennem en af SkiStar udpeget ekstern leverandør, f.eks. Kustom og Swish, der tilbydes som et alternativ til gæstens betaling til SkiStar i bestillingsprocessen.

**Bekræftelse:** Når SkiStar har bekræftet bestillingen, og Gæsten har fået tildelt et bestillingsnummer.

**Camping:** Camping eller plads, der er booket på skistar.com.

**Tilmeldingsgebyr:** En første betaling på 25 % af indkvarteringsprisen betales i forbindelse med bestilling ifølge det, der fremgår af Bekræftelsen.

**Driftsinformation:** Opdateret information om driftsstatus og vejrforhold på SkiStars destinationer, som løbende, mindst dagligt, opdateres på <https://www.skistar.com/da/vinter/vejr-og-pister/> i vintersæsonen henholdsvis på <https://www.skistar.com/da/Sommer/lifte-stier/> i sommersæsonen, samt på derfra linkede sider for den enkelte destination og statusopdateringer, som stilles til rådighed i SkiStars App.

**EØS:** Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde.

**Første gyldighedsdato:** Den dag den aktuelle del af Arrangementet, f.eks. SkiPass, Aktivitet, leje af Sportsudstyr og tillægsprodukter (sengelinned, barneseng, barnestol osv.), skal tages i brug ifølge det, der fremgår af Bekræftelsen. For SkiStar All menes med Første gyldighedsdato åbningsdatoen for

den destination, der åbnede først ifølge oplysningerne på skistar.com, samt det, der fremgår af Bekræftelsen. For SkiStar All Year menes med Første gyldighedsdato den startdato for Abonnementet, som Abonnementen selv vælger ved indgåelse af aftalen, hvilket fremgår af Bekræftelsen.

**Gavekort:** SkiStars gavekort er et værdibevis, som gæsten kan bruge som betaling for SkiStars produkter og tjenester i henhold til de til enhver tid gældende vilkår.

**Gæsten:** Den som indgår aftale med SkiStar i henhold til det, der er angivet i Bekræftelsen.

**Hotelværelse:** Værelse til indkvartering uden madlavningsfaciliteter.

**Kustom:** Kustom AB, org. nr. 559463-5038, Brahegatan 10, 114 37 Stockholm. E-post: info@kustom.com.

**Kustom Checkout:** Betalingstjeneste, som leveres gennem SkiStars samarbejde med Kustom.

**Medrejsende:** Den som i pågældende tilfælde er inkluderet i bestillingen som deltager i Arrangementet sammen med Gæsten, ifølge det der er angivet i Bekræftelsen.

**Pakkerejse:** En kombination af mindst to forskellige typer rejsetjenester i overensstemmelse med definitionen i kapitel 1, § 3, i den svenske lov om pakkerejser (2018:1217), f.eks. indkvartering med inkluderet SkiPass eller andre kombinationer af arrangementer, som SkiStar sælger til en på forhånd angivet pris. En pakkerejse varer mindst 24 timer eller indeholder en overnatning. En pakkerejse opstår, når rejsetjenesterne sammensættes, inden aftalen indgås, eller når rejsetjenesterne f.eks. sælges til en samlet pris, markedsføres som en pakkerejse eller vælges af Gæsten, inden betalingsforpligtelsen opstår.

**Sikkerhedsinformation:** Information og anvisninger stillet til rådighed af SkiStar (inkl. SLAO:s *Lilla Gula/Lille Grønne*) vedrørende risici ved, og vilkår for, dets Aktiviteter samt for anvendelse af SkiPass på <https://www.skistar.com/da/aktiviteter/sikkerhedsbestemmelser/> samt på derfra linkede sider for den enkelte Aktivitet/SkiPass-relaterede aktivitet og anvisninger meddelt af SkiStar på stedet i anlægget.

**SkiPass:** Personligt liftkort (inkl. åkpass/liftpass/trailpass/bikepass og lignende betegnelser), dvs. kort til entre til kørsel med lift og i SkiStars anlæg inklusive det markerede område til alpint skiløb, inkl. sommerskiløb samt cykling, cross-country og trail-arenaer.

**SkiPassets gyldighedsperiode:** Regnes fra SkiPassets Første gyldighedsdato til og med det tidspunkt/den dag, der er angivet ved bestillingen ifølge det, der fremgår af Bekræftelsen. For SkiStar All regnes gyldighedsperioden fra Første gyldighedsdato til og med den angivne lukkedato for den destination, der har længst åbent ifølge oplysningerne op skistar.com, samt det, der fremgår af Bekræftelsen. For SkiStar All Year er gyldighedsperioden 12 måneder fra den startdato, som abonnenten selv vælger ved indgåelse af aftalen, hvilket fremgår af Bekræftelsen, eller tilsvarende dato ved forlængelse i en ny periode på tolv måneder.

**SkiStar:** SkiStar AB, org. nr. 556093-6949, 780 91 Sälen, momsnr. SE556093694901, eller, hvis din bestilling gælder Hammarbybacken, Hammarbybacken AB, org. nr. 556650-2570, 780 91 Sälen, momsnr. SE556650257001. Tlf.: +46 (0)280-880 50, e-mail: [SkiStar@SkiStar.com](mailto:SkiStar@SkiStar.com), hjemmeside: <https://www.SkiStar.com/sv/>.

**SkiStar All:** SkiPass, der er gyldigt en sommer- eller vintersæson på alle SkiStar-koncernens destinationer.

**SkiStar All Year:** eller "Abonnement". Årsabonnement vedrørende SkiPass, som er gyldigt på alle SkiStar-

koncernens destinationer, i det omfang de til enhver tid er åbne. Udbud og åbningsstider varierer i løbet af året – se de enkelte destinationer afhængigt af vejrforhold, kapacitet, vedligeholdelse, efterspørgsel og andre omstændigheder. Se mere information her: <https://www.skistar.com/da/sasonkort/skistar-all-year/>.

**SLAO:** Svenska Skidanläggningsars Organisation, hjemmeside: <https://www.slao.se/>.

**SLAO:s Lille Grønne:** Til enhver tid gældende branchebestemmelser fra SLAO i folderen Lille Grønne, inkl. cyklistens trafikregler, lift- og cykelrute-regler samt generelle vilkår for aktiviteter i skianlæg. Ved udstedelsen af disse vilkår gælder følgende: <https://www.slao.se/content/uploads/2026/06/SLAO-Lilla-Grona-2026.pdf>. Den til enhver tid gældende version stilles til rådighed for gæsten via <https://www.skistar.com/dk/myskistar/generel-bookinginformation/brancheregler/>.

SLAO:s Lille Grønne gælder ved al brug af SkiPass på SkiStars anlæg, dvs. uanset om cyklingen er liftbaseret eller ej.

**SLAO:s Lilla Gula:** Til enhver tid gældende branchebestemmelser fra SLAO i folderen Lilla Gula, inkl. alpinski-løberens trafikregler, køre- og liftregler samt generelle vilkår. Ved udstedelsen af disse vilkår gælder følgende: [https://www.slao.se/content/uploads/2026/02/Lilla-Gula\\_SWE.pdf](https://www.slao.se/content/uploads/2026/02/Lilla-Gula_SWE.pdf). Den til enhver tid gældende version stilles til rådighed for gæsten via <https://www.skistar.com/dk/myskistar/generel-bookinginformation/brancheregler/>.

SLAO:s Lilla Gula anvendes ved brug af SkiPass, inkl. ved sommerskiløb.

**Sportsudstyr:** Sportsudstyr udlejet af SkiStar, bl.a. udstyr til skiløb, cykling, vandring, løb og klatring.

**Swish:** Getswish AB, org. nr. 556913-7382, Vattugatan 2, 111 52 Stockholm, Sverige.

**Tryghedsbeskyttelse:** Tryghedsbeskyttelsen indeholder to separate elementer: for det første en ret til at afbryde Abonnementet, som er aftalt med SkiStar, og for det andet en Aktivitetsforsikring for Abonnementen, som ERGO Forsikring har tegnet (se definitionen af "Aktivitetsforsikring"). Se vilkår og betingelser nedenfor i afsnit 8 og yderligere oplysninger om Tryghedsbeskyttelsen på <https://www.SkiStar.com/da/vinter/SkiPass/SkiStar-all-year/Tryghedsbeskyttelse/>.

## 1 AFTALEN M.M.

Som Arrangør er SkiStar ansvarlig over for Gæsten for det, som denne har bestilt i henhold til aftalen. Ansvar gælder også for ydelser, som skal udføres af en anden part end SkiStar, så længe disse indgår i Arrangementet. SkiStar arbejder i overensstemmelse med fastlagte etiske retningslinjer, som kan findes [her](#).

Oplysninger i kataloger, brochurer og på SkiStar.com er bindende for SkiStar, men kan ændres, inden aftalen indgås, hvis Gæsten tydeligt informeres om ændringen. SkiStar tager forbehold for eventuelle tryk- eller korrekturfejle. Både før og efter aftalen indgås, kan SkiStar foretage ubetydelige ændringer i Arrangementet. I så fald skal SkiStar informere Gæsten.

SLAO:s gældende branchebestemmelser fra SLAO, inkl. ski- og cykelregler i SLAO:s Lilla Gula og SLAO:s Lille Grønne, som udgør en del af aftalen mellem SkiStar og Gæsten/Medrejsende/Abonnementen. Ved uoverensstemmelser mellem SLAO:s Lille Grønne/Lilla Gula, øvrige branchebestemmelser og disse generelle bookingvilkår, har disse generelle bookingvilkår forrang.

Som Arrangør er det SkiStars ansvar at sørge for, at:

- Gæsten modtager en skriftlig Bekræftelse på sin booking inkl. andre nødvendige dokumenter

såsom ordensregler, SLAO:s Lilla Gula/Lille Grønne samt Sikkerhedsinformation mv.

- Der gives oplysninger om, hvordan betalingen skal foregå, hvor nøglen kan hentes, og at Gæsten i øvrigt informeres om andre spørgsmål af betydning for arrangementets fuldførelse.
- Arrangementet svarer til beskrivelsen i Bekræftelsen. SkiStar påtager sig ikke ansvar for løfter, som tredjepart kan have givet direkte til Gæsten uden SkiStars viden, og som SkiStar ikke har kendt til eller burde kendte til. SkiStar anbefaler, at Gæsten opbevarer disse oplysninger på skrift.
- Gæsten informeres om gældende regler mht. pas og visum for stater inden for EØS.

Det påhviler Gæsten at give SkiStar korrekte kontaktoplysninger til Gæsten, herunder mobilnummer og e-mailadresse, da disse oplysninger er nødvendige for, at SkiStar kan tilsende Bekræftelse, indtjekningsoplysninger osv.

## 2 HVORNÅR GÆSTENS BESTILLING BLIVER BINDENDE OG BETALING

### 2.1 Bestillingens bindende effekt

Bestillingen er bindende for både SkiStar og Gæsten, så snart SkiStar har godkendt bestillingen via en Bekræftelse, og Gæsten inden for den aftalte frist har betalt i henhold til bestemmelserne i punkt 2.2. Ved betaling gennem Kustom Checkout bliver bestillingen bindende, når Gæsten godkender betalingsbetingelserne, selvom Gæsten ikke har gennemført transaktionen til Kustom. Det er Gæstens ansvar at kontrollere, at oplysningerne i Bekræftelsen er korrekte, og at datoerne for Ankomst og Afrejse er korrekte.

### 2.2 Særligt om fortrydelsesret

Den svenske fortrydelsesretslov (lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler) giver i visse tilfælde en forbruger ret til at fortryde sit køb (fortrydelsesret) i de første fjorten (14) dage, efter købet er gennemført.

En Gæst, der ønsker at fortryde sit køb, skal benytte SkiStars formular til udnyttelse af fortrydelsesretten, som kan findes [her](#). Svenske konsumentverket har også en standardformular, som kan bruges ved udøvelse af fortrydelsesretten ([link](#)). SkiStar anbefaler dog, at Gæsten kontakter SkiStar direkte for at lette behandlingen af sagen. Hvis Gæsten har ret til at fortryde sit køb, tilbagebetaler SkiStar det beløb, som Gæsten har betalt for produktet.

Ifølge bestemmelserne i loven gælder fortrydelsesretten ikke for: Pakkerejser, indkvartering, transport af personer, leje af Sportsudstyr eller fritidsaktiviteter såsom køb af SkiPass/Aktivitet, som leveres på en bestemt dag eller inden for en bestemt tidsperiode. Det, der er omfattet af den lovbestemte fortrydelsesret, er derfor alene Presentkort og forsikring. SkiPass, Aktiviteter og leje af Sportsudstyr kan dog alligevel afbestilles frem til dagen før Første gyldighedsdato. Se mere i punkt 3 angående af- og ombestilling, eller hvis du har bestilt med Afbestillingsforsikring, punkt 4. Vedrørende fortrydelsesret på forsikring, se punkt 4.8. Fortrydelsesret for Presentkort gælder under forudsætning af, at Presentkortet ikke er anvendt, helt eller delvist.

### 2.3 Betaling

Gæsten skal betale for Arrangementet senest på den dato, som er angivet i Bekræftelsen. SkiStar har ret til at pålægge et tilmeldingsgebyr. Arrangementet skal være helt betalt, inden det kan påbegyndes.

For arrangementer, som bestilles 42 dage eller mere før Ankomst, skal tilmeldingsgebyr samt evt. Afbestillingsforsikring betales inden for 2 dage fra bestillingsdatoen. Den resterende del af den aftalte pris skal betales senest 42 dage før Ankomst.

For arrangementer, som bestilles 41 dage eller mindre før Ankomst, skal den fulde betaling af den aftalte pris og eventuel Afbestillingsforsikring foretages på bestillingsdatoen.

Betaling håndteres ved køb online via den af Gæsten valgte Betalingstjeneste, f.eks. Kustom Checkout. Hvilke betalingsmuligheder der præsenteres, bestemmes af de af SkiStar udpegede Betalingstjeneste-udbydere, og f.eks. hvad angår Kustom, afhænger af Gæstens kreditværdighed og bopæl. Ved at bruge en bestemt Betalingstjeneste accepterer Gæsten den pågældende Betalingstjeneste-udbyders vilkår, f.eks. i Kustom Checkout, når Gæsten accepterer Kustoms vilkår. Gæsten skal være min. 18 år for at kunne benytte Kustom Checkout.

Ved betaling fra udlandet skal Gæsten betale transaktionsomkostninger (f.eks. transaktions-, valuta- og bankomkostninger) i hjemlandet og i Sverige. SkiStar skal modtage den aftalte pris i den valuta, som fremgår af Bekræftelsen eller som angives i forbindelse med bestillingen.

Ved betaling med Gavekort og hvis den samlede omkostning overstiger værdien af Gæstens Gavekort, kan Gæsten vælge en yderligere betalingsmetode for differencen, før købet gennemføres.

Ved forsinket betaling pålægges et rykkergebyr på 60 kroner. Såfremt inkassoforanstaltninger bliver nødvendige, vil der ligeledes blive opkrævet morarenter i henhold til renteloven samt inkasogebyrer i henhold til lovgivningen.

### 2.4 Hvad sker der, hvis Gæsten ikke betaler i tide?

Bestillingen annulleres, hvis det aftalte beløb (f.eks. tilmeldingsgebyr eller sidste betaling for Arrangementet) ikke er betalt senest på den dato, som fremgår af Bekræftelsen. Hvis Gæsten ikke betaler i tide, betragtes det som en afbestilling, hvor reglerne om afbestilling gælder (se mere under punkt 3, eller hvis du har bestilt med Afbestillingsforsikring, punkt 4). Betalingsfristen fremgår af disse betingelser, medmindre der er indgået en særlig aftale mellem Gæsten og Betalingstjeneste-udbyderen, f.eks. ved valg af f.eks. betaling mod faktura i Kustom Checkout. Se punkt 2.3

### 2.5 ærligt om Gavekort

SkiStars Gavekort kan ikke ombyttes til kontanter. Eventuel resterende værdi bortfalder ved udløb af gyldighedsperioden. SkiStars Gavekort må ikke anvendes i markedsføring eller konkurrencer.

## 3 AFBESTILLING OG OMBOOKING

### 3.1 Hvad gælder, hvis Gæsten vil afbestille?

Gæsten kan afbestille mundtligt eller skriftligt til SkiStar eller til det sted, som modtog bestillingen. SkiStar accepterer kun afbestillinger, som foretages af Gæsten selv. SkiStar skal bekræfte Gæstens afbestilling på skrift. Ved afbestilling er SkiStar berettiget til at pålægge et ekspeditionsgebyr på SEK 95.

### 3.2 Afbestilling af indkvartering/rejse

Indkvartering og/eller rejse kan afbestilles af Gæsten, hvorved følgende gælder:

- I forbindelse med indkvartering og/eller rejse, som afbestilles 42 dage eller derover før Ankomst, opkræver SkiStar et afbestillingsgebyr svarende til tilmeldingsgebyret samt et ekspeditionsgebyr på SEK 95.
- I forbindelse med indkvartering og/eller rejse, som afbestilles 41 dage eller mindre før Ankomst, pålægger SkiStar et afbestillingsgebyr svarende til 100 % af den samlede pris for indkvartering og/eller rejse.
- For at afbestille indkvartering og/eller rejse under opholdet kræves det, at der er tegnet Afbestillingsforsikring (se mere under punkt 4).

### 3.3 Ombestilling af indkvartering/rejse

For at kunne ændre indkvartering og/eller rejse kræves det, at der er tegnet Afbestillingsforsikring (se mere under punkt 4).

### 3.4 Afbestilling og ændring af SkiPass, Aktiviteter og leje af Sportsudstyr osv.

SkiPass, Aktiviteter og leje af Sportsudstyr kan Gæsten af- og ombestille frem til dagen før Første gyldighedsdato mod et ekspeditionsgebyr på SEK 95. Ved afbestilling senere end Første gyldighedsdato kræves Aktivitetsforsikring samt gyldig lægeerklæring for at få tilbagebetaling.

For ambassadørcamps gælder dog i stedet for det, der er angivet i foregående afsnit, de regler, der fremgår af punkt 3.2-3.3 vedrørende afbestilling/ændring af indkvartering/rejse. Særlige bestemmelser om SkiPass fremgår desuden under punkt 7.3.

### 3.5 Særligt angående pakketilbud

SkiStar forbeholder sig ret til at sælge indkvartering med inkluderet SkiPass og andre kombinationer af Pakkerejser i pakketilbud. Når et sådant pakketilbud er bestilt, kan Gæsten ikke afbestille eller ændre enkelte produkter i pakken. Ved afbestilling og ændring af pakketilbud gælder de samme regler som ved afbestilling og ændring af indkvartering/rejse. Se mere om Pakkerejser under punkt 14.

## 4 SÆRLIGE VILKÅR FOR GÆSTER MED AFBESTILLINGSFORSIKRING

Disse bestemmelser gælder for ERGO:s Afbestillingsforsikring og er ikke udtømmende. Se de komplette forsikringsvilkår på [SkiStar.com](#). Bestemmelserne i dette punkt 4 suppleres af de komplette forsikringsvilkår. I tilfælde af uoverensstemmelser mellem bestemmelserne i dette punkt 4 og de komplette forsikringsvilkår har bestemmelserne i forsikringsvilkår forrang. Finanstilsynet i Danmark er tilsynsmyndighed.

### 4.1 Definitioner, der kun gælder for Afbestillingsforsikring

**Afbestillingsgebyrer:** Indbetalt beløb for Arrangementet, som ikke refunderes af SkiStar ved afbestilling.

**ERGO Försäkring:** ERGO Forsikring A/S CVR-nr. 62 94 05 14, ved ERGO Försäkring Filial i Sverige, org. nr. 516410-9208.

**Forsikringstager:** Den, der har tegnet Afbestillingsforsikring, og som er navngivet på bestillingen ifølge Bekræftelsen, eller er indehaver af en kvittering for forsikringen.

**Nær pårørende:** ægtefælle, samlever, registreret partner, børn, stedbørn, plejebørn, søskende, forældre, stedforældre, bedste- og svigerforældre, børnebørn, svigersøn, svigerdatter, svoger og svigerinde. Samleveres og registrerede partners forældre og søskende er i disse vilkår sidestillet svigerforældre, svoger og svigerinde.

### 4.2 Køb af Afbestillingsforsikring

Gæsten kan købe Afbestillingsforsikring for indkvartering/andre arrangementer, der ved sygdom eller anden indgribende hændelse giver ret til at afbestille Arrangementet frem til udtjekning. Bemærk, at hvis kunden bestiller flere indkvarteringsenheder, skal der tegnes en forsikring per indkvarteringsenhed. Afbestillingsforsikring kan kun købes, før første betaling er foretaget, og kan ikke afbestilles eller refunderes. Forsikringsgebyret skal betales i henhold til bestemmelserne i punkt 2.3.

### 4.3 Afbestilling af indkvartering/rejse

Indkvartering og/eller rejse kan afbestilles af en gæst med Afbestillingsforsikring, hvorved følgende gælder:

I forbindelse med indkvartering og/eller rejse, som afbestilles 21 dage eller derover, eller Hotelværelse/Camping, som afbestilles 7 dage eller derover, før Ankomst, opkræver SkiStar et afbestillingsgebyr svarende til gebyret for Afbestillingsforsikringen samt et ekspeditionsgebyr på SEK 95.

I forbindelse med indkvartering og/eller rejse, som afbestilles 20 dage eller mindre, eller Hotelværelse/Camping, som afbestilles 6 dage eller derunder, før Ankomst med en gyldig afbestillingsgrund iht. forsikringsvilkårene (se punkt 4.4), pålægger SkiStar et afbestillingsgebyr svarende til prisen på Afbestillingsforsikringen samt et ekspeditionsgebyr på SEK 95.

I forbindelse med indkvartering og/eller rejse, som afbestilles 20 dage eller mindre, eller Hotelværelse/Camping, som afbestilles 6 dage eller derunder, før Ankomst uden gyldig afbestillingsgrund iht. forsikringsvilkårene (se punkt 4.4), pålægger SkiStar et afbestillingsgebyr svarende til 100 % af udgifterne til indkvartering og/eller rejse.

Det højeste refunderede beløb er det samlede beløb for Arrangementet.

#### 4.4 Gyldig afbestillingsgrund

Frem til 21 dage, eller for Hotelværelse/Camping 7 dage, før Ankomst er det muligt at afbestille uden gyldig grund og dokumentation.

I forbindelse med indkvartering og/eller rejse, som afbestilles 20 dage eller derunder eller Hotelværelse/Camping, som afbestilles 6 dage eller derunder, før Ankomst, refunderer forsikringen Gæstens afbestillingsomkostninger, hvis denne af rimelige grunde er nødt til at annullere sin bestilling, fordi Gæsten:

- i) Nær pårørende eller Medrejsende rammes af akut sygdom, ulykke eller dødsfald,
- ii) indkaldes til militæret eller civilforsvaret,
- iii) indleder skilsmisse,
- iv) rammes af brand, vandskade eller indbrud i bolig eller virksomhed,
- v) opsiges på grund af arbejdsmangel (gælder ikke varselsperioden) eller
- vi) på vej med personbil, tog eller bus til arrangementets destination rammes af et pludseligt og uforudset driftsstop, og ikke kan bruge 25 %, dog mindst 24 timer, af Arrangementet.

#### 4.5 Afbestilling under opholdet – ødelagt ferie

Forsikringen dækker ødelagt ferie, hvis Gæsten ikke kan deltage i Arrangementet, som var det primære formål med rejsen, fordi Gæsten:

- i) rammes af akut sygdom, ulykkestilfælde eller dødsfald,
- ii) skal afbryde rejsen, da vedkommende er blevet kaldt hjem,
- iii) skal evakueres fra destinationen pga. naturkatastrofe, terrorhandling eller lignende.

Ved afbestilling, afbrydelse eller evakuering beregnes erstatningen pr. dag fra den dag, Gæsten forlod destinationen. Forsikringen må ikke medføre gevinst, kun erstatning for påført økonomisk skade.

#### 4.6 Ombestilling

Gæsten, som har indgået en aftale om Afbestillingsforsikring, har ret til at ændre indkvartering frem til 21 dage, og Hotelværelse/Camping frem til 7 dage, før Ankomst, afhængigt af tilgængelighed og efter den ved ændringen gældende prisliste, mod et ekspeditionsgebyr på SEK 95.

#### 4.7 Undtagelser

Forsikringen refunderer ikke omkostninger, i tilfælde hvor Gæsten har måttet afbestille på grund af omstændigheder eller sygdom, som Gæsten havde

kendskab til ved betaling af forsikringen, eller hvis rejsen er bestilt mod lægens anbefaling. Gæsten skal kunne dokumentere, at han/hun er forhindret i at rejse med en attest fra f.eks. læge, myndighed eller forsikringselskab. Attesten og afbestillingsblanketten skal være forsikringsgiver i hænde senest en måned efter det tidspunkt, bestillingen vedrører. Beskrivelser om, hvordan Gæsten afbestiller, findes under punkt 3.1.

#### 4.8 Fortrydelsesret

I overensstemmelse med bestemmelserne i den svenske fortrydelsesretslov (lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler) er forsikringer med en aftalt gyldighedsperiode på en måned eller derunder ikke omfattet af fortrydelsesretten. For forsikringer med en aftalt gyldighed på mere end en måned, skal Gæsten, som ikke har til hensigt at udnytte forsikringen, meddele forsikringselskabet eller dettes repræsentant, at han/hun ønsker at udtræde af aftalen senest 14 dage efter, at aftalen er indgået, og inden forsikringen træder i kraft. Hvis Gæsten ikke giver en sådan meddelelse i tide, bortfalder fortrydelsesretten.

#### 4.9 Forsikringsaftaleloven

Medmindre andet er angivet i forsikringspolice, gælder ud over forsikringsvilkårene, svensk ret og bestemmelserne i den svenske forsikringsaftalelov.

#### 4.10 Forsikringsgiver

Forsikringsgiver for denne forsikring er ERGO Försäkring. SkiStar formidler forsikringen.

### 5 ÆNDRINGER AF ARRANGEMENTETS INDHOLD OG OMKOSTNINGER

SkiStars destinationer har alle unikke geografiske beliggenheder med forskellige forudsætninger. Endvidere er den aktivitet, som SkiStar driver og tilbyder Gæsten, sæsonbaseret. Udbuddet af Aktiviteter og hvad der kan benyttes med SkiPass på den enkelte destination varierer derfor fra dag til dag og kan afvige fra tidspunktet for Gæstens booking til Ankomst. Det påhviler Gæsten at sætte sig ind i den aktuelle Driftsinformation inden Ankomst.

SkiStar har ret til at ændre Arrangementet i det omfang, Gæsten kan tilbydes andre tilsvarende ydelser.

Ved bestilling af rejse er det ved bestillingen angivne afrejsetidspunkt foreløbigt. Hvis det endelige tidspunkt afviger fra det foreløbige tidspunkt, skal Gæsten have meddelelse herom snarest muligt og senest 14 dage før Afrejse. Hvis der ikke gives nogen sådan meddelelse, er det tidspunkt, som angives i Bekræftelsen eller senere fremsendte rejsedokumenter, gældende. Hvis det foreløbige afrejsetidspunkt afviger fra det endelige tidspunkt med mere end 8 timer, er Gæsten berettiget til at hæve aftalen ifølge punkt 7.

Hvis der opstår omkostningsstigninger for SkiStar, efter at aftalen er blevet bindende for parterne, har SkiStar ret til at øge prisen for Arrangementet svarende til omkostningsstigningerne, hvis omkostningsstigningen skyldes ændringer i skatter, vekselkurser, brændstofpriser eller afgifter vedrørende ydelser, som indgår i Arrangementet. Prisen må ikke sættes op de sidste 20 dage før Ankomst. Eventuelle ændringer skal straks meddeles Gæsten. Arrangementets pris skal reduceres, hvis SkiStars omkostninger tidligere end 20 dage før Ankomst reduceres af de samme årsager, som angivet ovenfor.

#### 5.1 Særligt ved uspecificeret indkvartering

Ved booking af uspecificeret indkvartering gives der ingen oplysninger om indkvarteringsfaciliteter, beliggenhed, om husdyr er tilladt/forbudt, afstand til lift m.m. SkiStar forbeholder sig retten til at ændre indkvartering frem til Gæstens Ankomst uden at underrette Gæsten, også i de tilfælde hvor en specifik

indkvartering er angivet i Bekræftelsen.

### 6 PRISGARANTI

Hvis Gæsten efter betaling af bestillingen finder en tilsvarende indkvartering til en lavere pris, har Gæsten mulighed for at få tilbagebetalt forskellen, forudsat at Gæsten kontakter SkiStar og gør opmærksom på dette. Ved SkiStars bedømmelse af en tilsvarende indkvartering tages hensyn til blandt andet beliggenhed, størrelse og standard. Prisgarantien gælder indtil 42 dage før Ankomst. Prisgarantien kan ikke kombineres med ombestilling, kampagner eller andre rabatter.

### 7 GÆSTENS RETTIGHEDER OG PLIGTER M.M.

#### 7.1 Gæstens rettigheder i tilfælde af, at Arrangementet ikke er gennemført

Såfremt Arrangementet ikke kan leveres i henhold til Bekræftelsen og disse betingelser, og SkiStar ikke kan tilbyde Gæsten andre tilsvarende ydelser, har Gæsten ret til at hæve aftalen. Gæsten har også ret til at hæve aftalen, hvis betingelserne ændres væsentligt til ulempe for Gæsten. I så fald skal SkiStar refundere det fulde, indbetalte beløb med fradrag for den nytte, Gæsten måtte have haft. For at være berettiget til prisnedsættelse, erstatning eller anden kompensation skal Gæsten underrette SkiStar om den påståede mangel uden unødigt forsinkelse, så snart manglen opdages, og senest to måneder efter afrejsen. Hvis manglen, som kunne have været afhjulpet, ikke anmeldes under opholdet eller uden unødigt forsinkelse efter dens opståen, og SkiStar dermed er blevet frataget muligheden for at afhjælpe manglen, kan retten til erstatning helt eller delvist bortfalde.

Mere information og adgang til klageformularen kan findes på <https://www.skistar.com/da/myskistar/allman-bokningsinformation/Klager/>.

#### 7.2 Ret til afhjælpning, prisfradrag og skadeserstatning

Hvis Arrangementet ikke gennemføres jævnt før aftalen, skal SkiStar afhjælpe fejlen inden for rimelig tid. SkiStar har dog ikke pligt til at afhjælpe fejlen, hvis det er umuligt, eller hvis afhjælpning ville medføre uforholdsmæssige omkostninger. Hvis SkiStar ikke afhjælper fejlen, kan Gæsten have ret til prisfradrag og/eller skadeserstatning.

Der foreligger ikke ret til prisfradrag og/eller skadeserstatning på grund af fejl under opholdet (inklusive, men ikke begrænset til, afbrydelse af driften) eller på grund af, at SkiStar har indstillet rejsen, hvis SkiStar kan bevise, at rejsen ikke kunne gennemføres eller er opstået forhindringer eller omstændigheder, som ligger uden for SkiStars kontrol, som SkiStar ikke med rette kunne forventes at have forudset, da aftalen blev indgået, og hvis følger SkiStar ikke med rette kunne have undgået eller afhjulpet, f.eks. kortere afbrydelser af IT-drift, vand- eller energiforsyning.

Eventuel skadeserstatning for skader, som er omfattet af bestemmelserne i den svenske sølov, svenske lufttrafiklov, svenske jernbanelov eller anden transportretlig lovgivning, udgør maksimalt det beløb, som er angivet i nævnte love på det tidspunkt, da skaden indtraf.

Det påligger Gæsten at i videst mulige omfang begrænser skaden.

#### 7.3 Særligt om SkiPass

I overensstemmelse med de gældende brancheregler fra SLAO (se link under definitionsliste) er Gæsten kun berettiget til et prisafdrag vedrørende SkiPass i tilfælde af Afbrydelse af driften under forudsætning af, at:

- 1) den begrænsede tilgængelighed varer mere end 1/3 af SkiPassets gyldighedsperiode, og
- 2) den begrænsede tilgængelighed dækker mere

end 2/3 af anlæggets åbningsgrad under normale forhold.

Tilbagebetaling på grund af Afbrydelse af driften skal svare til den del af SkiPassets gyldighedsperiode, der ikke kunne benyttes.

Såfremt Gæsten f.eks. ikke har kunnet krydse en eller flere landegrænser (Sverige, Norge) og dermed ikke kunne benytte SkiStar All på SkiStars destinationer i udlandet, kan Gæsten ikke anmode om prisfradrag eller tilbagebetaling af SkiStar All, hvis sådanne rejserestriktioner eller andre årsager ligger uden for SkiStars kontrol. Det skyldes, at SkiStar All kunne benyttes på alle SkiStars destinationer i det land, hvor Gæsten har købt sæsonkortet.

Hvis der opstår begrænset tilgængelighed i anlægget eller Afbrydelse af driften, hvilket medfører, at SkiPasset ikke kunne benyttes, fordi lifte og løjper skal lukkes midlertidigt af sikkerhedsmæssige årsager, er Gæsten dog ikke berettiget til prisfradrag. Eksempler på sikkerhedsmæssige årsager, der kan medføre lukning, er lavinefare, sneproduktion, eller at en lift kan blive farlig, hvis den ikke straks repareres eller vedligeholdes, forudsat at en sådan sneproduktion, reparations- eller vedligeholdelsesforanstaltning ikke kan udskydes til et andet tidspunkt.

Bestemmelserne i dette punkt 7.3 om retten til prisnedslag gælder ikke for SkiStar All Year, se i stedet punkt 8.5.

#### 7.4 Særligt om Aktiviteter og Aktivitetspas

Gæst og Medrejsende skal følge de af SkiStar på stedet meddelte sikkerhedsvilkår for den pågældende Aktivitet. Det påligger Gæsten, som bestiller en Aktivitet for en Medrejsende, at sørge for, at disse også orienteres om og følger de nævnte sikkerhedsvilkår.

Fuldstændig information om, hvilke sikkerhedsvilkår der gælder for den pågældende Aktivitet, fremgår af information/skiltning på stedet samt på <https://www.skistar.com/sikkerhedsbestemmelser/>.

Det, der er angivet i punkt 7.3 om begrænset tilgængelighed af sikkerhedsmæssige årsager eller prisfradrag i tilfælde af Afbrydelse af driften, gælder også tilsvarende for Aktivitetspas.

#### 7.5 Særligt om leje af Sportsudstyr

Ved leje af Sportsudstyr skal Gæsten vise legitimation ved afhentning af Sportsudstyret og betale forud. Det er gæstens ansvar at omhyggeligt undersøge sportsudstyret på afhentningstidspunktet. Hvis der er mangler ved Sportsudstyret, har Gæsten ret til at ombytte det til andet tilsvarende Sportsudstyr. I lejeperioden påligger det Gæsten at være ansvarlig for og pleje Sportsudstyret på bedst mulige vis. I tilfælde af uagtsomhed eller uforsigtighed er Gæsten erstatningsansvarlig for opståede skader. Sportsudstyret skal være rengjort ved returnering. Alt Sportsudstyr skal returneres senest på det tidspunkt, som fremgår af Bekræftelsen. Hvis Sportsudstyr ikke returneres, opkræves Gæsten den fulde salgsværdi. Gæsten er erstatningsansvarlig, hvis udstyret stjæles (se separate vilkår ved tegning af Aktivitetsforsikring). For tilbagebetaling ved afbestilling i løbet af den aktuelle lejeperiode på grund af sygdom eller skade kræves der en lægeerklæring og Aktivitetsforsikring (gælder ikke børn på 0-6 år).

#### 7.6 Gæstens ret til at overdrage aftalen

Gæsten har ret til at sætte en anden person i sit sted, og SkiStar skal acceptere denne person, medmindre særlige forhold taler imod dette. Et sådant forhold kan f.eks. være, at et transportselskab eller en anden part, som SkiStar har antaget, skal godkende, at der ændres rejsende. Gæsten skal meddele ændringen senest fem (5) dage før Afrejse eller hjemrejse. Ved ændring af bestillinger er SkiStar berettiget til at pålægge et gebyr for omkostningerne samt skal kunne fremlægge hvordan omkostningerne beregnes. Hvis aftalen er overdraget, er

overdrageren og erhververen solidarisk ansvarlige over for SkiStar for eventuelle udestående betalinger for Arrangementet og for eventuelle ekstraomkostninger på grund af overdragelsen.

#### 7.7 Gæstens pligter m.m.

Det påhviler Gæsten/Abonnenten at sikre, at det, der er angivet om forpligtelser for Gæsten nedenfor, også overholdes af samtlige Medrejsende, hvilket indebærer en forpligtelse for Gæsten/Abonnenten til at videregive relevant information til sit rejseselskab. Henvisninger til Gæst nedenfor omfatter også Medrejsende.

For at indgå aftale med SkiStar om indkvartering og/eller forsikring skal Gæsten være fyldt 18 år. Alle i selskabet skal være fyldt 18 år for at kunne bo i indkvarteringen. Overholdelse af aldersgrænsen er et krav for at få adgang til indkvarteringen. Legitimation er påkrævet. Hvis Gæsten ved adgang til indkvarteringen ikke overholder aldersgrænsen, gælder reglerne for afbestilling i punkt 3. Aldersgrænsen gælder ikke børn i selskab med væрге. Ved bestilling af indkvartering er sengepladser obligatorisk for børn over tre år.

For organiserede grupper og rejseselskaber med leder kan der efter nærmere aftale med SkiStar bortses fra ovennævnte regler.

Det påhviler Gæsten/Abonnenten at sætte sig ind i og følge disse bookingvilkår samt anden information stillet til rådighed af SkiStar inden Ankomst, herunder Sikkerhedsinformation. Gæsten opfordres endvidere til at tage del i den aktuelle Driftsinformation for selv at kunne træffe et aktivt valg i forhold hertil, da udbuddet kan afvige fra tidspunktet for Gæstens booking til Ankomst.

Gæsten/Abonnenten skal følge de ordensregler, sikkerhedsvilkår/trafikregler, anvisninger og bestemmelser, som gælder for rejse, indkvartering og øvrige produkter/ydelser/SkiPass, der er inkluderet i Arrangementet/Abonnementet, samt Sikkerhedsinformationen (se link i Definitionslisten). Sådanne anvisninger består eksempelvis af instruktioner, der meddeles på stedet vedrørende åbne/lukkede løjper, anlæggets åbningstider, særlige regler for f.eks. randonée, aftenskiløb samt sikkerhedsvilkår for skiløb/cykling og den pågældende Aktivitet. SkiStar er ikke ansvarlige for eventuelle skader, der opstår på grund af Gæstens/Abonnentens ageren i strid med sådanne anvisninger, f.eks. ved skiløb uden for markerede løjper eller ved overtrædelse af sikkerhedsvilkårene.

Gæster/Abonnenter skal kunne fremvise et gyldigt SkiPass på forlangende. Alle Gæster/Abonnenter opfordres til at bære en godkendt hjelm ved alpint skiløb og cykling. Børn i alderen 0-6 år må kun stå på ski gratis, hvis de bærer en godkendt hjelm. Hvis barnet ikke bærer hjelm, har SkiStar ret til at nægte adgang til liften eller området.

I tilfælde af overtrædelse af SLAO:s Lilla Gula eller Lille Grønne (se links i Definitionslisten) samt øvrig Sikkerhedsinformation har SkiStar ret til at bortvise Gæsten/Abonnenten eller spærre SkiPasset. Hvis overtrædelsen udgør en væsentlig misligholdelse af kontrakten, kan SkiStar opsiges kontrakten, i hvilket tilfælde SkiPass' resterende gyldighed ophører, og SkiStar kan kræve erstatning for den skade, der er forårsaget af kontraktbruddet. Tilsvarende gælder for Aktiviteter ved overtrædelser af Sikkerhedsinformation.

Især hvis man står på ski/cykling og lignende udenfor præparerede og sikrede pister

SkiStars alpine rækkevidde (inklusive snowboarding, cykling etc.) og SkiStars udvalg af andre Aktiviteter dækker kun det geografiske område, som SkiStar har beregnet for aktiviteten. Det alpine sortiment omfatter for eksempel kun sikrede og præparerede pister, bundområdet, og lifte. SkiStar har intet ansvar for skiløb/cykling

mm. udvendige sikrede og præparerede pister, hvilket er forbundet med høj risiko for skader og ikke anbefales.

Det påhviler Gæsten at tage del i ind- og udtjeningsinformation ved at logge ind på Min Side på [www.skistar.com](http://www.skistar.com) eller i SkiStars App. Gæsten er forpligtet til at følge samtlige meddelte ordensregler for det aktuelle ophold. Forstyrrelser vil blive håndteret i samarbejde med sikkerhedsfirmaet. Omkostninger i forbindelse med forstyrrelser vil blive opkrævet Gæsten uanset tidspunktet på døgnet. Prisen er SEK 1.500-SEK 5.000 pr. forstyrrelse, afhængigt af dens type og grad. Vurderingen foretages i samråd med vagtselskabet. Der kan gælde afvigende ordensregler for hoteller, som i givet fald meddeles ved indtjekning på hotellet. Gæsten er fuldt ansvarlig for alle eventuelle skader, som opstår på indkvarteringen og dens inventar. Eventuelle skader på indkvarteringen eller dens inventar debiteres Gæsten. Assistancehunde, førerhunde og andre service- eller arbejdshunde, der er nødvendige på grund af handicap, er tilladt uden ekstra beregning. Sådanne hunde er kun tilladt i indkvarteringer, hvor kæledyr er tilladt. Overtrædelse af bestemmelserne om røg- og husdyrforbud medfører en saneringsomkostning på min. SEK 6.000. Gæsten må ikke bruge indkvarteringen til noget andet formål end det, som er aftalt på bestillingstidspunktet. Indkvarteringen må kun bruges til privat brug af det antal personer, der er angivet i reservationen. Kommercielle aktiviteter er forbudt, herunder fremleje. I tilfælde af overtrædelse har SkiStar ret til at opsiges aftalen med øjeblikkelig virkning, bortvise gæsten uden refusion og opkræve gæsten et gebyr svarende til skaden, dog mindst 10.000 SEK.

SkiStars røg- og dyrefrie boliger er ikke allergisanerede. Gæsten er forpligtet til at følge boligens forskrifter om rengøring og fraflytte boligen til tiden ved afrejse. Hvis dette ikke overholdes, vil SkiStar opkræve et gebyr fra 1.500 SEK, afhængigt af boligens størrelse.

SkiStar er ikke ansvarlig for glemte eller bortkomne genstande. Mere information og en formular til at anmode om en specifik vare på <https://www.skistar.com/da/myskistar/kundeservice--support/mistet-glemt/>.

Ved indkvartering i hytte/lejlighed er Gæsten selv ansvarlig for sneskovling og/eller saltning af glatte veje ved indkvarteringen under hele opholdet. Gæsten må kun lade elektriske køretøjer på den anviste ladestation. Overtrædelse håndhæves med hensyn til risikoen for brand, hvorved SkiStar debiterer Gæsten et gebyr på SEK 5.000. SkiStar har ret til at afbryde Gæstens ladekabel, hvis det anvendes til ladning af elkøretøjer på et andet sted end den anviste ladestation.

Samtlige nøgler og/eller nøglekort til indkvarteringen skal afleveres ved hjemrejsen. I modsat fald pålægges et gebyr på min. SEK 2.000 for udskiftning af lås og/eller omkodning af lås samt SEK 200 for mistet nøglekort.

SkiStar har ret til at opsiges aftalen med omgående virkning, hvis Gæsten eller nogen i dennes selskab optræder forstyrrende og/eller volder skade på indkvarteringen eller nærområdet, eller hvis indkvarteringen benyttes til et ikke-godkendt formål. I tilfælde af at aftalen opsiges i henhold til denne bestemmelse, skal Gæsten og dennes selskab straks fraflytte indkvarteringen uden refusion af prisen på indkvarteringen. SkiStar har endvidere ret til at pålægge Gæsten et omkostningsgebyr svarende til skaden, dog mindst SEK 5.000. SkiStar forbeholder sig retten til ved en sådan omgående opsigelse af aftalen at lukke indkvarteringen og fjerne Gæstens ejendele.

Gæsten informeres af SkiStar om gældende regler mht. pas og visum for stater inden for EØS. Gæsten er dog selv ansvarlig for at iagttage de nødvendige

formaliteter for rejsens gennemførelse. Få mere at vide på <https://www.skistar.com/da/myskistar/allman-bokningsinformation/pas-visum-told/>, eller kontakt SkiStar på telefonnummer +46 (0)771 84 00 00.

## 8 SÆRLIGT OM SKISTAR ALL YEAR

Det, der er angivet i dette punkt 8, gælder for SkiStar All Year i stedet for det, der er angivet om køb af SkiPass osv. i punkt 2 og 3.

For at kunne tegne SkiStar All Year kræver det, at Abonnementen:

- i) er fyldt 18 år
- ii) er medlem af SkiStars kundeklub SkiStar Member, og
- iii) ikke tidligere er blevet udelukket fra et eller flere af SkiStars anlæg.

En fysisk person, der endnu ikke er fyldt 18 år, kan tegne et Abonnement gennem forælder eller værge. Forælder eller værge fungerer derefter som ansvarlig for Abonnementet i overensstemmelse med det, der fremgår af dette punkt 8.

Abonnementet er personligt og kan ikke overdrages til andre.

Ved indgåelse af aftale om Abonnement er Abonnementen forpligtet til at udlevere et genkendeligt ansigtsbillede af den fysiske person, som har Abonnementet, til SkiStar. Abonnementen angiver ved køb den ønskede Første gyldighedsdato for Abonnementet. Indgåelse af aftale om Abonnementet gælder for både SkiStar og Abonnementen, så snart Abonnementen godkender betalingsbetingelserne gennem Kustom Checkout, også selvom Abonnementen ikke gennemfører transaktionen til Kustom med det samme, og SkiStar har accepteret bestillingen via en Bekræftelse. Det er Abonnementets ansvar at kontrollere, at oplysningerne i Bekræftelsen er korrekte, og at Første gyldighedsdato er korrekt.

### 8.1 Abonnementsperiode og opsigelse

Abonnement indgås for en periode på tolv (12) måneder ad gangen og gælder fra den startdato, som Abonnementen selv vælger. Abonnementen har mulighed for at rykke Abonnementets startdato tilbage én (1) gang. Startdatoen kan ikke udskydes.

Abonnementet kan til enhver tid opsiges af Abonnementen og udløber derefter ved udgangen af tolv måneders perioden. En sådan opsigelse skal dog ske senest 21 dage, før tolv måneders perioden udløber. For at gøre det lettere for Abonnementen modtager Abonnementen senest 60 dage før udløbet af tolv måneders perioden en meddelelse om, at Abonnementet vil blive forlænget med yderligere en periode på tolv måneder, medmindre Abonnementen opsiges Abonnementet senest 21 dage før udløbet af den aktuelle tolv måneders periode.

Opsigelse af Abonnementet kan enten ske skriftligt via e-mail til SkiStar (se kontaktoplysninger i definitionslisten ovenfor) eller via "min side" på SkiStar.com. Ved opsigelse via e-mail skal Abonnementen oplyse navn, CPR-nummer og e-mailadresse på den fysiske person, der har Abonnementet, for at SkiStar kan bekræfte dette.

### 8.2 Abonnementsbeløb og betaling

Den samlede udgift for tolv måneders perioden samt eventuelle omkostninger for SkiPass-kort og Tryghedsbeskyttelse fremgår, når Abonnementen indgår aftale om Abonnement. Abonnementsbeløbet skal betales af Abonnementen månedligt forud med samme beløb hver måned via den valgte betalingsmetode igennem Kustom Checkout. Hvilke betalingsmuligheder der præsenteres, afgøres af Kustom og afhænger af Abonnementens kreditværdighed og bopæl. Ved at anvende Kustom Checkout godkender Abonnementen Kustoms vilkår. Første månedlige betaling samt eventuelle omkostninger for SkiPass-kort og

Tryghedsbeskyttelse betales ved tegning af Abonnementet. De resterende månedlige betalinger forfalder efter Abonnementets startdato. I tilfælde af fornyelse af Tryghedsbeskyttelsen (se punkt 8.3) betales prisen for Tryghedsbeskyttelsen på tidspunktet for den første månedlige betaling for den nye 12-måneders periode (abonnementsperiode).

Ved for sen betaling pålægges et påmindelsesgebyr på 60 SEK. Hvis der er behov for inkasso, vil der også påløbe morarenter i henhold til renteloven samt inkassogebyrer i henhold til loven. SkiStar har ret til straks at spærre Abonnementet i tilfælde af manglende betaling.

Anvendelse af eventuel rabat kan kun ske ved oprettelse af Abonnementet.

Ved betaling fra udlandet skal Abonnementen betale transaktionsomkostninger (f.eks. transaktions-, valuta- og bankomkostninger) i hjemlandet og i Sverige. SkiStar skal modtage den aftalte pris i den valuta, som fremgår af Bekræftelsen, eller som angives ved indgåelse af aftalen. Abonnementet kan ikke betales helt eller delvist med gavekort eller Member-bonuspoint.

SkiStar har ret til at justere prisen for Abonnementet ved begyndelsen af en ny tolv måneders periode (abonnementsperiode). Abonnementen informeres om en sådan eventuel prisjustering senest 60 dage før udgangen af den aktuelle abonnementsperiode. Abonnementer, som ikke ønsker at acceptere prisjusteringen, har ret til at opsiges Abonnementet i overensstemmelse med det, der fremgår af punkt 8.1 ovenfor.

### 8.3 Tryghedsbeskyttelsen

Tryghedsbeskyttelsen indeholder to separate elementer: for det første en ret til at afbryde Abonnementet, som er aftalt med SkiStar, og for det andet en Aktivitetsforsikring for Abonnementen, som ERGO Försäkring har tegnet (se definitionen af "Aktivitetsforsikring"). Se vilkår og betingelser nedenfor i dette afsnit og yderligere oplysninger om Tryghedsbeskyttelsen på <https://www.SkiStar.com/da/vinter/SkiPass/SkiStar-all-year/Tryghedsbeskyttelse/>.

Tryghedsbeskyttelsen tegnes for en periode på tolv (12) måneder ad gangen og er gyldig fra den startdato, som Abonnementen selv vælger for Abonnementet. Tryghedsbeskyttelsen fornyes ved Abonnementets evt forlængelse i en ny 12-måneders periode, medmindre Abonnementen aktivt vælger at opsiges Sikkerhedsdækningen (se punkt 8.1).

Abonnementer, der har tegnet Tryghedsbeskyttelse, har ret til at pause Abonnementet, hvis nedenstående betingelser er opfyldt. Pause betyder, at Abonnementen ikke behøver at betale abonnementsbeløbet, i den periode Abonnementet er på pause. Pause betyder derimod ikke, at aftaleperioden forlænges svarende til den periode, Abonnementet er sat på pause. Abonnementet kan kun afbrydes for kommende måned/måneder, hvilket betyder, at SkiStar ikke refunderer allerede betale abonnementsbeløb. Tryghedsbeskyttelsen vil fortsat være gældende i suspensionsperioden.

Beslutningen om at pause af Abonnementet træffes af den europæiske ERGO Försäkring på vegne af SkiStar, og meddelelsen skal i første omgang foretages på følgende link: <https://www.erv.se/privat/annual-skada/>. For klarhedens skyld bemærkes det, at ERGO Försäkring efter aftale og klare instrukser fra SkiStar kun vurderer, om betingelserne for at suspendere Abonnementet hos SkiStar er opfyldt, og derfor ikke er ejer af eller ansvarlig for den ret, som SkiStar giver til at pause Abonnementet.

Abonnementen har ret til at afbryde Abonnementet, hvis Abonnementen selv eller en nær pårørende bliver ramt af akut sygdom, akut ulykke eller dødsfald, der

forhindrer, at Abonnementen kan bruge Abonnementet i mere end 14 sammenhængende dage i løbet af den måned, pausen skal finde sted. Nær pårørende er defineret som ægtefælle, samlever, registreret partner, børn, stedbørn, plejebørn, søskende, forældre, stedforældre, bedste- og svigerforældre, børnebørn, svigersøn, svigerdatter, svoger og svigerinde. Samleveres og registrerede partners forældre og søskende er i disse vilkår sidestillet svigerforældre, svoger og svigerinde.

Med akut sygdom eller ulykke menes en pludselig og uventet væsentlig forringelse af Abonnementens helbredstilstand. Sygdommen/ulykken skal være opstået efter, at Abonnementet er tegnet. Abonnementen skal afgive en anmeldelse inden for rimelig tid efter, at ulykken eller sygdommen indtraf.

Anmeldelsen skal vedlægges en dateret lægeerklæring, der indeholder følgende oplysninger:

- i) Diagnose.
- ii) Oplysninger om, hvornår diagnosen blev stillet.
- iii) Frarådelse af læge til at udføre de Aktiviteter, som Abonnementet er beregnet til.

Pausen sker i overensstemmelse med den først modtagne lægeerklæring. Hvis pausen derefter skal forlænges, skal Abonnementen fremvise en ny lægeerklæring. I tilfælde af dødsfald er dødsattest påkrævet for annullering af Abonnementet.

Reglerne om tilbagebetaling i tilfælde af personskade i henhold til SLAO's brancheregler (se link under punkt 1) gælder ikke for Abonnementen, da SkiStar tilbyder Abonnementen at tegne Tryghedsbeskyttelse.

### 8.4 Ret til fortrydelse af køb af SkiStar All Year og Tryghedsbeskyttelse

I overensstemmelse med bestemmelserne i den svenske fortrydelsesretslov (lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler) skal en Abonnent, som ikke agter at bruge Abonnementet og Tryghedsbeskyttelse, underrette SkiStar om, at han ønsker at fortryde aftalen senest 14 dage efter aftalens indgåelse og inden Abonnementets Første gyldighedsdato. Hvis Abonnementen ikke giver en sådan meddelelse i tide, går fortrydelsesretten tabt. Se punkt 2.2 vedrørende udøvelse af fortrydelsesret.

Abonnementen har ret til at fortryde køb af Abonnement og Tryghedsbeskyttelse og dermed ophæve aftalen frem til dagen før Abonnementets Første gyldighedsdato mod et ekspeditionsgebyr på 95 SEK.

Fra og med Første gyldighedsdato er det ikke muligt at ophæve aftalen om køb af Abonnement og Tryghedsbeskyttelse. Det er dog muligt at sætte Abonnementet på pause, hvis der er købt Tryghedsbeskyttelse.

### 8.5 Abonnenters rettigheder og SkiStars pligter

SkiStars destinationer har alle unikke geografiske beliggenheder med forskellige forudsætninger. Desuden varierer de Aktiviteter, som SkiStar udfører, og som tilbydes Abonnementer, der tegner SkiStar All Year, efter sæsonen. Udbuddet på den enkelte destination har derfor variationer i løbet af abonnementsperioden. (se mere information samt link i definitionslisten).

SkiStar forpligter sig i forhold til Abonnementen til at sikre, at SkiStars alpine snegaranti opfyldes, se mere information om udbuddet samt hvilke datoer der gælder for den enkelte destinations alpine snegaranti i punkt 9. Hvis SkiStar ikke kan levere i henhold til disse lovede garantier, er Abonnementen berettiget til et prisfradrag svarende til den del af Abonnementet, der ikke kunne benyttes.

Ud over SkiStars alpine snegaranti giver SkiStar ingen garantier for udbud/omfang af drift og tilgængelighed på SkiStars destinationer hvad angår specifik destination eller SkiPass-aktivitet på et givent tidspunkt, eller at samtlige destinationer eller

rejsemål er åbne samtidig. SkiStar forbeholder sig følgende retten til under den igangværende Abonnementsperiode i rimeligt omfang at ændre, begrænse eller lukke SkiPass-aktiviteter (såsom nedfarter/lifter eller områder), justere åbningstider samt omdisponere eller afvikle dele af udbuddet. Begrænsninger eller ændringer i henhold til dette punkt berettiger ikke til prisafslag, tilbagebetaling, erstatning eller anden økonomisk kompensation.

Abonnenten er bekendt med og accepterer, at udbuddet af aktiviteter, lifter, løyper og øvrige aktiviteter varierer over året, at tilgængeligheden påvirkes af faktorer såsom sæson, vejr- og sneforhold, teknisk vedligeholdelse, sikkerhedshensyn, myndighedskrav samt kommercielle overvejelser, samt at visse aktiviteter kun tilbydes i begrænsede tidsperioder eller ved tilstrækkelig efterspørgsel. Afbrydelser af driften medfører ikke ret til refusion af abonnementsbeløbet. Såfremt Abonnenten f.eks. ikke har kunnet krydse en eller flere landegrænser (Sverige, Norge) og dermed ikke kunne benytte SkiStar All Year på SkiStars destinationer i udlandet, kan Abonnenten ikke anmode om prisfradrag eller tilbagebetaling af SkiStar All Year, hvis sådanne rejserestriktioner eller andre årsager ligger uden for SkiStars kontrol. Det skyldes, at SkiStar All Year kunne benyttes på alle SkiStars destinationer i det land, hvor Abonnenten har købt Abonnementet.

## 9 SKISTARS ALPINE SNEGARANTI

SkiStars destinationer har alle unikke geografiske beliggenheder med forskellige forudsætninger. Hvis Arrangementet indeholder SkiPass for alpin skiløb og den bestilte destination ikke opfylder kravene for SkiStars alpine snegaranti, kan Gæsten vælge at undlade at rejse til den bestilte destination. Gæsten får derefter mulighed for at ændre bestillingen til en anden destination eller få refunderet det beløb, der er betalt for Arrangementet. Sådan om- eller afbestilling skal foretages senest kl. 11.00 dagen efter Ankomst. Hvis Arrangementet omfatter SkiPass for alpin skiløb, bortfalder snegarantien, hvis det alpine skiløb ikke kan gennemføres ifølge nedenstående. Du finder flere oplysninger om omfang og de datoer, der gælder for hver destinations alpine snegaranti, på <https://www.skistar.com/da/inspiration/snegaranti/>. Snegarantien gælder ikke for midlertidigt lukkede lifter eller pister som følge af f.eks. tekniske problemer eller uvejr. Særligt gunstige afbestillings- og ombookingsbetingelser, med mulighed for ombooking eller afbestilling med fuld refusion indtil ankomst, gælder desuden i for- og eftersæsonen, dvs. i de perioder, der er angivet på ovennævnte side, indtil den dato, hvor snegarantien træder i kraft, henholdsvis efter den dato, hvor snegarantien ikke længere gælder. Se nærmere oplysninger på ovennævnte side.

For anvendelse af SkiStars alpine snegaranti for Abonnenter, se punkt 8.

## 10 KRIG, NATURKATASTROFER, STREJKER M.M. (FORCE MAJEURE)

Begge parter har ret til at hæve aftalen, hvis Arrangementet ikke kan gennemføres på grund af krigshandlinger, naturkatastrofer, arbejdsmarkedskonflikter, længere afbrydelser i vand- eller energiforsyningen, brand, myndighedsbeslutninger, epidemi/pandemi og andre lignende omstændigheder, som ligger uden for parternes kontrol, som ingen af parterne med rette kunne forudse eller tage hensyn til på tidspunktet for indgåelse af aftalen, og hvis konsekvenser ikke med rette kunne undgås ("force majeure-situation").

En part, som ønsker at udtræde af aftalen i henhold til første afsnit, skal straks meddele dette til den anden part, så snart den part, som ønsker at udtræde af aftalen, har fået kendskab til, at der er indtruffet en force majeure-situation. Parten har ikke ret til at opsiges aftalen, hvis omstændighederne i første afsnit var kendte på tidspunktet, hvor aftalen blev indgået.

For Abonnementet gælder i stedet for retten til at ophæve aftalen i tilfælde af force majeure, at hvis en af parterne forhindres i at opfylde sin del af aftalen på grund af omstændigheder, der udgør en force majeure-situation, så skal dette udgøre et undtagelsesgrundlag, der medfører, at tidspunktet for levering flyttes til et senere tidspunkt, hvor forhindringen (force majeure-situationen) er blevet overvundet. En part, som ønsker at udskudte leveringen i henhold til dette punkt, skal straks meddele dette skriftligt til den anden part.

## 11 PERSONLIGE OPLYSNINGER

Når Gæsten eller Abonnenten bestiller et arrangement eller tegner et Abonnement, behandles personoplysninger, som Gæsten/Abonnenten oplyser, f.eks. navn og e-mailadresse, af SkiStar og eventuelt af andre selskaber i SkiStar-koncernen. Gæstens/Abonnentens personoplysninger kan også behandles af SkiStars samarbejdspartnere, f.eks. forsikringselskaber, parkeringselskaber, hoteller, tog-, fly- og busselskaber samt SkiStars ansatte systemleverandører m.fl. SkiStar behandler også nødvendige personoplysninger, som Gæsten giver om eventuelle Medrejsende. Såfremt Gæsten eller Abonnenten ved bestilling af Arrangementet eller tegning af Abonnementet udleverer personoplysninger om andre personer, skal Gæsten/Abonnenten sørge for, at vedkommende har tilladelse til at udlevere oplysningerne. Gæsten/Abonnenten bør så vidt muligt også sørge for, at disse personer forstår, hvordan deres personoplysninger kan blive brugt af SkiStar. SkiStar AB er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, som indsamles. SkiStar udfører al behandling af personoplysninger i overensstemmelse med gældende lovgivning og tager hensyn til Gæstens/Abonnentens integritet og vil være transparent med, hvordan Gæstens/Abonnentens personoplysninger behandles. SkiStars integritetspolitik findes i sin helhed på <https://www.skistar.com/da/mySkiStar/allman-bokningsinformation/integritet-sikkerhed/>. I politikken findes SkiStars kontaktoplysninger vedrørende spørgsmål om behandlingen af personoplysninger.

## 12 LOVVALG & TVISTLØSNING

Svensk lovgivning gælder for aftaler indgået med SkiStar. Gæsten/Abonnenten bør i første omgang henvende sig til SkiStar med eventuelle klager. Såfremt Gæsten/Abonnenten og SkiStar ikke bliver enige i en forhandling, kan Gæsten/Abonnenten henvende sig til det almene reklamationsnævn (ARN) eller den almindelige domstol i Sverige. En tvist kan også prøves på EU-kommissionens platform for tvistløsning, hvis betingelserne for dette er opfyldt.

Disse vilkår er udarbejdet på svensk. Oversættelser til andre sprog er primært udarbejdet til informationsformål. I tilfælde af uoverensstemmelser, uklarheder eller modstrid mellem den svenske version og en oversat version har den svenske version forrang.

## 13 REJSEGARANTI

Rejsegaranti betyder beskyttelse mod økonomisk skade, som kan påføres den rejsende som følge af insolvens hos arrangører af Pakkerejser. Den rejsende kan i så fald ansøge om erstatning fra rejsegarantien og modtage refusion i det omfang, aftalen om Pakkerejsen ikke opfyldes som følge af rejsearrangørens insolvens.

Rejsegarantien består, i overensstemmelse med den svenske lov om rejsegaranti (2018:1218), af både en individuel garanti og en kollektivt rejsegarantifond, der administreres af Kammarkollegiet. For Pakkerejser, der sælges fra og med den 1. april 2026, afsættes et gebyr på 0,6 procent af Pakkerejsens pris til rejsegarantifonden.

Ansøgning om erstatning skal være modtaget til Kammarkollegiet (se punkt 14 nedenfor) senest tre

måneder efter, at rejsen skulle have været gennemført.

## 14 DEN REJSENDES RETTIGHEDER VED BESTILLING AF KOMBINEREDE REJSEYDELSER (SÅKALDT PAKKEREJSE)

I de tilfælde, hvor Gæsten har reserveret en kombination af rejsetjenester, udgør arrangementet en Pakkerejse, og gæsten er dermed omfattet af loven om pakkerejser. SkiStar påtager sig det fulde ansvar for, at Pakkerejsen som helhed gennemføres korrekt.

### Insolvensbeskyttelse (rejsegaranti)

Pakkerejsen er omfattet af den insolvensbeskyttelse, der følger af den svenske rejsegarantifond. Beskyttelsen består af SkiStars individuelle rejsegaranti og den kollektive rejsegarantifond, der administreres af Kammarkollegiet. For Pakkerejser, der sælges fra og med den 1. april 2026, afsættes 0,6 % af Pakkerejsens pris til rejsegarantifonden. Disse sikrer tilbagebetaling af Gæstens betalinger samt, når transport er inkluderet, Gæstens hjemtransport, hvis SkiStar skulle blive insolvent. Yderligere oplysninger findes på Kammarkollegiets hjemmeside.

Gæsten skal modtage alle væsentlige oplysninger om Pakkerejsen, før aftalen om Pakkerejsen indgås.

Der er altid mindst én erhvervsdrivende, som er ansvarlig for, at alle rejseydelser, der er omfattet af aftalen, gennemføres korrekt.

Gæsten modtager et nødtelefonnummer eller oplysninger om et kontaktpunkt, hvor denne kan komme i kontakt med arrangøren eller rejsebureauet.

Gæsten kan overføre Pakkerejsen til en anden person med rimeligt varsel og eventuelt mod et tillægsgebyr.

Prisen på Pakkerejsen kan kun forhøjes, hvis de særlige omkostninger stiger (f.eks. brændstofpriser), og hvis dette udtrykkeligt er angivet i aftalen, samt under alle omstændigheder senest 20 dage før Pakkerejsens begyndelse. Hvis prisen forhøjes med mere end 8 % af prisen på Pakkerejsen, har Gæsten ret til at opsiges aftalen. Hvis arrangøren forbeholder sig retten til at prisne prisen, er den rejsende berettiget til en prisnedsættelse, hvis de relevante omkostninger falder.

Gæsten kan opsiges aftalen uden at betale et afbestillingsgebyr og modtage en fuld refusion af alle betalinger, hvis nogen af Pakkerejsens væsentlige dele, bortset fra prisen, ændres betydeligt. Hvis den erhvervsdrivende, der er ansvarlig for Pakkerejsen, annullerer Pakkerejsen før Pakkerejsens begyndelse, er Gæsten i sådanne tilfælde berettiget til refusion og kompensation.

Gæsten kan under særlige omstændigheder opsiges aftalen før Pakkerejsens begyndelse uden at betale et afbestillingsgebyr, f.eks. i tilfælde af alvorlige sikkerhedsmæssige problemer på destinationen, der sandsynligvis vil påvirke Pakkerejsen.

Gæsten kan på et hvilket som helst tidspunkt opsiges aftalen, før Pakkerejsen påbegyndes, mod et rimeligt og berettiget afbestillingsgebyr.

Hvis væsentlige dele af Pakkerejsen ikke kan leveres i henhold til aftalen efter Pakkerejsens begyndelse, skal der tilbydes passende alternative arrangementer uden ekstra omkostninger. Gæsten kan opsiges aftalen uden at betale et afbestillingsgebyr, hvis ydelserne ikke fuldføres i overensstemmelse med aftalen, og dette væsentligt påvirker Pakkerejsens fuldførelse, og arrangøren ikke afhjælper problemet.

Gæsten har også ret til et prisfradrag og/eller skadeserstatning, hvis rejseydelserne ikke fuldføres eller fuldføres mangelfuldt.

Arrangøren skal yde støtte, hvis Gæsten er i vanskeligheder.

Hvis arrangøren bliver insolvent, vil betalingerne blive refunderet. Hvis arrangøren bliver insolvent efter Pakkerejsens begyndelse, og hvis transport er inkluderet i Pakkerejsen, er Gæstens hjemtransport sikret af garantien.

SkiStar har tegnet insolvensforsikring hos Nordea og Atradius. Såfremt aftalen ikke leveres på grund af SkiStars insolvens, kan Gæsten kontakte disse eller, hvor det er relevant, den kompetente myndighed Kammarkollegiet, Slottsbacken 6, 111 30 Stockholm, +46 (0)8-700 08 00, [registratur@kammarkollegiet.se](mailto:registratur@kammarkollegiet.se).