



Skidåkar- och Aktivitetsförsäkring – SkiStar

Försäkringsvillkor

Gällande från 21 oktober 2022

Försäkringsvillkor

Skidåkar- och Aktivitetsförsäkring - SkiStar

Gällande från 2022-10-21

Försäkringsgivare för den här försäkringen är ERGO Forsikring A/S CVR-nr 62 94 05 14, genom ERGO Försäkring Filial, organisationsnummer 516410-9208 (nedan kallat ERGO Försäkring). Tillsynsmyndighet är danska Finanstilsynet.

Tänk på det här när du läser villkoren:

1. Villkoret ska läsas tillsammans med försäkringsbrevet. Tillsammans utgör de försäkringsavtalet. Om särskilda villkor gäller för din försäkring anges detta i försäkringsbrevet.
2. Alla kursiverade ord är definierade i slutet av försäkringsvillkoret.

Allmänt om försäkringen

Försäkringen gäller för inbetalda kostnader vid avbokning av *arrangemang* hos SkiStar om du tvingas avbryta till följd av vad som nämns under punkt 2, samt för ny utrustning vid stöld eller skada på utrustning hyrd hos SkiStar. Det ingår även en olycksfallsförsäkring som ersätter medicinsk invaliditet, läke-, tandskade- och resekostnader samt dödsfall till följd av *olycksfall*.

A. Vem kan teckna försäkringen

Den som tecknar försäkringen måste ha fyllt 18 år och vara stadigvarande bosatt inom EU/EES.

Försäkringen kan tecknas av person som hyr utrustning eller köper ett arrangemang av SkiStar.

Försäkringstagare är den person som står angiven på hyresavtal, kvitto eller bokningsbekräftelse.

B. Vad kan försäkras

Vid hyra av utrustning gäller försäkringen för:

- Hyrd utrustning såsom skidor, snowboard, cykel (*objekt*)
- Förstörd semester
- Medicinsk invaliditet, läke-, tandskade- och resekostnader samt dödsfall till följd av *olycksfall*

Vid köp av *arrangemang* gäller försäkringen för:

- Förstörd semester
- Medicinsk invaliditet, läke-, tandskade- och resekostnader samt dödsfall till följd av *olycksfall*

C. När försäkringen ska tecknas

Försäkringen ska tecknas och betalas i samband med bokning av *arrangemanget* eller i samband med hyra av utrustning.

D. När gäller försäkringen

Vid hyra av utrustning gäller försäkringen under hyrestiden, enligt bokningsbekräftelse eller hyresavtalet. Vid köp av *arrangemang* gäller försäkringen under den vistelsetid på destinationen som framgår av bokningsbekräftelse eller kvitto.

1. Skidförsäkring/cykelförsäkring

1.1 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen ersätter kostnad för skada på försäkrat *objekt* som uppstår genom plötslig och oförutsedd händelse. Med skada menas även stöld eller förlust. Kostnad ersätts för nytt eller likvärdigt *objekt*.

1.2 Självrisk

1.2.1 Skidförsäkring

- För person till och med 17 år (ungdom) är självrisken 300 SEK.
- För vuxen (18 år och uppåt) är självrisken 700 SEK

1.2.2 Cykelförsäkring

- För person till och med 17 år (ungdom) är självrisken 1 000 SEK.
- För vuxen (18 år och uppåt) är självrisken 3 000 SEK.

1.3 Begränsningar/Undantag

Försäkringen gäller inte för

- försäkring, bedrägeri eller olovligt förfogande
- skada som orsakats genom grov vårdslöshet eller uppsåt
- skada som kan ersättas genom garanti eller har ersatts genom annan försäkring.

Har den försäkrade genom grov vårdslöshet framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandena och omständigheterna i övrigt.

1.4 Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter

För försäkringen gäller följande aktsamhetskrav/säkerhetsföreskrifter:

- Försäkrade *objekt* får inte lämnas utan uppsikt.
- Cykeln måste vara låst med av SSF godkänt cykellås om den lämnas obevakad.
- Försäkrade *objekt* får inte förvaras utomhus i bil, i takbox, på räcke eller i annat olåst förvaringsutrymme nattetid. Som nattetid räknas tiden mellan 00.00 och 06.00
- Skidutrustning får inte användas i avstängda eller opistade nedfarter
- Cyklar får inte användas på ej märkta leder för cykling.

Om du inte följer angivna föreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

1.5 Åtgärder vid skada

Ta kontakt så snart som möjligt med SkiStar via servicestället på destinationen. Bifoga en kopia på hyresavtal. Vid stöld av *objekt* kan även en kopia på polisanmälan krävas.

2. Förstörd semester

2.1 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen ersätter hela eller delar av *arrangemang* om du inte kan delta i *arrangemanget* på grund av att du:

- drabbas av akut sjukdom eller olycksfall
- måste avbryta resan för att du blivit hemkallad

Försäkringen ersätter *arrangemangets pris per dag* för de semesterdagar som har blivit förstörda.

Orsaken till att semestern avbryts ska ha inträffat efter att försäkringen tecknats och betalats.

Försäkringen ska inte medföra någon vinst utan endast ersättning för liden ekonomisk skada.

2.1.1 Dagsandelar vid akut sjukdom eller olycksfall

Försäkringen ersätter dagsandelar om:

- du blir inlagd på sjukhus
- du inte kan delta i den aktivitet som var det huvudsakliga syftet.

Det är ett krav att du har ett läkarintyg utfärdat av en legitimerad *läkare* på *resmålet* som visar diagnos och de antal dagar du inte kunnat utöva den aktivitet som var det huvudsakliga syftet.

Ersättningen räknas från och med den dag du besökte *läkare* eller blev inlagd på sjukhus.

Vid medföljande barns sjukdom/olycksfall ersätter försäkringen dagsandelar för 1 förälder om barnet behöver förälders tillsyn och omvårdnad. Ersättning lämnas för barn från och med 8 månaders ålder till och med den dag barnet fyller 12 år.

2.1.2 Dagsandelar vid hemkallande

Försäkringen ersätter dagsandelar om du måste avbryta vistelsen för att du blir hemkallad på grund av:

- Allvarlig *akut sjukdom eller olycksfall* som drabbar dina *nära anhöriga* i ditt hemland och som medicinskt sett kan antas leda till inläggning på sjukhus i minst tre (3) dagar.
- Allvarlig skada som inträffar i din privata bostad eller i ditt eget företags lokaler som av ekonomiska skäl kräver din omedelbara närvaro, t.ex. konkurs, större brand, inbrott eller vattenskada.

Ersättningen beräknas från och med den dag du lämnade *resmålet* och påbörjade hemresan.

2.2 Hur ersättningen beräknas

2.2.1 Dagsandelar

Den ursprungliga planerade reseperioden och priset på *arrangemanget* används för att beräkna *arrangemangets pris per dag*.

Försäkringen ersätter *arrangemangets pris per dag* baserat på det antal semesterdagar som kan styrkas som förstörda.

Beräkningen utgår från de antal dagar som *arrangemanget* har bokats för.

2.3 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är totalbeloppet för arrangemangskostnaden.

2.4 Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

2.5 Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter

- Du måste kunna visa vad som var det huvudsakliga syftet med din resa genom intyg eller liknande från SkiStar.
- Alkohol, narkotika, sömnmedel eller andra berusningsmedel får inte användas på ett sådant sätt att du utsätter dig för risken att drabbas av *akut sjukdom eller olycksfall*.

Om du inte följer angivna föreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

2.6 Begränsningar/Undantag

2.6.1 Försäkringen lämnar inte ersättning

- vid sol- och brännskador till följd av för intensivt solande. Du får trots ovanstående dock ersättning om *läkare* enligt läkarintyg ordinerat dig att helt undvika att vistas i solen.
- vid frakturer, sträckningar eller ligamentskador i händer eller fingrar om det inte leder till att syftet med resan blir förstört
- om ersättning lämnats från annat håll
- för förstörda semesterdagar efter den ursprungligen planerade reseperioden. Ersättning kan bara betalas en gång per förstörd resdag per försäkrad.

2.6.2 Ersättning lämnas inte för dagsandelar:

- när symptom visats eller behandlingsbehov funnits de senaste två (2) månaderna innan försäkringen började gälla
- vid sexuellt överförda sjukdomar
- för planerade operationer och behandlingar eller eventuella komplikationer därav
- när ersättning kan lämnas från annat håll enligt lag, författning, konvention eller skadestånd
- om ersättning har lämnats från annan försäkring eller motsvarande skydd.

2.7 Dokumentation vid skadeanmälan

- Läkarintyg, journalkopior från behandlande *läkare* eller sjukhus. Uppgift om diagnos, behandling och antalet sjukdagar måste framgå.
- Vid brand, inbrott etc. måste du skicka med en kopia av polisanmälan, skade- eller brandrapporten.
- Resehandlingar eller andra resedokument som visar *resmål*, resedatum och syftet med resan.

3. Olycksfallsförsäkring

3.1 Vad försäkringen ersätter

Olycksfallsförsäkringen ersätter medicinsk invaliditet, läke- och tandskadekostnader, som inte ersätts av Europeiska Unionens Sjukvårdskort, resekostnader samt dödsfall till följd av olycksfallet.

Försäkringen gäller inom SkiStars anläggningar Sälen, Åre, Vemdalen, Hammarbybacken, Trysil och Hemsedal, dygnet runt under vistelsetiden.

Internationell besökare omfattas om denne är medborgare i EU, EES-land eller Schweiz och innehar Europeiska Unionens Sjukvårdskort.

Försäkringen gäller inte för olycksfall som inträffar utanför SkiStars anläggningsområde.

Försäkringen gäller inte under färd med motorfordon.

3.2 Vad som räknas som olycksfallsskada

Med olycksfallsskada avses:

- Kroppsskada, som drabbat den försäkrade ofrivilligt genom plötslig yttre händelse, ett utifrån kommande våld mot kroppen.
- Hälseneruptur samt vridvåld mot knä.
- Skada som uppkommit genom användning av medicinska preparat, ingrepp, behandling eller undersökning. Detta gäller endast då preparatet intas eller då ingreppet, behandlingen eller undersökningen sker med anledning av olycksfallsskada som omfattas av denna försäkring.
- Smitta på grund av fästingbett, förfrysning*, värmeslag* och solsting*.

*Sådan kroppsskada anses ha inträffat den dag den/det visade sig.

Med olycksfallsskada avses inte:

- Olycksfallsskada – eller följder därav – som inträffat före försäkringstiden.
- Kroppsskada till följd av överansträngning, ensidig rörelse eller förslitningsskada.
- Smitta genom bakterier, virus eller annat smittämne.
- Försämring av hälsotillståndet om denna försämring enligt medicinsk erfarenhet sannolikt skulle ha inträtt även om olycksfallsskada inte inträffat.
- Skada som uppkommit genom ingrepp, behandling eller undersökning som inte föranletts av olycksfallsskada som omfattas av denna försäkring.
- Från 18 års ålder: Skada som uppkommit i samband med att den försäkrade utfört eller medverkat till uppsåtlig brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse.

Om kroppsfel (sjukdom, sjuklig förändring, fysiskt eller psykiskt handikapp) förelåg när olycksfallsskadan inträffade eller om detta tillstött senare utan samband med olycksfallsskadan gäller följande:

- Kan det antas att kroppsfelet medfört att skadans följder förvärrats, lämnas endast ersättning för de följder, som har uppkommit oberoende av kroppsfelet och enbart på grund av olycksfallsskadan.
- Särskilda begränsningar finns även vid behandlingskostnader för tandskador.

Observera speciellt följande:

Som framgår ovan är det fyra kriterier (kroppsskada, ofrivillig, plötslig, yttre händelse) som måste vara uppfyllda för att en olycksfallsskada i försäkringsvillkorens mening ska föreligga. Detta kan medföra att händelser som i dagligt tal kallas olycksfall inte definieras som *olycksfall* i detta villkor.

3.3 Medicinsk invaliditet

3.3.1 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen ersätter bestående invaliditet och dödsfall på grund av *olycksfall* som inträffat under resa.

3.3.2 Invaliditet

Invaliditetsgraden fastställs när ditt tillstånd har stabiliserats, vilket innebär att ditt hälsotillstånd inte längre förväntas förbättras eller väsentligt förändras.

Fastställelse av den definitiva invaliditetsgraden ska dock om möjligt ske inom tre (3) år från *olycksfallet*, men kan uppskjutas så länge detta enligt medicinsk erfarenhet eller med hänsyn till föreliggande rehabiliteringsmöjligheter är nödvändigt.

Skador och symptom som orsakats av *olycksfallet* och som objektivt kan fastställas läggs till grund för bestämningen av invaliditetsgraden. Ersättning utbetalas med så stor del av kapitalbeloppet som motsvarar invaliditetsgraden.

ERGO Försäkring beräknar den medicinska invaliditeten enligt en för svenska försäkringsbranschen gemensam tabell. Beräkningen utgår ifrån det tabellverk som gällde vid skadedagen. Bestämningen sker oberoende av skadans inverkan på arbetsförmåga eller fritidsintressen.

Kan förlorad kroppsdel ersättas av *protes*, bestäms invaliditetsgraden även med beaktande av protesfunktionen.

För att ersättning ska utbetalas krävs det att du är vid liv vid tidpunkten för utbetalningen.

3.3.3 Dödsfall

Rätt till dödsfallsersättning föreligger om olycksfallsskadan leder till att du avlider inom tre (3) år från olyckstillfället.

Har ett engångsbelopp för samma *olycksfall* för invaliditet utbetalats från ERGO Försäkring eller föreligger rätt till sådan ersättning men den ännu inte utbetalats, minskas dödsfallsersättningen med invaliditetsersättningen.

3.3.4 Förmånstagare

Förmånstagare är, om inte annat förordnande skriftligen anmälts till ERGO Försäkring, den avlidnes make, maka, sambo, registrerad partner och barn eller om sådana anhöriga saknas, laga arvingar.

3.3.5 Ersättningens storlek

Ersättning utbetalas med så stor del av försäkringsbeloppet som motsvarar den medicinska invaliditetsgraden.

Var funktionsförmågan redan tidigare nedsatt frånräknas den medicinska invaliditetsgraden för denna nedsättning. Bestämningen sker oberoende av i vilken grad den försäkrades arbetsförmåga är nedsatt.

Från det år den försäkrade fyller 46 år sänks invaliditetsbeloppen med 5 procentenheter per år, till lägst 200 000 SEK.

För olycksfallsskada orsakad av atomkärnreaktion, utan samband med militär verksamhet i vilken den försäkrade är sysselsatt, är försäkringsersättningen begränsad till totalt högst 200 000 SEK per försäkrad oavsett om försäkrad omfattas av försäkringskydd enligt flera försäkringar i ERGO Försäkring.

3.3.6 Rätten till ersättning

Rätt till invaliditetsersättning inträder när olycksfallsskadan medfört bestående nedsättning av den försäkrades kroppsfunktion och tillståndet är stationärt och inte livshotande. Med stationärt tillstånd menas att tillståndet varken ändras till det bättre eller sämre.

Vid medicinsk invaliditet inträder rätt till invaliditetsersättning tidigast 12 månader efter det att olycksfallsskadan inträffade.

Kan, när invaliditetstillståndet inträtt den definitiva medicinska invaliditetsgraden ännu inte bedömas, utbetalas när så är möjligt förskott till den försäkrade. Detta ska svara mot den medicinska invaliditet som kan säkerställas. Vid slutlig invaliditetsbedömning utbetalas belopp motsvarande den procentuella höjningen av invaliditetsgraden.

Ersättningen utbetalas till den försäkrade. Är den försäkrade omyndig och ersättningen vid utbetalningstillfället överstiger ett prisbasbelopp sätts ersättningen in på konto med överförmyndarspär.

Inträffar dödsfall innan rätt till invaliditetsersättning inträtt, utbetalas inte invaliditetsersättning. Har rätt till invaliditetsersättning inträtt utbetalas det belopp som svarar mot den säkerställda definitiva medicinska invaliditet som beräknas ha förelegat vid dödsfallet.

3.3.7 Möjlighet till omprövning av ersättningen om invaliditeten ökar

Om olycksfallsskadan medför att den försäkrades kroppsfunction väsentligt försämras efter det att ERGO Försäkring tagit slutlig ställning till den försäkrades rätt till ersättning med anledning av olycksfallsskadan, har den försäkrade rätt, att på grund av de nya omständigheterna, få invaliditetsgraden omprövad.

Vuxenolycksfallsförsäkring: Omprövning av medicinsk invaliditet medges om den försäkrade, senast inom tio år från det olycksfallsskadan inträffade, skriftligen anmäler sitt önskemål om omprövning till ERGO Försäkring och samtidigt lämnar uppgifter som kan medföra rätt till omprövning.

Barnolycksfallsförsäkring: Rätt till omprövning av medicinsk invaliditet föreligger fram till 30-årsdagen. Den försäkrade ska skriftligen anmäla önskemål om omprövning till ERGO Försäkring och samtidigt lämna uppgifter som kan medföra rätt till omprövning.

3.3.8 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp:

- vid invaliditet är 300 000 SEK
- vid dödsfall är 50 000 SEK

3.3.9 Begränsningar/Undantag

Under inga omständigheter kan den beräknade invaliditetsgraden överstiga 100 %.

- a) Ett inte leda till en högre invaliditetsgrad än om sådant kroppsfel inte hade existerat.
- b) Försäkringen ersätter inte tillstånd som beror på sjukdom, lyte eller sjukliga förändringar. Kan det antas att kroppsfelet medfört att skadans följder förvärrats, lämnas endast ersättning för de följder som uppkommit oberoende av kroppsfelet och enbart på grund av olycksfallsskadan.
- c) Försäkringen ersätter inte skada som uppkommit på grund av smitta genom bakterier, virus eller annat smittoämne.

3.3.10 Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter

Du får inte använda narkotika, alkohol eller andra berusningsmedel på sådant sätt att du utsätter dig för risken att drabbas av skada, vilket kan medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

3.3.11 Dokumentation vid skadeanmälan

- Information om namn och adress på den behandlande *läkarens* sjukhuset från ditt *resmål*.
- Kopia av läkarintyg eller journalanteckningar gällande *olycksfallet*.
- Polisrapport, om sådan finns.
- Relevant sjuk- och hälsovårdsinformation.
- Dödsfallsintyg.
- ERGO Försäkring kan begära att en obduktion utförs och även begära att få resultatet.

3.4 Läkekostnader

Vid *olycksfall* lämnas ersättning i upp till tre (3) år från olyckstillfället.

Försäkringen omfattar merkostnader i allmän vård i Sverige, som inte ersätts av Europeiska Unionens Sjukvårdskort, och ersätter *nödvändiga och skäligen kostnader* enligt nedan:

- a) Akuta vård- och behandlingskostnader för *olycksfall* som inträffat under resan.
- b) Inläggning på sjukhus, mat och annan tillhörande sjukhusservice för *olycksfall* som inträffat under resan.
- c) Mediciner föreskrivna av den behandlande *läkaren*.
- d) Ambulanstransport eller liknande till närmaste lämpliga vårdinrättning om ERGO Försäkring bedömer att sådan transport är nödvändig och lämplig till följd av brist på nödvändiga behandlingsmöjligheter på den nuvarande vårdinrättningen.

3.4.1 Begränsningar/Undantag

- Behandlande *läkare* på *resmålet* måste vara legitimerad, kvalificerad och ojävig.
- Kostnader för privat vård och behandling samt privata operationer och därmed sammanhängandekostnader ersätts inte av försäkringen.
- Försäkringen ersätter inte läkekostnader sedan definitiv medicinsk invaliditetsersättning betalats ut.

3.4.2 Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter

- Första läkarbesöket måste göras under pågående resa.

3.4.3 Dokumentation vid skadeanmälan

Journalkopior eller läkarintyg från behandlande *läkare* på *resmålet* där diagnos, behandling och kostnader framgår.

3.5 Lokala resekostnader

Försäkringen ersätter *nödvändiga och skäliga merkostnader* för lokala reskostnader i samband med vård och behandling. Om du reser med privat bil lämnas ersättning med 1,80 SEK per kilometer.

3.5.1 Begränsningar/Undantag

Försäkringen ersätter inte:

- Resekostnader sedan definitiv medicinsk invaliditetsersättning betalats ut.
- Reskostnader till och från privat vård.
- Resa med privat bil som kostnadsfritt lånats, tjänstebil, förmånsbil etc. där kostnad inte har uppkommit.

3.6 Tandolycksfall

Vid tandolycksfall under resan ersätter försäkringen *nödvändiga och skäliga merkostnader* för tandbehandling i Sverige.

Behandlingen måste påbörjas medan du fortfarande befinner dig på *resmålet* men kan, om det är nödvändigt, slutföras på annan ort i Sverige. Det är ett krav att *tandläkaren* är legitimerad, kvalificerad och ojävig.

Vid tandbehandling på grund av *olycksfall* och där behandlingen enligt *tandläkaren* måste skjutas upp, kan detta godkännas om behandlingen påbörjas inom tre (3) år och avslutas inom fem (5) år från olyckstillfället. Måste behandlingen senareläggas på grund av din ålder kan detta ske tills du fyllt 25 år.

3.6.1 Ersättningens storlek

Vid behandling med singelimplantat lämnas ersättning med högst 50 % av prisbasbeloppet. Vid implantat i form av broterapi lämnas ersättning med högst 50 % av prisbasbeloppet per implantatstöd, dock maximalt ett prisbasbelopp för hela implantatbehandlingen. Gällande prisbasbelopp vid utbetalningstillfället tillämpas.

Behandling och arvode ska vara på förhand godkänt av ERGO Försäkring. För nödvändig akutbehandling ersätts dock skälig kostnad även om godkännande inte har hunnit inhämtas.

Den försäkrade ska utan dröjsmål söka *tandläkare* och anmäla skadan. Efter 19 års ålder ska anmälan åtföljas av utredning på blankett som ERGO Försäkring tillhandahåller.

Föreligger vid olycksfallsskadan sjukliga eller i övrigt för åldern inte normala förändringar lämnas ersättning endast för den skada som kan antas ha blivit följderna om förändringarna inte funnits då skadan inträffade.

Skada på fast protetik ersätts enligt regler som gäller för skada på naturlig tand. Detta gäller även löstagbar *protes* som när den skadades var på plats i munnen.

Har försäkringen lämnat ersättning för slutbehandling av tandskadan lämnar försäkringen inte ytterligare ersättning. Ersättning kan dock lämnas om försäkring inträtt som inte var förutsägbar vid slutbehandlingen och beror på olycksfallsskadan. Detta ska ske senast inom fem år sedan slutbehandling utförts.

För försäkrad yngre än 25 år gäller även:

Måste slutbehandling på grund av den försäkrades ålder uppskjutas till senare tidpunkt, ersätts även kostnader för den uppskjutna behandlingen under förutsättning att ERGO Försäkring tagit ställning innan den försäkrade fyllt 25 år och då godkänt den uppskjutna behandlingen, dock längst till 30 år.

3.6.2 Begränsningar/Undantag

Försäkringen ersätter inte:

- tugg- och bitskador
- normal- eller rutinbehandling
- om dina tänder innan resan var försvagade av fyllningar, rotfyllningar eller tandsjukdom i tänderna, tandköttet eller i käken. Om du inte regelbundet gått på kontroller eller inte har avslutat behandlingen som *tandläkaren* rekommenderat har ERGO Försäkring rätt att helt eller delvis neka ersättning.

3.6.3 Dokumentation vid skadeanmälan

Journalanteckningar från behandlande *tandläkare* på *resmålet* eller på din hemort om ERGO Försäkring begär detta.

Allmänna villkor

Försäkringsskydd, skyldigheten att betala skadeersättning eller tillhandahållande av en förmån eller tjänst ska beviljas endast i den mån och så länge det inte står i strid med ekonomiska, handels- eller finansiella sanktioner eller embargo beslutade av Europeiska unionen eller Sverige som är direkt tillämpliga på avtalets parter.

Allmänna undantag

Försäkringen ersätter inte kostnader som – oavsett ditt sinnestillstånd eller tillräknelighet – sammanhänger med, orsakas av eller uppkommit som en direkt eller indirekt följd av:

- a) Straffbar handling av dig, din förmånstagare eller laga arvinge.
- b) Uppsätlig handling, grov vårdslöshet eller underlåtelse av den försäkrade.
- c) Aktivt deltagande i krig, upplopp eller liknande.
- d) Strejt, lock-out, anställning, kommendering eller annan myndighetsåtgärd om inte annat anges i villkoren för den enskilda försäkringen.
- e) Atomkärnprocess eller atomkärnreaktion, kärnklyvning, joniserande strålning, strålning från radioaktivt bränsle eller avfall eller kemiskt eller biologiskt ämne.
- f) Ärenden där du motsätter dig eller åsidosätter instruktioner från ERGO Försäkring.
- g) Vid resa till länder/områden som Utrikesdepartementet i sina rekommendationer avråder från att resa till. Försäkringen gäller dock i upp till 14 dagar om du redan vistas i det drabbade landet eller området när reseavrådan utfärdas, under förutsättning att du lämnar området/blir evakuerad vid första möjliga tillfälle varefter allt försäkringsskydd i det aktuella området upphör.
- h) Kostnader som kan ersättas av annan enligt lag, författning, konvention eller skadestånd.
- i) Kostnader som har ersatts av annan försäkring.
- j) Skada som kunnat förutses innan avresa.

Tillämplig lag och behörig domstol

Om inte annat anges omfattas dessa villkor av den svenska Försäkringsavtalslagen (SFS 2005:104). Tvist i anledning av detta försäkringsavtal med ERGO Försäkring ska avgöras enligt svensk lag av domstol i Sverige.

Dubbelförsäkring

Försäkringen gäller inte för kostnad eller skadeersättning som redan reglerats av ett annat försäkringsbolag eller kreditkortsföretag. Varje försäkringsbolag ansvarar dock mot dig som om det försäkringsbolaget ensamt ansvarade för skadan. Försäkringsgivaren har regressrätt och ansvarsbeloppet ska fördelas mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan respektive ansvarsbelopp.

När du gör en skadeanmälan är du skyldig att informera oss om eventuella försäkringar som tecknats med andra försäkringsgivare och/eller om du betalat resan med ett bank- eller kreditkort som innehåller försäkringsskydd

Regress och återkrav av ersättning

I den mån du erhållit ersättning enligt denna försäkring inträder ERGO Försäkring i din rätt som försäkrad gentemot tredje part. Med tredje part avses privata företag eller offentliga myndigheter i Sverige eller i utlandet som är, eller kan bli, ansvariga att utge ersättning eller andel av ersättningsbelopp i samband med reglering av en skada enligt denna försäkring.

Skadeanmälan och utbetalning av ersättning

Vid skada på hyrd utrustning ska du så snart som möjligt ta kontakt med SkiStar via serviceställe på destinationen. Vilka handlingar som ska bifogas med anmälan framgår under 1.5 ovan.

Vid en skada gällande Förstörd semester eller *Olycksfall* ska du så snart som möjligt anmäla skadan genom att fylla i en skadeanmälan på vår hemsida: www.erv.se. Om du inte kan fylla i din skadeanmälan online kan du kontakta ERGO Försäkring och få hjälp. Vilka handlingar som ska bifogas med anmälan framgår under 2.7 och 3.3.11 ovan.

ERGO Försäkring ska utbetala ersättningen senast en månad efter att du skickat in din skadeanmälan och gett oss de uppgifter/underlag vi behöver för att kunna reglera skadan.

Begränsningar

Om skadeanmälan inte görs enligt ovan kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

Ångerrätt

Enligt Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59) gäller följande:

För försäkringar med en försäkringstid längre än en (1) månad, har du rätt att ångra köpet av försäkringen inom 14 dagar från avtalets ingående. Tidsfristen räknas från dagen när försäkringsavtalet ingicks, det vill säga när du mottog försäkringsbrevet och försäkringsvillkoren. Om du vill utöva din ångerrätt ska du skriftligen meddela ERGO Försäkring innan tidsfristen löper ut. Om du väljer att utöva din ångerrätt har ERGO Försäkring rätt att kräva att du betalar en proportionell premie för den tidsperiod försäkringen var gällande.

Framkallande av försäkringsfall

Om den försäkrade uppsåtligt har framkallat ett försäkringsfall är ERGO Försäkring fritt från ansvar.

Har den försäkrade genom grov vårdslöshet framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandena och omständigheterna i övrigt. Detta gäller även då skadan kan antas ha förorsakats av att hon eller han varit påverkad av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel, narkotiska preparat eller genom felaktig användning av läkemedel. På samma sätt bedöms vidare de fall när den försäkrade på annat sätt måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebär en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

Begränsningarna gäller inte om den försäkrade var under 18 år eller allvarligt psykiskt störd. Nedsättning görs normalt med 25 %. Avdraget kan höjas i allvarigare fall, till och med så att ingen ersättning alls betalas. Avdraget kan minskas om det skulle bli oskäligt stort eller om det föreligger förmildrande omständigheter.

Oriktiga uppgifter

Det är viktigt att alla uppgifter, inklusive hälsouppgifter, som lämnas till ERGO Försäkring är fullständiga och korrekta. Om information undanhålls eller om felaktiga svar lämnas på frågor som kan vara av betydelse för ERGO Försäkrings skadereglering, kan ersättningen reduceras eller helt utebli.

Behandling och utlämnande av personuppgifter

Din integritet är viktig för ERGO Försäkring. Behandlingen av dina personuppgifter sker endast för berättigade, lagliga, försäkringsrelaterade ändamål. Uppgifterna kommer endast att bevaras så länge det är nödvändigt för verksamhetsrelaterade ändamål samt i enlighet med gällande rätt. ERGO Försäkring kommer endast att lämna ut dina personuppgifter till tredje part när det finns ett lagligt ändamål, exempelvis när det är nödvändigt för fullgörandet av vårt avtal med dig. Alla kunder som ingått ett avtal med ERGO Försäkring kan begära att få ett kostnadsfritt registerutdrag över den information vi har sparade om dig som kund. Du kan alltid kontakta oss för att ändra dina uppgifter om du t.ex. inte längre önskar att motta nyhetsinformation.

Du har rätt att genom skriftlig begäran få de personuppgifter som är lagrade hos ERGO Försäkring raderade. Vi kan dock inte radera sådana personuppgifter som vi är ålagda att behålla enligt lag. Skulle vi ha sådan information som vi är ålagda att behålla enligt lag, kommer vi upplysa dig om varför vi inte kan radera denna information.

Läs mer på vår hemsida www.erv.se

Din begäran kan du skicka till: ERGO Försäkring, Dataskyddsombudet, Hantverkargatan 11B, 112 21 Stockholm.

Rättelse av personnummer kan skickas till samma adress som ovan.

Vid en skada får ERGO Försäkring vid behov lämna ut uppgifter som har lämnats av dig som försäkrad till ERGO Försäkrings servicekontor och samarbetspartner. Vidare kan ERGO Försäkring begära att få inhämta uppgifter om ditt hälsotillstånd och behandling från läkare och sjukhus som har behandlat dig. ERGO Försäkring kan begära att du undertecknar en fullmakt som ger ERGO Försäkring rätt att ta del av journaler och övriga uppgifter.

Klagomål

Om du inte är nöjd med vår service eller skadehandläggning ska du vända dig till den handläggare som hanterade ditt ärende. Om du fortfarande inte är nöjd ska du sända ett skriftligt klagomål till:

ERGO Försäkrings Kundombudsman

kundambassaden@erv.se

www.erv.se

Om du inte är nöjd med ERGO Försäkrings hantering av ditt klagomål kan du vända dig till följande instanser utanför ERGO Försäkring:

Allmänna Reklamationsnämnden

Nämnden prövar klagomål från privatpersoner, även rörande försäkringsfrågor. Prövningen är kostnadsfri.

Adress:

Box 174

101 23 STOCKHOLM

Telefon: 08-508 860 00

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Byrån drivs gemensamt av försäkringsbolagen, Finansinspektionen och Konsumentverket. Byrån har till uppgift att gratis ge råd och hjälp i olika försäkringsärenden åt privatpersoner (konsumenter) samt till vissa näringsidkare.

Adress:

Box 24215

(Karlavägen 108)

104 51 STOCKHOLM

Telefon: 0200-22 58 00.

Allmän domstol

Även om du fått ärendet prövat i någon av ovanstående nämnder, kan du vända dig till domstol. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du få hjälp med antingen genom:

- rättsskyddsförsäkring eller
- allmän rättshjälp som lämnar bidrag till rättegångskostnader efter inkomstprövning.

Överlåtelse av ersättningskrav

Ingen person har rätt att pantsätta eller överlåta en rätt som tillkommer denne enligt försäkringen utan föregående skriftligt medgivande av ERGO Försäkring.

Begreppsförklaringar

Akut sjukdom och olycksfall är en plötslig och oväntad väsentlig försämring av det befintliga hälsotillståndet.

Arrangemang kan bestå av hela eller delar av SkiPass, LiftPass, skidhyra, cykelhyra, skidskola, cykelskola eller annan aktivitet som erbjuds till allmänheten av SkiStar som har ett pris enligt en fastställd prislista. Vad som ingår ska framgå av bokningsbekräftelse eller kvitton.

Arrangemangets pris per dag är icke återbetalningsbara kostnader för arrangemanget delat med det ursprungliga antalet planerade resdagarna för resan (både dagen för utresan och dagen för hemkomsten räknas som hela dagar oavsett tidpunkt för ut- och hemresa). Det är en förutsättning att andra turisttjänster bokats och betalats före avresan.

Läkare är om inte annat anges i dessa villkor, den behandlande läkaren som ska vara behörig att utföra yrket, ojävig och ha avlagt läkarexamen.

Merkostnader är kostnader som du måste betala uteslutande som ett resultat av en ersättningsbar skada. Om kostnaderna skulle ha betalats även om skadan inte hade inträffat räknas inte kostnaderna som *merkostnader*.

Nära anhöriga är make, maka, sambo, registrerad partner, barn, styvbarn, fosterbarn, syskon, föräldrar, styvföräldrar, far-, mor- och svärföräldrar, barnbarn, svärson, svärdotter, svåger och svägerska. Sambors och registrerade partners föräldrar och syskon är i detta villkor att jämställa med svärföräldrar, svåger och svägerska.

Nödvändiga och skäligen kostnader är nödvändiga kostnader som ERGO Försäkring, med hänsyn tagen till de aktuella omständigheterna, rimligen kan förvänta sig vara normala och sedvanliga.

Objekt är av SkiStar hyrd utrustning.

Olycksfall är en kroppsskada som drabbar dig ofrivilligt genom en plötslig yttre händelse, d v s ett utifrån kommande våld mot kroppen.

Proteser är konstgjorda kroppsdelar, inklusive löständer och tandproteser.

Resmål är resans destination.

Tandläkare är läkare specialiserad på tandbesvär eller tandkirurgi.