

INFORMATION OM BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER FÖR SKISTARS GRUPP- & KONFERENSKUNDER (VERSION 2025-12)

Personuppgiftsansvarig

SkiStar AB (publ), org.nr 556093–6949

Adress: Sälffällsgården 780 91 Sälen, Sverige

Telefon: 0280-880 50

E-post: dpo@skistar.com

SkiStar AB är personuppgiftsansvarig för behandlingen av de personuppgifter vi samlar in från dig. SkiStar Norge AS, org.nr NO 977 107 520 MVA, Hammarbybacken AB, org.nr 556650–2570 och Topeja AB (Högfjällshotellet i Sälen), org.nr 556523–8341 är en del av SkiStar-koncernen genom helägda dotterbolag och behandlar dina uppgifter när du är i kontakt med någon av dessa anläggningar. SkiStar AB och koncernbolagen har därigenom ett gemensamt personuppgiftsansvar för vissa uppgifter vi samlar in om dig, men SkiStar AB har ett övergripande ansvar för hela koncernens verksamhet och utövar ett dominerande inflytande över koncernbolagen. SkiStar AB är din huvudkontakt och det är till oss du vänder dig för frågor och för att utöva dina rättigheter. Vad som framgår av detta informationsdokument tillämpas av alla bolag inom SkiStar-koncernen.

1 PERSONUPPGIFTER SOM KAN BEHANDLAS NÄR DU INTERAGERAR MED OSS SOM GRUPP- & KONFERENSKUND

När du bokar en resa/konferens med SkiStar grupp & konferens samlar vi in personuppgifter från dig samt gruppens deltagare för att kunna fullgöra din bokning. Vi förutsätter att den som lämnar uppgifterna har tillåtelse att lämna de uppgifter om andra som krävs för att fullgöra bokningen. Den som bokar för andra bör därför försäkra sig om att dessa personer förstår hur deras personuppgifter kan komma att användas av oss.

Nedan är en beskrivning av de personuppgifter vi kan komma att behandla när du integrerar med oss. Vi har delat in personuppgifterna i specifika personuppgiftskategorier för att det ska bli enkelt för dig att få en översiktlig bild av vilka uppgifter vi kan behandla när. I följande avsnitt beskriver vi vad vi använder dessa personuppgiftskategorier till.

Bankuppgifter (ex. bank, kredit-/betalkortinformation, kontonummer)

Bild/video (ex. kameraövervakning (CCTV), bilder/videos på social media eller hemsida)

Bokningsuppgifter (ex. gästinformation, medresenärer, bokningsnummer, reslängd, destination, vilka produkter/aktiviteter du beställt)

Ekonomisk information (ex. betelsätt, faktureringsinformation, inkomst, ekonomisk situation, aktieinnehav)

Företagsuppgifter (ex. företagsnamn, organisationsnummer, kontaktperson (vi kan komma att behandla uppgifter om privat adress etc. t.ex. om du driver en enskild firma))

Hälsuppgifter (ex. allergi, funktionshinder, sjukdomstillstånd, uppgift i samband med skada)

Identitetsuppgifter (ex. namn, kundnummer, personnummer (används i specifika fall och skrivs särskilt ut), födelsedatum, kön, nationalitet)

Kommentarer/referenser/utvärdering (ex. relaterade till besiktning/kontroll/kommentar ex relaterade till objekt, ägare i form av person/företag))

Kontaktuppgifter (ex. e-postadress, postadress/leveransadress, telefonnummer)

Köpuuppgifter (ex. uppgift om produkt/tjänst inom ramen för uthyrning)

Registreringsnummer (fordon)

Uppgift om medresenär (ex. Hälsouppgifter, Identitetsuppgifter, Kontaktuppgifter, Åkaruppgifter)

Uppgift som du lämnar (ex. svar i kundundersökningar, information i korrespondens med kundservice (ex. chatt, mejl, telefon, vid besök))

Åkaruppgifter (ex. längd, vikt, skostorlek, huvudstorlek, åskicklighet)

2 HUR VI ANVÄNDER DINA PERSONUPPGIFTER

När du interagerar med oss i egenskap av bokare/deltagare på grupp- och konferensresa hanterar vi dina personuppgifter. Vilka personuppgifter vi behandlar beror på vilket sätt du och ditt resesällskap interagerar med oss. Vi hanterar främst dina och dina medresenärers uppgifter för att kunna fullgöra avtalet med dig och ge dig bra service, men personuppgifterna kan även komma att behandlas på en övergripande nivå för generella marknads-/kundanalyser och statistik. Detta gör vi för att hela tiden kunna förbättra våra produkter och tjänster och ha möjlighet att leverera en minnesvärd fjällupplevelse. I tabellen nedan kan du läsa om 1) för vilket syfte vi använder dina personuppgifter, 2) vilka typer av personuppgifter (personuppgiftskategorier) vi kan komma att använda för respektive syfte och om vi har fått uppgifterna från dig eller en annan källa, samt 3) med vilken laglig grund vi använder dina uppgifter. Om du vill läsa om när vi raderar dina personuppgifter, se avsnitt 4.

Syftet med behandlingen av personuppgifterna	Typer av personuppgifter samt varifrån de kommer	Laglig grund för behandlingen enligt GDPR
Administrera gruppens/resesällskapets bokning, arrangemang/produkter (inkl. avbokning)	<u>Uppgifter som kommer från dig:</u> • Bankuppgifter • Ekonomisk information • Företagsuppgifter • Hälsouppgifter • Identitetsuppgifter • Kommentarer/referenser/utvärdering • Kontaktuppgifter • Köpuuppgifter • Registreringsnummer • Uppgift om medresenär • Uppgift som du lämnar	För att SkiStar ska kunna fullgöra avtalet mellan SkiStar och grupp- och konferenskunden

	• Åkaruppgifter <u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> SkiStar • Bokningsuppgifter	
Administrera rabatter och förmåner (inkl. rabatter/förmåner hos våra partners)	<u>Uppgifter som kommer från dig:</u> • Ekonomisk information • Företagsuppgifter • Identitetsuppgifter • Kommentarer/referenser/utvärdering • Kontaktuppgifter • Köpuppgifter • Registreringsnummer • Uppgift om medresenär <u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> SkiStar • Bokningsuppgifter	För att SkiStar ska kunna fullgöra avtalet mellan SkiStar och grupp- och konferenskunden
Administrera SkiStars kundregister (registervård)	<u>Uppgifter som kommer från dig:</u> • Företagsuppgifter • Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter • Köpuppgifter <u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> SkiStar • Bokningsuppgifter	Intresseavvägning (SkiStars intresse att behandla uppgifterna har bedömts väga tyngre än den registrerades och behandlingen är nödvändig för ändamålet)
Analys och statistik	<u>Uppgifter som kommer från dig:</u> • Företagsuppgifter • Identitetsuppgifter • Kommentarer/referenser/utvärdering • Kontaktuppgifter	Intresseavvägning (SkiStars intresse att behandla uppgifterna har bedömts väga tyngre än den registrerades och behandlingen är nödvändig för ändamålet)

	• Uppgift om medresenär <u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> SkiStar • Bokningsuppgifter	
Bokföringsändamål (upprätta ekonomisk redovisning och rapportering inkl. revision)	<u>Uppgifter som kommer från dig:</u> • Ekonomisk information • Köpuppgifter <u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> SkiStar • Bokningsuppgifter	För att SkiStar ska kunna fullgöra sina rättsliga förpliktelser som följer av lag, däribland bolags-, aktie-, värdepappers- och skatterättslig lagstiftning
För att förebygga och förhindra brottsliga handlingar samt andra handlingar av liknande natur (t.ex. brott mot villkor)	<u>Uppgifter som kommer från dig:</u> • Företagsuppgifter • Identitetsuppgifter (inkl. personnummer) • Kommentarer/referenser/utvärdering • Kontaktuppgifter • Uppgift om medresenär <u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> SkiStar • Bokningsuppgifter	Intresseavvägning (SkiStars intresse att behandla uppgifterna har bedömts väga tyngre än den registrerades och behandlingen är nödvändig för ändamålet)
Genomföra kundundersökningar hos SkiStar och våra samarbetspartners	<u>Uppgifter som kommer från dig:</u> • Företagsuppgifter • Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter <u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> SkiStar • Bokningsuppgifter	Intresseavvägning (SkiStars intresse att behandla uppgifterna har bedömts väga tyngre än den registrerades och behandlingen är nödvändig för ändamålet)
Genomföra samtal efter att du kontaktat oss och sagt att du är intresserad av vår tjänst/produkt	<u>Uppgifter som kommer från dig:</u> • Företagsuppgifter • Identitetsuppgifter	Intresseavvägning (SkiStars intresse att behandla uppgifterna har bedömts väga tyngre än den registrerades och behandlingen är nödvändig för

	• Kontaktuppgifter <u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> SkiStar • Bokningsuppgifter	ändamålet)
Hantera biljettförsäljning och betalning via Tickster för grupp- och konferensevent	<u>Uppgifter som kommer från dig:</u> • Ekonomisk information • Hälsouppgifter • Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter <u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> SkiStar • Bokningsuppgifter	För att SkiStar ska kunna fullgöra avtalet mellan SkiStar och grupp- och konferenskunden
Kommunicera med deltagare i grupp- eller konferensbokning kopplat till kommande, pågående eller avslutad resa	<u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> Bokningsansvarig för grupp-/konferensbokningen • Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter SkiStar • Bokningsuppgifter	Intresseavvägning (SkiStars intresse att behandla uppgifterna har bedömts väga tyngre än den registrerades och behandlingen är nödvändig för ändamålet)
Marknadsföring av SkiStar och SkiStars produkter/tjänster	<u>Uppgifter som kommer från dig:</u> • Företagsuppgifter • Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter <u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> SkiStar • Bokningsuppgifter	Intresseavvägning (SkiStars intresse att behandla uppgifterna har bedömts väga tyngre än den registrerades och behandlingen är nödvändig för ändamålet) Om du inte önskar motta marknadsföring från oss kan du närsomhelst avböja sådan genom att kontakta SkiStar grupp och konferens på group@skistar.com

Marknadsföring av SkiStars samarbetspartners produkter och tjänster	<u>Uppgifter som kommer från dig:</u> • Företagsuppgifter • Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter <u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> SkiStar • Bokningsuppgifter	Intresseavvägning (SkiStars intresse att behandla uppgifterna har bedömts väga tyngre än den registrerades och behandlingen är nödvändig för ändamålet) Om du inte önskar motta marknadsföring från oss kan du närsomhelst avböja sådan genom att kontakta SkiStar grupp och konferens på group@skistar.com
Redovisning av köpeskilling, ersättningar, avdrag samt skatter och avgifter till myndigheter	<u>Uppgifter som kommer från dig:</u> • Ekonomisk information • Köpuppgifter <u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> SkiStar • Bokningsuppgifter	SkiStar ska kunna fullgöra sina rättsliga förpliktelser som följer av lag, däribland bolags-, aktie-, värdepappers- och skatterättslig lagstiftning
Registerföring av utländska gäster samt visumhantering	<u>Uppgifter som kommer från dig:</u> • Identitetsuppgifter (inkl. personnummer) • Kontaktuppgifter • Köpuppgifter • Uppgift om medresenär <u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> SkiStar • Bokningsuppgifter	Rättslig förpliktelse (det finns lagar eller regler som gör att den personuppgiftsansvariga måste behandla vissa personuppgifter i sin verksamhet)
Skicka riktad kommunikation till potentiella B2B-kunder (skolor, föreningar, företag) i syfte att marknadsföra SkiStars produkter och tjänster kopplade till Hammarbybacken	<u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> Ex. offentliga register, webbplatser eller kommersiella databaser • Kontaktuppgifter	Intresseavvägning (SkiStars intresse att behandla uppgifterna har bedömts väga tyngre än den registrerades och behandlingen är nödvändig för ändamålet) Om du inte önskar motta marknadsföring från oss kan du närsomhelst avböja sådan genom att

		kontakta SkiStar grupp och konferens på group@skistar.com
Tillhandahålla support, felsökning, förbättring, beställning och annan nödvändig hantering för SkiStars IT-system och applikationsrelaterade ärenden	<u>Uppgifter som kommer från dig:</u> • Bankuppgifter • Ekonomisk information • Företagsuppgifter • Identitetsuppgifter • Kommentarer/referenser/utvärdering • Kontaktuppgifter • Köpuppgifter • Registreringsnummer • Uppgift om medresenär • Uppgift som du lämnar <u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> SkiStar • Bokningsuppgifter	Intresseavvägning (SkiStars intresse att behandla uppgifterna har bedömts väga tyngre än den registrerades och behandlingen är nödvändig för ändamålet)

3 VILKA KAN VI KOMMA ATT DELA DINA PERSONUPPGIFTER MED?

Dina personuppgifter kommer främst att överföras eller delas med berörda affärsområden på SkiStar samt våra underleverantörer och/eller samarbetspartners. Dina personuppgifter kan även för angivna ändamål komma att lämnas ut till myndigheter eller till system- och tjänsteleverantörer, försäkringsbolag och revisorer. För de fall SkiStar säljer eller köper verksamhet eller tillgångar, kan SkiStar också komma att lämna dina personuppgifter till en potentiell säljare eller köpare av sådan verksamhet eller sådana tillgångar. Vi delar enbart personuppgifter med dessa i den mån det är nödvändigt för att de ska kunna tillhandahålla deras tjänster till dig och din grupp, de får enbart tillgång till de personuppgifter som är nödvändiga.

4 HUR LÄNGE VI SPARAR DINA PERSONUPPGIFTER

Personuppgifter som samlas in och behandlas för att vi ska kunna fullgöra vårt avtal med dig behandlas under hela avtalstiden och sparas ytterligare tio år efter att avtalsförhållandet upphört. Uppgifterna sparas främst med hänsyn till regler om preskription samt även för att kunna uppfylla förpliktelser enligt lag, såsom bokföringslagen och årsredovisningslagen. I händelse av reklamation och tvist sparar vi informationen i upp till tio år för att kunna tillvarata våra intressen vid rättsliga anspråk. Vissa uppgifter, såsom namn, kontaktuppgifter och liknande kan även komma att behandlas i upp till sju år efter avslutad avtalsrelation, i syfte att SkiStar ska kunna kontakta grupp- och konferenskunden för potentiella framtida affärer.

Om du inte önskar motta marknadsföring från oss kan du närsomhelst avböja sådan genom att kontakta SkiStar grupp och konferens på group@skistar.com.

5 DINA RÄTTIGHETER

Rätt till information. Du har rätt att bli informerad om hur vi behandlar dina personuppgifter. Vi gör det genom denna policy samt genom att svara på eventuella frågor från dig.

Rätt att få tillgång till dina personuppgifter. Du har rätt att få en kopia på de personuppgifter som vi har om dig samt information om hur vi behandlar dem genom ett så kallat registerutdrag. Om vi mottar en begäran om utdrag kan vi komma att fråga om ytterligare uppgifter för att säkerställa att vi lämnar ut uppgifterna till rätt person. En kopia är gratis att begära.

Rätt till invändning. Behandling som utförs med stöd av vårt berättigade intresse har du alltid rätt att invända mot enligt dataskyddsförordningen. Då kommer vi att göra en intresseavvägning utifrån din specifika situation för att bedöma om det fortfarande föreligger ett berättigat skäl för oss att behandla dina personuppgifter för det angivna syftet.

Avsäga dig direktreklam. Du kan när som helst avsäga dig våra direktmarknadsföringsutskick genom att kontakta oss på SkiStar grupp och konferens på group@skistar.com.

Rätt till dataportabilitet. Vad gäller automatiserad behandling som utförs med stöd av samtycke eller avtal där personuppgifterna samlats in direkt från dig har du en rätt till dataportabilitet, vilken innebär att du har en rätt att begära ut dina personuppgifter i ett format som är strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart.

Rätt till rättelse, radering eller begränsning. Du har rätt att begära att uppgifterna om dig ska raderas, kompletteras eller rättas. Om du anser att en uppgift om dig är felaktig eller ofullständig har du rätt att begära att uppgiften rättas eller kompletteras. Du har också rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas i vissa fall, t.ex. under tiden vi rättar dem. Om du vill få dina uppgifter raderade kan du kontakta oss på personuppgift@skistar.com. Om vi mottar en begäran om radering kan vi komma att fråga om ytterligare uppgifter för att säkerställa att du är du. Observera dock att om vi fortfarande har en berättigad anledning att spara dina uppgifter, exempelvis enligt lag eller avtal, kan din begäran helt eller delvis komma att avslås.

Rätt att kunna lämna in klagomål till tillsynsmyndigheten. Om du anser att vi hanterar dina personuppgifter på ett felaktigt sätt har du rätt att lämna in klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten. Läs mer på Integritetsskyddsmyndighetens [webbplats](#).

5.1 Hur utövar du dina rättigheter?

Om du har några frågor om behandlingen av dina personuppgifter, vill lämna in ett klagomål eller utöva någon utav dina rättigheter är du välkommen att kontakta oss via de kontaktuppgifter som framgår nedan.

dpo@skistar.com

eller brevledes till

SkiStar AB, Att: DPO

Fjällvägen 25

780 91 Sälen

6 COOKIES

På skistar.com använder vi cookies för att förbättra din upplevelse, för att samla information för vår marknadsföring och för att kunna utveckla webbplatserna. Vi kan inte identifiera dig som besöker våra hemsidor med hjälp av dessa uppgifter, men eftersom en IP-adress är att betrakta som en personuppgift informerar vi om behandlingen. För denna hantering gäller förutom denna integritetspolicy också vår [cookiepolicy](#).

7 KAMERAÖVERVAKNING

Runtom på SkiStars destinationer använder SkiStar kameraövervakning med syftet att förebygga, upptäcka och utreda brottsliga gärningar inom byggnader och anläggningar där SkiStar bedriver verksamhet samt för att skydda personal och besökare och företagets egendom från brott och olyckor. Mer information om den kameraövervakning som vi bedriver hittar du [här](#).

8 ÄNDRINGAR AV DENNA INTEGRITETSPOLICY

Vi kan från tid till annan komma att ändra denna integritetspolicy och alla ändringar träder i kraft per automatik trettio (30) dagar efter att de har publicerats på skistar.com. I det fall ändringen är särskilt relevant eller väsentlig meddelas du om ändringen. Om vi gör ändringar i integritetspolicyen som bedöms vara nödvändiga för att uppfylla skyldigheter enligt lag, myndighetsutlåtande eller beslut kan den nya integritetspolicyen komma att gälla omedelbart efter att den publicerats på skistar.com.