

norska Resegarantifonden (jfr. punkt 14 nedan) senast sex månader efter det att resan skulle varit genomförd.

14 RESENÄRENS RÄTTIGHETER VID BOKNING AV SAMMANSATTA RESETJÄNSTER (S.K. PAKETRESA)

I de fall Gästen bokat en kombination av resetjänster utgör Arrangemanget en Paketresa i den mening som avses i direktiv (EU) 2015/2302. Gästen omfattas således av gällande regler för paketresor, vilka återfinns i norska paketreselagen (lov om pakkereiser og reisegaranti mv. (pakkereiseloven), LOV-2018-06-15-32). SkiStar kommer att ansvara fullt ut för att paketresan som helhet fullgörs korrekt. Dessutom har SkiStar, enligt lag, ett skydd för att återbetala Gästens betalningar och, när transport ingår i paketresan, säkerställa Gästens hemtransport om SkiStar hamnar på obestånd.

Gästen ska få all väsentlig information om paketresan innan de ingår paketreseavtalet.

Det finns alltid minst en näringsidkare som har ansvar för att alla resetjänster som ingår i avtalet fullgörs korrekt.

Gästen får ett nödtelefonnummer eller uppgifter om en kontaktpunkt där de kan komma i kontakt med Arrangören eller resebyrån.

Gästen får överlåta paketresan till en annan person, med skäligt varsel och eventuellt mot en extra kostnad.

Paketresans pris får endast höjas om särskilda kostnader ökar (t.ex. bränslepriser), och om detta uttryckligen anges i avtalet, samt i alla händelser senast 20 dagar före paketresans början. Om priset höjs med mer än 8 % av priset på paketresan får Gästen säga upp avtalet. Om arrangören förbehåller sig rätten att höja priset har resenären rätt till en prissänkning om de relevanta kostnaderna sjunker.

Gästen kan säga upp avtalet utan att betala en avbokningsavgift och få full återbetalning av alla betalningar om någon annan av paketresans väsentliga delar än priset ändras avsevärt. Om den näringsidkare som ansvarar för paketresan ställer in paketresan före paketresans början har Gästen rätt till återbetalning och ersättning, i förekommande fall.

Gästen kan under exceptionella omständigheter säga upp avtalet före paketresans början utan att betala en avbokningsavgift, till exempel vid allvarliga säkerhetsproblem på resmålet som sannolikt skulle påverka paketresan.

Gästen kan när som helst före paketresans början säga upp avtalet mot en skälig och motiverad avbokningsavgift.

Om betydande delar av paketresan inte kan tillhandahållas enligt avtalet efter paketresans början måste lämpliga alternativa arrangemang erbjudas utan extra kostnad. Gästen får säga upp avtalet utan att betala en avbokningsavgift om tjänsterna inte fullgörs i enlighet med avtalet och detta väsentligen inverkar på paketresans fullgörande och Arrangören inte avhjälpel problemet.

Gästen har också rätt till prisavdrag och/eller skadestånd om resetjänsterna inte fullgörs eller fullgörs bristfälligt.

Arrangören måste tillhandahålla stöd om Gästen befinner sig i svårigheter.

Om Arrangören hamnar på obestånd kommer betalningarna att återbetalas. Om Arrangören hamnar på obestånd efter paketresans början och om transport ingår i paketresan, säkras Gästens hemtransport av garantin.

SkiStar har ställt resegaranti hos Reisegarantifondet (norska Resegarantifonden) genom Atradius. I det fall avtalet inte tillhandahålls på grund av SkiStars insolvens kan Gästen kontakta Reisegarantifondet,

Boks 1807 Vika, 0123 Oslo. Reisegarantifondet, c/o Advokatfirmaet Nova DA, Roald Amundsens gate 6, 0160 Oslo, Telefon: 51 85 99 40, E-post: firmapost@rgf.no. www.rgf.no.

Se norska paketreselagen på www.lovdato.no.