

VILKÅR AVBESTILLINGS- OG ENDRINGSFORSIKRING BASIS OG PLUSS

1. GENERELT OM AVBESTILLINGS- OG ENDRINGSFORSIKRING BASIS OG PLUSS

Forsikringen gjelder i samsvar med disse vilkårene for innbetalte kostnader ved avbestilling av arrangement hos Skistar Norge AS. Dessuten omfatter den Fjällförsäkringar AB sin skiutleieforsikring, vilkår S800:2 og en ulykkesforsikring i Trygg-Hansa, vilkår 70:5.

BASIS-forsikring tegnes i forbindelse med bestillingen av arrangementet eller senest ved første delbetaling.

PLUS-forsikring kan tegnes og betales i forbindelse med bestilling av arrangement eller når losji er inkludert, senest klokken 12.00 dagen etter ankomst. Premien betales sammen med øvrige kostnader for arrangementet. For dagsgjester kan PLUS-forsikring tegnes og betales ved kjøp av SkiPass eller leie av skiutstyr.

2. FORSIKRINGSTID

BASIS-forsikringen begynner å gjelde dagen etter at premien er betalt, og slutter å gjelde i og med at arrangementet er påbegynt eller senest ankomstdagen.

PLUS-forsikringen gjelder i den oppholdstiden på destinasjonen som fremgår av bestillingsbekreftelse eller kvittering.

3. HVA FORSIKRINGEN GJELDER FOR

Forsikringene dekker arrangementskostnader som forsikringstakeren har betalt, som fremgår av bestillingsbekreftelsen eller kvitteringer fra Skistar Norge AS dersom avbestilling skjer fordi:

BASIS

Forsikringstakeren, medreisende eller nær pårørende:

- rammes av akutt sykdom, ulykke eller dødsfall
- blir innkalt i krigsmakten eller sivilforsvaret
- har innledet skilsmisseforhandlinger
- rammes av brann, vannskade eller innbrudd i bolig eller virksomhet
- rammes av oppsigelse som følge av arbeidsmangel, gjelder ikke ved varsel
- i løpet av reisen med personbil, tog eller buss til arrangementets destinasjon rammes av uforutsett driftstopp slik at 25 %, dog minst 24 timer av arrangementet ikke kan utnyttes

PLUS

Forsikringstakeren ved oppholdet eller nær pårørende på hjemmestedet:

- rammes av akutt sykdom, ulykke eller dødsfall
- rammes av brann, vannskade eller innbrudd i bolig eller virksomhet

Erstatningsbeløpet reduseres proporsjonalt mellom benyttet tid og hele oppholdet for arrangementet. Hvis arrangementskostnadene omfatter overnatting, må alle være forsikret og forlate boenheten samtidig.

Årsaken til avbestillingen skal ha inntruffet etter at forsikringen ble tegnet og betalt, og skal være uforutsett og av slik art at forsikringstakeren og medreisende ikke med rimelighet kan delta i arrangementet.

PLUS-forsikringen dekker dessuten rengjøringskostnader for boenheten og et omkostningsbidrag på NOK 1.000 per skade.

Forsikringen skal ikke medføre noen gevinst av noen art, bare godtgjørelse for påført skade.

4. FORSIKRINGSBELØP

Forsikringen er ikke begrenset til noe beløp, gjelder ikke ulykkesforsikringen.

5. OMBESTILLING

Dersom et arrangement kan ombestilles, og forsikringstakeren i stedet for å avbestille velger å gjøre en ombestilling, dekker forsikringen kostnaden for ombestillingen. Forsikringen dekker ikke eventuell fordyring av arrangementet.

6. EGENANDEL

Forsikringen gjelder uten egenandel.

7. DEFINISJONER

Arrangementer kan bestå av hele eller deler av losji, SkiPass/heiskort, skileie, sykkelieie, ski skole eller sykelskole som tilbys til allmennheten av Skistar Norge AS, og som har en pris på en fastsatt prislister. Hva som er inkludert, skal fremgå av bestillingsbekreftelse eller kvitteringer.

Forsikringstaker: den som har tegnet forsikringen og er navngitt på bestillingen eller har kvittering på tegnet forsikring. *Medreisende:* personer som er navngitt i bestillingen som deltakere i arrangementet. *Nær pårørende:* ektefelle, samboer, registrert partner, barn, søsken, forelder, besteforelder, barnebarn, sviger sønn, svigerdatter, svoger eller svigerinne.

8. SKADEMELDING

Skade som kan medføre erstatningskrav mot Fjällförsäkringar AB, skal så raskt som mulig meldes til Skistar Norge AS på telefon +47 815 56 300, via nettsiden www.skistar.com eller til resepsjonen på destinasjonen. Skademelding skal være innsendt senest én måned etter avbestillingen er gjort. Forsikringstakeren skal på en betryggende måte kunne dokumentere årsaken til avbestillingen med attester fra lege, forsikringsselskap, bilverksted, reisearrangør, berørt myndighet eller lignende. Skademelding som ikke har skjedd i samsvar med det ovenstående, kan medføre at erstatningen reduseres eller uteblir helt.

9. OMRØVING AV FORSIKRINGSVEDTAK

Hvis forsikringstakeren ikke er fornøyd med utfallet av skadereguleringen, kan han/hun få saken behand-

let på nytt. Forsikringstakeren kan i slike tilfeller ta kontakt med skadebehandleren på nytt. Det kan ha oppstått misforståelser eller nye omstendigheter som kan påvirke saken. Hvis forsikringstakeren ikke er fornøyd med utfallet av en omprøving, kan han/hun anke saken inn for Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) på adressen Box 174, 101 23 Stockholm, Sverige, tlf. +46 8 555 017 00. ARN har en egen avdeling for privatpersoner i forsikrings spørsmål. Provingen er kostnadsfri. Forsikringstakeren kan også få råd i forsikrings spørsmål av Konsumenternas Försäkringsbyrå på adressen Box 242 15, 118 50 Stockholm, Sverige, tlf. +46 8 22 58 00.

Klageansvarlig: Försäkringshantering Sak Sverige AB, Vassbo 48, SE – 79162 Falun, +46 (0)243 786 80

10. PERSONUPPGIFTLAGEN (1998:204) (DEN SVENSKE PERSONVERNLOVEN, PUL)

Ved å betale samtykker forsikringstakeren til at personopplysninger kan behandles av SkiStar Norge AS og Fjällförsäkringar AB. Hensikten med dette er å muliggjøre vanlig gjesteadministrasjon, sikre at SkiStar Norge AS og Fjällförsäkringar AB har tilgang til pålitelig persondokumentasjon som oppfyller disse forsikringsvilkårene og kan administrere og behandle eventuelle skader. Opplysningene kan også bli brukt til å informere om forsikrings- og betalingstjenester og reiserelaterte tilbud. Forsikringstakeren kan også bli kontaktet for markedsundersøkelser. Forsikringstakeren kan melde fra skriftlig til SkiStar Norge AS og Fjällförsäkringar AB dersom han/hun ikke ønsker at personopplysningene skal benyttes til formål som gjelder direkte markedsføring.

11. MANGELFULLE OPPLYSNINGER

Hvis forsikringstakeren oppgir mangelfulle eller uriktige opplysninger, fortier eller skjuler informasjon som er av betydning for skadevurderingen, bortfaller erstatningen.

12. ERSTATNINGSBETALING

Erstatningen som forsikringstakeren er berettiget til, skal utbetales senest 14 virkedager etter at den fullstendige skademeldingen og attest har kommet inn til SkiStar Norge AS.

13. LOVANVENDELSE M.M.

For denne forsikringen skal svensk lov anvendes. Tvist vedrørende forsikringsavtalen skal avgjøres i henhold til svensk lov i svensk domstol.

14. FORSIKRINGSGIVER

Fjällförsäkringar AB, 780 67 SÄLEN, Sverige
Tlf: +46 280 880 50
Org.nr: 516406-0708

15. FORSIKRINGSGIVER ULYKKEFORSIKRING

Trygg-Hansa AB, 10626 STOCKHOLM, Sverige
Tlf: +46 75 243 15 10
Org.nr: 516401-7799