

VILLKOR AV- OCH OMBOKNINGSFÖRSÄKRING BAS OCH PLUS

1. ALLMÄNT OM AV- OCH

OMBOKNINGSFÖRSÄKRINGEN BAS OCH PLUS

Försäkringen gäller, i enlighet med dessa villkor, för inbetalda kostnader vid avbokning av arrangemang hos Skistar AB. I PLUS-försäkringen ingår dessutom Fjällförsäkringars Skidförsäkring villkor S800:2 och Trygg-Hansas Olycksfallsförsäkring villkor 70:5.

BAS-försäkring tecknas i samband med bokning av arrangemanget eller senast vid första delbetalningen. Premien betalas tillsammans med övriga kostnader för arrangemanget.

PLUS-försäkringen kan tecknas och betalas i samband med bokning av arrangemanget eller då logi ingår senast kl 12.00 dagen efter ankomst till destinationen.

För daggäster kan PLUS-försäkringen tecknas och betalas vid köp av SkiPass eller hyra av skidor.

2. FÖRSÄKRINGSTID

BAS-försäkringen börjar gälla dagen efter premien är betald och upphör att gälla i och med att arrangemanget påbörjats eller senast ankomstdagen.

PLUS-försäkringen gäller under den vistelsetid på destinationen som framgår av bokningsbekräftelsen eller kvitto.

3. VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Försäkringarna ersätter av försäkringstagaren inbetalda arrangemangskostnader som framgår av bokningsbekräftelsen eller kvitto från Skistar AB. Försäkringen gäller om arrangemanget måste avbokas/avbrytas p.g.a. att:

BAS

Försäkringstagaren, nära anhörig eller medresenär:

- drabbas av akut sjukdom, olycksfall eller dödsfall.
- inkallas i krigsmakten eller civilförsvaret
- har inlett förfarande om skilsmässa
- drabbats av brand, vattenskada eller inbrott i bostad eller verksamhet
- drabbats av uppsägning på grund av arbetsbrist. Gäller ej varsel
- under resa med personbil, tåg eller buss till arrangemangets destination drabbats av oförutsett driftstopp så att 25 %, dock minst 24 timmar av arrangemanget inte kan utnyttjas.

PLUS

Försäkringstagaren under vistelsen eller nära anhörig på hemorten:

- drabbas av akut sjukdom, olycksfall eller dödsfall
- drabbats av brand, vattenskada eller inbrott i bostad eller verksamhet.

Skadeersättning reduceras proportionellt mellan utnyttjad tid och hela vistelsen för arrangemanget. Orsaken till avbokning ska ha inträffat efter att försäkringen tecknats och betalats samt vara oförutsedd och av sådan art att

försäkringstagaren och medresenärer rimligen inte kan delta i arrangemanget.

Om logi ingår i arrangemangskostnaden måste alla vara försäkrade och lämna boendet för att få ersättning.

Plusförsäkringen ersätter dessutom städkostnader av ditt boende och ett omkostnadsbidrag på 1 000 SEK/skada.

4. FÖRSÄKRINGSBELOPP

Försäkringen är beloppslös dock ej olycksfall.

5. OMBOKNING

Om ett arrangemang är ombokningsbart och försäkringstagaren istället för avboka väljer att göra en ombokning ersätter försäkringen kostnaden för ombokningen. Försäkringen ersätter inte eventuell fördyring av arrangemanget.

6. SJÄLVRISK

Försäkringen gäller utan självrisk, dock ej skidförsäkringen.

7. DEFINITIONER

Arrangemangan består av hela eller delar av logi, SkiPass, liftpass, skidhyra, cykelhyra, skidskola, cykelskola som erbjuds till allmänheten av Skistar AB och som har ett pris enligt en fastställd prislista. Vad som ingår skall framgå av bokningsbekräftelsen eller kvitto.

Försäkringstagare: Den som tecknat försäkringen och finns namngiven på bokningen eller innehar kvitto på tecknad försäkring. *Medresenär:* Finns namngiven på bokningen som deltagare i arrangemanget. *Nära anhörig:* Make, maka, sambo, registrerade partner, barn, syskon, föräldrar, far- och morföräldrar, barnbarn, svärson, svärdotter, sväger och svägerska.

8. ANMÄLAN OM SKADA

Skada som kan medföra ersättningsanspråk mot Fjällförsäkringar AB skall göras så snart som möjligt till Skistar AB på telefon 0771-84 00 00, via hemsidan www.skistar.com eller till receptionen på destinationen. Skadeanmälan skall vara insänd senast en månad efter avbokningstillfället.

Försäkringstagaren skall på ett betryggande sätt styrka orsaken till avbokningen genom intyg från läkare, försäkringsbolag, bilverkstad, researrangör, berörd myndighet eller dylikt.

Skadeanmälan som inte gjorts i enlighet med ovanstående kan medföra att ersättning reduceras eller uteblir helt.

9. OMRÖVNING AV FÖRSÄKRINGSBESLUT

Om försäkringstagaren inte är nöjd med utfallet av en skadereglering kan försäkringstagaren få ärendet omprövat. Försäkringstagaren kan i så fall ta kontakt med skaderegleraren på nytt. Det kanske har uppstått

ett missförstånd eller det kan ha förekommit nya omständigheter som kan påverka ärendet.

Om försäkringstagaren inte är nöjd med utfallet av en omprövning kan försäkringstagaren överklaga ärendet hos Allmänna reklamationsnämnden. (ARN) Box 174, 101 23 Stockholm, Tel: 08 -555 017 00. ARN har en särskild avdelning för privatpersoner i försäkringsfrågor. Prövningen är kostnadsfri.

Försäkringstagaren kan också få råd i försäkringsfrågor av: Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215 118 50 Stockholm Tel: 08-22 58 00.

Klagomålsansvarig: Försäkringshantering Sak Sverige AB, Vassbo 48, SE - 79162 Falun, +46 (0)243 786 80

10. PERSONUPPGIFTLAGEN (1998:204), PUL

Genom att betala samtycker försäkringstagaren till att personuppgifter får behandlas av Skistar AB och Fjällförsäkringar AB. Syftet med detta är att möjliggöra sedvanlig gästadministration, att tillförsäkra SkiStar AB och Fjällförsäkringar AB har tillgång till tillförlitlig persondokumentation för att uppfylla dessa försäkringsvillkor samt att administrera och behandla eventuella skador. Uppgifterna kan också komma att användas för att informera om försäkrings- och betalningstjänster samt reserelaterade erbjudanden. Försäkringstagaren kan även komma att kontaktas för marknadsundersökningar. Försäkringstagaren kan skriftligen anmäla till Skistar AB och Fjällförsäkringar AB att försäkringstagaren inte vill att dennes personuppgifter skall behandlas för ändamål som rör direkt marknadsföring.

11. BEDRÄGLIGA UPPGIFTER

Om försäkringstagaren svikligen uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadans bedömning bortfaller ersättningen.

12. UTBETALNING AV ERSÄTTNING

Den ersättningen försäkringstagaren berättigas till ska utbetalas senast 14 dagar efter att fullständig skadeblankett samt intyg inkommit till SkiStar AB.

13. TILLÄMPLIG LAG

För denna försäkring skall svensk lag tillämpas. Tvister rörande försäkringsavtalet skall avgöras enligt svensk rätt i svensk domstol.

14. FÖRSÄKRINGSGIVARE

Fjällförsäkringar AB, 780 67 SÄLEN
Tel: 0280 - 880 50
Org. Nr: 516406 - 0708

15. FÖRSÄKRINGSGIVARE OLYCKSFALL

Trygg-Hansa AB, 106 26 STOCKHOLM
Tel: 075 - 243 15 10
Org. Nr: 516401 - 7799