

Bestillingsvilkår 2011/2012

Disse generelle vilkårene gjelder mellom SkiStar Norge AS (SkiStar) en del av SkiStar AB, den som selv eller gjennom andre inngår avtale med SkiStar i henhold til bekrefteisen (gjesten).Avtalen kan gjelde boenhet, reise, kjøp av andre produkter og tjenester eller en kombinasjon av disse (arrangementet).

HVEM ER ANSVARLIG?

Ansvarlige arrangør er SkiStar Norge AS, NO-2420 Trysil. Telefon +47 815 56 300
Org.nr: NO 977 107 520 MVA

AVTALEN MED MERE

Som arrangør står SkiStar ansvarlig overfor gjesten for det denne har krav på i henhold til avtalen.
Ansvaret gjelder også for de oppgavene som skal gjennomføres av andre enn SkiStar.
Opplysninger i kataloger, brosjyrer og på hjemmesiden er bindende for SkiStar, men kan endres for avtalen inngås dersom det er tatt klart forbehold, og gjesten er tydelig informert om endringen.
SkiStar tar forbehold om eventuelle trykk- eller korrektureifel.

Som arrangør har SkiStar plikt til å sørge for:

- at gjesten får en skriftlig bekrefteelse på sin bestilling og andre nødvendige dokumenter
- at det informeres om hvordan betaling skal skje, og hvor nøkkel kan hentes, og at gjesten informeres om andre spørsmål som har betydning for arrangementet.
- at arrangementet stemmer med beskrivelsen i bekrefteisen. SkiStar har ikke ansvar for løfter som tredjepart kan ha gitt direkte til gjesten uten SkiStars viten, og som SkiStar ikke har kjent til eller burde kjenne til (for sikkerhets skyld bør man prøve å få slikt skriftlig)

I disse generelle bestillingsvilkårene menes med:

Utreise – reise fra hjemstedet til destinasjonen.

Ankomst – tidspunktet som angis på bekrefteisen

Avreise – reise fra destinasjonen til hjemstedet.

Første gyldighetsdato – den datoen da for eksempel SkiPass, skiskole, skileie og tilleggsprodukter (sengetøy, sluttrensjøring, barneseng, barnestol etc.) skal tas i bruk.

NÅR BLIR GJESTENS BESTILLING BINDENDE?

Det er gjestens ansvar å kontrollere bekrefteisen og sørge for at ankomst- og avreise datoene er korrekte. Bestillingen er gyldig for så vel SkiStar som for gjesten så snart SkiStar har bekreftet bestillingen (et bookingnummer tildeles), og gjesten innen avtalt frist har betalt avtalt delbetaling (eller hele leien).

NÅR SKAL GJESTEN BETALE?

Gjesten skal betale for arrangementet senest ved det tidspunktet som er angitt i bekrefteisen. SkiStar har rett til å kreve en første delbetaling i samsvar med bekrefteisen. Arrangementet skal alltid være ferdigbetalt før det påbegynnes.

- For arrangementer som er bestilt 42 dager eller mer før ankomst, skal en delbetaling på 25 % av losjiprisen pluss betaling for eventuell SkiStars avbestillings- og endringsforsikring BASIS være SkiStar i hende innen 12 dager fra bestillingsdatoen. Restbeløpet av avtalt pris skal være mottatt av SkiStar senest 42 dager før ankomst.
- For arrangementer som bestilles 41-0 dager før ankomst, skal betaling av avtalt pris pluss eventuell SkiStars avbestillings- og endringsforsikring BASIS være SkiStar i hende bestillingsdagen, og bare betaling med betalings- eller kredittkort via "min side" på skistar.com aksepteres.

Ved bestilling av arrangement for sesongen 2012/2013 som skjer innen 1.5.2012, skal en delbetaling på 25% av losjiprisen pluss betaling av eventuell SkiStars avbestillings- og endringsforsikring BASIS være SkiStar i hende senest 30 dager etter bestillingen.

Gjesten kan forhåndsbestille SkiPass, skileie og skiskole frem til en dag før den første gyldighetsdatoen.

Gjesten må alltid oppgi sitt KID-nummer ved betaling og ta med bekrefteelse ved ankomst.

GEBYRFRI BETALING VIA INTERNETT

Gjesten kan betale trygt, enkelt og gebyrfritt med VISA, MasterCard, Amex, Maestro eller EuroCard på skistar.com. Gjesten må ha en registrert e-postadresse og et passord for å logge inn.

GEBYRER VED BETALING

Ved betaling fra utlandet skal gjesten betale omkostningene i hjemlandet og i Norge. SkiStar skal motta den avtalte prisen som er angitt i bekrefteisen, i NOK. Eventuelle gebyrer som påløper ved betaling, betales av gjesten.

HVA SKJER DERSOM GJESTEN IKKE BETALER I TIDE?

KiStar sender ikke ut noen betalingspåminnelse på ubetalt delbetaling. Bestillingen annulleres dersom delbetalingen ikke er SkiStar i hende senest ved forfallsdatoen som står på bekrefteisen. Dersom gjesten har betalt delbetalingen, sendes det EN påminnelse om sluttbetaling. Bestillingen annulleres dersom sluttbetalingen ikke er SkiStar i hende ved datoen som står på påminnelsen. Dersom gjesten ikke betaler i tide, regnes dette som en avbestilling, og da gjelder avbestillingsreglene.

HVA OM GJESTEN VIL AVBESTILLE ELLER ENDRE SIN BESTILLING?

Gjesten kan avbestille muntlig eller skriftlig til SkiStar eller til bestillingsstedet som tok imot bestillingen. SkiStar aksepterer bare avbestilling eller endring som gjøres av gjesten. SkiStar plikter å bekrefte gjestens avbestilling eller endring skriftlig. Ved avbestilling eller endringer har SkiStar rett til å belaste et ekspedisjonsgebyr på NOK 195.

AVBESTILLING AV BOENHET OG REISE UTEN SKISTARS AVBESTILLINGS- OG ENDRINGSFORSIKRING BASIS

- For boenhet og/eller reise som avbestilles 42 dager eller mer før ankomst, beholder SkiStar delbetalingen.

• For boenhet og/eller reise som avbestilles 41-0 dager før ankomst, beholder SkiStar hele betalingssummen for boenhet og/eller reise

AVBESTILLING AV BOENHET OG REISE MED SKISTARS AVBESTILLINGS- OG ENDRINGSFORSIKRING BASIS

- For boenhet og/eller reise som avbestilles 42 dager eller mer før ankomst, beholder SkiStar avbestillings- og endringsforsikring BASIS og et ekspedisjonsgebyr på NOK 195.

- For boenhet og/eller reise som avbestilles 41-0 før ankomst, med gyldig avbestillingsdokumentasjon beholder SkiStar avbestillings- og endringsforsikring BASIS og et ekspedisjonsgebyr på NOK 195.

- For boenhet og/eller reise som avbestilles 41-0 før ankomst, uten gyldig avbestillingsdokumentasjon beholder SkiStar hele betalingssummen for boenhet og/eller reise.

ENDRING AV BOENHET OG REISE

• For at du skal kunne endre bestilling av en boenhet og/eller en reise, kreves SkiStars avbestillings- og endringsforsikring BASIS. I henhold til regler for SkiStars avbestillings- og endringsforsikring BASIS.

SKIPASS, SKISKOLE OG SKILEIE

SkiPass, skiskole og skileie kan gjesten avbestille frem til 3 dager før første gyldighetsdato, og få tilbakebetalt beløpet med fradrag av et ekspedisjonsgebyr på NOK 195. Ved avbestilling mindre enn 3 dager før første gyldighetsdato kreves gyldig avbestillingsdokumentasjon for tilbakebetaling.

AVBESTILLING UNDER OPPHOLDET

For å kunne avbestille under oppholdet kreves SkiStars avbestillings og endringsforsikring PLUSS. Se separate vilkår for SkiStars avbestillings- og endringsforsikring PLUSS.

PAKKER

Ved bestilling av kombinasjoner av arrangementer som SkiStar selger for en pris som er angitt på forhånd (pakker), kan ikke gjesten avbestille enkeltprodukter i arrangementet. Ved avbestilling for enkeltpersoner eller hele reisefølget i pakken gjelder samme regler som ved avbestilling av boenhet og/eller reise.

Ved bestilling av uspesifisert pakke gjelder følgende:

- Ønsker om boenhetens fasiliteter, beliggenhet, husdyr tillatt/husdyrforbud, avstand til helse mer med tas ikke hensyn til.
- SkiStar forbeholder seg retten til å bytte boenhet fram til ankomst uten å kontakte gjest.

Gjester med spesielle krav til boenhet eller beliggenhet anbefales å bestille spesifisert overnatting.

HVA OM NOE SKJER MED GJESTEN?

Gjesten kan kjøpe SkiStars avbestillings- og endringsforsikring BASIS som ved sykdom eller annen inngripende hendelse gir rett til avbestilling frem til samme dag som ankomst.

SkiStars avbestillings- og endringsforsikring BASIS må bestilles før første betaling er gjennomført. SkiStars avbestillings- og endringsforsikring BASIS kan ikke avbestilles når den er betalt, og avgiften refunderes ikke. Samme betalingsvilkår som for arrangementet gjelder. Se separate vilkår nedenfor.

Dersom gjesten har inngått avtale om SkStars avbestillings- og endringsforsikring BASIS, har gjest mulighet til å avbestille sitt arrangement frem til 42 dager før ankomst. Gjest kan endre arrangementet innen samme destinasjon, eller til en annen destinasjon innen SkiStar AB, inntil 30 dager før ankomst. Ny bestilling kan gjøres hvis dette er tilgjengelig og i henhold til gjeldende prisliste på den nye destinasjonen mot et ekspedisjonsgebyr på NOK 195.

SKISTARS AVBESTILLINGS- OG ENDRINGSFORSIKRING BASIS Omfang

Gjest som har truffet avtale om SkiStars avbestillings- og endringsforsikring BASIS, har rett til å avbestille arrangementet som beskrevet nedenfor. Forsikringen dekker gjestens avbestillingskostnader dersom denne har sett seg nødt til å avbestille som følge av at han selv, pårørende eller medreisende:

- rammes av akutt sykdom, ulykker eller dødsfall
- kalles inn i forsvaret eller sivilsforsvaret
- inngått separasjon
- rammes av vesentlig skade på sitt ordinære bosted som følge av brann, flom eller liknende alvorlig hendelse
- oppgivelse av jobb, gjelder ikke varsel om oppsigelse
- i løpet av reisen med personbil, tog eller busk til arrangementets destinasjon rammes av uforutsett driftsstopp silk at 25%, dog minst 24 timer av arrangementet ikke kan utnyttes.

Definisjoner

Med avbestillingskostnader menes det som er innbetalt for arrangementet, og som ikke tilbakebetales av SkiStar ved avbestilling. Det som gjesten har betalt for SkiStars avbestillings- og endringsforsikring BASIS, refunderes ikke. *Forsikringstager*: Den som har tegnet forsikringen og finnes navngitt på bestillingen eller har kvittering på tegnet forsikring. *Medreisende*: Finnes navngitt på bestillingen som deltager i arrangementet. *Pårørende*: ektefelle, samboer; registrert partner; barn, barnebarn, søsken, foreldre og svigerforeldre, svigersønn, svigerdatter, svoger og svigerinne.

Unntak

Forsikringen erstatter ikke kostnader i tilfeller der gjesten må avbestille som følge av omstendigheter eller sykdom som han kjente til da han betalte forsikringen, eller dersom reisen er bestilt i strid med legens råd. Forsikringen gjelder ikke for skadehendelser som inntreffer senere enn avtalt ankomsttidspunkt. Gjesten må kunne dokumentere de forhindrende omstendighetene, for eksempel med attest utstedt av lege, myndighet, arbeidsgiver eller forsikringselskap. Attesten og avbestillingsskjema skal være SkiStar i hende innen 14 dager etter avbestillingen. Regler for hvordan gjesten avbestiller, er beskrevet under overskriften "HVA OM GJESTEN VIL AVBESTILLE ELLER ENDRE SIN BESTILLING" ovenfor.

Forsikringsgiver

Forsikringsgiver for SkiStars avbestillings- og endringsforsikring er: Fjällforsäkringar, Sällfjällsgården, SE-78067 Salen, org.nr 516406-0708. SkiStar Norge AS formidler forsikringen.

SKISTARS SNØGARANTI

Foruten ovennevnte avbestillingsregler gjelder SkiStars Snøgaranti. Den innebærer at dersom destinasjonen ikke oppfyller kriteriene for snøgarantien, kan gjesten velge å la være å reise til den bestilte destinasjonen. Gjesten får da refundert det som er betalt for arrangementet. Snøgarantien er gjeldende dersom arrangementets skilmøgheter ikke oppfyller kriteriene nedenfor. Snøgarantien gjelder ikke midlertidig stengte heiser eller bakker på grunn av for eksempel tekniske problemer eller uvær.

Hemsedal

Minst 5 kilometer bakker og minst 628 m fallhøyde i perioden 18.11.2011-1.5.2012

Trysil

Trinn 1: Minst åtte kilometer bakker og minst 620 meter fallhøyde i perioden 15.11.2011-8.12.2011 og 23.4.2012-1.5.2012

Trinn 2: Minst 20 kilometer bakker og minst 620 meter fallhøyde i perioden 9.12.2011-22.4.2012.

For ytterligere informasjon om SkiStars snøgaranti og oppdatert informasjon om aktuelle snoforhold, se skistar.com.

SKISTARS ENDRINGER OG GJESTENS RETTIGHETER

SkiStar har rett til å endre vilkårene for arrangementet dersom gjesten kan tilbys likeverdige tjenester.

Dersom kostnadsøkninger inntreffer for SkiStar etter at avtalen har blitt bindende for partene, kan SkiStar øke prisen på arrangementet tilsvarende denne økningen dersom den er en følge av endringer i skatter eller avgifter. Prisen kan ikke økes de siste 20 dagene før ankomst, og prisendringen skal umiddelbart meddeles gjesten. Dersom SkiStars kostnader tidligere enn 20 dager før ankomst blir lavere av samme grunn som nevnt ovenfor, skal prisen på arrangementet reduseres tilsvarende.

Dersom arrangementet ikke kan tilbys i henhold til bekrefteisen og disse vilkårene, og SkiStar ikke klarer å tilby gjesten likeverdige tjenester, har gjesten rett til å fratre avtalen. Gjesten har også rett til å fratre avtalen dersom vilkårene endres vesentlig på en for ham ikke fordelaktig måte. SkiStar plikter da å tilbakebetale alle innbetalinger minus avdrag for den nytten gjesten kan ha hatt. For at gjesten skal være berettiget til å fratre avtalen, må han kontakte SkiStar så raskt som mulig og senest klokken 11.00 dagen etter ankomst. Feil som oppstår under oppholdet, må gjesten melde fra om innen rimelig tid ved oppholdet slik at SkiStar får mulighet til å rette dem opp. Hvis det ikke er gjort, mister gjesten retten til å påtale feilen.

Rettt til erstatning på grunn av feil under oppholdet eller på grunn av at SkiStar har innstilt arrangementet, foreligger ikke dersom SkiStar kan vise til at arrangementet ikke kunne gjennomføres eller at feilen har oppstått på grunn av hendelser utenfor SkiStars kontroll, som SkiStar ikke med rimelighet kunne forventes å ha regnet med da avtalen ble inngått, og hvis følger SkiStar ikke med rimelighet kunne ha unngått eller overvunnet, for eksempel kortere avbrudd i IT-drift, vann eller energitilførsel.

Gjesten har rett til å sette noen andre i sitt sted, og SkiStar må godta denne personen dersom det ikke foreligger særlige årsaker. Slike årsaker kan for eksempel være at et transportfirma eller en annen underleverandør for SkiStar ikke godtar bytte av passasjerer. Gjesten må meddele SkiStar om byttet senest fem dager før utreise eller avreise. Ved endringer i bestillingar har SkiStar rett til å belaste et ekspedisjonsgebyr på NOK 195. Dersom avtalen overføres til en annen, er den som overtar og den opprinnelige gjesten sammen ansvarlige overfor SkiStar for det som gjenstår å betale for arrangementet og for eventuelle ekstrakostnader som følge av overføringen.

HVILKE FORPLIKTELSER HAR GJESTEN?

For å kunne bestille/inngå avtale med SkiStar om en boenhet må gjesten ha fylt 20 år. Minst to personer (inkludert gjesten) må ha fylt 20 år for å bo i enheten, med mindre en høyere aldersgrense er angitt i bekrefteisen. Legitimering skjer ved ankomst. Det er et krav at aldersgrensen er oppfylt for at gjesten skal få tilgang til boenheten. Hvis aldersgrensen ikke er oppfylt når boenheten skal overtas, gjelder reglene for avbestilling. For organiserte grupper; reisefølger med leder og familie kan det gjøres unntak fra ovennevnte regler etter avtale med SkiStar. Anvilkende aldersbestemmelser kan gjelde.

Gjesten plikter å følge ordensregler; anvisninger og bestemmelser som gjelder for reise, boenhet og annet. Mellom klokken 23.00 og 07.00 plikter gjesten å ta hensyn og holde et lavt støynivå av hensyn til andre gjester. Gjesten står fullt ansvarlig for alle eventuelle skader som måtte oppstå i boenheten og dens inventar som følge av at gjesten eller andre som har fått adgang til bostedet, er uaktsomme. Overtredelse av bestemmelsene om røyke- og husdyrforbud medfører en renholdsvavgift fra NOK 6000. Gjesten kan ikke bruke bostedet til noe annet enn det som ble avtalt ved bestilling (vanligvis bruk som frididsbolig), og må ikke la flere personer overnatte der eller sette opp telt, campingvogn, musikkanslegg eller larabid etc. på tomten. Gjesten plikter å rengjøre ordnet i henhold til renholdsinstruksene for avreise. Dersom dette ikke blir gjort, debiterer SkiStar en avgift på NOK 1500 eller mer; avhengig av størrelsen på boenheten.

Samtlige nøkler til boenheten skal innleveres ved avreise. Hvis det ikke skjer, debiteres en avgift fra NOK 2000 for bytte av låser. Gjesten kan bestille sluttrensjøring for ankomst. Bestilt eller obligatorisk rengjøring omfatter ikke grovrengjøring inne og ute, oppvask eller tømning av søppel og tomfasker.

SkiStar har rett til å si opp avtalen med umiddelbar virkning dersom gjesten eller noen i dennes selskap opptrer forstyrrende og/eller gjør skade på boenheten eller området rundt, samt om boenheten brukes til noe annet enn avtalt formål. I tilfeller der avtalen sies opp, må gjesten med selskap umiddelbart forlate boenheten, uten å leiebeløpet tilbakebetales. Dersom avtalen sies opp umiddelbart som følge av ovennevnte årsaker, debiterer SkiStar en omkostningsavgift tilsvarende skaden, imidlertid minst NOK 5000.

SkiStar forbeholder seg retten til ved en eventuell umiddelbar oppsigelse av avtalen å kunne stenge boenheten og fjerne gjestens eiendeler. SkiStar har ikke ansvar for gjenglemte gjenstander.

SkiStar plikter til å informere om gjeldende regelverk angående pass og visum for stater innenfor Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS). Gjesten er selv ansvarlig for å sørge for nødvendige formaliteter for å gjennomføre reisen. For informasjon om dette, se skistar.com eller ta kontakt med SkiStar.

HVA SKJER VED EN EVENTUELL TWIST?

Gjesten bes å henvende seg til SkiStar dersom han har noe å utsette på bestilt arrangement. Dersom gjesten og SkiStar ikke klarer å forhandle seg til enighet, skal eventuell twist vedrørende leieforholdet i Hemsedal løses i Hallingdal Tingrett og eventuell twist vedrørende leieforfoldet i Trysil løses i Sor-Østerdal Tingrett.

KRIG, NATURKATASTROFER, STREIKER OG ANNET

Begge parter har rett til å gå bort fra avtalen dersom arrangementet ikke kan gjennomføres som følge av krigshandlinger; naturkatastrofer; arbeidsmarkedskonflikter; lengre avbrudd i vann- eller energitilførsel, brann eller andre tilsvarende større hendelser som ingen av partene har kunnet forutse eller påvirke.

ANNET

Aktuelt inn- og utsjekkings tid er angitt på bekrefteisen eller på skistar.com. I losji-prisen inngår ikke sluttrensjøring, sengetøy, håndklær, barnesenger og -stoler, toalett-papir eller liknende, med mindre noe annet er angitt på bekrefteisen. SkiStars røyk- og husdyrefrie overnattingsenheter er ikke allergisererte.

PERSONVERN

Ved å betale samtykker gjesten i at personopplysninger kan behandles av SkiStar eller leverandør av SkiStars avbestillings- og endringsforsikring. Dette er nødvendig for å kunne gjennomføre vanlig gjesteadministrasjon, for at SkiStar skal ha tilgang til personopplysninger i tilfelle ulykker, for å oppfylle vilkårene for SkiStars avbestillings- og endringsforsikring samt for å administrere og behandle eventuelle skader. Opplysningene kan også brukes til å informere om forsikrings og betalingsgjester samt reiseleraterte tilbud. Gjesten kan også bli kontaktet for markedsundersøkelser.

Du finner mer informasjon på skistar.com.