

DATENSCHUTZRICHTLINIE (VERSION 2026-03)

WIR SCHÜTZEN IHRE PERSÖNLICHEN DATEN

Ihr Vertrauen ist uns bei SkiStar ("SkiStar", "wir", "uns") wichtig. Unser Ziel mit dieser Richtlinie ist es, Ihnen aufklare und transparente Weise zu beschreiben, wie wir Ihre Informationen sammeln, verwenden, übertragen und speichern, damit Sie sich darauf verlassen können, dass Ihre persönlichen Daten sicher sind und nicht missbraucht werden.

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die direkt oder indirekt einer natürlichen, lebenden Person zugeordnet werden können. In diesem Informationstext beschreiben wir, wie und warum SkiStar personenbezogene Daten verarbeitet, wenn Sie als Privatperson bei SkiStar, skistar.com, skistarshop.com einkaufen, sich über unseren Kundenclub SkiStar Member mit uns verbinden oder unsere App nutzen. Die Bedingungen für den Memberclub, die Buchungsbedingungen und die Einkaufsbedingungen [finden Sie hier](#). Die Bedingungen für die Nutzung unserer App finden Sie im App Store und bei Google Play.

SkiStar führt die gesamte Verarbeitung personenbezogener Daten in Übereinstimmung mit den EU-Datenschutzvorschriften GDPR durch. Der für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Verantwortliche ist SkiStar AB, sofern in diesen Informationen nicht anders angegeben. Die vorliegende Datenschutzrichtlinie gilt jedoch für alle Unternehmen der SkiStar-Gruppe. SkiStar AB trägt jedoch die Gesamtverantwortung für die Aktivitäten der SkiStar-Gruppe, weshalb Sie sich mit Fragen oder zur Ausübung Ihrer Rechte an SkiStar AB wenden sollten. Weitere Informationen über die Ausübung Ihrer Rechte finden Sie im Abschnitt 10.

1	Personenbezogene Daten, die verarbeitet werden können, wenn Sie mit uns interagieren	3
2	Für Privatkunden oder Mitreisende	3
3	Für diejenigen, die Mitglieder von skistar member sind	12
4	Für Nutzer unserer App	18
5	Speziell zum Profiling	20
6	An wen geben wir Ihre persönlichen Daten weiter?	21
7	Wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten speichern	22
8	Cookies	22
9	Kameraüberwachung	23
10	Ihre Rechte als betroffene Person	23
11	Änderungen an dieser Datenschutzrichtlinie	24

1 PERSONENBEZOGENE DATEN, DIE VERARBEITET WERDEN KÖNNEN, WENN SIE MIT UNS INTERAGIEREN

Im Folgenden finden Sie eine Beschreibung der personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten können, wenn Sie sich bei uns integrieren. Wir haben die personenbezogenen Daten in bestimmte Kategorien personenbezogener Daten eingeteilt, um Ihnen einen Überblick darüber zu verschaffen, welche Daten wir wann verarbeiten können. In den folgenden Abschnitten beschreiben wir, wofür wir diese Kategorien von personenbezogenen Daten verwenden.

Aktivitätstage (Anzahl der gebuchten personalisierten Aktivitäten, die ein Mitglied zu einer bestimmten Stufe in der Angebotsleiter berechtigen).

Bankverbindung (z. B. Bank, Kredit-/Debitkarten Daten, Kontonummer).

Bilder/Videos (z. B. Bilder auf SkiPass, CCTV, Bilder/Videos in sozialen Medien oder auf der Website, die Sie entweder selbst veröffentlichen oder die wir mit Ihrer Genehmigung veröffentlichen, benutzergenerierte Bilder im SkiStar Game).

Buchungsdaten (z. B. Mitreisende, Minderjährige, Gesundheitsdaten, Reisedaten, Buchungsnummer, Dauer der Reise, Reiseziel, gebuchte Produkte/Aktivitäten)

Finanzielle Informationen (z. B. Zahlungsmodalitäten, Rechnungsinformationen, Aktienbesitz)

Elektronische Identifizierungsdaten (z. B. IP-Adressen, Gerätekennungen und Cookies - Informationen darüber, wie wir insbesondere Cookies verwenden, finden Sie in unserer [Cookie-Richtlinie](#)).

Gesundheitsdaten (z. B. Allergie, Behinderung, ärztliches Attest, Körpermaße, Gesundheitszustand, Daten zu Verletzungen).

Identitätsdaten (z. B. Name, Kundennummer, Sozialversicherungsnummer (*in bestimmten Fällen verwendet und gesondert ausgedruckt*), Geburtsdatum, Geschlecht, Staatsangehörigkeit).

Kontaktdaten (z. B. E-Mail-Adresse, Postanschrift/Zustelladresse, Telefonnummer)

Kaufdetails (z. B. Kaufhistorie, Produkt-/Dienstleistungsdaten, Bonuspunkte, Belegverwaltung)

Lebensstilbezogene Daten (z. B. Interessen, Freunde).

Standortdaten (GPS).

Zulassungsnummer (Fahrzeug).

Angaben zum Mitreisenden (z. B. Angaben zum Gesundheitszustand, zur Identität, zu den Kontaktdaten, zur Fahrgemeinschaft).

Daten über Minderjährige (z.B. Gesundheitsdaten, Identitätsdaten, Kontaktdaten, Kaufdaten, Standortdaten, Fahrdaten, Fahrstatistiken). *Kontakt- und Kaufdaten erscheinen nur, wenn der Jugendliche (16-18 Jahre) einen Kauf bei uns tätigt. Fahrstatistiken und Standortdaten erscheinen nur, wenn der Minderjährige sich bei unserem Mitgliedsclub registriert hat, SkiStar Game nutzt und die Standortfreigabe aktiviert hat.*

Informationen, die Sie zur Verfügung stellen (z. B. Antworten auf Kundenumfragen, Einträge in Formulare, Informationen im Schriftverkehr mit dem Kundendienst (z. B. Chat, E-Mail, Telefon, Besuche)).

Daten des Fahrers (z. B. Größe, Gewicht, Schuhgröße, Kopfgröße, Fahrkönnen).

Reisestatistiken (Informationen darüber, wo und wann die axess-Karten verwendet wurden).

2 FÜR PRIVATKUNDEN ODER MITREISENDE

Wenn Sie als Privatkunde oder Mitreisender mit uns interagieren, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. Welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten, hängt davon ab, wie Sie mit uns interagieren, z.B. wenn Sie eine Reise oder Aktivität für sich oder Ihre Mitreisenden auf skistar.com buchen oder ein Produkt auf skistarshop.com kaufen. Wenn Sie eine Reise/Aktivität buchen oder ein Produkt kaufen, verarbeiten wir Ihre Daten in erster Linie, um den Vertrag mit Ihnen zu erfüllen und Ihnen einen guten Service zu bieten, aber Ihre personenbezogenen Daten können auch auf einer allgemeinen Ebene für allgemeine Markt-/Kundenanalysen und Statistiken verarbeitet werden. Wir tun dies, um unsere Produkte und Dienstleistungen ständig zu verbessern und Ihnen ein unvergessliches Bergerlebnis bieten zu können. In der nachstehenden Tabelle können Sie nachlesen, 1) zu welchem Zweck wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden (der Zweck), 2) welche Kategorien personenbezogener Daten wir für jeden Zweck verwenden dürfen und ob wir die Daten von Ihnen oder aus einer anderen Quelle erhalten haben, 3) auf welcher Rechtsgrundlage wir Ihre Daten verwenden und 4), wann wir die Verarbeitung Ihrer Daten für den angegebenen Zweck einstellen. Wenn Sie wissen möchten, wann wir Ihre personenbezogenen Daten löschen, lesen Sie bitte den Abschnitt 7.

Zwecke der Verarbeitung der personenbezogenen Daten	Arten von personenbezogenen Daten und deren Herkunft (Quelle)	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung gemäß der Datenschutz-Grundverordnung	Wenn der Zweck der Behandlung endet,
Verwaltung der Buchungen für gemeinsame Aktivitätstage	<u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u> • Buchungsdetails (SkiStar) • Angaben zur Identität (Ihres Mitreisenden) • Kontaktinformationen (Ihr Mitreisender)	Legitimes Interesse (das Interesse von SkiStar an der Verarbeitung Ihrer Daten wurde als wichtiger erachtet als Ihr Interesse an der Nichtverarbeitung Ihrer Daten)	Je nachdem, was zuerst Eintritt: 15. Mai nach Ablauf des Aktivitätsdatums oder wenn Sie uns mitteilen, dass Sie an dieser Behandlung nicht interessiert, sind
Verwaltung der Buchung/Stornierung inkl. aller Kommunikation vor, während und nach Ihrer Buchung/Stornierung im Zusammenhang mit Ihrem Vertrag mit uns	<u>Daten, die von Ihnen stammen:</u> • Bankverbindung • Bild/Video • Daten zur Gesundheit • Identitätsdaten (einschließlich Sozialversicherungsnummer) • Kontaktangaben • Details zum Kauf • Zulassungsnummer • Informationen über Mitreisende • Informationen über einen Minderjährigen • Von Ihnen bereitgestellte Informationen • Details zur Beförderung <u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u> • Buchungsdetails (SkiStar) • Finanzinformationen (z. B. Zahlungsdienstleister oder Anbieter unseres Aktienregisters)	Vertrag (Sie haben einen Vertrag mit uns abgeschlossen oder werden einen solchen abschließen)	Wenn die Vereinbarung zwischen uns endet,
Verwaltung der Warteschlangenfunktion in der SkiStar-App, den digitalen Bildschirmen und	<u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u>	Legitimes Interesse (das Interesse von SkiStar an der Verarbeitung Ihrer Daten	Die Daten werden vorübergehend (einige Sekunden) für die technische

auf skistar.com	Elektronische Identifikationsdaten (Ihr Gerät)	wurde als wichtiger erachtet als Ihr Interesse an der Nichtverarbeitung Ihrer Daten)	Verarbeitung gespeichert, die für die Berechnung der Wartezeitdaten unbedingt erforderlich ist,
Verwaltung von Unterkünften für Gäste	<u>Daten, die von Ihnen stammen:</u> - Daten zur Gesundheit - Identitätsdaten - Kontaktangaben - Details zum Kauf - Zulassungsnummer - Informationen über Mitreisende - Informationen über einen Minderjährigen - Von Ihnen bereitgestellte Informationen <u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u> - Buchungsdetails (SkiStar) - Standortdaten (sofern auf Ihrem Gerät aktiviert)	Vertrag (Sie haben einen Vertrag mit uns abgeschlossen oder werden einen solchen abschließen)	Wenn die Vereinbarung zwischen uns endet,
Verwaltung von Rabatten/Vorteilen (einschließlich der Verwaltung von Rabatten zusammen mit unseren Partnern) und Kommunikation mit Ihnen darüber, falls erforderlich	<u>Daten, die von Ihnen stammen:</u> - Identitätsdaten (einschließlich Sozialversicherungsnummer) - Kontaktangaben - Details zum Kauf - Zulassungsnummer - Informationen über einen Minderjährigen <u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u> - Buchungsdetails (SkiStar) - Finanzinformationen (z. B. Zahlungsdienstleister oder Anbieter unseres Aktienregisters) - Fahrstatistik (axess Card)	Vertrag (Sie haben einen Vertrag mit uns abgeschlossen oder werden einen solchen abschließen)	Wenn die Vereinbarung zwischen uns endet,
Verwaltung von Schadensfällen (sowohl wenn wir Sie betreuen als auch wenn Sie sich an uns wenden)	<u>Daten, die von Ihnen stammen:</u> - Daten zur Gesundheit - Identitätsdaten (einschließlich Sozialversicherungsnummer) - Kontaktangaben - Informationen über Mitreisende - Informationen über einen Minderjährigen - Von Ihnen bereitgestellte Informationen <u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u> - Buchungsdetails (SkiStar)	Legitimes Interesse (das Interesse von SkiStar an der Verarbeitung Ihrer Daten wurde als wichtiger erachtet als Ihr Interesse an der Nichtverarbeitung Ihrer Daten)	Bis zu zehn (10) Jahre aufgrund der Verjährungsfrist

	• Fahrstatistik (axess Card)		
Verwaltung der SkiStar-Website und -App	<u>Daten, die von Ihnen stammen:</u> • Bild/Video • Identitätsdaten • Kontaktangaben • Lebensstilbezogene Aufgaben • Informationen über einen Minderjährigen • Von Ihnen bereitgestellte Informationen <u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u> • Elektronische Identifikationsdaten (Ihr Gerät) • Standortdaten (sofern auf Ihrem Gerät aktiviert) • Fahrstatistik (axess Card)	Legitimes Interesse (das Interesse von SkiStar an der Verarbeitung Ihrer Daten wurde als wichtiger erachtet als Ihr Interesse an der Nichtverarbeitung Ihrer Daten)	während der gesamten Zeit, in der SkiStar das Recht hat, Ihre Daten zu speichern, z. B. weil Sie ein Kunde sind oder um die gesetzlichen Vorschriften zu erfüllen oder einen Vertrag mit Ihnen zu erfüllen
Verwaltung der sozialen Medien von SkiStar (Veröffentlichung/Promotion, Durchführung von Wettbewerben, Verwaltung von Kommentaren und Direktnachrichten)	<u>Daten, die von Ihnen stammen:</u> • Bild/Video • Identitätsdaten • Kontaktangaben • Von Ihnen bereitgestellte Informationen <u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u> • Elektronische Identifikationsdaten (Ihr Gerät)	Legitimes Interesse (das Interesse von SkiStar an der Verarbeitung Ihrer Daten wurde als wichtiger erachtet als Ihr Interesse an der Nichtverarbeitung Ihrer Daten)	während der gesamten Zeit, in der SkiStar das Recht hat, Ihre Daten zu speichern, z. B. weil Sie ein Kunde sind oder um die gesetzlichen Vorschriften zu erfüllen oder einen Vertrag mit Ihnen zu erfüllen
Verwaltung der Konten	<u>Daten, die von Ihnen stammen:</u> • Bankverbindung • Identitätsdaten • Kontaktangaben • Details zum Kauf <u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u> • Buchungsdetails (SkiStar) • Finanzinformationen (z. B. Zahlungsdienstleister oder Anbieter unseres Aktienregisters)	Rechtliche Verpflichtung (wenn geltende Gesetze oder Vorschriften uns dazu verpflichten, bestimmte personenbezogene Daten im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit zu verarbeiten)	Während der Erstellung der Konten und während 7 Jahren nach Ende des Jahres, in dem die Daten erfasst wurden
Verwalten Sie Ihr Kundenkonto auf unseren digitalen Plattformen	<u>Daten, die von Ihnen stammen:</u> • Bild/Video • Identitätsdaten (einschließlich Sozialversicherungsnummer, wenn Sie dies wünschen) • Kontaktangaben • Details zur Beförderung	Legitimes Interesse (das Interesse von SkiStar an der Verarbeitung Ihrer Daten wurde als wichtiger erachtet als Ihr Interesse an der Nichtverarbeitung Ihrer Daten)	Wenn Sie nicht mehr unser Kunde sind (5 Jahre nach Ihrer letzten Aktivität)

Verwaltung von Versicherungspolicen und Bearbeitung von Versicherungsansprüchen (die wir vermitteln)	<u>Daten, die von Ihnen stammen:</u> • Identitätsdaten (einschließlich Sozialversicherungsnummer) • Daten zur Gesundheit • Kontaktangaben	Vertrag (Sie haben einen Vertrag mit uns abgeschlossen oder werden einen solchen abschließen)	Wenn die Vereinbarung zwischen uns endet,
Verwalten von Bewertungen auf skistarshop.com	<u>Daten, die von Ihnen stammen:</u> • Identitätsdaten • Kontaktangaben • Details zum Kauf • Von Ihnen bereitgestellte Informationen <u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u> • Buchungsdetails (SkiStar)	Legitimes Interesse (das Interesse von SkiStar an der Verarbeitung Ihrer Daten wurde als wichtiger erachtet als Ihr Interesse an der Nichtverarbeitung Ihrer Daten)	während der gesamten Zeit, in der SkiStar das Recht hat, Ihre Daten zu speichern, z. B. weil Sie ein Kunde sind oder um die gesetzlichen Vorschriften zu erfüllen oder einen Vertrag mit Ihnen zu erfüllen
Analyse und Statistik	<u>Daten, die von Ihnen stammen:</u> • Identitätsdaten • Kontaktangaben • Details zum Kauf • Lebensstilbezogene Aufgaben • Informationen über Mitreisende • Informationen über einen Minderjährigen • Von Ihnen bereitgestellte Informationen • Details zur Beförderung <u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u> • Buchungsdetails (SkiStar) • Finanzinformationen (z. B. Zahlungsdienstleister oder Anbieter unseres Aktienregisters) • Elektronische Identifikationsdaten (Ihr Gerät) • Standortdaten (sofern auf Ihrem Gerät aktiviert) • Fahrstatistik (axess Card)	Legitimes Interesse (das Interesse von SkiStar an der Verarbeitung Ihrer Daten wurde als wichtiger erachtet als Ihr Interesse an der Nichtverarbeitung Ihrer Daten)	während der gesamten Zeit, in der SkiStar das Recht hat, Ihre Daten zu speichern, z. B. weil Sie ein Kunde sind oder um die gesetzlichen Vorschriften zu erfüllen oder einen Vertrag mit Ihnen zu erfüllen
Verbesserung/Entwicklung von SkiStar-Produkten und -Dienstleistungen (durch Fokusgruppen oder ähnliches)	<u>Daten, die von Ihnen stammen:</u> • Identitätsdaten • Kontaktangaben • Details zum Kauf • Informationen über Mitreisende <u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u> • Buchungsdetails (SkiStar)	Legitimes Interesse (das Interesse von SkiStar an der Verarbeitung Ihrer Daten wurde als wichtiger erachtet als Ihr Interesse an der Nichtverarbeitung Ihrer Daten)	Während des gesamten Zeitraums, in dem SkiStar das Recht hat, Ihre Daten zu speichern, z. B. weil Sie ein Kunde sind oder um die gesetzlichen Vorschriften zu erfüllen oder einen Vertrag mit Ihnen zu erfüllen
Durchführung von Kundenumfragen für SkiStar (wenn Sie einen Vertrag mit uns haben)	<u>Daten, die von Ihnen stammen:</u> • Identitätsdaten	Legitimes Interesse (das Interesse von SkiStar an der Verarbeitung Ihrer Daten)	Bis zu einem Jahr nach Beendigung des Vertrags oder wenn Sie uns

	• Kontaktangaben • Details zum Kauf • Von Ihnen bereitgestellte Informationen <u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u> • Buchungsdetails (SkiStar) • Fahrstatistik (axess Card)	wurde als wichtiger erachtet als Ihr Interesse an der Nichtverarbeitung Ihrer Daten)	mitteilen, dass Sie an dieser Verarbeitung nicht interessiert, sind
Durchführung von Kundenumfragen mit unseren Partnern (wenn Sie eine Vereinbarung mit uns haben)	<u>Daten, die von Ihnen stammen:</u> • Identitätsdaten • Kontaktangaben <u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u> • Buchungsdetails (SkiStar)	Legitimes Interesse (das Interesse von SkiStar an der Verarbeitung Ihrer Daten wurde als wichtiger erachtet als Ihr Interesse an der Nichtverarbeitung Ihrer Daten)	Bis zu einem Jahr nach Beendigung des Vertrags oder wenn Sie uns mitteilen, dass Sie an dieser Verarbeitung nicht interessiert, sind
Verwaltung des Ticketverkaufs und der Bezahlung über Tickster für bestimmte Veranstaltungen	<u>Daten, die von Ihnen stammen:</u> • Bankverbindung • Identitätsdaten • Kontaktangaben <u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u> • Buchungsdetails (SkiStar)	Vertrag (Sie haben einen Vertrag mit uns abgeschlossen oder werden einen solchen abschließen)	Wenn die Vereinbarung zwischen uns endet
Umgang mit Verstößen gegen die Bedingungen von SkiStar	<u>Daten, die von Ihnen stammen:</u> • Bild/Video • Elektronische Daten • Daten zur Gesundheit • Identitätsdaten (einschließlich Sozialversicherungsnummer) • Kontaktangaben • Details zum Kauf • Zulassungsnummer • Informationen über Mitreisende • Informationen über einen Minderjährigen • Von Ihnen bereitgestellte Informationen <u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u> • Bild/Video (Überwachungskamera) • Buchungsdetails (SkiStar) • Finanzinformationen (z. B. Zahlungsdienstleister oder Anbieter unseres Aktienregisters) • Standortdaten (sofern auf Ihrem Gerät aktiviert) • Fahrstatistik (axess Card)	Legitimes Interesse (das Interesse von SkiStar an der Verarbeitung Ihrer Daten wurde als wichtiger erachtet als Ihr Interesse an der Nichtverarbeitung Ihrer Daten)	Bis zu zehn (10) Jahre aufgrund der Verjährungsfrist

Verwaltung der auf skistarshop.com getätigten Einkäufe (einschließlich Lieferung und Rücksendungen/Reklamationen)	<u>Daten, die von Ihnen stammen:</u> • Bankverbindung • Finanzielle Informationen • Identitätsdaten (einschließlich Sozialversicherungsnummer) • Kontaktangaben • Details zum Kauf • Von Ihnen bereitgestellte Informationen • Angaben zum Skifahrer (wenn Sie eine montierte Skiausrüstung kaufen) <u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u> • Buchungsdetails (SkiStar)	Vertrag (Sie haben einen Vertrag mit uns abgeschlossen oder werden einen solchen abschließen)	Wenn die Vereinbarung zwischen uns endet,
Verwaltung und Organisation von SkiStar-Veranstaltungen und ähnlichen Events (an denen Sie teilnehmen möchten)	<u>Daten, die von Ihnen stammen:</u> • Bild/Video • Identitätsdaten (einschließlich Sozialversicherungsnummer) • Kontaktangaben • Details zum Kauf • Informationen über einen Minderjährigen • Von Ihnen bereitgestellte Informationen • Details zur Beförderung <u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u> • Buchungsdetails (SkiStar)	Wenn Sie an Veranstaltungen teilnehmen, für die Sie sich angemeldet haben: Vertrag (Sie haben einen Vertrag mit uns abgeschlossen oder werden einen solchen abschließen) Wenn Sie an einer kostenlosen Veranstaltung teilnehmen: Legitimes Interesse (das Interesse von SkiStar an der Verarbeitung Ihrer Daten wurde als wichtiger erachtet als Ihr Interesse an der Nichtverarbeitung Ihrer Daten)	Wenn die Vereinbarung zwischen uns endet Wenn die Veranstaltung stattgefunden hat und der Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten durch SkiStar beendet, ist
Verwaltung und Zustellung anderer nicht kommerzieller Nachrichten (allgemeine Informationen und solche im Zusammenhang mit Ihrer Buchung oder Ihrem Kauf) Verwaltung und Zustellung weiterer nicht-kommerzieller Mitteilungen (z. B. Sicherheitsinformationen und Produktrückrufe)	<u>Daten, die von Ihnen stammen:</u> • Identitätsdaten • Kontaktangaben • Details zum Kauf • Informationen über Mitreisende • Informationen über einen Minderjährigen • Von Ihnen bereitgestellte Informationen <u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u> • Buchungsdetails (SkiStar)	Legitimes Interesse (das Interesse von SkiStar an der Verarbeitung Ihrer Daten wurde als wichtiger erachtet als Ihr Interesse an der Nichtverarbeitung Ihrer Daten) Rechtliche Verpflichtung (wenn geltende Gesetze oder Vorschriften uns dazu verpflichten, bestimmte personenbezogene Daten im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit zu verarbeiten)	Bis zu zehn (10) Jahre aufgrund der Verjährungsfrist

Kundensegmentierung	<u>Daten, die von Ihnen stammen:</u> • Identitätsdaten • Kontaktangaben • Details zum Kauf • Lebensstilbezogene Aufgaben • Informationen über Mitreisende • Informationen über einen Minderjährigen • Details zur Beförderung <u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u> • Buchungsdetails (SkiStar) • Finanzinformationen (z. B. Zahlungsdienstleister oder Anbieter unseres Aktienregisters) • Elektronische Identifikationsdaten (Ihr Gerät) • Fahrstatistik (axess Card)	Legitimes Interesse (das Interesse von SkiStar an der Verarbeitung Ihrer Daten wurde als wichtiger erachtet als Ihr Interesse an der Nichtverarbeitung Ihrer Daten)	Wenn Sie nicht mehr unser Kunde sind (5 Jahre nach Ihrer letzten Aktivität) oder wenn Sie uns mitteilen, dass Sie an dieser Behandlung nicht interessiert, sind
Vermarktung von SkiStar und der Produkte/Dienstleistungen von SkiStar (per Telefon, E-Mail und SMS)	<u>Daten, die von Ihnen stammen:</u> • Identitätsdaten • Kontaktangaben • Details zum Kauf • Lebensstilbezogene Aufgaben • Informationen über einen Minderjährigen • Details zur Beförderung <u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u> • Buchungsdetails (SkiStar) • Elektronische Identifikationsdaten (Ihr Gerät) • Standortdaten (sofern auf Ihrem Gerät aktiviert) • Fahrstatistik (axess Card)	Einwilligung (Sie haben der Verarbeitung zugestimmt)	Wenn Sie nicht mehr unser Kunde sind (5 Jahre nach Ihrer letzten Aktivität) oder wenn Sie uns mitteilen, dass Sie an dieser Behandlung nicht interessiert, sind
Vermarktung von Produkten und Dienstleistungen der Partner von SkiStar (per E-Mail und SMS)	<u>Daten, die von Ihnen stammen:</u> • Identitätsdaten • Kontaktangaben • Details zum Kauf • Lebensstilbezogene Aufgaben • Verkehrsstatistiken <u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u> • Buchungsdetails (SkiStar) • Elektronische Identifikationsdaten (Ihr Gerät) • Standortdaten (sofern auf Ihrem Gerät aktiviert) • Fahrstatistik (axess Card)	Einwilligung (Sie haben der Verarbeitung zugestimmt)	Wenn Sie nicht mehr unser Kunde sind (5 Jahre nach Ihrer letzten Aktivität) oder wenn Sie uns mitteilen, dass Sie an dieser Behandlung nicht interessiert, sind

Entgegennahme oder Lieferung der vereinbarten Dienstleistung/des vereinbarten Produkts, einschließlich Beschwerden	<u>Daten, die von Ihnen stammen:</u> • Bankverbindung • Identitätsdaten (einschließlich Sozialversicherungsnummer) • Kontaktangaben • Details zum Kauf • Informationen über einen Minderjährigen • Von Ihnen bereitgestellte Informationen • Daten zur Gesundheit • Details zur Beförderung <u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u> • Buchungsdetails (SkiStar)	Vertrag (Sie haben einen Vertrag mit uns abgeschlossen oder werden einen solchen abschließen)	Wenn die Vereinbarung zwischen uns endet,
Sie können Ihre Inhalte in sozialen Medien auf unseren ausgewählten Websites teilen.	<u>Daten, die von Ihnen stammen:</u> • Bild/Video • Kontaktangaben • Details zum Kauf	Einwilligung (Sie haben der Verarbeitung zugestimmt)	3 Jahre nach der Veröffentlichung oder wenn Sie sich entscheiden, Ihr Bild nicht zu veröffentlichen
Ermöglicht die Eingabe und den Kauf im POP Boy SkiStar Store	<u>Daten, die von Ihnen stammen:</u> • Bankverbindung (wenn Sie einen Kauf tätigen) • Bild/Video (Überwachungskamera) • Identitätsdaten (einschließlich Sozialversicherungsnummer) • Kontaktangaben • Kaufdetails (falls Sie einen Kauf tätigen) <u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u> • Buchungsdaten (SkiStar) (wenn Sie einen Kauf tätigen)	Wenn Sie den POP-Shop betreten: Legitimes Interesse (das Interesse von SkiStar an der Verarbeitung Ihrer Daten wurde als wichtiger erachtet als Ihr Interesse an der Nichtverarbeitung Ihrer Daten) Wenn Sie einen Kauf im POP-Shop tätigen: Vertrag (Sie haben einen Vertrag mit uns abgeschlossen oder werden einen solchen abschließen)	Bis zu zehn (10) Jahre aufgrund der Verjährungsfrist Wenn die Vereinbarung zwischen uns endet,
Personalisiertes digitales Marketing (Bereitstellung von personalisierter Werbung außerhalb von SkiStar durch unsere Werbedienstleister auf der Grundlage Ihres Benutzerverhaltens und -profils)	<u>Daten, die von Ihnen stammen:</u> • Kontaktangaben	Einwilligung (Sie haben der Verarbeitung zugestimmt)	entweder, wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen oder wenn Sie uns mitteilen, dass Sie an dieser Verarbeitung nicht interessiert sind
Registrierung ausländischer Gäste und Visumverwaltung	<u>Daten, die von Ihnen stammen:</u> • Identitätsdaten (einschließlich Sozialversicherungsnummer) • Kontaktangaben • Details zum Kauf • Informationen über einen Minderjährigen <u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u>	Gesetzliche Verpflichtung (es gibt Gesetze oder Vorschriften, die uns verpflichten, bestimmte personenbezogene Daten in unserem Unternehmen zu verarbeiten)	Wenn die Vereinbarung zwischen uns endet,

	<u>stammen:</u> • Buchungsdetails (SkiStar)		
Unterstützung und Kundendienst einschließlich Bearbeitung von Gästebeschwerden	<u>Daten, die von Ihnen stammen:</u> • Daten zur Gesundheit • Identitätsdaten • Kontaktangaben • Details zum Kauf • Informationen über Mitreisende • Informationen über einen Minderjährigen • Von Ihnen bereitgestellte Informationen <u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u> • Buchungsdetails (SkiStar) • Finanzinformationen (z. B. Zahlungsdienstleister oder Anbieter unseres Aktienregisters) • Fahrstatistik (axess Card)	Legitimes Interesse (das Interesse von SkiStar an der Verarbeitung Ihrer Daten wurde als wichtiger erachtet als Ihr Interesse an der Nichtverarbeitung Ihrer Daten)	Wenn Sie unseren Kundendienst anrufen, speichern wir das Gespräch mit Ihnen für 90 Tage Wenn Sie mit uns chatten/emails, bewahren wir die Konversation mit Ihnen bis zu fünf Jahre lang auf. Wenn es sich bei Ihrem Fall um eine Beschwerde oder einen Anspruch handelt, werden wir die Daten aufgrund von Verjährungsvorschriften bis zu 10 Jahre aufbewahren.
Unterstützung, Fehlerbehebung, Verbesserung, Bestellung und sonstiges erforderliches Management für SkiStar IT-Systeme und anwendungsbezogene Probleme	<u>Daten, die von Ihnen stammen:</u> • Daten zur Gesundheit • Identitätsdaten • Kontaktangaben • Details zum Kauf • Zulassungsnummer • Informationen über Mitreisende • Informationen über einen Minderjährigen • Von Ihnen bereitgestellte Informationen <u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u> • Buchungsdetails (SkiStar) • Finanzinformationen (z. B. Zahlungsdienstleister oder Anbieter unseres Aktienregisters) • Elektronische Identifikationsdaten (Ihr Gerät) • Fahrstatistik (axess Card)	Legitimes Interesse (das Interesse von SkiStar an der Verarbeitung Ihrer Daten wurde als wichtiger erachtet als Ihr Interesse an der Nichtverarbeitung Ihrer Daten)	Wenn Sie unseren Kundendienst anrufen, speichern wir das Gespräch 90 Tage lang. Wenn Sie mit uns chatten/emails, bewahren wir die Konversation mit Ihnen bis zu fünf Jahre lang auf.

3 FÜR DIEJENIGEN, DIE MITGLIEDER VON SKISTAR MEMBER SIND

Mit Ihrer Mitgliedschaft bei SkiStar gehen Sie eine Vereinbarung mit SkiStar ein, die es SkiStar erlaubt, persönliche Daten und andere Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, zu verwenden. Die vollständigen Bedingungen für die Mitgliedschaft finden Sie [hier](#). Wenn Sie uns Ihre persönlichen Daten nicht

zur Verfügung stellen, können Sie kein SkiStar-Mitglied werden.

Wie in Abschnitt 4 der Mitgliedschaftsbedingungen angegeben, sind Sie als SkiStar Mitglied berechtigt, einzigartige Angebote und wertvolle Informationen von uns und unseren Partnern über unsere verschiedenen Kanäle zu erhalten. Dazu kann auch die Erstellung von Toplisten, Trainingstipps usw. gehören, die wir mit Ihnen als Mitglied teilen. Wir analysieren Ihre früheren Buchungen und Einkäufe, demografische Daten, Interessen und andere Interaktionen mit SkiStar. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu diesem Zweck, um den Vertrag mit Ihnen zu erfüllen.

Ihre personenbezogenen Daten können auch auf allgemeiner Ebene für allgemeine Markt-/Kundenanalysen und Statistiken verarbeitet werden. Zum Beispiel können wir Statistiken über Verkäufe, Mailings oder genutzte Angebote erstellen. Wir tun dies auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses an der Durchführung allgemeiner Analysen zur Verbesserung des Kundenverständnisses und zur Bewertung, Verbesserung und Entwicklung unserer Dienstleistungen und Produkte. Wir analysieren oder überwachen keine einzelnen Mitglieder zu diesen Zwecken.

Wenn Sie als Mitglied nicht möchten, dass Ihre personenbezogenen Daten zu Zwecken des Direktmarketings oder der Profilerstellung verarbeitet werden, können Sie eine schriftliche Anfrage an uns unter den unten angegebenen Kontaktdaten richten oder Sie können sich direkt von unseren Direktmarketing-Mailings abmelden. Sie können sich auch jederzeit auf "Meine Seite" von der Zusendung von Werbung abmelden. Wenn Sie sich von unseren Mailings abmelden, stellen wir auch das Profil ein, das die Grundlage für diese Mailings bildet.

In der nachstehenden Tabelle können Sie Folgendes nachlesen: 1) den Zweck, für den wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden (den Zweck), 2) die Kategorien personenbezogener Daten, die wir für jeden Zweck verwenden können, und ob wir die Daten von Ihnen oder aus einer anderen Quelle erhalten haben, 3) die Rechtsgrundlage, auf der wir Ihre Daten verwenden, und 4) wann wir die Verarbeitung Ihrer Daten für den angegebenen Zweck einstellen. Wenn Sie wissen möchten, wann wir Ihre personenbezogenen Daten löschen, lesen Sie bitte den Abschnitt 7.

Zwecke der Verarbeitung der personenbezogenen Daten	Arten von personenbezogenen Daten und deren Herkunft (Quelle)	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung gemäß der Datenschutz-Grundverordnung	Wenn der Zweck der Behandlung endet,
Verwaltung der Abonnements (einschließlich der entsprechenden Mitteilungen)	<u>Daten, die von Ihnen stammen:</u> • Bild/Video • Daten zur Gesundheit • Identitätsdaten (einschließlich Sozialversicherungsnummer) • Kontaktangaben • Details zum Kauf • Informationen über einen Minderjährigen • Von Ihnen bereitgestellte Informationen <u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u> • Buchungsdetails (SkiStar) • Finanzinformationen (z. B. Zahlungsdienstleister oder Anbieter unseres Aktienregisters)	Vertrag (Sie haben einen Vertrag mit uns abgeschlossen oder werden einen solchen abschließen)	Wenn die Laufzeit des Abonnements abgelaufen ist und Sie Ihr Abonnement nicht verlängert, haben

Verwaltung digitaler Quittungen (Bereitstellung von Quittungen, Unterstützung usw.)	<u>Daten, die von Ihnen stammen:</u> • Identitätsdaten • Kontaktangaben • Details zum Kauf <u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u> • Buchungsdetails (SkiStar)	Vertrag (Sie haben einen Vertrag mit uns abgeschlossen oder werden einen solchen abschließen)	Spätestens 30 Tage nach Beendigung der Mitgliedschaft
Verwaltung Ihrer Mitgliedschaft (einschließlich der Verwaltung Ihres Mitgliedskontos auf unseren digitalen Plattformen)	<u>Daten, die von Ihnen stammen:</u> • Bild/Video (das Sie veröffentlichen) • Identitätsdaten (einschließlich Sozialversicherungsnummer, wenn Sie dies wünschen) • Kontaktangaben • Details zum Kauf • Lebensstilbezogene Aufgaben • Informationen über einen Minderjährigen • Von Ihnen bereitgestellte Informationen • Details zur Beförderung <u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u> • Buchungsdetails (SkiStar) • Finanzinformationen (z. B. Zahlungsdienstleister oder Anbieter unseres Aktienregisters) • Fahrstatistik (axess Card)	Vertrag (Sie haben einen Vertrag mit uns abgeschlossen oder werden einen solchen abschließen)	Spätestens 30 Tage nach Beendigung der Mitgliedschaft
Verwaltung der Spielfunktion (wenn Sie sich für die Aktivierung von SkiStar Game entschieden haben), einschließlich der gemeinsamen Nutzung von Ranglisten usw.	<u>Daten, die von Ihnen stammen:</u> • Bild/Video (das Sie veröffentlichen) • Identitätsdaten • Kontaktangaben <u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u> • Elektronische Identifikationsdaten (Ihr Gerät) • Standortdaten (sofern auf Ihrem Gerät aktiviert) • Fahrstatistik (axess Card)	Vertrag (Sie haben einen Vertrag mit uns abgeschlossen oder werden einen solchen abschließen)	Spätestens 30 Tage nach Beendigung der Mitgliedschaft
Verwaltung von Rabatten/Vergünstigungen innerhalb des Mitglieds	<u>Daten, die von Ihnen stammen:</u> • Aktivitätstage • Identitätsdaten (einschließlich Sozialversicherungsnummer) • Kontaktangaben • Details zum Kauf	Vertrag (Sie haben einen Vertrag mit uns abgeschlossen oder werden einen solchen abschließen)	Spätestens 30 Tage nach Beendigung der Mitgliedschaft

	• Zulassungsnummer • Informationen über Mitreisende • Informationen über einen Minderjährigen <u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u> • Buchungsdetails (SkiStar) • Finanzinformationen (z. B. Zahlungsdienstleister oder Anbieter unseres Aktienregisters) • Fahrstatistik (axess Card)		
Analyse und Statistik	<u>Daten, die von Ihnen stammen:</u> • Bankverbindung • Identitätsdaten • Kontaktangaben • Details zum Kauf • Lebensstilbezogene Aufgaben • Informationen über einen Minderjährigen • Von Ihnen bereitgestellte Informationen • Details zur Beförderung <u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u> • Buchungsdetails (SkiStar) • Finanzinformationen (z. B. Zahlungsdienstleister oder Anbieter unseres Aktienregisters) • Elektronische Identifikationsdaten (Ihr Gerät) • Standortdaten (sofern auf Ihrem Gerät aktiviert) • Fahrstatistik (axess Card)	Legitimes Interesse (das Interesse von SkiStar an der Verarbeitung Ihrer Daten wurde als wichtiger erachtet als Ihr Interesse an der Nichtverarbeitung Ihrer Daten)	Nicht später als 30 Tage nach Beendigung der Mitgliedschaft
Verbesserung/Entwicklung von SkiStar-Produkten und -Dienstleistungen (durch Fokusgruppen oder ähnliches)	<u>Daten, die von Ihnen stammen:</u> • Identitätsdaten • Kontaktangaben • Details zum Kauf • Informationen über Mitreisende <u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u> • Buchungsdetails (SkiStar)	Legitimes Interesse (das Interesse von SkiStar an der Verarbeitung Ihrer Daten wurde als wichtiger erachtet als Ihr Interesse an der Nichtverarbeitung Ihrer Daten)	während der gesamten Zeit, in der SkiStar das Recht hat, Ihre Daten zu speichern, z.B. weil Sie Mitglied sind oder um die gesetzlichen Vorschriften zu erfüllen oder einen Vertrag mit Ihnen zu schließen

Durchführung von Kundenbefragungen	<u>Daten, die von Ihnen stammen:</u> • Identitätsdaten • Kontaktangaben • Details zum Kauf • Lebensstilbezogene Aufgaben • Von Ihnen bereitgestellte Informationen <u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u> • Buchungsdetails (SkiStar) • Fahrstatistik (axess Card)	Legitimes Interesse (das Interesse von SkiStar an der Verarbeitung Ihrer Daten wurde als wichtiger erachtet als Ihr Interesse an der Nichtverarbeitung Ihrer Daten)	Spätestens 30 Tage nach Beendigung Ihrer Mitgliedschaft oder wenn Sie uns mitteilen, dass Sie an dieser Bearbeitung nicht interessiert, sind
Verwaltung und Übermittlung anderer nicht kommerzieller Nachrichten (allgemeine Informationen usw.)	<u>Daten, die von Ihnen stammen:</u> • Identitätsdaten • Kontaktangaben • Details zum Kauf • Informationen über einen Minderjährigen • Von Ihnen bereitgestellte Informationen <u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u> • Buchungsdetails (SkiStar)	Vertrag (Sie haben einen Vertrag mit uns abgeschlossen oder werden einen solchen abschließen)	Spätestens 30 Tage nach Beendigung der Mitgliedschaft
Kommunikation mit dem Vormund eines minderjährigen Mitglieds	<u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u> • Kontaktinformationen (des Minderjährigen)	Legitimes Interesse (das Interesse von SkiStar an der Verarbeitung Ihrer Daten wurde als wichtiger erachtet als Ihr Interesse an der Nichtverarbeitung Ihrer Daten)	Spätestens 30 Tage nach Beendigung der Mitgliedschaft des Minderjährigen
Mitteilungen über Ihre Mitgliedschaft (z. B. verdiente Aktivitätstage, Bonuspunkte, neues Mitgliedsjahr usw.)	<u>Daten, die von Ihnen stammen:</u> • Identitätsdaten • Kontaktangaben • Details zum Kauf • Lebensstilbezogene Aufgaben • Standortdaten <u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u> • Buchungsdetails (SkiStar) • Elektronische Identifikationsdaten (Ihr Gerät) • Fahrstatistik (axess Card)	Vertrag (Sie haben einen Vertrag mit uns abgeschlossen oder werden einen solchen abschließen)	Spätestens 30 Tage nach Beendigung der Mitgliedschaft
Kundensegmentierung und Profilerstellung (siehe spezieller Abschnitt 5)	<u>Daten, die von Ihnen stammen:</u> • Identitätsdaten • Kontaktangaben • Details zum Kauf • Lebensstilbezogene Aufgaben • Informationen über einen Minderjährigen	Vertrag (Sie haben einen Vertrag mit uns abgeschlossen oder werden einen solchen abschließen)	Spätestens 30 Tage nach Beendigung der Mitgliedschaft

	• Details zur Beförderung <u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u> • Buchungsdetails (SkiStar) • Finanzielle Informationen • Elektronische Identifikationsdaten (Ihr Gerät) • Fahrstatistik (axess Card)		
Vermarktung von SkiStar und SkiStar-Produkten/Dienstleistungen (sowohl digital als auch per Post)	<u>Daten, die von Ihnen stammen:</u> • Aktivitätstage • Identitätsdaten • Kontaktangaben • Details zum Kauf • Lebensstilbezogene Aufgaben • Informationen über einen Minderjährigen • Details zur Beförderung <u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u> • Buchungsdetails (SkiStar) • Elektronische Identifikationsdaten (Ihr Gerät) • Standortdaten (sofern auf Ihrem Gerät aktiviert) • Fahrstatistik (axess Card)	Vertrag (Sie haben einen Vertrag mit uns abgeschlossen oder werden einen solchen abschließen)	Spätestens 30 Tage nach Beendigung Ihrer Mitgliedschaft oder wenn Sie uns mitteilen, dass Sie an dieser Bearbeitung nicht interessiert, sind
Vermarktung der Produkte und Dienstleistungen der Partner von SkiStar (sowohl digital als auch postalisch)	<u>Daten, die von Ihnen stammen:</u> • Identitätsdaten • Kontaktangaben • Details zum Kauf • Lebensstilbezogene Aufgaben • Standortdaten <u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u> • Buchungsdetails (SkiStar) • Elektronische Identifikationsdaten (Ihr Gerät) • Fahrstatistik (axess Card)	Vertrag (Sie haben einen Vertrag mit uns abgeschlossen oder werden einen solchen abschließen)	Spätestens 30 Tage nach Beendigung Ihrer Mitgliedschaft oder wenn Sie uns mitteilen, dass Sie an dieser Bearbeitung nicht interessiert, sind
Personalisiertes digitales Marketing (Bereitstellung von personalisierter Werbung außerhalb von SkiStar durch unsere Werbedienstleister auf der Grundlage Ihres Benutzerverhaltens und -profils)	<u>Daten, die von Ihnen stammen:</u> • Kontaktangaben	Legitimes Interesse (das Interesse von SkiStar an der Verarbeitung Ihrer Daten wurde als wichtiger erachtet als Ihr Interesse an der Nichtverarbeitung Ihrer Daten)	Spätestens 30 Tage nach Beendigung Ihrer Mitgliedschaft oder wenn Sie uns mitteilen, dass Sie an dieser Bearbeitung nicht interessiert, sind
Präsentation günstiger Mitgliederangebote und -informationen in den digitalen Kanälen von SkiStar	<u>Daten, die von Ihnen stammen:</u> • Identitätsdaten • Kontaktangaben	Vertrag (Sie haben einen Vertrag mit uns abgeschlossen oder werden einen solchen abschließen)	Spätestens 30 Tage nach Beendigung der Mitgliedschaft

	• Details zum Kauf • Lebensstilbezogene Aufgaben • Informationen über einen Minderjährigen • Details zur Beförderung <u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u> • Buchungsdetails (SkiStar) • Elektronische Identifikationsdaten (Ihr Gerät) • Standortdaten (sofern auf Ihrem Gerät aktiviert) • Fahrstatistik (axess Card)		
--	--	--	--

4 FÜR NUTZER UNSERER APP

Wenn Sie die SkiStars-App nutzen, verarbeiten wir personenbezogene Daten, um die Funktionen und Dienste der App bereitstellen zu können. Welche Daten wir verarbeiten, hängt davon ab, wie Sie mit der App interagieren, beispielsweise bei Buchungen, Käufen, der Nutzung von Kartenfunktionen oder bei der Kontaktaufnahme mit unserem KI-Agenten. Die Nutzungsbedingungen finden Sie im App Store oder bei Google Play.

Speziell auf Standortdaten (GPS)

Die Verarbeitung der Standortdaten findet lokal auf Ihrem Mobiltelefon statt, wird aber auch auf unseren Servern gespeichert, um die versprochene Funktionalität zu ermöglichen und zu statistischen Zwecken, um unsere Dienste weiterzuentwickeln. Wenn Sie den Zugriff der App auf Ihre Standortdaten ändern möchten, gehen Sie in die Einstellungen Ihres Mobiltelefons. Wir erheben Daten nur während Ihres Aufenthalts und innerhalb der Grenzen unserer In-App-Kartenkoordinaten.

Wenn Sie der Nutzung Ihrer Standortdaten durch unsere App über Ihre Mobiltelefoneinstellungen zustimmen, werden Ihre Standortdaten verwendet, um Ihre aktuelle Position auf einer Karte des Zielortes, nahe gelegene Orte, Restaurants und Veranstaltungen anzuzeigen. Wenn Sie dies genehmigt haben, können Ihre aktuellen Standortdaten auch für andere in der App sichtbar sein.

In der nachstehenden Tabelle können Sie Folgendes nachlesen: 1) den Zweck, für den wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden (den Zweck), 2) die Kategorien personenbezogener Daten, die wir für jeden Zweck verwenden können, und ob wir die Daten von Ihnen oder aus einer anderen Quelle erhalten haben, 3) die Rechtsgrundlage, auf der wir Ihre Daten verwenden, und 4) wann wir die Verarbeitung Ihrer Daten für den angegebenen Zweck einstellen. Wenn Sie wissen möchten, wann wir Ihre personenbezogenen Daten löschen, lesen Sie bitte den Abschnitt 7.

Besonderheiten zum KI-Agenten von SkiStar

Die App enthält eine KI-basierte Funktion, die Fragen beantworten und Ihnen bei Angelegenheiten helfen kann. Daten, die Sie im Chat hinterlassen, einschließlich Text und Bilder, werden verarbeitet, um Ihnen Service zu bieten und Angelegenheiten zu bearbeiten. Bilder werden vorübergehend gespeichert und gemäß festgelegten Routinen gelöscht. Die Antworten des KI-Agenten werden automatisch generiert und sind als Orientierungshilfe zu verstehen. Wir treffen keine automatisierten Entscheidungen, die rechtliche Konsequenzen haben. Interaktionen können zur Fehlerbehebung und Verbesserung des

Dienstes protokolliert werden. Die Protokolle werden pseudonymisiert oder anonymisiert, sobald der Zweck erfüllt ist.

Zwecke der Verarbeitung der personenbezogenen Daten	Arten von personenbezogenen Daten und deren Herkunft (Quelle)	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung gemäß der Datenschutz-Grundverordnung	Wenn der Zweck der Behandlung endet,
Analyse und Statistik	<u>Daten, die von Ihnen stammen:</u> • Identitätsdaten • Kontaktangaben <u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u> • Buchungsdetails (SkiStar) • Standortdaten (sofern auf Ihrem Gerät aktiviert)	Legitimes Interesse (das Interesse von SkiStar an der Verarbeitung Ihrer Daten wurde als wichtiger erachtet als Ihr Interesse an der Nichtverarbeitung Ihrer Daten)	Was kommt zuerst: Sie hören auf, unser Kunde zu sein oder löschen Ihren Benutzer
Nutzung unseres KI-Agenten	<u>Daten, die von Ihnen stammen:</u> • Bild/Video • Identitätsdaten • Kontaktangaben • Von Ihnen bereitgestellte Informationen <u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u> • Buchungsdetails (SkiStar) • Standortdaten (sofern auf Ihrem Gerät aktiviert)	Legitimes Interesse (das Interesse von SkiStar an der Verarbeitung Ihrer Daten wurde als wichtiger erachtet als Ihr Interesse an der Nichtverarbeitung Ihrer Daten)	14 Tage nach Beendigung der Konversation mit dem KI-Agenten.
Durchführung von Einkäufen/Buchungen von SkiStar-Produkten und -Dienstleistungen	<u>Daten, die von Ihnen stammen:</u> • Bankverbindung • Finanzielle Informationen • Identitätsdaten • Kontaktangaben • Details zum Kauf <u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u> • Buchungsdetails (SkiStar) • Elektronische Identifikationsdaten (Ihr Gerät)	Vertrag (Sie haben einen Vertrag mit uns geschlossen oder sind im Begriff, einen solchen zu schließen - in diesem Fall, wenn Sie unsere Nutzungsbedingungen für die App akzeptiert haben)	Bis zu zehn (10) Jahre aufgrund der Verjährungsfrist
Umgang mit Verstößen gegen die Nutzungsbedingungen unserer Anwendung	<u>Daten, die von Ihnen stammen:</u> • Bild/Video • Identitätsdaten • Kontaktangaben • Von Ihnen bereitgestellte Informationen <u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u> • Buchungsdetails (SkiStar)	Legitimes Interesse (das Interesse von SkiStar an der Verarbeitung Ihrer Daten wurde als wichtiger erachtet als Ihr Interesse an der Nichtverarbeitung Ihrer Daten)	Bis zu zehn (10) Jahre aufgrund der Verjährungsfrist

	• Standortdaten (sofern auf Ihrem Gerät aktiviert)		
Verwaltung und Übermittlung nicht kommerzieller Nachrichten (z. B. Aktualisierung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen o. ä.)	<u>Daten, die von Ihnen stammen:</u> • Identitätsdaten • Kontaktangaben • Von Ihnen bereitgestellte Informationen	Vertrag (Sie haben einen Vertrag mit uns geschlossen oder sind im Begriff, einen solchen zu schließen - in diesem Fall, wenn Sie unsere Nutzungsbedingungen für die App akzeptiert haben)	Was kommt zuerst: Sie hören auf, unser Kunde zu sein oder löschen Ihren Benutzer
Ermöglicht Ihnen die Nutzung unserer Kartenfunktionen, einschließlich der Weitergabe von Standortdaten an andere Benutzer (HINWEIS: Die Weitergabe von Standortdaten ist nur für SkiStar Mitglieder verfügbar).	<u>Daten, die von Ihnen stammen</u> • Identitätsdaten • Kontaktangaben <u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u> • Standortdaten (sofern auf Ihrem Gerät aktiviert)	Einwilligung (Sie haben der Verarbeitung zugestimmt)	Je nachdem, was zuerst Eintritt: Sie hören auf, Kunde bei uns zu sein, löschen Ihren Benutzer oder schalten die Standortdatenfreigabe auf Ihrem Gerät aus.
Anmeldung ermöglichen und Details zu bevorstehenden Buchungen/Käufen anzeigen	<u>Daten, die von Ihnen stammen:</u> • Identitätsdaten (einschließlich Sozialversicherungsnummer, wenn Sie BankID als Anmeldemethode verwenden) • Kontaktangaben <u>Daten, die von jemand anderem als Ihnen stammen:</u> • Buchungsdetails (SkiStar) • Elektronische Identifikationsdaten (Ihr Gerät)	Legitimes Interesse (das Interesse von SkiStar an der Verarbeitung Ihrer Daten wurde als wichtiger erachtet als Ihr Interesse an der Nichtverarbeitung Ihrer Daten)	Was kommt zuerst: Sie hören auf, unser Kunde zu sein oder löschen Ihren Benutzer

5 SPEZIELL ZUM PROFILING

Profilen im Sinne der DSGVO bedeutet die Verarbeitung personenbezogener Daten, um bestimmte persönliche Merkmale von Ihnen als Kunde oder Mitglied zu bewerten. Wir tun dies, indem wir Ihre Daten analysieren und so versuchen, Ihr Kaufverhalten oder Ihre Interessen vorherzusagen. Indem wir in der Lage sind, Ihre Interessen oder Ihr künftiges Kaufverhalten vorherzusagen, haben wir die Möglichkeit, unsere Kommunikation und unsere Angebote entsprechend Ihren Bedürfnissen ständig zu verbessern. Beispiele für Profilen-Aktivitäten, die wir durchführen, sind:

- Ihre Reisevorlieben auf der Grundlage der Reiseziele und Aktivitäten, die Sie zuvor gekauft oder angesehen haben, vorhersagen und dann über unsere digitalen Kanäle Angebote anzeigen, von denen wir glauben, dass sie Ihnen gefallen werden.
- Voraussagen, welche Angebote für Sie am interessantesten sein könnten, basierend auf Ihren früheren Einkäufen bei SkiStar. Wenn Sie zum Beispiel mit Ihrer Familie verreist sind, erhalten Sie Angebote für unsere besten Familienunterkünfte.
- Analysieren Sie, welche Art von Reise für Sie in Frage kommt, und machen Sie z. B. ein Angebot für eine entsprechende Reise.

Das von uns durchgeführten Profilen erfolgt zum Zweck des Marketings und der Information über SkiStar und die Produkte/Dienstleistungen von SkiStar" für diejenigen, die Mitglied sind, oder für diejenigen, die Privatkunden sind und in Marketing-Mailings eingewilligt haben. Die Kategorien personenbezogener Daten, die wir im Rahmen der Verarbeitung und des Prüfings verwenden, und die Rechtsgrundlage, auf der wir dies tun, werden bei der Verarbeitung

angegeben.

Wir führen keine sogenannte automatisierte Entscheidungsfindung durch, die rechtliche Folgen hat oder Sie anderweitig erheblich beeinträchtigt.

6 AN WEN GEBEN WIR IHRE PERSÖNLICHEN DATEN WEITER?

Um den Vertrag mit Ihnen zu erfüllen und unsere Geschäfte abzuwickeln, müssen wir Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise an unsere Unterauftragnehmer und Partner weitergeben. Wir geben personenbezogene Daten nur in dem Maße an diese weiter, wie es für die Erbringung ihrer Dienstleistungen für Sie/uns erforderlich ist, und sie haben nur Zugang zu den personenbezogenen Daten, die erforderlich sind.

Unterauftragnehmer

Um die Zwecke unserer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erfüllen, geben wir Ihre personenbezogenen Daten an Unternehmen weiter, die Dienstleistungen für SkiStar erbringen, z. B., um den Versand und die Lieferung Ihrer Waren abzuwickeln oder um Ihnen kostenlose Parkplätze zur Verfügung zu stellen. Diese Unternehmen dürfen Ihre personenbezogenen Daten nur gemäß unseren ausdrücklichen Anweisungen verarbeiten und dürfen Ihre Daten nicht für eigene Zwecke verwenden. Auch sie sind gesetzlich und vertraglich zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten verpflichtet.

Anbieter von reisebezogenen Dienstleistungen

In einigen Fällen geben wir Ihre persönlichen Daten auch an Unternehmen weiter, die im Namen von SkiStar Dienstleistungen direkt für Sie erbringen, wie z. B. Zahlungsdienstleister, Transportunternehmen, Skischulen und Unterkunftsanbieter wie Hotels. Diese Anbieter haben nur Zugang zu den persönlichen Daten, die für die Durchführung der Buchung erforderlich sind. Diese Anbieter sind unabhängige Datenverantwortliche, die für die personenbezogenen Daten verantwortlich sind und diese in Übereinstimmung mit den Datenschutzrichtlinien des jeweiligen Anbieters behandeln.

IT-Dienstleister

Wir nutzen eine Reihe von verschiedenen IT-Diensten und -Systemen in unserem Betrieb, von denen einige personenbezogene Daten speichern und verarbeiten. Einige Systeme sind lokal bei uns installiert und nur unsere Mitarbeiter haben Zugang zu den Daten. In diesen Fällen findet keine Weitergabe an Dritte statt. Bei einigen Systemen handelt es sich jedoch um Cloud-Lösungen oder um Systeme, die in den Räumlichkeiten des Anbieters installiert sind und bei denen wir personenbezogene Daten an den Anbieter übermitteln. In diesen Fällen ist der Anbieter unser Datenverarbeiter und verarbeitet die Daten in unserem Namen und nach unseren Anweisungen.

Unternehmen im Bereich Webanalyse und soziale Medien

Wir nutzen externe Anbieter, um das Nutzerverhalten auf unseren Websites zu personalisieren und zu analysieren und um Nutzer-Feedback zu erhalten. Dabei handelt es sich hauptsächlich um Daten, die über Cookies gesammelt und auf einer anonymisierten und aggregierten Ebene verarbeitet werden. Sie können zum Beispiel Werbung sehen, wenn Sie auf anderen Websites und Apps sind, etwa in sozialen Medien. Diese wird Ihnen über unsere Werbedienste von Dritten geliefert. Weitere Informationen finden Sie unter dem Punkt "Personalisiertes digitales Marketing" oder in unserer [Cookie-Richtlinie](#).

Innerhalb von SkiStar

Unsere Datenschutzrichtlinie gilt für alle Unternehmen und Tochtergesellschaften der SkiStar-Gruppe, was bedeutet, dass SkiStar AB den gleichen Zugang zu personenbezogenen Daten hat wie die jeweilige Destination oder Abteilung, mit der Sie vor Ort in Kontakt getreten sind. Allerdings mit der Einschränkung, dass der einzelne Mitarbeiter nur Informationen einsehen kann, die für die Erfüllung seiner Aufgaben relevant sind.

Behörde

Wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet oder befugt sind, können wir personenbezogene Daten im erforderlichen Umfang an staatliche und öffentliche Stellen weitergeben.

7 WIE LANGE WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN SPEICHERN

Wir werden Ihre Daten nie länger als nötig aufbewahren und sie nur für die in dieser Erklärung genannten Zwecke verwenden. Danach werden wir Ihre personenbezogenen Daten sicher löschen. Dieselben personenbezogenen Daten können jedoch für unterschiedliche Zwecke gespeichert werden, was bedeutet, dass wir Daten aus einem System löschen können, wenn sie dort nicht mehr benötigt werden, während die Daten in einem anderen System weiterhin gespeichert werden können, wenn der Zweck für diese Verarbeitung bestehen bleibt. Werden Daten nach diesem Zeitraum für analytische, historische oder andere legitime kommerzielle Zwecke benötigt, werden wir geeignete Maßnahmen ergreifen, um diese Daten zu anonymisieren, so dass sie keine personenbezogenen Daten mehr darstellen.

Wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten aufbewahren, hängt von dem Zweck ab, für den wir die Daten verwenden

1. Personenbezogene Daten, zu deren Aufbewahrung wir gesetzlich verpflichtet sind, werden so lange aufbewahrt, wie es das Gesetz vorschreibt, z. B. Daten, die aufgrund von Buchführungsvorschriften erforderlich sind, die 7 Jahre aufbewahrt werden.
 - a. Wenn es gesetzliche Bestimmungen gibt, bedeutet dies, dass SkiStar Ihre persönlichen Daten nicht löschen darf, selbst wenn Sie deren Löschung verlangen (lesen Sie mehr über Ihre Rechte in Abschnitt 10).
2. Personenbezogene Daten, die für die vertragliche Beziehung zwischen Ihnen und SkiStar verwendet werden, werden in der Regel so lange gespeichert, wie der Vertrag in Kraft ist, und danach für maximal 10 Jahre aufgrund von Verjährungsvorschriften (die Verarbeitung ist notwendig, um Rechtsansprüche zu begründen, auszuüben oder zu verteidigen).
 - b. Wir können auch Daten speichern, die für die Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses erforderlich sind, was bedeutet, dass Sie nicht unbedingt einen Vertrag mit uns geschlossen haben müssen. Die aus diesem Grund gespeicherten Daten werden von SkiStar nicht gelöscht, auch wenn Sie dies verlangen (lesen Sie mehr über Ihre Rechte in Abschnitt 10).
3. Die von uns erhobenen personenbezogenen Daten, die nicht für Verjährungszwecke oder zur Erfüllung gesetzlicher oder vertraglicher Verpflichtungen erforderlich sind (siehe Punkte 1 und 2 oben), werden auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses fünf Jahre lang in unserer Kundendatenbank gespeichert. Wenn Sie innerhalb von fünf Jahren mit uns in Kontakt treten, werden Daten über frühere Buchungen/Produkte für weitere fünf Jahre gespeichert. Die personenbezogenen Daten werden in Ihrem eigenen Interesse, aber auch als Grundlage für Markt- und Kundenanalysen und für statistische Zwecke gespeichert, um Ihnen bessere Buchungsangebote und einen besseren Service bieten zu können.
4. Personenbezogene Daten, die wir im Rahmen Ihrer Einwilligung verarbeiten, werden so lange aufbewahrt, wie die Einwilligung gültig ist und Sie sie nicht widerrufen.

8 COOKIES

Auf skistar.com und skistarshop.com verwenden wir Cookies, um Ihre Erfahrung zu verbessern, um Informationen für unser Marketing zu sammeln und um die Websites weiterzuentwickeln. Anhand dieser Daten können wir Sie nicht als Besucher unserer Websites identifizieren, aber da eine IP-Adresse als

personenbezogene Daten zu betrachten ist, informieren wir Sie über die Verarbeitung. Zusätzlich zu dieser Datenschutzrichtlinie gilt für diese Verarbeitung auch unsere Cookie-Richtlinie. Für skistar.com und skistarshop.com gilt [diese Cookie-Richtlinie](#).

9 KAMERAÜBERWACHUNG

SkiStar setzt in allen SkiStar-Destinationen Kameraüberwachungen ein, um Straftaten in den Gebäuden und Einrichtungen, in denen SkiStar tätig ist, zu verhindern, aufzudecken und zu untersuchen und um Mitarbeiter und Besucher sowie Unternehmenseigentum vor Verbrechen und Unfällen zu schützen. Weitere Informationen über die von uns durchgeführte Kameraüberwachung finden Sie unter [skistar.com](#).

10 IHRE RECHTE ALS BETROFFENE PERSON

Recht auf Information

Sie haben das Recht, darüber informiert zu werden, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Wir tun dies durch diese Richtlinie und durch die Beantwortung aller Fragen, die Sie haben.

Recht auf Zugang zu Ihren persönlichen Daten

Neben dem Online-Zugang zu den personenbezogenen Daten, die sich auf "meine Seite" oder Ihre Buchung beziehen, haben Sie das Recht, eine Kopie der personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben, und Informationen darüber zu erhalten, wie wir sie verarbeiten, und zwar durch einen so genannten "Registerauszug". Wenn wir einen Antrag auf einen Auszug erhalten, können wir um zusätzliche Informationen bitten, um sicherzustellen, dass wir die Daten an die richtige Person weitergeben.

Recht auf Widerspruch

Bei einer Verarbeitung, die auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen erfolgt, haben Sie nach der DSGVO immer ein Widerspruchsrecht. In diesem Fall werden wir auf der Grundlage Ihrer spezifischen Situation eine Interessenabwägung vornehmen, um zu beurteilen, ob es für uns noch einen legitimen Grund gibt, Ihre personenbezogenen Daten für den angegebenen Zweck zu verarbeiten.

Abmeldung von Direktwerbung

Sie können unsere Direktmarketing-Mailings jederzeit abbestellen, indem Sie auf einen Link im Mailing klicken, unter Ihren Einstellungen auf "Meine Seite" auf skistar.com oder indem Sie uns unter den untenstehenden Kontaktdaten kontaktieren.

Recht auf Widerruf der Zustimmung

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über Ihre Einwilligungseinstellungen auf "Meine Seite" widerrufen oder uns unter den unten angegebenen Kontaktdaten kontaktieren. Wenn Sie Ihre Einwilligung zurückziehen, werden wir die Verarbeitung, die Gegenstand der Einwilligung war, einstellen.

Dieselben personenbezogenen Daten können sowohl auf der Grundlage einer Einwilligung als auch auf der Grundlage der Tatsache verarbeitet werden, dass die Daten für die Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich sind. Das bedeutet, dass selbst wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen und die Verarbeitung aufgrund der Einwilligung eingestellt wird, die personenbezogenen Daten für andere Zwecke bei uns verbleiben können.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Bei einer automatisierten Verarbeitung auf der Grundlage einer Einwilligung oder eines Vertrags, bei der die personenbezogenen Daten direkt bei Ihnen

erhoben werden, haben Sie ein Recht auf Datenübertragbarkeit, d. h. Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format anzufordern.

Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung

Sie haben das Recht, die Löschung, Ergänzung oder Berichtigung Ihrer Daten zu verlangen. Wenn Sie der Meinung sind, dass Informationen über Sie unrichtig oder unvollständig sind, haben Sie das Recht zu verlangen, dass sie berichtigt oder vervollständigt werden. Sie haben auch das Recht zu verlangen, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in bestimmten Fällen eingeschränkt wird, z. B., während wir sie berichtigen.

Wenn Sie Ihre Daten löschen lassen möchten, können Sie uns unter personuppgift@skistar.com kontaktieren. Sie können die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten auch über unsere SkiStar-App beantragen. Wenn wir einen Löschungsantrag per E-Mail erhalten, bitten wir Sie möglicherweise um zusätzliche Informationen, um sicherzustellen, dass Sie Sie sind. Bitte beachten Sie jedoch, dass wir Ihren Antrag ganz oder teilweise ablehnen können, wenn wir noch einen legitimen Grund haben, Ihre Daten zu speichern, z. B. aufgrund von Gesetzen oder Verträgen.

Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde

Wenn Sie der Meinung sind, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nicht korrekt behandeln, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der Datenschutzbehörde einzureichen. Weitere Informationen finden Sie auf der [Website der](#) Behörde.

Wie nehmen Sie Ihre Rechte wahr?

Wenn Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, eine Beschwerde einreichen oder eines Ihrer Rechte ausüben möchten, wenden Sie sich bitte an die untenstehenden Kontaktdaten.

dpo@skistar.com

oder per Post an

SkiStar AB, z.H.: DSB
Fjällvägen 25
780 91 Sälen

11 ÄNDERUNGEN AN DIESER DATENSCHUTZRICHTLINIE

Wir können diese Datenschutzrichtlinie von Zeit zu Zeit ändern und alle Änderungen treten automatisch dreißig (30) Tage nach ihrer Veröffentlichung auf skistar.com in Kraft. Wenn die Änderung besonders relevant oder wesentlich ist, werden Sie über die Änderung benachrichtigt. Wenn wir Änderungen an der Datenschutzrichtlinie vornehmen, die als notwendig erachtet werden, um gesetzliche Verpflichtungen, behördliche Stellungnahmen oder Entscheidungen zu erfüllen, kann die neue Datenschutzrichtlinie unmittelbar nach ihrer Veröffentlichung auf skistar.com in Kraft treten.