

KOLLEKTIV BARNOLYCKSFALLS-FÖRSÄKRING

Försäkringsgivare för den här försäkringen är Europæiske Rejseforsikring, A/S CVR-nr 62 94 05 14, genom Europeiska ERV Filial, nedan kallat Europeiska ERV, organisationsnummer 516410-9208. Tillsynsmyndighet är danska Finanstilsynet.

För försäkringen gäller Europeiska ERVs försäkringsvillkor Business Visitor 25 maj 2018, i tillämpliga delar enligt nedanstående sammanfattning samt försäkringsbrev för försäkring med försäkringsnummer **830794925**.

A. ALLMÄNT- FÖRSÄKRINGENS GILTIGHET OCH OMFATTNING

Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för skidelev upp till 18 år som är inskriven SkiStars skidskola. Försäkringen gäller även för barn från 6 månader upp till 9 år som är inskrivet och inlämnat på barnpassning i SkiStars regi.

När försäkringen gäller

Försäkringen gäller under läroledd skidlektion och för barn från 6 månader upp till 9 år som är inskrivet och inlämnat på barnpassning som är i SkiStars regi. Försäkringen gäller på destinationerna Sälen, Vemdalen, Åre, Trysil och Hemsedal.

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i Norden.

Vad försäkringen omfattar

Försäkringen gäller för olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden.

En olycksfallsskada är en kroppsskada som drabbar den försäkrade ofrivilligt genom plötslig yttre händelse, d.v.s. ett utifrån kommande våld mot kroppen. Med olycksfall jämställs i dessa villkor kroppsskada som uppkommit genom

- förfrysning, värmeslag eller solsting. Den dag sådan skada visar sig anses då vara tidpunkten för olycksfallet.
- drunkning, hälseneruptur, vridvåld mot knä, vrickning och bristning som orsakats av ansträngning.

B. KOSTNADER SOM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligena kostnader till följd av olycksfallet som inte kan ersättas från annat håll enligt lag, författning, konvention, annan försäkring eller kollektivavtal.

Ersättning lämnas under längst ett (1) år från skadetillfället, dock lämnas ingen ersättning efter det att definitiv medicinsk invaliditetsersättning utbetalts.

Läkekostnader

Försäkringen lämnar ersättning för nödvändiga och skäligena kostnader för läkarvård, läkemedel, behandling och hjälpmedel som ordineras för skadans läkning.

Tandskadekostnader

Försäkringen lämnar ersättning för nödvändiga och skäligena kostnader för behandling av tand eller protes som skadats i munnen. Ersättning lämnas i upp till ett (1) år från olyckstillfället. Kostnaderna ska vara godkända av Europeiska ERV innan behandlingen påbörjas. Skälig kostnad för akut behandling ersätts dock även om godkännande inte hunnit inhämtas.

För behandling i Sverige lämnar försäkringen endast ersättning för behandling som omfattas av tandvårdsförsäkringen. Implantatbehandling som inte omfattas av tandvårdsförsäkringen ersätts inte.

Föreligger vid olycksfallet sjukliga eller för åldern onormala förändringar, eller ett tandbehandlingsbehov för de skadade tänderna, lämnas ersättning endast för den skada som antas ha blivit följden om förändringarna inte funnits då skadan inträffade.

För den som har rätt till fri tandvård lämnas ersättning endast för den akuta behandlingen.

Resekostnader

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligena resekostnader i samband med vård och behandling under den akuta sjuktiden som föreskrivits av läkare/tandläkare för skadans läkning. Kostnaderna ska ha uppkommit inom ett (1) år från skadetillfället. Resekostnader ersätts med högst den egenavgift för sjukresor som anges i Lag (1962:381) om allmän försäkring, och skall på förhand godkännas av Europeiska ERV.

Ersättning kan även lämnas för försäkrad medresenär som assisterar den försäkrade. I första hand ska ersättning tas från separat reseförsäkring eller reseförsäkring som ingår i hemförsäkring. Gäller sådan försäkring med självrisk lämnar Europeiska ERV ersättning för denna.

Merkostnader

Om olycksfallet har medfört läkarbehandling kan ersättning i upp till ett (1) år lämnas för den försäkrades nödvändiga och skäligena merkostnader som till följd av olycksfallsskadan uppstått under den akuta läkningstiden.

Med merkostnader avses t.ex.

- kostnader för vårdnadshavares besöksresor till sjukvårdsinrättning där ett barn vistas på grund av ett olycksfall som omfattas av denna försäkring
- kostnad för resor, kost och logi om lärare måste följa med försäkrad till vårdinrättning.

C. INVALIDITETS- OCH DÖDSFALLSERSÄTTNING

Ersättning lämnas vid olycksfall som leder till bestående medicinsk invaliditet och som begravningshjälp vid dödsfall på grund av olycksfall.

Ersättning vid medicinsk invaliditet på grund av olycksfall

Medicinsk invaliditet är den försäkrades bestående fysiska eller psykiska funktionsnedsättning, till följd av olycksfallsskadan, som objektivt fastställts oberoende av den försäkrades yrke och arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Som medicinsk invaliditet räknas även bestående värk, förlust av inre organ och förlust av sinnesorgan.

Bestämningen av den medicinska invaliditeten sker oberoende av i vilken grad den skadades arbetsförmåga nedsatts på grund av olycksfallsskadan. Kan förlorad kroppsdelen ersättas av protes, bestäms invaliditetsgraden även med beaktande av protesfunktionen.

Medicinsk invaliditet beräknas enligt en för svensk försäkringsbransch gemensam tabell. "Gradering av medicinsk invaliditet-2004".

Har genom samma olycksfall uppkommit skador på flera kroppsdelen utges ersättningen högst efter en beräknad invaliditetsgrad av 99% vilket motsvarar fullständig invaliditet.

Om den försäkrades funktionsförmåga redan tidigare var nedsatt p.g.a. kroppsfel, eller om försäkring tillstött senare utan samband med olycksfallsskadan, frånräknas motsvarande medicinska invaliditetsgrad. Med kroppsfel avses sjukdom, sjuklig förändring, lyte och men eller annan kroppsskada.

Om den försäkrade avlider innan den definitiva invaliditetsgraden kunnat fastställas lämnas invaliditetsersättning till dödsboet med det belopp som svarar mot den säkerställda medicinska invaliditet som förelåg vid dödsfallet. Ersättning lämnas inte om dödsfallet inträffar inom 12 månader från skadetillfället.

Invaliditetskapital

Ersättning utbetalas med så stor del av försäkringsbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden vid den ålder den försäkrade uppnått vid olycksfallet.

Rätten till invaliditetskapital inträder om olycksfallsskadan inom tre år från olycksfallet medför invaliditet och minst 12 månader förflutit från olycksfallet. Så snart den definitiva invaliditetsgraden fastställts, utbetalas invaliditetskapitalet.

Ersättning vid dödsfall

Rätt till dödsersättningen finns om den försäkrade avlider på grund av olycksfallsskada inom 3 år från olycksfallet.

Ersättning kommer att betalas med ersättningsbeloppet för dödsfall. Om invaliditetsersättning redan har betalats av Europeiska ERV för samma olycksfallsskada, alternativt, om rätten till sådan compensation finns men ännu inte har betalats, kommer dödsfallersättningen att reduceras med storleken på invaliditetsersättningen.

Ersättningen utbetalas som begravningshjälp till dödsboet.

Undantag och begränsningar

Försäkringen ersätter inte olycksfallsskada som inte inträffat under försäkringstiden, eller följer av sådan skada.

Ersättning lämnas inte för kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, skadestånd, annan försäkring eller kollektivavtal.

Som olycksfallsskada räknas inte skada som uppkommit till följd av:

- ensidig rörelse(förslitningsskada).
- tuggning och bitning.
- Smitta av bakterier eller virus eller annat smittämne, ej heller smitta eller förgiftning genom intagande av mat, dryck eller överkänslighetsreaktion.
- användning av medicinska preparat, ingrepp, behandling eller undersökning som inte föranletts av olycksfallsskada som omfattas av denna försäkring.
- kärnexplosion eller radioaktiv strålning (atomkärnreaktion) som har samband med militär verksamhet i vilken den försäkrade deltar.
- försäkring av hälsotillståndet om denna försäkring enligt medicinsk erfarenhet sannolikt skulle ha inträffat även om olycksfallsskadan inte inträffat.
- förlossning

Ersättning lämnas inte för kostnad/er som uppkommit till följd av:

- att den försäkrade utför eller medverkar till brottslig handling
- att den skadevållande händelsen på ett avgörande sätt, orsakats av att den försäkrade var påverkad av berusningsmedel, sömnmedel, narkotiska preparat eller till följd av användning av läkemedel på ett felaktigt sätt.

ÅTGÄRDER FÖR UTBETALNING AV ERSÄTTNING

Olycksfallsskada, som kan ge rätt till ersättning, ska anmälas till Europeiska ERV utan dröjsmål och inom 10 år från skadetillfället. Om så inte sker är fordran preskriberad. Vid bedömning av preskription gäller Försäkringsavtalslagen (FAL).

De handlingar och övriga upplysningar som Europeiska ERV anser vara av betydelse, ska anskaffas av den försäkrade och sändas till Europeiska ERV utan kostnad för Europeiska ERV.

Den som gör anspråk på ersättning ska enligt Europeiska ERVs anvisningar sända in läkarintyg och övriga handlingar, som är av betydelse för bestämningen av rätten till ersättning. Anspråk på ersättning för kostnader ska styrkas med originalverifikationer.

Försättning för rätt till ersättning är att den försäkrade utan dröjsmål anlitar behörig ojävig läkare och under sjuktid står under fortlöpande läkartillsyn.

Med läkare avses i detta villkor person som är uppförd på Försäkringskassans förteckning, eller har avtal med sjukvårdshuvudman.

Medgivande för Europeiska ERV att för bedömning inhämta upplysningar från läkare, sjukhus, annan vårdinrättning, allmän försäkringskassa eller annan försäkringsinrättning ska lämnas om Europeiska ERV begär det.

GEMENSAMMA AVTALSBESTÄMMELSER

Försäkringstiden

Försäkringen gäller för skidelev upp till 18 år som är inskriven SkiStars skidskola samt för barn från 6 månader upp till 9 år som är inskrivet och inlämnat på barnpassning i SkiStars regi. Försäkringen gäller på destinationerna Sälen, Vemdalen, Åre, Trysil och Hemsedal.

Räddningsplikt

När ett försäkringsfall inträffar eller kan befaras vara omedelbart förestående, ska den försäkrade efter förmåga vidta åtgärder för att hindra eller minska skadan och, om någon annan är ersättningsskyldig, för att bevara den rätt Europeiska ERV kan ha mot denne.

Har den försäkrade uppsåtligt åsidosatt sina skyldigheter enligt första stycket, kan ersättningen sättas ned såvitt angår honom efter vad som är skäligt med hänsyn till hans förhållanden och omständigheterna i övrigt.

Detsamma gäller om den försäkrade har åsidosatt sina skyldigheter med vetskap om att det innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa eller annars genom grov vårdslöshet.

Åtgärder vid skada

Vid skada måste den försäkrade följa de föreskrifter som finns i villkoren.

- händelser ska anmälas till Europeiska ERV så snart som möjligt
- den försäkrade måste lämna specificerat krav på ersättning samt lämna de upplysningar och handlingar, t.ex. inköpskvitton i original, läkarintyg från behörig och ojävig läkare, som Europeiska ERV behöver för att handlägga ärendet
- den försäkrade är skyldig att upplysa Europeiska ERV om det finns någon annan försäkring som gäller för samma händelse
- skadade föremål ska behållas så att Europeiska ERV får möjlighet att göra besiktning.

Den försäkrade har inte rätt till högre ersättning än värdet för den faktiska skadan.

Om den försäkrade inte fullgör sina skyldigheter enligt ovan kan ersättningen sättas ned.

Utbetalning av ersättning

Europeiska ERV ska betala ersättning senast en månad efter att den försäkrade anmält händelsen och lämnat de uppgifter vi behöver för att kunna handlägga ärendet.

Har den försäkrade rätt till ett visst belopp ska Europeiska ERV betala detta snarast. Beloppet avräknas vid den slutliga ersättningen.

För egendom som repareras eller återanskaffas betalar Europeiska ERV ersättning när den försäkrade visat att egendomen har reparerats eller återanskaffats.

Europeiska ERV betalar dröjsmålsränta enligt räntelagen om inte betalningen sker i tid.

Beror dröjsmålet på polisutredning eller lämnas ersättning enligt riksbankens referensränta. Ränta enligt dessa villkor betalas inte om den understiger 100 kronor.

NEDSÄTTNING AV ERSÄTTNING VID SKADA

Framkallande av försäkringsfall

Europeiska ERV är fritt från ansvar mot en försäkrad som har framkallat ett försäkringsfall uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet. Detsamma gäller om den försäkrade annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

Har en försäkrad förvärrat följderna av ett försäkringsfall uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet är Europeiska ERV fritt från ansvar mot den försäkrade i den utsträckning förhållandet har påverkat skadan.

Säkerhetsföreskrifter

Om den försäkrade vid försäkringsfallet har försummat att följa en säkerhetsföreskrift som framgår av försäkringsvillkoren eller av en författning som villkoren hänvisar till, kan ersättningen från försäkringen sättas ned såvitt angår den försäkrade efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt.

Med säkerhetsföreskrift avses en föreskrift om vissa bestämda handlingssätt eller anordningar som är ägnade att förebygga eller begränsa skada eller om vissa bestämda kvalifikationer hos den försäkrade eller dennes anställda eller andra medhjälpare.

När nedsättning inte får ske

Ersättning får inte sättas ned på grund av

1. ringa oaksamhet,
2. handlande av någon som var allvarligt psykiskt störd eller som var under tolv år, eller
3. handlande som avsåg att förebygga skada på person eller egendom i sådant nödläge att handlandet var försvarligt.

REGLER VID ANDRA SÄRSKILDA FALL

Flygolycksfall

Vid *olycksfall* under flygning lämnas enbart ersättning om den försäkrade varit passagerare på nationalitetsbetecknat *luftfartyg*. Till passagerare räknas endast personer ombord som inte har eller utför uppdrag i samband med flygningen.

Krigsskador

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror.

Har skada inträffat utanför Sverige genom krig eller andra här nämnda oroligheter gäller försäkringen om skadan inträffar inom tre månader räknat från oroligheternas utbrott och om den försäkrade vistas i det drabbade området vid utbrottet. Den försäkrade får inte delta i krigshändelserna eller agera som rapportör eller dyl.

Atomskador

Ersättning lämnas inte för skada då skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess (atomkärnreaktion, t.ex. kärnklyvning, kärnsammanslagning eller radioaktivt sönderfall).

Preskription

Den som vill göra anspråk på försäkringsersättning måste väcka talan mot Europeiska ERV inom tre år efter att ha fått kännedom om att anspråket kunde göras gällande och i varje fall inom tio år från det att anspråket tidigast kunde göras gällande. Annars går rätten till ersättning förlorad. Om anspråk har framställts till Europeiska ERV inom denna tid, är fristen enligt första meningen alltid minst sex månader från det att Europeiska ERV har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av naturkatastrof, myndighetsåtgärd, strejk, lock-out, blockad eller liknande händelse.

Gemensamma undantag

Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laga arvinge.

Dubbelförsäkring

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot dig som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolagen än som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

Är det försäkrade intresset försäkrat även hos annan försäkringsgivare och har denne träffat förbehåll, enligt vilken han i händelse av sådan dubbelförsäkring skall vara helt eller delvis fri från ansvar, gäller motsvarande förbehåll vid försäkring enligt dessa villkor.

Regressrätt

Europeiska ERV inträder i den försäkrades rätt till skadestånd med anledning av skadan, i den denna omfattas av försäkringen och har ersatts av Europeiska ERV.

Tillämpbar lag och behörig domstol

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Tvist angående detta försäkringsavtal eller detta försäkringsvillkor ska prövas av svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som har inträffat utomlands.

Övrig lagstiftning

I övrigt gäller tillämpliga delar i Försäkringsavtalslagen.

BEHANDLING OCH UTLÄMNANDE AV PERSONUPPGIFTER

Europeiska ERV värnar om din personliga integritet och eftersträvar en hög skyddsnivå vid all behandling av personuppgifter. Vi använder endast dina personuppgifter för de ändamål som anges när du lämnar dina personuppgifter till oss.

Dina personuppgifter lagras endast så länge som det är nödvändigt för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig som kund. Europeiska ERV ger bara vidare personuppgifter till tredje part om vi har ditt samtycke till sådant vidaregivande eller om lagen kräver det. Alla kunder som ingått ett avtal med Europeiska ERV kan begära att få ett kostnadsfritt registerutdrag över den information vi har sparade om dig som kund.

Du kan alltid kontakta oss för att ändra dina uppgifter om du t.ex. inte längre önskar att motta nyhetsinformation.

Du har rätt att genom skriftlig begäran få de personuppgifter som är lagrade hos Europeiska ERV raderade. Vi kan dock inte radera sådana personuppgifter som vi är ålagda att behålla enligt lag. Skulle vi ha sådan information som vi är ålagda att behålla enligt lag, kommer vi upplysa dig om varför vi inte kan radera denna information.

Din begäran kan du skicka till:
Europeiska ERV, Dataskyddsombudet
Box 1, 172 13 Sundbyberg.

Rättelse av personnummer kan skickas till samma adress som ovan.

Vid en skada får Europeiska ERV vid behov lämna ut uppgifter som har lämnats av dig som försäkrad till Europeiska ERVs servicekontor och samarbetspartner.

Vidare kan Europeiska ERV begära att få inhämta uppgifter om ditt hälsotillstånd och behandling från läkare och sjukhus som har behandlat dig. Europeiska ERV kan begära att du undertecknar en fullmakt som ger Europeiska ERV rätt att ta del av journaler och övriga uppgifter.

Vid en skada får Europeiska ERV vid behov lämna ut uppgifter som har lämnats av dig som försäkrad till Europeiska ERVs servicekontor och samarbetspartner. Vidare har Europeiska ERV rätt att inhämta uppgifter om den försäkrades hälsotillstånd och behandling från läkare och sjukhus som har behandlat den försäkrade. Den försäkrade är skyldig att på begäran underteckna en fullmakt som ger oss rätt att ta del av journaler och övriga uppgifter.

INTRÄFFAD SKADA ANMÄLS TILL

Europeiska ERV
Box 1, 172 13 SUNDBYBERG
Besöksadress: Löfströms Allé 6A, Sundbyberg
Telefon: 0770-456 900
[E-mail: privatskador@erv.se](mailto:privatskador@erv.se)

Om du inte är nöjd med vår skadereglering

Vi på Europeiska ERV vill ge dig en personlig service och en god personlig kontakt. Råkar du ut för något vill vi att du skall få en snabb behandling av ditt ärende och att du skall få den ersättning du har rätt till enligt villkoren.

Om du inte är nöjd med vår skadehandläggning kan du få ärendet omprövat. Tala med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kan ha kommit fram nya omständigheter som kan påverka fallet. Om du ändå inte är nöjd med handläggningen kan du begära att få ärendet prövat av Europeiska ERVs Kundombudsman.

OMPRÖVNING UTANFÖR EUROPEISKA ERV**Allmänna Reklamationsnämnden**

Prövar klagomål från privatpersoner, dock inte vållande-frågor i trafikolyckor. Prövningen är kostnadsfri.

Adress: Box 174, 101 23 Stockholm,
Telefon: 08-508 860 00

Värderingsman

Delar du inte vår uppfattning om värdet av den skadade egendomen, kan någon av parterna begära en opartisk värdering.

OLIKA FÖRSÄKRINGSNÄMNDER**Personförsäkringsnämnden**

Avger på begäran av försäkringstagare i egenskap av konsument rådgivande yttrande i tvister mellan försäkringstagare och försäkringsbolag inom sjuk, olycksfalls- och livförsäkring.

Adress: Box 24067, (Karlavägen 108)
104 50 Stockholm
Telefon: 08-522 787 20

Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd

prövar skaderegleringsfrågor rörande ersättning på grund av person- skada inom ansvarsförsäkring och annan försäkring som inte utgör trafikförsäkring.

Adress: Box 24067, (Karlavägen 108)
104 50 Stockholm
Telefon: 08-522 787 20

Allmän domstol

Även om du fått ärendet prövat i någon av ovanstående nämnder, kan du vända dig till domstol. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du få hjälp med antingen genom:

- allmän rättshjälp som lämnar bidrag till rättegångskostnader efter inkomstprövning eller
- rättsskyddsförsäkring. I många fall kan det i försäkringen ingående rättsskyddsmomentet utnyttjas.

RÅDGIVNING UTANFÖR EUROPEISKA ERV**Konsumenternas Försäkringsbyrå**

Byrån drivs gemensamt av försäkringsbolagen, Finansinspektionen och Konsumentverket. Byrån har till uppgift att gratis ge råd och hjälp i olika försäkringsärenden åt privatpersoner (konsumenter) samt till vissa näringsidkare.

Adress: Box 24215, (Karlavägen 108)
104 51 Stockholm
Telefon: 0200-22 58 00