

SKISTAR NORGE AS ALMINNELIGE BOOKINGVILKÅR 2026:02

SkiStars alminnelige bookingvilkår gjelder mellom SkiStar og den som inngår avtale med SkiStar ("Gjesten") i henhold til det som angis i Bekreftelsen. Avtalen gjelder kjøp av et Arrangement eller SkiStar All Year.

DEFINISJONER

I disse alminnelige bookingvilkårene betyr:

Abbonent: Fysisk person som inngår avtale med SkiStar om kjøp av SkiStar All Year.

Aktivitet: Alle aktiviteter som tilbys av SkiStar, som for eksempel ski-/sykkelskole, klatrepark, elveaktiviteter, bad, flow ride, trampoline, spabehandling, mountain coaster, mountain tube, bungy rocket, en- eller flerdays leir (f.eks. Valles fjelleventyr) og barnepass.

Aktivitetspass: Personlig kort for inngang til Aktiviteter valgt av SkiStar til enhver tid som ikke krever spesiell plassbestilling, som for eksempel mountain coaster, mountain tube og SummerSki.

Aktivitetsforsikring: Forsikring formidlet av SkiStar via ERGO Försäkring vedrørende ski og sykling, Aktiviteter formidlet av SkiStar og Sportsutstyr som kan henføres til disse. Se fullstendige forsikringsbetingelser på <https://www.skistar.com/no/myskistar/generell-bestillingsinformasjon/forsikringer-europeiska-erv/>.

ALF: Norske Alpinanlegg og Fjelldestinasjoner (tidligere Alpinanleggenes Landsforening). Hjemmeside: <https://alpinogfjell.no>.

Ankomst: Det tidspunkt for ankomst som angis i Bekreftelsen.

Arrangement: Kjøp av losji, Hotellrom, reise, SkiPass og/eller andre Aktiviteter, eller en kombinasjon av disse. SkiStar All Year inngår ikke i begrepet Arrangement.

Arrangør: SkiStar.

Avbestillingsforsikring: Forsikring formidlet av SkiStar via ERGO Försäkring ved bestilling av Arrangementer. Se fullstendige forsikringsbetingelser på <https://www.skistar.com/no/myskistar/generell-bestillingsinformasjon/forsikringer-europeiska-erv/>.

Avreise: Tidspunktet for avreise som angis i Bekreftelsen.

Bekreftelse: Når SkiStar bekrefter bookingen og Gjesten tildeles et bookingnummer.

Betalingsjeneste: Betalingsjeneste gjennom en ekstern leverandør utpekt av SkiStar, som Kustom og Vipps, som tilbys som et alternativ for gjesten for sin betaling til SkiStar i bestillingsflyten.

Camping: Camping eller plass som bestilles på skistar.com.

Driftsavbrudd: Heisstans som innebærer at Gjesten/Abbonenten/Medreisende ikke har tilgang til minst 50 % av de markerte nedfartene på den aktuelle SkiStar-destinasjonen. Ved beregningen av denne prosentatsen benyttes løypetilbudet på tidspunktet da SkiPasset/Abonnementet ble kjøpt.

EØS: Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet.

FKU: Forbrukerklageutvalget.

Første gyldighetsdag: Den dagen den aktuelle delen av arrangementet, som for eksempel SkiPass, aktivitet, leie av Sportsutstyr og tilleggsprodukter (sengetøy, sluttrensjøring, barneseng, barnestol etc.), skal tas i bruk etter det som fremgår av Bekreftelsen. For SkiStar All Year menes med Første gyldighetsdag åpningsdatoen for den destinasjonen som åpnet først i henhold til informasjonen på skistar.com samt det som fremgår av Bekreftelsen. For SkiStar All Year menes med Første gyldighetsdag startdatoen for Abonnementet som Abonnenten selv velger ved inngåelse av avtalen hvilket fremgår av Bekreftelsen.

Gjesten: Den som inngår avtale med SkiStar i henhold til det som angis i Bekreftelsen.

Hotellrom: Rom for overnattingssted uten fasiliteter for matlaging.

Kustom: Kustom AB, org. nr 559463–5038,

Brahegatan 10, 114 37 Stockholm. E-post: info@kustom.com.

Kustom Checkout: Betalingsjeneste som gis gjennom SkiStars samarbeid med Kustom.

Medreisende: Den som er med i bookingen/Bekreftelsen som deltakere i Arrangementet sammen med Gjesten.

Pakkereise: En kombinasjon av reisetjenester i henhold til definisjonen i pakkereiseloven § 6, f.eks. losji med SkiPass inkludert eller andre kombinasjoner av Arrangementer som SkiStar selger for en pris angitt i forveien. En Pakkereise pågår i minst 24 timer eller inneholder overnatting. For å utgjøre en Pakkereise skal produktene i Arrangementet som utgangspunkt være booket i samme avtale eller innenfor et tidsrom på 24 timer i henhold til definisjonen i pakkereiseloven.

Registreringsavgift: En første betaling på 25 % av losjiprisen som betales i forbindelse med bookingen i henhold til det som fremgår av Bekreftelsen.

SkiPass: Personlig heiskort (både for ski, sykkel, gående og andre), dvs. kort som gir adgang til heiser/trekk og SkiStars anlegg for øvrig, dvs. markerte løyper for alpin skikjøring, samt cross-country og trail-arealer.

SkiPassets gyldighetstid: Regnes fra første gyldighetsdag for SkiPasset til og med tiden/dagen som er angitt ved bestilling, i henhold til det som fremgår av bekreftelsen. For SkiStar All regnes gyldighetsperioden fra første gyldighetsdag til og med angitt stengedato for den destinasjonen som har åpent lengst, i henhold til informasjonen på skistar.com samt det som fremgår av bekreftelsen. For SkiStar All Year er gyldighetsperioden tolv måneder fra startdatoen som abonnenten selv velger i forbindelse med inngåelse av avtale eller tilsvarende dato ved forlengelse i en ny tolv-månedersperiode.

SkiStar: SkiStar Norge AS, org.nr NO 977 107 520 MVA, Velkomstvegen 10, NO-2420 Trysil. Tel: +47 815 56 300, e-post: skistar@skistar.com, hjemmeside <https://www.skistar.com/no>.

SkiStar All: SkiPass som er gyldig en sommer- eller vintersesong på alle destinasjoner i SkiStar-gruppen.

SkiStar All Year: Eller «Abonnement». Årsabonnement på SkiPass som er gyldig på alle SkiStar-konsernets destinasjoner. Tilbud og åpningstider varierer gjennom året, se <https://www.skistar.com/no/vinter/skipass/skistar-all-year/>.

Sportsutstyr: Sportsutstyr leid av SkiStar, som utstyr for ski, sykling, fotturer, løping og klatring.

Trygghetsbeskyttelse: Trygghetsbeskyttelsen inneholder to separate deler: Dels en rettighet avtalt med SkiStar til å pause Abonnementet, og dels Aktivitetsforsikring for Abonnenten levert av ERGO Försäkring (se definisjon av "Aktivitetsforsikring"). Se vilkår og betingelser nedenfor i punkt 8 samt ytterligere informasjon om Trygghetsbeskyttelsen på <https://www.skistar.com/no/vinter/skipass/skistar-all-year/sikkerhetsbeskyttelse/>.

Utreise: Tidspunktet for utreise som angis i Bekreftelsen eller reisedokumentet.

Vipps: Vipps AS, org.nr 918 713 867, Dronning Eufemias gate 11, 0150 Oslo.

1 AVTALEN M.M

Som Arrangør er SkiStar ansvarlig overfor Gjesten for det Gjesten har bestilt i henhold til avtalen. Ansvaret gjelder også for ytelser som skal utføres av andre enn SkiStar, så lenge disse ytelsene inngår i Arrangementet. SkiStar opererer i samsvar med fastsatte etiske retningslinjer, som du finner [her](#).

Opplysninger i kataloger, brosjyrer og på SkiStars hjemmeside er bindende for SkiStar, men kan endres

innen avtalen inngås såfremt Gjesten informeres tydelig om endringen. SkiStar tar ikke ansvar for eventuelle trykk- eller korrekturfeil. Både før og etter avtalen inngås kan SkiStar gjøre uvesentlige endringer i Arrangementet. I så fall skal SkiStar varsle Gjesten.

Det vises også til gjeldende bransjereguleringer fra ALF, som finnes på ALFs nettsted: <https://alpinogfjell.no/skisikkerhet>. Det finnes spesifikk informasjon om ALFs regler for ski og sykling på <https://alpinogfjell.no/alpinvettreglene> og <https://alpinogfjell.no/sykling-og-sikkerhet>. Både ski- og sykkelreglene og ALFs øvrige bransjereguleringer inngår i avtalen mellom SkiStar og Gjesten/Medreisende/Abbonenten. Disse reglene gjelder også for sommerski. Ved eventuell motstrid mellom ALF:s alpinvettregler og øvrige bransjebestemmelser og disse alminnelige bookingvilkårene, skal disse alminnelige bookingvilkårene ha forrang.

Som Arrangør skal SkiStar påse at:

- Gjesten får en skriftlig Bekreftelse på sin booking inkl. nødvendige vilkår, slik som ordensregler, ALF:s bransjebestemmelser, inkl. ski- og sykkelregler (se nettstedet ovenfor), etc.
- Informasjon gis om hvordan betaling skal skje, hvor nøkkel kan hentes og at Gjesten for øvrig informeres om andre spørsmål av betydning for gjennomføringen av Arrangementet.
- Arrangementet tilsvarende beskrivelsen i Bekreftelsen. SkiStar er ikke ansvarlig for informasjon som tredjeparter har gitt direkte til Gjesten uten SkiStars kunnskap og som SkiStar ikke kjenner til eller burde ha kjent til. SkiStar anbefaler Gjesten å få slik informasjon skriftlig.
- Gjesten informeres om hva som gjelder ved spørsmål knyttet til pass og visum for stater innen EØS.

Det påligger Gjesten at SkiStar får dennes korrekte kontaktopplysninger. Dette inkluderer mobilnummer og postadresse, da disse opplysningene er nødvendige for at SkiStar skal kunne gi Bekreftelse, innsjekningsinformasjon, etc.

2 NÅR GJESTENS BOOKING BLIR BINDEnde OG BETALING

2.1 Bookings bindende virkning

Bookingen gjelder, for så vel SkiStar som Gjesten, så snart SkiStar har akseptert bookingen gjennom en Bekreftelse og Gjesten innen avtalt tid har betalt i henhold til bestemmelsene i punkt 2.3. Ved betaling gjennom Kustom Checkout blir bookingen bindende i forbindelse med at Gjesten godkjenner betalingsvilkårene selv om Gjesten ikke har gjennomført transaksjonen til Kustom. Gjesten har ansvar for å kontrollere at opplysningene i Bekreftelsen stemmer og å påse at datoene for Ankomst og Avreise er riktige.

2.2 Spesielt om angreretten

Bestemmelsene i angreretteloven gir i enkelte tilfeller en forbruker rett til å fratre kjøpet sitt (angreretten) i løpet av de første fjorten (14) dagene etter at kjøpet ble gjennomført.

Gjest som ønsker å angre kjøpet sitt, må bruke SkiStars skjema for utnyttelse av angreretten, som finnes [her](#). Dersom gjesten har rett til å angre kjøpet, refunderer SkiStar det gjesten har betalt for produktet.

I samsvar med bestemmelsene i loven gjelder ikke angreretten for: Pakkereiser, overnattingssted, transport av personer, leie av Sportsutstyr eller kjøp av Aktivitet som leveres på en bestemt dag eller i en bestemt periode. SkiPass, Aktiviteter og leie av

Sportsutstyr kan imidlertid avbestilles frem til dagen før Første gyldighetsdato, se videre i punkt 3 om avbestilling og ombooking, eller også punkt 4 hvis du har booket med Avbestillingsforsikring. Når det gjelder angrerett på forsikring, se punkt **Fell Hittar i nte referensskälla..**

2.3 Betaling

Gjestens betaling for Arrangementet skal finne sted senest den datoen som angis i Bekreftelsen. SkiStar har rett til å legge på en Registreringsavgift. Arrangementet skal være ferdig betalt før det påbegynnes.

For Arrangementer som bookes 42 dager eller mer før Ankomst, skal en Registreringsavgift samt eventuell Avbestillingsforsikring være betalt innen 10 dager etter bookingtidspunktet. Resterende beløp av avtalt pris skal betales senest 42 dager før Ankomst.

For Arrangementer som bookes 41 dager eller mindre før Ankomst, skal full betaling i henhold til avtalt pris samt eventuell Avbestillingsforsikring være innbetalt samtidig med bookingen.

Betaling håndteres ved online-kjøp gjennom den Betalingstjenesten som gjesten velger, for eksempel Kustom Checkout. Hvilke betalingsalternativer som presenteres, bestemmes av de av SkiStar utpekte Betalingstjeneste-leverandørene, og det som for eksempel gjelder for Kustom, avhenger av Gjestens kredittverdighet og bosted. Ved å bruke en bestemt Betalingstjeneste godtar Gjesten den aktuelle Betalingstjeneste-leverandørens vilkår, som for eksempel i Kustom Checkout når Gjesten godtar Kustoms vilkår. For å bruke Kustom Checkout må Gjesten være minst 18 år.

Ved betaling fra utlandet skal Gjesten betale transaksjonsomkostninger (f.eks. transaksjonsgebyrer, valuta- og bankkostnader o.l.) i hjemlandet og i Norge. SkiStar skal motta avtalt pris i den valuta som er angitt i Bekreftelsen eller i forbindelse med bookingen.

SkiStar-gavekort er kuponger som Gjesten kan bruke til å betale for SkiStar-produkter og -tjenester i samsvar med de vilkårene og betingelsene som gjelder til enhver tid. Hvis den totale kostnaden overstiger verdien av Gjestens gavekort, kan Gjesten velge tilleggsbetalingsalternativer for differansen før kjøpet fullføres. Gavekort kan ikke byttes mot kontanter. Eventuell gjenværende verdi utløper etter utløpsdatoen. Ved fjernkjøp av gavekort har forbrukeren rett til å kansellere kjøpet innen fjorten (14) dager fra datoen avtalen ble inngått. Angreretten gjelder forutsatt at gavekortet ikke har blitt brukt, verken helt eller delvis.

2.4 Hva skjer hvis Gjesten ikke betaler i tide?

Bookingen avbestilles hvis ikke skyldig beløp (f.eks. Registreringsavgiften eller sluttbetalingen for Arrangementet) er betalt til SkiStar senest på datoen som står i Bekreftelsen. Hvis Gjesten ikke betaler i tide regnes dette som en avbestilling og reglene for avbestilling kommer til anvendelse (se mer under punkt 3, eller hvis du har booket med Avbestillingsforsikring, punkt 4). Betalingsfristen fremgår av disse vilkårene, med mindre det er en spesiell avtale mellom Gjesten og leverandøren av Betalingstjenesten, som for eksempel ved valg av f.eks. betaling mot faktura i Kustom Checkout.. Se punkt 2.3.

3 AVBESTILLING OG OMBOOKING

3.1 Hva gjelder hvis Gjesten vil avbestille?

Gjesten kan avbestille muntlig eller skriftlig til SkiStar eller til den som tok imot bookingen. SkiStar aksepterer kun avbestillinger fra Gjesten selv. SkiStar plikter å gi Gjesten en skriftlig bekreftelse på avbestillingen. Ved avbestilling kan SkiStar ta en ekspedisjonsavgift på 95 NOK.

3.2 Avbestilling av losji/reise

Losji og/eller reise kan avbestilles av Gjesten, hvorved følgende gjelder:

- For losji og/eller reise som avbestilles 42 dager eller mer før Ankomst, tar SkiStar en avbestillingsavgift tilsvarende Registreringsavgiften samt en ekspedisjonsavgift på 95 NOK.
- For losji og/eller reise som avbestilles 41 dager eller mindre før Ankomst, tar SkiStar en avbestillingsavgift tilsvarende 100 % av totalprisen for losjiet og/eller reisen.
- For å kunne avbestille losji og/eller reise under oppholdet kreves Avbestillingsforsikring (se mer under punkt 4).

3.3 Ombooking av losji/reise

For å kunne ombooke losji og/eller reise, kreves Avbestillingsforsikring (se mer under punkt 4).

3.4 Avbestilling og ombooking av SkiPass, Aktiviteter og leie av Sportsutstyr, etc.

SkiPass, Aktiviteter, samt avtale om leie av Sportsutstyr, kan Gjesten avbestille og ombooke frem til dagen før Første gyldighetsdag mot en ekspedisjonsavgift på 95 NOK. Ved avbestilling senere enn Første gyldighetsdag kreves Aktivitetsforsikring samt gyldig legeerklæring for tilbakebetaling.

For ambassadørcamps gjelder imidlertid reglene som vises i punkt 3.2-3.3 angående avbestilling og ombooking av losji/reise i stedet for det som er angitt i forrige avsnitt. Særskilte bestemmelser om SkiPass fremgår videre under punkt 7.3.

3.5 Særskilt om pakketilbud

SkiStar forbeholder seg retten til å selge losji med inkludert SkiPass samt andre kombinasjoner av Pakkereiser i pakketilbud. Når et slikt pakketilbud er booket, kan ikke Gjesten avbestille eller ombooke enkeltstående produkter i pakken. For ombooking og avbestilling av pakketilbudet gjelder samme regler som for avbestilling av losji/reise. Se mer om Pakkereiser under punkt 14.

4 SÆRSKILTE VILKÅR FOR GJEST MED AVBESTILLINGSFORSIKRING

Disse bestemmelsene gjelder for Europeiska ERVs Avbestillingsforsikring og er ikke uttømmende, se fullstendige forsikringsvilkår på [skistar.com](https://www.skistar.com). Bestemmelsene her i punkt 4 suppleres av de fullstendige forsikringsvilkårene. Ved direkte motstrid mellom bestemmelsene her i punkt 4 og de fullstendige forsikringsvilkårene, går forsikringsvilkårene foran. Tilsynsmyndighet er det danske Finanstilsynet.

4.1 Definisjoner som kun gjelder Avbestillingsforsikringen

Avbestillingskostnader: Innbetalt beløp for Arrangementet som ikke tilbakebetales av SkiStar ved en avbestilling.

ERGO Försäkring eller Europeiska ERV: ERGO Forsikring A/S CVR-nr 62 94 05 14, ved ERGO Försäkring Filial i Sverige, org. nr 516410–9208.

Forsikringstaker: Den som har tegnet Avbestillingsforsikring og som er navngitt på bookingen i henhold til Bekreftelsen eller som innehar kvittering på tegnet forsikring.

Nær slektning: Ektefelle, samboer, registrert partner, barn, stebarn, fosterbarn, søsken, foreldre, steforeldre, besteforeldre, svigerforeldre, barnebarn, svigerbarn, svoger og svigerinne. Foreldre og søsken til samboer og registrert partner er i disse vilkårene likestilt med svigerforeldre og svoger/svigerinne.

4.2 Kjøp av Avbestillingsforsikring

Gjesten kan kjøpe Avbestillingsforsikring for losji/andre Arrangementer som ved sykdom eller annen inngripende hendelse gir rett til å avbestille frem til utsjekking. Forsikringen gjelder pr. boenhet. Ved booking av flere boenheter må det derfor kjøpes en forsikring pr. boenhet. Avbestillingsforsikring kan

kun kjøpes innen den første betalingen er gjort og kan ikke avbestilles eller tilbakebetales. Forsikringsgebyret skal betales i henhold til bestemmelsene i punkt 2.3.

4.3 Avbestilling av losji/reise

Losji og/eller reise kan avbestilles av Gjest med Avbestillingsforsikring, hvorved følgende gjelder:

For losji og/eller reise som avbestilles 21 dager eller mer før Ankomst, eller Hotellrom/Camping som avbestilles 7 dager eller mer, tar SkiStar en avbestillingsavgift tilsvarende vederlaget for Avbestillingsforsikringen samt en ekspedisjonsavgift på 95 NOK.

For losji og/eller reise som avbestilles 20 dager eller mindre, eller for Hotellrom/Camping som avbestilles 6 dager eller mindre, før Ankomst med gyldig avbestillingsårsak i henhold til forsikringsvilkårene (se punkt 4.4), tar SkiStar en avbestillingsavgift tilsvarende Gjestens kostnad for Avbestillingsforsikringen samt en ekspedisjonsavgift på 95 NOK.

For losji og/eller reise som avbestilles 20 dager eller mindre, eller for Hotellrom/Camping som avbestilles 6 dager eller mindre, før Ankomst uten gyldig avbestillingsårsak i henhold til forsikringsvilkårene (se punkt 4.4), tar SkiStar en avbestillingsavgift tilsvarende 100 % av Gjestens kostnad for losji og/eller reise.

Høyeste erstatningsbeløp er totalbeløpet for Arrangementet.

4.4 Gyldig avbestillingsårsak

Frem til 21 dager, eller for Hotellrom/Camping 7 dager, før Ankomst kan avbestilling skje uten gyldig årsak og legeerklæring.

For losji og/eller reise som avbestilles 20 dager eller mindre, eller for Hotellrom/Camping som avbestilles 6 dager eller mindre, før Ankomst, erstatter forsikringen Gjestens Avbestillingskostnader hvis Gjesten måtte avbestille sin booking på grunn av at

- Nær slektning eller Medreisende til Gjesten rammes av akutt sykdom, ulykke eller dødsfall,
- Innkalles til Forsvaret eller Siviltforsvaret,
- Igangsetter skilsmisse,
- Rammes av brann, vannskade eller innbrudd i bolig eller virksomhet,
- Oppsigelse av arbeidskontrakt på grunn av arbeidsgiver eller virksomhetens forhold (gjelder ikke varsel om oppsigelse), eller
- Rammes av uforutsett driftsstopp under reise med personbil, tog eller buss til Arrangementets destinasjon på en slik måte at 25 %, dog minst 24 timer, av Arrangementet ikke kan benyttes.

4.5 Avbestilling under oppholdet – ødelagt ferie

Forsikringen erstatter ødelagt ferie dersom Gjesten ikke kan delta på Arrangementet som var hovedformålet med reisen på grunn av at Gjesten:

- Rammes av akutt sykdom, ulykke eller dødsfall,
- Må avbryte reisen ved hjemkallelse,
- Må evakueres fra reisemålet på grunn av naturkatastrofe, terrorhandling eller lignende.

Ved avbestilling, avbrudd eller evakuering beregnes erstatningen per dag fra og med den dagen Gjesten forlot reisemålet. Forsikringen skal ikke medføre noen gevinst, og er under enhver omstendighet begrenset til lidt økonomisk tap.

4.6 Ombestilling

Gjest som har inngått avtale om Avbestillingsforsikring har rett til å ombestille losji frem til 21 dager, og Hotellrom/Camping frem til 7 dager, før Ankomst, forutsatt plass/kapasitet og til gjeldende prisliste på ombestillingstidspunktet, mot en ekspedisjonsavgift på 95 NOK.

4.7 Unntak

Forsikringen erstatter ikke kostnader dersom Gjesten måtte avbestille på grunn av omstendigheter eller sykdom som Gjesten kjente til når Gjesten betalte forsikringen, eller dersom reisen bestilles i strid med råd fra lege. Gjesten må kunne underbygge sin avbestillingsgrunn med f.eks. erklæring fra lege, myndighet eller forsikringsselskap. Slik erklæring og avbestillingsblankett skal være Forsikringsgiver i hende innen en måned etter Arrangementet skulle vært gjennomført i henhold til bookingen. Bestemmelser om hvordan Gjesten kan avbestille finnes under punkt **Fell! Hittar inte referenskälla..**

4.8 Angrerett

I henhold til bestemmelsene i angrerettloven gjelder ikke angreretten ved kjøp av forsikring med kortere varighet enn en måned. For forsikring med avtalt gyldighet lengre enn en måned, må Gjester som vil fratre forsikringsavtalen, meddele forsikringsselskapet (se kontaktopplysninger under rubrikken "Forsikringsgiver") eller dets representant om dette senest 14 dager etter avtalen ble inngått og innen forsikringens gyldighetstid begynner. Hvis slik meddelelse ikke gis, tapes angreretten.

4.9 Forsikringsavtaleloven

Hvis ikke annet fremgår av forsikringsbeviset, forsikringsvilkårene eller andre regler i norsk rett, reguleres forsikringen av forsikringsavtaleloven (LOV-1989-06-16-69).

4.10 Forsikringsgiver

Forsikringsgiver for denne forsikring er ERGO Försäkring. SkiStar formidler forsikringen.

5 ENDRINGER I ARRANGEMENTETS INNHOLD OG KOSTNADER

SkiStar kan endre Arrangementets innhold i den grad Gjesten kan tilby likeverdige tjenester.

Ved booking av reise er tidspunktet for Utreise tentativt når bookingen skjer. Om det endelige tidspunktet for Utreise avviker fra dette, skal Gjesten meddeles dette så snart som mulig og senest 14 dager før Utreisen. Hvis ikke slik meddelelse gis, gjelder tidspunktet som er angitt i Bekreftelsen eller senere reisedokumenter. Om den tentative tiden for Utreise avviker fra det senere bestemte tidspunktet med mer enn 8 timer, har Gjesten rett til å fratre avtalen i henhold til bestemmelsene i punkt 7.

Inntreffer kostnadsøkninger for SkiStar etter avtalen har blitt bindende for partene, kan SkiStar øke prisen for Arrangementet tilsvarende kostnadsøkningen, dersom kostnadsøkningen beror på endringer i skatter, vekslingskurser, drivstoffpriser eller andre avgifter knyttet til tjenester som inngår i Arrangementet. Prisen kan ikke økes under de siste 20 dagene før Ankomst. Eventuelle endringer skal omgående meddeles til Gjesten. Arrangementets pris skal senkes om SkiStars kostnader tidligere enn 20 dager før Ankomst reduseres av samme årsaker som nevnt ovenfor.

5.1 Særskilt om uspesifisert losji

Ved booking av uspesifisert losji kan ikke Gjesten stille krav om boenhetens fasiliteter, beliggenhet, husdyrtillatelse/-forbud, avstand til skiheiser, m.v. Ved booking av uspesifisert losji forbeholder SkiStar seg retten til å bytte boenhet frem til Ankomst uten forhåndsvarsel til Gjesten, selv om en gitt boenhet er angitt i Bekreftelsen. Gjester med spesielle krav til boenhet og/eller beliggenhet anbefales alltid å bestille spesifisert losji.

6 PRISGARANTI

Hvis Gjesten etter at bookingen er betalt finner likeverdig losji til en billigere pris, har Gjesten mulighet til å få differansen tilbake, forutsatt at Gjesten kontakter SkiStar og sier ifra. Ved SkiStars bedømmelse av likeverdig losji, tas det bl.a. hensyn til beliggenhet, størrelse og standard. Prisgarantien gjelder frem til 42 dager før Ankomst. Prisgarantien kan ikke kombineres med ombooking, kampanjer

eller andre rabatter.

7 GJESTENS RETTIGHETER OG PLIKTER M.M.

7.1 Gjestens rettigheter ved uteblitt Arrangement

Hvis Arrangementet ikke kan leveres i henhold til Bekreftelsen samt disse vilkårene, og SkiStar ikke klarer å tilby Gjesten andre likeverdige tjenester, har Gjesten rett til å gå fra avtalen. Gjesten har også rett til å gå fra Avtalen hvis vilkårene endres vesentlig til Gjestens ulempe. SkiStar må i så fall betale tilbake alt som Gjesten har betalt, med fradrag for den nytte Gjesten kan ha hatt. For å ha rett til prisreduksjon, erstatning eller annen kompensasjon, må Gjesten varsle SkiStar om den påståtte mangelen uten unødig forsinkelse så snart mangelen oppdages, og senest to måneder etter avreise. Hvis mangelen, som kunne vært utbedret, ikke blir rapportert under oppholdet eller uten unødig forsinkelse etter at den har oppstått, og SkiStar dermed har blitt fratatt muligheten til å utbedre mangelen, kan retten til kompensasjon gå tapt helt eller delvis.

Mer informasjon og tilgang til klageskjemaet finner du på <https://www.skistar.com/no/myskistar/generell-bestillingsinformasjon/reklamasjon/>.

7.2 Rett til avhjelp, prisavslag og erstatning

Hvis Arrangementet ikke gjennomføres i henhold til avtalen, skal SkiStar avhjelpe feilen innen rimelig tid. SkiStar er derimot ikke forpliktet til å avhjelpe feilen hvis dette er umulig eller vil medføre uforholdsmessige kostnader. Hvis SkiStar ikke avhjelper feilen, kan Gjesten ha krav på prisavslag og/eller erstatning.

Rett til prisavslag og/eller erstatning på grunn av feil under oppholdet (inkludert, men ikke begrenset til Driftsavbrudd), eller fordi SkiStar har innstilt reisen, foreligger ikke hvis SkiStar kan vise til at reisen ikke kunne gjennomføres eller at feilen har oppstått på grunn av hindringer eller omstendigheter utenfor SkiStars kontroll som SkiStar ikke med rimelighet kunne forventes å regne med når avtalen ble inngått, og hvis følger SkiStar ikke med rimelighet kunne unngått eller overvunnet, eksempelvis kortere avbrudd i IT-drift, vann- og energitilførsel.

Eventuell erstatning for skader som omfattes av bestemmelser i sjøloven, luftfartsloven, jernbanelovgivningen eller annen transportrettslig lovgivning, erstattes maksimalt med de beløp som er angitt i de nevnte eller tilsvarende lover slik disse gjaldt da skaden inntraff.

Gjesten har uansett et ansvar for å begrense skader mest mulig.

7.3 Særskilt om SkiPass

I henhold til gjeldende bransjebestemmelser fra ALF (se nettadresse i punkt 1), har Gjesten rett et forholdsmessig prisavslag for SkiPass ved Driftsavbrudd, forutsatt

- 1) At Driftsavbruddet varer i minimum 30 minutter, og
- 2) At Driftsavbruddet har vart lengre enn 1/3 av SkiPassets gyldighetstid.

Det gis ikke prisavslag for dagskort, halvdagskort eller timekort.

Ved driftsforstyrrelser utenfor SkiStars kontroll gis det normalt ikke prisreduksjon på sesongkort. Dette gjelder for eksempel driftsforstyrrelser på grunn av vær- og vindforhold, snømangel, skred, lynnedslag, flom, brann, strømbrytning, streik, offentligrettslige forbud eller forskrifter, epidemier/pandemier osv. Hvis anlegget har vært stengt i mer enn 1/3 av det totale antallet planlagte skidager for sesongen, har gjesten rett til å kreve prisreduksjon, selv om avbruddet er utenfor SkiStars kontroll. Sesongens lengde beregnes fra dagen anlegget åpner til dagen anlegget stenger.

Eventuelle prisreduksjoner er alltid begrenset til maksimalt 50 % av den betalte kjøpesummen, uavhengig av årsaken til avbruddet. Ved avbrudd utenfor SkiStars kontroll skal prisreduksjonen også tilsvare 50 % av den proporsjonale prisreduksjonen som følger av avbruddets lengde i forhold til sesongen.

Forespørsler om prisreduksjoner vil kun bli behandlet etter sesongens slutt.

Hvis Gjesten ikke har kunnet passere en eller flere landegrenser (Sverige, Norge), og dermed ikke har kunnet benytte sitt SkiStar All i SkiStars destinasjoner i utlandet, gir ikke dette krav på refusjon eller erstatning når reisebegrensningen skyldes forhold SkiStar ikke er ansvarlig for, f.eks. stengte landegrenser. Dette er fordi SkiStar All kan brukes på alle SkiStar-destinasjoner i landet der Gjesten kjøpte sesongkortet.

Bestemmelsene i dette punkt 7.3 om rett til prisreduksjon gjelder ikke for SkiStar All Year, se i stedet punkt 8.5

7.4 Særskilt om visse Aktiviteter og Aktivitetspass

Gjesten og Medreisende må overholde sikkerhetsvilkårene, som fremgår av skilting på stedet, som gjelder for SkiStars Aktiviteter. Det er Gjestenes ansvar som bestiller av Aktivitetene en slik Aktivitet for flere personer for å sikre at Medreisende også har lest og følger sikkerhetsvilkårene.

Fullstendig informasjon om sikkerhetsvilkårene som gjelder for den enkelte Aktivitet, fremgår av skilting på stedet, og på <https://www.skistar.com/aktivitetsvilkar/>.

Det som er angitt i punkt 7.3 om prisreduksjon ved Driftsavbrudd, skal også gjelde for Aktivitetspass.

7.5 Særskilt om leie av Sportsutstyr

Når Gjest leier Sportsutstyr, kreves det at Gjesten identifiserer seg når den plukker opp Sportsutstyret og att den betaler på forhånd. Det er gjestens ansvar å nøye undersøke sportsutstyret ved henting. Dersom det er mangler ved Sportsutstyret har Gjesten rett til å bytte det mot annet tilsvarende Sportsutstyr. I løpet av leieperioden er Gjesten ansvarlig for og ivaretar Sportsutstyret på den beste måten. I tilfelle av uforsiktighet eller uaktsomhet, er Gjesten ansvarlig for påført skader. Sportsutstyret må rengjøres ved retur. Alt Sportsutstyr må returneres senest den tid som er angitt i Bekreftelsen. Hvis Sportsutstyr ikke returneres, vil Gjesten bli belastet hele salgsverdien. Gjesten er erstatningsansvarlig hvis utstyret blir stjålet (se separate vilkår når du registrerer deg for Aktivitetsforsikring). For refusjon i tilfelle avbestilling i løpet av den aktuelle leieperioden på grunn av sykdom eller skade, kreves legeattest og Aktivitetsforsikring (gjelder ikke barn 0–6 år).

7.6 Gjestens rett til å overdra avtalen

Gjesten har rett til å sette noen andre i sitt sted, og SkiStar må godta denne personen med mindre særskilte grunner foreligger. En slik særskilt grunn kan f.eks. være transportfirma eller andre som SkiStar er avhengig av at skal godta bytte av reisende. Gjesten må meddele byttet senest fem (5) dager før Utreise eller Avreise. Ved endringer i bookingen kan SkiStar ta en rimelig avgift for kostnaden, og vise hvordan denne avgiften er beregnet. Hvis avtalen overdras, er både den opprinnelige Gjesten og den nye Gjesten solidarisk ansvarlige overfor SkiStar for det som måtte gjenslå av betaling for Arrangementet, og for ekstra kostnader som kan oppstå på grunn av overdragelsen.

7.7 Diverse plikter for Gjesten m.m.

For å inngå avtale med SkiStar som omfatter losji og/eller forsikring må Gjesten være minst 18 år. Alle i reisefølget skal være minst 18 år for å kunne bo i boenheten. Oppfyllelse av aldersgrense er et krav for å kunne få tilgang til boenheten. Identifikasjon inntreffer. Hvis Gjesten ved Ankomst ikke oppfyller

aldersgrensen, gjelder reglene for avbestilling i punkt 3. Aldersgrensen gjelder ikke for barn som reiser med foresatte eller lignende voksenpersoner. Ved booking av losji er sengeplass obligatorisk for barn over tre år.

For organiserte grupper og reisefølger med ledere kan unntak fra de ovenstående regler skje etter overenskomst med SkiStar.

Gjesten finner aktuell inn- og utsjekkingsinformasjon ved å logge inn på Min Side på www.skistar.com eller i SkiStars App.

Gjesten/Abonnementen og alle Medreisende plikter å sette seg inn i og følge de ordensregler, sikkerhetsvilkår, anvisninger og bestemmelser som meddeles Gjesten/Abonnementen om reise, losji og øvrige produkter/tjenester som omfattes av Arrangementet/Abonnementet, samt ALF:s bransjebestemmelser, inkl. ski- og sykkelregler (se lenke i punkt 1). Nevnte anvisninger inkluderer eksempelvis instruksjoner på stedet om åpne/stengte nedfarter, anleggets åpningstider, særskilte regler for f.eks. randonée, kveldskjøring og sikkerhetsvilkår for skikjøring/sykling/de enkelte Aktiviteter. SkiStar har ikke ansvar for skader som oppstår ved at Gjesten/Medreisende/Abonnementen opptrer i strid med slike anvisninger, f.eks. ved skikjøring utenfor markerte nedfarter eller overtredelse av sikkerhetsvilkårene.

Gjester/Abonnenter må kunne fremvise gyldig SkiPass på forespørsel. Alle Gjester/Abonnenter er pålagt å følge ski- og sykkelreglene i henhold til ALF (se lenke i punkt 1).

Alle Gjester/Abonnenter oppfordres til å bruke godkjent hjelm. Barn i alderen 0–6 år får kun gå på ski gratis hvis de bruker godkjent hjelm. Hvis barnet ikke bruker hjelm, har SkiStar rett til å nekte tilgang til heisen eller området.

Ved brudd på ski- og sykkelreglene i henhold til ALF (se lenke i punkt 1) har SkiStar rett til å utvise Gjest/Abonnent eller sperre SkiPass. Hvis bruddet utgjør et vesentlig kontraktsbrudd, kan SkiStar si opp kontrakten, i hvilket tilfelle SkiPassens gjenværende gyldighet opphører og SkiStar kan kreve erstatning for skaden som kontraktsbruddet har forårsaket.

Særskilt om ski-/sykkelkjøring o.l. utenfor preparerte og sikrede nedfarter

SkiStars alpentilbud (inkludert snowboard, sykkel m.v.), og SkiStars tilbud om andre Aktiviteter, omfatter kun det geografiske området som SkiStar har beregnet for aktiviteten. Alpentilbudet omfatter for eksempel kun bunnområde, heiser samt sikrede og preparerte nedfarter. SkiStar har intet ansvar for ski-/sykkelkjøring e.l. utenfor sikrede og preparerte nedfarter, som er forbundet med stor skaderisiko og frarådes.

Mellom kl. 23.00 og 07.00 må Gjesten og alle Medreisende vise størst mulig hensyn og være stille overfor andre gjester. På andre tider av døgnet må Gjesten og alle Medreisende opptre hensynsfullt og vise respekt for omgivelsene, for eksempel ved å unngå høylytt støy, forstyrrende aktiviteter og oppførsel som kan oppfattes som upassende av andre gjester eller lokale innbyggere. Forstyrrelser vil bli håndtert i samarbeid med sikkerhetselskapet. Kostnader for forstyrrelser vil bli belastet Gjesten uavhengig av tidspunkt på døgnet. Kostnaden varierer mellom 1 500 og 5 000 NOK avhengig av forstyrrelsens art og grad. Bedømmelse skjer i samråd med vaktelskapet. Avvikende ordensregler kan forekomme for hoteller, hvilket i så fall meddeles ved inspeksjon på hotellet. Gjesten er fullt ut ansvarlig for alle eventuelle skader som oppstår i/på boenheten og dens inventar. Eventuelle skader på overnattingsstedet eller dets inventar belastes Gjesten. Assistansehunder, førerhunder og andre service- eller arbeidshunder som er nødvendige på grunn av funksjonshemming, er tillatt uten ekstra kostnad. Slike hunder er kun tillatt i overnattingssteder hvor kjæledyr er tillatt. Brudd på

bestemmelser om røyke- og husdyrforbud medfører en saneringskostnad fra 6 000 NOK. Gjesten kan ikke benytte boenheten til noe annet enn det som er avtalt ved bookingen. Gjesten kan ikke la flere personer overnatte i/på boenheten enn det som er avtalt, ei heller sette opp telt, campingvogn, badekar, musikkannlegg eller lignende. Overnattingsstedet kan kun brukes til privat bruk av det antall personer som er angitt i bestillingen. Kommersiell virksomhet er forbudt, inkludert fremleie. Ved brudd har SkiStar rett til å si opp avtalen med umiddelbar virkning, kaste ut gjesten uten refusjon og belaste gjesten et gebyr som tilsvarende skaden, men minst 10 000 NOK.

SkiStars røyk- og husdyrfrie boenheter er ikke allergiserte. I losjiprisen inngår ikke rengjøring, sengetøy, håndklær, barneseng/barnestol, toalettpapir, rengjøringsmidler, etc., hvis ikke annet er angitt i Bekreftelsen. Hvis ikke sluttrenghøring er booket, må Gjesten rengjøre boenheten før Avreise i henhold til meddelte rengjøringsinstruksjoner. Hvis dette ikke, eller overnattingsstedet ellers ikke forlates i tide ved Avreise, vil SkiStar kreve en avgift på SEK 1500, avhengig av størrelsen på overnattingsstedet hensyntas vil SkiStar ta en avgift fra 1 500 NOK, avhengig av boenhetsens størrelse. Gjesten kan bestille sluttrenghøring før Ankomst. En bestilt eller obligatorisk rengjøring omfatter ikke grovrengjøring inne og ute, oppvask eller tømning av søppel/tomflasker.

SkiStar er ikke ansvarlig for glemte eller tapte gjenstander. Mer informasjon og skjema for å be om en bestemt vare på <https://www.skistar.com/no/myskistar/kundservice-support/tapt-glemte/>.

Ved losji i hytte/leilighet har Gjesten ansvar for snørydding, isstrøing o.l. i tilknytning til boenheten under hele oppholdet. Gjesten kan kun lade el-kjøretøy på anvist ladeplass. Overtredelse forfølges med tanke på brannfaren, hvorved SkiStar belaster Gjesten en avgift på 5 000 NOK. SkiStar har rett til å frakoble Gjesten/Medreisendes ladekabel hvis den benyttes til lading utenfor anvist ladeplass.

Samtlige nøkler/nøkkelkort skal tilbakeleveres ved Avreise. I motsatt fall tar SkiStar en avgift fra 2 000 NOK for låsebytte og/eller omkodning av lås og 200 NOK for tapt nøkkelkort.

SkiStar har rett til å si opp avtalen med umiddelbar virkning hvis Gjesten eller noen i Gjestens reisefølge/selskap overtrer de til enhver tid gjeldende ordensregler, opptrer ødeleggende og/eller begår skadeverk i/på boenheten eller i dennes nærområde, eller om boenheten benyttes til annet enn avtalt formål. Hvis avtalen sies opp i henhold til denne bestemmelsen, må Gjesten og Gjestens reisefølge/selskap umiddelbart flytte fra boenheten uten tilbakebetaling av losjiprisen. Videre har SkiStar rett til å ta en omkostningsavgift tilsvarende skadene, dog minst 5 000 NOK. Ved slik umiddelbar oppsigelse forbeholder SkiStar seg også retten til å stenge boenheten og ta vekk eiendelene til Gjesten og dennes reisefølge/selskap.

Gjesten informeres av SkiStar om hva som gjelder ved spørsmål om pass og visum for stater innen EØS. Gjesten er dog selv ansvarlig for å hensynta nødvendige formaliteter for gjennomføring av reisen. For informasjon, se <https://www.skistar.com/no/myskistar/generell-bestillingsinformasjon/pass-visum-toll/> eller kontakt SkiStar på telefonnummer 64 55 00 00.

SkiStars gavekort må ikke brukes i markedsføring eller konkurranser.

Ved forsinket betaling påløper en påminnelsesavgift på 60 NOK. Ved inkasso påløper også forsinkelsesrenter og inkassogebyrer i henhold til gjeldende lovgivning.

8 SÆRLIG OM SKISTAR ALL YEAR

Dette punkt 8 gjelder for SkiStar All Year istedenfor

det som følger av punkt 2 og 3, som gjelder for kjøp av SkiPass, etc.

For å kunne tegne SkiStar All Year må Abonnementen:

- ha fylt 18 år,
- være medlem i SkiStars kundeklubb SkiStar Member, og
- ikke tidligere ha blitt utestengt fra en eller flere av SkiStars anlegg.

En fysisk person som ennå ikke har fylt 18 år kan tegne Abonnement gjennom sin foresatte. Den foresatte blir da ansvarlig for Abonnementet i henhold til dette punkt 8.

Abonnementet er personlig og kan ikke overføres til andre.

Ved inngåelse av avtale om Abonnement plikter Abonnementen å gi SkiStar et gjenkjennelig ansiktsfoto. Ved avtaleinngåelsen skal Abonnementen velge en Første gyldighetsdag for Abonnementet. Avtaleinngåelsen gjelder for SkiStar og Abonnementen så snart Abonnementen godkjenner betalingsvilkårene gjennom Kustom Checkout (selv hvis Abonnementen ikke gjennomfører transaksjonen til Kustom direkt), og SkiStar aksepterer bookingen gjennom en Bekreftelse. Det er Abonnementens ansvar å kontrollere at opplysningene i Bekreftelsen stemmer og at Første gyldighetsdag er korrekt angitt.

8.1 Abonnementsperiode og oppsigelse

Abonnement tegnes for en periode på tolv (12) måneder av gangen, og gjelder fra den startdato som Abonnementen selv velger. Abonnementen kan fremskynde Abonnementets startdato ved ett (1) tilfelle. Startdatoen kan ikke utsettes.

Abonnementet kan når som helst sies opp av Abonnementen, og opphører da å gjelde ved 12-månedersperiodens slutt. Oppsigelse må dog skje senest 21 dager før 12-månedersperiodens avslutning. Senest 42 dager før 12-månedersperiodens slutt får Abonnementen en meddelelse om at Abonnementet vil forlenges med en ytterligere 12-månedersperiode dersom det ikke sies opp senest 21 dager før den pågående 12-månedersperioden er ferdig.

Oppsigelse av Abonnementet kan enten skje skriftlig via e-post til SkiStar (se kontaktinformasjon i definisjonslisten ovenfor) eller via "min side" på skistar.com. Ved oppsigelse via e-post skal Abonnementen oppgi navn, personnummer og e-postadresse på den fysiske personen som innehar Abonnementet, slik at SkiStar skal kunne verifisere oppsigelsen.

8.2 Abonnementsavgift og betaling

Den totale kostnaden for 12-månedersperioden samt eventuell kostnad for SkiPass-kort og Trygghetsbeskyttelse fremgår i forbindelse med at Abonnementen inngår avtale om Abonnement. Abonnementsavgiften skal betales månedlig og forskuddsvis av Abonnementen, med like store beløp hver måned via valgt betalingsalternativ gjennom Kustom Checkout. De tilbudte betalingsalternativ besluttes av Kustom og beror på Abonnementens kredittverdighet og bosted. Ved å benytte Kustom Checkout godkjenner Abonnementen Kustoms vilkår. Første månedsbetaling samt eventuell kostnad for SkiPass-kort og Trygghetsbeskyttelse betales ved tegning av Abonnementet. Resterende månedsbetalinger forfaller til betaling etter Abonnementets startdato. I tilfelle utvidelse av Trygghetsbeskyttelsen (se pkt.8.3), betales kostnaden for Trygghetsbeskyttelsen i forbindelse med første månedlige betaling for den nye tolv månedersperioden (abonnementsperioden).

Ved forsinket betaling påløper en påminnelsesavgift på 60 NOK. Ved inkasso påløper også forsinkelsesrenter og inkassogebyrer i henhold til gjeldende lovgivning. SkiStar har rett til umiddelbart å sperre Abonnementet ved uteblivelse av betaling.

Benyttelse av eventuell rabatt kan bare skjed ved tegning av Abonnementet.

Ved betaling fra land utenom Norge skal Abonnenten betale transaksjonskostnader (f.eks. transaksjons-, valuta- og bankkostnader) i hjemlandet og i Norge. SkiStar skal motta avtalt pris i den valuta som er angitt i Bekräftelsen eller som angis ved inngåelsen av avtalen. Abonnementet kan ikke betales helt eller delvis med gavekort eller Member bonuspoeng.

SkiStar har rett til å justere prisen for Abonnementet ved starten på en ny 12-månedersperiode (abonnementsperiode). Abonnenten informeres om slik eventuell prisjustering senest 42 dager innen den pågående abonnementsperioden er ferdig. Abonnent som ikke vil godta prisjusteringen har rett til å si opp Abonnementet i henhold til punkt 8.1 ovenfor.

8.3 Trygghetsbeskyttelsen

Trygghetsbeskyttelsen inneholder to separate deler: Dels en rettighet avtalt med SkiStar til å pause Abonnementet, og dels Aktivitetsforsikring for Abonnenten levert av ERGO Försäkring (se definisjon av "Aktivitetsforsikring"). Se vilkår og betingelser nedenfor i denne punkt samt ytterligere informasjon om Trygghetsbeskyttelsen på <https://www.skistar.com/no/vinter/skipass/skistar-all-year/sikkerhetsbeskyttelse/>.

Trygghetsbeskyttelsen tegnes for en periode på tolv (12) måneder av gangen og er gyldig fra startdatoen som Abonnenten selv velger for Abonnementet. Trygghetsbeskyttelsen fornyes dersom Abonnementet forlenges i en ny tolv månedersperiode, med mindre Abonnenten aktivt velger å ikke fornye Trygghetsbeskyttelsen (se punkt 8.1).

Abonnent som har tegnet Trygghetsbeskyttelse har rett til å sette Abonnementet på pause dersom betingelsen nedenfor er oppfylt. Pause innebærer at Abonnenten ikke trenger å betale abonnementsavgift i perioden pausen varer. Pause innebærer derimot ikke at avtaletiden forlenges i tilsvarende periode. Abonnementet kan bare settes på pause for fremtidig(e) måned(er), hvilket betyr at SkiStar ikke tilbakebetaler innbetalt abonnementsavgift. Trygghetsbeskyttelsen fortsetter å gjelde i pauseperioden.

Vedtak om pause av Abonnement fattes av ERGO Försäkring på vegne av SkiStar og varsel skal i første omgang skje på følgende lenke: <https://www.erv.se/privat/anmal-skada/>. For ordens skyld gjøres det oppmerksom på at ERGO Försäkring etter avtale og etter klare instruksjoner fra SkiStar kun foretar vurderingen dersom vilkårene for å kunne pause Abonnementet hos SkiStar er oppfylt og dermed ikke er eier eller ansvarlig for rettigheten levert av SkiStar for å sette abonnementet på pause.

Retten til å sette Abonnementet på pause foreligger hvis Abonnenten eller en nær slektning utsettes for akutt sykdom, akutt ulykke eller dødsfall som forhindrer Abonnenten å benytte Abonnementet i mer enn 14 sammenhengende dager under de(n) måned(er) pausen skal skje. Nær slektning betyr ektefelle, samboer, registrert partner, barn, stebarn, fosterbarn, søsken, foreldre, steforeldre, besteforeldre, svigerforeldre, barnebarn, svigerbarn, svoger og svigerinne. Foreldre og søsken til samboer og registrert partner er i disse vilkårene likestilt med svigerforeldre og svoger/svigerinne.

Med akutt sykdom eller akutt ulykke menes en plutselig, uventet og vesentlig forverring av Abonnentens helsetilstand. Sykdommen/ulykken må ha skjedd etter at Abonnementet ble tegnet. Abonnenten plikter å melde ifra innen rimelig tid etter at sykdommen eller ulykken har inntruffet.

Ved slik melding skal Abonnenten vedlegge datert legeerklæring hvor følgende informasjon fremgår:

i) Diagnose.

ii) Opplysning om når diagnosen oppstod.

iii) Frarådning mot å utøve de aktiviteter som inngår i Abonnementet.

Abonnementet settes på pause fra tidspunktet legeerklæringen innkommer. Hvis pausen deretter skal forlenges, må Abonnenten sende inn ny legeerklæring. Ved dødsfall er dødsattest nødvendig for annullering av Abonnementet.

Regler om tilbakebetaling ved personskade i henhold til ALF:s bransjebestemmelser (se lenke i punkt 1) gjelder ikke for Abonnement, ettersom SkiStar tilbyr Abonnenten å tegne Trygghetsbeskyttelse.

8.4 Rett til å angre kjøp av SkiStar All Year og Trygghetsbeskyttelse

I henhold til bestemmelsene i den norske angrerettloven skal en Abonnent som ikke har til hensikt å benytte Abonnementet og Trygghetsbeskyttelse gi SkiStar beskjed om at de ønsker å si opp avtalen senest 14 dager etter avtalen ble inngått og før Abonnementets Første gyldighetsdag. Dersom Abonnenten ikke gir slik melding i tide, tapes angreretten.

I tillegg til det som er angitt ovenfor, har Abonnenten rett til å angre kjøp av Abonnement og Trygghetsbeskyttelse, og derigjennom fratre avtalen, frem til dagen før Abonnementets Første gyldighetsdag, mot en ekspedisjonsavgift på 95 SEK.

Fra og med Første gyldighetsdag er det ikke mulig å fratre kjøp av et Abonnement og Trygghetsbeskyttelse. Derimot er det mulig å sette Abonnementet på pause dersom Abonnenten har kjøpt Trygghetsbeskyttelse.

8.5 Abonnentens rettigheter og SkiStars plikter

SkiStars destinasjoner har alle unike geografiske beliggenheter med ulike forutsetninger. Videre er SkiStars virksomhet og tilbud gjennom Abonnementet preget av sesongvariasjoner. Tilbudet på den respektive destinasjon har derfor variasjoner i abonnementsperioden. SkiStar plikter overfor Abonnenten å oppfylle SkiStars alpine snøgaranti og sommergaranti. For mer informasjon om tilbudet som inngår i SkiStar All Year, og hvilke datoer som gjelder for de respektive destinasjoners alpine snøgaranti og sommergaranti, vises det til lenker i punkt 9.1 og 9.2.

Hvis SkiStar ikke kan levere i henhold til disse garantiene, har Abonnenten rett til prisavslag tilsvarende den del av Abonnementet som ikke kan benyttes. Driftsavbrudd gir ikke rett til tilbakebetaling av abonnementsavgift. Hvis Abonnenten ikke kan passere en eller flere landegrenser, og av den grunn ikke kan benytte SkiStar All Year i utlandet, kan Abonnenten ikke kreve prisavslag eller tilbakebetaling når reisebegrensningen/årsaken ligger utenfor SkiStars kontroll. Dette fordi SkiStar All Year i så fall kan benyttes på alle SkiStars destinasjoner i landet hvor Abonnenten har kjøpt Abonnementet.

9 SKISTARS ALPINE SNØGARANTI OG SOMMERGARANTI

9.1 SkiStars alpine snøgaranti

SkiStars ulike destinasjoner har alle unike geografiske beliggenheter med ulike forutsetninger. Hvis en booket destinasjon ikke oppfyller kravene i SkiStars alpine snøgaranti, kan Gjesten velge ikke å reise til den bookedte destinasjonen. Gjesten kan da endre bookingen til en annen SkiStar-destinasjon, eller få tilbakebetalt det som er betalt for Arrangementet. For mer informasjon om omfanget, samt hvilke datoer som gjelder for de respektive destinasjoners alpine snøgaranti, se <https://www.skistar.com/no/inspirasjon/sno-og-preparering/snogaranti/>. Snøgarantien gjelder for Arrangementer som inneholder alpin skikjøring, og gjelder ikke for tilfeldig avstengte skiheiser eller nedfarter, f.eks. som følge av tekniske problemer

eller uvær. Spesielt gunstige avbestillings- og ombookingsvilkår, med mulighet for ombooking eller avbestilling med full refusjon frem til ankomst, gjelder videre i for- og ettersesongen, dvs. i de datoene som er angitt på ovennevnte side frem til datoen da snøgarantien trer i kraft, henholdsvis etter datoen da snøgarantien ikke lenger gjelder. Se nærmere informasjon på nevnte side.

For anvendelsen av SkiStars alpine snøgaranti for Abonnent, se punkt 8.

9.2 SkiStars sommergaranti

SkiStars destinasjoner har alle unike geografiske beliggenheter med ulike forutsetninger. Hvis en booket destinasjon ikke oppfyller kravene i SkiStars sommergaranti, kan Gjesten velge ikke å reise til den bookedte destinasjonen. Gjesten kan da endre bookingen til en annen SkiStar-destinasjon, eller få tilbakebetalt det som er betalt for Arrangementet. Hvis Arrangementet inneholder SkiPass (hvilket bl.a. omfatter trailpass og bikepass, se definisjoner i innledningen ovenfor), bortfaller sommergarantien dersom SkiPasset ikke kan benyttes på grunn av forhold nevnt i det følgende og nedenfor. For mer informasjon om omfanget, samt hvilke datoer som gjelder for de respektive destinasjoners sommergaranti, se <https://www.skistar.com/no/vinter/skipass/skistar-all-year/faq/>. Sommergarantien gjelder ikke for tilfeldig stengte heiser eller løyper, som følge av f.eks. tekniske problemer eller uvær. For anvendelsen av SkiStars sommergaranti for Abonnent, se punkt 8.

10 KRIG, NATURKATASTROFER, STREIKER M.M. (FORCE MAJEURE)

Begge parter har rett til å gå fra avtalen hvis Arrangementet ikke kan gjennomføres på grunn av krigshandlinger, naturkatastrofer, arbeidsmarkedskonflikter, lengre avbrudd i vann- og energitilførsel, brann, vedtak fra myndighetene, epidemi/pandemi og andre store sykdomsutbrudd, andre liknende omstendigheter utenfor partenes kontroll, som ingen av partene med rimelighet kunne ha forutsett eller tatt hensyn til på tidspunktet for inngåelsen av avtalen, og konsekvensene av dem ikke med rimelighet kunne vært unngått («force majeure-situasjon»).

En part som ønsker å gå fra avtalen i henhold til forrige avsnitt, skal uten unødig opphold meddele den andre parten om dette så snart parten som ønsker å trekke seg, har blitt kjent med at force majeure-situasjonen har inntruffet.. En part har ikke rett til å si opp avtalen i henhold til forrige avsnitt hvis omstendighetene etter forrige avsnitt var allment kjente da avtalen ble inngått.

For Abonnement gjelder ikke nevnte rett til å fratre avtalen ved en force majeure-situasjon. I tilfelle noen av partene i abonnementsavtalen forhindres fra å oppfylle sin del av avtalen på grunn av en force majeure-situasjon, innebærer dette derimot at partenes plikt til å oppfylle abonnementsavtalen utsettes til force majeure-situasjonen har opphørt. En part som ønsker slik utsettelse, skal uten ugrunnet opphold meddele dette skriftlig til den andre parten.

11 PERSONOPPLYSNINGER

Når Gjesten eller Abonnenten bestiller et Arrangement eller tegner et Abonnement på Internett eller per telefon, kan personopplysningene som Gjesten/Abonnenten gir (slik som navn og postadresse) bli behandlet av SkiStar og andre selskaper i SkiStars konsern. Gjesten/Abonnentens personopplysninger kan også bli behandlet av SkiStars samarbeidspartnere, slik som forsikringsselskaper, parkeringsselskaper, hotell, tog-/fly-/busselskap samt av SkiStars systemleverandører m.fl. Tilsvarende kan personopplysninger som er gitt om Gjestens medreisende bli behandlet på samme måte. Hvis Gjesten eller Abonnenten gir personopplysninger om andre personer enn seg selv, må Gjesten/Abonnenten være sikker på at de har

tillatelse til å gi opplysningene. Hvis mulig bør Gjesten/Abonnenten også forsikre seg om at disse personene forstår hvordan deres personopplysninger kan anvendes av SkiStar. SkiStar AB er personopplysningsansvarlig for behandlingen av de personopplysninger som samles inn fra Gjesten/Abonnenten. SkiStar utfører all behandling av personopplysninger i henhold til gjeldende lovverk, og legger vekt på ivaretagelse av Gjesten/Abonnentens integritet, og SkiStar vil være transparente med hvordan personopplysningene behandles. SkiStars Integritetspolicy kan i sin helhet leses på <https://www.skistar.com/no/myskistar/generell-bestillingsinformasjon/personvern/>. I policyen finnes SkiStars kontaktinformasjon for spørsmål om personopplysningsbehandlingen.

12 LOVVALG & TVISTELØSNING

Norsk lov skal gjelde for avtaler inngått med SkiStar. Gjesten/abonnenten bør i første omgang henvende seg til SkiStar med eventuelle klager. Hvis gjesten/abonnenten og SkiStar ikke kommer til enighet i forhandlinger, kan gjesten/abonnenten henvende seg til Forbrukerrådet og eventuelt FKU, samt til Hallingdal tingrett for tvister i Hemsedal og til Sør-Østerdal tingrett for tvister i Trysil. En tvist kan også prøves av EU-kommisjonens plattform for tvistløsning hvis vilkårene for dette er oppfylt.

13 REISEGARANTI

Reisegarantien er en beskyttelse mot økonomisk skade som kan ramme reisende som følge av insolvens hos arrangører av Pakkereiser. De reisende kan i så fall søke om erstatning fra reisegarantien og få tilbakebetaling i den utstrekning pakkereiseavtalen ikke gjennomføres som følge av arrangørens insolvens. Søknad om erstatning skal ha innkommet Reisegarantifondet (jfr. punkt 14 nedenfor) senest seks måneder etter at reisen skulle vært gjennomført.

14 GJESTENS RETTIGHETER VED BOOKING AV PAKKEREISE

Dersom Gjesten har booket en Pakkereise, omfattes bookingen av alle rettighetene som gjelder ved Pakkereiser etter lov om pakkereiser og reisegaranti mv. (pakkereiseloven). Arrangøren har det fulle ansvaret for at pakkereisen som helhet gjennomføres korrekt.

Arrangøren har dessuten lovpålagt reisegaranti som sikrer tilbakebetaling av dine innbetalinger, i tilfelle insolvens hos Arrangøren. Dersom transport inngår i pakkereisen, dekker reisegarantien også hjemtransport.

Sentrale rettigheter etter pakkereiseloven:

- Reisende vil motta alle viktige opplysninger om pakkereisen før pakkereiseavtalen inngås.
- Det er alltid minst én næringsdrivende som er ansvarlig for korrekt levering av alle reisetjenestene som inngår i pakkereiseavtalen.
- Reisende får et nødnummer eller opplysninger om et kontaktpunkt der de kan komme i kontakt med arrangøren eller reisebyrået.
- Reisende kan overdra pakkereisen til en annen person, etter et rimelig varsel og eventuelt mot tilleggskostnader.
- Prisen på pakkereisen kan bare økes dersom bestemte kostnader øker (for eksempel prisen på drivstoff), og dersom dette uttrykkelig er fastsatt i avtalen. Prisen kan uansett ikke økes senere enn 20 dager før pakkereisen begynner. Dersom prisen økes med mer enn 8 prosent av prisen på pakkereisen kan den reisende avbestille pakkereisen. Dersom arrangøren forbeholder seg retten til å øke prisen, har den reisende rett til prisreduksjon dersom de relevante kostnadene reduseres.
- Reisende kan avbestille reisen uten å betale gebyr og få tilbakebetalt alle innbetalte beløp i sin helhet

dersom et av pakkereisens vesentligste elementer, bortsett fra prisen, endres vesentlig. Dersom den næringsdrivende som er ansvarlig for pakkereisen, avlyser pakkereisen før den begynner, har den reisende rett til tilbakebetaling og eventuelt til erstatning.

- Reisende kan ved ekstraordinære omstendigheter avbestille pakkereisen før den begynner uten å betale gebyr, for eksempel dersom det er alvorlige sikkerhetsproblemer på reisemålet som sannsynligvis vil påvirke pakkereisen.

- I tillegg kan reisende til enhver tid før pakkereisen begynner, avbestille pakkereisen mot et passende og begrunnet gebyr.

- Dersom vesentlige elementer av pakkereisen ikke kan leveres som avtalt etter at pakkereisen har begynt, skal den reisende tilbys passende alternative arrangementer uten tilleggskostnader. Den reisende kan si opp avtalen uten å betale gebyr dersom tjenestene ikke leveres etter avtalen, dette i vesentlig grad påvirker gjennomføringen av pakkereisen og arrangøren ikke avhjelper problemet.

- Reisende har også rett til prisreduksjon og/eller erstatning dersom reisetjenestene ikke leveres eller leveres på en mangelfull måte.

- Arrangøren må yte bistand til reisende i vanskeligheter.

- Dersom arrangøren blir insolvent, vil innbetalte beløp bli tilbakebetalt. Dersom arrangøren blir insolvent etter at pakkereisen er begynt og transport inngår i pakkereisen, er den reisendes hjemtransport dekket av garantien. Arrangøren har stilt reisegaranti overfor Reisegarantifondet gjennom Atradius. Dersom tjenestene ikke leveres på grunn av Arrangørens insolvens, kan den reisende kontakte Reisegarantifondet:

Postadresse

Reisegarantifondet

Boks 1807 Vika

0123 Oslo

Besøksadresse

Reisegarantifondet

c/o Advokatfirmaet Nova DA

Roald Amundsens gate 6

0160 Oslo

Telefon: 51 85 99 40

Epost: firmapost@rgf.no

www.rgf.no

Se pakkereiseloven på <https://lovdata.no/>.