



ERGO

ERGO Försäkring Filial
Hantverkargatan 11 B
SE-112 21 Stockholm
Sverige
Org.nr 516410-9208

Telefon +46(0)770-456 900
www.erv.se

Forsikringsbevis

Avbestillingsförsikring - SkiStar

Gjeldende fra 1 juni 2024

Forsikringsbevis

Avbestillingsforsikring - SkiStar

Gjeldende fra 2024-06-01

Dekning	Forsikringssum	Egenandel	Vilkårspunkt
Avbestilling	Verdien av de betalte arrangementskostnader	212 NOK	Ref. vilkår pkt. 1
Avbrutt ferie	Verdien av de betalte arrangementskostnader	212 NOK	Ref. vilkår pkt. 2

Forsikringsgiver for forsikringen er ERGO Forsikring A/S CVR-nr 62 94 05 14, ved ERGO Försäkring Filial i Sverige, organisationsnummer 516410-9208 (senere omtalt som ERGO Försäkring). Forsikringsgiver er underlagt tilsyn av Finanstilsynet i Danmark.

For forsikringen gjelder vilkår for «Avbestillingsforsikring – SkiStar» av 01.06.2024. I dette dokumentet gis det kun et utdrag av vilkårene. Gjeldende vilkår for forsikringen følger vedlagt.

A. Hvem som er sikret over forsikringen

Forsikringen gjelder for forsikringstaker. Forsikringstaker er den person som har bestilt arrangementet i sitt navn henhold til bestillingbekreftelse fra SkiStar, forutsatt at denne personen selv deltar i arrangementet, har fylt 18 år og har fastbosted innenfor EU/EØS. Forsikringen gjelder også for andre personer som deltar i arrangementet sammen med forsikringstaker når disse er navngitt i reisebestillingen og har fastbosted innenfor EU/EØS. I det følgende omtales de personer som er sikret over forsikringen som "du", "deg" eller "dine".

B. Hva som er forsikret

Forsikringen gjelder for arrangementskostnader som er innbetalt til SkiStar dersom arrangementet må avbestilles eller ombestilles. Forsikringen omfatter avbestilling jf. Vilkårets pkt. 1 og avbrutt ferie jf. vilkårets pkt. 2.

C. Når forsikringen må tegnes

Forsikringen må tegnes samtidig med bestilling av et arrangement hos SkiStar eller senest ved første delbetaling av arrangementet.

Forsikringen kommer ikke til anvendelse dersom forsikringen ikke er tegnet samtidig med bestilling av et arrangement hos SkiStar eller senest ved første delbetaling av arrangementet. I slike tilfeller vil eventuell innbetalt forsikringspremie bli tilbakebetalt.

D. Når forsikringen gjelder

Forsikringen blir løpende fra og med det tidspunkt premien er innbetalt og opphører ved utsjekking fra boenheten i henhold til bookingbekreftelsen fra SkiStar. Selskapets ansvar begynner ikke å løpe før hele forsikringspremien er innbetalt.

Dekning for avbestilling gjelder f.o.m. et døgn etter at forsikringen ble løpende, tidligst 6 alternativt 20 dager før ankomst, og opphører ved ankomstdagen i henhold til bookingsbekreftelsen.

Dekning for avbrutt ferie gjelder f.o.m. ankomst til destinasjonen og opphører ved utsjekking fra boenheten i henhold til bookingbekreftelsen fra SkiStar.

E. Sikkerhetsforsikrifter

Avbrutt ferie

- Alkohol, narkotika, sovemiddell eller andre berusendemidler må ikke brukes på en slik måte at det oppstår økt risiko for å bli rammet av *akutt sykdom* eller et *ulykkestilfelle*.

Dersom du ikke følger gjeldende sikkerhetsforskrifter kan dette medføre at erstatningen avkortes eller bortfaller.

F. Begrensninger og unntak

Avbestilling

Forsikringen dekker ikke avbestilling eller tap:

- Som følge av årsaker som var kjent da du bestilte *arrangementet*.
- Som kan kompenseres fra en annen part i henhold til reise- eller bestillingsvilkår, lov, konvensjon eller reisegaranti.
- Som er erstattet av en annen forsikring.
- Som gjelder flyplassavgifter og skatter som kan refunderes av reisebyrå eller flyselskap.
- Der arrangementet er avbestilt eller avlyst av arrangøren
- Som gjelder påløpte kostnader i forbindelse med legebesøk, behandling, legeerkæring, eller innhenting av pasientjournaler o.l.
- Der behandlende lege har frarådet reisen eller bestilling av arrangementet.
- Som har sammenheng med konkurs eller utøvelse av offentlige myndighet.
- Der årsaken til avbestillingen er manglende reisedokumenter, f.eks. pass, visum m.m. eller manglende vaksinasjon o.l.
- Som følge av hendelser eller begivenheter som har oppstått eller startet før forsikringen ble løpende.
- Som følge av streik.
- Der årsaken til avbestillingen har sammenheng med en *epidemi* eller pandemi. Forsikringen gjelder likevel dersom du rammes av Covid-19.

Vær oppmerksom på følgende

Forsikringen dekker ikke avbestilling på grunn av graviditet eller fødsel. Forsikringen erstatter imidlertid avbestilling på grunn av akutt sykdom som oppstår under eller som en følge av graviditet eller fødsel, hvis vilkårene i henhold til denne forsikringen ellers er oppfylt.

Avbrutt ferie

Forsikringen omfatter ikke:

- Sol- og brannskader som følge av intens soling. Forsikringen omfatter likevel påbud gitt i legeerklæring fra autorisert lege som går ut på at du ikke kan oppholde seg i solen.
- Frakturer, forstrekninger eller ligamentskader i hender eller fingre, med mindre dette fører til at hovedformålet med reisen ikke kan gjennomføres.
- Tap som allerede er erstattet av andre.
- Avbrutt ferie etter den opprinnelige bestilte reiseperioden. Det gis kun erstatning en gang per avbrutt reisedag per sikret persom.

Det ytes ikke erstatning for dagsandeler:

- ved seksuelt overførbare sykdommer.
- for planlagte operasjoner og behandling eller eventuelle komplikasjoner som følge av dette.
- for tap som kan kreves erstattet fra andre i henhold til lov, forskrift, konvensjon eller ulovfestet rett.
- for tap som er erstattet av en annen forsikring eller tilsvarende dekning/ytelse.

G. Andre viktige forhold

Lovvalg og kompetent domstol

For forsikringsavtalen gjelder den norske forsikringsavtaleloven (LOV-1989-06-16-69) (FAL). Tvist i anledning denne forsikringsavtalen skal avgjøres av domstol i Norge i samsvar med norske rettsregler.

Dobbeltforsikring

Forsikringen dekker ikke skade eller tap som er erstattet av et annet forsikringsselskap eller kredittkortselskap. Hvert forsikringsselskap er ansvarlig overfor du som om forsikringsselskapet har ansvar alene. Forsikringsgiver som utbetaler erstatning har regressrett overfor andre forsikringsselskap og ansvaret mellom forsikringsselskapene skal fordeles etter forholdet mellom de respektive ansvarsbeløp.

Når skaden meldes til forsikringsselskapet plikter du å opplyse om eventuelle andre forsikringer kan komme til anvendelse, herunder om du har betalt reisen med et bank- eller kredittkort som kan inneholde forsikringsdekning.

Regress

Dersom du har mottatt erstatning i samsvar med denne forsikringsavtalen overtar ERGO Försäkring din rett til erstatning overfor tredjepart. Med tredjepart menes privat selskap eller offentlig myndighet i Norge eller i utlandet, som er eller kan bli erstatningsansvarlig for hele eller deler av det tapet som er erstattet over forsikringen. Selskapet har i slike tilfeller regressrett overfor den ansvarlige.

Frist for å melde skade

Ved skade skal du melde skaden til forsikringsgiver så snart som mulig og senest innen ett år etter at du fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet. Dersom skaden ikke er meldt innen ett år mister du rett til erstatning jf. FAL § 18-5.

Skade skal meldes til selskapet ved å fylle ut skademelding på vår hjemmeside: www.erv.se. Hvis du ikke kan fylle ut skademeldingen online kan du kontakte ERGO Försäkring for å få hjelp. Oversikt over hvilke opplysninger og dokumentasjon som skal vedlegges skademeldingen er angitt i vilkårets pkt. 1.5 og 2.7.

Utelatt skademelding eller ufullstendige opplysninger

Dersom skademelding og nødvendige opplysninger eller dokumentasjon ikke blir sendt til selskapet kan det medføre at erstatningen blir redusert eller bortfaller.

Fremkallelse av forsikringstilfellet

Forsikringen dekker ikke skade/tap som du har voldt forsettlig. Forsikringen dekker heller ikke skade/tap som du har voldt ved grov uaktsomhet. Det kan, under hensyn til skyldgraden og omstendighetene for øvrig, avgjøres at forsikringen skal erstatte en del av skaden/tapet.

Uriktige opplysninger

Det er viktig at alle opplysninger, inklusive helseopplysninger, som gis til ERGO Försäkring er fullstendige og korrekte. Dersom du holder tilbake opplysninger eller gir uriktige opplysninger som kan være av betydning for ERGO Försäkrings skadebehandling, kan det medføre at erstatningen reduseres eller bortfaller.

Klagemuligheter

Dersom du ikke er fornøyd med vår service eller skadebehandling kan du først kontakte saksbehandler som behandlet din sak. Hvis du fremdeles ikke er fornøyd kan du sende en skriftlig klage til

ERGO Försäkrings Kundeombud

kundambassaden@erv.se

www.erv.se

Dersom du ikke er fornøyd med ERGO Försäkrings klagebehandling kan du sende en skriftlig klage til ekstern klageinstans:

Finansklagenemnda

Finansklagenemnda (FinKN) er et bransjebasert og uavhengig klageorgan som behandler klagesaker mot banker, forsikringsselskap, inkassoselskap, og andre finansselskap. Finansklagenemnda skal gjennom utenrettslig tvisteløsning bidra til at den som har rett, får rett. Nemndas uttalelser er veiledende.

Finansklagenemnda

Postboks 53, Skøyen

0212 Oslo

post@finkn.no

Klagesak for Finansklagenemnda kan også opprettes via nemndens nettside ved pålogging via ID-porten (Bank-ID)

www.finkn.no