

PERSONVERNERKLÆRING (VERSJON 2026-03)

VI BESKYTTER PERSONOPPLYSNINGENE DINE

Din tillit er viktig for oss i SkiStar ("SkiStar", "vi", "oss"). Vårt mål med denne erklæringen er å beskrive på en tydelig og åpen måte hvordan vi samler inn, bruker, overfører og lagrer opplysningene dine, slik at du kan føle deg trygg på at personopplysningene dine er sikre og ikke blir misbrukt.

Personopplysninger er enhver form for informasjon som direkte eller indirekte kan knyttes til en fysisk person som er i live. I denne informasjonsteksten beskriver vi hvordan og hvorfor SkiStar behandler personopplysninger når du som privatperson handler på SkiStar, skistar.com, skistarshop.com, innlemmer deg med oss via vår kundeklubb SkiStar Member eller bruker appen vår. Vilkår for medlemsklubben, bestillingsvilkår og kjøpsvilkår [finner du her](#). Vilkår og betingelser for bruk av appen vår finner du i App Store og Google Play.

SkiStar utfører all behandling av personopplysninger i henhold til EUs personvernlovgivning GDPR. Behandlingsansvarlig for behandlingen av dine personopplysninger er SkiStar AB, med mindre annet er angitt i denne informasjonen. Denne personvernerklæringen gjelder imidlertid for alle selskaper i SkiStar-konsernet, men SkiStar AB har det overordnede ansvaret for SkiStar-konsernets virksomhet, og det er derfor til SkiStar AB du skal henvende deg med spørsmål eller for å utøve dine rettigheter. Se mer om hvordan du kan utøve dine rettigheter på avsnitt 10.

1	Personopplysninger som kan bli behandlet når du samhandler med oss.....	2
2	For privatkunder eller medreisende	2
3	For de som er medlemmer av skistar member	11
4	For de som bruker appen vår	15
5	Spesielt om profilering.....	17
6	Hvem utleverer vi personopplysningene dine til.....	18
7	Hvor lenge vi lagrer personopplysningene dine	19
8	Informasjonskapsler.....	19
9	Kameraovervåking.....	19
10	Dine rettigheter som registrert.....	20
11	Endringer i denne personvernerklæringen	21

1 PERSONOPPLYSNINGER SOM KAN BLI BEHANDLET NÅR DU SAMHANDLER MED OSS

Nedenfor finner du en beskrivelse av personopplysningene vi kan komme til å behandle når du innlemmer med oss. Vi har kategorisert personopplysningene i spesifikke kategorier av personopplysninger for å gjøre det enkelt for deg å få en oversikt over hvilke opplysninger vi kan behandle og når. I de følgende avsnittene beskriver vi hva vi bruker disse kategoriene av personopplysninger til.

Aktivitetsdager (antall personlige, bestilte aktiviteter som gir et medlem rett til et bestemt nivå i tilbudstrappen).

Bankopplysninger (f.eks. bank, kreditt-/debetkortopplysninger, kontonummer).

Bestillingsopplysninger (f.eks. reiseledsagere, mindreårige, helseopplysninger, reisedetaljer, bestillingsnummer, reisens lengde, reisemål, bestilte produkter/aktiviteter)

Bilde/video (f.eks. bilde på SkiPass, CCTV, bilder/videoer på sosiale medier eller nettsider som du enten selv publiserer eller som vi publiserer med din tillatelse, brukergenererte bilder i SkiStar Game).

Opplysninger

om mindreårige (f.eks. Helseopplysninger, identitetsopplysninger, kontaktopplysninger, kjøpsopplysninger, lokasjonsopplysninger, kjøredata, kjørestatistikk). *Kontaktopplysninger og kjøpsopplysninger vises bare hvis den unge personen (16-18 år) foretar et kjøp hos oss. Kjørestatistikk og lokasjonsdata vises bare hvis den mindreårige har registrert seg i vår medlemsklubb og bruker SkiStar Game og har aktivert lokasjonsdeling.*

Data om rytteren Kjøreopplysninger (f.eks. høyde, vekt, skostørrelse, hodestørrelse, rideferdigheter).

Elektroniske identifikasjonsdata (f.eks. IP-adresser, enhetsidentifikatorer og informasjonskapsler - for informasjon om hvordan vi bruker informasjonskapsler, se våre [retningslinjer for informasjonskapsler](#)).

Finansiell informasjon (f.eks. betalingsmåter, faktureringsinformasjon, aksjeinnehav)

Helsedata (f.eks. allergi, funksjonshemming, legeerklæring, kroppsmål, medisinsk tilstand, data knyttet til skade).

Identitetsopplysninger (f.eks. navn, kundenummer, personnummer *(brukes i spesielle tilfeller og skrives ut separat)*, fødselsdato, kjønn, nasjonalitet).

Kjøpsdetaljer (f.eks. kjøpshistorikk, produkt-/tjenestedetaljer, bonuspoeng, kvitteringshåndtering)

Kontaktinformasjon (f.eks. e-postadresse, postadresse/leveringsadresse, telefonnummer)

Livsstilsrelaterte data (f.eks. interesser, venner).

Opplysninger du oppgir (f.eks. svar på kundeundersøkelser, opplysninger i skjemaer, informasjon i korrespondanse med kundeservice (f.eks. nettprat, e-post, telefon, besøk)).

Opplysninger om medreisende (f.eks. helseopplysninger, identitetsopplysninger, kontaktopplysninger, reiseopplysninger).

Posisjonsdata (GPS).

Registreringsnummer (kjøretøy).

Kjørestatistikk (informasjon om hvor og når axess-kort har blitt brukt).

2 FOR PRIVATKUNDER ELLER MEDREISENDE

Når du samhandler med oss som privatkunde eller medreisende, behandler vi personopplysningene dine. Hvilke personopplysninger vi behandler, avhenger av hvordan du samhandler med oss, for eksempel når du bestiller en reise eller aktivitet for deg eller din medreisende på skistar.com eller kjøper et produkt på skistarshop.com. Når du bestiller en reise/aktivitet eller kjøper et produkt, behandler vi først og fremst opplysningene dine for å kunne oppfylle avtalen med deg og gi deg god service, men personopplysningene dine kan også bli behandlet på et overordnet nivå for generelle markeds-/kundeanalyser og statistikk. Dette gjør vi for å hele tiden kunne forbedre våre produkter og tjenester og for å kunne gi deg en minneverdig fjellopplevelse. I tabellen nedenfor kan du lese om 1) hvilket formål vi bruker personopplysningene dine til (formålet), 2) hvilke kategorier av personopplysninger vi kan bruke til hvert formål og om vi har mottatt opplysningene fra deg eller en annen kilde, 3) hvilket rettslig grunnlag vi bruker opplysningene dine på og 4) når vi slutter å behandle opplysningene dine til det oppgitte formålet. Hvis du vil lese om når vi sletter personopplysningene dine, kan du se avsnitt 7.

Formålene med behandlingen av personopplysningene	Typer personopplysninger og hvor de kommer fra (kilde)	Rettslig grunnlag for behandling i henhold til GDPR	Når formålet med behandlingen opphører
Administrasjon av booking for felles aktivitetsdager	<u>Data som kommer fra noen andre enn deg:</u> • Bestillingsdetaljer (SkiStar) • Identitetsopplysninger (din medreisende) • Kontaktinformasjon (din medreisende)	Berettiget interesse (SkiStars interesse i å behandle opplysningene dine anses å veie tyngre enn din interesse i å ikke få opplysningene dine behandlet)	Det som kommer først: 15. mai etter at aktivitetsdatoen har passert, eller hvis du informerer oss om at du ikke er interessert i denne behandlingen
Administrasjon av bestilling/avbestilling inkl. all kommunikasjon før, under og etter bestilling/avbestilling knyttet til din avtale med oss	<u>Data som kommer fra deg:</u> • Bankopplysninger • Bilde/video • Helsedata • Identitetsopplysninger (inkludert personnummer) • Kontaktinformasjon • Kjøpsdetaljer • Registreringsnummer • Informasjon om medreisende • Informasjon om en mindreårig • Informasjon du oppgir • Detaljer om vognen <u>Data som kommer fra noen andre enn deg:</u> • Bestillingsdetaljer (SkiStar) • Finansiell informasjon (f.eks. leverandør av betalingstjenester eller leverandør av vårt aksjeregister)	Kontrakt (du har, eller vil inngå, en kontrakt med oss)	Når avtalen mellom oss opphører
Administrasjon av kjøpsfunksjon i SkiStars app, digitale skjermer og på skistar.com	<u>Data som kommer fra noen andre enn deg:</u> • Elektroniske identifikasjonsdata (enheten din)	Berettiget interesse (SkiStars interesse i å behandle opplysningene dine anses å veie tyngre enn din interesse i å ikke få opplysningene dine behandlet)	Dataene lagres midlertidig (noen få sekunder) for den tekniske behandlingen som er strengt nødvendig for å beregne køtidsdataene

Administrasjon av overnatting for gjester	<u>Data som kommer fra deg:</u> • Helsedata • Identitetsdata • Kontaktinformasjon • Kjøpsdetaljer • Registreringsnummer • Informasjon om medreisende • Informasjon om en mindreårig • Informasjon du oppgir <u>Data som kommer fra noen andre enn deg:</u> • Bestillingsdetaljer (SkiStar) • Posisjonsdata (hvis aktivert på enheten din)	Kontrakt (du har, eller vil inngå, en kontrakt med oss)	Når avtalen mellom oss opphører
Administrasjon av rabatter/fordeler (inkl. administrering av rabatter sammen med våre partnere) og kommunikasjon med deg om dette ved behov	<u>Data som kommer fra deg:</u> • Identitetsopplysninger (inkludert personnummer) • Kontaktinformasjon • Kjøp detaljer • Registreringsnummer • Informasjon om en mindreårig <u>Data som kommer fra noen andre enn deg:</u> • Bestillingsdetaljer (SkiStar) • Finansiell informasjon (f.eks. leverandør av betalingstjenester eller leverandør av vårt aksjeregister) • Kjørestatistikk (axess-kort)	Kontrakt (du har, eller vil inngå, en kontrakt med oss)	Når avtalen mellom oss opphører
Skadebehandling (både når vi tar hånd om deg og når du kontakter oss)	<u>Data som kommer fra deg:</u> • Helsedata • Identitetsopplysninger (inkludert personnummer) • Kontaktinformasjon • Informasjon om medreisende • Informasjon om en mindreårig • Informasjon du oppgir <u>Data som kommer fra noen andre enn deg:</u> • Bestillingsdetaljer (SkiStar) • Kjørestatistikk (axess-kort)	Berettiget interesse (SkiStars interesse i å behandle opplysningene dine anses å veie tyngre enn din interesse i å ikke få opplysningene dine behandlet)	Inntil ti (10) år på grunn av foreldelsesfrist
Administrasjon av SkiStars nettsted og app	<u>Data som kommer fra deg:</u> • Bilde/video • Identitetsdata • Kontaktinformasjon	Berettiget interesse (SkiStars interesse i å behandle opplysningene dine anses å veie tyngre enn din interesse i å ikke få opplysningene dine behandlet)	Forekommer under hele den tiden SkiStar ellers har rett til å lagre opplysningene dine, for eksempel fordi du er kunde eller for å overholde

	• Livsstilsrelaterte oppgaver • Informasjon om en mindreårig • Informasjon du oppgir <u>Data som kommer fra noen andre enn deg:</u> • Elektroniske identifikasjonsdata (enheten din) • Posisjonsdata (hvis aktivert på enheten din) • Kjørestatistikk (axess-kort)		loven eller oppfylle en avtale med deg
Administrasjon av SkiStars sosiale medier (publisering/promotering, konkurranser, håndtering av kommentarer og direktemeldinger)	<u>Data som kommer fra deg:</u> • Bilde/video • Identitetsdata • Kontaktinformasjon • Informasjon du oppgir <u>Data som kommer fra noen andre enn deg:</u> • Elektroniske identifikasjonsdata (enheten din)	Berettiget interesse (SkiStars interesse i å behandle opplysningene dine anses å veie tyngre enn din interesse i å ikke få opplysningene dine behandlet)	Forekommer under hele den tiden SkiStar ellers har rett til å lagre opplysningene dine, for eksempel fordi du er kunde eller for å overholde loven eller oppfylle en avtale med deg
Administrere kontoene	<u>Data som kommer fra deg:</u> • Bankopplysninger • Identitetsdata • Kontaktinformasjon • Kjøpsdetaljer <u>Data som kommer fra noen andre enn deg:</u> • Bestillingsdetaljer (SkiStar) • Finansiell informasjon (f.eks. leverandør av betalingstjenester eller leverandør av vårt aksjeregister)	Juridisk forpliktelse (det finnes lover eller forskrifter som krever at vi behandler visse personopplysninger i vår virksomhet)	Under utarbeidelsen av regnskapet og i 7 år etter utløpet av det året dataene ble registrert
Administrer kundekontoen din på våre digitale plattformer	<u>Data som kommer fra deg:</u> • Bilde/video • Identitetsopplysninger (inkludert personnummer hvis du ønsker det) • Kontaktinformasjon • Detaljer om vognen	Berettiget interesse (SkiStars interesse i å behandle opplysningene dine anses å veie tyngre enn din interesse i å ikke få opplysningene dine behandlet)	Når du slutter å være kunde hos oss (5 år fra siste aktivitet)
Administrasjon av forsikringspoliser og håndtering av forsikringskrav (som vi megler)	<u>Data som kommer fra deg:</u> • Identitetsopplysninger (inkludert personnummer) • Helsedata • Kontaktinformasjon	Kontrakt (du har, eller vil inngå, en kontrakt med oss)	Når avtalen mellom oss opphører
Administrer anmeldelser igjen på skistarshop.com	<u>Data som kommer fra deg:</u> • Identitetsdata • Kontaktinformasjon • Kjøp detaljer	Berettiget interesse (SkiStars interesse i å behandle opplysningene dine anses å veie tyngre enn din interesse i å ikke få opplysningene dine behandlet)	Forekommer under hele den tiden SkiStar ellers har rett til å lagre opplysningene dine, for eksempel fordi du er kunde eller for å overholde

	- Informasjon du oppgir <u>Data som kommer fra noen andre enn deg:</u> - Bestillingsdetaljer (SkiStar)		loven eller oppfylle en avtale med deg
Analyse og statistikk	<u>Data som kommer fra deg:</u> - Identitetsdata - Kontaktinformasjon - Kjøpsdetaljer - Livsstilsrelaterte oppgaver - Informasjon om medreisende - Informasjon om en mindreårig - Informasjon du oppgir - Detaljer om vognen <u>Data som kommer fra noen andre enn deg:</u> - Bestillingsdetaljer (SkiStar) - Finansiell informasjon (f.eks. leverandør av betalingstjenester eller leverandør av vårt aksjeregister) - Elektroniske identifikasjonsdata (enheten din) - Posisjonsdata (hvis aktivert på enheten din) - Kjørestatistikk (axess-kort)	Berettiget interesse (SkiStars interesse i å behandle opplysningene dine anses å veie tyngre enn din interesse i å ikke få opplysningene dine behandlet)	Forekommer under hele den tiden SkiStar ellers har rett til å lagre opplysningene dine, for eksempel fordi du er kunde eller for å overholde loven eller oppfylle en avtale med deg
Forbedre/utvikle SkiStars produkter og tjenester (gjennom fokusgrupper eller lignende)	<u>Data som kommer fra deg:</u> - Identitetsdata - Kontaktinformasjon - Kjøpsdetaljer - Informasjon om medreisende <u>Data som kommer fra noen andre enn deg:</u> - Bestillingsdetaljer (SkiStar)	Berettiget interesse (SkiStars interesse i å behandle opplysningene dine anses å veie tyngre enn din interesse i å ikke få opplysningene dine behandlet)	Forekommer under hele den tiden SkiStar ellers har rett til å lagre opplysningene dine, for eksempel fordi du er kunde eller for å overholde loven eller oppfylle en avtale med deg
Gjennomføre kundeundersøkelser for SkiStar (hvis du har en avtale med oss)	<u>Data som kommer fra deg:</u> - Identitetsdata - Kontaktinformasjon - Kjøpsdetaljer - Informasjon du oppgir <u>Data som kommer fra noen andre enn deg:</u> - Bestillingsdetaljer (SkiStar) - Kjørestatistikk (axess-kort)	Berettiget interesse (SkiStars interesse i å behandle opplysningene dine anses å veie tyngre enn din interesse i å ikke få opplysningene dine behandlet)	Opptil ett år fra kontraktens utløp eller når du informerer oss om at du ikke er interessert i denne behandlingen
Gjennomføre kundeundersøkelser med våre partnere (hvis du har en avtale med oss)	<u>Data som kommer fra deg:</u> - Identitetsdata - Kontaktinformasjon <u>Data som kommer fra noen andre enn deg:</u> - Bestillingsdetaljer (SkiStar)	Berettiget interesse (SkiStars interesse i å behandle opplysningene dine anses å veie tyngre enn din interesse i å ikke få opplysningene dine behandlet)	Opptil ett år fra kontraktens utløp eller når du informerer oss om at du ikke er interessert i denne behandlingen

Administrer billettsalg og betalinger via Tickster for spesifikke arrangementer	<u>Data som kommer fra deg:</u> • Bankopplysninger • Identitetsdata • Kontaktinformasjon <u>Data som kommer fra noen andre enn deg:</u> • Bestillingsdetaljer (SkiStar)	Kontrakt (du har, eller vil inngå, en kontrakt med oss)	Når avtalen mellom oss opphører
Håndtering av brudd på SkiStars vilkår og betingelser	<u>Data som kommer fra deg:</u> • Bilde/video • Elektroniske data • Helsedata • Identitetsopplysninger (inkludert personnummer) • Kontaktinformasjon • Kjøp detaljer • Registreringsnummer • Informasjon om medreisende • Informasjon om en mindreårig • Informasjon du oppgir <u>Data som kommer fra noen andre enn deg:</u> • Bilde/video (overvåkningskamera) • Bestillingsdetaljer (SkiStar) • Finansiell informasjon (f.eks. leverandør av betalingstjenester eller leverandør av vårt aksjeregister) • Posisjonsdata (hvis aktivert på enheten din) • Kjørestatistikk (axess-kort)	Berettiget interesse (SkiStars interesse i å behandle opplysningene dine anses å veie tyngre enn din interesse i å ikke få opplysningene dine behandlet)	Inntil ti (10) år på grunn av foreldelsesfrist
Administrere kjøp gjort på skistarshop.com (inkludert levering og retur/reklamasjoner)	<u>Data som kommer fra deg:</u> • Bankopplysninger • Finansiell informasjon • Identitetsopplysninger (inkludert personnummer) • Kontaktinformasjon • Kjøpsdetaljer • Informasjon du oppgir • Skiløperopplysninger (hvis du kjøper montert skiutstyr) <u>Data som kommer fra noen andre enn deg:</u> • Bestillingsdetaljer (SkiStar)	Kontrakt (du har, eller vil inngå, en kontrakt med oss)	Når avtalen mellom oss opphører
Administrere og organisere SkiStar-arrangementer og lignende (som du har valgt å	<u>Data som kommer fra deg:</u> • Bilde/video	Hvis du deltar i arrangementer du har meldt deg på:	Når avtalen mellom oss opphører

delta på)	• Identitetsopplysninger (inkludert personnummer) • Kontaktinformasjon • Kjøpsdetaljer • Informasjon om en mindreårig • Informasjon du oppgir • Detaljer om vognen <u>Data som kommer fra noen andre enn deg:</u> • Bestillingsdetaljer (SkiStar)	Kontrakt (du har, eller vil inngå, en kontrakt med oss) Hvis du deltar i et gratisarrangement: Berettiget interesse (SkiStars interesse i å behandle opplysningene dine anses å veie tyngre enn din interesse i å ikke få opplysningene dine behandlet)	Når arrangementet har funnet sted og SkiStars formål med behandlingen av personopplysningene har opphørt
Administrere og levere andre ikke-kommersielle meldinger (generell informasjon og lignende i forbindelse med bestillingen eller kjøpet ditt) Administrere og levere andre ikke-kommersielle meldinger (f.eks. sikkerhetsinformasjon og produkttilbakekalling)	<u>Data som kommer fra deg:</u> • Identitetsdata • Kontaktinformasjon • Kjøp detaljer • Informasjon om medreisende • Informasjon om en mindreårig • Informasjon du oppgir <u>Data som kommer fra noen andre enn deg:</u> • Bestillingsdetaljer (SkiStar)	Berettiget interesse (SkiStars interesse i å behandle opplysningene dine anses å veie tyngre enn din interesse i å ikke få opplysningene dine behandlet) Juridisk forpliktelse (det finnes lover eller forskrifter som krever at vi behandler visse personopplysninger i vår virksomhet)	Inntil ti (10) år på grunn av foreldelsesfrist
Kundeseegmentering	<u>Data som kommer fra deg:</u> • Identitetsdata • Kontaktinformasjon • Kjøp detaljer • Livsstilsrelaterte oppgaver • Informasjon om medreisende • Informasjon om en mindreårig • Detaljer om vognen <u>Data som kommer fra noen andre enn deg:</u> • Bestillingsdetaljer (SkiStar) • Finansiell informasjon (f.eks. leverandør av betalingstjenester eller leverandør av vårt aksjeregister) • Elektroniske identifikasjonsdata (enheten din) • Kjørestatistikk (axess-kort)	Berettiget interesse (SkiStars interesse i å behandle opplysningene dine anses å veie tyngre enn din interesse i å ikke få opplysningene dine behandlet)	Når du slutter å være kunde hos oss (5 år etter din siste aktivitet) eller hvis du informerer oss om at du ikke er interessert i denne behandlingen
Markedsføring av SkiStar og SkiStars produkter/tjenester (via telefon, e-post og SMS)	<u>Data som kommer fra deg:</u> • Identitetsdata • Kontaktinformasjon • Kjøp detaljer • Livsstilsrelaterte oppgaver • Informasjon om en mindreårig • Detaljer om vognen	Samtykke (du har samtykket til behandlingen)	Når du slutter å være kunde hos oss (5 år etter din siste aktivitet) eller hvis du informerer oss om at du ikke er interessert i denne behandlingen

	<u>Data som kommer fra noen andre enn deg:</u> • Bestillingsdetaljer (SkiStar) • Elektroniske identifikasjonsdata (enheten din) • Posisjonsdata (hvis aktivert på enheten din) • Kjørestatistikk (axess-kort)		
Markedsføring av SkiStars partneres produkter og tjenester (via e-post og SMS)	<u>Data som kommer fra deg:</u> • Identitetsdata • Kontaktinformasjon • Kjøp detaljer • Livsstilsrelaterte oppgaver • Transportstatistikk <u>Data som kommer fra noen andre enn deg:</u> • Bestillingsdetaljer (SkiStar) • Elektroniske identifikasjonsdata (enheten din) • Posisjonsdata (hvis aktivert på enheten din) • Kjørestatistikk (axess-kort)	Samtykke (du har samtykket til behandlingen)	Når du slutter å være kunde hos oss (5 år etter din siste aktivitet) eller hvis du informerer oss om at du ikke er interessert i denne behandlingen
Mottak eller levering av avtalt tjeneste/produkt, inkludert reklamasjoner	<u>Data som kommer fra deg:</u> • Bankopplysninger • Identitetsopplysninger (inkludert personnummer) • Kontaktinformasjon • Kjøpsdetaljer • Informasjon om en mindreårig • Informasjon du oppgir • Helsedata • Detaljer om vognen <u>Data som kommer fra noen andre enn deg:</u> • Bestillingsdetaljer (SkiStar)	Kontrakt (du har, eller vil inngå, en kontrakt med oss)	Når avtalen mellom oss opphører
Gjør det mulig for deg å dele innholdet ditt på sosiale medier på våre utvalgte nettsteder	<u>Data som kommer fra deg:</u> • Bilde/video • Kontaktinformasjon • Kjøp detaljer	Samtykke (du har samtykket til behandlingen)	3 år fra publisering eller hvis du velger å avpublisere bildet ditt
Muliggjør oppføring og kjøp i POP by SkiStar-butikken	<u>Data som kommer fra deg:</u> • Bankopplysninger (hvis du foretar et kjøp) • Bilde/video (overvåkningskamera) • Identitetsopplysninger (inkludert personnummer) • Kontaktinformasjon • Kjøpsinformasjon (hvis du foretar et kjøp) <u>Data som kommer fra noen andre enn deg:</u>	Når du går inn i POP-butikken: Berettiget interesse (SkiStars interesse i å behandle opplysningene dine anses å veie tyngre enn din interesse i å ikke få opplysningene dine behandlet) Hvis du gjør et kjøp i POP-butikken: Kontrakt (du har, eller vil inngå, en kontrakt	Inntil ti (10) år på grunn av foreldelsesfrist

	Bestillingsinformasjon (SkiStar) (hvis du gjør et kjøp)	med oss)	Når avtalen mellom oss opphører
Persontilpasset digital markedsføring (levering av tilpasset reklame utenfor SkiStar gjennom våre tredjeparts reklametjenester basert på din brukeratferd og profil)	<u>Data som kommer fra deg:</u> • Kontaktinformasjon	Samtykke (du har samtykket til behandlingen)	Enten når du trekker tilbake samtykket ditt, eller hvis du informerer oss om at du ikke er interessert i denne behandlingen
Registrering av utenlandske gjester og visumhåndtering	<u>Data som kommer fra deg:</u> • Identitetsopplysninger (inkludert personnummer) • Kontaktinformasjon • Kjøp detaljer • Informasjon om en mindreårig <u>Data som kommer fra noen andre enn deg:</u> • Bestillingsdetaljer (SkiStar)	Juridisk forpliktelse (det finnes lover eller forskrifter som krever at vi behandler visse personopplysninger i vår virksomhet)	Når avtalen mellom oss opphører
Yte support og kundeservice, inkludert håndtering av gjesteklager	<u>Data som kommer fra deg:</u> • Helsedata • Identitetsdata • Kontaktinformasjon • Kjøpsdetaljer • Informasjon om medreisende • Informasjon om en mindreårig • Informasjon du oppgir <u>Data som kommer fra noen andre enn deg:</u> • Bestillingsdetaljer (SkiStar) • Finansiell informasjon (f.eks. leverandør av betalingstjenester eller leverandør av vårt aksjeregister) • Kjørestatistikk (axess-kort)	Berettiget interesse (SkiStars interesse i å behandle opplysningene dine anses å veie tyngre enn din interesse i å ikke få opplysningene dine behandlet)	Når du ringer vår kundeservice, lagrer vi samtalen med deg i 90 dager Når du chatter/e-poster med oss, beholder vi samtalen med deg i opptil fem år Hvis saken din gjelder en klage eller et krav, vil vi oppbevare opplysningene i opptil 10 år på grunn av foreldelsesregler
Gi støtte, feilsøking, forbedring, bestilling og annen nødvendig administrasjon for SkiStars IT-systemer og applikasjonsrelaterte problemer	<u>Data som kommer fra deg:</u> • Helsedata • Identitetsdata • Kontaktinformasjon • Kjøpsdetaljer • Registreringsnummer • Informasjon om medreisende • Informasjon om en mindreårig • Informasjon du oppgir <u>Data som kommer fra noen andre enn deg:</u> • Bestillingsdetaljer (SkiStar)	Berettiget interesse (SkiStars interesse i å behandle opplysningene dine anses å veie tyngre enn din interesse i å ikke få opplysningene dine behandlet)	Når du ringer vår kundeservice, beholder vi samtalen med deg i 90 dager. Når du chatter/e-poster med oss, beholder vi samtalen med deg i opptil fem år.

	• Finansiell informasjon (f.eks. leverandør av betalingstjenester eller leverandør av vårt aksjeregister) • Elektroniske identifikasjonsdata (enheten din) • Kjørestatistikk (axess-kort)		
--	---	--	--

3 FOR DE SOM ER MEDLEMMER AV SKISTAR MEMBER

Ved å bli SkiStar-medlem inngår du en avtale med SkiStar som gjør det nødvendig for SkiStar å bruke personopplysninger og annen informasjon som du gir til oss. Du finner de fullstendige medlemsvilkårene [her](#). Hvis du ikke gir oss personopplysningene dine, kan du ikke bli SkiStar-medlem.

Som det kommer frem av punkt 4 i medlemsvilkårene, har du som SkiStar-medlem rett til å motta unike tilbud og verdifull informasjon fra oss og våre samarbeidspartnere gjennom våre ulike kanaler. Dette kan også omfatte opprettelse av topplister, tips om trening osv. som vi deler med deg som medlem. Vi analyserer dine tidligere bestillinger og kjøp, demografiske data, interesser og andre interaksjoner med SkiStar. Vi behandler personopplysningene dine for dette formålet for å kunne oppfylle avtalen med deg.

Personopplysningene dine kan også bli behandlet på et overordnet nivå for generelle markeds-/kundeanalyser og statistikk. Vi kan for eksempel utarbeide statistikk over salg, utsendelser eller benyttede tilbud. Dette gjør vi på grunnlag av vår berettigede interesse i å gjennomføre generelle analyser for økt kundeinnsikt og for å evaluere, forbedre og utvikle våre tjenester og produkter. Vi analyserer eller overvåker ikke enkeltmedlemmer for disse formålene.

Hvis du som medlem ikke ønsker at personopplysningene dine skal behandles for direkte markedsføring eller profilering, kan du sende en skriftlig forespørsel til oss på kontaktopplysningene nedenfor, eller du kan melde deg av direkte markedsføringsutsendelser direkte. Du kan også når som helst melde deg av markedsføring på "min side". Hvis du melder deg av våre utsendelser, vil vi også stoppe profileringen som ligger til grunn for utsendelsene.

I tabellen nedenfor kan du lese om 1) formålet vi bruker personopplysningene dine til (formålet), 2) hvilke kategorier av personopplysninger vi kan bruke til hvert formål og om vi har mottatt opplysningene fra deg eller en annen kilde, 3) det rettslige grunnlaget vi bruker opplysningene dine på, og 4) når vi slutter å behandle opplysningene dine til det angitte formålet. Hvis du vil lese om når vi sletter personopplysningene dine, kan du se avsnitt 7.

Formålene med behandlingen av personopplysningene	Typer personopplysninger og hvor de kommer fra (kilde)	Rettslig grunnlag for behandling i henhold til GDPR	Når formålet med behandlingen opphører
Abonnementsadministrasjon (inkludert tilhørende kommunikasjon)	<u>Data som kommer fra deg:</u> • Bilde/video • Helsedata • Identitetsopplysninger (inkludert personnummer) • Kontaktinformasjon • Kjøp detaljer • Informasjon om en mindreårig • Informasjon du oppgir <u>Data som kommer fra noen andre enn deg:</u> • Bestillingsdetaljer (SkiStar)	Kontrakt (du har, eller vil inngå, en kontrakt med oss)	Når abonnementsperioden er over og du ikke har fornyet abonnementet ditt

	• Finansiell informasjon (f.eks. leverandør av betalingstjenester eller leverandør av vårt aksjeregister)		
Administrasjon av digitale kvitteringer (kvittering, support osv.)	<u>Data som kommer fra deg:</u> • Identitetsdata • Kontaktinformasjon • Kjøp detaljer <u>Data som kommer fra noen andre enn deg:</u> • Bestillingsdetaljer (SkiStar)	Kontrakt (du har, eller vil inngå, en kontrakt med oss)	Senest 30 dager etter opphør av medlemskap
Administrasjon av medlemskapet ditt (inkludert administrasjon av medlemskontoen din på våre digitale plattformer)	<u>Data som kommer fra deg:</u> • Bilde/video (som du publiserer) • Identitetsopplysninger (inkludert personnummer hvis du ønsker det) • Kontaktinformasjon • Kjøp detaljer • Livsstilsrelaterte oppgaver • Informasjon om en mindreårig • Informasjon du oppgir • Detaljer om vognen <u>Data som kommer fra noen andre enn deg:</u> • Bestillingsdetaljer (SkiStar) • Finansiell informasjon (f.eks. leverandør av betalingstjenester eller leverandør av vårt aksjeregister) • Kjørestatistikk (axess-kort)	Kontrakt (du har, eller vil inngå, en kontrakt med oss)	Senest 30 dager etter at medlemskapet er avsluttet
Administrasjon av Game-funksjonen (hvis du har valgt å aktivere SkiStar Game), inkludert deling av topplister osv.	<u>Data som kommer fra deg:</u> • Bilde/video (som du publiserer) • Identitetsdata • Kontaktinformasjon <u>Data som kommer fra noen andre enn deg:</u> • Elektroniske identifikasjonsdata (enheten din) • Posisjonsdata (hvis aktivert på enheten din) • Kjørestatistikk (axess-kort)	Kontrakt (du har, eller vil inngå, en kontrakt med oss)	Senest 30 dager etter opphør av medlemskap
Administrasjon av rabatter/fordeler hos Member	<u>Data som kommer fra deg:</u> • Aktivitetsdager • Identitetsopplysninger (inkludert personnummer) • Kontaktinformasjon • Kjøpsdetaljer • Registreringsnummer • Informasjon om medreisende	Kontrakt (du har, eller vil inngå, en kontrakt med oss)	Senest 30 dager etter at medlemskapet er avsluttet

	• Informasjon om en mindreårig <u>Data som kommer fra noen andre enn deg:</u> • Bestillingsdetaljer (SkiStar) • Finansiell informasjon (f.eks. leverandør av betalingstjenester eller leverandør av vårt aksjeregister) • Kjørestatistikk (axess-kort)		
Analyse og statistikk	<u>Data som kommer fra deg:</u> • Bankopplysninger • Identitetsdata • Kontaktinformasjon • Kjøpsdetaljer • Livsstilsrelaterte oppgaver • Informasjon om en mindreårig • Informasjon du oppgir • Detaljer om vognen <u>Data som kommer fra noen andre enn deg:</u> • Bestillingsdetaljer (SkiStar) • Finansiell informasjon (f.eks. leverandør av betalingstjenester eller leverandør av vårt aksjeregister) • Elektroniske identifikasjonsdata (enheten din) • Posisjonsdata (hvis aktivert på enheten din) • Kjørestatistikk (axess-kort)	Berettiget interesse (SkiStars interesse i å behandle opplysningene dine anses å veie tyngre enn din interesse i å ikke få opplysningene dine behandlet)	Senest 30 dager etter at medlemskapet er avsluttet
Forbedre/utvikle SkiStars produkter og tjenester (gjennom fokusgrupper eller lignende)	<u>Data som kommer fra deg:</u> • Identitetsdata • Kontaktinformasjon • Kjøpsdetaljer • Informasjon om medreisende <u>Data som kommer fra noen andre enn deg:</u> • Bestillingsdetaljer (SkiStar)	Berettiget interesse (SkiStars interesse i å behandle opplysningene dine anses å veie tyngre enn din interesse i å ikke få opplysningene dine behandlet)	Forekommer så lenge SkiStar ellers har rett til å lagre opplysningene dine, for eksempel fordi du er medlem eller for å overholde loven eller oppfylle en avtale med deg
Gjennomføre kundeundersøkelser	<u>Data som kommer fra deg:</u> • Identitetsdata • Kontaktinformasjon • Kjøpsdetaljer • Livsstilsrelaterte oppgaver • Informasjon du oppgir <u>Data som kommer fra noen andre enn deg:</u> • Bestillingsdetaljer (SkiStar) • Kjørestatistikk (axess-kort)	Berettiget interesse (SkiStars interesse i å behandle opplysningene dine anses å veie tyngre enn din interesse i å ikke få opplysningene dine behandlet)	Senest 30 dager etter at medlemskapet ditt er avsluttet, eller når du informerer oss om at du ikke er interessert i denne behandlingen

Administrere og levere andre ikke-kommersielle meldinger (generell informasjon osv.)	<u>Data som kommer fra deg:</u> • Identitetsdata • Kontaktinformasjon • Kjøp detaljer • Informasjon om en mindreårig • Informasjon du oppgir <u>Data som kommer fra noen andre enn deg:</u> • Bestillingsdetaljer (SkiStar)	Kontrakt (du har, eller vil inngå, en kontrakt med oss)	Senest 30 dager etter opphør av medlemskap
Kommunikasjon med vergen til et mindreårig medlem	<u>Data som kommer fra noen andre enn deg:</u> • Kontaktinformasjon (til den mindreårige)	Berettiget interesse (SkiStars interesse i å behandle opplysningene dine anses å veie tyngre enn din interesse i å ikke få opplysningene dine behandlet)	Senest 30 dager etter at den mindreåriges medlemskap er opphørt
Kommunikasjon om medlemskapet ditt (f.eks. opptjente aktivitetsdager, bonuspoeng, nytt medlemsår osv.)	<u>Data som kommer fra deg:</u> • Identitetsdata • Kontaktinformasjon • Kjøp detaljer • Livsstilsrelaterte oppgaver • Stedsdata <u>Data som kommer fra noen andre enn deg:</u> • Bestillingsdetaljer (SkiStar) • Elektroniske identifikasjonsdata (enheten din) • Kjørestatistikk (axess-kort)	Kontrakt (du har, eller vil inngå, en kontrakt med oss)	Senest 30 dager etter opphør av medlemskap
Kundesegmentering og -profilering (se eget avsnitt 5)	<u>Data som kommer fra deg:</u> • Identitetsdata • Kontaktinformasjon • Kjøp detaljer • Livsstilsrelaterte oppgaver • Informasjon om en mindreårig • Detaljer om vognen <u>Data som kommer fra noen andre enn deg:</u> • Bestillingsdetaljer (SkiStar) • Finansiell informasjon • Elektroniske identifikasjonsdata (enheten din) • Kjørestatistikk (axess-kort)	Kontrakt (du har, eller vil inngå, en kontrakt med oss)	Senest 30 dager etter opphør av medlemskap
Markedsføring av SkiStar og SkiStars produkter/tjenester (både digitalt og postalt)	<u>Data som kommer fra deg:</u> • Aktivitetsdager • Identitetsdata • Kontaktinformasjon • Kjøpsdetaljer • Livsstilsrelaterte oppgaver • Informasjon om en mindreårig	Kontrakt (du har, eller vil inngå, en kontrakt med oss)	Senest 30 dager etter at medlemskapet ditt er avsluttet, eller når du informerer oss om at du ikke er interessert i denne behandlingen

	• Detaljer om vognen <u>Data som kommer fra noen andre enn deg:</u> • Bestillingsdetaljer (SkiStar) • Elektroniske identifikasjonsdata (enheten din) • Posisjonsdata (hvis aktivert på enheten din) • Kjørestatistikk (axess-kort)		
Markedsføring av SkiStars partneres produkter og tjenester (både digitalt og postalt)	<u>Data som kommer fra deg:</u> • Identitetsdata • Kontaktinformasjon • Kjøpsdetaljer • Livsstilsrelaterte oppgaver • Stedsdata <u>Data som kommer fra noen andre enn deg:</u> • Bestillingsdetaljer (SkiStar) • Elektroniske identifikasjonsdata (enheten din) • Kjørestatistikk (axess-kort)	Kontrakt (du har, eller vil inngå, en kontrakt med oss)	Senest 30 dager etter at medlemskapet ditt er avsluttet, eller når du informerer oss om at du ikke er interessert i denne behandlingen
Persontilpasset digital markedsføring (levering av tilpasset reklame utenfor SkiStar gjennom våre tredjeparts reklametjenester basert på din brukeratferd og profil)	<u>Data som kommer fra deg:</u> • Kontaktinformasjon	Berettiget interesse (SkiStars interesse i å behandle opplysningene dine anses å veie tyngre enn din interesse i å ikke få opplysningene dine behandlet)	Senest 30 dager etter at medlemskapet ditt er avsluttet, eller når du informerer oss om at du ikke er interessert i denne behandlingen
Presentere gunstige medlemstilbud og informasjon i SkiStars digitale kanaler	<u>Data som kommer fra deg:</u> • Identitetsdata • Kontaktinformasjon • Kjøpsdetaljer • Livsstilsrelaterte oppgaver • Informasjon om en mindreårig • Detaljer om vognen <u>Data som kommer fra noen andre enn deg:</u> • Bestillingsdetaljer (SkiStar) • Elektroniske identifikasjonsdata (enheten din) • Posisjonsdata (hvis aktivert på enheten din) • Kjørestatistikk (axess-kort)	Kontrakt (du har, eller vil inngå, en kontrakt med oss)	Senest 30 dager etter at medlemskapet er avsluttet

4 FOR DEG SOM BRUKER VÅR APP

Når du bruker SkiStar-appen, behandler vi personopplysninger for å kunne tilby appens funksjoner og tjenester. Hvilke opplysninger vi behandler, avhenger av hvordan du bruker appen, for eksempel når du bestiller, kjøper, bruker kartfunksjoner eller kontakter vår AI-agent. Du finner vilkårene for bruk i App Store eller Google Play.

Spesielt om posisjonsdata (GPS)

Behandlingen av posisjonsdata skjer lokalt på mobiltelefonen din, men vil også bli lagret på serverne våre for å muliggjøre den lovede funksjonaliteten og for

statistiske formål for å videreutvikle tjenestene våre. Hvis du vil endre appens tilgang til posisjonsdataene dine, kan du gå til innstillingene på mobiltelefonen din. Vi samler kun inn data under oppholdet ditt og innenfor rammene av kartkoordinatene i appen.

Hvis du samtykker til at appen vår kan bruke posisjonsdataene dine via innstillingene på mobiltelefonen din, vil posisjonsdataene dine bli brukt til å vise din nåværende posisjon på et kart over reisemålet, steder i nærheten, restauranter og arrangementer. Hvis du har godkjent det, kan dine nåværende posisjonsdata også være synlige for andre i appen.

I tabellen nedenfor kan du lese om 1) formålet vi bruker personopplysningene dine til (formålet), 2) hvilke kategorier av personopplysninger vi kan bruke til hvert formål og om vi har mottatt opplysningene fra deg eller en annen kilde, 3) det rettslige grunnlaget vi bruker opplysningene dine på, og 4) når vi slutter å behandle opplysningene dine til det angitte formålet. Hvis du vil lese om når vi sletter personopplysningene dine, kan du se avsnitt 7.

Om SkiStars AI-agent

Appen inneholder en AI-basert funksjon som kan svare på spørsmål og hjelpe deg med dine henvendelser. Informasjon du oppgir i chatten, inkludert tekst og bilder, behandles for å kunne tilby deg service og håndtere dine henvendelser. Bilder lagres midlertidig og slettes i henhold til fastsatte prosedyrer. AI-agentens svar genereres automatisk og bør betraktes som veiledning. Vi tar ikke automatiserte beslutninger som har juridiske konsekvenser. Interaksjoner kan loggføres for feilsøking og tjenesteforbedring. Loggene pseudonymiseres eller anonymiseres når formålet er oppnådd.

Formålene med behandlingen av personopplysningene	Typer personopplysninger og hvor de kommer fra (kilde)	Rettslig grunnlag for behandling i henhold til GDPR	Når formålet med behandlingen opphører
Analyse og statistikk	<u>Data som kommer fra deg:</u> • Identitetsdata • Kontaktinformasjon <u>Data som kommer fra noen andre enn deg:</u> • Bestillingsdetaljer (SkiStar) • Posisjonsdata (hvis aktivert på enheten din)	Berettiget interesse (SkiStars interesse i å behandle opplysningene dine anses å veie tyngre enn din interesse i å ikke få opplysningene dine behandlet)	Hva kommer først: Du slutter å være kunde hos oss eller sletter brukeren din
Bruk av vår AI-agent	<u>Data som kommer fra deg:</u> • Bilde/video • Identitetsdata • Kontaktinformasjon • Informasjon du oppgir <u>Data som kommer fra noen andre enn deg:</u> • Bestillingsdetaljer (SkiStar) • Posisjonsdata (hvis aktivert på enheten din)	Berettiget interesse (SkiStars interesse i å behandle opplysningene dine anses å veie tyngre enn din interesse i å ikke få opplysningene dine behandlet)	14 dager etter at samtalen med AI-agenten er avsluttet.
Gjennomføre kjøp/bestillinger av SkiStars produkter og tjenester	<u>Data som kommer fra deg:</u> • Bankopplysninger • Finansiell informasjon • Identitetsdata • Kontaktinformasjon • Kjøp detaljer <u>Data som kommer fra noen andre enn deg:</u>	Kontrakt (du har, eller er i ferd med å inngå, en kontrakt med oss - i dette tilfellet når du har godtatt vilkårene for bruk av appen vår)	Inntil ti (10) år på grunn av foreldelsesfrist

	• Bestillingsdetaljer (SkiStar) • Elektroniske identifikasjonsdata (enheten din)		
Håndtering av brudd på vilkårene og betingelsene for applikasjonen vår	<u>Data som kommer fra deg:</u> • Bilde/video • Identitetsdata • Kontaktinformasjon • Informasjon du oppgir <u>Data som kommer fra noen andre enn deg:</u> • Bestillingsdetaljer (SkiStar) • Posisjonsdata (hvis aktivert på enheten din)	Berettiget interesse (SkiStars interesse i å behandle opplysningene dine anses å veie tyngre enn din interesse i å ikke få opplysningene dine behandlet)	Inntil ti (10) år på grunn av foreldelsesfrist
Administrere og levere ikke-kommersielle meldinger (f.eks. oppdatering av vilkår og betingelser eller lignende)	<u>Data som kommer fra deg:</u> • Identitetsdata • Kontaktinformasjon • Informasjon du oppgir	Kontrakt (du har, eller er i ferd med å inngå, en kontrakt med oss - i dette tilfellet når du har godtatt vilkårene for bruk av appen vår)	Hva kommer først: Du slutter å være kunde hos oss eller sletter brukeren din
Gjør det mulig for deg å bruke kartfunksjonene våre, inkludert deling av posisjonsdata med andre brukere (MERK: Posisjonsdeling er kun tilgjengelig for SkiStar-medlemmer)	<u>Data som kommer fra deg:</u> • Identitetsdata • Kontaktinformasjon <u>Data som kommer fra noen andre enn deg:</u> • Posisjonsdata (hvis aktivert på enheten din)	Samtykke (du har samtykket til behandlingen)	Det som kommer først: Du slutter å være kunde hos oss, sletter brukeren din eller når du slår av deling av posisjonsdata på enheten din
Aktiver innlogging og vis detaljer om kommende bestilling/kjøp	<u>Data som kommer fra deg:</u> • Identitetsopplysninger (inkl. personnummer hvis du bruker BankID som påloggingsmetode) • Kontaktinformasjon <u>Data som kommer fra noen andre enn deg:</u> • Bestillingsdetaljer (SkiStar) • Elektroniske identifikasjonsdata (enheten din)	Berettiget interesse (SkiStars interesse i å behandle opplysningene dine anses å veie tyngre enn din interesse i å ikke få opplysningene dine behandlet)	Hva kommer først: Du slutter å være kunde hos oss eller sletter brukeren din

5 SPESIELT OM PROFILERING

Profilering i henhold til GDPR betyr å behandle personopplysninger for å vurdere visse personlige egenskaper ved deg som kunde eller medlem. Dette gjør vi ved å analysere opplysningene dine og dermed prøve å forutsi kjøpsatferden eller interessene dine. Ved å kunne forutsi dine interesser eller din fremtidige kjøpsatferd har vi mulighet til å forbedre kommunikasjonen og tilbudene våre i henhold til dine behov. Eksempler på profileringsaktiviteter vi utfører er:

- Forutsi reisepreferansene dine basert på reisemålene og aktivitetene du tidligere har kjøpt eller sett på, og deretter vise kampanjer som vi tror du vil like, på tvers av våre digitale kanaler.
- Forutse hvilke tilbud som kan være mest interessante for deg basert på dine tidligere kjøp hos SkiStar. Hvis du for eksempel har reist med familien, vil du få tilbud på våre beste familieovernattinger.
- Analyser og trekk konklusjoner om hvilken type reise du sannsynligvis vil være interessert i, og legg for eksempel inn et tilbud på en relevant reise.

Profilering som vi foretar, gjøres for formålet "Markedsføring og informasjon om SkiStar og SkiStars produkter/tjenester" for de som er medlemmer eller for de som er privatkunder og har samtykket til markedsføringsutsendelser. Hvilke kategorier av personopplysninger vi bruker i forbindelse med behandling og profilering, og på hvilket rettslig grunnlag vi gjør dette, oppgis under behandlingen.

Vi utfører ingen såkalte automatiserte beslutninger som har juridiske konsekvenser eller på annen måte påvirker deg i betydelig grad.

6 HVEM UTLEVERER VI PERSONOPPLYSNINGENE DINE TIL

For å oppfylle avtalen med deg og for å drive virksomheten vår på annen måte, kan det hende at vi må dele personopplysningene dine med våre underleverandører og samarbeidspartnere. Vi deler bare personopplysninger med dem i den grad det er nødvendig for at de skal kunne levere sine tjenester til deg/oss, og de vil bare ha tilgang til de personopplysningene som er nødvendige.

Underleverandører

For å oppfylle formålet med vår behandling av personopplysningene dine deler vi personopplysningene dine med selskaper som leverer tjenester til SkiStar, for eksempel for å håndtere forsendelse og levering av varene dine eller for å gi deg gratis parkering. Disse selskapene kan bare behandle personopplysningene dine i samsvar med våre uttrykkelige instruksjoner, og de kan ikke bruke opplysningene dine til egne formål. De er også juridisk og avtalemessig forpliktet til å beskytte personopplysningene dine.

Leverandører av reiserelaterte tjenester

I noen tilfeller deler vi også personopplysningene dine med selskaper som leverer tjenester direkte til deg på vegne av SkiStar, for eksempel betalingstjenesteselskaper, transportselskaper, skiskoler og overnattingsleverandører, for eksempel hoteller. Disse leverandørene har kun tilgang til de personopplysningene som er nødvendige for å oppfylle bestillingen. Disse leverandørene er selvstendige behandlingsansvarlige og er ansvarlige for og håndterer personopplysningene i henhold til den enkelte leverandørs personvernerklæring.

Leverandører av IT-tjenester

Vi bruker en rekke ulike IT-tjenester og systemer i vår virksomhet, og noen av disse lagrer og behandler personopplysninger. Noen systemer er installert lokalt hos oss, og det er kun våre ansatte som har tilgang til opplysningene. I disse tilfellene skjer det ingen overføring til tredjeparter. Noen systemer er imidlertid skyløsninger eller installert i leverandørens lokaler, og innebærer at vi overfører personopplysninger til leverandøren. I disse tilfellene er leverandøren vår databehandler og behandler opplysningene på våre vegne og i henhold til våre instruksjoner.

Web analyse- og sosiale medier-selskaper

Vi bruker eksterne leverandører til å tilpasse og analysere brukeratferd på nettsidene våre og for å få tilbakemeldinger fra brukerne. Det dreier seg hovedsakelig om data som samles inn via informasjonskapsler og behandles på et anonymisert og aggregert nivå. Du kan for eksempel se annonser når du er på andre nettsteder og i apper, for eksempel i sosiale medier. Dette leveres til deg gjennom våre tredjeparts annonseringstjenester. Se mer under formålet "Persontilpasset digital markedsføring" eller i våre [retningslinjer for informasjonskapsler](#).

Innenfor SkiStar

Vår personvernerklæring gjelder for alle selskaper og datterselskaper i SkiStar-konsernet, noe som betyr at SkiStar AB har samme tilgang til personopplysninger som den spesifikke destinasjonen eller avdelingen du har vært i kontakt med lokalt. Dog med den begrensning at den enkelte medarbeider kun kan se opplysninger som er relevante for utførelsen av hans eller hennes arbeidsoppgaver.

Myndighet

Hvis vi er pålagt eller autorisert ved lov, kan vi dele personopplysninger med myndigheter i den grad det er nødvendig.

7 HVOR LENGE VI LAGRER PERSONOPPLYSNINGENE DINE

Vi vil aldri oppbevare opplysninger lenger enn vi trenger, og vi vil kun bruke personopplysningene dine til de formålene som er beskrevet i disse retningslinjene. Deretter vil vi slette personopplysningene dine på en sikker måte. De samme personopplysningene kan imidlertid lagres for ulike formål, noe som betyr at vi kan slette opplysninger fra ett system når de ikke lenger er nødvendige der, mens opplysningene kan fortsette å være lagret i et annet system hvis formålet med behandlingen fortsatt er til stede. Hvis det etter denne perioden er behov for opplysningene til analytiske, historiske eller andre legitime kommersielle formål, vil vi ta passende skritt for å anonymisere opplysningene slik at de ikke lenger utgjør personopplysninger.

Hvor lenge vi oppbevarer personopplysningene dine, avhenger av formålet vi bruker opplysningene til

1. Personopplysninger som vi er lovpålagt å oppbevare, oppbevares så lenge loven krever det, for eksempel opplysninger som kreves i henhold til regnskapslovgivningen, som oppbevares i 7 år.
 - a. Hvis det foreligger lovkrav, betyr det at SkiStar ikke kan slette personopplysningene dine selv om du ber om at de slettes (les mer om dine rettigheter på).10
2. Personopplysninger som brukes i kontraktsforholdet mellom deg og SkiStar, lagres normalt så lenge kontrakten er i kraft og deretter i maksimalt 10 år på grunn av regler om foreldelse (behandlingen er nødvendig for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav).
 - b. Vi kan også lagre opplysninger som er nødvendige for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettslige krav på grunnlag av vår berettigede interesse, noe som betyr at du ikke nødvendigvis trenger å ha inngått en avtale med oss. Opplysninger som er lagret av denne grunn, vil ikke bli slettet av SkiStar selv om du ber om det (les mer om dine rettigheter på).10
3. Personopplysninger vi samler inn, som ikke er nødvendige for å overholde foreldelsesfrister eller for å oppfylle juridiske eller kontraktsmessige forpliktelser (se punkt 1 og 2 ovenfor), vil bli oppbevart i kundedatabasen vår i fem år basert på vår berettigede interesse. Hvis du er i kontakt med oss innen fem år, vil opplysninger om tidligere bestillinger/produkter bli lagret i ytterligere fem år. Personopplysningene lagres for din egen skyld, men også som grunnlag for markeds- og kundeanalyser og for statistiske formål for å kunne gi deg bedre bestillingstilbud og bedre service.
4. Personopplysninger som vi behandler i forbindelse med ditt samtykke, vil bli oppbevart så lenge samtykket er gyldig og du ikke trekker det tilbake.

8 INFORMASJONSKAPSLER

På skistar.com og skistarshop.com bruker vi informasjonskapsler for å forbedre opplevelsen din, for å samle inn informasjon til vår markedsføring og for å utvikle nettsidene. Vi kan ikke identifisere deg som besøkende på nettsidene våre ved hjelp av disse opplysningene, men siden en IP-adresse er å anse som en personopplysning, gir vi informasjon om behandlingen. I tillegg til denne personvernerklæringen gjelder også våre retningslinjer for informasjonskapsler for denne behandlingen. For skistar.com og skistarshop.com gjelder [disse retningslinjene for informasjonskapsler](#).

9 KAMERAOVERVÅKING

På SkiStars destinasjoner bruker SkiStar kameraovervåking for å forebygge, avdekke og etterforske straffbare handlinger i bygninger og anlegg der SkiStar driver virksomhet, samt for å beskytte medarbeidere, besøkende og selskapets eiendom mot kriminalitet og ulykker. Mer informasjon om kameraovervåkingen vi utfører, finner du på [skistar.com](https://www.skistar.com).

10 DINE RETTIGHETER SOM REGISTRERT

Rett til informasjon

Du har rett til å bli informert om hvordan vi behandler personopplysningene dine. Vi gjør dette gjennom disse retningslinjene og ved å svare på eventuelle spørsmål du måtte ha.

Rett til innsyn i personopplysningene dine

I tillegg til å ha tilgang til personopplysningene knyttet til "min side" eller bestillingen din på nettet, har du rett til å få en kopi av personopplysningene vi har om deg og informasjon om hvordan vi behandler dem ved hjelp av et såkalt "registerutdrag". Hvis vi mottar en forespørsel om et utdrag, kan vi be om ytterligere informasjon for å sikre at vi utleverer opplysningene til rett person.

Rett til å protestere

Behandling som utføres på grunnlag av vår berettigede interesse, har du alltid rett til å protestere i henhold til GDPR. I så fall vil vi foreta en interesseavveining basert på din konkrete situasjon for å vurdere om det fortsatt foreligger en berettiget grunn for oss til å behandle personopplysningene dine til det angitte formålet.

Meld deg av direkteklame

Du kan når som helst melde deg av våre direkte markedsføringsutsendelser ved å klikke på en lenke i utsendelsen, under innstillingene dine på "min side" på [skistar.com](https://www.skistar.com) eller ved å kontakte oss på kontaktopplysningene nedenfor.

Rett til å trekke tilbake samtykke

Du kan når som helst velge å trekke tilbake samtykket ditt gjennom samtykkeinnstillingene på "min side", alternativt kontakte oss på kontaktopplysningene nedenfor. Hvis du trekker tilbake samtykket ditt, vil vi avslutte behandlingen som var gjenstand for samtykket.

De samme personopplysningene kan behandles både på grunnlag av samtykke og på grunnlag av at opplysningene er nødvendige for at vi skal kunne oppfylle en avtale med deg. Det betyr at selv om du trekker tilbake samtykket ditt og behandlingen basert på samtykket opphører, kan personopplysningene fortsatt forbli hos oss for andre formål.

Rett til dataportabilitet

For automatisert behandling som utføres på grunnlag av samtykke eller avtale der personopplysningene samles inn direkte fra deg, har du rett til dataportabilitet, noe som betyr at du har rett til å be om å få personopplysningene dine i et strukturert, alminnelig anvendt og maskinlesbart format.

Rett til retting, sletting eller begrensning

Du har rett til å be om at opplysningene dine slettes, kompletteres eller rettes. Hvis du mener at opplysninger om deg er unøyaktige eller ufullstendige, har du rett til å be om at de rettes eller kompletteres. Du har også rett til å be om at behandlingen av personopplysningene dine begrenses i visse tilfeller, for eksempel

mens vi retter dem.

Hvis du ønsker å få opplysningene dine slettet, kan du kontakte oss på personoppgift@skistar.com. Du kan også be om sletting av personopplysningene dine via SkiStar-appen vår. Hvis vi mottar en forespørsel om sletting via e-post, kan vi be om ytterligere informasjon for å sikre at du er deg selv. Vær imidlertid oppmerksom på at hvis vi fortsatt har en legitim grunn til å lagre opplysningene dine, for eksempel i henhold til lov eller avtale, kan forespørselen din bli helt eller delvis avvist.

Rett til å klage til tilsynsmyndigheten

Hvis du mener at vi behandler personopplysningene dine feil, har du rett til å klage til Datatilsynet. Les mer på Datatilsynets [nettsider](#).

Hvordan utøver du rettighetene dine?

Hvis du har spørsmål om behandlingen av personopplysningene dine, ønsker å klage eller utøve noen av rettighetene dine, kan du kontakte oss ved hjelp av kontaktopplysningene nedenfor.

dpo@skistar.com

eller per post til

SkiStar AB, Attn: DPO

Fjällvägen 25

780 91 Sälen

11 ENDRINGER I DENNE PERSONVERNERKLÆRINGEN

Vi kan endre denne personvernerklæringen fra tid til annen, og eventuelle endringer vil automatisk tre i kraft tretti (30) dager etter at de er lagt ut på skistar.com. Hvis endringen er særlig relevant eller vesentlig, vil du bli varslet om endringen. Hvis vi gjør endringer i personvernerklæringen som anses som nødvendige for å oppfylle forpliktelser i henhold til lov, myndighetsuttalelse eller vedtak, kan den nye personvernerklæringen gjelde umiddelbart etter at den er publisert på skistar.com.