

SKISTARS GENERELLE BESTILLINGSVILKÅR 2020:04

Nærværende generelle vilkår gælder for aftaler mellem SkiStar og den, der selv eller gennem andre indgår aftale med SkiStar om det, der anføres i bekræftelsen (gæsten). Aftalen kan gælde indkvartering, rejse, køb af andre produkter og tjenester, eller en kombination af disse (arrangementet).

HVEM ER ANSVARLIG?

Ansvarlig arrangør er SkiStar AB, SE-780 67 Sälen, Sverige.
Tlf.: +46 (0)280-880 50. Org.nr.: 556093-6949. Momsnr.: SE 556093694901. Eller, hvis din bestilling gælder Hammarbybacken, Hammarbybacken AB, 780 67 Sälen. Tlf.: +45 (0)280-880 50. Org.nr 556650-2570. Momsnr. SE556650257001.

SkiStar AB, eller, hvor det er relevant, Hammarbybacken AB, omtales nedenfor som "SkiStar".

AFTALEN M.M.

Som arrangør er SkiStar ansvarlig over for gæsten for dennes krav ifølge aftalen. Ansvar gælder også for ydelser, som skal udføres af en anden part end SkiStar. Oplysninger i kataloger, brochurer og på hjemmesiden er bindende for SkiStar, men kan ændres, inden aftalen indgås, hvis der er taget klare forbehold herfor, og gæsten tydeligt informeres om ændringen. SkiStar tager forbehold for eventuelle tryk- eller korrekturfejle.

Som arrangør er det SkiStars ansvar at sørge for:

- at gæsten modtager en skriftlig bekræftelse på sin bestilling og andre nødvendige dokumenter.
- at der gives information om, hvordan betalingen skal foregå, hvor nøglen kan hentes, og at gæsten i øvrigt informeres om andre spørgsmål af betydning for arrangementet.
- at arrangementet stemmer overens med beskrivelsen på bekræftelsen. SkiStar påtager sig ikke ansvar for løfter, som tredjemand kan have afgivet direkte til gæsten uden SkiStars viden, og som SkiStar ikke har kendt til eller burde kende til. SkiStar anbefaler, at gæsten opbevarer disse oplysninger skriftligt.
- at gæsten ydes assistance, hvis det er nødvendigt.

Disse generelle bestillingsvilkår gælder:

Afrejse – det tidspunkt, der er angivet i bekræftelsen/rejsedokumenterne

Ankomst – det tidspunkt, der er angivet i bekræftelsen/Hjemrejse – det tidspunkt, der er angivet i bekræftelsen/rejsedokumenterne

Første gyldighedsdato – den dato, på hvilken eksempelvis SkiPass, skiskole, skileje og tilfølgelsesprodukter (sengelinned, slutrenøring, barneseng, barnestol osv.) skal tages i brug.

HVORNÅR BLIVER GÆSTENS BESTILLING BINDEnde?

Det er gæstens ansvar at kontrollere bekræftelsen, og at ankomst- og afrejsedato er angivet korrekt. Bestillingen er bindende for både SkiStar og gæsten, når SkiStar har bekræftet bestillingen (et bookingnummer tildeles), og gæsten inden for den aftalte tidsfrist har betalt det aftalte tilmeldingsgebyr (eller hele lejebeløbet). Hvis betalingsmetoden Klarna Faktura/Klarna Betalingskonto vælges, bliver bestillingen bindende, når gæsten godkender betalingsbetingelserne, selvom gæsten ikke har foretaget betaling til Klarna.

BETALING

Gæsten skal betale for arrangementet senest på det tidspunkt, som fremgår af bekræftelsen. SkiStar har ret til at opkræve en første delbetaling i forbindelse med bekræftelsen (tilmeldingsgebyr). Arrangementet skal altid være helt betalt, inden det kan påbegyndes.

- For arrangementer, som bestilles 42 dage eller mere før ankomst, skal et tilmeldingsgebyr på 25 % af opholdsprisen plus eventuel af- og ombestillingsforsikring være SkiStar i hænde senest 10 dage efter bestillingsdatoen. Den resterende del af den aftalte pris skal være SkiStar i hænde senest 42 dage før ankomst.
- For arrangementer, som bestilles 41-0 dage før ankomst, skal den fulde betaling af hele den aftalte pris plus eventuel af- og ombestillingsforsikring være SkiStar i hænde på bestillingsdatoen.
- Betaling håndteres af Klarna Checkout, der tilbydes i samarbejde med Klarna AB (556737-0431, Sveavägen 46, 111 34 Stockholm). Hvilke betalingsmuligheder der præsenteres, afgøres af Klarna og afhænger af kreditværdighed og land.

Ved at bruge Klarna Checkout godkender gæsten Klarna AB's "Klarna", vilkår og betingelser. Gæsten skal være min. 18 år for at kunne benytte Klarna Checkout.

Ved betaling fra udlandet skal gæsten betale omkostninger i både hjemlandet og Sverige. SkiStar skal modtage den aftalte pris i den valuta, som fremgår af bekræftelsen.

HVAD SKER DER, HVIS GÆSTEN IKKE BETALER I TIDE?

Bestillingen annulleres, hvis tilmeldingsgebyr eller restbeløbet ikke er SkiStar i hænde senest på den dato, som fremgår af bekræftelsen. Hvis gæsten ikke betaler i tide, betragtes det som en afbestilling, hvorefter reglerne om afbestilling træder i kraft. Ved valg af Klarna Faktura/Klarna Betalingskonto er betalingsfristen aftalt mellem gæst og Klarna. Læs mere under overskriften "Hvornår bliver gæstens bestilling bindende?".

HVAD GÆLDER, HVIS GÆSTEN VIL FORETAGE AFBESTILLING?

Gæsten kan afbestille mundtligt eller skriftligt til SkiStar eller til det sted, som har modtaget bestillingen. SkiStar accepterer kun afbestillinger, som foretages af gæsten selv. SkiStar skal bekræfte gæstens afbestilling skriftligt. Ved afbestilling er SkiStar berettiget til at pålægge et ekspeditionsgebyr på SEK 95.

AFBESTILLING AF INDKVARTERING OG REJSE UDEN AF- OG OMBESTILLINGSFORSIKRING

- I forbindelse med indkvartering og/eller rejse, som afbestilles 42 dage eller derover før ankomst, beholder SkiStar tilmeldingsgebyret.
- I forbindelse med indkvartering og/eller rejse, som afbestilles 41-0 dage før ankomst, beholder SkiStar 100 % af prisen for indkvartering og/eller rejse.

AFBESTILLING AF OPHOLD OG REJSE MED AF- OG OMBESTILLINGSFORSIKRING

- I forbindelse med indkvartering og/eller rejse, som afbestilles 21 dage eller derover før ankomst, refunderes udgifter til indkvartering og/eller rejse til gæsten, dog beholder SkiStar gebyret for afbestillings- og ombookingsforsikring samt et ekspeditionsgebyr på SEK 95.
- I forbindelse med indkvartering og/eller rejse, som afbestilles 20-0 dage eller derover før ankomst med en gyldig begrundelse på afbestilling iht. forsikringsvilkårene (se nedenfor), refunderes udgifter til indkvartering og/eller rejse til gæsten, dog beholder SkiStar gebyret for af- og ombookingsforsikring og et ekspeditionsgebyr på SEK 95.
- I forbindelse med indkvartering og/eller rejse, som afbestilles 20-0 dage uden gyldig begrundelse til afbestilling iht. forsikringsvilkårene (se nedenfor), refunderes gæsten ikke, og SkiStar beholder 100 % af udgifterne til indkvartering og/eller rejse.

AFBESTILLING AF INDKVARTERING UNDER OPHOLDET

For at afbestille under opholdet kræves det, at der er tegnet af- og ombestillingsforsikring. Se separate vilkår www.skistar.com.

OMBESTILLING AF INDKVARTERING OG REJSE

For ombestilling af indkvartering og/eller rejse kræves det, at der er tegnet af- og ombestillingsforsikring. Se separate vilkår www.skistar.com.

SKIPASS, SKISKOLE OG SKILEJE

Gæsten kan afbestille SkiPass, skiskole og skileje frem til dagen før første gyldighedsdato og herefter få udbetalt beløb fratrukket et ekspeditionsgebyr på SEK 95. Ved afbestilling senere end dagen før første gyldighedsdato kræves Skiløbsforsikring samt gyldig bekræftelse på tilbagebetaling. Se separate betingelser for skiløbsforsikring på www.skistar.com.

PAKKETILBUD

Ved bestilling af sådanne kombinationer af arrangementer, som SkiStar sælger til en i forvejen angivet pris (pakke), kan gæsten ikke afbestille enkelte produkter i arrangementet. SkiStar forbeholder sig dermed ret til at sælge indkvartering inkluderet SkiPass. Ved afbestilling for enkelte/alle personer i pakken gælder samme regler som ved afbestilling af indkvartering/rejse. Ved bestilling af uspecificeret pakke gælder følgende:

Ønsker om hyttens/lejlighedens faciliteter eller placering, husdyrstaldelse/forbud, afstand til lift m.m. modtages ikke. SkiStar forbeholder sig retten til at ændre ophold frem til ankomstdagen, uden at dette skal meddeles gæsten på forhånd. Gæster med særlige krav til indkvartering og/eller placering anbefales til enhver tid at købe en specificeret indkvartering.

HVAD HÆNDER, HVIS GÆSTEN KOMMER NOGET TIL?

Gæsten kan købe af- og ombestillingsforsikring for arrangementet, som ved sygdom eller anden indgribende hændelse giver ret til at afbestille frem til udtekning. Se separate vilkår på www.skistar.com. Af- og ombestillingsforsikring skal købes, før første betaling har fundet sted. Gebyret for af- og ombestillingsforsikring kan ikke afbestilles, når den er betalt, og kan ikke tilbagebetales. Det skal betales på samme vilkår, som gælder for arrangementet. Læs mere under overskriften Af- og ombestillingsforsikring.

AF- OG OMBESTILLINGSFORSIKRING Afbestilling

Gæsten, som har indgået en aftale om en af- og ombestillingsforsikring, har ret til at afbestille arrangementet ifølge nedenstående bestemmelser. Forsikringen refunderer gæstens afbestillingsomkostninger, hvis denne af rimelige grunde bliver nødt til at annullere sin bestilling, fordi gæsten, en slægtning eller medrejsende:

- rammes af akut sygdom, ulykkestilfælde eller dødsfald
- indkaldes til militært eller civilforsvaret
- indleder skilsmisse
- rammes af væsentlig skade på den almindelige bolig ved brand, oversvømmelse eller lignende alvorlighedsændelse

- opsigelse på grund af arbejdsmangel, gælder ikke varselsperioden
 - på vej med personbil, tog eller bus til arrangementets rejsemål rammes af et pludseligt og uforudset driftsstop, og ikke kan bruge 25 % eller mindst 24 timer af arrangementet.
- Frem til 21 dage før ankomst er det muligt at afbestille uden begrundelse.

Prisgaranti

Prisgaranti betyder, at hvis gæsten efter betaling af bestillingen, finder en tilsvarende indkvartering til en billigere pris, har gæsten mulighed for at få tilbagebetalt forskellen, forudsat at gæsten kontakter SkiStar og gør opmærksom på dette. Ved bedømmelse af en tilsvarende indkvartering tages hensyn til blandt andet beliggenhed, størrelse og standard. Prisgarantien gælder frem til 42 dage før ankomst. Prisgarantien kan ikke kombineres med ombestilling, kampagner eller andre rabatter.

Ombestilling

Ombestilling af indkvartering er mulig frem til 21 dage før ankomst. Ombestilling kan foretages i den udstrækning, der er plads, og ifølge gældende prisliste på SkiStar-destinationen med betaling af et ekspeditionsgebyr på SEK 95.

Definitioner

Afbestillingsomkostninger: Det beløb, som er indbetalt for arrangementet og som ikke refunderes af SkiStar ved afbestilling. Det gebyr, gæsten har betalt for af- og ombestillingsforsikringen, refunderes ikke.

Forsikringstager: Den, der har tegnet forsikringen og er navngivet på bestillingen, eller er indehaver af en kvittering for forsikringen.

Medrejsende: Den, der er navngivet på bestillingen, som deltager i arrangementet.

Nære slægtninge: ægtefælle/sambo/registreret partner, børn, søn- og døtre, svigerforældre, forældre og sviger- og bedsteforældre, svigersøn, svigerdatter, svogere og svogerinde.

Undtagelser

Forsikringen refunderer ikke omkostninger, i tilfælde hvor gæsten har måttet afbestille på grund af omstændigheder eller sygdom, som gæsten havde kendskab til, da han/hun betalte forsikringen, eller hvis rejsen er bestilt mod lægens anbefaling. Gæsten skal kunne dokumentere, at han/hun er forhindret i at rejse med en afbestillingsblanket og attest fra f.eks. læge, myndighed eller forsikringselskab. Attesten og afbestillingsblanketten skal være forsikringselskabet i hænde senest en måned efter det tidspunkt, bestillingen vedrører. Regler om, hvordan gæsten afbestiller, findes under overskriften "HVAD GÆLDER, HVIS GÆSTEN VIL FORETAGE AFBESTILLING?".

Fortrydelsesret

I overensstemmelse med bestemmelserne i lov (2005:59) om distan-ceaftaler og aftaler uden for fysiske butikker er forsikring med en aftalt gyldighedstid på en måned eller mindre ikke omfattet af fortrydelsesret. For forsikringer med en aftalt gyldighed på mere end en måned, skal gæsten, som ikke har til hensigt at udnytte forsikringen, meddele forsikringselskabet eller dennes repræsentant, at han/hun ønsker at udtrede af aftalen senest 14 dage efter, at aftalen er indgået, og inden forsikringen er trådt i kraft. Fortrydelsesretten gælder ikke for indkvartering, transport, skileje, SkiPass og skiskole.

Försäkringsavtalslagen

Forsikringen er omfattet af svensk lov og ret, og ud over forsikringsvilkårene gælder den svenske Försäkringsavtalslagen.

Forsikringsgiver

Forsikringsgiver for denne forsikring er Europæiske Rejseforsikring A/S, CVR nr. 62 94 05 14, via Europeiska ERV Filial, herefter kaldet Europeiska ERV, med organisationsnummer 516410-9208. Tilsynsmyndigheden er det danske finanstilsyn.

SKISTAR SNEGARANTI

SkiStar Snegaranti betyder, at hvis destinationen ikke opfylder kravene for sin snegaranti, kan gæsten vælge at undlade at rejse til den bestilte destination. Gæsten får i så fald tilbagebetalt det beløb, der er betalt for arrangementet. Snegarantien træder i kraft, når arrangementet om skiløb ikke kan gennemføres ifølge nedenstående. Snegarantien gælder ikke for midlertidigt lukkede lifter eller pister som følge af f.eks. tekniske problemer eller uvejr.

For mere information om aktuel snestatus og de datoer, der gælder for hver destinations snegaranti, se www.skistar.com.

SKISTARS ÆNDRINGER OG GÆSTENS RETTIGHEDER M.M.

SkiStar har ret til at ændre vilkårene for arrangementet i det omfang, gæsten kan tilbydes andre tilsvarende ydelser.

Hvis der opstår omkostningsstigninger for SkiStar, efter at aftalen er blevet bindende for parterne, har SkiStar ret til at øge prisen for rejsen tilsvarende omkostningsstigningerne, hvis omkostningsstigningen skyldes ændringer i skatter, vekselkurs, brændstofpriser eller afgifter vedrørende ydelser, som indgår i arrangementet. Prisen må ikke sættes op de sidste 20 dage før ankomst, og eventuelle ændringer skal omgående meddeles gæsten. Arrangementets pris skal reduceres, hvis SkiStars omkostninger tidligere end 20 dage før ankomst reduceres af samme årsager, som angivet ovenfor.

Ved rejse er det ved aftalens indgåelse angivne afrejsetidspunkt foreløbigt. Hvis det endelige tidspunkt afviger fra det foreløbige tidspunkt, skal gæsten have meddelelse herom snarest muligt og senest 14 dage før afrejse. Hvis der ikke gives nogen sådan meddelelse, er det tidspunkt, som angives på bekræftelsen eller senere fremsendte rejsedokumenter, gældende. Hvis det omtrentlige afrejsetidspunkt afviger fra det endelige med mere end 8 timer, er gæsten berettiget til at hæve aftalen ifølge nedenstående.

Hvis arrangementet ikke kan leveres i henhold til bekræftelsen og disse betingelser, og SkiStar ikke kan tilbyde gæsten andre tilsvarende ydelser, har gæsten ret til at hæve aftalen. Gæsten har også ret til at hæve aftalen, hvis betingelserne ændres væsentligt til ulempe for gæsten. I så fald skal SkiStar refundere det fulde, indbetalte beløb med fradrag for den nytte, gæsten måtte have haft. For at gæsten skal være berettiget til at hæve aftalen, skal SkiStar snarest muligt have meddelelse herom. Gæsten skal straks anmelde fejlen, som opstår under opholdet, så SkiStar får mulighed for at rette dem. Såfremt gæsten ikke har meddelt fejlen og mangler til personalet på stedet, og SkiStar dermed ikke får mulighed for at være behjælpelig, er gæsten i henhold til praksis og bestillingsvilkår ikke berettiget til erstatning.

Der foreligger ikke ret til skadeserstatning på grund af fejl, som er opstået under opholdet, eller som er opstået med henvisning til, at SkiStar har indstillet rejsen, hvis SkiStar kan bevise, at rejsen ikke kunne gennemføres eller er opstået forhindringer eller omstændigheder, som ligger uden for SkiStars kontrol, som SkiStar ikke med rette kunne forventes at have forudset, da aftalen blev indgået, og hvis følger SkiStar ikke med rette kunne have undgået eller afhjulpet, eksempelvis kortere afbrydelser af IT-drift, TV-signal, vand eller energitilførsel. Også kortere afbrydelser forårsaget af kraftige vinde, kulde eller tåge ses som omstændigheder uden for SkiStars kontrol og deraf vil enhver tilbagebetaling fortages i overensstemmelse med branchens standarder, dvs. SLAO.

Eventuel erstatning for skader, som er omfattet af bestemmelserne i Sjølagen (1994:1009), Luftfartslagen (1957:297), Järnvägstrafiklagen (1985:192) eller Lagen om internationalt järnvägstrafik (1985:193), udgør maksimalt det beløb, som er angivet i nævnte love på det tidspunkt, skaden indtraf. Det påligger gæsten i videst muligt omfang at begrænse skaden.

GÆSTEN RET TIL AT OVERDRAGE AFTALEN

Gæsten har ret til at sætte en anden person i sit sted, og SkiStar skal acceptere denne, hvis der ikke er særlige forhold, som taler imod dette. Et sådant forhold kan f.eks. være, at et transportselskab eller en anden part, som SkiStar har antaget, skal godkende, at der ændres rejsende. Gæsten skal meddele ændringerne senest 7 dage før afrejse eller hjemrejse. Ved ændring af bestillinger er SkiStar berettiget til at pålægge et gebyr for omkostningerne samt kunne vise, hvordan omkostningerne beregnes. Hvis aftalen er overdraget, er overdrageren og erhververen solidarisk ansvarlige over for SkiStar for eventuelle udestående betalinger for rejsen og for eventuelle ekstraomkostninger på grund af overdragelsen.

HVILKE FORPLIGTELSE HAR GÆSTEN?

For at kunne bestille/indgå aftale med SkiStar om ophold skal gæsten være fyldt 18 år. Alle i selskabet skal være fyldt 18 år for at kunne bo i indkvarteringen. Aldergrænsen gælder IKKE børn i selskab med formynder. Overholdelse af aldersgrænsen er et krav for at få adgang til indkvarteringen. Der kræves legitimation ved ankomst. Hvis gæsten ved adgang til indkvarteringen ikke overholder aldersgrænsen, finder reglerne for afbestilling anvendelse. For organiserede grupper og rejseselskaber med leder kan der efter nærmere aftale med SkiStar bortses fra ovennævnte regler.

Gæsten skal følge de ordensregler, anvisninger og bestemmelser, som gælder for rejse, indkvartering og øvrige produkter/ydelser, der er omfattet i arrangementet, samt de generelle bestemmelser/regler i folderen SLAO's "Lilla gula". Mellem kl. 23.00 og kl. 07.00 skal gæsten udvise det største hensyn m.h.t. støj og øvrige forhold over for de øvrige gæster. Gæsten er fuldt ansvarlig for alle eventuelle skader, som opstår på indkvarteringen og dens inventar, hvis gæsten eller en anden, som er givet adgang til indkvarteringen, har udvist uforsigtighed. Overtrædelse af bestemmelser om røg- og husdyrforbud medfører en saneringsomkostning på min. SEK 6.000. Gæsten må ikke benytte indkvarteringen til noget andet formål end det, som er aftalt ved bestillingen (som regel fritidsformål). Gæsten må ikke lade flere personer overnatte i indkvarteringen eller på grunden, opstille

telt, campingvogn, badekar, musikanlæg etc. gæsten skal for hjemrejse rengøre indkvarteringen ifølge rengøringsinstruktionerne. Hvis dette ikke overholdes, pålægges SkiStar et gebyr på min. SEK 1.500 afhængigt af indkvarteringsens størrelse.

Samtlige nøgler til indkvarteringen skal afleveres ved hjemreisen. I modsat fald pålægges et beløb på min. SEK 2.000 for udskiftning af lås. Gæsten kan bestille slutrengøring før ankomst. En bestilt eller obligatorisk rengøring omfatter ikke inden- og udendørs grovrengøring, opvask eller tømming af affaldsposer/fjernelse af tomme flasker. Ved indkvartering i hytte/lejlighed er gæsten selv ansvarlig for sneskovling og/eller saltning af glatte veje ved indkvarteringen under hele opholdet.

SkiStar har ret til at opsigse aftalen med omgående virkning, hvis gæsten eller nogen i dennes selskab optræder forstyrrende og/eller volder skade på indkvarteringen eller nærområdet, eller hvis indkvarteringen benyttes til et ikke-godkendt formål. I tilfælde af at aftalen opsiges, skal gæsten og dennes selskab straks fraflytte indkvarteringen uden refusion af lejebeløbet. Ved en eventuel omgående opsigelse af aftalen på grund af ovenstående pålægges SkiStar gæsten et omkostningsgebyr, som svarer til skaden, dog mindst SEK 5.000. SkiStar forbeholder sig retten til ved eventuel omgående opsigelse af aftalen at lukke for indkvarteringen og fjerne gæstens ejendele.

SkiStar skal informere om gældende regler mht. pas og visum for stater inden for det Europæiske økonomiske samarbejdsområde. Gæsten er dog selv ansvarlig for at iagttagde de nødvendige formaliteter for rejsens gennemførelse. Information fås på www.skistar.com eller ved at kontakte SkiStar pr. telefon.

HVAD SKER DER VED EN EVENTUEL TVIST?

Gæsten bør i første omgang henvende sig til SkiStar med eventuelle klager. Hvis gæsten og SkiStar ikke bliver enige i en forhandling, kan gæsten indgive klagen via Europa-Kommissionens site for Onlinetvistbi-læggelse eller henvende sig til Allmänna Reklamationsnämnden, ARN.

KRIG, NATURKATASTROFER, STREJKER M.M.

Begge parter har ret til at ophæve aftalen, hvis arrangementet ikke kan gennemføres på grund af krigshandlinger, naturkatastrofer, arbejds-markedskonflikter, længere afbrydelser i vand- eller energitilførslen, brand eller andre lignende større hændelser, som ingen af parterne kunne forudse eller påvirke.

LOV OM REJSEGARANTI

Rejsegarantien er en økonomisk beskyttelse for rejsende, når en rejse aflyses eller afbrydes. Rejsende kan derefter ansøge om erstatning fra rejsegarantien.

Ansøgning om erstatning skal være modtaget til Kammarkollegiet senest tre måneder efter, at rejsen blev annulleret, afbrudt eller af andre grunde ikke blev gennemført.

Yderligere oplysninger findes på skistar.com.

ØVRIGT

Aktuelt ind- og udtekningspunkt angives ved at logge ind på Min side på www.skistar.com eller i SkiStars app. Prisen for logi omfatter ikke rengøring, sengelinned, håndklæder, børneseng/børnestol, toilet-papir, rengøringsmidler, etc., hvis intet andet er anført på bekræftelsen. SkiStars indkvartering med røg- og dyreforbud er ikke allergisaneret. Opladning af elektriske køretøjer må kun foretages ved passende opladningspunkter.

SkiStar er ikke ansvarlig for glemte genstande.

Ved bestilling af indkvartering er sengepladser obligatorisk for børn over tre år.

PERSONLIGE OPLYSNINGER

Når du bestiller et arrangement på nettet eller over telefonen, vil de personlige oplysninger, du stiller til rådighed, blive behandlet af SkiStar AB. Dine personlige oplysninger kan også blive behandlet af SkiStars samarbejdspartnere såsom forsikringselskaber, hoteller, tog-, fly- og busselskaber m.fl. SkiStar behandler også de nødvendige personlige oplysninger, som du giver om personer i dit rejseselskab. Hvis du, når du bestiller et arrangement, giver personoplysninger om andre personer, skal du sørge for, at disse personer samtykker til det, og at du har tilladelse til at give oplysningerne. Hvis det er muligt, bør du også sørge for, at de forstår, hvordan deres personlige oplysninger kan blive brugt af SkiStar. SkiStar er dataansvarlig for behandlingen af de personlige oplysninger, som indsamles fra dig. SkiStar kan også behandle dine personlige oplysninger for at give dig tilbud og sende dig andet markedsføringsmateriale. Du kan til enhver tid afmelde dig fra at modtage sådan markedsføring på Min side på skistar.com. SkiStar udfører al behandling af personlige oplysninger i overensstemmelse med gældende lovgivning. Du kan læse hele SkiStars fortrolighedspolitik på www.skistar.com/integritet.

DEN REJSENDES RETTIGHEDER VED BESTILLING AF KOMBINEREDE REJSETJENESTER (såkaldte PAKKEREJSER) EU-direktiv 2015/2302

I tilfælde, hvor gæsten har bestilt en kombination af rejseudrejser, anses arrangementet for at være en pakkerejse i henhold til direktiv (EU) 2015/2302. Derfor er gæsten omfattet af alle EU-rettigheder, der gælder for pakkerejser. SkiStar vil være fuldt ansvarlig for, at pakkerejsen som helhed gennemføres korrekt. Desuden skal SkiStar i henhold til loven refundere gæstens betalinger og, hvis transport er inkluderet i pakkerejsen, sikre gæstens hjemtransport, hvis SkiStar kommer i økonomiske vanskeligheder.

- Den rejsende modtager alle væsentlige oplysninger om pakkerejsen, før aftalen om pakkerejsen indgås.
- Der er altid mindst én erhvervsdrivende, som er ansvarlig for, at alle reisetjenester, der er omfattet af aftalen, gennemføres korrekt.
- Den rejsende modtager et nødtelefonnummer eller oplysninger om et kontaktpunkt, hvor denne kan komme i kontakt med arrangøren eller rejsebureauet.
- Den rejsende kan overføre pakkerejsen til en anden person med rimeligt varsel og eventuelt mod et tillægsgebyr.
- Prisen på pakkerejsen kan kun forhøjes, hvis de særlige omkostninger stiger (f.eks. brændstofpriser), og hvis dette udtrykkeligt er angivet i aftalen, samt under alle omstændigheder senest 20 dage før pakkerejsens begyndelse. Hvis prisen forhøjes med mere end 8 % af prisen på pakkerejsen, har den rejsende ret til at opsigse aftalen. Hvis arrangøren forbeholder sig retten til at hæve prisen, er den rejsende berettiget til en prisnedsættelse, hvis de relevante omkostninger falder.
- Den rejsende kan opsigse aftalen uden at betale et afbestillingsgebyr og modtage en fuld refusion af alle betalinger, hvis nogle af pakkerejsens væsentlige dele, bortset fra prisen, ændres betydeligt. Hvis den erhvervsdrivende, der er ansvarlig for pakkerejsen, annullerer pakkerejsen før pakkerejsens begyndelse, er den rejsende i sådanne tilfælde berettiget til refusion og kompensation.
- Den rejsende kan under særlige omstændigheder opsigse aftalen før pakkerejsens begyndelse uden at betale et afbestillingsgebyr, f.eks. i tilfælde af alvorlige sikkerhedsmæssige problemer på destinationen, der sandsynligvis vil påvirke pakkerejsen.
- Desuden kan den rejsende på et hvilket som helst tidspunkt opsigse aftalen, før pakkerejsen påbegyndes, mod et rimeligt og berettiget afbestillingsgebyr.
- Hvis væsentlige dele af pakkerejsen ikke kan leveres i henhold til aftalen efter pakkerejsens begyndelse, skal der tilbydes passende alternative arrangementer uden yderligere omkostninger. Den rejsende kan opsigse aftalen uden at betale et afbestillingsgebyr, hvis tjenesterne ikke er opfyldt i overensstemmelse med aftalen, og dette væsentlig påvirker pakkerejsens fuldførelse, og rejsearrangøren ikke afhjælper problemet.
- Den rejsende har også ret til en prisnedsættelse og/eller erstatning for skader, hvis reisetjenesterne ikke udføres eller udføres dårligt.
- Rejsearrangøren skal yde støtte, hvis den rejsende er i vanskeligheder.
- Hvis rejsearrangøren eller, i nogle medlemsstater, videreforhandleren kommer i økonomiske vanskeligheder, vil betalingerne blive refunderet. Hvis rejsearrangøren eller i givet fald videreforhandleren kommer i økonomiske vanskeligheder efter pakkerejsens begyndelse, og hvis transport er inkluderet i pakkerejsen, er den rejsendes hjemtransport sikret.
- SkiStar har indgået en aftale om beskyttelse hos Nordea i tilfælde af økonomiske vanskeligheder. Den rejsende kan kontakte denne enhed eller, hvis det er relevant, den kompetente myndighed Kammarkollegiet, Birger Jarlsgatan 16, 114 34 Stockholm, 08-700 08 00, registratur@kammarkollegiet.se, hvis ydelser ikke stilles til rådighed som følge af SkiStars økonomiske vanskeligheder.

Direktiv (EU) 2015/2302 i den form, som det er implementeret i national ret <https://svenskorfattningssamling.se/doc/20181217.html>