

SKISTAR NORGE AS ALMINNELIGE BOOKINGVILKÅR 2022:06

SkiStars alminnelige bookingvilkår gjelder mellom SkiStar og den som inngår avtale med SkiStar ("Gjesten") i henhold til det som angis i Bekreftelsen. Avtalen gjelder kjøp av et Arrangement.

DEFINISJONER

I disse alminnelige bookingvilkårene betyr:

Aktivitet: Skiskole, sykkel skole, klatrepark, bad, «flow ride», spåbehandling, «mountain coaster», «mountain tube», en- eller flerdaysleir (f.eks. Valles Kids Club) og andre aktiviteter som SkiStar tilbyr.

ALF: Norske Alpinanlegg og Fjelldestinasjoner (tidligere Alpinanleggenes Landsforening). Hjemmeside: <https://alpinogfjell.no>.

Ankomst: Det tidspunkt for ankomst som angis i Bekreftelsen.

Arrangement: Kjøp av losji, reise, SkiPass og/eller andre Aktiviteter, eller en kombinasjon av disse.

Arrangør: SkiStar.

Avbestillingsforsikring: Forsikring formidlet av SkiStar ved bestilling av Arrangement.

Avreise: Tidspunktet for avreise som angis i Bekreftelsen.

Bekreftelse: Når SkiStar bekrefter bookingen og Gjesten tildeles et bookingnummer.

Driftsavbrudd: Hendelser forårsaket av forhold utenfor SkiStars kontroll, slik som strømavbrudd, for høy vindstyrke, jordskred, tåke, regn, myndighetsvedtak, epidemier/pandemier og lignende smittsomme sykdommer, samt andre sammenliknbare omstendigheter, som SkiStar ikke kunne regne med da SkiPasset ble solgt eller hvis følger SkiStar ikke kunne unngå, som medfører at mindre enn 1/3 av skiheisene ved den i Arrangementet aktuelle destinasjonen er åpne, sammenliknet med skiheisene som ellers ville vært i drift. Også sikkerhets-hensyn kan foranledige Driftsavbrudd, eksempelvis snøskredfare, snøproduksjon eller at en skiheis risikerer å bli farlig hvis den ikke repareres eller vedlikeholdes umiddelbart, forutsatt at slik snøskredssikring, snøproduksjon, reparasjon eller vedlikehold ikke kan utsettes til et annet tidspunkt.

EØS: Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet.

FKU: Forbrukerklageutvalget.

Første gyldighetsdag: Den dag aktuell del av Arrangementet, slik som f.eks. SkiPass, Aktivitet, leie av Sportsutstyr og tilleggsprodukter (sengetøy, rengjøring, barneseng, barnestol, etc.) skal tas i bruk. For sesongkort regnes Første gyldighetsdag som det aktuelle anleggets åpningsdato. For SkiStar All regnes Første gyldighetsdag som åpningsdatoen for den destinasjonen som åpnet først.

Gjesten: Den som inngår avtale med SkiStar i henhold til det som angis i Bekreftelsen.

Klarna: Klarna AB, org. nr 556737-0431, Sveavägen 46, 111 34 Stockholm.

Klarna Checkout: Betalingstjeneste som gis gjennom SkiStars samarbeid med Klarna.

Medreisende: Den som er med i bookingen/Bekreftelsen som deltakere i Arrangementet sammen med Gjesten.

Pakkereise: En kombinasjon av reisetjenester i henhold til definisjonen i pakkereiseloven § 6, f.eks. losji med SkiPass inkludert eller andre kombinasjoner av Arrangementer som SkiStar selger for en pris angitt i forveien. En Pakkereise pågår i minst 24 timer eller inneholder overnatting. For å utgjøre en Pakkereise skal produktene i Arrangementet som utgangspunkt være booket i samme avtale eller innenfor et tidsrom på 24 timer i henhold til definisjonen i pakkereiseloven.

Registreringsavgift: En første betaling på 25 % av losjiprisen som betales i forbindelse med bookingen i henhold til det som fremgår av Bekreftelsen.

Skikjører- og Aktivitetsforsikring:

Forsikring som gjelder skikjøring, sykling, Aktiviteter formidlet av SkiStar og Sportsutstyr som kan tilskrives disse. Se separate vilkår for Skikjører- og Aktivitetsforsikringen på www.skistar.com.

SkiPass: Heiskort (både for ski, sykkel, gående og andre), dvs. kort som gir adgang til heiser/trekk og SkiStars anlegg for øvrig, dvs. markerte løyper for alpin skikjøring, samt cross-country og trail-areaner. SkiPassets gyldighetstid: Regnes fra Første gyldighetsdag for SkiPasset til og med den tid/dag som angis ved bookingen i henhold til det som fremgår av Bekreftelsen. For sesongkort regnes gyldighetstiden fra Første gyldighetsdag til og med angitt stengningsdato for det aktuelle anlegget. For SkiStar All regnes gyldighetstiden fra Første gyldighetsdag til og med angitt stengningsdato for den destinasjonen som har åpent lengst.

SkiStar: SkiStar Norge AS, org.nr NO 977 107 520 MVA, Velkomstvegen 10, NO-2420 Trysil. Tel: +47 815 56 300, e-post: skistar@skistar.com, hjemmeside:

<https://skistar.com/no>.

SkiStar All: SkiPass som er gyldig en sesong på alle destinasjoner i SkiStar-gruppen.

Sportsutstyr: Sportsutstyr leid av SkiStar, som utstyr for ski, sykling, fotturer, løping og klatring.

Utreise: Tidspunktet for utreise som angis i Bekreftelsen eller reisedokumentet.

1. AVTALEN M.M

Som Arrangør er SkiStar ansvarlig overfor Gjesten for det Gjesten har bestilt i henhold til avtalen.

Ansvarer gjelder også for ytelser som skal utføres av andre enn SkiStar, så lenge disse ytelsene inngår i Arrangementet.

Opplysninger i kataloger, brosjyrer og på SkiStars hjemmeside er bindende for SkiStar, men kan endres innen avtalen inngås såfremt Gjesten informeres tydelig om endringen. SkiStar tar ikke ansvar for eventuelle trykk- eller korrekturfeil. Både før og etter avtalen inngås kan SkiStar gjøre uvesentlige endringer i Arrangementet. I så fall skal SkiStar varsle Gjesten.

Det vises også til gjeldende bransjebestemmelser fra ALF. Disse finnes på ALFs hjemmeside: <http://alpinogfjell.no/>. Det vises særlig til ALFs alpinvettregler: <http://alpinogfjell.no/alpinvettregler>. Både alpinvettreglene og ALFs øvrige bransjebestemmelser inngår i avtaleforholdet mellom SkiStar og Gjesten/Medreisende.

Som Arrangør skal SkiStar påse at:

- Ved bestilling av en Pakkereise mottar Gjesten en skriftlig bekreftelse på sin bestilling og andre nødvendige dokumenter som ordensregler, generelle bransjebestemmelser annonsert av ALF inkl. skikjøreregler (se lenke over) osv. Det samme gjelder andre bestillinger, med mindre Gjesten aktivt velger at Bekreftelse ikke skal sendes av SkiStar.
- Informasjon gis om hvordan betaling skal skje, hvor nøkkelen kan hentes og at Gjesten for øvrig informeres om andre spørsmål av betydning for gjennomføringen av Arrangementet.
- Arrangementet tilsvarer beskrivelsen i Bekreftelsen. SkiStar er ikke ansvarlig for informasjon som tredjeparter har gitt direkte til Gjesten uten SkiStars kunnskap og som SkiStar ikke kjenner til eller burde ha kjent til. SkiStar anbefaler Gjesten å få slik informasjon skriftlig.
- Gjesten informeres om hva som gjelder ved spørsmål knyttet til pass og visum for stater innen EØS.

Det påligger Gjesten at SkiStar får dennes korrekte kontaktopplysninger. Dette inkluderer mobilnummer og postadresse, da disse opplysningene er nødvendige for at SkiStar skal kunne gi Bekreftelse, innsjekkinginformasjon, etc.

2. NÅR GJESTENS BOOKING BLIR BINDEnde OG BETALING

2.1 Bookingsens bindende virkning

Bestillingen gjelder både for SkiStar og Gjesten så snart SkiStar har akseptert bestillingen gjennom en Bekreftelse og Gjesten innen avtalt tid betalt i henhold til bestemmelsene i pkt. 2.2, eller, ved kjøp i SkiStar-appen, Gjesten har mottatt bekreftelse på at betaling er utført. Ved betaling gjennom Klarna Checkout blir bestillingen bindende i forbindelse med at Gjesten godkjenner betalingsbetingelsene selv om Gjesten ikke har gjennomført transaksjonen til Klarna. Det er gjestens ansvar å kontrollere at informasjonen i bekreftelsen er korrekt og å sikre at ankomst- og avreisedatoene er korrekte.

I henhold til bestemmelsene i angrerettloven, er det visse typer varer og tjenester som ikke omfattes av angreretten, deriblant Pakkereiser, losji, persontransport, leie av Sportsutstyr, SkiPass og Aktiviteter. Enkelte produkter kan likevel avbestilles frem til dagen før Første gyldighetsdag, se videre i punkt 3 om avbestilling og ombooking, eller også punkt 4 hvis du har booket med Avbestillingsforsikring. Når det gjelder angrerett på forsikring, se punkt 4.8.

2.2 Betaling

Gjestens betaling for Arrangementet skal finne sted senest den datoen som angis i Bekreftelsen. SkiStar har rett til å legge på en Registreringsavgift. Arrang-

ementet skal være ferdig betalt før det påbegynnes. For Arrangementer som bookes 42 dager eller mer før Ankomst, skal en Registreringsavgift samt eventuell Avbestillingsforsikring være betalt innen 10 dager etter bookingstidspunktet. Resterende beløp av avtalt pris skal betales senest 42 dager før Ankomst. For Arrangementer som bookes 41 dager eller mindre før Ankomst, skal full betaling i henhold til avtalt pris samt eventuell Avbestillingsforsikring være innbetalt samtidig med bookingen.

Kjøp over Internett betales gjennom Klarna Checkout. Hvilke betalingsalternativ som tilbys, besluttes av Klarna og beror på Gjestens kredittverdighet og hjemsted. Ved å benytte Klarna Checkout godkjenner Gjesten Klarnas vilkår. For å benytte Klarna Checkout må Gjesten være minst 18 år.

Ved betaling fra utlandet skal Gjesten betale transaksjonsomkostninger (f.eks. transaksjonsgebyrer, valuta- og bankkostnader o.l.) i hjemlandet og i Norge. SkiStar skal motta avtalt pris i den valuta som er angitt i Bekreftelsen eller i forbindelse med bookingen.

Gjesten kan velge å betale Arrangementet helt eller delvis med SkiStar gavekort. Hvis den totale prisen overstiger verdien av gavekortet, kan Gjesten velge mellom øvrige betalingsalternativer for det overskytende beløp. Gavekort kan ikke byttes mot kontanter.

2.3 Hva skjer hvis Gjesten ikke betaler i tide?

Bookingen avbestilles hvis ikke skyldig beløp (f.eks. Registreringsavgiften eller sluttbetalingen for Arrangementet) er betalt til SkiStar senest på datoen som står i Bekreftelsen. Hvis Gjesten ikke betaler i tide regnes dette som en avbestilling og reglene for avbestilling kommer til anvendelse (se mer under punkt 3, eller hvis du har booket med Avbestillingsforsikring, punkt 4). Ved valg av f.eks. betaling mot faktura i Klarna Checkout følger betalingsfristen av overenskomsten mellom Gjesten og Klarna. Se punkt 2.2.

3. AVBESTILLING OG OMBOOKING

3.1 Hva gjelder hvis Gjesten vil avbestille?

Gjesten kan avbestille muntlig eller skriftlig til SkiStar eller til den som tok imot bookingen. SkiStar aksepterer kun avbestillinger fra Gjesten selv. SkiStar plikter å gi Gjesten en skriftlig bekreftelse på avbestillingen. Ved avbestilling kan SkiStar ta en ekspedisjonsavgift på 95 NOK.

3.2 Avbestilling av losji/reise

Losji og/eller reise kan avbestilles av Gjesten, hvorved følgende gjelder:

- For losji og/eller reise som avbestilles 42 dager eller mer før Ankomst, tar SkiStar en avbestillingsavgift tilsvarende Registreringsavgiften samt en ekspedisjonsavgift på 95 NOK.
- For losji og/eller reise som avbestilles 41 dager eller mindre før Ankomst, tar SkiStar en avbestillingsavgift tilsvarende 100 % av totalprisen for losjet og/eller reisen.
- For å kunne avbestille losji og/eller reise under oppholdet kreves Avbestillingsforsikring (se mer under punkt 4).

3.3 Ombooking av losji/reise

For å kunne ombooke losji og/eller reise, kreves Avbestillingsforsikring (se mer under punkt 4).

3.4 Avbestilling og ombooking av SkiPass, Aktiviteter og leie av Sportsutstyr, etc.

SkiPass, Aktiviteter, samt avtale om leie av Sportsutstyr, kan Gjesten avbestille og ombooke frem til dagen før Første gyldighetsdag mot en ekspedisjonsavgift på 95 NOK. Ved avbestilling senere enn Første gyldighetsdag kreves Skikjører- og Aktivitetsforsikring samt gyldig legeerklæring for tilbakebetaling.

For ambassadørcamps gjelder imidlertid reglene som vises i punkt 3.2-3.3 angående avbestilling og ombooking av losji/reise i stedet for det som er angitt i forrige avsnitt. Særskilte bestemmelser om SkiPass fremgår videre under punkt 7.3.

3.5 Særskilt om pakketilbud

SkiStar forbeholder seg retten til å selge losji med inkludert SkiPass samt andre kombinasjoner av Pakkereiser i pakketilbud. Når et slikt pakketilbud er

booket, kan ikke Gjesten avbestille eller ombooke enkeltstående produkter i pakken. For ombooking og avbestilling av pakketilbudet gjelder samme regler som for avbestilling av losji/reise. Se mer om Pakkreiser under punkt 13.

4. SÆRSKILTE VILKÅR FOR GJEST MED AVBESTILLINGSFORSIKRING

Disse bestemmelsene gjelder for Europeiska ERVs Avbestillingsforsikring og er ikke uttømmende, se fullstendige forsikringsvilkår på skistar.com. Bestem- melsene her i punkt 4 suppleres av de fullstendige forsikringsvilkårene. Ved direkte motstrid mellom bestemmelsene her i punkt 4 og de fullstendige forsikringsvilkårene, går bestemmelsene her i punkt 4 foran. Tilsynsmyndighet er det danske Finanstil- synet.

4.1 Definisjoner som kun gjelder Avbestillingsforsikringen

Avbestillingskostnader: Innbetalt beløp for Arrang- ementet som ikke tilbakebetales av SkiStar ved en avbestilling.

Europeiska ERV: Europæiske Rejseforsikring, A/S CVR-nr 62 94 05 14, ved Europeiska ERV Filial i Sverige, org. nr 516410-9208.

Forsikringstaker: Den som har tegnet Avbe- stillingsforsikring og som er navngitt på bookingen i henhold til Bekreftelsen eller som innehar kvittering på tegnet forsikring.

Nær slektning: Ektefelle, samboer, registrert partner, barn, stebarn, fosterbarn, søsken, foreldre, steforeldre, besteforeldre, svigerforeldre, barne- barn, svigerbarn, svoger og svigerinne. Foreldre og søsken til samboer og registrert partner er i disse vilkårene likestilt med svigerforeldre og svoger/svi- gerinne.

4.2 Kjøp av Avbestillingsforsikring

Gjesten kan kjøpe Avbestillingsforsikring for losji/ andre Arrangementer som ved sykdom eller annen inngripende hendelse gir rett til å avbestille frem til utsjekkning. Forsikringen gjelder pr. boenhet. Ved booking av flere boenheter må det derfor kjøpes en forsikring pr. boenhet. Avbestillingsforsikring kan kun kjøpes innen den første betalingen er gjort og kan ikke avbestilles eller tilbakebetales. Forsikrings- gebyret skal betales i henhold til bestemmelsene i punkt 2.2.

4.3 Avbestilling av losji/reise

Losji og/eller reise kan avbestilles av Gjest med Avbestillingsforsikring, hvorved følgende gjelder: For losji og/eller reise som avbestilles 21 dager eller mer før Ankomst, tar SkiStar en avbestillingsavgift tilsvarende vederlaget for Avbestillingsforsikringen samt en eks- pedisjonsavgift på 95 NOK.

For losji og/eller reise som avbestilles 20 dager eller mindre før Ankomst med gyldig avbestillingsårsak i henhold til forsikringsvilkårene (se punkt 4.4), tar SkiStar en avbestillingsavgift tilsvarende Gjestens kostnad for Avbestillingsforsikringen samt en eks- pedisjonsavgift på 95 NOK.

For losji og/eller reise som avbestilles 20 dager eller mindre før Ankomst uten gyldig avbestillingsårsak i henhold til forsikringsvilkårene (se punkt 4.4), tar SkiStar en avbestillingsavgift tilsvarende 100 % av Gjestens kostnad for losji og/eller reise. Høyeste erstatningsbeløp er totalbeløpet for Ar- rangementet.

4.4 Gyldig avbestillingsårsak

Frem til 21 dager før Ankomst kan avbestilling skje uten gyldig årsak og legeerklæring. For losji og/eller reise som avbestilles 20 dager eller mindre før Ankomst, erstatter forsikringen Gjestens Avbestillingskostnader hvis Gjesten måtte avbestille sin booking på grunn av at i) Nær slektning eller Medreisende til Gjesten rammes av akutt sykdom, ulykke eller dødsfall, ii) Innkalles til Forsvaret eller Siviltforsvaret, iii) Igangsetter skilsmisse, iv) Rammes av brann, vannskade eller innbrudd i bolig eller virksomhet, v) Oppsigelse av arbeidskontrakt på grunn av ar- beidsgiver eller virksomhetens forhold (gjelder ikke varsel om oppsigelse), eller vi) Rammes av uforutsett driftsstopp under reise med personbil, tog eller buss til Arrangementets destinasjon på en slik måte at 25 %, dog minst 24 timer, av Arrangementet ikke kan benyttes. 4.5 Avbestilling under oppholdet – ødelagt ferie Forsikringen erstatter ødelagt ferie dersom Gjesten

ikke kan delta på Arrangementet som var hovedfor- målet med reisen på grunn av at Gjesten: i) Rammes av akutt sykdom, ulykke eller dødsfall, ii) Må avbryte reisen ved hjemkallelse, iii) Må evakueres fra reiseområdet på grunn av natur- katastrofe, terrorhandling eller lignende. Ved avbestilling, avbrudd eller evakuering beregnes erstatningen per dag fra og med den dagen Gjesten forlot reiseområdet. Forsikringen skal ikke medføre noen gevinst, og er under enhver omstendighet begrenset til lidt økonomisk tap.

4.6 Ombestilling

Gjest som har inngått avtale om Avbestillings- forsikring har rett til å ombestille losji frem til 21 dager før Ankomst, forutsatt plass/kapasitet og til gjeldende prislister på ombestillingstidspunktet, mot en ekspedisjonsavgift på 95 NOK.

4.7 Unntak

Forsikringen erstatter ikke kostnader dersom Gjes- ten måtte avbestille på grunn av omstendigheter eller sykdom som Gjesten kjente til når Gjesten be- talte forsikringen, eller dersom reisen bestilles i strid med råd fra lege. Gjesten må kunne underbygge sin avbestillingsgrunn med f.eks. erklæring fra lege, myndighet eller forsikringsselskap. Slik erklæring og avbestillingsblankett skal være Forsikringsgiver i hende innen en måned etter Arrangementet skulle vært gjennomført i henhold til bookingen. Bestem- melser om hvordan Gjesten kan avbestille finnes under punkt 3.1.

4.8 Angrerett

I henhold til bestemmelsene i angrerettloven gjelder ikke angreretten ved kjøp av forsikring med kortere varighet enn en måned. For forsikring med avtalt gyldighet lengre enn en måned, må Gjester som vil fratre forsikringsavtalen, meddele forsikrings- selskapet (se kontaktopplysninger under rubrikken "Forsikringsgiver") eller dets representant om dette senest 14 dager etter avtalen ble inngått og innen forsikringens gyldighetstid begynner. Hvis slik med- delelse ikke gis, tapes angreretten.

4.9 Forsikringsavtaleloven

Hvis ikke annet fremgår av forsikringsbeviset, forsikringsvilkårene eller andre regler i norsk rett, reguleres forsikringen av forsikringsavtaleloven (LOV-1989-06-16-69).

4.10 Forsikringsgiver

Forsikringsgiver for denne forsikring er Europeiska ERV. SkiStar formidler forsikringen.

5. ENDRINGER I ARRANGEMENTETS INNHOLD OG KOSTNADER

SkiStar kan endre Arrangementets innhold i den grad Gjesten kan tilbys likeverdige tjenester. Ved booking av reise er tidspunktet for Utreise tentativt når bookingen skjer. Om det endelige tidspunktet for Utreise avviker fra dette, skal Gjes- ten meddeles dette så snart som mulig og senest 14 dager før Utreisen. Hvis ikke slik meddelelse gis, gjelder tidspunktet som er angitt i Bekreftelsen eller senere reisedokumenter. Om den tentative tiden for Utreise avviker fra det senere bestemte tidspunktet med mer enn 8 timer, har Gjesten rett til å fratre avtalen i henhold til bestemmelsene i punkt 7. Inntreffer kostnadsøkninger for SkiStar etter avtalen har blitt bindende for partene, kan SkiStar øke prisen for Arrangementet tilsvarende kost- nadsøkningen, dersom kostnadsøkningen beror på endringer i skatter, vekslingskurser, drivstoffpriser eller andre avgifter knyttet til tjenester som inngår i Arrangementet. Prisen kan ikke økes under de siste 20 dagene før Ankomst. Eventuelle endringer skal omgående meddeles til Gjesten. Arrangementets pris skal senkes om SkiStars kostnader tidligere enn 20 dager før Ankomst reduseres av samme årsaker som nevnt ovenfor.

5.1 Særskilt om uspesifisert losji

Ved booking av uspesifisert losji kan ikke Gjesten stille krav om boenhetens fasiliteter, beliggenhet, husdyrtillatelse/-forbud, avstand til skiheiser, m.v. Ved booking av uspesifisert losji forbeholder SkiStar seg retten til å bytte boenhet frem til Ankomst uten forhåndsvarsel til Gjesten, selv om en gitt boenhet er angitt i Bekreftelsen. Gjester med spesielle krav til boenhet og/eller beliggenhet anbefales alltid å kjøpe spesifisert losji.

6. PRISGARANTI

Hvis Gjesten etter at bookingen er betalt finner

likeverdig losji til en billigere pris, har Gjesten mulighet til å få differansen tilbake, forutsatt at Gjesten kontakter SkiStar og sier ifra. Ved SkiStars bedømmelse av likeverdig losji, tas det bl.a. hensyn til beliggenhet, størrelse og standard. Prisgarantien gjelder frem til 42 dager før Ankomst. Prisgarantien kan ikke kombineres med ombooking, kampanjer eller andre rabatter.

7. GJESTENS RETTIGHETER OG PLIKTER M.M.

7.1 Gjestens rettigheter ved uteblitt Arrangement

Hvis Arrangementet ikke kan leveres i henhold til Bekreftelsen samt disse vilkårene, og SkiStar ikke klarer å tilby Gjesten andre likeverdige tjenester, har Gjesten rett til å gå fra avtalen. Gjesten har også rett til å gå fra Avtalen hvis vilkårene endres vesentlig til Gjestens ulempe. SkiStar må i så fall betale tilbake alt som Gjesten har betalt, med fradrag for den nytte Gjesten kan ha hatt. For at Gjesten skal ha rett til å gå fra avtalen, må Gjesten varsle SkiStar snarest mulig. Feil som oppstår under oppholdet skal Gjes- ten varsle innen rimelig tid under oppholdet, slik at SkiStar får rimelig mulighet til å avhjelpe forholdet. Hvis Gjesten ikke har varslet om feil og avvik til rele- vant personell på destinasjonen, og SkiStar dermed ikke har fått mulighet til å avhjelpe forholdet, er Gjesten i henhold til praksis og disse vilkårene ikke berettiget til prisavslag eller erstatning.

7.2 Rett til avhjelp, prisavslag og erstatning

Hvis Arrangementet ikke gjennomføres i henhold til avtalen, skal SkiStar avhjelpe feilen innen rimelig tid. SkiStar er derimot ikke forpliktet til å avhjelpe feilen hvis dette er umulig eller vil medføre ufor- holdsmessige kostnader. Hvis SkiStar ikke avhjelper feilen, kan Gjesten ha krav på prisavslag og/eller erstatning.

Rett til prisavslag og/eller erstatning på grunn av feil under oppholdet (inkludert, men ikke begrenset til Driftsavbrudd), eller fordi SkiStar har innstilt rei- sen, foreligger ikke hvis SkiStar kan vise til at reisen ikke kunne gjennomføres eller at feilen har oppstått på grunn av hindringer eller omstendigheter utenfor SkiStars kontroll som SkiStar ikke med rimelig- het kunne forventes å regne med når avtalen ble inngått, og hvis følger SkiStar ikke med rimelighet kunne unngått eller overvunnet, eksempelvis kortere avbrudd i IT-drift, vann- og energitilførsel. Eventuell erstatning for skader som omfattes av bestemmelser i sjøloven, luftfartsloven, jernbanelov- givningen eller annen transportrettslig lovgivning, erstattes maksimalt med de beløp som er angitt i de nevnte eller tilsvarende lover slik disse gjaldt da skaden inntraff.

Gjesten har uansett et ansvar for å begrense skader mest mulig.

7.3 Særskilt om SkiPass

I henhold til gjeldende bransjebestemmelser fra ALF (se nettadresse i punkt 1) har Gjesten rett til prisavslag for SkiPass og/eller erstatning ved Drifts- avbrudd, forutsatt

- (1) At den begrensede tilgjengeligheten har vart lengre enn 1/3 av SkiPassets gyldighetstid, og
- (2) At den begrensede tilgjengeligheten omfatter mer enn 2/3 av skianlegget ved normale forhold. Tilbakebetaling på grunn av Driftsavbrudd skal tilsvare 50 % av den del av SkiPassets gyldighetstid som ikke kunne benyttes.

Hvis Gjesten ikke har kunnet passere en eller flere landegrenser (Sverige, Norge), og dermed ikke har kunnet benytte sitt SkiStar All i SkiStars destinas- joner i utlandet, gir ikke dette krav på refusjon eller erstatning når reisebegrensningen skyldes forhold SkiStar ikke er ansvarlig for, f.eks. stengte lande- grenser. Dette er fordi SkiStar All kan brukes på alle SkiStar-destinasjoner i landet der Gjesten kjøpte sesongkortet.

7.4 Særskilt om visse Aktiviteter

Gjesten og Medreisende må overholde sikkerhets- vilkårene, som fremgår av skilting på stedet, som gjelder for SkiStars Aktiviteter. Det er Gjestenes ansvar som bestiller av Aktivitetene en slik Aktivitet for flere personer for å sikre at Medreisende også har lest og følger sikkerhetsvilkårene. Fullstendig informasjon om sikkerhetsvilkårene som gjelder for den enkelte Aktivitet, fremgår av skilting på stedet, og på <https://skistar.com/no/aktiviteter>.

7.5 Særskilt om leie av Sportsutstyr

Når Gjest leier Sportsutstyr, kreves det at Gjesten

identifiserer seg når den plukker opp Sportsutstyret og att den betaler på forhånd. I løpet av leieperioden er Gjesten ansvarlig for og ivaretar Sportsutstyret på den beste måten. I tilfelle av uforsiktighet eller uaktsomhet, er Gjesten ansvarlig for påført skader. Sportsutstyret må rengjøres ved retur. Alt Sportsutstyr må returneres senest den tid som er angitt i Bekreftelsen. Hvis Sportsutstyr ikke returneres, vil Gjesten bli belastet hele salgsverdien. Gjesten er erstatningsansvarlig hvis utstyret blir stjålet (se separate vilkår når du registrerer deg for Skikjører- og Aktivitetsforsikring). For refusjon i tilfelle avbestilling i løpet av den aktuelle leieperioden på grunn av sykdom eller skade, kreves legeattest og ERV:s Skikjører- og Aktivitetsforsikring (gjelder ikke barn 0-6 år).

7.6 Gjestens rett til å overdra avtalen

Gjesten har rett til å sette noen andre i sitt sted, og SkiStar må godta denne personen med mindre særskilte grunner foreligger. En slik særskilt grunn kan f.eks. være transportfirma eller andre som SkiStar er avhengig av at skal godta bytte av reisende. Gjesten må meddele byttet senest fem (5) dager før Utreise eller Avreise. Ved endringer i bookingen kan SkiStar ta en rimelig avgift for kostnaden, og vise hvordan denne avgiften er beregnet. Hvis avtalen overdras, er både den opprinnelige Gjesten og den nye Gjesten solidarisk ansvarlige overfor SkiStar for det som måtte gjenslå av betaling for Arrangementet, og for ekstra kostnader som kan oppstå på grunn av overdragelsen.

7.7 Diverse plikter for Gjesten m.m.

For å inngå avtale med SkiStar som omfatter losji og/eller forsikring må Gjesten være minst 18 år. Alle i reisefølget skal være minst 18 år for å kunne bo i boenheten. Oppfyllelse av aldersgrense er et krav for å kunne få tilgang til boenheten. Identifikasjon inntreffer. Hvis Gjesten ved Ankomst ikke oppfyller aldersgrensen, gjelder reglene for avbestilling i punkt 3. Aldersgrensen gjelder ikke for barn som reiser med foresatte eller lignende voksenpersoner. Ved booking av losji er sengeplass obligatorisk for barn over tre år.

For organiserte grupper og reisefølger med ledere kan unntak fra de ovenstående regler skje etter oversenskomst med SkiStar.

Gjesten finner aktuell inn- og utsekkingsinformasjon ved å logge inn på Min Side på www.skistar.com eller i SkiStars App.

Gjesten og alle Medreisende må følge de ordensregler, sikkerhetsvilkår, anvisninger og bestemmelser som meddeles Gjesten om reise, losji og øvrige produkter/tjenester som omfattes av Arrangementet, samt ALFs bransjebestemmelser, inkl. alpinvetreglene (se nettsadresse i punkt 1). Nevnte anvisninger inkluderer eksempelvis instruksjoner på stedet om åpne/stengte nedfarter, anleggets åpningstider, særskilte regler for f.eks. kveldskjøring og sikkerhetsvilkår for de enkelte Aktiviteter. SkiStar har ikke ansvar for skader som oppstår ved at Gjesten/ Medreisende opptrer i strid med slike anvisninger, f.eks. ved skikjøring utenfor markerte nedfarter eller overtredelse av sikkerhetsvilkårene.

Mellom kl. 23.00 og kl. 07.00 skal Gjesten og alle Medreisende vise hensyn og ivareta nattero overfor andre Gjester. Andre tider på døgnet skal det vises respekt overfor beboerne rundt. Forstyrrelser håndteres i samarbeid med vaktsselskap. Forstyrrelseskostnader blir belastet Gjesten uavhengig av tid på døgnet. Kostnaden varierer mellom 1 500 og 5 000 NOK avhengig av forstyrrelsens art og grad. Bedømmelse skjer i samråd med vaktsselskapet. Avvikende ordensregler kan forekomme for hoteller, hvilket i så fall meddeles ved innsjekking på hotellet. Gjesten er fullt ut ansvarlig for alle eventuelle skader som oppstår i/på boenheten og dens inventar. Brudd på bestemmelser om røyke- og husdyrforbud medfører en saneringskostnad fra 6 000 NOK. Gjesten kan ikke benytte boenheten til noe annet enn det som er avtalt ved bookingen. Gjesten kan ikke la flere personer overnatte i/ved boenheten enn det som er avtalt, ei heller sette opp telt, campingvogn, badekar, musikkannlegg eller lignende.

SkiStars røyk- og husdyrfrie boenheter er ikke allergisanerte. I losjiprisen inngår ikke rengjøring, sengetøy, håndklær, barneseng/barnestol, toalett-papir, rengjøringsmidler, etc., hvis ikke annet er angitt i Bekreftelsen. Hvis ikke sluttrenghjøring er booket, må Gjesten rengjøre boenheten før Avreise i henhold til meddelte rengjøringsinstruksjoner. Hvis

dette ikke hensyntas vil SkiStar ta en avgift fra 1 500 NOK, avhengig av boenhetens størrelse. Gjesten kan bestille sluttrenghjøring før Ankomst. En bestilt eller obligatorisk rengjøring omfatter ikke grovrengjøring inne og ute, oppvask eller tømning av søppel/tomflasker. SkiStar har ikke ansvar for gjenglemte gjenstander.

Ved losji i hytte/leilighet har Gjesten ansvar for snørydding, isstrøing o.l. i tilknytning til boenheten under hele oppholdet. Gjesten kan kun lade el-kjøretøy på anviset ladeplass. Overtredelse forfølges med tanke på brannfaren, hvorved SkiStar belaster Gjesten en avgift på 5 000 NOK. SkiStar har rett til å frakoble Gjesten/Medreisendes ladekabel hvis den benyttes til lading utenfor anviset ladeplass. Samtlige nøkler/nøkkeltkort skal tilbakeleveres ved Avreise. I motsatt fall tar SkiStar en avgift fra 2 000 NOK for låsebytte og/eller omkodning av lås og 200 NOK for tapt nøkkeltkort.

SkiStar har rett til å si opp avtalen med umiddelbar virkning hvis Gjesten eller noen i Gjestens reisefølge/selskap overtrer de til enhver tid gjeldende ordensregler, opptrer ødeleggende og/eller begår skadeverk i/på boenheten eller i dennes nærområde, eller om boenheten benyttes til annet enn avtalt formål. Hvis avtalen sies opp i henhold til denne bestemmelsen, må Gjesten og Gjestens reisefølge/selskap umiddelbart flytte fra boenheten uten tilbakebetaling av losjiprisen. Videre har SkiStar rett til å ta en omkostningsavgift tilsvarende skadene, dog minst 5 000 NOK. Ved slik umiddelbar oppsigelse forbeholder SkiStar seg også retten til å stenge boenheten og ta vekk eiendelene til Gjesten og dennes reisefølge/selskap.

Gjesten informeres av SkiStar om hva som gjelder ved spørsmål om pass og visum for stater innen EØS. Gjesten er dog selv ansvarlig for å hensynta nødvendige formaliteter for gjennomføring av reisen. For informasjon, se <https://www.skistar.com/no/myskistar/generell-bestillingsinformasjon/pass-visum-toll/> eller kontakt SkiStar på telefonnummer 64 55 00 00.

SkiStars gavekort må ikke brukes i markedsføring eller konkurranser.

8. SKISTARS ALPINE SNØGARANTI

Hvis en booket destinasjon ikke oppfyller kravene i SkiStars alpine snøgaranti, kan Gjesten velge ikke å reise til den booked destinasjonen. Gjesten får da tilbakebetalt det som er betalt for Arrangementet. Snøgarantien gjelder for Arrangementer som inneholder alpin skikjøring, og gjelder ikke for tilfeldig avstengte skiheiser eller nedfarter, f.eks. som følge av tekniske problemer eller uvær. For mer informasjon, samt hvilke datoer som gjelder for de respektive destinasjoners alpine snøgaranti, se <https://www.skistar.com/no/inspirasjon/sno-og-preparering/snogaranti/>. I perioder den alpine snøgarantien ikke gjelder, er det dessuten gunstige vilkår for av-/ombooking frem til ankomst. Se nærmere informasjon på nevnte nettsadresse.

9. KRIG, NATURKATASTROFER, STREIKER M.M. (FORCE MAJEURE)

Begge parter har rett til å gå fra avtalen hvis Arrangementet ikke kan gjennomføres på grunn av krigshandlinger, naturkatastrofer, arbeidsmarkeds-konflikter, lengre avbrudd i vann- og energitilførsel, brann, vedtak fra myndighetene, epidemi/pandemi og andre store sykdomsutbrudd, andre liknende omstendigheter utenfor partenes kontroll, som ingen av partene med rimelighet kunne ha forutsett eller tatt hensyn til på tidspunktet for inngåelsen av avtalen, og konsekvensene av dem ikke med rimelighet kunne vært unngått.

En part som ønsker å gå fra avtalen i henhold til forrige avsnitt, skal uten unødigh opphold meddele den andre parten om dette så snart parten som ønsker å trekke seg, har blitt kjent med en omstendighet i henhold til første ledd. En part har ikke rett til å si opp avtalen i henhold til forrige avsnitt hvis omstendighetene etter forrige avsnitt var allment kjente da avtalen ble inngått.

10. PERSONOPPLYSNINGER

Når Gjesten bestiller et Arrangement på Internett eller per telefon, kan personopplysningene som Gjesten gir (slik som navn og postadresse) bli behandlet av SkiStar og andre selskaper i SkiStars konsern. Gjestens personopplysninger kan også bli

behandlet av SkiStars samarbeidspartnere, slik som forsikringsgivere, parkeringsselskap, hotell, tog-/fly-/busselskap samt av SkiStars systemleverandører m.fl. Tilsvarende kan personopplysninger som er gitt om Gjestens medreisende bli behandlet på samme måte. Hvis Gjesten gir personopplysninger om andre personer enn seg selv, må Gjesten være sikker på at Gjesten har tillatelse til å gi opplysningene. Hvis mulig bør Gjesten også forsikre seg om at disse personene forstår hvordan deres personopplysninger kan anvendes av SkiStar. SkiStar AB er personopplysningsansvarlig for behandlingen av de personopplysninger som samles inn fra Gjesten. SkiStar utfører all behandling av personopplysninger i henhold til gjeldende lovverk, og legger vekt på ivaretagelse av Gjestens integritet, og SkiStar vil være transparente med hvordan personopplysningene behandles. Gjesten kan lese hele SkiStars Integritetpolicy på <https://www.skistar.com/no/myskistar/generell-bestillingsinformasjon/personvern/>. I policyen finnes SkiStars kontaktinformasjon for spørsmål om personopplysningsbehandlingen.

11. TVISTELØSNING

Ved eventuelle tvister bør Gjesten i første omgang henvende seg til SkiStar. Hvis Gjesten og SkiStar ikke kommer overens, kan Gjesten henvende seg til Forbrukerrådet og eventuelt FKU, samt til Hallingdal tingrett ved tvist knyttet til Hemsedal og til Sør-Østerdal tingrett ved tvist knyttet til Trysil. En tvist kan også prøves for EU-kommisjonens plattform for tvisteløsning dersom vilkårene for dette er oppfylt.

12. REISEGARANTI

Reisegarantien er en beskyttelse mot økonomisk skade som kan ramme reisende som følge av insolvens hos arrangør av Pakkereiser. De reisende kan i så fall søke om erstatning fra reisegaranti og få tilbakebetaling i den utstrekning pakkereiseavtalen ikke gjennomføres som følge av arrangørens insolvens. Søknad om erstatning skal ha innkommet Reisegarantifondet (jfr. punkt 13 nedenfor) senest seks måneder etter at reisen skulle vært gjennomført.

13. GJESTENS RETTIGHETER VED BOOKING AV PAKKEREISE

Dersom Gjesten har booket en Pakkereise, omfattes bookingen av alle rettighetene som gjelder ved Pakkereiser etter lov om pakkereiser og reisegaranti mv. (pakkereiseloven). Arrangøren har det fulle ansvaret for at pakkereisen som helhet gjennomføres korrekt. Arrangøren har dessuten lovpålagt reisegaranti som sikrer tilbakebetaling av dine innbetalinger, i tilfelle insolvens hos Arrangøren. Dersom transport inngår i pakkereisen, dekker reisegarantien også hjemtransport.

Sentrale rettigheter etter pakkereiseloven:

- Reisende vil motta alle viktige opplysninger om pakkereisen før pakkereiseavtalen inngås.

- Det er alltid minst én næringsdrivende som er ansvarlig for korrekt levering av alle reisetjenestene som inngår i pakkereiseavtalen.

- Reisende får et nødnummer eller opplysninger om et kontaktpunkt der de kan komme i kontakt med arrangøren eller reisebyrået.

- Reisende kan overdra pakkereisen til en annen person, etter et rimelig varsel og eventuelt mot tilleggs kostnader.

- Prisen på pakkereisen kan bare økes dersom bestemte kostnader øker (for eksempel prisen på drivstoff), og dersom dette uttrykkelig er fastsatt i avtalen. Prisen kan uansett ikke økes senere enn 20 dager før pakkereisen begynner. Dersom prisen økes med mer enn 8 prosent av prisen på pakkereisen kan den reisende avbestille pakkereisen. Dersom arrangøren forbeholder seg retten til å øke prisen, har den reisende rett til prisreduksjon dersom de relevante kostnadene reduseres.

- Reisende kan avbestille reisen uten å betale gebyr og få tilbakebetalt alle innbetalte beløp i sin helhet dersom et av pakkereisens vesentligste elementer, bortsett fra prisen, endres vesentlig. Dersom den næringsdrivende som er ansvarlig for pakkereisen, avlyser pakkereisen før den begynner, har den reisende rett til tilbakebetaling og eventuelt til erstatning.

- Reisende kan ved ekstraordinære omstendigheter avbestille pakkereisen før den begynner uten å betale gebyr, for eksempel dersom det er alvorlige

sikkerhetsproblemer på reisemålet som sannsynligvis vil påvirke pakkereisen.

- I tillegg kan reisende til enhver tid før pakkereisen begynner, avbestille pakkereisen mot et passende og begrunnet gebyr.

- Dersom vesentlige elementer av pakkereisen ikke kan leveres som avtalt etter at pakkereisen har begynt, skal den reisende tilbys passende alternative arrangementer uten tilleggskostnader. Den reisende kan si opp avtalen uten å betale gebyr dersom tjenestene ikke leveres etter avtalen, dette i vesentlig grad påvirker gjennomføringen av pakkereisen og arrangøren ikke avhjelper problemet.

- Reisende har også rett til prisreduksjon og/eller erstatning dersom reisetjenestene ikke leveres eller leveres på en mangelfull måte.

- Arrangøren må yte bistand til reisende i vanskeligheter.

- Dersom arrangøren blir insolvent, vil innbetalte beløp bli tilbakebetalt. Dersom arrangøren blir insolvent etter at pakkereisen er begynt og transport inngår i pakkereisen, er den reisendes hjemtransport dekket av garantien. Arrangøren har stilt reisegaranti overfor Reisegarantifondet gjennom Atradius. Dersom tjenestene ikke leveres på grunn av Arrangørens insolvens, kan den reisende kontakte Reisegarantifondet:

Postadresse

Reisegarantifondet

Boks 1807 Vika

0123 Oslo

Besøksadresse

Reisegarantifondet

c/o Advokatfirmaet Nova DA

Roald Amundsens gate 6

0160 Oslo

Telefon: 51 85 99 40

Epost: firmapost@rgf.no

www.rgf.no

Se pakkereiseloven på www.lovdatab.no.