

ALLGEMEINE BUCHUNGSBEDINGUNGEN DER FIRMA SKISTAR ÖSTERREICH 2020-04

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten zwischen der Firma St. Johann Bergbahnen GmbH (SkiStar) und demjenigen, der direkt oder durch einen Dritten einen Vertrag mit SkiStar gemäß den Angaben der Buchungsbestätigung schließt (der Gast). Der Vertrag kann für Unterkünfte, Reisen oder den Kauf anderer Produkte und Dienstleistungen oder eine Kombination aus diesen gelten (das Arrangement).

WER IST VERANTWORTLICH?

Verantwortlicher Tourbetreiber ist die Firma SkiStar St. Johann, St. Johanner Bergbahnen GmbH, Hornweg 21, A-6380 St. Johann in Tirol, Telefon 0800-29 85 78, USt-Nr: ATU32020005, Steuernummer FN42804y

VERTRAG

Als Tourbetreiber ist SkiStar für die vertragsgemäße Bereitstellung von Produkten und Dienstleistungen für den Gast verantwortlich. Diese Verantwortung gilt auch für Dienstleistungen, die von einer anderen Partei als SkiStar zu erbringen sind. Informationen in Katalogen, Broschüren und auf der Webseite sind für SkiStar verbindlich, können aber vor Abschluss des Vertrages geändert werden, wenn auf eventuelle Änderungen hingewiesen wurde und der Gast darüber entsprechend informiert wird. SkiStar übernimmt keinerlei Verantwortung für mögliche Druck- oder Korrekturfehler.

Als Tourbetreiber ist SkiStar verantwortlich dafür, sicherzustellen:

- dass der Gast eine schriftliche Buchungsbestätigung sowie andere wichtige Dokumente erhält;
- dass der Gast Angaben zur Zahlungsweise und sonstige notwendige Informationen im Zusammenhang mit dem gebuchten Arrangement erhält;
- dass das gebuchte Arrangement mit der Beschreibung in der Buchungsbestätigung übereinstimmt. SkiStar übernimmt keine Verantwortung für Zusagen, die möglicherweise von Dritten direkt gegenüber dem Gast ohne Wissen von SkiStar gemacht wurden und von denen SkiStar keine Kenntnis hat oder haben konnte. SkiStar empfiehlt seinen Gästen, sich solche Zusagen schriftlich bestätigen zu lassen.

In diesen Allgemeinen Buchungsbedingungen gelten die folgenden Definitionen:

Abreise – der Zeitpunkt, der in der Bestätigung oder den Reiseunterlagen angegeben ist
Ankunft – der in der Bestätigung angegebene Zeitpunkt
Heimreise – der Zeitpunkt, der in der Bestätigung oder den Reiseunterlagen angegeben ist
Erster Gültigkeitstag – der Tag, an dem beispielsweise die Nutzung des SkiPass und anderer zusätzliche Produkte beginnt.

AB WANN IST DIE BUCHUNG DES GASTES VERBINDLICH?

Es liegt in der Verantwortung des Gastes, die Buchungsbestätigung zu kontrollieren und zu prüfen, dass Ankunfts- und Abreisedatum korrekt angegeben sind. Die Buchung wird für beide Seiten verbindlich, sobald SkiStar die Buchung bestätigt (eine Buchungsnummer wird vergeben) und der Gast die vereinbarte Anzahlung (oder den gesamten Mietpreis) im vereinbarten Zeitraum bezahlt hat.

WANN MUSS DER GAST ZAHLEN?

Die vom Gast für das Arrangement zu zahlenden Kosten müssen spätestens bis zu dem in der Buchungsbestätigung genannten Datum bei SkiStar eingegangen sein. SkiStar hat das Recht, zum Zeitpunkt der Bestätigung der Buchung einen Teilbetrag (Anzahlung) zu fordern. Die vollständige Zahlung muss immer vor Beginn des Arrangements erfolgen.

- Für Arrangements, die mehr als 42 Tage vor Ankunft gebucht werden, wird eine Anzahlung von 25% des Unterkunftspreises zuzüglich eventueller Reiserücktrittsversicherung fällig, die bei SkiStar innerhalb von 10 Tagen nach Buchung eingehen muss. Der Restbetrag des vereinbarten Preises muss spätestens 42 Tage vor Ankunft bei SkiStar eingehen.
- Für Arrangements, die 41 - 0 Tage vor Ankunft gebucht werden, muss die Zahlung des vereinbarten Preises und einer eventuellen Reiserücktrittsversicherung an SkiStar zum Zeitpunkt der Buchung erfolgen. Es werden nur Kartenzahlungen unter [www.skistar.com](#), "Meine Seite" akzeptiert.

ZAHLUNG ÜBER DAS INTERNET

Gäste können sicher und einfach mit Karte über "Meine Seite" auf [www.skistar.com](#) zahlen. Zum Einloggen sind eine registrierte E-Mail-Adresse und ein Passwort erforderlich.

GEBÜHREN FÜR DIE ZAHLUNG

Bei Zahlungen aus dem Ausland, muss der Gast eventuell in seinem Heimatland oder in Österreich entstehende Mehrkosten selbst tragen. SkiStar erhält den vereinbarten Preis in der Währung, die auf der Bestätigung angegeben ist. Nicht gezahlte Gebühren werden dem Gast spätestens bei dessen Ankunft in Rechnung gestellt.

WAS GESCHIEHT, WENN DER GAST NICHT RECHTZEITIG ZAHLT?

Die Buchung wird storniert, wenn SkiStar die Anzahlung oder Schlusszahlung nicht bis zu dem auf der Bestätigung angegebenen Datum erhalten hat. Erfolgt die Zahlung durch den Gast nicht rechtzeitig, gilt dies als Stornierung und die Stornierungsregeln finden Anwendung.

WAS GESCHIEHT, WENN DER GAST STORNIEREN MÖCHTE?

Der Gast kann die Buchung mündlich oder schriftlich bei SkiStar oder dort, wo die Buchung erfolgt ist, stornieren. SkiStar akzeptiert nur Stornierungen durch den Gast selbst. SkiStar ist verpflichtet, dem Gast die Stornierung schriftlich zu bestätigen. Im Falle einer Stornierung ist SkiStar berechtigt, eine Verwaltungsgebühr in Höhe von 20 EUR zu erheben.

STORNIERUNG VON UNTERKUNFT UND REISE OHNE REISERÜCKTRITTSVERSICHERUNG

- Für Unterkünfte / Reisen, die 42 Tage oder länger vor Ankunft storniert werden, behält SkiStar die Anzahlung ein.
- Für Unterkünfte / Reisen, die 41 – 0 Tage vor der Ankunft storniert werden, behält SkiStar 100% des Preises für Unterkunft und / oder Reise ein.

STORNIERUNG VON UNTERKUNFT UND REISE MIT REISERÜCKTRITTSVERSICHERUNG

- Für Unterkünfte / Reisen, die 21 Tage oder länger vor Ankunft storniert werden, behält SkiStar die Gebühr für die Reiserücktrittsversicherung sowie eine Verwaltungsgebühr in Höhe von 20 EUR ein.
- Für Unterkünfte / Reisen, die 20 -0 Tage vor der Ankunft storniert werden, wobei ein gültiger Stornierungsgrund vorliegt, behält SkiStar die Gebühr für die Reiserücktrittsversicherung sowie eine Verwaltungsgebühr in Höhe von 20 EUR ein.
- Für Unterkünfte / Reisen, die 20 -0 Tage vor der Ankunft ohne gültigen Stornierungsgrund storniert werden, behält SkiStar 100% des Preises für Unterkunft und / oder Reise ein

STORNIERUNG DER UNTERKUNFT WÄHREND DES AUFENTHALTS

Für eine Stornierung während des gebuchten Aufenthalts ist eine Reiserücktrittsversicherung notwendig. Siehe separate Bedingungen auf [www.skistar.com](#).

UMBUCHUNG VON UNTERKUNFT UND REISE

Für eine Umbuchung von Unterkunft und / oder Reise ist eine Reiserücktrittsversicherung notwendig. Siehe separate Bedingungen auf [www.skistar.com](#).

SKIPASS

Der Gast kann den SkiPass bis einen Tag vor dem ersten Gültigkeitstag stornieren und erhält den gezahlten Betrag abzüglich einer Verwaltungsgebühr von 20 EUR zurück. Stornierungen nach dem ersten Gültigkeitstag bedürfen einer Versicherung für Skifahrer und einer Bescheinigung. Siehe separate Bedingungen auf [www.skistar.com](#).

PAKETE

Bei Buchung einer Kombination aus von SkiStar verkauften Arrangements zu vorab angegebenen Preisen (Pakete) kann der Gast keine einzelnen Produkte aus dem Paket stornieren. Für die Stornierung einzelner / aller Personen in dem Paket gelten die gleichen Regeln wie für die Stornierung von Unterkünften / Reisen. Für Buchungen nicht spezifizierter Pakete gilt Folgendes: Sonderwünsche zu Lage und Ausstattung der Hütten / Apartments, zum Mitführen von Haustieren, zur Entfernung von Skifluren usw. können nicht entgegengekommen werden. SkiStar behält sich das Recht vor, trotz bereits bestätigter Unterkunft, diese bis zum Tag der Ankunft noch zu ändern, ohne den Gast darüber zu informieren. Gäste mit besonderen Anforderungen an Unterkunft und/oder Lage sollten stets eine konkrete Unterkunft buchen.

WAS, WENN DEM GAST ETWAS ZUSTÖSST?

Der Gast kann eine Reiserücktrittsversicherung abschließen. Diese berechtigt ihn, im Falle von Krankheit oder anderen schwerwiegenden Ereignissen die Reise bis zum Tag der Abreise zu stornieren, siehe separate Bedingungen auf [www.skistar.com](#).

Eine Reiserücktrittsversicherung kann nur vor der ersten Zahlung für die Reise abgeschlossen werden. Die Reiserücktrittsversicherung kann nach ihrer Bezahlung nicht mehr storniert werden und die Gebühr dafür wird nicht erstattet. Die Zahlungsbedingungen für die Versicherungsgebühr sind die gleichen wie für das Arrangement. Mehr Informationen unter REISERÜCKTRITTSVERSICHERUNG.

REISERÜCKTRITTSVERSICHERUNG

Stornierung

Gäste, die eine Reiserücktrittsversicherung abgeschlossen haben, sind berechtigt, das Arrangement wie unten dargelegt zu stornieren. Die Versicherung wird dem Gast die aus der Buchungsbestätigung ersichtlichen, bereits bezahlten Kosten für das Arrangement erstatten, sofern die Stornierung erfolgt, weil der Versicherungsnehmer, ein Mitreisender oder ein nicht mitreisender naher Angehöriger

- akut erkrankt, einen Unfall erleidet oder stirbt;
- zum Militär oder zum Zivildienst eingezogen wird;
- ein Scheidungsverfahren hat;
- an seiner Heimatadresse einen schwerwiegenden Schaden durch Brand, Wassereintritt oder ähnliches erleidet;
- betriebsbedingt gekündigt wird (gilt nicht für die Ankündigung einer Entlassung);
- unvorhergesehen mit dem Fahrzeug, der Bahn oder Bus auf dem Weg zum Reiseziel liegen bleibt und 25% oder mindestens 24 Stunden des gebuchten Arrangements nicht nutzen kann.

Bis 21 Tage vor der Ankunft kann eine Stornierung ohne schwerwiegenden Grund oder Nachweis erfolgen.

Umbuchung

Eine Umbuchung der Unterkunft ist bis 21 Tage vor der Ankunft gegen eine Verwaltungsgebühr von 20 EUR möglich. Eine Umbuchung unterliegt der räumlichen Verfügbarkeit sowie der geltenden Preisliste am SkiStar-Zielort.

Definitionen

Stornierungskosten: Bereits gezahlte Kosten für das Arrangement, die im Falle einer Stornierung nicht von SkiStar erstattet werden. Die vom Gast gezahlten Gebühren für die Reiserücktrittsversicherung werden nicht erstattet.

Versicherungsnehmer: Die Person, die die Versicherung abgeschlossen hat und in den Buchungsunterlagen genannt ist oder auf die der Nachweis für die Zahlung der Versicherung ausgestellt ist.

Mitreisender: Wird auf der Reservierung als Teilnehmer des Arrangements genannt.
Naher Verwandter: Ehepartner, Lebensgefährte, eingetragener Lebenspartner, Kind, Enkel, Geschwister, Eltern, Schwiegereltern, Großeltern, Schwiegertochter, Schwiegersohn, Schwager, Schwägerin.

Ausnahmen

Die Versicherung übernimmt keine Kosten, wenn der Gast aufgrund eines Umstandes oder einer Krankheit, der bzw. die ihm bei Abschluss der Versicherung bereits bekannt war; stornieren muss oder sofern die Reise gegen den Rat eines Arztes gebucht wurde. Der Gast muss die Verhinderung zum Beispiel durch Vorlage einer ärztlichen Bescheinigung, einer behördlichen Bescheinigung oder eines Versicherungsunternehmens nachweisen können. Die Bescheinigung und das Stornierungsformular müssen spätestens einen Monat nach dem Zeitpunkt eingereicht sein, auf den sich die Buchung bezieht. Regeln zu Stornierungen durch den Gast finden Sie unter dem Punkt WAS GESCHIEHT, WENN DER GAST STORNIEREN MÖCHTE?!

Widerrufsrecht

Gemäß den Bestimmungen des Schwedischen Verbraucherschutzgesetzes zum Fernabsatzgeschäft und zu Haustürgeschäften gilt das Widerrufsrecht nicht für Versicherungspolice, die eine Gültigkeit von einem Monat oder weniger haben. Bei Versicherungspolice, die länger als einen Monat gültig sind und die der Gast nicht nutzen möchte, muss der Gast spätestens 14 Tage nach Abschluss des Vertrages und vor dem Inkrafttreten der Police das Versicherungsunternehmen oder dessen Vertreter darüber in Kenntnis setzen, dass er / sie vom Vertrag zurücktreten möchte. Das Widerrufsrecht gilt nicht für Unterkünfte, Transporte und SkiPass.

Versicherer

Der Versicherer für diese Versicherung ist: Codan Försikring A/S über die Niederlassung Trygg-Hansa Försikring, Registernummer 516404-4405. SkiStar ist der Versicherungsvermittler.

ÄNDERUNGEN DURCH SKISTAR UND RECHTE DES GASTES

SkiStar darf die Bedingungen für das Arrangement ändern, sofern dem Gast gleichwertige alternative Leistungen angeboten werden können.

Sofern SkiStar Kosten erhöhungen entstehen, nachdem der Vertrag für die Parteien verbindlich wurde, ist SkiStar berechtigt, den Preis des Arrangements um die Beträge anzuheben, die auf eine Änderung in der Besteuerung oder anderer im Arrangement enthaltener Gebühren zurückgeht. Der Preis darf in den letzten 20 Tagen vor der Ankunft nicht angehoben werden und der Gast muss im Falle einer Preiserhöhung umgehend informiert werden. Sofern sich die Kosten von SkiStar mehr als 20 Tage vor Ankunft aus denselben Gründen wie oben genannt verringern, sind die Kosten des Arrangements entsprechend zu senken.

Der zum Zeitpunkt des Vertrages angegebene Zeitpunkt der Abreise ist vorläufig. Sollte der endgültige Zeitpunkt vom vorläufigen abweichen, ist der Gast möglichst unverzüglich darüber zu informieren, spätestens aber 14 Tage vor Abreise. Sofern keine Benachrichtigung erfolgt, ist der Zeitpunkt der Abreise in der Buchungsbestätigung oder den nachfolgend

gesandten Reiseunterlagen maßgeblich. Weicht die vorläufige Abreisezeit um mehr als 8 Stunden von der endgültigen Zeit ab, hat der Gast das Recht, vom Vertrag wie nachstehend erläutert zurückzutreten. Sofern das Arrangement nicht wie in der Buchungsbestätigung und diesen Geschäftsbedingungen beschrieben zur Verfügung gestellt werden kann und SkiStar nicht in der Lage ist, dem Gast gleichwertige alternative Dienstleistungen anzubieten, hat der Gast das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. Ebenso hat der Gast das Recht, den Vertrag zu widerrufen, wenn die Geschäftsbedingungen wesentlich zu seinem Nachteil geändert werden. In einem solchen Fall muss SkiStar bereits gezahlte Beträge erstatten, abzüglich vom Gast möglicherweise bereits in Anspruch genommener Leistungen. Um sein Recht auf Widerruf des Vertrages zu wahren, muss der Gast SkiStar unverzüglich, aber spätestens bis 11.00 Uhr des Tages nach der Ankunft darüber informieren. Mängel, die sich während des Aufenthalts ergeben, sind vom Gast innerhalb einer angemessenen Zeitspanne zu melden, so dass SkiStar Gelegenheit hat, diese zu beheben. Sofern der Gast dem Personal vor Ort Mängel oder Unzulänglichkeiten nicht gemeldet hat und SkiStar somit keine Möglichkeit hatte, korrigierend einzugreifen, steht dem Gast gemäß üblicher Praxis und den geltenden Buchungsbedingungen kein Schadenersatz zu.

Ein Recht auf Schadenersatz im Falle von Mängeln während des Aufenthalts oder aufgrund einer Stornierung der Reise durch SkiStar besteht nicht, wenn SkiStar nachweisen kann, dass das Arrangement nicht durchgeführt werden konnte oder der Mangel aufgrund von Umständen entstand, die sich außerhalb der Kontrolle von SkiStar befanden und die SkiStar nach vernünftiger Ermessen bei Abschluss der Vertrages nicht hatte vorhersehen können und deren Folgen SkiStar nicht hätte verhindern oder vermeiden können, wie zum Beispiel kürzere Unterbrechungen der IT-Dienste, des Fernsehempfangs, der Wasser- oder Stromversorgung.

Der Gast hat das Recht, seine Reise auf eine andere Person zu übertragen und SkiStar muss diese Person akzeptieren, es sei denn, bestimmte Gründe stehen dem entgegen. Ein solcher Grund könnte zum Beispiel darin bestehen, dass ein von SkiStar mit dem Transport oder anderen Leistungen beauftragtes Unternehmen den neuen Gast erst genehmigen muss. Der Gast muss mindestens 5 Tage vor Abreise oder vor der Heimreise über den Wechsel der Personen informieren. Bei Änderungen an der Buchung ist SkiStar berechtigt, eine Verwaltungsgebühr von 20 EUR zu erheben. Falls der Vertrag auf eine andere Person übertragen wird, haften beide Parteien gegenüber SkiStar gemeinsam für die Zahlung noch offestehender Beträge für das Arrangement sowie für eventuell durch den Wechsel entstehende zusätzliche Kosten.

WELCHE PFLICHTEN HAT DER GAST?

Um eine Buchung / einen Vertrag mit SkiStar für eine Unterkunft abzuschließen, muss der Gast mindestens 18 Jahre alt sein. Sämtliche Gäste, die die Unterkunft bewohnen, müssen mindestens 18 Jahre alt sein, ausgenommen sind Kinder in Begleitung eines Erziehungsberechtigten. Die Einhaltung der Altersgrenze ist Voraussetzung für den Zutritt zur Unterkunft. Bei Ankunft muss ein Ausweis vorgelegt werden. Erfüllt ein Gast bei Ankunft diese Anforderung nicht, gelten die Stornierungsregeln. Für organisierte Gruppen und Gruppenreisen mit einem Reiseleiter können in Absprache mit SkiStar Ausnahmen von den vorgenannten Bedingungen gemacht werden.

Der Gast muss die Verhaltensregeln, Hinweise und Bestimmungen, die für Reise und Unterkunft gelten, einhalten. Zwischen 23.00 Uhr und 07.00 Uhr ist der Gast verpflichtet, äußerste Rücksicht zu nehmen, sich leise zu verhalten und andere Gäste nicht zu stören. Der Gast ist voll verantwortlich für Schäden an der Unterkunft und deren Einrichtung, die durch fahrlässiges Verhalten des Gastes oder anderer Personen, denen Zugang gewährt wurde, verursacht wurden. Bei Missachtung des Rauch- und Haustierverbots wird eine Gebühr für eine umfassende Reinigung in Höhe von 600 EUR fällig. Der Gast ist nicht berechtigt, die Unterkunft für andere Zwecke als die in der Buchung vereinbarten zu nutzen (normalerweise Erholungsziele) und mehr Personen als laut Vertrag zugelassen sind, dort übernachten zu lassen.

Sämtliche Schlüssel für die Unterkunft sind vor der Heimreise abzugeben, andernfalls wird ein Betrag von 200 EUR in Rechnung gestellt.

SkiStar hat das Recht, den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen, falls der Gast oder eine andere Person aus seiner Reisegesellschaft sich ordnungswidrig verhält und/oder Schäden an der Unterkunft oder in deren Umfeld verursacht oder falls die Unterkunft für andere Zwecke als die vereinbarten genutzt wird. Im Fall einer Kündigung des Vertrages müssen der Gast und die Personen aus seiner Reisegesellschaft unverzüglich aus der Unterkunft ausziehen, ohne dass eine Erstattung gezahlter Kosten erfolgt. Im Fall einer sofortigen Beendigung des Vertrages aus oben genannten Gründen wird SkiStar dem Gast eine Gebühr für die Unkosten in Höhe des entstandenen Schadens, mindestens aber in Höhe von 500 EUR in Rechnung stellen. SkiStar behält sich das Recht vor, im Fall einer sofortigen Beendigung des Vertrages die Unterkunft abzuschließen und das Eigentum des Gastes zu entfernen.

SkiStar stellt dem Gast die notwendigen Informationen über Reisepässe und Visa für Länder innerhalb des EWR (Europäischer Wirtschaftsraum) zur Verfügung. Der Gast ist jedoch selbst dafür verantwortlich, die notwendigen Formalitäten für die Durchführung der Reise zu erledigen. Weitere Informationen erhalten Sie auf [www.skistar.com](#). Sie können sich auch telefonisch an SkiStar wenden

WAS GESCHIEHT IM FALLE EINES RECHTSSTREITS?

Bei eventuellen Beschwerden sollte sich der Gast zuerst an SkiStar wenden. Sollten der Gast und SkiStar sich nicht einigen können, kann der Gast seine Beschwerde an die Plattform der EU-Kommission zur alternativen Streitbeilegung oder an die Schlichtung für Verbraucherchichte richten.

KRIEG, NATURKATASTROPHEN, STREIKS USW.

Beide Parteien haben das Recht, vom Vertrag zurückzutreten, wenn das Arrangement aufgrund von Kriegshandlungen, Naturkatastrophen, Konflikten auf dem Arbeitsmarkt, längeren Unterbrechungen der Wasser- oder Energieversorgung, von Feuersbrünsten oder anderen, ähnlich schwerwiegenden Ereignissen, die die Parteien weder vorhersehen noch beeinflussen konnten, nicht zur Verfügung gestellt werden kann.

SONSTIGES

Die jeweiligen Check-In und Check-Out-Informationen sind auf der Buchungsbestätigung angegeben sowie auf [www.skistar.com](#). Die Unterkünfte von SkiStar sind generell rauch- und haustierfrei, jedoch nicht speziell für Allergiker saniert. In Österreich gibt es eine Touristensteuer bei Übernachtungen, eventuelle Gebühren werden vor Ort erhoben. Mehr Informationen dazu unter [www.etoa.org](#).

SkiStar übernimmt keinerlei Haftung für vergessene Gegenstände.

GESETZ ZUM SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN

Durch die Registrierung seiner personenbezogenen Daten stimmt der Gast zu, dass SkiStar in der Eigenschaft als Verantwortlicher im Sinne des Datenschutzgesetzes die persönlichen Daten des Gastes zur Umsetzung seiner Vereinbarungen mit dem Gast nutzt. Der Gast stimmt ebenfalls zu, dass diese Daten an die Kooperationspartner von SkiStar, wie zum Beispiel Versicherungsunternehmen, Hotels, Zug- und Busunternehmen, Fluglinien u.a.m. weitergeleitet werden. SkiStar verwendet die Angaben des Gastes, um Informationen, Angebote und Serviceleistungen im Zusammenhang mit der Buchung des Gastes per E-Mail, Telefon, Textnachricht und Postsendungen bereitzustellen. Der Gast kann auch für Verbraucherumfragen kontaktiert werden. Weitere Informationen finden Sie auf [www.skistar.com](#).