

SKISTAR ALLMÄNNA BOKNINGSVILLKOR 2020:04

Dessa allmänna villkor gäller mellan SkiStar, och den som själv eller genom annan träffar avtal med SkiStar enligt vad som angetts i bekräftelsen (gästen). Avtalet kan gälla boende, resa, köp av andra produkter och tjänster, eller en kombination av dessa (arrangemanget).

YEM ÄR ANSVARIG?

Ansvarig arrangör är SkiStar AB, 780 67 Sälen, tel 0280-880 50, org. nr 556093-6949, VATNO SE556093694901, eller, om din bokning avser Hammarbybacken, Hammarbybacken AB, 780 67 Sälen, tel 0280-880 50, org. nr 556650-2570, VATNO SE556650257001.

SkiStar AB, eller, i förekommande fall, Hammarbybacken AB, benämns nedan "SkiStar".

AVTALET MM

Som arrangör ansvarar SkiStar gentemot gästen för vad denne har att fordra till följd av avtalet. Ansvarat gäller även för sådana prestationer som ska fullgöras av någon annan än SkiStar. Uppgifter i kataloger, broschyrer och på hemsida är bindande för SkiStar, men får ändras innan avtal träffas om tydligt förbehåll gjorts därom och gästen tydligt informeras om ändringen. SkiStar reserverar sig för eventuella tryck- eller korrekturfel.

Som arrangör är SkiStar skyldigt att se till att:

- att gästen får en skriftlig bekräftelse på sin bokning och andra nödvändiga handlingar.
- att information lämnas om hur betalning ska ske, var nyckel kan hämtas och att gästen i övrigt informeras om andra frågor av betydelse för arrangemanget.
- att arrangemanget stämmer överens med beskrivningen på bekräftelsen. SkiStar ansvarar inte för löften som tredje part kan ha gjort direkt till gästen utan SkiStars vetenskap och som SkiStar inte känt till eller borde känna till. SkiStars rekommendation är att gästen tar den typen av information skriftligen.
- att gästen vid behov tillhandahålls assistans.

I dessa allmänna bokningsvillkor avses med:

Utresa – den tidpunkt för utresa som anges på bekräftelsen/färdhandling

Ankomst – den tidpunkt för ankomst som anges på bekräftelsen

Avresa – den tidpunkt för avresa som anges på bekräftelsen/färdhandling

Första giltighetsdag – det datum då t ex SkiPass, skidskola, skiduthyrning och tilläggsprodukter (linne, slutstäd, barnsäng, barnstol etc.) ska tas i bruk.

NÄR BLIR GÄSTENS BOKNING BINDANDE?

Det är gästens ansvar att kontrollera bekräftelsen och att se till att ankomst- och avresedatum är riktiga. Bokningen gäller för såväl SkiStar som gästen så snart SkiStar bekräftat bokningen (ett bokningsnummer tilldelas) och gästen inom avtalad tid betalat överenskommen anmälningsavgift (eller hela hyran). Vid val av betalsätt Klarna Faktura/ Klarna Delbetalningskonto blir bokningen bindande i samband med att gästen godkänner betalningsvillkoren även om gästen inte genomfört betalningsöverföringen till Klarna.

BETALNING

Gästens betalning för arrangemanget ska vara SkiStar tillhanda senast det datum som anges i bekräftelsen. SkiStar har rätt att ta ut en första delbetalning i samband med bekräftelsen (anmälningsavgift). Arrangemanget ska alltid vara slutbetalt innan det påbörjas.

- För arrangemang som bokas 42 dagar eller mer före ankomst ska en anmälningsavgift om 25% av boendepriiset plus eventuell av- och ombokningsförsäkring vara SkiStar tillhanda inom 10 dagar från bokningsdagen. Resterande belopp av avtalat pris ska vara SkiStar tillhanda senast 42 dagar före ankomst.
- För arrangemang som bokas 41–0 dagar före ankomst ska full betalning enligt avtalat pris plus eventuell av- och ombokningsförsäkring vara SkiStar tillhanda på bokningsdagen.
- Betalning hanteras genom Klarna Checkout, som erbjuds i samarbete med Klarna AB (556737-0431, Sveavägen 46, 111 34 Stockholm). Vilka betalningsalternativ som presenteras beslutas av Klarna och är beroende av kreditvärdighet och land.

Genom att använda Klarna Checkout godkänner gästen Klarna AB:s, "Klarna", villkor. För att få använda Klarna Checkout måste gästen vara minst 18 år.

Vid betalning från utlandet ska gästen betala omkostnader i hemlandet och i Sverige. SkiStar ska mottaga avtalat pris i angiven valuta som står på bekräftelsen.

VAD HÄNDER OM GÄSTEN INTE BETALAR I TID?

Bokningen avbokas om inte anmälningsavgiften alternativt slutlikviden är SkiStar tillhanda senast det förfalldatum som står på bekräftelsen. Om gästen inte betalar i tid betraktas detta som en avbokning, varvid reglerna om avbokning gäller. Vid val av Klarna Faktura/Klarna Delbetalningskonto är betalfristen överenskommen mellan gäst och Klarna, läs mer under rubriken "När blir gästens boknings bindande?".

VAD GÄLLER OM GÄSTEN VILL AVBOKA?

Gästen kan avboka muntligen eller skriftligen till SkiStar eller till det ställe som tog emot bokningen. SkiStar accepterar endast avbokningar av gästen. SkiStar är skyldigt att bekräfta gästens avbokning skriftligen. Vid avbokning är SkiStar berättigat att ta ut en expeditonsavgift på 95 SEK.

AVBOKNING AV BOENDE OCH RESA UTAN AV- OCH OMBOKNINGSFÖRSÄKRING

- För boende och/eller resa som avbokas 42 dagar eller mer före ankomst behåller SkiStar anmälningsavgiften.
- För boende och/eller resa som avbokas 41–0 dagar före ankomst behåller SkiStar 100 % av kostnaden för boende och/eller resa.

AVBOKNING AV BOENDE OCH RESAMED

AV- OCH OMBOKNINGSFÖRSÄKRING

- För boende och/eller resa som avbokas 21 dagar eller mer före ankomst återbetalas boende och/eller resa till gästen, dock med undantag för att SkiStar behåller avgiften för av- och ombokningsförsäkringen och en expeditonsavgift på 95 SEK.
- För boende och/eller resa som avbokas 20–0 dagar före ankomst med giltig avbokningsorsak enligt försäkringsvillkoren (jfr. nedan) återbetalas boende och/eller resa till gästen, dock med undantag för att SkiStar behåller avgiften för av- och ombokningsförsäkringen och en expeditonsavgift på 95 SEK.
- För boende och/eller resa som avbokas 20–0 dagar före ankomst utan giltig avbokningsorsak enligt försäkringsvillkoren (jfr. nedan) sker ingen återbetalning till gästen, utan SkiStar behåller 100 % av kostnaden för boende och/eller resa.

AVBOKNING AV BOENDE UNDER VISTELSEN

För att kunna avboka boende under vistelsen krävs av- och ombokningsförsäkring, se separata villkor på www.skistar.com.

OMBOKNING AV BOENDE OCH RESA

För att kunna omboka boende och/eller resa krävs av- och ombokningsförsäkring, se separata villkor på www.skistar.com.

SKIPASS, SKIDSKOLA OCH SKIDHYRA

SkiPass, skidskola och skidhyra kan gästen avboka fram till dagen före första giltighetsdag och få inbetalt belopp återbetalt minus en expeditonsavgift på 95 SEK. Vid avbokning senare än första giltighetsdag krävs Skidåkarförsäkring samt giltigt intyg för återbetalning. Se separata villkor för skidåkarförsäkringen på www.skistar.com.

PAKETERBJUDANDET

Vid bokning av sådana kombinationer av arrangemang som SkiStar säljer för ett i förväg angivet pris (paket), kan gästen inte avboka enskilda produkter av arrangemanget. SkiStar förbehåller sig därmed rätten att sälja boenden inkluderat SkiPass. För avbokning av enstaka/alla personer i paketet gäller samma regler som för avbokning av boende/resa. Vid bokning av ospecificerat paket gäller följande:

Önskemål om stugan/lägenhetens faciliteter, läge, husdjurstillåtel/förbud, avstånd till lift mm kan ej lämnas. SkiStar förbehåller sig rätten att byta boende fram till ankomstdagen trots redan tidigare bekräftat boende, utan att meddela gästen. Gäster med speciella krav om boendet och/eller läge rekommenderas alltid att köpa specificerat boende.

OM DET HÄNDER GÄSTEN NÅGOT?

Gästen kan köpa av- och ombokningsförsäkring för boendet som ger rätt att vid sjukdom eller annan ingripande händelse avboka fram till utcheckning. Se separata villkor på www.skistar.com. Av- och ombokningsförsäkring kan endast köpas innan första betalningen är gjord. Avgiften för av- och ombokningsförsäkring kan inte avbokas då den är betald och återbetalas ej. Den ska betalas enligt samma villkor som gäller för arrangemanget. Läs mera under rubriken om Av- och ombokningsförsäkring.

AV- OCH OMBOKNINGSFÖRSÄKRING

Avbokning

Gästen som har träffat avtal om av- och ombokningsförsäkring, har rätt att avbeställa arrangemanget enligt nedan. Försäkringen ersätter gästens avbokningskostnader om denne rimligen måste avbeställa sin bokning på grund av att gästen, nära anhörig eller medresenär:

- drabbas av akut sjukdom, olycksfall eller dödsfall.
- inkallas i krigsmakten eller civilförsvaret.
- inleder förfarande om skilsmässa.
- drabbas av väsentlig skada i ordinarie bostad genom brand, översvämning eller liknande allvarlig händelse.
- blir uppsagt på grund av arbetsbrist, gäller ej varsel.
- under resa med personbil, tåg eller buss till arrangemangets destination drabbas av oförutsett driftstopp så att 25%, dock minst 24 timmar, av arrangemanget inte kan utnyttjas.

Fram till 21 dagar före ankomst kan avbokning ske utan giltig orsak och intyg.

Prisgaranti

Prisgaranti innebär att om gästen efter att bokningen är betald, hittar ett likvärdigt boende till ett billigare pris, har gästen möjlighet att återfå mellanskillnaden, förutsatt att gästen kontaktar SkiStar och påtalar det. Vid bedömning av likvärdigt boende tas hänsyn till bland annat läge, storlek och standard. Prisgarantin gäller fram till 42 dagar före ankomst. Prisgaranti kan ej kombineras med ombokning, kampanjer eller andra rabatter.

Ombokning

Ombokning av boende är möjligt fram till 21 dagar före ankomst, i mån av plats och till gällande prislista på SkiStar-destinationen mot en expeditonsavgift på 95 SEK.

Definitioner

Avbokningskostnader: Det som inbetalats för arrangemanget och som inte återbetalas av SkiStar vid en avbokning. Det gästen betalar för av- och ombokningsförsäkringen återbetalas inte.

Försäkringstagare: Den som tecknat försäkringen och finns namngiven på bokningen eller innehar kvitto på tecknad försäkring.

Medresenär: Finns namngiven på bokningen som deltagare i arrangemanget.

Nära anhörig: make/maka/sambo/registrerad partner, barn, barn-barn, syskon, föräldrar och svär-, mor- och farföräldrar, svårson, svär-dotter, sväger och svägerska.

Undantag

Försäkringen ersätter inte kostnader om gästen måste avbeställa på grund av omständighet eller sjukdom som han kände till när han beta-lade försäkringen eller om resan beställts mot läkares inrådan. Gästen måste kunna styrka sitt förhinder med intyg från t ex läkare, myndighet eller försäkringsbolag. Intyg och avbokningsblankett ska vara försäkringsbolaget tillhanda inom en månad efter den tid bokningen avser. Regler kring hur gästen avbokar anges under rubriken "VAD GÄLLER OM GÄSTEN VILL AVBOKA?".

Angerrätt

I enlighet med bestämmelserna i lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler omfattas försäkring med en avtalad giltighetstid om en månad eller mindre inte av angerrätt. För försäkring med en avtalad giltighet om längre tid än en månad måste gästen som inte avser att utnyttja försäkringen meddela försäkringsbolaget eller dess representant att man önskar frånträda avtalet senast 14 dagar efter det att avtalet ingicks och innan försäkringen börjat gälla. Angerrätten gäller inte för boende, transporter, skidhyra, SkiPass och skidskola.

Försäkringsavtalslagen

För försäkringen gäller svensk rätt och utöver försäkringsvillkoren gäller vad som sägs i Försäkringsavtalslagen.

Försäkringsgivare

Europäische Rejseforsikring A/S, CVR-nr 62 94 05 14, genom Europeiska ERV Filial, nedan kallat Europeiska ERV, organisationsnummer 51 6410-9208. Tillsynsmyndighet är danska Finanstilsynet.

SKISTAR SNÖGARANTI

SkiStar Snögaranti innebär att om inte destinationen uppfyller kraven för sin snögaranti så kan gästen välja att ej resa till bokad destination. Gästen återfår då det som betalats för arrangemanget. Snögarantin faller ut då arrangemanget om skidåkning inte kan tillhandahållas enligt nedan. Snögarantin gäller inte för tillfälligt stängda liftar eller pister, som följd av t ex tekniska problem eller oväder.

För mer information om aktuellt snöläge samt vilka datum som gäller för respektive destinations Snögaranti se www.skistar.com.

SKISTARS ÄNDRINGAR OCH GÄSTENS RÄTTIGHETER M.M.

SkiStar får ändra villkoren för arrangemanget i den mån gästen kan erbjudas andra likvärdiga tjänster.

Inträffar kostnadsökningar för SkiStar efter det att avtalet blivit bindande för parterna får SkiStar höja priset för resan motsvarande kostnadsökningen, om kostnadsökningen beror på ändringar i skatter, växelkurser, drivmedelspriser eller andra avgifter avseende tjänster som ingår i arrangemanget. Priset får inte höjas under de sista 20 dagarna före ankomst och ska omgående meddelas gästen. Arrangemangets pris ska sänkas om SkiStars kostnader, tidigare än 20 dagar före ankomst minskar av samma skäl som ovan angivits.

Vid resa är den vid avtalets ingående angivna tiden för utresa prelimi-när. Om den slutliga tiden avviker från den preliminära tiden ska gästen meddelas så snart som möjligt och senast 14 dagar före utresan. Om inget sådant meddelande lämnas gäller alltså den tid som anges på be-kräftelsen eller senare utskickade färdhandlingar. Om den ungefärliga tiden för utresa avviker från den slutliga med mer än 8 timmar är gästen berättigad att frånträda avtalet enligt nedan.

Om arrangemanget inte kan tillhandahållas enligt bekräftelsen och dessa villkor och SkiStar inte klarar av att erbjuda gästen andra likvärdiga tjänster har gästen rätt att frånträda avtalet. Gästen har också rätt att frånträda avtalet om villkoren ändras väsentligt till hans nackdel. SkiStar måste då betala tillbaka allt som betalats för det aktuella arrang-emanget, med avdrag för den nytta gästen kan ha haft. För att gästen ska vara berättigad att frånträda avtalet ska han meddela SkiStar sna-rast möjligt. Fel som uppstår under vistelsen, skall gästen anmäla inom skälig tid under vistelsen så att SkiStar får en chans att rätta till det. Om gästen inte har framfört fel och brister till berörd personal på plats och SkiStar därmed inte har fått möjligheten att vara behjälplig är gästen enligt praxis och bokningsvillkoren inte berättigad till någon ersättning.

Rätt till skadestånd på grund av fel under vistelsen eller på grund av att SkiStar ställt in resan föreligger inte om SkiStar kan visa att resan inte kunnat genomföras eller att felet uppstått på grund av hinder eller omständighet utanför SkiStars kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med när avtalet ingicks och vars följder denne inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit exempelvis kortare avbrott i TT-drift, Tv-signal, vatten eller energitillförsel. Även kortare stopp orsakade av hård vind, kyla eller dimma ses som omständigheter utom SkiStars kontroll och därav sker eventuell återbetalning i enighet med branschstandard, d.v.s. SLAO.

Eventuellt skadestånd, avseende sådana skador som omfattas av bestämmelserna i Sjölagen (1994:1009), Luftfartslagen (2010:500) eller Järnvägstrafiklagen (1985:192), ersätts maximalt med belopp som anges i nämnda lagar i deras lydelse då skadan inträffade. Det åligger gästen att i möjligaste mån begränsa skadan.

GÄSTENS RÄTT ATT ÖVERLÅTA AVTALET

Gästen har rätt att sätta någon annan i sitt ställe och SkiStar måste godta den personen om inte särskilda skäl föreligger. Ett sådant skäl kan t ex vara att transportföretag eller annan som SkiStar har anlitat ska godta byte av resenär. Gästen måste meddela byten senast 7 dagar före utresa eller avresa. Vid ändringar i bokningar är SkiStar berättigad att ta ut en skälig avgift för kostnaden, samt kunna visa för hur kostnaden beräknats. Om avtalet överlåts är överlåtarens och förvärvarens solidariskt ansvariga gentemot SkiStar för vad som återstår att betala för resan och för extra kostnader som kan uppkomma p.g.a. överlåtelser.

VAD HAR GÄSTEN FÖR SKYLDIGHETER?

För att boka/ingå avtal med SkiStar gällande boende måste gästen vara 18 år. Alla i sällskapet ska vara fyllda 18 år för att bo i boendet. Åldersgränsen gäller EJ barn i målsmans sällskap. Uppfyllande av åldersgräns är ett krav för att få tillträde till boendet. Legitimering sker vid ankomst. Om gästen vid tillträde till boendet inte uppfyller åldersgränsen gäller regler för avbokning. För organiserade grupper och resesällskap med ledare kan undantag från ovanstående regler ske efter överenskom-melse med SkiStar.

Gästen måste följa de ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som meddelas gästen avseende resa, boende och övriga produkter/tjänster som omfattas av arrangemanget, samt de allmänna bestämmelserna/reglerna i foldern SLAOs "Lilla gula". Mellan kl. 23:00 och kl. 07:00 ska gästen iaktta största hänsyn och tystnad gentemot övriga gäster. Gästen är fullt ut ansvarig för alla eventuella skador som uppstår på boendet och dess inventarier om gästen, eller annan som bereds tillträde till boendet, varit vårdslös. Överträdelser av bestämmelser om rök- och husdjursförbud medför en saneringskostnad från 6 000 SEK. Gästen får inte använda boendet till något annat än vad som avtalades vid bokningen (vanligtvis fritidsändamål). Gästen får ej heller låta fler personer övernatta i boendet än vad som är avtalat eller på tomten ställa upp tält, husvagn, karbad, musikanläggningar etc. Om inte avresestädning bokats måste gästen städa boendet före avresa i enlighet med meddelade städinstruktioner. Om detta inte iakttas kommer SkiStar att debitera en avgift från 1 500 SEK, beroende på boendets storlek.

Samtliga nycklar till boendet ska lämnas vid avresa, i annat fall debiteras en avgift från 2 000 SEK för låsbyte. Gästen kan beställa städning före ankomst. En beställt eller obligatorisk städning innefattar inte grovstädning inne och ute, diskning eller tömning av sopor/tomflaskor. Vid boende i stuga/lägenhet ansvarar gästen själv för snöskottning och/eller halkbekämpning i anslutning till boendet under hela vistelse-perioden.

SkiStar har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om gästen eller någon i dennes sällskap bryter mot meddelade ordningsregler, uppträder störande och/eller begär skadegörelse i boendet eller dess närområde eller om boendet används till annat än avsett ändamål. I de fall då avtalet sägs upp måste gästen och dennes sällskap omedelbart flytta från boendet utan återbetalning av hyresbeloppet. Vid en eventuell omedelbar uppsägning av avtalet på grund av ovanstående orsaker debiterar SkiStar gästen en omkostnadsavgift motsvarande skadan, dock minst 5 000 SEK. SkiStar förbehåller sig rätten att vid en eventuell omedelbar uppsägning av avtalet kunna stänga boendet och avlägsna gästens tillhörigheter.

SkiStar ska informera om vad som gäller i fråga om pass och visum för stater inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. Gästen är dock själv ansvarig för att iaktta nödvändiga formaliteter för resans genomförande. För information se www.skistar.com eller kontakta SkiStar per telefon.

VAD HÄNDER VID EVENTUELL TVIST?

Gästen bör i första hand vända sig till SkiStar med eventuella klagomål. Om gästen och SkiStar inte kommer överens i en förhandling kan gästen lämna sitt klagomål online via EU-kommissionens plattform för tvistlösning, eller vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden, ARN.

KRIG, NATURKATASTROFER, STREJKER M.M.

Båda parter har rätt att frånträda avtalet om arrangemanget inte kan tillhandahållas på grund av krigshandlingar, naturkatastrofer, arbetsmarknadskonflikter, längre avbrott i vatten- eller energitill-försel, eldsvåda, eller andra liknande större händelser, som ingen av parterna kunnat förutse eller påverka.

RESEGARANTILAGEN

Resegarantin är ett ekonomiskt skydd för resenärer när en resa blir inställd eller avbruten. Resenären kan då ansöka om ersättning ur resegarantin. Ansökan om ersättning ska ha inkommit till Kammarkollegiet senast tre månader efter det att resan blivit inställd, avbruten eller av annan anledning inte blivit av. För mer information se skistar.com.

ÖVRIGT

Aktuell in- och utcheckningsinformation anges genom att logga in på Min Sida på www.skistar.com eller i SkiStars App. I loggipriset ingår inte städning, sänglinne, handdukar, barnsäng/barnstol, toapapper, rengöringsmedel etc., om inte annat anges på bekräftelsen. SkiStars rök- och djurfria boenden är inte allergisnärade. Laddning av elfordon får endast ske på anpassade laddplatser.

SkiStar ansvarar inte för kvarglömda saker.

Vid boendebokning är sängplats obligatorisk för barn över tre år.

PERSONUPPGIFTER

När du beställer ett arrangemang på webben eller per telefon kommer de personuppgifter du lämnar att behandlas av SkiStar AB. Dina personuppgifter kan även komma att behandlas av SkiStars samarbetspartners såsom försäkringsgivare, hotell, tåg- flyg- och bussbolag m.fl. SkiStar kommer även att behandla nödvändiga personuppgifter som du lämnar om personer i ditt resesällskap. Om du vid beställningen av arrangemanget lämnar personuppgifter om andra personer måste du vara säker på att dessa personer samtycker till det och att du har tillåtelse att lämna uppgifterna. Om lämpligt bör du även försäkra dig om att dessa förstår hur deras personuppgifter kan komma att användas av SkiStar. SkiStar är personuppgiftsansvarig för behandlingen av de personuppgifter som samlas in från dig. SkiStar kan även komma att behandla dina personuppgifter för att tillhandahålla erbjudanden och annan marknadsföring till dig. Du kan närsomhelst avregistrera dig från att motta sådan marknadsföring via Min Sida på skistar.com. SkiStar utför all behandling av personuppgifter i enlighet med gällande lagstiftning. Du kan läsa hela SkiStars Personuppgiftspolicy på www.skistar.com/integritet.

RESENÄRENS RÄTTIGHETER VID BOKNING AV SAMMANSATTA RESETJÄNSTER (S.K. PAKETRESA) EU-direktiv 2015/2302

I de fall då gästen bokar en kombination av resetjänster utöver arrangemanget en paketresa i den mening som avses i direktiv (EU) 2015/2302. Därför omfattas gästen av alla EU-rättigheter som gäller för paketresor. SkiStar kommer att ansvara fullt ut för att paketresan som helhet fullgörs korrekt. Dessutom har SkiStar, enligt lag, ett skydd för att återbetala gästens betalningar och, när transport ingår i paketresan, säkerställa gästens hemtransport om SkiStar hamnar på obestånd

- Resenärer kommer att få all väsentlig information om paketresan innan de ingår paketresavtalet.
- Det finns alltid minst en näringsidkare som har ansvar för att alla resetjänster som ingår i avtalet fullgörs korrekt.
- Resenärerna får ett nödtelefonnummer eller uppgifter om en kontaktpunkt där de kan komma i kontakt med arrangören eller resebyrån.
- Resenärer får överlåta paketresan till en annan person, med skäligt varsel och eventuellt mot en extra kostnad.
- Paketresans pris får endast höjas om särskilda kostnader ökar (till exempel bränslepriser), och om detta uttryckligen anges i avtalet, samt i alla händelser senast 20 dagar före paketresans början. Om priset höjs med mer än 8 % av priset på paketresan får resenären säga upp avtalet. Om arrangören förbehåller sig rätten att höja priset har resenären rätt till en prissänkning om de relevanta kostnaderna sjunker.
- Resenärer kan säga upp avtalet utan att betala en avbokningsavgift och få full återbetalning av alla betalningar om någon annan av paketresans väsentliga delar än priset ändras avsevärt. Om den näringsidkare som ansvarar för paketresan ställer in paketresan före paketresans början har resenärerna rätt till återbetalning och ersättning, i förekommande fall.
- Resenärer kan under exceptionella omständigheter säga upp avtalet före paketresans början utan att betala en avbokningsavgift, till exempel vid allvarliga säkerhetsproblem på resmålet som sannolikt skulle påverka paketresan.
- Dessutom kan resenärer när som helst före paketresans början säga upp avtalet mot en skälig och motiverad avbokningsavgift.
- Om betydande delar av paketresan inte kan tillhandahållas enligt avtalet efter paketresans början måste lämpliga alternativa arrangemang erbjudas utan extra kostnad. Resenärer får säga upp avtalet utan att betala en avbokningsavgift om tjänsterna inte fullgörs i enlighet med avtalet och detta väsentligen inverkar på paketresans fullgörande och arrangören inte avhjälpel problemet.
- Resenärer har också rätt till en prissänkning och/eller en ersättning för skada om resetjänsterna inte fullgörs eller fullgörs bristfälligt.
- Arrangören måste tillhandahålla stöd om resenären befinner sig i svårigheter.
- Om arrangören eller, i vissa medlemsstater, återförsäljaren hamnar på obestånd kommer betalningarna att återbetalas. Om arrangören eller, i tillämpliga fall, återförsäljaren hamnar på obestånd efter paketresans början och om transport ingår i paketresan, säkras resenärernas hemtransport.
- SkiStar har tecknat skydd vid obestånd hos Nordea. Resenärer får kontakta denna enhet eller, i tillämpliga fall, den behöriga myndigheten Kammarkollegiet, Birger Jarlsgratan 16, 114 34 Stockholm, 08-700 08 00, registratur@kammarkollegiet.se om tjänster inte tillhandahålls till följd av SkiStars obestånd.

Direktiv (EU) 2015/2302 i den form som det har införlivats i nationell rätt <https://svenskoftforfattningssamling.se/doc/20181217.html>