

PRIVATLIVSPOLITIK (VERSION 2026-03)

VI BESKYTTER DINE PERSONLIGE DATA

Din tillid er vigtig for os hos SkiStar ("SkiStar", "vi", "os"). Vores mål med denne politik er at beskrive for dig på en klar og gennemsigtig måde, hvordan vi indsamler, bruger, overfører og opbevarer dine oplysninger, så du kan føle dig sikker på, at dine personlige data er sikre og ikke misbruges.

Personoplysninger er enhver form for information, der direkte eller indirekte kan henføres til en fysisk person, som er i live. I denne informationstekst beskriver vi, hvordan og hvorfor SkiStar behandler personoplysninger, når du som privatperson handler hos SkiStar, skistar.com, skistarshop.com, integrerer med os via vores kundeklub SkiStar Member eller bruger vores app. Vilkår og betingelser for medlemsklubben, bookingbetingelser og købsbetingelser [finder du her](#). Vilkår og betingelser for brug af vores app findes i App Store og Google Play.

SkiStar udfører al behandling af personoplysninger i overensstemmelse med EU's databeskyttelseslovgivning GDPR. Den dataansvarlige for behandlingen af dine personoplysninger er SkiStar AB, medmindre andet er angivet i denne information. Denne privatlivspolitik gælder dog for alle virksomheder i SkiStar-koncernen, men SkiStar AB har det overordnede ansvar for SkiStar-koncernens drift, og det er derfor til SkiStar AB, du skal henvende dig med spørgsmål eller for at udøve dine rettigheder. Se mere om, hvordan du udøver dine rettigheder i afsnit 10.

1	Personoplysninger, der kan behandles, når du interagerer med os	2
2	Til private kunder eller medrejsende	2
3	For dem, der er medlemmer af skistar member	10
4	For dem, der bruger vores app.....	15
5	Specifikt om profilering.....	17
6	Hvem videregiver vi dine personlige data til?	17
7	Hvor længe vi opbevarer dine personlige data	18
8	Småkager	19
9	Kameraovervågning.....	19
10	Dine rettigheder som registreret	19
11	Ændringer af denne privatlivspolitik.....	21

1 PERSONOPLYSNINGER, DER KAN BEHANDLES, NÅR DU INTERAGERER MED OS

Nedenfor er en beskrivelse af de persondata, vi kan behandle, når du interagerer med os. Vi har kategoriseret personoplysningerne i specifikke kategorier af personoplysninger for at gøre det nemt for dig at få et overblik over, hvilke data vi kan behandle og hvornår. I de følgende afsnit beskriver vi, hvad vi bruger disse kategorier af personoplysninger til.

Aktivitetsdage (antal personligt bookede aktiviteter, der giver et medlem ret til et bestemt niveau på tilbudsstigen).

Bankoplysninger (f.eks. bank, kredit-/debitkortoplysninger, kontonummer).

Billede/video (f.eks. billede på SkiPass, CCTV, billeder/videoer på sociale medier eller hjemmeside, som du enten selv offentliggør, eller som vi offentliggør med din tilladelse, brugergenererede billeder i SkiStar Game).

Bookingoplysninger (f.eks. rejseledsagere, mindreårige, helbredsoplysninger, rejsedetaljer, bookingnummer, rejsens længde, destination, bookede produkter/aktiviteter)

Finansielle oplysninger (f.eks. betalingsmetoder, faktureringsoplysninger, aktiebesiddelser)

Elektroniske identifikationsdata (f.eks. IP-adresser, enhedsidentifikatorer og cookies - se vores [cookiepolitik](#) for at få oplysninger om, hvordan vi bruger cookies i særdeleshed).

Sundhedsdata (f.eks. allergi, handicap, lægeerklæring, kropsmål, medicinsk tilstand, data relateret til skade).

Identitetsdata (f.eks. navn, kundenummer, personnummer (*bruges i særlige tilfælde og udskrives separat*), fødselsdato, køn, nationalitet).

Kontaktoplysninger (f.eks. e-mailadresse, postadresse/leveringsadresse, telefonnummer)

Købsoplysninger (f.eks. købshistorik, produkt-/servicedetaljer, bonuspoint, kvitteringshåndtering)

Livsstilsrelaterede data (f.eks. interesser, venner).

Lokaliseringsdata (GPS).

Registreringsnummer (køretøj).

Oplysninger om medrejsende (f.eks. helbredsoplysninger, identitetsoplysninger, kontaktoplysninger, oplysninger om samkørsel).

Data om mindreårige (f.eks. Sundhedsdata, identitetsdata, kontaktdata, købsdata, lokationsdata, kørselsdata, kørselsstatistik). *Kontaktoplysninger og købsoplysninger vises kun, hvis den unge (16-18 år) foretager et køb hos os. Kørselsstatistik og lokationsdata vises kun, hvis den mindreårige har registreret sig i vores medlemsklub og bruger SkiStar Game og har aktiveret lokationsdeling.*

Oplysninger, du giver (f.eks. svar på kundeundersøgelser, indtastninger i formularer, oplysninger i korrespondance med kundeservice (f.eks. chat, e-mail, telefon, besøg)).

Data om rytteren (f.eks. højde, vægt, skostørrelse, hovedstørrelse, ridefærdigheder).

Turstatistik (oplysninger om, hvor og hvornår axess-kort er blevet brugt).

2 TIL PRIVATE KUNDER ELLER MEDREJSENDE

Når du interagerer med os som privatkunde eller medrejsende, behandler vi dine personoplysninger. De personoplysninger, vi behandler, afhænger af den

måde, du interagerer med os på, f.eks. når du booker en rejse eller aktivitet for dig eller din medrejsende på skistar.com eller køber et produkt på skistarshop.com. Når du booker en rejse/aktivitet eller køber et produkt, behandler vi primært dine oplysninger for at kunne opfylde aftalen med dig og give dig en god service, men dine personoplysninger kan også blive behandlet på et overordnet niveau til generelle markeds-/kundeanalyser og statistikker. Det gør vi for hele tiden at kunne forbedre vores produkter og tjenester og for at kunne give dig en mindeværdig bjergoplevelse. I tabellen nedenfor kan du læse om 1) det formål, vi bruger dine personoplysninger til (formålet), 2) de kategorier af personoplysninger, vi kan bruge til hvert formål, og om vi har modtaget oplysningerne fra dig eller en anden kilde, 3) det retsgrundlag, vi bruger dine oplysninger på, og 4) hvornår vi holder op med at behandle dine oplysninger til det angivne formål. Hvis du vil læse om, hvornår vi sletter dine persondata, se afsnit 7.

Formål med behandling af personoplysninger	Typer af persondata, og hvor de kommer fra (kilde)	Juridisk grundlag for behandling i henhold til GDPR	Når formålet med behandlingen ophører
Administration af booking af fælles aktivitetsdage	<u>Data, der kommer fra en anden end dig:</u> • Bookingoplysninger (SkiStar) • Identitetsoplysninger (din medrejsende) • Kontaktoplysninger (din medrejsende)	Berettiget interesse (SkiStars interesse i at behandle dine oplysninger anses for at veje tungere end din interesse i ikke at få dine oplysninger behandlet)	Hvad end der kommer først: 15. maj efter aktivitetsdatoen er overskredet, eller hvis du informerer os om, at du ikke er interesseret i denne behandling.
Administration af booking/afbestilling inkl. al kommunikation før, under og efter din booking/afbestilling i forbindelse med din kontrakt med os	<u>Data, der kommer fra dig:</u> • Bankoplysninger • Billede/video • Sundhedsdata • Identitetsdata (herunder personnummer) • Kontaktoplysninger • Detaljer om køb • Registreringsnummer • Information om medrejsende • Oplysninger om en mindreårig • De oplysninger, du giver • Detaljer om vognen <u>Data, der kommer fra en anden end dig:</u> • Bookingoplysninger (SkiStar) • Finansielle oplysninger (f.eks. betalingstjenesteudbyder eller udbyder af vores aktieregister)	Kontrakt (du har eller vil indgå en kontrakt med os)	Når aftalen mellem os ophører
Administration af kø funktion i SkiStars app, digitale skærme og på skistar.com	<u>Data, der kommer fra en anden end dig:</u> • Elektroniske identifikationsdata (din enhed)	Berettiget interesse (SkiStars interesse i at behandle dine oplysninger anses for at veje tungere end din interesse i ikke at få dine oplysninger behandlet)	Dataene gemmes midlertidigt (nogle få sekunder) til den tekniske behandling, der er strengt nødvendig for at beregne køtidsdataene.

Administration af indkvartering for gæster	<u>Data, der kommer fra dig:</u> • Sundhedsdata • Identitetsdata • Kontaktoplysninger • Detaljer om køb • Registreringsnummer • Information om medrejsende • Oplysninger om en mindreårig • De oplysninger, du giver <u>Data, der kommer fra en anden end dig:</u> • Bookingoplysninger (SkiStar) • Lokaliseringsdata (hvis aktiveret på din enhed)	Kontrakt (du har eller vil indgå en kontrakt med os)	Når aftalen mellem os ophører
Administration af rabatter/fordele (inkl. administration af rabatter sammen med vores partnere) og kommunikation med dig om dette, hvis det er nødvendigt	<u>Data, der kommer fra dig:</u> • Identitetsdata (herunder personnummer) • Kontaktoplysninger • Detaljer om køb • Registreringsnummer • Oplysninger om en mindreårig <u>Data, der kommer fra en anden end dig:</u> • Bookingoplysninger (SkiStar) • Finansielle oplysninger (f.eks. betalingstjenesteudbydere eller udbydere af vores aktieregister) • Kørselsstatistik (axess-kort)	Kontrakt (du har eller vil indgå en kontrakt med os)	Når aftalen mellem os ophører
Skadesadministration (både når vi tager os af dig, og når du kontakter os)	<u>Data, der kommer fra dig:</u> • Sundhedsdata • Identitetsdata (herunder personnummer) • Kontaktoplysninger • Information om medrejsende • Oplysninger om en mindreårig • De oplysninger, du giver <u>Data, der kommer fra en anden end dig:</u> • Bookingoplysninger (SkiStar) • Kørselsstatistik (axess-kort)	Berettiget interesse (SkiStars interesse i at behandle dine oplysninger anses for at være tungere end din interesse i ikke at få dine oplysninger behandlet)	Op til ti (10) år på grund af forældelsesfrist
Administration af SkiStars hjemmeside og app	<u>Data, der kommer fra dig:</u> • Billede/video • Identitetsdata • Kontaktoplysninger • Livsstilsrelaterede opgaver • Oplysninger om en mindreårig	Berettiget interesse (SkiStars interesse i at behandle dine oplysninger anses for at være tungere end din interesse i ikke at få dine oplysninger behandlet)	Opstår i hele den tid, SkiStar ellers har ret til at gemme dine data, f.eks. fordi du er kunde eller for at overholde loven eller opfylde en kontrakt med dig.

	• De oplysninger, du giver <u>Data, der kommer fra en anden end dig:</u> • Elektroniske identifikationsdata (din enhed) • Lokaliseringsdata (hvis aktiveret på din enhed) • Kørselsstatistik (axess-kort)		
Administration af SkiStars sociale medier (publicering/promovering, afholdelse af konkurrencer, håndtering af kommentarer og direkte beskeder)	<u>Data, der kommer fra dig:</u> • Billede/video • Identitetsdata • Kontaktoplysninger • De oplysninger, du giver <u>Data, der kommer fra en anden end dig:</u> • Elektroniske identifikationsdata (din enhed)	Berettiget interesse (SkiStars interesse i at behandle dine oplysninger anses for at veje tungere end din interesse i ikke at få dine oplysninger behandlet)	Opstår i hele den tid, SkiStar ellers har ret til at gemme dine data, f.eks. fordi du er kunde eller for at overholde loven eller opfylde en kontrakt med dig.
Administration af konti	<u>Data, der kommer fra dig:</u> • Bankoplysninger • Identitetsdata • Kontaktoplysninger • Detaljer om køb <u>Data, der kommer fra en anden end dig:</u> • Bookingoplysninger (SkiStar) • Finansielle oplysninger (f.eks. betalingstjenesteudbyder eller udbyder af vores aktieregister)	Retlig forpligtelse (når love eller regler kræver, at vi behandler visse personoplysninger som led i vores virksomhed)	Under udarbejdelsen af regnskabet og i 7 år efter udgangen af det år, hvor dataene blev registreret
Administrer din kundekonto på vores digitale platforme	<u>Data, der kommer fra dig:</u> • Billede/video • Identitetsdata (inklusive personnummer, hvis du ønsker det) • Kontaktoplysninger • Detaljer om vognen	Berettiget interesse (SkiStars interesse i at behandle dine oplysninger anses for at veje tungere end din interesse i ikke at få dine oplysninger behandlet)	Når du holder op med at være kunde hos os (5 år fra din sidste aktivitet)
Administration af forsikringspolicer og håndtering af forsikringskrav (som vi formidler)	<u>Data, der kommer fra dig:</u> • Identitetsdata (herunder personnummer) • Sundhedsdata • Kontaktoplysninger	Kontrakt (du har eller vil indgå en kontrakt med os)	Når aftalen mellem os ophører
Administrer anmeldelser efterladt på skistarshop.com	<u>Data, der kommer fra dig:</u> • Identitetsdata • Kontaktoplysninger • Detaljer om køb • De oplysninger, du giver <u>Data, der kommer fra en anden end dig:</u> • Bookingoplysninger (SkiStar)	Berettiget interesse (SkiStars interesse i at behandle dine oplysninger anses for at veje tungere end din interesse i ikke at få dine oplysninger behandlet)	Sker i hele den tid, SkiStar ellers har ret til at gemme dine data, f.eks. fordi du er kunde eller for at overholde loven eller opfylde en kontrakt med dig.

Analyse og statistik	<u>Data, der kommer fra dig:</u> • Identitetsdata • Kontaktoplysninger • Detaljer om køb • Livsstilsrelaterede opgaver • Information om medrejsende • Oplysninger om en mindreårig • De oplysninger, du giver • Detaljer om vognen <u>Data, der kommer fra en anden end dig:</u> • Bookingoplysninger (SkiStar) • Finansielle oplysninger (f.eks. betalingstjenesteudbyder eller udbyder af vores aktieregister) • Elektroniske identifikationsdata (din enhed) • Lokaliseringsdata (hvis aktiveret på din enhed) • Kørselsstatistik (axess-kort)	Berettiget interesse (SkiStars interesse i at behandle dine oplysninger anses for at veje tungere end din interesse i ikke at få dine oplysninger behandlet)	Sker i hele den tid, SkiStar ellers har ret til at gemme dine data, f.eks. fordi du er kunde eller for at overholde loven eller opfylde en kontrakt med dig.
Forbedre/udvikle SkiStars produkter og tjenester (gennem fokusgrupper eller lignende)	<u>Data, der kommer fra dig:</u> • Identitetsdata • Kontaktoplysninger • Detaljer om køb • Information om medrejsende <u>Data, der kommer fra en anden end dig:</u> • Bookingoplysninger (SkiStar)	Berettiget interesse (SkiStars interesse i at behandle dine oplysninger anses for at veje tungere end din interesse i ikke at få dine oplysninger behandlet)	Opstår i hele den tid, SkiStar ellers har ret til at gemme dine data, f.eks. fordi du er kunde eller for at overholde loven eller opfylde en kontrakt med dig.
Gennemføre kundeundersøgelser for SkiStar (hvis du har en kontrakt med os)	<u>Data, der kommer fra dig:</u> • Identitetsdata • Kontaktoplysninger • Detaljer om køb • De oplysninger, du giver <u>Data, der kommer fra en anden end dig:</u> • Bookingoplysninger (SkiStar) • Kørselsstatistik (axess-kort)	Berettiget interesse (SkiStars interesse i at behandle dine oplysninger anses for at veje tungere end din interesse i ikke at få dine oplysninger behandlet)	Op til et år efter kontraktens udløb, eller når du informerer os om, at du ikke er interesseret i denne behandling.
Gennemføre kundeundersøgelser med vores partnere (hvis du har en aftale med os)	<u>Data, der kommer fra dig:</u> • Identitetsdata • Kontaktoplysninger <u>Data, der kommer fra en anden end dig:</u> • Bookingoplysninger (SkiStar)	Berettiget interesse (SkiStars interesse i at behandle dine oplysninger anses for at veje tungere end din interesse i ikke at få dine oplysninger behandlet)	Op til et år efter kontraktens udløb, eller når du informerer os om, at du ikke er interesseret i denne behandling.
Administrer billetsalg og betalinger via Tickster til specifikke begivenheder	<u>Data, der kommer fra dig:</u> • Bankoplysninger • Identitetsdata	Kontrakt (du har eller vil indgå en kontrakt med os)	Når aftalen mellem os ophører

	• Kontaktoplysninger <u>Data, der kommer fra en anden end dig:</u> • Bookingoplysninger (SkiStar)		
Håndtering af brud på SkiStars vilkår og betingelser	<u>Data, der kommer fra dig:</u> • Billede/video • Elektroniske data • Sundhedsdata • Identitetsdata (herunder personnummer) • Kontaktoplysninger • Detaljer om køb • Registreringsnummer • Information om medrejsende • Oplysninger om en mindreårig • De oplysninger, du giver <u>Data, der kommer fra en anden end dig:</u> • Billede/video (overvågningskamera) • Bookingoplysninger (SkiStar) • Finansielle oplysninger (f.eks. betalingstjenesteudbyder eller udbyder af vores aktieregister) • Lokaliseringsdata (hvis aktiveret på din enhed) • Kørselsstatistik (axess-kort)	Berettiget interesse (SkiStars interesse i at behandle dine oplysninger anses for at være tungere end din interesse i ikke at få dine oplysninger behandlet)	Op til ti (10) år på grund af forældelsesfrist
Håndtering af køb foretaget på skistarshop.com (herunder levering og returnering/klager)	<u>Data, der kommer fra dig:</u> • Bankoplysninger • Finansiell information • Identitetsdata (herunder personnummer) • Kontaktoplysninger • Detaljer om køb • De oplysninger, du giver • Oplysninger om skiløber (hvis du køber monteret skiudstyr) <u>Data, der kommer fra en anden end dig:</u> • Bookingoplysninger (SkiStar)	Kontrakt (du har eller vil indgå en kontrakt med os)	Når aftalen mellem os ophører
Administrere og organisere SkiStar-arrangementer og lignende (som du har valgt at deltage i)	<u>Data, der kommer fra dig:</u> • Billede/video • Identitetsdata (herunder personnummer) • Kontaktoplysninger • Detaljer om køb • Oplysninger om en mindreårig • De oplysninger, du giver	Hvis du deltager i arrangementer, som du har tilmeldt dig: Kontrakt (du har eller vil indgå en kontrakt med os) Hvis du deltager i et gratis arrangement: Berettiget interesse (SkiStars interesse i at	Når aftalen mellem os ophører Når begivenheden har fundet sted, og SkiStars formål med at behandle

	• Detaljer om vognen <u>Data, der kommer fra en anden end dig:</u> • Bookingoplysninger (SkiStar)	behandle dine oplysninger anses for at veje tungere end din interesse i ikke at få dine oplysninger behandlet)	personoplysninger er ophørt.
Håndtere og levere øvrige ikke-kommercielle meddelelser (generelle oplysninger og lignende inden for rammerne af din booking eller dit køb) Håndtere og levere øvrige ikke-kommercielle meddelelser (f.eks. sikkerhedsinformation og produkttilbagekaldelser)	<u>Data, der kommer fra dig:</u> • Identitetsdata • Kontaktoplysninger • Detaljer om køb • Information om medrejsende • Oplysninger om en mindreårig • De oplysninger, du giver <u>Data, der kommer fra en anden end dig:</u> • Bookingoplysninger (SkiStar)	Berettiget interesse (SkiStars interesse i at behandle dine oplysninger anses for at veje tungere end din interesse i ikke at få dine oplysninger behandlet) Retlig forpligtelse (når love eller regler kræver, at vi behandler visse personoplysninger som led i vores virksomhed)	Op til ti (10) år på grund af forældelsesfrist
Kundesegmentering	<u>Data, der kommer fra dig:</u> • Identitetsdata • Kontaktoplysninger • Detaljer om køb • Livsstilsrelaterede opgaver • Information om medrejsende • Oplysninger om en mindreårig • Detaljer om vognen <u>Data, der kommer fra en anden end dig:</u> • Bookingoplysninger (SkiStar) • Finansielle oplysninger (f.eks. betalingstjenesteudbydere eller udbydere af vores aktieregister) • Elektroniske identifikationsdata (din enhed) • Kørselsstatistik (axess-kort)	Berettiget interesse (SkiStars interesse i at behandle dine oplysninger anses for at veje tungere end din interesse i ikke at få dine oplysninger behandlet)	Når du ophører med at være kunde hos os (5 år efter din sidste aktivitet), eller hvis du informerer os om, at du ikke er interesseret i denne behandling.
Markedsføring af SkiStar og SkiStars produkter/tjenester (via telefon, e-mail og SMS)	<u>Data, der kommer fra dig:</u> • Identitetsdata • Kontaktoplysninger • Detaljer om køb • Livsstilsrelaterede opgaver • Oplysninger om en mindreårig • Detaljer om vognen <u>Data, der kommer fra en anden end dig:</u> • Bookingoplysninger (SkiStar) • Elektroniske identifikationsdata (din enhed) • Lokaliseringsdata (hvis aktiveret på din enhed) • Kørselsstatistik (axess-kort)	Samtykke (du har accepteret behandlingen)	Når du ophører med at være kunde hos os (5 år efter din sidste aktivitet), eller hvis du informerer os om, at du ikke er interesseret i denne behandling.

Markedsføring af SkiStars partneres produkter og tjenester (via e-mail og SMS)	<u>Data, der kommer fra dig:</u> • Identitetsdata • Kontaktoplysninger • Detaljer om køb • Livsstilsrelaterede opgaver • Statistik om transport <u>Data, der kommer fra en anden end dig:</u> • Bookingoplysninger (SkiStar) • Elektroniske identifikationsdata (din enhed) • Lokaliseringsdata (hvis aktiveret på din enhed) • Kørselsstatistik (axess-kort)	Samtykke (du har accepteret behandlingen)	Når du ophører med at være kunde hos os (5 år efter din sidste aktivitet), eller hvis du informerer os om, at du ikke er interesseret i denne behandling.
Modtagelse eller levering af den aftalte service/det aftalte produkt, herunder klager	<u>Data, der kommer fra dig:</u> • Bankoplysninger • Identitetsdata (herunder personnummer) • Kontaktoplysninger • Detaljer om køb • Oplysninger om en mindreårig • De oplysninger, du giver • Sundhedsdata • Detaljer om vognen <u>Data, der kommer fra en anden end dig:</u> • Bookingoplysninger (SkiStar)	Kontrakt (du har eller vil indgå en kontrakt med os)	Når aftalen mellem os ophører
Gøre det muligt for dig at dele dit indhold på sociale medier på vores udvalgte hjemmesider	<u>Data, der kommer fra dig:</u> • Billede/video • Kontaktoplysninger • Detaljer om køb	Samtykke (du har accepteret behandlingen)	3 år fra udgivelsen, eller hvis du vælger at af publicere dit billede
Gør det muligt at komme ind og købe i POP by SkiStar-butikken	<u>Data, der kommer fra dig:</u> • Bankoplysninger (hvis du foretager et køb) • Billede/video (overvågningskamera) • Identitetsdata (herunder personnummer) • Kontaktoplysninger • Købsoplysninger (hvis du foretager et køb) <u>Data, der kommer fra en anden end dig:</u> • Bookingoplysninger (SkiStar) (hvis du foretager et køb)	Når du går ind i POP-butikken: Berettiget interesse (SkiStars interesse i at behandle dine oplysninger anses for at veje tungere end din interesse i ikke at få dine oplysninger behandlet) Hvis du foretager et køb i POP-butikken: Kontrakt (du har eller vil indgå en kontrakt med os)	Op til ti (10) år på grund af forældelsesfrist Når aftalen mellem os ophører
Personlig digital markedsføring (levering af tilpassede reklamer uden for SkiStar via vores tredjeparts reklametjenester baseret på din brugeradfærd og -profil)	<u>Data, der kommer fra dig:</u> • Kontaktoplysninger	Samtykke (du har accepteret behandlingen)	Enten når du trækker dit samtykke tilbage, eller hvis du informerer os om, at du ikke er interesseret i denne behandling.

Registrering af udenlandske gæster og visumadministration	<u>Data, der kommer fra dig:</u> • Identitetsdata (herunder personnummer) • Kontaktoplysninger • Detaljer om køb • Oplysninger om en mindreårig <u>Data, der kommer fra en anden end dig:</u> • Bookingoplysninger (SkiStar)	Retlig forpligtelse (når love eller regler kræver, at vi behandler visse personoplysninger som led i vores virksomhed)	Når aftalen mellem os ophører
Yde support og kundeservice, herunder håndtering af gæsteklager	<u>Data, der kommer fra dig:</u> • Sundhedsdata • Identitetsdata • Kontaktoplysninger • Detaljer om køb • Information om medrejsende • Oplysninger om en mindreårig • De oplysninger, du giver <u>Data, der kommer fra en anden end dig:</u> • Bookingoplysninger (SkiStar) • Finansielle oplysninger (f.eks. betalingstjenesteudbyder eller udbyder af vores aktieregister) • Kørselsstatistik (axess-kort)	Berettiget interesse (SkiStars interesse i at behandle dine oplysninger anses for at veje tungere end din interesse i ikke at få dine oplysninger behandlet)	Når du ringer til vores kundeservice, gemmer vi samtalen med dig i 90 dage Når du chatter/mailer med os, gemmer vi samtalen med dig i op til fem år. Hvis din sag vedrører en klage eller et krav, opbevarer vi dataene i op til 10 år på grund af forældelsesregler.
Yde support, fejlfinding, forbedring, bestilling og anden nødvendig håndtering af SkiStar IT-systemer og applikationsrelaterede problemer.	<u>Data, der kommer fra dig:</u> • Sundhedsdata • Identitetsdata • Kontaktoplysninger • Detaljer om køb • Registreringsnummer • Information om medrejsende • Oplysninger om en mindreårig • De oplysninger, du giver <u>Data, der kommer fra en anden end dig:</u> • Bookingoplysninger (SkiStar) • Finansielle oplysninger (f.eks. betalingstjenesteudbyder eller udbyder af vores aktieregister) • Elektroniske identifikationsdata (din enhed) • Kørselsstatistik (axess-kort)	Berettiget interesse (SkiStars interesse i at behandle dine oplysninger anses for at veje tungere end din interesse i ikke at få dine oplysninger behandlet)	Når du ringer til vores kundeservice, gemmer vi samtalen med dig i 90 dage. Når du chatter/mailer med os, gemmer vi samtalen med dig i op til fem år.

3 FOR DEM, DER ER MEDLEMMER AF SKISTAR MEMBER

Når du bliver medlem af SkiStar, indgår du en aftale med SkiStar, som gør det nødvendigt for SkiStar at bruge personoplysninger og andre oplysninger, som

du giver os. Du kan finde de fulde medlemsbetingelser [her](#). Hvis du ikke giver os dine persondata, kan du ikke blive SkiStar-medlem.

Som det fremgår af punkt 4 i medlemsbetingelserne, har du som SkiStar-medlem ret til at modtage unikke tilbud og værdifuld information fra os og vores partnere via vores forskellige kanaler. Dette kan også omfatte oprettelse af toplister, tips om træning osv., som vi deler med dig som medlem. Vi analyserer dine tidligere bookinger og køb, demografiske data, interesser og andre interaktioner med SkiStar. Vi behandler dine personoplysninger til dette formål for at kunne opfylde aftalen med dig.

Dine personoplysninger kan også blive behandlet på et generelt niveau til generelle markeds-/kundeanalyser og statistikker. Vi kan f.eks. udarbejde statistik over salg, udsendelser eller benyttede tilbud. Det gør vi på baggrund af vores legitime interesse i at foretage generelle analyser for at opnå øget kundeindsigt og for at evaluere, forbedre og udvikle vores tjenester og produkter. Vi analyserer eller overvåger ikke individuelle medlemmer til disse formål.

Hvis du som medlem ikke ønsker, at dine personoplysninger skal behandles til direkte markedsføring eller profilering, kan du sende en skriftlig anmodning til os på nedenstående kontaktoplysninger, eller du kan afmelde dig direkte fra vores direkte markedsføringsmails. Du kan også til enhver tid afmelde dig fra at modtage markedsføring på "min side". Hvis du afmelder dig vores udsendelser, stopper vi også den profilering, der ligger til grund for udsendelserne.

I tabellen nedenfor kan du læse om 1) det formål, som vi bruger dine personoplysninger til (formålet), 2) de kategorier af personoplysninger, som vi kan bruge til hvert formål, og om vi har modtaget oplysningerne fra dig eller en anden kilde, 3) det juridiske grundlag, som vi bruger dine oplysninger på, og 4) hvornår vi holder op med at behandle dine oplysninger til det angivne formål. Hvis du vil læse om, hvornår vi sletter dine persondata, se afsnit 7.

Formål med behandling af personoplysninger	Typer af persondata, og hvor de kommer fra (kilde)	Juridisk grundlag for behandling i henhold til GDPR	Når formålet med behandlingen ophører
Administration af abonnementer (herunder relateret kommunikation)	<u>Data, der kommer fra dig:</u> • Billede/video • Sundhedsdata • Identitetsdata (herunder personnummer) • Kontaktoplysninger • Detaljer om køb • Oplysninger om en mindreårig • De oplysninger, du giver <u>Data, der kommer fra en anden end dig:</u> • Bookingoplysninger (SkiStar) • Finansielle oplysninger (f.eks. betalingstjenesteudbyder eller udbyder af vores aktieregister)	Kontrakt (du har eller vil indgå en kontrakt med os)	Når abonnementsperioden er slut, og du ikke har fornyet dit abonnement
Administration af digitale kvitteringer (give kvittering, tilbyder support osv.)	<u>Data, der kommer fra dig:</u> • Identitetsdata • Kontaktoplysninger • Detaljer om køb <u>Data, der kommer fra en anden end dig:</u> • Bookingoplysninger (SkiStar)	Kontrakt (du har eller vil indgå en kontrakt med os)	Senest 30 dage efter ophør af medlemskab
Administration af dit medlemskab (herunder	<u>Data, der kommer fra dig:</u>	Kontrakt (du har eller vil indgå en kontrakt	Senest 30 dage efter afslutningen af

administration af din medlemskonto på vores digitale platforme)	• Billede/video (som du udgiver) • Identitetsdata (inklusive personnummer, hvis du ønsker det) • Kontaktoplysninger • Detaljer om køb • Livsstilsrelaterede opgaver • Oplysninger om en mindreårig • De oplysninger, du giver • Detaljer om vognen <u>Data, der kommer fra en anden end dig:</u> • Bookingoplysninger (SkiStar) • Finansielle oplysninger (f.eks. betalingstjenesteudbyder eller udbyder af vores aktieregister) • Kørselsstatistik (axess-kort)	med os)	medlemskabet
Administration af Game-funktionen (hvis du har valgt at aktivere SkiStar Game), herunder deling af leaderboards osv.	<u>Data, der kommer fra dig:</u> • Billede/video (som du udgiver) • Identitetsdata • Kontaktoplysninger <u>Data, der kommer fra en anden end dig:</u> • Elektroniske identifikationsdata (din enhed) • Lokaliseringsdata (hvis aktiveret på din enhed) • Kørselsstatistik (axess-kort)	Kontrakt (du har eller vil indgå en kontrakt med os)	Senest 30 dage efter afslutningen af medlemskabet
Administration af rabatter/fordele inden for Member	<u>Data, der kommer fra dig:</u> • Aktivitetsdage • Identitetsdata (herunder personnummer) • Kontaktoplysninger • Detaljer om køb • Registreringsnummer • Information om medrejsende • Oplysninger om en mindreårig <u>Data, der kommer fra en anden end dig:</u> • Bookingoplysninger (SkiStar) • Finansielle oplysninger (f.eks. betalingstjenesteudbyder eller udbyder af vores aktieregister) • Kørselsstatistik (axess-kort)	Kontrakt (du har eller vil indgå en kontrakt med os)	Senest 30 dage efter ophør af medlemskab
Analyse og statistik	<u>Data, der kommer fra dig:</u> • Bankoplysninger • Identitetsdata • Kontaktoplysninger	Berettiget interesse (SkiStars interesse i at behandle dine oplysninger anses for at være tungere end din interesse i ikke at få dine oplysninger behandlet)	Senest 30 dage efter afslutningen af medlemskabet

	• Detaljer om køb • Livsstilsrelaterede opgaver • Oplysninger om en mindreårig • De oplysninger, du giver • Detaljer om vognen <u>Data, der kommer fra en anden end dig:</u> • Bookingoplysninger (SkiStar) • Finansielle oplysninger (f.eks. betalingstjenesteudbyder eller udbyder af vores aktieregister) • Elektroniske identifikationsdata (din enhed) • Lokaliseringsdata (hvis aktiveret på din enhed) • Kørselsstatistik (axess-kort)		
Forbedre/udvikle SkiStars produkter og tjenester (gennem fokusgrupper eller lignende)	<u>Data, der kommer fra dig:</u> • Identitetsdata • Kontaktoplysninger • Detaljer om køb • Information om medrejsende <u>Data, der kommer fra en anden end dig:</u> • Bookingoplysninger (SkiStar)	Berettiget interesse (SkiStars interesse i at behandle dine oplysninger anses for at veje tungere end din interesse i ikke at få dine oplysninger behandlet)	Opstår i hele den tid, SkiStar ellers har ret til at gemme dine data, f.eks. fordi du er medlem eller for at overholde loven eller opfylde en kontrakt med dig.
Gennemfør kundeundersøgelser	<u>Data, der kommer fra dig:</u> • Identitetsdata • Kontaktoplysninger • Detaljer om køb • Livsstilsrelaterede opgaver • De oplysninger, du giver <u>Data, der kommer fra en anden end dig:</u> • Bookingoplysninger (SkiStar) • Kørselsstatistik (axess-kort)	Berettiget interesse (SkiStars interesse i at behandle dine oplysninger anses for at veje tungere end din interesse i ikke at få dine oplysninger behandlet)	Senest 30 dage efter afslutningen af dit medlemskab, eller når du informerer os om, at du ikke er interesseret i denne behandling.
Administrere og levere andre ikke-kommercielle meddelelser (generel information osv.)	<u>Data, der kommer fra dig:</u> • Identitetsdata • Kontaktoplysninger • Detaljer om køb • Oplysninger om en mindreårig • De oplysninger, du giver <u>Data, der kommer fra en anden end dig:</u> • Bookingoplysninger (SkiStar)	Kontrakt (du har eller vil indgå en kontrakt med os)	Senest 30 dage efter afslutningen af medlemskabet
Kommunikation med værger for et mindreårigt medlem	<u>Data, der kommer fra en anden end dig:</u> • Kontaktoplysninger (på den mindreårige)	Berettiget interesse (SkiStars interesse i at behandle dine oplysninger anses for at veje tungere end din interesse i ikke at få dine oplysninger behandlet)	Senest 30 dage efter ophør af den mindreåriges medlemskab

Kommunikation om dit medlemskab (f.eks. optjente aktivitetsdage, bonuspoint, nyt medlemsår osv.)	<u>Data, der kommer fra dig:</u> • Identitetsdata • Kontaktoplysninger • Detaljer om køb • Livsstilsrelaterede opgaver • Data om placering <u>Data, der kommer fra en anden end dig:</u> • Bookingoplysninger (SkiStar) • Elektroniske identifikationsdata (din enhed) • Kørselsstatistik (axess-kort)	Kontrakt (du har eller vil indgå en kontrakt med os)	Senest 30 dage efter afslutningen af medlemskabet
Kundesegmentering og -profilering (se specifikt afsnit 5)	<u>Data, der kommer fra dig:</u> • Identitetsdata • Kontaktoplysninger • Detaljer om køb • Livsstilsrelaterede opgaver • Oplysninger om en mindreårig • Detaljer om vognen <u>Data, der kommer fra en anden end dig:</u> • Bookingoplysninger (SkiStar) • Finansiell information • Elektroniske identifikationsdata (din enhed) • Kørselsstatistik (axess-kort)	Kontrakt (du har eller vil indgå en kontrakt med os)	Senest 30 dage efter ophør af medlemskab
Markedsføring af SkiStar og SkiStar-produkter/-tjenester (både digitalt og postalt)	<u>Data, der kommer fra dig:</u> • Aktivitetsdage • Identitetsdata • Kontaktoplysninger • Detaljer om køb • Livsstilsrelaterede opgaver • Oplysninger om en mindreårig • Detaljer om vognen <u>Data, der kommer fra en anden end dig:</u> • Bookingoplysninger (SkiStar) • Elektroniske identifikationsdata (din enhed) • Lokaliseringsdata (hvis aktiveret på din enhed) • Kørselsstatistik (axess-kort)	Kontrakt (du har eller vil indgå en kontrakt med os)	Senest 30 dage efter afslutningen af dit medlemskab, eller når du informerer os om, at du ikke er interesseret i denne behandling.
Markedsføring af SkiStars partneres produkter og tjenester (både digitalt og postalt)	<u>Data, der kommer fra dig:</u> • Identitetsdata • Kontaktoplysninger • Detaljer om køb • Livsstilsrelaterede opgaver • Data om placering	Kontrakt (du har eller vil indgå en kontrakt med os)	Senest 30 dage efter afslutningen af dit medlemskab, eller når du informerer os om, at du ikke er interesseret i denne behandling.

	<u>Data, der kommer fra en anden end dig:</u> • Bookingoplysninger (SkiStar) • Elektroniske identifikationsdata (din enhed) • Kørselsstatistik (axess-kort)		
Personlig digital markedsføring (levering af tilpassede reklamer uden for SkiStar via vores tredjeparts reklametjenester baseret på din brugeradfærd og -profil)	<u>Data, der kommer fra dig:</u> • Kontaktoplysninger	Berettiget interesse (SkiStars interesse i at behandle dine oplysninger anses for at veje tungere end din interesse i ikke at få dine oplysninger behandlet)	Senest 30 dage efter afslutningen af dit medlemskab, eller når du informerer os om, at du ikke er interesseret i denne behandling.
Præsentere fordelagtige medlemstilbud og information i SkiStars digitale kanaler	<u>Data, der kommer fra dig:</u> • Identitetsdata • Kontaktoplysninger • Detaljer om køb • Livsstilsrelaterede opgaver • Oplysninger om en mindreårig • Detaljer om vognen <u>Data, der kommer fra en anden end dig:</u> • Bookingoplysninger (SkiStar) • Elektroniske identifikationsdata (din enhed) • Lokaliseringsdata (hvis aktiveret på din enhed) • Kørselsstatistik (axess-kort)	Kontrakt (du har eller vil indgå en kontrakt med os)	Senest 30 dage efter afslutningen af medlemskabet

4 FOR DEM, DER BRUGER VORES APP

Når du bruger SkiStar-appen, behandler vi personoplysninger for at kunne levere appens funktioner og tjenester. De oplysninger, vi behandler, afhænger af, hvordan du interagerer med appen, f.eks. når du booker, køber, bruger kortfunktioner eller kontakter vores AI-agent. Brugsbetingelserne findes i App Store eller Google Play.

Specifikt om lokaliseringsdata (GPS)

Behandlingen af lokaliseringsdata foregår lokalt på din mobiltelefon, men vil også blive gemt på vores servere for at muliggøre den lovede funktionalitet og til statistiske formål for at videreudvikle vores tjenester. Hvis du vil ændre appens adgang til dine lokationsdata, skal du gå til indstillingerne på din mobiltelefon. Vi indsamler kun data under dit ophold og inden for rammerne af vores kortkoordinater i appen.

Hvis du accepterer, at vores app bruger dine placeringsdata via din mobiltelefons indstillinger, vil dine placeringsdata blive brugt til at vise din aktuelle position på et kort over destinationen, steder i nærheden, restauranter og begivenheder. Hvis du har godkendt det, kan dine aktuelle placeringsdata også være synlige for andre i appen.

I tabellen nedenfor kan du læse om 1) det formål, som vi bruger dine personoplysninger til (formålet), 2) de kategorier af personoplysninger, som vi kan bruge til hvert formål, og om vi har modtaget oplysningerne fra dig eller en anden kilde, 3) det juridiske grundlag, som vi bruger dine oplysninger på, og 4) hvornår vi holder op med at behandle dine oplysninger til det angivne formål. Hvis du vil læse om, hvornår vi sletter dine persondata, se afsnit 7.

Specifikt om SkiStars AI-agent

Appen indeholder en AI-baseret funktion, der kan besvare spørgsmål og hjælpe dig med forespørgsler. Oplysninger, som du giver i chatten, herunder tekst og billeder, behandles for at kunne levere service og håndtere forespørgsler. Billeder gemmes midlertidigt og slettes i henhold til fastlagte procedurer. AI-agentens svar genereres automatisk og skal betragtes som vejledning. Vi træffer ikke automatiske beslutninger, der har juridiske konsekvenser. Interaktioner kan logges med henblik på fejlfinding og serviceforbedring. Logfiler pseudonymiseres eller anonymiseres, når formålet er opnået.

Formål med behandling af personoplysninger	Typer af persondata, og hvor de kommer fra (kilde)	Juridisk grundlag for behandling i henhold til GDPR	Når formålet med behandlingen ophører
Analyse og statistik	<u>Data, der kommer fra dig:</u> • Identitetsdata • Kontaktoplysninger <u>Data, der kommer fra en anden end dig:</u> • Bookingoplysninger (SkiStar) • Lokaliseringsdata (hvis aktiveret på din enhed)	Berettiget interesse (SkiStars interesse i at behandle dine oplysninger anses for at veje tungere end din interesse i ikke at få dine oplysninger behandlet)	Hvad kommer først: Du holder op med at være kunde hos os eller sletter din bruger
Brug af vores AI-agent	<u>Data, der kommer fra dig:</u> • Billede/video • Identitetsdata • Kontaktoplysninger • De oplysninger, du giver <u>Data, der kommer fra en anden end dig:</u> • Bookingoplysninger (SkiStar) • Lokaliseringsdata (hvis aktiveret på din enhed)	Berettiget interesse (SkiStars interesse i at behandle dine oplysninger anses for at veje tungere end din interesse i ikke at få dine oplysninger behandlet)	14 dage efter, at samtalen med AI-agenten er afsluttet.
Gennemfør køb/booking af SkiStar-produkter og -tjenester	<u>Data, der kommer fra dig:</u> • Bankoplysninger • Finansiell information • Identitetsdata • Kontaktoplysninger • Detaljer om køb <u>Data, der kommer fra en anden end dig:</u> • Bookingoplysninger (SkiStar) • Elektroniske identifikationsdata (din enhed)	Kontrakt (du har eller er ved at indgå en kontrakt med os - i dette tilfælde når du har accepteret vores app-brugsbetingelser)	Op til ti (10) år på grund af forældelsesfrist
Håndtering af overtrædelser af vores applikations vilkår og betingelser	<u>Data, der kommer fra dig:</u> • Billede/video • Identitetsdata • Kontaktoplysninger • De oplysninger, du giver <u>Data, der kommer fra en anden end dig:</u> • Bookingoplysninger (SkiStar) • Lokaliseringsdata (hvis aktiveret på din enhed)	Berettiget interesse (SkiStars interesse i at behandle dine oplysninger anses for at veje tungere end din interesse i ikke at få dine oplysninger behandlet)	Op til ti (10) år på grund af forældelsesfrist

Administrer og lever ikke-kommercielle meddelelser (f.eks. opdatering af vilkår og betingelser eller lignende)	<u>Data, der kommer fra dig:</u> • Identitetsdata • Kontaktoplysninger • De oplysninger, du giver	Kontrakt (du har eller er ved at indgå en kontrakt med os - i dette tilfælde når du har accepteret vores app-brugsbetingelser)	Hvad kommer først: Du holder op med at være kunde hos os eller sletter din bruger
Gøre det muligt for dig at bruge vores kortfunktioner, herunder deling af placeringsdata med andre brugere (NB: deling af placering er kun tilgængelig for SkiStar-medlemmer).	<u>Data, der kommer fra dig</u> • Identitetsdata • Kontaktoplysninger <u>Data, der kommer fra en anden end dig:</u> • Lokaliseringsdata (hvis aktiveret på din enhed)	Samtykke (du har accepteret behandlingen)	Uanset hvad der kommer først: Du ophører med at være kunde hos os, sletter din bruger, eller når du slår deling af lokaliseringsdata fra på din enhed.
Muliggør login og viser detaljer om kommende booking/køb	<u>Data, der kommer fra dig:</u> • Identitetsdata (inkl. CPR-nummer, hvis du bruger BankID som login-metode) • Kontaktoplysninger <u>Data, der kommer fra en anden end dig:</u> • Bookingoplysninger (SkiStar) • Elektroniske identifikationsdata (din enhed)	Berettiget interesse (SkiStars interesse i at behandle dine oplysninger anses for at være tungere end din interesse i ikke at få dine oplysninger behandlet)	Hvad kommer først: Du holder op med at være kunde hos os eller sletter din bruger

5 SPECIFIKT OM PROFILERING

Profilering i henhold til GDPR betyder behandling af personoplysninger for at vurdere visse personlige egenskaber ved dig som kunde eller medlem. Det gør vi ved at analysere dine data og dermed forsøge at forudsige din købsadfærd eller dine interesser. Ved at kunne forudsige dine interesser eller din fremtidige købsadfærd har vi mulighed for konstant at forbedre vores kommunikation og tilbud i henhold til dine behov. Eksempler på profileringsaktiviteter, vi udfører, er:

- Forudsig dine rejsepræferencer baseret på de destinationer og aktiviteter, du tidligere har købt eller set, og vis derefter kampagner, som vi tror, du vil kunne lide, på tværs af vores digitale kanaler.
- Forudsig, hvilke tilbud der kan være mest interessante for dig baseret på dine tidligere køb hos SkiStar, hvor du f.eks. får tilbud på vores bedste familieovernatninger, hvis du har rejst med din familie.
- Analyser og drag konklusioner om, hvilken type rejse du sandsynligvis vil være interesseret i, og lav f.eks. et tilbud på en relevant rejse.

Den profilering, vi foretager, sker med henblik på "Markedsføring og information om SkiStar og SkiStars produkter/tjenester" for dem, der er medlemmer, eller for dem, der er privatkunder og har givet samtykke til markedsføringsudsendelser. De kategorier af personoplysninger, som vi bruger inden for rammerne af behandling og profilering, og det retsgrundlag, som vi gør det på, angives under behandlingen.

Vi udfører ikke nogen såkaldt automatiseret beslutningstagning, der har juridiske konsekvenser eller på anden måde påvirker dig væsentligt.

6 HVEM VIDEREGIVER VI DINE PERSONLIGE DATA TIL?

For at kunne opfylde aftalen med dig og i øvrigt drive vores forretning kan vi være nødt til at dele dine personoplysninger med vores underleverandører og partnere. Vi deler kun personoplysninger med dem i det omfang, det er nødvendigt for, at de kan levere deres tjenester til dig/os, og de vil kun have adgang til de personoplysninger, der er nødvendige.

Underleverandører

For at opfylde formålet med vores behandling af dine personoplysninger deler vi dine personoplysninger med virksomheder, der leverer tjenester til SkiStar, f.eks. for at håndtere afsendelse og levering af dine varer eller for at give dig gratis parkering. Disse virksomheder må kun behandle dine personoplysninger i overensstemmelse med vores udtrykkelige instruktioner og må ikke bruge dine oplysninger til egne formål. De er også juridisk og kontraktligt forpligtet til at beskytte dine personoplysninger.

Leverandører af rejserelaterede tjenester

I nogle tilfælde deler vi også dine personoplysninger med virksomheder, der leverer tjenester direkte til dig på vegne af SkiStar, f.eks. betalingsservicevirksomheder, transportvirksomheder, skiskoler og indkvarteringsleverandører som f.eks. hoteller. Sådanne leverandører har kun adgang til de personoplysninger, der er nødvendige for at gennemføre bookingen. Disse leverandører er uafhængige dataansvarlige og er ansvarlige for og håndterer personoplysninger i overensstemmelse med den enkelte leverandørs privatlivspolitik.

Leverandører af IT-tjenester

Vi bruger en række forskellige it-tjenester og -systemer i vores arbejde, hvoraf nogle opbevarer og behandler personoplysninger. Nogle systemer er installeret lokalt hos os, og det er kun vores medarbejdere, der har adgang til dataene. I disse tilfælde sker der ingen overførsel til tredjeparter. Nogle systemer er dog cloud-løsninger eller installeret hos udbyderen og indebærer, at vi overfører personoplysninger til udbyderen. I disse tilfælde er leverandøren vores databehandler og behandler dataene på vores vegne og i henhold til vores instruktioner.

Virksomheder inden for webanalyse og sociale medier

Vi bruger eksterne udbydere til at personalisere og analysere brugeradfærd på vores hjemmesider og til brugerfeedback. De involverede data er hovedsageligt data, der indsamles via cookies og behandles på et anonymiseret og aggregeret niveau. Du kan f.eks. se reklamer, når du er på andre hjemmesider og i apps, f.eks. på sociale medier. Dette leveres til dig gennem vores tredjeparts reklametjenester. Se mere under formålet "Personlig digital markedsføring" eller i vores [cookiepolitik](#).

Inden for SkiStar

Vores privatlivspolitik gælder for alle selskaber og datterselskaber i SkiStar-koncernen, hvilket betyder, at SkiStar AB har samme adgang til personoplysninger som den specifikke destination eller afdeling, du har været i kontakt med lokalt. Dog med den begrænsning, at den enkelte medarbejder kun kan se oplysninger, der er relevante for udførelsen af hans eller hendes opgaver.

Myndighed

Hvis vi er forpligtet eller autoriseret ved lov, kan vi dele personoplysninger med regeringen og offentlige myndigheder i det omfang, det er nødvendigt.

7 HVOR LÆNGE VI OPBEVARER DINE PERSONLIGE DATA

Vi opbevarer aldrig data længere end nødvendigt og bruger kun dine personlige data til de formål, der er beskrevet i denne politik. Derefter sletter vi dine persondata på en sikker måde. De samme persondata kan dog gemmes til forskellige formål, hvilket betyder, at vi kan slette data fra ét system, når de ikke længere er nødvendige der, mens dataene fortsat kan gemmes i et andet system, hvis formålet med den pågældende behandling stadig er til stede. Hvis data er nødvendige efter denne periode til analytiske, historiske eller andre legitime kommercielle formål, vil vi tage passende skridt til at anonymisere disse data, så de ikke længere udgør persondata.

Hvor længe vi opbevarer dine personlige data afhænger af det formål, vi bruger dataene til.

1. Personoplysninger, som vi er forpligtet til at opbevare i henhold til loven, opbevares så længe loven kræver det, f.eks. oplysninger, der kræves i henhold til regnskabslovgivningen, som opbevares i 7 år.
 - a. Hvis der er lovkrav, betyder det, at SkiStar ikke må slette dine personoplysninger, selvom du beder om at få dem slettet (læs mere om dine rettigheder i afsnit).10
2. Personoplysninger, der bruges til kontraktforholdet mellem dig og SkiStar, gemmes normalt, så længe kontrakten er i kraft og derefter i højst 10 år på grund af regler om forældelse (behandling er nødvendig for at etablere, udøve eller forsvare juridiske krav).
 - b. Vi kan også gemme data, der er nødvendige for at etablere, udøve eller forsvare juridiske krav på grundlag af vores legitime interesse, hvilket betyder, at du ikke nødvendigvis behøver at have indgået en kontrakt med os. Data, der opbevares af denne grund, vil ikke blive slettet af SkiStar, selvom du anmoder om det (læs mere om dine rettigheder i afsnittet).10
3. De personoplysninger, vi indsamler, og som ikke er nødvendige af hensyn til forældelsesfristen eller for at opfylde juridiske eller kontraktlige forpligtelser (se punkt 1 og 2 ovenfor), vil blive opbevaret i vores kundedatabase i fem år på baggrund af vores legitime interesse. Hvis du interagerer med os inden for fem år, vil data om tidligere bookinger/produkter blive opbevaret i yderligere fem år. Personoplysningerne gemmes for din egen skyld, men også som grundlag for markeds- og kundeanalyser og til statistiske formål for at kunne give dig bedre bookingtilbud og bedre service.
4. Personoplysninger, som vi behandler i forbindelse med dit samtykke, vil blive opbevaret, så længe samtykket er gyldigt, og du ikke trækker det tilbage.

8 SMÅKAGER

På skistar.com og skistarshop.com bruger vi cookies til at forbedre din oplevelse, til at indsamle oplysninger til vores markedsføring og til at udvikle hjemmesiderne. Vi kan ikke identificere dig som besøgende på vores hjemmesider ved hjælp af disse data, men da en IP-adresse er at betragte som personoplysninger, giver vi oplysninger om behandlingen. Ud over denne privatlivspolitik gælder vores cookiepolitik også for denne behandling. For skistar.com og skistarshop.com gælder [denne cookiepolitik](#).

9 KAMERAOVERVÅGNING

På SkiStars destinationer anvender SkiStar kameraovervågning med det formål at forebygge, opdage og efterforske lovovertrædelser i bygninger og anlæg, hvor SkiStar opererer, og for at beskytte medarbejdere og besøgende samt virksomhedens ejendom mod kriminalitet og ulykker. Du kan finde flere oplysninger om vores kameraovervågning på [skistar.com](#).

10 DINE RETTIGHEDER SOM REGISTRERET

Ret til information

Du har ret til at blive informeret om, hvordan vi behandler dine personlige data. Det gør vi gennem denne politik og ved at besvare eventuelle spørgsmål, du måtte have.

Ret til at få adgang til dine personlige data

Ud over at have online adgang til de personoplysninger, der er relateret til "min side" eller din booking, har du ret til at modtage en kopi af de personoplysninger, vi har om dig, og oplysninger om, hvordan vi behandler dem, gennem et såkaldt "registeruddrag". Hvis vi modtager en anmodning om et uddrag, kan vi bede om yderligere oplysninger for at sikre, at vi videregiver dataene til den rigtige person.

Ret til at gøre indsigelse

Behandling, der udføres på grundlag af vores legitime interesse, har du altid ret til at gøre indsigelse i henhold til GDPR. I dette tilfælde vil vi afveje interesserne baseret på din specifikke situation for at vurdere, om der stadig er en legitim grund til, at vi behandler dine personoplysninger til det angivne formål.

Fravalg af direkte mail

Du kan til enhver tid afmelde vores direkte markedsføringsmails ved at klikke på et link i mailen, under dine indstillinger på "min side" på skistar.com eller ved at kontakte os på nedenstående kontaktoplysninger.

Ret til at trække samtykke tilbage

Du kan til enhver tid vælge at trække dit samtykke tilbage via din samtykkeindstilling på "min side", eller du kan kontakte os på nedenstående kontaktoplysninger. Hvis du trækker dit samtykke tilbage, ophører vi med den behandling, der var genstand for samtykket.

De samme personoplysninger kan behandles både på grundlag af samtykke og på grundlag af, at oplysningerne er nødvendige for, at vi kan opfylde en kontrakt med dig. Det betyder, at selv om du trækker dit samtykke tilbage, og behandlingen baseret på samtykket ophører, kan personoplysningerne stadig forblive hos os til andre formål.

Ret til dataportabilitet

For automatiseret behandling, der udføres på grundlag af samtykke eller kontrakt, hvor personoplysningerne indsamles direkte fra dig, har du ret til dataportabilitet, hvilket betyder, at du har ret til at anmode om dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format.

Ret til berigtigelse, sletning eller begrænsning

Du har ret til at anmode om, at dine data slettes, suppleres eller berigtiges. Hvis du mener, at oplysninger om dig er unøjagtige eller ufuldstændige, har du ret til at anmode om, at de bliver rettet eller suppleret. Du har også ret til at anmode om, at behandlingen af dine personoplysninger begrænses i visse tilfælde, f.eks. mens vi retter dem.

Hvis du ønsker at få dine data slettet, kan du kontakte os på personuppgift@skistar.com. Du kan også anmode om sletning af dine persondata via vores SkiStar-app. Hvis vi modtager en anmodning om sletning via e-mail, kan vi bede om yderligere oplysninger for at sikre, at du er dig. Bemærk dog, at hvis vi stadig har en legitim grund til at gemme dine data, f.eks. i henhold til lov eller kontrakt, kan din anmodning blive afvist helt eller delvist.

Ret til at indgive en klage til tilsynsmyndigheden

Hvis du mener, at vi håndterer dine personoplysninger forkert, har du ret til at indgive en klage til Datatilsynet. Læs mere på Datatilsynets [hjemmeside](#).

Hvordan udøver du dine rettigheder?

Hvis du har spørgsmål om behandlingen af dine personoplysninger, ønsker at indgive en klage eller udøve dine rettigheder, bedes du kontakte os ved hjælp af nedenstående kontaktoplysninger.

dpo@skistar.com

eller pr. post til

SkiStar AB, Attn: DPO

Fjällvägen 25

780 91 Sälen

11 ÆNDRINGER AF DENNE PRIVATLIVSPOLITIK

Vi kan ændre denne privatlivspolitik fra tid til anden, og eventuelle ændringer træder automatisk i kraft tredive (30) dage efter, at de er lagt ud på skistar.com. Hvis ændringen er særlig relevant eller væsentlig, vil du blive underrettet om ændringen. Hvis vi ændrer i privatlivspolitikken, der anses for nødvendige for at opfylde forpligtelser i henhold til lov, regeringsudtalelse eller beslutning, kan den nye privatlivspolitik gælde umiddelbart efter, at den er offentliggjort på skistar.com.